

UNIVERSIDAD DE CHILE

FACULTAD DE CIENCIAS QUIMICAS Y FARMACEUTICAS



“EVALUACION DEL EFECTO DE UN PROGRAMA DE CONCILIACION DE LA MEDICACION EN ADULTOS MAYORES DE UN HOSPITAL DE ALTA COMPLEJIDAD”

Residencia presentada a la Universidad de Chile
para optar al Título de Profesional Especialista en Farmacia Clínica y Atención
Farmacéutica por:

TAMARA ANDREA SANDOVAL QUIJADA

Directores de Residencia

**Dra. Q.F. Marcela Jirón A.
Dra. QF. Elena Vega.**

**Co-Director
Dr. Fabián Miranda O.**

**SANTIAGO - CHILE
2016**

TABLA DE CONTENIDOS

ÍNDICE DE TABLAS Y GRÁFICOS.....	v
ÍNDICE DE FIGURAS.....	vi
RESUMEN.....	vii
ABSTRACT.....	ix
INTRODUCCION.....	1
OBJETIVOS.....	11
GENERAL.....	11
ESPECIFICOS.....	11
METODOLOGIA.....	12
1. Tipo de Estudio.....	12
2. Comité de ética y confidencialidad de la información.....	12
3. Diseño del estudio.....	13
Etapa 1-Tamaño, selección y reclutamiento de la muestra.....	13
Etapa 2-Aleatorización.....	14
Etapa 3-Intervenciones.....	15
Etapa 4-Medición y análisis de resultados.....	16
RESULTADOS.....	19
1. Reclutamiento de la muestra.....	19

2. Caracterización de la muestra.....	20
3. Análisis de discrepancias.....	24
4. Análisis de errores de conciliación.....	28
5. Análisis de gravedad de errores de conciliación	30
6. Factores asociados a errores de conciliación.....	32
7. Determinación de la frecuencia y gravedad de errores de conciliación no detectados.....	33
8. Evaluación de la implementación del programa de conciliación de la medicación	33
DISCUSION	38
CONCLUSIONES	44
REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS.....	45
ANEXOS.....	52
ANEXO N°1: Flujograma del programa de conciliación de la medicación.....	52
ANEXO N°2: Programa de la conciliación de la medicación.....	53
ANEXO N°3: Procedimientos realizados en cada grupo de pacientes.....	74
ANEXO N°4: Ficha de conciliación de la medicación.....	75
ANEXO N°5: Informe de conciliación de la medicación para el médico tratante.....	84
ANEXO N°6: Informe de conciliación de la medicación para el paciente.....	85
ANEXO N°7: Informe de conciliación de la medicación para el cuidador.....	86
ANEXO N°8: Encuesta de seguimiento telefónico.....	87

ÍNDICE DE TABLAS Y GRÁFICOS

Tabla N° 1: Tipos de discrepancias detectables con la conciliación de la medicación.	4
Tabla N° 2: Clasificación de la gravedad de los Errores de Conciliación según la NCCMERP.....	5
Tabla N° 3: Caracterización sociodemográfica, mórbida y funcional de los pacientes por grupos incluidos en el estudio (N=148).	22
Tabla N° 4: Caracterización farmacológica de los pacientes por grupos incluidos en el estudio (N=148).	23
Tabla N° 5: Distribución de discrepancias detectadas según grupo y etapa evaluada.	25
Gráfico N° 1: Frecuencia porcentual de discrepancias que requieren aclaración vs total de discrepancias detectadas por etapa evaluada.....	26
Gráfico N° 2: Promedio de discrepancias justificadas por paciente según grupo y etapa de estudio	27
Gráfico N° 3: Promedio de discrepancias que requieren aclaración por paciente según grupo y etapa de estudio.....	27
Tabla N° 6: Distribución de discrepancias justificadas por el equipo médico.	29
Tabla N° 7: Distribución porcentual de medicamentos con errores de conciliación.	30
Tabla N° 8: Clasificación de errores de conciliación.	31
Gráfico N° 4: Frecuencia porcentual de EC con daño potencial.....	32
Tabla N° 9: Errores de conciliación totales vs errores de conciliación no prevenidos.	34
Tabla N° 10: Prevalencia de pacientes con discrepancias que requieren aclaración.	35
Tabla N° 11: Prevalencia de pacientes con ≥ 1 error de conciliación.	36

Tabla N° 12: Prevalencia de pacientes con EC con daño potencial.....	37
--	----

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura N° 1: Diseño del estudio.....	13
Figura N° 2: Frecuencia Porcentual de medicamentos con EC.....	17
Figura N° 3: Prevalencia de pacientes con pacientes con discrepancias que requieren aclaración.....	17
Figura N° 4: Prevalencia de pacientes con ≥ 1 EC.....	18
Figura N° 5: Frecuencia de EC detectados.....	18
Figura N° 6: Prevalencia de pacientes con EC con daño potencial.....	18
Figura N° 7: Prevalencia de pacientes con medicación conciliada.....	18
Figura N° 8: Conformación de grupos del estudio.....	20

