

TABLA DE CONTENIDO

CAPÍTULO 1: INTRODUCCIÓN.....	1
1.1. ANTECEDENTES GENERALES	1
1.1.1. ANGLO AMERICAN PLC	1
1.1.2. ANGLO AMERICAN EN CHILE.....	2
1.1.3. MISIÓN Y VALORES	4
1.1.4. ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL	5
1.1.5. GERENCIA DE RELACIONES LABORALES.....	7
1.2. DESCRIPCIÓN DEL PROYECTO Y JUSTIFICACIÓN	11
1.3. OBJETIVOS	13
1.3.1. GENERAL	13
1.3.2. ESPECÍFICOS	13
1.4. ALCANCES	13
CAPÍTULO 2: MARCO CONCEPTUAL.....	14
2.1. RELACIONES LABORALES	15
2.2. BUENAS PRÁCTICAS.....	18
2.3. MODELO ASH: AUDITORIA DE LOS SISTEMAS HUMANOS.....	22
2.4. ISTAS 21 SUSESO	29
CAPÍTULO 3: METODOLOGÍA	30
3.1. DEFINICIÓN DEL PROYECTO	30
3.2. ENTENDIMIENTO DE LA ORGANIZACIÓN: RECOLECCIÓN DE ANTECEDENTES DE GESTIÓN DENTRO LA EMPRESA.....	30
3.3. INVESTIGACIÓN BIBLIOGRÁFICA	30
3.4. BENCHMARKING DE EXPERIENCIAS EXITOSAS	32
3.5. INVESTIGACIÓN EXPLORATORIA	33
3.6. ELECCIÓN DE PRÁCTICAS	34
3.7. DIAGNÓSTICO Y PROPUESTA	35
CAPÍTULO 4: LEVANTAMIENTO DE PRÁCTICAS.....	36
4.1. ESTUDIOS PREVIOS	36
4.1.1. EN BUSCA DE BUENAS PRÁCTICAS LABORALES: APRENDIZAJES EXTRAÍDOS DE SEIS CASOS DE EMPRESAS CHILENAS	36
4.1.2. GESTIÓN DE NEGOCIOS EN UN ESCENARIO LABORAL COMPLEJO: EL DESAFÍO. PANEL: ALIANZAS ESTRATÉGICAS EMPRESA-SINDICATOS EXPERIENCIAS NACIONALES E INTERNACIONALES,	42
4.2. PRÁCTICAS DE ANGLO AMERICAN CHILE	45
4.2.1. APORTE AL SISTEMA DE PENSIONES	48

4.2.2.	BENEFICIOS COMPLEMENTARIOS DE SALUD.....	48
4.2.3.	SEGURO DE VIDA.....	49
4.2.4.	SUBSIDIO POR ENFERMEDAD O ACCIDENTES DEL TRABAJO.....	49
4.2.5.	PROGRAMA DE SALUD PREVENTIVA	49
4.2.6.	PORTABILIDAD DE LOS SEGUROS CATASTRÓFICOS Y DE VIDA.....	49
4.2.7.	PROGRAMA DE ASISTENCIA AL TRABAJADOR (PAT)	50
4.2.8.	POLÍTICA DE ALCOHOL Y DROGAS	50
4.2.9.	POLÍTICA DE SIDA/VIH.....	50
4.2.10.	CLUB DEPORTIVO, RECREACIONAL Y CULTURAL	50
4.2.11.	ALIMENTACIÓN BALANCEADA.....	51
4.2.12.	GIMNASIO.....	51
4.2.13.	GIMNASIA DE PAUSA	51
4.2.14.	VACACIONES Y PERMISOS.....	51
4.2.15.	SALA CUNA	52
4.2.16.	HORARIO FLEXIBLE OFICINA SANTIAGO	52
4.2.17.	PRÉSTAMOS Y ANTICIPOS DE REMUNERACIONES	53
4.2.18.	RECONOCIMIENTO A LOS TRABAJADORES	53
4.2.19.	RECONOCIMIENTO POR ANTIGÜEDAD LABORAL.....	54
4.2.20.	BECAS A LA EXCELENCIA ACADÉMICA DE HIJOS	54
4.2.21.	CELEBRACIONES	54
4.2.22.	SEGURO ESCOLAR.....	54
4.3.	PRÁCTICAS EXTERNAS	56
4.3.1.	EVALUACIÓN 360°	60
4.3.2.	MATRIZ INTERÉS/IMPACTO	60
4.3.3.	ENCUESTA DE RELACIONES LABORALES	61
4.3.4.	ESCUELA DE EXCELENCIA	62
4.3.5.	BENEFICIOS DE SALUD Y ASISTENCIA SOCIAL	62
4.3.6.	BENEFICIOS ESCOLARES.....	63
4.3.7.	ENFERMEDADES DE ALTO COSTO.....	64
4.3.8.	COACHING Y ATENCIÓN PSICOLÓGICA GRATUITA.....	64
4.3.9.	SEMÁFORO DE RELACIONES LABORALES	65
4.3.10.	AGENDA LABORAL ANUAL CON SINDICATOS.....	65
4.3.11.	INCENTIVOS DE PERFECCIONAMIENTO PROFESIONAL.....	66
4.3.12.	PROGRAMA ÉTICO –VALÓRICO.....	67
4.3.13.	PROGRAMA DE BIENESTAR EMOCIONAL Y SALUD INTEGRAL.....	67
4.3.14.	SEGMENTACIÓN ESTADÍSTICA.....	68
4.3.15.	ANILLOS DE JEFATURA	69
4.3.16.	GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO	69
4.4.	CLASIFICACIÓN DE PRÁCTICAS	71
	CAPÍTULO 5: PROPUESTA DE GESTIÓN	77
	BIBLIOGRAFÍA	82
	ANEXOS	86