

## TABLA DE CONTENIDO

	Página
<b>ABREVIATURAS</b>	vii
<b>RESUMEN</b>	viii
<b>INTRODUCCION</b>	9
<b>CAPITULO I: ANTECEDENTE DEL STAD: <i>COMPSTAT</i></b>	
1.1 Consultoría de Altegrity: El Sistema <i>COMPSTAT</i> llega a Chile	13
1.2 Sistema <i>COMPSTAT</i> : Características e implementación	15
1.3 Presentación del STAD: Sistema análogo al <i>COMPSTAT</i>	20
1.4 Estadísticas: <i>Big Data</i> y Policía Predictiva	23
1.5 Destinatarios del programa: Policía Norteamericana	29
1.6 Recepción y Críticas del <i>COMPSTAT</i> en Estados Unidos y en Chile	36
1.7 Síntesis	42
<b>CAPITULO II: CONTEXTO GLOBAL Y LOCAL</b>	
2.1 Justificación	44
2.2 Criminología estadounidense y latinoamericana	46
2.3 Teoría de las “Ventanas Rotas”.	50
2.4 Tendencias: Análisis Delictual y Seguridad Ciudadana	54
2.5 Percepción de los ciudadanos frente a la seguridad.	57
2.6 Síntesis	63
<b>CAPITULO III: POLITICA CRIMINAL Y EVALUACION</b>	
3.1 Concepto de Política Criminal y Seguridad Ciudadana	64
3.2 Trayecto de la Política Criminal en Chile	76
3.3 Prevención y Control	82
3.4 Dimensión política de la Seguridad Ciudadana	90
3.5 “Tolerancia Cero”	98
3.6 Evaluación de Políticas Criminales: Concepto	101

<b>3.6.1</b>	Utilización de experimentos para la evaluación de Políticas	106
<b>3.6.2</b>	Utilización de indicadores de evaluación.	107
<b>3.7</b>	Síntesis	111

#### **CAPITULO IV: APROXIMACION A CARABINEROS DE CHILE**

<b>4.1</b>	Excurso Histórico	112
<b>4.2</b>	Organización y Funciones	120
<b>4.3</b>	Subcultura	125
<b>4.4</b>	Relación Policía y Comunidad	134
<b>4.5</b>	Carabineros y el movimiento social	139
<b>4.6</b>	La institución y su relación con los medios de comunicación	146
<b>4.7</b>	Confianza en la institución	149
<b>4.8</b>	Síntesis	155

#### **CAPITULO V: STAD: ASPECTOS GENERALES**

<b>5.1</b>	Diagnostico y Objetivos del Programa: reacciones iniciales	156
<b>5.2</b>	Sesiones de Trabajo	161
<b>5.3</b>	Renovación del STAD: PACIC y Análisis de “Umbral”	164
<b>5.4</b>	Buenas Prácticas	169
<b>5.5</b>	Uso de Plataforma Tecnológica	172
<b>5.6</b>	Compromiso Institucional	174
<b>5.7</b>	Síntesis	175

#### **CAPITULO VI: MODELOS POLICIALES**

<b>6.1</b>	Modelos Policiales	176
<b>6.2</b>	Policiamiento orientado hacia la solución de problemas	178
<b>6.3</b>	Policía Comunitaria: justificación y origen	180
<b>6.4</b>	Concepto y características de la Policía Comunitaria	182
<b>6.5</b>	<i>Accountability</i> y Policía Comunitaria	185
<b>6.6</b>	Plan Cuadrante	190
<b>6.7</b>	Síntesis	198

## **CAPITULO VII: STAD Y SISTEMA DE INFORMACION**

<b>7.1</b>	Utilización de sistemas de información en la Política Criminal	199
<b>7.2</b>	Fuentes de Información	205
<b>7.3</b>	Cifra Negra	209
<b>7.4</b>	Encuesta Nacional Urbana de Seguridad Ciudadana	212
<b>7.5</b>	Criterios para evaluar los sistemas de información	213
	<b>7.5.1</b> Catalogación y Jerarquización de delitos en un Sistema de Información	214
	<b>7.5.2</b> Delitos de Mayor Connotación Social	215
	<b>7.5.3</b> Periodicidad y nivel de desagregación de la información	217
<b>7.6</b>	Síntesis	217

## **CAPITULO VIII: ANALISIS DELICTUAL Y TEORIAS CRIMINOLOGICAS**

<b>8.1</b>	Concepto de Análisis Delictual	218
<b>8.2</b>	Objetivos del Análisis Delictual	222
<b>8.3</b>	Estrategias de Intervención del Análisis Delictual	226
<b>8.4</b>	Sustento Criminológico del Análisis Delictual	229
	<b>8.4.1</b> Criminología Ambiental	229
	<b>8.4.2</b> Teoría de la Elección Racional	232
	<b>8.4.3</b> Teoría de las Actividades Rutinarias	234
	<b>8.4.4</b> Teoría del Patrón Delictivo	239
	<b>8.4.5</b> Teoría de las Oportunidades	242
<b>8.5</b>	Patrones Delictuales	249
<b>8.6</b>	Observaciones a las Teorías	251
<b>8.7</b>	Síntesis	255

<b>CONCLUSIONES</b>	256
<b>BIBLIOGRAFIA DE AUTORES</b>	266
<b>ANEXOS</b>	274