

Catalina Arteaga A. • Ricardo Tapia Z.  
(Editores)

*Vulnerabilidades  
y desastres siconaturales.  
Experiencias recientes en Chile*

Dery Lorena Suárez C.  
(Co-Editora)

Prologado por Hugo Romero A.



FONDO JUVENAL HERNÁNDEZ JAQUE

La publicación de esta obra fue evaluada  
por el Comité Editorial del Fondo Juvenil Hernández  
y revisada por pares evaluadores especialistas en la materia,  
propuestos por Consejeros Editoriales de las distintas disciplinas.



EDITORIAL UNIVERSITARIA

## ÍNDICE

<i>Presentación</i>	9
<i>Prólogo</i>	13
Miembros del Comité Editorial	17
Sobre los autores	17

### PRIMERA PARTE

#### DESASTRES SOCIONATURALES, VULNERABILIDAD, INSTITUCIONALIDAD Y TERRITORIO

Exposición, sensibilidad y resiliencia ante los desastres de las ciudades de Concepción-Talcahuano, Chile Central <i>Hugo Romero, Claudia Vidal</i>	23
Terremoto 2010, Chile: Evaluación de la aplicación de normativa urbana/rural en políticas públicas. Algunos resultados <i>Ricardo Tapia Zarricueta</i>	41
Re-asentar, una política de mitigación de la vulnerabilidad. Algunas reflexiones, algunas modalidades <i>Anne-Catherine Chardon</i>	61
Los <i>drivers</i> del riesgo en la ciudad de La Serena, Chile: Exposición, vulnerabilidad subjetiva e institucional <i>Carmen Paz Castro Correa, Vanessa Rugiero De Souza, Katherine Wyndhan Vasquez</i>	79

SEGUNDA PARTE  
SUBJETIVIDADES Y VULNERABILIDADES EN CONTEXTOS DE  
DESASTRES SOCIONATURALES. EL CASO DE CHAITÉN

- Recursos, estructura de oportunidades y subjetividades en contextos de  
Desastre. Análisis a partir del caso de Chaitén 101  
*Catalina Arteaga, Sonia Pérez, Francisca Castro, Daniela Fava,  
Grace Molina, Catalina Ramírez*
- Resistencia y territorio: El caso de Chaitén en la zona austral de Chile 117  
*Jorge Larenas Salas*
- Emergencia de sujeto político y experiencia de acción colectiva en  
desastres socionaturales: Análisis de casos en Santiago, Constitución  
y Chaitén, Chile 131  
*Ana María Ugarte, Marcela Salgado, Xenia Fuster*

TERCERA PARTE  
INTERVENCIÓN SOCIAL Y PARTICIPACIÓN EN SITUACIÓN DE  
DESASTRES SOCIONATURALES

- El Diagnóstico Participativo: Propuestas metodológicas para un  
Modelo de Intervención-Investigación en Contextos de Desastres  
Socionaturales. Su aplicación en la Población de Retornados a  
Chaitén, Chile 151  
*Adriana Espinoza*
- El desafío de la prevención psicosocial de desastres: construcción y  
práctica para el desarrollo de un enfoque integral 169  
*Armando Campos Santelices*
- Arteterapia comunitaria y desastres naturales. Aprendiendo de las  
comunidades 181  
*Pamela Reyes*

## PRESENTACIÓN

A más de cinco años del terremoto y posterior tsunami que afectaron a Chile en febrero del 2010, aún constituyen materia de discusión en el país las cifras reales y logros de lo que se ha llamado el proceso de reconstrucción. En el caso de la erupción del volcán Chaitén que ocurrió en el año 2008, transcurridos varios años, aún no hay acuerdo sobre las zonas habitables o no, a pesar del retorno espontáneo de más de dos mil personas de las más de cinco mil que fueron evacuadas en su oportunidad.

La distancia entre las cifras oficiales y no oficiales de lo obrado en términos de la reconstrucción física de los asentamientos humanos y entre las definiciones de seguridad y riesgo que se puedan adoptar respecto a la habilitación de sitios riesgosos, evidencia no solo diferencias en las metodologías de medición, sino también en los énfasis y perspectivas desde los cuales se analiza e interpreta lo que constituye un desastre desde el momento de registrado un evento físico extremo.

Los estudios acerca de los desastres hacen referencia a un sinnúmero de dimensiones desde las cuales es posible analizarlos, incluyendo desde aquellas de origen físico y estructural, hasta las consecuencias sociopolíticas y subjetivas de los eventos de este tipo. En el presente texto los trabajos recopilados asumen un enfoque complejo y profundo del fenómeno de los desastres socionaturales en los casos de Chile y Colombia. Lejos de perspectivas unívocas, lo que se presenta en este libro son reflexiones académicas que problematizan desde diversas disciplinas los impactos y procesos sociales implicados en los desastres de origen natural, con particular énfasis en el terremoto y tsunami y en la erupción del volcán Chaitén ocurridos en Chile, así como la experiencia del desplazamiento de habitantes en Colombia a partir de amenazas de origen socionatural. Más allá de los casos específicos bajo análisis, diversas reflexiones recogen las experiencias de trabajo en distintos contextos nacionales, para realizar propuestas amplias en cuanto a las modalidades y desafíos de enfrentamiento de los riesgos por parte de la población y los sistemas institucionales y de gobernanza.

El conjunto de trabajos aquí presentados forma parte de un Seminario Internacional realizado en abril de 2013, organizado por el Centro de Investigación

en Vulnerabilidades y Desastres Socionaturales (CIVDES) –Núcleo Milenio de Investigación en Ciencias Sociales\*–, donde concurren investigadores de las facultades de Arquitectura y Urbanismo, Ciencias Sociales, Artes y el Instituto de la Vivienda de la Universidad de Chile, así como investigadores de Costa Rica y Colombia, además de representantes de la sociedad civil, como la Fundación para la Superación de la Pobreza y actores sociales protagonistas de procesos de emergencia y reconstrucción.

Una idea central une dicho evento y este libro: la comprensión de que es la vulnerabilidad social ante amenazas naturales y no los eventos geofísicos por sí solos lo que desencadena los desastres que se presentan con mayor frecuencia en América Latina. Sus efectos han develado impactos que se constituyen en desastres una vez que comprometen los bienes y servicios sociales, generando desafíos interdisciplinarios que, para ser simétricos y equilibrados, están requiriendo con mayor énfasis la participación de las diversas ciencias sociales, con el objeto de poder definir y explicar las vinculaciones entre las comunidades humanas y los terremotos, tsunamis, erupciones volcánicas, aluviones e inundaciones, considerando adecuadamente la profundidad y multiescalaridad que les es propia.

Sin duda, se trata no solamente de disponer del conocimiento que permita interpretar y explicar las causas y consecuencias que desafían las relaciones entre la sociedad y la naturaleza en la época actual, sino que además de responder a los desafíos planteados por la implementación de estrategias institucionales de gestión de los riesgos, reducción y mitigación de sus impactos y especialmente de sistematizar sus lecciones en términos de aprendizaje social, necesario para educar y preparar a las poblaciones regionales y locales. Para ello resulta indispensable la integración de los conocimientos científicos con aquellos provenientes de las comunidades y sus organizaciones. La academia y los ejecutores de las políticas públicas deben disponer de las explicaciones sobre cómo se despliegan las subjetividades, culturas, formas de habitar y de relacionarse con el medio ambiente, en situaciones de emergencia, recuperación y resiliencia.

La vulnerabilidad social que viven las comunidades –en Chile y en el mundo–, expresa riesgos permanentes, inestabilidades crónicas, desprotecciones reiteradas que ya no recorren el circuito de hace años y que, por lo demás, están condicionadas por los modelos de desarrollo, sus dinámicas y tendencias. Hoy las sociedades locales no solo se encuentran expuestas al riesgo de ser excluidas, sino también a sufrir la desintegración de sus redes y la pérdida de sus recursos, precarios o no, que se tenían cuando una amenaza de origen natural remueve fisuras sociales ya existentes y agrega nuevas grietas y distancias.

\* Núcleo Milenio de Investigación en Ciencias Sociales. NS 100022 financiado por la Iniciativa Científica Milenio y el Ministerio de Economía, Fomento y Turismo del Gobierno de Chile.

Vulnerabilidad, pobreza, privación y exclusión social son procesos inseparables de las situaciones de catástrofes llamadas naturales, que vienen precisamente a evidenciar el carácter siconatural de los desastres.

Los capítulos del libro están escritos por investigadores de universidades y centros de estudio que analizan, desde diversas perspectivas, el fenómeno de los desastres siconaturales y cuyos trabajos han sido sometidos a la evaluación de un Comité Editorial Internacional conformado para este fin.

Se espera que el libro contribuya en el análisis y comprensión de los complejos fenómenos sociales que hacen hoy vulnerables a las comunidades, tanto en su preparación, exposición, respuesta y recuperación frente a situaciones de desastres. Asimismo, busca aportar en la identificación de los principales desafíos para la investigación y el diseño de políticas públicas a partir del intercambio de aproximaciones conceptuales y empíricas entre científicos nacionales, internacionales y representantes de las propias comunidades.

## Organización del libro

El libro se organiza en tres apartados temáticos. El primero de ellos –Desastres siconaturales, vulnerabilidad, institucionalidad y territorio–, contiene trabajos que reflexionan en torno a las consecuencias de los desastres siconaturales en territorios específicos, integrando elementos de la geografía, la normativa y gestión institucional, así como la relación de dichos aspectos con la percepción y resiliencia de las comunidades expuestas y en condiciones de reasentamiento. La segunda sección –Subjetividades y vulnerabilidades en contextos de desastres siconaturales. El caso de Chaitén–, agrupa resultados de investigación que enfatizan en las modalidades en que los actores locales construyeron estrategias, articularon formas de resistencia y desarrollaron prácticas de organización frente a la erupción volcánica. Finalmente, el último apartado –Intervención social y participación en situación de desastres siconaturales–, se centra en análisis derivados, en su mayoría, de trabajos realizados desde el enfoque de la investigación y acción participativa. Dichos aportes buscan reflexionar en torno a las estrategias y desafíos para el trabajo de prevención e intervención con las comunidades afectadas por los eventos de desastre.

## PRÓLOGO

Diversas inquietudes académicas surgidas en el seno de un Núcleo Milenio Centro de Investigaciones en Vulnerabilidades y Desastres Socionaturales han llevado a la preparación de este libro. En primer lugar, el interés por presentar algunos aportes de las ciencias sociales a la comprensión y análisis de desastres ocurridos recientemente en Chile, tales como la erupción volcánica, lahar e inundaciones registrados en Chaitén en mayo de 2008 y las inundaciones, terremoto y tsunami ocurridos en Concepción entre los años 2006 y la zona central de Chile en 2010, además de referirse a los potenciales de riesgos alcanzados por la ciudad de La Serena y las diversas formas en que se ha implementado la reconstrucción ante aluviones en la ciudad andina de Manizales en Colombia. En segundo lugar, los capítulos corresponden a visiones disciplinarias desarrolladas desde la geografía, urbanismo, sociología, psicología y arte, que se han propuesto abordar estos eventos en la búsqueda de perspectivas multidisciplinarias que deben transitar gradualmente hacia enfoques mayormente integrados en forma paulatina.

Las ciencias sociales chilenas han estado más bien ausentes de los debates referentes a la preparación, enfrentamiento y recuperación de la sociedad nacional ante los llamados desastres naturales. Antes bien, los efectos desastrosos que ocasionan en Chile la recurrencia casi regular de las amenazas naturales, son generalmente comprendidos como manifestaciones de situaciones extremas que deben ser aceptadas con resignación porque forman parte de una azarosa y peligrosa geografía sobre la cual nos ha tocado instalarnos. Sin embargo, esta visión naturalista, también denominada fiscalista, ha sido desafiada permanentemente durante las últimas décadas por los enfoques que estiman que no basta con la ocurrencia de eventos extremos de la naturaleza para que se registren desastres. Por el contrario, si los espacios estuviesen vacíos de población, no llegarían a registrarse desastres, sino que se trataría de perturbaciones naturales que a lo más, pondrían a prueba la capacidad de resiliencia de los ecosistemas.

Es la presencia de la sociedad, y en especial la vulnerabilidad que presentan algunos de los grupos que la forman, lo que condiciona la transformación

de las amenazas naturales en desastres, que, consecuentemente, deberían ser considerados como siconaturales. Son la exposición de la sociedad, es decir su localización inapropiada sobre terrenos y paisajes amenazantes, la sensibilidad de sus habitantes causada por debilidades socioeconómicas y culturales, y la ausencia de una adecuada capacidad de ajuste o adaptación a los cambios ambientales, los factores que generan la susceptibilidad a que las personas sean dañadas y sus propiedades destruidas por los eventos naturales extremos, destacando en el caso de Chile, las pérdidas ocasionadas por terremotos, tsunamis, sequías, inundaciones, erupciones volcánicas, grandes incendios, ondas de frío y de calor, todos fenómenos permanentemente presentes en la historia del país.

Los desastres siconaturales no corresponden solo a las evidencias de destrucción de los bienes y servicios físicos, culturales y sociales, que acompañan la ocurrencia de los eventos naturales extremos. Por el contrario, se trata del registro de grandes perturbaciones y crisis sociales, que tensionan y destruyen las organizaciones a diversas escalas espaciales y temporales, desde los acontecimientos diarios que afectan a las familias, a los modos de vida permanentes que caracterizan a barrios y comunidades, alterando construcciones sociales y culturales elaboradas en el largo plazo, sobre la base de ciertas condiciones antecedentes, que forman parte de los medio ambientes naturales, sociales y construidos elaborados durante el transcurrir histórico de las comunidades sociales.

En consecuencia, los desastres siconaturales son parte integral de los proyectos de desarrollo socioeconómicos y deben ser previstos como cualquier otro proceso sociocultural que dificulta o posterga la realización de los objetivos de mejorar la calidad de vida de la sociedad en forma generalizada, oportuna, justa y equitativa. Son los propios modelos de desarrollo los que no consideran ni incorporan con la debida ponderación a las amenazas naturales en la percepción y evaluación de las condiciones cotidianas de los mundos reales de los habitantes locales, haciendo que permanezcan como externalidades negativas no deseadas, fortuitas y efímeras, que afloran intempestivamente solo una vez que la capacidad de absorción o adaptación de la sociedad es superada por la rigurosidad de la naturaleza. Consecuentemente, la reconstrucción o recuperación frente a la destrucción causada por los desastres naturales se entiende como un proceso recurrente, de alto contenido simbólico, político y cultural, que pone a prueba la resistencia de la sociedad ante una naturaleza inhóspita y desafiante. Los gobiernos aprovechan los desastres naturales para intentar obtener ventajas políticas y electorales basadas en su aparente efectividad para controlar y dominar la naturaleza, al mismo tiempo que se realizan acciones

filántropicas acompañadas de una amplia publicidad, sublimando las responsabilidades sociopolíticas que les corresponden para ofertar seguridad como un derecho humano reclamado por todos los habitantes de un lugar. Usualmente, medios de comunicación interesados en aumentar sus ratings de audiencia (y el valor comercial de sus noticiarios) reiteran incansablemente los dramas humanos que caracterizan los desastres, deslegitimando el sufrimiento y las necesidades que implican.

Hay escasa sistematización de los comportamientos sociales positivos y negativos de las comunidades locales que se representan en la preparación, enfrentamiento y recuperación de los desastres. Los propios medios de comunicación, focalizados en el sensacionalismo, impiden reconocer las acciones de resiliencia, que testimonian que los tejidos sociales están capacitados para mitigar sus efectos adversos y obtener lecciones y aprendizajes que disminuyan su vulnerabilidad ante eventos futuros. Las lecciones aprendidas deben ser registradas, clasificadas y aplicadas en la formulación de estrategias de predicción y preparación, como para evitar su repetición.

Las lecciones aprendidas se internalizan socialmente en múltiples formas y comportamientos, transmitidos intergeneracionalmente, formal y espontáneamente, como componentes fundamentales de la capacidad de reproducción social y comunitaria. Bajo las tensiones de la recuperación se pone a prueba la capacidad de las comunidades locales para autogestionarse en medio de grandes restricciones, imponiendo actuaciones virtuosas caracterizadas por el acompañamiento, solidaridad y concreción de su capital social. Bajo las incertidumbres que resultan de la destrucción de los tejidos físicos y sociales, se alzan dirigentes y prácticas sociales con capacidad de reconstruir y recuperarse, que desafortunadamente, no disponen del fomento ni la voluntad política de ser sustentados en el tiempo. La reconstrucción se basta a sí misma como un proceso de reinstalación física de los bienes y las infraestructuras, sin pensar que lo más importante es conseguir la recuperación de las organizaciones sociales, de tal manera que conduzcan hacia etapas de mayor valoración institucional, humana y cultural. Aun así, la reconstrucción de las comunidades no se reduce al fortalecimiento de las redes y capital social, sino que incluye además, los rasgos metafísicos y artísticos que forman parte de su enriquecido y complejo sistema de contenidos.

## MIEMBROS DEL COMITÉ EDITORIAL

El Comité Editorial Internacional está constituido por: Dr. Pedro Jacobi, del Programa de Posgrado en Ciencia Ambiental–Universidad de São Paulo– Brasil; Dr. Mauricio Rosenblut, de la Fundación Superación de la Pobreza, Chile; Dr. Rafael Sánchez, del Instituto de Geografía de la Pontificia Universidad Católica de Chile; Mauricio Sepúlveda, Dr. en Antropología de la Universidad Rovira i Virgili, España; Dr Juan Carlos Skewes, Director del Departamento de Antropología de la Universidad Alberto Hurtado; Dra. Astrid Ulloa, profesora titular en el Departamento de Geografía, Universidad Nacional de Colombia, Colombia; Antonio Vieyra, del Centro de Investigaciones de Geografía Ambiental de la Universidad Nacional Autónoma de México.

### SOBRE LOS AUTORES

CATALINA ARTEAGA A. Magister en Ciencias Sociales, FLACSO, México. Dra. en Ciencias Políticas y Sociales mención Sociología, UNAM, México. Profesora Asociada Departamento de Sociología, Facultad de Ciencias Sociales, Universidad de Chile. Investigadora Asociada Núcleo Milenio Centro de Investigación en Vulnerabilidades y Desastres Socionaturales (CIVDES). Sus principales líneas de investigación se vinculan a Vulnerabilidad social, subjetividades, procesos de cambio social, metodologías cualitativas, género.

ARMANDO CAMPOS SANTELICES. Psicólogo (graduado en la Universidad de Chile). Posgraduado en la Universidad de Lovaina. Profesor Emérito de la Universidad de Costa Rica. Miembro de la Red de Estudios Sociales en Prevención de Desastres en América Latina. Entre sus diversas publicaciones se destaca: *De Cotidianidades y utopías. Una visión psicosocial preventiva sobre los riesgos de desastres* (Plaza y Valdés, México, 2004).

CARMEN PAZ CASTRO CORREA. Geógrafa, Universidad de Chile; MSC en Geociencias de la Universidade Federal do Rio Grande do Sul; Doctora

en Medio Ambiente y Ordenación del Territorio de la Universidad de Zaragoza; Especialista de Posgrado en Prevención, Planificación y Manejo de Desastres de la Universidad Nacional de Cuyo. Profesora Asociada del Departamento de Geografía, Facultad de Arquitectura y Urbanismo de la Universidad de Chile.

FRANCISCA CASTRO. Psicóloga de la Universidad de Chile. Diplomada en Psicología Educacional. Tesista Núcleo Milenio Centro de Investigación en Vulnerabilidades y Desastres Socionaturales CIVDES.

ANNE-CATHERINE CHARDON. Maestría y Doctorado en Geografía con énfasis en vulnerabilidad y gestión del riesgo en zonas urbanas. Docente investigadora en el campo del Hábitat y la Vulnerabilidad Escuela de Arquitectura y Urbanismo Universidad Nacional de Colombia, sede Manizales.

ADRIANA E. ESPINOZA. Psicóloga, Ph.D. (Counselling Psychology), University of British Columbia. Profesora asistente, Departamento de Psicología, Facultad de Ciencias Sociales, Universidad de Chile. Enseña cursos de posgrado sobre metodologías cualitativas. Sus intereses investigativos incluyen transmisión transgeneracional del trauma, procesos de memoria colectiva y trauma psicosocial en contextos de desastres socionaturales y violencia política.

DANIELA FAVA CALLEJAS. Licenciada en Psicología con Diploma en Estudios Socioambientales. Actualmente es Candidata a Magíster en Psicología Comunitaria. Su ámbito de investigación se centra en las relaciones entre el ser humano y los efectos del entorno principalmente en escenarios propensos a la ocurrencia de fenómenos naturales.

XENIA FUSTER FARFÁN. Trabajadora Social. Estudiante de Magíster en Hábitat Residencial, Universidad de Chile. Participa en la coordinación del proyecto Observatorio de la Reconstrucción del Instituto de la Vivienda, iniciativa que surge el año 2010, posterior al terremoto y tsunami.

JORGE LARENAS SALAS. Licenciado en Sociología Universidad de Chile, Magíster en Sociología y en Ciencias Aplicadas por la Universidad Católica de Lovaina, académico investigador y docente del Instituto de la Vivienda, Universidad de Chile, del cual también fue Director entre los años 2009-2014. Investigador Asociado del Centro de Investigación en Vulnerabilidades y Desastres Socionaturales, CIVDES.

GRACE MOLINA ANDRADES. Psicóloga de la Universidad de Chile. Centro de Investigación en Vulnerabilidades y Desastres Socionaturales. Pontificia Universidad Católica, Proyecto Anillos Soc 1103: "Normalidad, Diferencia y Educación". Intereses orientados a la investigación-acción sobre las subjetividades en contextos de vulnerabilidad, así como también al trabajo etnográfico en contextos escolares.

SONIA PÉREZ TELLO. Académica del Departamento de Psicología de la Universidad de Chile. Investigadora Responsable Suplente del Centro de Investigación en Vulnerabilidades y Desastres Socionaturales, Proyecto NS 100022 financiado por el Instituto Científico Milenio, ICM, Ministerio de Economía, Fomento y Turismo, Gobierno de Chile. Doctora en Psicología Social y del Desarrollo de la Università Cattolica del Sacro Cuore de Milán (Italia). Ex Directora de Investigación de la Facultad de Ciencias Sociales de la Universidad de Chile.

CATALINA RAMÍREZ VEGA. Licenciada en Psicología por la Universidad de Costa Rica, y egresada del Magíster de Psicología mención Psicología Comunitaria de la Universidad de Chile. Labora en la Universidad de Costa Rica desde el año 2006 como psicóloga en la Oficina de Orientación y como docente en la Escuela de Psicología. Sus áreas de trabajo desde la psicología son: psicología comunitaria, especialmente la intervención a partir de desastres, la psicología clínica y educativa.

PAMELA REYES H. Investigadora Arte/Salud. Arteterapia y Psicoterapia. Coordinadora Programa de Especialización de Posgrado en Arteterapia. Facultad de Artes. Universidad de Chile.

HUGO ROMERO ARAVENA. Profesor Asociado en el Departamento de Geografía de la Facultad de Arquitectura y Urbanismo de la Universidad de Chile y Colaborador de las universidades federales brasileñas de Paraná y Santa María. Es Profesor de Estado en Geografía (Universidad de Chile), Master of Sciences (Universidad de Cranfield, Reino Unido) y Doctor en Geografía y Ordenación del Territorio (Universidad de Zaragoza).

VANESSA RUGIERO DE SOUZA. Geógrafa, Universidad de Chile; Diplomada en Gestión Integral de Riesgo y Desastres para Iberoamérica (USAID/OFDA; FIU; U. Nacional de Colombia); Dra © en Arquitectura y Estudios Urbanos, Universidad Católica de Chile. Coordinadora Planificación Territorial y Estudios, Ministerio de Bienes Nacionales.

MARCELA SALGADO. Socióloga de la Universidad de Concepción y Magíster en Gestión y Planificación Ambiental de la Universidad de Chile. Forma parte del Centro de Investigación en Vulnerabilidades y Desastres Socionaturales, CIVDES, integrando el subequipo Dimensión Política, desde donde se busca abordar temáticas vinculadas con la evaluación de la política pública, emergencia de sujetos políticos y acciones colectivas en contextos de desastres socionaturales.

RICARDO TAPIA ZARRICUETA. Arquitecto. Diploma en Estudios Avanzados en Urbanística y Ordenación del Territorio, Universidad Politécnica de Madrid. Doctor (c) en Arquitectura y Urbanismo, Escuela Técnica Superior de Arquitectura, Universidad Politécnica de Madrid. Académico y Profesor del Instituto de la Vivienda de la Facultad de Arquitectura y Urbanismo, Universidad de Chile. Editor de *Revista INVI*. Integrante Red CYTED XIV-G. "Hábitat en Riesgo" entre 2002-2006.

ANA MARÍA UGARTE CAVIEDES. Psicóloga Social Comunitaria, Magíster en Ciencias Sociales de la Universidad de Chile. Actualmente forma parte del cuerpo docente de la Escuela de Psicología de la Universidad Católica Silva Henríquez y se desempeña como Investigadora Joven en el Centro de Investigación en Vulnerabilidades y Desastres Socionaturales, CIVDES. Participa además como consultora metodológica para diferentes instituciones públicas.

CLAUDIA VIDAL. Profesora de Geografía Universidad de Concepción. Magíster en Asentamientos Humanos y Medio Ambiente por la Pontificia Universidad Católica de Chile. Académica de la Carrera de Pedagogía en Historia y Geografía de la Universidad San Sebastián, Concepción. Autora y coautora de capítulos de libros y artículos publicados en revistas de corriente principal. Sus principales líneas de investigación son la expansión urbana, alteración ambiental de los sistemas hídricos y riesgos naturales.

KATHERINE WYNDHAM VÁSQUEZ. Geógrafa, Universidad de Chile; Diplomada en Modelación para la Gestión de Riesgos Naturales en la Universidad de Florida, Miami, USA. Actualmente cursa el Diplomado Gestión para la Reducción del Riesgo Urbano, en la Universidad de Chile. Coordinadora Regional, Ministerio de Bienes Nacionales.