

ÍNDICE

INTRODUCCIÓN	7
CAPÍTULO I: CONTEXTO E HISTORIA DE LA LEY DE URGENCIA	10
1. Breve introducción al Sistema de Salud Chileno.....	10
2. Contexto Histórico Normativo anterior a la regulación de las Urgencias Vitales ...	13
3. Discusión parlamentaria.....	27
CAPÍTULO II: DE LA LEY DE URGENCIA.....	43
1. Normativa Aplicable	43
2. Finalidad de la Ley de Urgencia	47
2.1 Garantizar el acceso a una atención de urgencia vital expedita y supresión del uso de garantías para condicionar la atención médica o el pago de ella.	47
2.2 Establecer un Mecanismo Especial de Financiamiento	51
3. Requisitos para la aplicación de la Ley de Urgencia	52
3.1 Primera Atención Médica.....	53
3.2 Riesgo Vital	55
3.3 Riesgo de Secuela Funcional Grave.....	57
3.4 Atención Inmediata e Impostergable.....	58
3.5 Ingreso a través del Servicio de Urgencia	61
3.6 Diagnóstico por Médico Cirujano	64
3.7 Certificación de la Condición de Salud.....	66
3.8 Estabilización del Paciente.....	69
4. Excepciones a la aplicación del Beneficio de la Ley de Urgencia.....	72
4.1 Traslados decididos por un Tercero.....	73

4.2 Enfermedad Terminal y Cuidados Paliativos	79
4.3 Limitación del Esfuerzo Terapéutico	82
CAPÍTULO III: ENTIDADES RESOLUTORIAS Y DE GESTIÓN	87
1. Médico Cirujano en la Primera Atención.....	87
2. Sistema de Atención Médica de Urgencia (SAMU)	88
3. Unidad de Gestión Centralizada de Camas (UGCC)	94
4. Fondo Nacional de Salud (FONASA)	96
5. Instituciones de Salud Previsional (Isapre)	103
6. Superintendencia de Salud	104
6.1 Reclamo Administrativo	107
6.2 Arbitraje o Reclamo Arbitral.....	109
6.2.1 Generalidades	109
6.2.2 Naturaleza del Tribunal	113
6.2.3 Conflicto con el FONASA	117
6.2.4 Actividad Jurisprudencial de la Superintendencia de Salud: Prudencia y Equidad.	124
6.3 Intendencia de Prestadores.....	126
7. Tribunales Ordinarios de Justicia.....	129
CAPÍTULO IV: FINANCIAMIENTO DE LAS ATENCIÓNES AMPARADAS	
BAJO LA LEY DE URGENCIA	131
1. Generalidades	131
2. Pago Directo al Prestador.....	132
2.1 Pacientes FONASA.....	132
2.2 Pacientes Isapre.....	135
3. Crédito Legal, no gratuidad de las prestaciones.....	138
3.1 Pacientes FONASA.....	140
3.2 Pacientes Isapre.....	146

CAPÍTULO V: RELACIÓN DE LA LEY DE URGENCIA CON OTROS	
BENEFICIOS Y FINANCIAMIENTOS EN MATERIA DE SALUD	152
1. Cobertura Adicional para Enfermedades Catastróficas (CAEC)	152
2. Garantías Explicitas en Salud (GES)	156
3. Modalidad Libre Elección (MLE) del FONASA.....	159
4. Modalidad Atención Institucional (MAI) del FONASA.....	172
4.1 Aplicación de la MAI excluyente de la Ley de Urgencia	174
4.1.1 Insuficiencia del prestador público y posterior traslado	174
4.1.2 Falta de Atención.....	177
4.2 Aplicación con posterioridad a la cobertura por Ley de Urgencia.....	180
4.2.1 Falta de traslado ante aviso al Sistema Público de Salud. Medios de aviso	181
4.2.2 Rechazo de la aplicación de la Ley de Urgencia por determinación del Sistema de Atención Médica de Urgencia (SAMU)	187
4.3 Aplicación de la MAI con improcedencia de la Ley de Urgencia	188
4.4 Consecuencias de aplicar la MAI a atenciones realizadas en un prestador privado	189
5. Ley N° 20.850 “Ricarte Soto”	191
CAPÍTULO VI: EXPERIENCIA COMPARADA EN EL ACCESO Y	
FINANCIAMIENTO DE LAS ATENCIONES DE URGENCIA CON RIESGO	
VITAL.....	194
1. Colombia	194
1.1 Sistema de Salud Colombiano	195
1.2 Atenciones de Urgencia.....	201
1.3 Pago de las Atenciones de Urgencia	213
1.4 Cobro del Servicio prestado por Atenciones de Urgencia	218

1.5 Mecanismo de Reclamación y Control de aplicación de la normativa	221
2. España	223
2.1 Sistema de Salud Español.	223
2.2 Acceso a Atenciones de Urgencia con Riesgo Vital.....	228
2.3 Derecho a Reembolso	232
2.2.1 El carácter vital de la urgencia	234
2.2.2 El carácter urgente e inmediato de la asistencia sanitaria requerida	236
2.2.3 La imposibilidad de utilización oportuna de los servicios públicos de salud	239
2.2.4 La inexistencia de una utilización abusiva de los servicios.	240
CONCLUSIONES	242
BIBLIOGRAFÍA	263
I. Jurisprudencia	263
A. Emanada del Tribunal de la Intendencia de Fondos y Seguros Previsionales de Salud, Superintendencia de Salud	263
B. Emanada de la Corte de Apelaciones de Santiago	293
C. Emanada de la Corte Suprema	294
D. Internacional.....	297
II. Libros, Revistas y Recursos Electrónicos	298
III. Normas, Historia Normativa y Resoluciones Nacionales	304
IV. Normas y Resoluciones Internacionales.....	308