

TABLA DE CONTENIDO

	Página
ABREVIATURAS	vii
RESUMEN	viii
INTRODUCCION	9
CAPITULO I: ANTECEDENTE DEL STAD: <i>COMPSTAT</i>	
1.1 Consultoría de Altegrity: El Sistema <i>COMPSTAT</i> llega a Chile	13
1.2 Sistema <i>COMPSTAT</i> : Características e implementación	15
1.3 Presentación del STAD: Sistema análogo al <i>COMPSTAT</i>	20
1.4 Estadísticas: <i>Big Data</i> y Policía Predictiva	23
1.5 Destinatarios del programa: Policía Norteamericana	29
1.6 Recepción y Críticas del <i>COMPSTAT</i> en Estados Unidos y en Chile	36
1.7 Síntesis	42
CAPITULO II: CONTEXTO GLOBAL Y LOCAL	
2.1 Justificación	44
2.2 Criminología estadounidense y latinoamericana	46
2.3 Teoría de las “Ventanas Rotas”.	50
2.4 Tendencias: Análisis Delictual y Seguridad Ciudadana	54
2.5 Percepción de los ciudadanos frente a la seguridad.	57
2.6 Síntesis	63
CAPITULO III: POLITICA CRIMINAL Y EVALUACION	
3.1 Concepto de Política Criminal y Seguridad Ciudadana	64
3.2 Trayecto de la Política Criminal en Chile	76
3.3 Prevención y Control	82
3.4 Dimensión política de la Seguridad Ciudadana	90
3.5 “Tolerancia Cero”	98
3.6 Evaluación de Políticas Criminales: Concepto	101

3.6.1	Utilización de experimentos para la evaluación de Políticas	106
3.6.2	Utilización de indicadores de evaluación.	107
3.7	Síntesis	111

CAPITULO IV: APROXIMACION A CARABINEROS DE CHILE

4.1	Excurso Histórico	112
4.2	Organización y Funciones	120
4.3	Subcultura	125
4.4	Relación Policía y Comunidad	134
4.5	Carabineros y el movimiento social	139
4.6	La institución y su relación con los medios de comunicación	146
4.7	Confianza en la institución	149
4.8	Síntesis	155

CAPITULO V: STAD: ASPECTOS GENERALES

5.1	Diagnostico y Objetivos del Programa: reacciones iniciales	156
5.2	Sesiones de Trabajo	161
5.3	Renovación del STAD: PACIC y Análisis de “Umbral”	164
5.4	Buenas Prácticas	169
5.5	Uso de Plataforma Tecnológica	172
5.6	Compromiso Institucional	174
5.7	Síntesis	175

CAPITULO VI: MODELOS POLICIALES

6.1	Modelos Policiales	176
6.2	Policiamiento orientado hacia la solución de problemas	178
6.3	Policía Comunitaria: justificación y origen	180
6.4	Concepto y características de la Policía Comunitaria	182
6.5	<i>Accountability</i> y Policía Comunitaria	185
6.6	Plan Cuadrante	190
6.7	Síntesis	198

CAPITULO VII: STAD Y SISTEMA DE INFORMACION

7.1	Utilización de sistemas de información en la Política Criminal	199
7.2	Fuentes de Información	205
7.3	Cifra Negra	209
7.4	Encuesta Nacional Urbana de Seguridad Ciudadana	212
7.5	Criterios para evaluar los sistemas de información	213
	7.5.1 Catalogación y Jerarquización de delitos en un Sistema de Información	214
	7.5.2 Delitos de Mayor Connotación Social	215
	7.5.3 Periodicidad y nivel de desagregación de la información	217
7.6	Síntesis	217

CAPITULO VIII: ANALISIS DELICTUAL Y TEORIAS CRIMINOLOGICAS

8.1	Concepto de Análisis Delictual	218
8.2	Objetivos del Análisis Delictual	222
8.3	Estrategias de Intervención del Análisis Delictual	226
8.4	Sustento Criminológico del Análisis Delictual	229
	8.4.1 Criminología Ambiental	229
	8.4.2 Teoría de la Elección Racional	232
	8.4.3 Teoría de las Actividades Rutinarias	234
	8.4.4 Teoría del Patrón Delictivo	239
	8.4.5 Teoría de las Oportunidades	242
8.5	Patrones Delictuales	249
8.6	Observaciones a las Teorías	251
8.7	Síntesis	255

CONCLUSIONES	256
BIBLIOGRAFIA DE AUTORES	266
ANEXOS	274