

TABLA DE CONTENIDOS

AGRADECIMIENTOS.....	ii
TABLA DE CONTENIDOS.....	iii
INDICE DE FIGURAS.....	v
INDICE DE TABLAS.....	vi
RESUMEN.....	ix
INTRODUCCIÓN.....	1
OBJETIVOS.....	7
METODOLOGÍA.....	8
1. Diagnóstico de los Sistemas Automatizados de Dispensación de Medicamentos.....	8
2. Identificación de puntos críticos deficientes en la utilización de los Sistemas Automatizados de Dispensación de Medicamentos y propuesta de prácticas seguras de uso.....	11
3. Intervención en el manejo de los Sistemas Automatizados de Dispensación de Medicamentos.....	12
4. Diagnóstico de los Sistemas Automatizados de Dispensación de Medicamentos luego de las intervenciones efectuadas en su manejo.....	13
RESULTADOS.....	14
1. Diagnóstico de los Sistemas Automatizados de Dispensación de Medicamentos.....	14
2. Identificación de puntos críticos deficientes en la utilización de los Sistemas Automatizados de Dispensación de Medicamentos y propuesta de prácticas seguras de uso.....	19

3. Intervención en el manejo de los Sistemas Automatizados de Dispensación de Medicamentos.....	24
4. Diagnóstico de los Sistemas Automatizados de Dispensación de Medicamentos luego de las intervenciones efectuadas en su manejo	35
DISCUSIÓN.....	37
CONCLUSIONES.....	44
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	46
ANEXOS	CD-ROM

INDICE DE FIGURAS

	Página
Figura N°1: Flujograma del funcionamiento de los Sistemas Automatizados de Dispensación de Medicamentos (SADME) en Hospital El Carmen, Dr. Luis Valentín Ferrada	10
Figura N°2: Estructura de los documentos "Recomendaciones para el Uso Seguro de los Sistemas Automatizados de Dispensación de Medicamentos"- "Cuestionario de Autoevaluación de la Seguridad de los Sistemas Automatizados de Dispensación de Medicamentos"	12
Figura N°3: Proceso de revisión de la rotación de los productos contenidos en los Sistemas Automatizados de Dispensación de Medicamentos (SADME)	25
Figura N°4: Productos contenidos en los Sistemas Automatizados de Dispensación de Medicamentos (SADME) sin rotación por servicio clínico del Hospital El Carmen	28
Figura N°5: Productos contenidos en los Sistemas Automatizados de Dispensación de Medicamentos (SADME) con rotación y clasificados como de uso ocasional por servicio clínico del Hospital El Carmen	29
Figura N°6: Productos contenidos en los Sistemas Automatizados de Dispensación de Medicamentos (SADME) con rotación que no pertenece al arsenal farmacoterapéutico por servicio clínico del Hospital El Carmen	31

INDICE DE TABLAS

		Página
Tabla N°1:	Modificación realizada a las alternativas para completar autoevaluación del documento "Cuestionario de autoevaluación de la seguridad de los Sistemas Automatizados de Dispensación de Medicamentos"	14
Tabla N°2:	Modificación realizada a la expresión del resultado de la autoevaluación del documento "Cuestionario de autoevaluación de la seguridad de los Sistemas Automatizados de Dispensación de Medicamentos"	15
Tabla N°3:	Modificación realizada a la estructura del cuestionario de autoevaluación del documento "Cuestionario de autoevaluación de la seguridad de los Sistemas Automatizados de Dispensación de Medicamentos"	16
Tabla N°4:	Puntaje total y porcentaje de cumplimiento del diagnóstico realizado a los diez Sistemas Automatizados de Dispensación de Medicamentos (SADME) en funcionamiento en el Hospital El Carmen	18
Tabla N°5:	Observaciones y propuesta de prácticas seguras del procedimiento crítico "Establecer un entorno que disponga de unas condiciones apropiadas para el uso de los Sistemas Automatizados de Dispensación de	19

	Medicamentos (SADME)"	
Tabla N°6:	Observaciones y propuesta de prácticas seguras del procedimiento crítico "Garantizar la seguridad de los Sistemas Automatizados de Dispensación de Medicamentos (SADME)"	20
Tabla N°7:	Observaciones y propuesta de prácticas seguras del procedimiento crítico "Definir la información que debe aparecer en la pantalla de los Sistemas Automatizados de Dispensación de Medicamentos (SADME)"	21
		Página
Tabla N°8:	Observaciones y propuesta de prácticas seguras del procedimiento crítico "Establecer y mantener un contenido adecuado de los Sistemas Automatizados de Dispensación de Medicamentos (SADME)"	21
Tabla N°9:	Observaciones y propuesta de prácticas seguras del procedimiento crítico "Diseñar adecuadamente la configuración de los Sistemas Automatizados de Dispensación de Medicamentos (SADME)"	22
Tabla N°10:	Observaciones y propuesta de prácticas seguras del procedimiento crítico "Formar a los profesionales sanitarios en el manejo de los Sistemas Automatizados de Dispensación de Medicamentos (SADME) y evaluar su competencia"	22
Tabla N°11:	Observaciones y propuesta de prácticas seguras del procedimiento crítico "Incluir la evaluación de los Sistemas Automatizados de Dispensación de	23

Medicamentos (SADME) en los programas de calidad y gestión de riesgos”

Tabla N°12:	Observaciones y propuesta de prácticas seguras del procedimiento crítico “Establecer planes de mantenimiento y de contingencia para garantizar el funcionamiento de los Sistemas Automatizados de Dispensación de Medicamentos (SADME)”	23
Tabla N°13:	Procedimientos para la utilización segura de los Sistemas Automatizados de Dispensación de Medicamentos (SADME)	24
Tabla N°14:	Servicios clínicos del Hospital El Carmen que contienen Sistemas Automatizados de Dispensación de Medicamentos (SADME) y retiraron medicamentos desde farmacia, con los respectivos medicamentos retirados	32
		Página
Tabla N°15:	Nombres de medicamentos intervenidos según técnica de “letras mayúsculas resaltadas”	33
Tabla N°16:	Modificaciones realizadas en la organización y orden de los Sistemas Automatizados de Dispensación de Medicamentos (SADME)	34
Tabla N°17:	Puntaje total y porcentaje de cumplimiento del diagnóstico realizado a los diez Sistemas Automatizados de Dispensación de Medicamentos (SADME) en funcionamiento en el Hospital El Carmen, luego de intervenir su manejo	36