

## Tabla de Contenido

<b>CAPÍTULO 1: INTRODUCCIÓN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Objetivo general.....	2
1.2 Objetivos específicos.....	2
1.3 Metodología.....	3
<b>CAPÍTULO 2: ANTECEDENTES GENERALES.....</b>	<b>4</b>
2.1 Introducción y principios relacionados a la gestión de riesgos.....	4
2.2 Estándares y gestión de riesgos en empresas constructoras.....	5
2.3 Norma NCh-ISO 31000:2012.....	6
2.4 Técnicas y metodologías de identificación y análisis de riesgos.....	30
2.5 ISO 9001 y la nueva calidad.....	32
2.6 Sustentabilidad y gestión de riesgos en empresas contratistas.....	35
<b>CAPÍTULO 3: DISEÑO DEL PROCESO DE GESTIÓN DE RIESGOS EN OBRAS PERTENECIENTES A CONTRATOS DE CONSTRUCCIÓN.....</b>	<b>36</b>
3.1 Contextualización.....	37
3.2 Levantamiento de riesgos y pre-evaluación.....	38
3.3 Análisis y valoración de riesgos.....	39
3.4 Tratamiento de Riesgos.....	41
4.3 Seguimiento.....	43
4.4 Comunicación, Consulta y Monitoreo.....	44
<b>CAPÍTULO 4: APLICACIÓN DEL PROCESO DE GESTIÓN DE RIESGOS A CONTRATOS DE CONSTRUCCIÓN.....</b>	<b>45</b>
4.1 Generalidades.....	45
4.2 Contextualización.....	46
4.2 Levantamiento y pre-evaluación de riesgos.....	49
4.3 Análisis y valoración de riesgos.....	59
4.4 Tratamiento de riesgos.....	68
<b>CAPÍTULO 5: MARCO DE TRABAJO PARA LA GESTIÓN DE RIESGOS EN EMPRESAS CONSTRUCTORAS.....</b>	<b>76</b>
5.1 Generalidades.....	76
5.2 Mandato y Compromiso.....	78
5.3 Diseño y adaptación del marco de trabajo.....	79
5.4 Planificación e implementación de la gestión de riesgos.....	79
5.5 Proceso de gestión de riesgos.....	80
5.6 Auditoría.....	80

<b>CAPITULO 6: GESTION DE RIESGOS EN EL PROGRAMA DE ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD</b> .....	<b>81</b>
6.1 Calidad en una obra .....	81
6.2 Programa de aseguramiento de la calidad (P.A.C),.....	81
6.3 El P.A.C y la nueva calidad .....	82
6.4 Incorporación de la gestión de riesgos al programa de aseguramiento de la calidad .....	83
<b>CAPITULO 7: CONCLUSION</b> .....	<b>86</b>
<b>CAPITULO 8: GLOSARIO</b> .....	<b>87</b>
<b>CAPITULO 9: BIBLIOGRAFÍA</b> .....	<b>89</b>
<b>ANEXO I : CRITERIOS DE RIESGO RECOMENDADOS</b> .....	<b>91</b>
<b>ANEXO II : EJEMPLO DE POLITICA GENERAL DE CONTROL DE RIESGOS</b> .....	<b>92</b>

## ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1 Capítulos modificados en los que se incluye gestión del riesgo, norma NCH ISO-9001:2015.....	34
Tabla 2 Participantes del levantamiento de riesgos, Obra I.....	49
Tabla 3: Participantes del levantamiento de riesgos, Obra II.....	54
Tabla 4 Riesgos prioritarios elegidos.....	59
Tabla 5 Responsabilidades generales de los profesionales de obra.....	60
Tabla 7 Oportunidades en las deficiencias de los proyectos entregados por el mandante.....	74

## ÍNDICE DE ILUSTRACIONES

Ilustración 1 Estructura general de la norma Nch-ISO-31000:2012.....	6
Ilustración 2 Marco de trabajo para la gestión de riesgos.....	11
Ilustración 3 Proceso de gestión de riesgos, Norma NCh-ISO 31000:2012 .....	19
Ilustración 4 Proceso de gestión de riesgos en obras pertenecientes a contratos de construcción.....	36
Ilustración 5 Categorización de Riesgos Claro Vicuña Valenzuela.....	50
Ilustración 6 Matriz Probabilidad- Impacto Claro Vicuña Valenzuela.....	50
Ilustración 7 Marco de trabajo para la implementación de gestión de riesgos en empresas constructoras.....	77