

4. TABLA DE CONTENIDO

1.	CALIFICACIONES.....	2
2.	DEDICATORIA.....	3
3.	AGRADECIMIENTOS.....	4
4.	TABLA DE CONTENIDO.....	5
6.	INTRODUCCIÓN.....	8
7.	OBJETIVOS.....	10
7.1.	OBJETIVO GENERAL.....	10
7.2.	OBJETIVOS ESPECÍFICOS.....	10
8.	DESARROLLO.....	12
8.1.	MARCO TEORICO CON RESPECTO A BIOEQUIVALENCIA.....	12
8.2.	MARCO REGULATORIO SANITARIO A NIVEL NACIONAL.....	15
8.3.	DESCRIPCIÓN GENERAL DE LA PRODUCCIÓN Y DISTRIBUCIÓN DE PRODUCTOS FARMACÉUTICOS A NIVEL NACIONAL CON EQUIVALENCIA TERAPEÚTICA DEMOSTRADA.....	19
8.4.	DESCRIPCIÓN GENERAL DEL PROCESO DE DISPENSACIÓN EN LA OFICINA DE FARMACIA.....	21
	8.4.1. SEGUIMIENTO AL PROCESO DE DISPENSACIÓN Y EVALUACIÓN DE VENTAS DE PRODUCTOS.....	24
	8.4.2. ANÁLISIS DE RIESGO DE PROCESO DE DISPENSACIÓN.....	26
	8.4.3. EVALUACIÓN GENERAL DEL CONCEPTO DE BIOEQUIVALENCIA ENTRE DEPENDIENTES DE FARMACIA Y USUARIOS DE FARMACIA.....	31
	8.4.3.1. ENCUESTA A PACIENTES.....	31
	8.4.3.2. ENCUESTA A AUXILIARES DE FARMACIA.....	33
	8.4.4. PROPUESTA DE MEJORAS A TRAVÉS DE LA OPTIMIZACIÓN DEL PROCESO DE DISPENSACIÓN.....	35
	8.4.4.1. DISCUSIÓN.....	35
	8.4.4.1.1. VENTA DE PRODUCTOS.....	35
	8.4.4.1.2. ENCUESTAS REALIZADAS.....	37
	8.4.4.1.3. RIESGO DEL PROCESO ACTUAL.....	40
	8.4.4.2. UTILIZACIÓN DE ANÁLISIS DE PARETO PARA DETERMINAR CAUSAS RAICES Y PLANES DE ACCIÓN.....	41
	8.4.4.3. PROPUESTA DE DISEÑO DE UN NUEVO PROCEDIMIENTO DE DISPENSACIÓN.....	46
9.	CONCLUSIONES.....	48

10.	BIBLIOGRAFIA.....	53
11.	ANEXOS.....	54