

TABLA DE CONTENIDO

1 DESCRIPCIÓN DEL PROYECTO	1
1.1 INTRODUCCIÓN	1
1.2 PLANTEAMIENTO Y JUSTIFICACIÓN DEL PROBLEMA	3
1.3 ALCANCES	7
1.4 OBJETIVOS	8
1.5 METODOLOGÍA	9
2 LEVANTAMIENTO SITUACIÓN ACTUAL	11
2.1 INTRODUCCIÓN	11
2.2 PABELLÓN	12
2.2.1 DESCRIPCIÓN FLUJO PABELLÓN	12
2.2.2 ANÁLISIS PABELLÓN GENERAL	14
2.2.3 ANÁLISIS PABELLONES INDIVIDUALES	20
2.3 RECUPERACIÓN	25
2.4 HOSPITALIZACIÓN	29
2.4.1 PROCESO GENERAL DE HOSPITALIZACIÓN EN LA CLÍNICA	29
2.4.2 MEDICINA Y CIRUGÍA	30
2.4.2.1 INTRODUCCIÓN DE LA UNIDAD	30
2.4.2.2 DESCRIPCIÓN DEL ÁREA DE TRABAJO	30
2.4.2.3 DISTRIBUCIÓN DE HOSPITALIZACIONES	31
2.4.3 PROTOCOLO DEL ALTA PACIENTE EN LA HABITACIÓN	34
3 ANÁLISIS SITUACIÓN ACTUAL Y ESCENARIOS FUTUROS	37
3.1 INTRODUCCIÓN	37
3.2 INDICADOR RECUPERACIÓN	38
3.3 EGRESO DEL PACIENTE	42
3.4 PROYECCIÓN DE DEMANDA	45
3.5 DESARROLLO DE SIMULACIÓN	49
3.5.1 INTRODUCCIÓN SIMULACIÓN	49
3.5.2 ENTIDADES Y RECURSOS DEL MODELO	50
3.5.3 CONSIDERACIONES DEL MODELO	51
3.5.4 MODELO DE SIMULACIÓN	53
3.5.4.1 LLEGADA DE PACIENTES	53
3.5.4.2 TIPOS DE PABELLÓN	55
3.5.4.3 TIPOS DE CIRUGÍA	56
3.5.4.4 TIEMPO DE RECUPERACIÓN	57
3.5.5 VARIABLES Y PARÁMETROS DEL MODELO DE SIMULACIÓN	58
3.5.6 ANÁLISIS DE RESULTADOS	59
3.5.6.1 DESCRIPCIÓN DE LA DEMANDA	59
3.5.6.2 DEMANDA PROMEDIO	61
3.5.6.3 ALTA DEMANDA	63
3.5.6.4 BAJA DEMANDA	65
3.5.6.5 VALIDACIÓN DE RESULTADOS	67
4 PROPUESTAS	69
4.1 DEFINICIÓN DE PROPUESTAS	69
4.2 CORTO PLAZO	75
4.2.1 PROPUESTAS DE PROCEDIMIENTO	75
4.2.1.1 ENFERMERAS	75

4.2.1.2 UNIDAD DE AGENDAMIENTO	79
4.2.1.3 HABITACIONES	85
4.2.1.4 OTRAS PROPUESTAS	90
4.2.2 PROPUESTAS DE RECURSOS	91
4.3 MEDIANO-LARGO PLAZO	92
4.3.1 INTRODUCCIÓN DEL PROYECTO	92
4.3.2 ELEMENTOS DEL FLUJO DE CAJA	94
4.3.3 RESULTADOS DEL FLUJO DE CAJA.....	97
5 CONCLUSIONES.....	100
6 RECOMENDACIONES Y PASOS A SEGUIR	102
7 GLOSARIO	104
8 BIBLIOGRAFÍA	106
9 ANEXOS	109
Anexo A: Ocupación y Número de Consultas de la Competencia.....	109
Anexo B: Número de Cirugías e Ingresos en Pabellón.....	111
Anexo C: Detalle de Cirugías en Pabellón.....	112
Anexo D: Análisis Pabellones Individuales	113
Anexo E: Número de Ingresos y Egresos en Médico Quirúrgico	124
Anexo F: Datos Proyección Mediano-Largo Plazo.....	125
Anexo G: Costo de Inversión.....	126
Anexo H: Depreciación Proyecto Mediano-Largo Plazo	127
Anexo I: Análisis de Sensibilidad Demanda Proyecto Mediano-Largo Plazo.....	128