

# Tabla de Contenido

<b>1. Introducción</b> .....	1
<b>1.1. Antecedentes Generales</b> .....	1
<b>1.1.1. Sociedad del Conocimiento y Gestión del Conocimiento</b> .....	1
<b>1.1.2. El Sector minero en Chile</b> .....	2
<b>1.1.3. Geometalurgia</b> .....	3
<b>1.2. Planteamiento del Problema</b> .....	3
<b>1.3. Alcance</b> .....	4
<b>1.4. Limitaciones</b> .....	5
<b>1.5. Metodología</b> .....	5
<b>1.6. Objetivos</b> .....	8
<b>1.6.1. Objetivo General</b> .....	8
<b>1.6.2. Objetivos Específicos</b> .....	8
<b>2. Marco Teórico</b> .....	9
<b>2.1. Conceptos Básicos</b> .....	9
<b>2.1.1. Datos</b> .....	9
<b>2.1.2. Información</b> .....	9
<b>2.1.3. Conocimiento</b> .....	10
<b>2.1.4. Características del Conocimiento</b> .....	11
<b>2.1.5. Tipos de Conocimiento</b> .....	12
<b>2.2. Diferencia Conocimiento e Información</b> .....	14
<b>2.3. Aprendizaje</b> .....	15
<b>2.3.1. Aprendizaje en Adultos</b> .....	16
<b>2.3.2. Barreras del Aprendizaje</b> .....	18
<b>2.4. Concepto de Gestión del Conocimiento</b> .....	20
<b>2.5. Análisis de la Gestión del Conocimiento</b> .....	22
<b>2.5.1. Enfoque de Estudio de Gestión del Conocimiento</b> .....	22
<b>2.5.2. Modelos de Gestión del Conocimiento</b> .....	24
<b>3. Conceptualización de la Geometalurgia</b> .....	32
<b>3.1. Geometalurgia <i>IN SITU</i></b> .....	33
<b>3.2. Geometalurgia de Planificación</b> .....	37
<b>3.3. Geometalurgia de la Operación</b> .....	42
<b>4. Propuesta de Cadena de Valor de la Información en la Geometalurgia</b> .....	44

<b>4.1. Eslabones de la Cadena de Valor</b> .....	45
<b>4.2. Consideraciones</b> .....	50
<b>5. Diseño de Modelo de Gestión del Conocimiento.</b> .....	52
<b>5.1. Situación Actual de la Gestión del Conocimiento en la Geometalurgia en la Industria Minera en Chile</b> .....	52
<b>5.2. Criterios para propuesta de Modelo</b> .....	53
<b>5.3. Propuesta de Modelo</b> .....	56
<b>5.4. Herramienta y Prácticas diseñadas</b> .....	59
<b>5.4.1. Herramienta</b> .....	59
<b>5.4.2. Actividades</b> .....	64
<b>6. Recomendaciones de Implementación</b> .....	66
<b>7. Conclusión</b> .....	68
<b>8. Bibliografía</b> .....	70

## Índice de tablas

Tabla 1. Test Escala laboratorio Minerales Oxidados y Sulfurados vía lixiviación.....	39
Tabla 2. Test Escala de Laboratorio Minerales Sulfurados refractarios vía lixiviación.....	40
Tabla 3. Test Escala laboratorio Minerales Sulfurados vía Concentración .....	41

## Índice de Figuras

Figura 1: Diagrama de bloques sobre la Metodología de Trabajo. ....	5
Figura 2: Modelo de Nonaka y Takeuchi.....	24
Figura 3: Diagrama KMAT .....	27
Figura 4: Modelo KPMG.....	28
Figura 5: Rueda del Conocimiento.....	31
Figura 6: Ciclo de Vida de un Proyecto.....	32
Figura 7. Conceptualización de la Geometalurgia.....	33
Figura 8. Esquema Geometalurgia IN SITU.....	34
Figura 9. Esquema Geometalurgia de Planificación.....	37
Figura 10. Esquema Geometalurgia de Operación. ....	42
Figura 11. Esquema Cadena de Valor de la Geometalurgia. ....	45
Figura 12. Modelo de Gestión del Conocimiento en la Geometalurgia.....	57
Figura 13. Ventana de Inicio de Plataforma. ....	60
Figura 14. Procedimiento de módulo “Preparación de Muestras para Caracterización”. ....	61
Figura 15. Video de módulo “Ejecución del Sondaje”.....	62
Figura 16. Pantalla de Administración, “Creación y Edición de Módulos”. ....	63
Figura 17. Pantalla de Administración de Contenido de Módulos. ....	63