

Tabla de Contenido

| | |
|--|------|
| Agradecimientos..... | ii |
| Tabla de Contenido | iii |
| Índice de Tablas | v |
| Índice de Figuras..... | viii |
| 1. Introducción | 1 |
| 1.1 Antecedentes Generales..... | 1 |
| 2. Descripción del Proyecto y Justificación..... | 4 |
| 2.1 Descripción del Proyecto | 4 |
| Proceso de Tarificación Actual | 4 |
| 2.2 Justificación del Proyecto..... | 5 |
| 3. Objetivos | 6 |
| 3.1 Objetivo General | 6 |
| 3.2 Objetivos Específicos | 6 |
| 4. Alcances | 6 |
| 5. Marco Conceptual | 7 |
| 5.1 Técnicas de Minería de Datos a Desarrollar | 8 |
| 5.1.1 Regresión Logística | 8 |
| 5.1.1.1 Regresión Logística Binaria..... | 8 |
| 5.1.2 Árboles de Decisión..... | 11 |
| 5.1.2.1 Árbol de Decisión C5.0..... | 13 |
| 5.1.2.2 Árbol de Decisión CHAID | 17 |
| 5.2 Evaluación de Modelos de Clasificación..... | 18 |
| 5.2.1 Matriz de Confusión | 18 |
| 5.2.1 Curva de Ganancia | 19 |
| 5.2.2 Curva ROC (Receiver Operating Characteristic)..... | 20 |
| 6. Metodología | 22 |
| 6.1 Comprensión del negocio | 22 |
| 6.2 Comprensión de los datos | 22 |
| 6.2.1 Confección y Limpieza de la base de datos..... | 22 |
| 6.2.2 Análisis Descriptivo | 25 |
| 6.3 Preparación de los datos | 32 |
| 6.3.1 Transformación de Variables | 32 |

| | |
|--|----|
| 6.3.2 Selección de Variables | 36 |
| 6.4 Modelamiento | 43 |
| 6.4.1 Probabilidad de Siniestro | 43 |
| 6.4.2 Costo Medio de Siniestros | 56 |
| 6.4.3 Comparación con el Modelo Actual | 60 |
| 6.5 Evaluación..... | 61 |
| 7. Conclusiones | 67 |
| 7.1 Conclusiones del trabajo realizado..... | 67 |
| 7.2 Limitaciones del trabajo | 69 |
| 7.3 Recomendaciones y trabajos futuros..... | 69 |
| 8. Bibliografía..... | 71 |
| 9. Anexos | 73 |
| Anexo A: Variables Iniciales en las Bases de Datos | 73 |
| Anexo B: Análisis de Probabilidades Condicionales | 73 |
| Anexo C: Test de Comparación de Medias y Test de Proporciones | 77 |
| Anexo D: Test de Multicolinealidad..... | 79 |
| Anexo E: Extracto Matriz de Correlación | 79 |
| Anexo F: Codificación de Variables Categóricas – Modelo Logit | 80 |
| Anexo G: Árbol de Decisión C5.0 – Estimación de probabilidad | 81 |
| Anexo H: Matrices de Confusión – Modelo Logit | 82 |
| Anexo I: Matrices de Confusión – Árbol de Decisión C5.0 | 84 |
| Anexo J: Árbol de Decisión C5.0 – Estimación del Costo Medio | 85 |
| Anexo K: Análisis de Escenarios..... | 85 |
| Anexo L: Distribución de la Política Actual según la Política Propuesta | 86 |