

TABLA DE CONTENIDOS

INTRODUCCIÓN	1
CAPÍTULO I: ¿QUÉ ES EL ACOSO LABORAL?	8
1.1 Concepto y tipos de acoso laboral.....	8
1.2.1 Acoso moral horizontal.....	11
1.2.2 Acoso moral vertical.....	12
1.2.3 Acoso moral mixto o complejo	13
1.2 Fases y grados del acoso laboral	14
1.2.1 Fase de incidentes críticos.....	14
1.2.2 Fase de acoso y estigmatización	14
1.2.3 Fase de intervención de la autoridad	14
1.2.4 Fase de la exclusión.....	15
1.2.5 Primer grado	16
1.2.6 Segundo grado.....	16
1.2.7 Tercer grado.....	16
1.3 Factores que intervienen en la configuración del acoso laboral	17

1.4 Relación entre acoso sexual y acoso laboral	19
---	----

2. CAPÍTULO II: MARCO NORMATIVO Y DOCTRINARIO NACIONAL EN TORNO AL ACOSO LABORAL..... 30

2.1 Reconocimiento normativo del acoso laboral	31
2.2 Análisis de los requisitos de procedencia	37
2.2.1 Agresión u hostigamiento	38
2.2.2 Reiteración	41
2.2.3 Ejercidas por el empleador o por uno o más trabajadores	43
2.2.4 En contra de otro u otros trabajadores	43
2.2.5 Cualquier medio	44
2.2.6 Menoscabo, maltrato o humillación, o bien amenaza o perjudicación de la situación laboral o de las oportunidades de empleo	45

3. CAPÍTULO III: MARCO JURISPRUDENCIAL Y ADMINISTRATIVO DEL ACOSO LABORAL EN CHILE..... 49

3.1 Jurisprudencia de los Juzgados de Letras del Trabajo y de los Tribunales Superiores de Justicia chilenos en materia de acoso laboral	49
--	----

3.1.1 “Cabrera con Banco del Estado de Chile”	51
3.1.2 “Vega con Servicio Prosegur Ltda.”	57
3.1.3 “López con Experian Services Chile S.A.”	64
3.1.4 “Pizarro Hidalgo con Agrosevilla Chile Ltda.”	69
3.1.5 “Salas con Banco Bilbao Vizcaya Argentaria Chile BBVA”	74
3.1.6 “Parot con Empresa Constructora Agua Santa S.A.”	78
3.1.7 “Alessandri con Metlife Chile Seguros de Vida S.A.”	83
3.2 Dictámenes de la Dirección de Trabajo en cuanto acoso laboral	99
3.3 El acoso laboral en los funcionarios públicos	103
3.3.1 “Castillo con Intendencia Regional de la Araucanía”	105
3.3.2 “Andrade Vera con Ministerio Público	114
3.3.3 “Martínez con Carabineros de Chile”	129

4. CAPÍTULO IV: EL ACOSO LABORAL EN EL DERECHO COMPARADO ESPAÑOL..... 136

4.1 Reconocimiento legal del acoso laboral en España	136
4.2 La tutela preventiva del acoso laboral	140
4.2.1 La acción preventiva primaria frente al acoso laboral	142

4.2.2	La acción preventiva secundaria frente al acoso laboral.....	145
4.2.3	La acción preventiva terciaria frente al acoso laboral.....	147
4.3	La tutela sancionadora del acoso laboral	149
4.3.1	Tutela administrativa	149
4.3.2	Tutela penal	150
4.3.3	Tutela civil	151
4.3.4	Tutela laboral	152
CONCLUSIONES.....		159
BIBLIOGRAFÍA.....		159