

Tabla de contenido

Dedicatoria.....	2
Agradecimientos.....	3
Tabla de contenido.....	4
Índice de gráficos.....	6
Índice de tablas.....	7
Resumen.....	8
Introducción.....	10
Objetivos.....	13
Objetivo general.....	13
Objetivos específicos.....	13
Metodología de estudio.....	15
Tipo de Estudio.....	15
Desarrollo.....	18
Marco teórico respecto del actual escenario en el que está inmersa la farmacia comunitaria Chilena.....	18
Encuesta: Visión general que tiene el usuario respecto del Químico Farmacéutico que trabaja en farmacia privada.....	23
Datos obtenidos de la encuesta sobre percepción social del Químico Farmacéutico en farmacia comunitaria.....	24
Análisis y observaciones a partir de los resultados obtenidos con la encuesta aplicada a usuarios de farmacia comunitaria.....	25
Encuesta dirigida al profesional Químico Farmacéutico que se desempeña en farmacia comunitaria.....	32
Análisis de datos y observaciones.....	32
Análisis FODA de la Farmacia independiente dirigida técnicamente y de la cual el Químico Farmacéutico es su propietario.....	51
Desarrollo del balance estratégico.....	53

Comentarios sobre el Análisis FODA.....	56
Proyección del Químico Farmacéutico en Farmacia Comunitaria, objetivo global y propuesta de plan estratégico.	60
Estrategia propuesta.....	62
Discusión	69
Conclusión	74
Bibliografía	77
Anexo I. Farmacia Independiente. Farmacia Maestre. Salomón Sack 928, Independencia. ...	78
Anexo II. Franquicia Cruz Verde. Vicuña Mackenna 665, Santiago Oriente.....	83
Anexo III. Farmacias Salco Brand. Local 112. Eleodoro Yáñez, Esq. Carlos Antúnez. Providencia, Santiago.	88
Anexo IV. Resumen de resultados.....	94
Anexo V. Gráfico resumen resultados.	95
Anexo VI. Matriz FODA.....	96
Anexo VII. Matriz ponderación.....	98
Anexo VIII. Encuesta percepción social del Químico Farmacéutico en farmacia comunitaria.	99
Anexo IX. Encuesta dirigida al profesional Químico Farmacéutico que se desempeña en Farmacia Comunitaria.....	100
Anexo X. Marco regulatorio de la Farmacia Comunitaria en Chile.	104

Índice de gráficos

Gráfico 1- Resultados Globales encuesta usuarios Farmacia Comunitaria.....	25
Gráfico 2- Resultados Globales pregunta N°8, encuesta usuarios Farmacia Comunitaria.	31
Gráfico 3- Resultados pregunta comparativa entre el trabajo que se puede realizar en farmacia de cadena y el de una independiente.....	42
Gráfico 4-Resultados pregunta dirigida al profesional, sobre el rol que cumple el Químico Farmacéutico en farmacias comunitaria.	47
Gráfico 5- Resultados encuesta sobre la relevancia comparativa que tiene el Químico Farmacéutico entre una farmacia de cadena y una independiente.	48
Gráfico 6-Balance estratégico.....	55
Gráfico 7 - Resultado de encuesta a usuarios Farmacia Maestre.....	79
Gráfico 8- Resultado pregunta N°8 de encuesta a usuarios Farmacia Maestre.	82
Gráfico 9- Resultado de encuesta a usuarios Farmacias Cruz Verde.....	84
Gráfico 10- Resultado pregunta N°8 de encuesta a usuarios Farmacias Cruz Verde.	87
Gráfico 11- Resultado de encuesta a usuarios Farmacias Salco Brand.....	90
Gráfico 12- Resultado pregunta N°8 de encuesta a usuarios Farmacias Salco Brand.	93
Gráfico 13- Resultados encuesta dirigida al profesional Químico Farmacéutico que se desempeña en Farmacia Comunitaria.	95

Índice de tablas

Tabla 1-Resultados Globales encuesta usuarios Farmacia Comunitaria.....	24
Tabla 2-Resultados pregunta comparativa entre el trabajo que se puede realizar en farmacia de cadena y el de una independiente.....	41
Tabla 3-Resultados pregunta labor del Químico Farmacéutico, encuesta a profesionales.	47
Tabla 4-Resultados encuesta sobre la relevancia comparativa que tiene el Químico Farmacéutico entre una farmacia de cadena y una independiente.....	48
Tabla 5 Matriz de calificación	52
Tabla 6. Matriz de totales y porcentajes	53
Tabla 7. Balance Estratégico.....	54
Tabla 8 – Resultado encuesta usuarios Farmacia Maestre.....	78
Tabla 9- Resultado encuesta usuarios Farmacias Cruz Verde.....	83
Tabla 10- Resultado encuesta usuarios Farmacias Salco Brand.....	89
Tabla 11-Resultados encuesta dirigida al profesional Químico Farmacéutico que se desempeña en Farmacia Comunitaria.....	94
Tabla 12. Matriz FODA.....	96
Tabla 13 Matriz de ponderación	98