

ÍNDICE GENERAL

AGRADECIMIENTOS	ii
ÍNDICE GENERAL	iii
ÍNDICE DE FIGURAS	v
ÍNDICE DE TABLAS	v
ÍNDICE DE ANEXOS	v
RESUMEN	vi
1. INTRODUCCIÓN	1
2. RESEÑA DEL LABORATORIO	5
2.1 Centro de Estudios Levinia Manfredini	5
2.2 Laboratorio Dermik	5
2.3 Centro de Investigación y Perfeccionamiento Cosmetológico (CINPEC)	5
2.4 Lestetic	5
3. OBJETIVO GENERAL	6
4. OBJETIVOS ESPECÍFICOS	6
5. METODOLOGÍA	7
5.1 ACTIVIDADES DESARROLLADAS	7
5.2 SISTEMA DE CALIDAD DOCUMENTADO	8
5.2.1 Marco Teórico	8
5.2.2 Actualización Dossier de Fórmulas	10
5.2.3 Procedimientos Operativos Estándar e Instructivos	10
5.3 AUDITORÍAS EXTERNAS	11
5.3.1 Marco Teórico	11

5.3.2	Capacitación del equipo auditor	12
5.3.3	Elaboración del <i>Check List</i>	12
5.3.4	Programación de las auditorías	13
5.3.5	Realización de las auditorías	14
5.3.6	Informe de Resultados	15
6	RESULTADOS Y DISCUSIÓN	18
6.1	SISTEMA DE CALIDAD DOCUMENTADO	18
6.1.1	Actualización <i>dossier</i> de Fórmulas	18
6.1.2	Procedimientos Operativos Estándar e Instructivos	22
6.2	AUDITORÍAS EXTERNAS	22
7	CONCLUSIONES	25
8	REFERENCIAS	26
9	ANEXOS	31

ÍNDICE DE FIGURAS

FIGURA N°1: Porcentaje de fórmulas fabricadas por laboratorio	19
FIGURA N°2: Porcentaje de fórmulas actualizadas en laboratorio A	20
FIGURA N°3: Porcentaje de fórmulas actualizadas	21

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla N°1: Simbología	16
Tabla N°2: Formato Informe de Resultados de Auditorías	17
Tabla: N°3: Número de Fórmulas Fabricadas versus las Actualizadas Por Laboratorio	18

ÍNDICE DE ANEXOS

Anexo N°1: Formato de Procedimiento Operativo Estándar	31
Anexo N°2: Formato Instructivos	32