

Segundo Congreso  
Interdisciplinario  
de Investigación  
en Arquitectura,  
Diseño, Ciudad  
y Territorio.

# IN TERSEC CIONES

Proceedings

Santiago – Chile  
Diciembre 2016  
13 | 14 | 15

Campus Lo Contador UC  
El Comendador 1916, Providencia.  
FAU U. de Chile  
Portugal 84, Santiago.

Organizan:



Participan:



Metodologías, Procesos y Sistemas de Información y Comunicación

## **¿Cómo producir un CoLaboratorio? Relevancia de la sistematización y reflexividad en la producción de conocimiento en Hábitat Residencial y Territorio.**

Carlos Lange Valdés; Cesar Orellana Mejías; Sandra Rivera Mena.

Filiación Institucional: Instituto de la Vivienda, Facultad de Arquitectura y Urbanismo, Universidad de Chile.

*Palabras clave: Colaboración, Sistematización, Reflexividad, Conocimiento.*

### **1. INTRODUCCIÓN**

Esta ponencia describe y analiza el proceso de producción de un CoLaboratorio en Hábitat Residencial y Territorio desarrollado durante los últimos años por el Instituto de la Vivienda de la U. de Chile, poniendo especial énfasis en la relevancia que la sistematización de productividad académica y su uso y difusión a través de distintos dispositivos asociados tienen para la consecución de este proceso.

Elas se enmarcan principalmente en el paso desde la interacción y comunicación cotidiana, coloquial e informal de información sobre el campo de conocimiento hacia una práctica sistemática de la misma, reflejada en la productividad académica de sus integrantes. Se plantea que dicha sistematización constituye un recurso fundamental para promover la reflexividad en la producción de conocimiento

académico, promoviendo el paso desde el intercambio y comunicación sistemático de información hacia la producción conjunta y colaborativa de conocimiento.

### **2. DESARROLLO**

Un CoLaboratorio constituye un dispositivo social y tecnológico orientado a promover y articular el intercambio y la producción colaborativa de conocimiento. En el ámbito académico, un dispositivo como el planteado puede entenderse como un recurso para el encuentro e intercambio de información entre académicos, investigadores, estudiantes y público en general, el cual propicie la generación de dinámicas de aprendizaje en red, flexibles y participativas.

En términos operativos, el CoLaboratorio en Hábitat Residencial y Territorio se estructura en función de dos grandes ejes. Por una

parte dispone de un conjunto de *dispositivos* de carácter tecnológico cuya función es organizar y facilitar el acceso compartido a la información y el conocimiento producido por los académicos del INVI. Por otra, el uso y apropiación de dichos dispositivos está asociada a un conjunto de *prácticas sociales* que orientan dichas labores. En tal sentido, dispositivos y prácticas son dos componentes indisolubles del proceso de producción de conocimiento sobre hábitat residencial y territorio.

En el marco del enfoque colaborativo desarrollado en este proyecto, los dispositivos han sido entendidos como aquellos recursos y herramientas tecnológicas que permiten y facilitan el intercambio de información y conocimiento entre académicos, permitiendo eventualmente su uso y reproducción por parte de otros académicos e investigadores, estudiantes y público en general. A través de su desarrollo y perfeccionamiento a lo largo del tiempo, estos dispositivos debieran propiciar la generación de dinámicas de aprendizaje en red, flexibles y participativas a través de la conformación de una *comunidad de prácticas*.

### 3. RESULTADOS

La definición de los dispositivos formulados ha sido establecida definiendo un proceso progresivo de colaboración, cumpliendo cada uno de ellos funciones específicas, las cuales se describen a continuación.

#### - *Dispositivo 1: Sistematización.*

La función de estos dispositivos es sistematizar y difundir la productividad académica desarrollada en los ámbitos de docencia, investigación y extensión. Se compone de un *Repositorio Académico* y de un *Portal de Libros Electrónicos*, los que se describen a continuación.

El *Repositorio Académico* concentra más de 160 productos académicos, distribuidos entre artículos de revistas, libros, capítulos de libros, ponencias, documentos de trabajo, entre otros. Junto con la flexibilidad de formatos que ofrece, el uso de este recurso facilita la visibilidad y difusión del trabajo académico, garantizando su acceso a futuros interesados en temáticas relativas al hábitat residencial y el territorio, preservando además su disponibilidad y mantención a lo largo del tiempo.

Por su parte, el *Portal de Libros Electrónicos* es una plataforma que permite administrar y publicar libros electrónicos mediante internet. En ella se han incorporado 30 obras fundamentales en la trayectoria académica

del INVI, algunas de las cuales poseen entre 20 a 30 años desde su publicación inicial, entre las que destacan algunas publicaciones claves del fundador del INVI, Edwin Haramoto.

- *Dispositivo 2: Plataforma 2.0.*

Este dispositivo articula un conjunto de recursos, herramientas y aplicaciones tecnológicas orientadas a promover y facilitar el trabajo colaborativo efectivo y directo entre los académicos del INVI

Por una parte, este dispositivo integra distintos recursos de aprendizaje desarrollados en el marco del *sitio web* del INVI, los cuales permiten mantener actualizada aquella información considerada relevante en torno a su quehacer. Entre los componentes del sitio web destacan:

- *Línea de Tiempo*: Incorpora información histórica de la trayectoria académica del INVI;
- *Publicaciones*: Permite el acceso directo a aquellas publicaciones incorporadas durante los últimos años al Repositorio de la Universidad de Chile.
- *Proyectos*: Sintetiza información actualizada de proyectos de investigación históricos y aquellos actualmente en desarrollo por parte de los académicos INVI;

- *Galería de Fotos y Canal INVI*: contienen importante material audiovisual de las distintas actividades de formación y extensión desarrolladas por el INVI;

- *Glosario de Términos*: concentra aquellos conceptos considerados más relevantes para comprender el enfoque de Hábitat Residencial desarrollado por el INVI, los cuales pueden ser revisados, comentados y complementados por los usuarios;

- *Micrositios*: sintetiza información actualizada de la celebración de los 30 años del INVI en Octubre de 2015, además de los contenidos fundamentales de la Cátedra Edwin Haramoto;

Un segundo conjunto de dispositivos asociados a la plataforma 2.0 son las *aplicaciones* identificadas como relevantes para la promoción y articulación del trabajo colaborativo en el INVI. Estas aplicaciones se encuentran disponibles desde las cuentas de correo electrónicos de los integrantes del INVI por medio del *servidor de google*. Las aplicaciones más utilizadas para dichos fines son:

- *Correo electrónico y chat*: permiten comunicación directa e instantánea, compartir documentos, enlaces, y otras informaciones de interés.

- *Drive*: aplicación que permite almacenar, organizar y compartir archivos de interés y uso colectivo, así como también el trabajo conjunto en línea gracias a la creación de una *Nube INVI*.

- *Calendario*: permite organizar la agenda personal y colectiva, articulando reuniones, talleres y otras actividades de común interés;

- *Dispositivo 3: Comunicaciones*.

Este tercer dispositivo de trabajo colaborativo tiene por objetivo facilitar la información y comunicación constante y permanente entre el INVI y aquellas personas interesadas en el campo urbano-habitacional. Para ello se ha reformulado y relanzado el antiguo blog *INVI Opina*, por un nuevo blog denominado *INVItro*<sup>1</sup>.

Este nuevo blog, especializado en temas vinculados al hábitat residencial y el territorio, permite difundir las opiniones, novedades y noticias producidas desde el INVI en el campo urbano-habitacional, así como también establecer canales de comunicación fluida con otros actores y agentes sociales relevantes en dicho campo a través de sus opiniones, la generación de notas, la publicación de fotografías, entre otros recursos.

#### 4. CONCLUSIONES

El CoLaboratorio en Hábitat Residencial y Territorio puede ser entendido como un espacio de encuentro, intercambio de información y producción de conocimiento abierto a académicos, investigadores, estudiantes y público en general, que busca articular la productividad académica y promover la generación de espacios de aprendizaje en red, flexibles y participativos. Las principales potencialidades que una herramienta de este tipo ofrece para la producción de conocimiento sobre hábitat residencial se pueden sintetizar en las siguientes consideraciones:

Una primera consideración indica que producir conocimiento sobre hábitat residencial y territorio conlleva el desafío de mirar críticamente las propias prácticas y los propios modos, y hacen indispensable “aprender a aprender”.

Una segunda consideración indica que el conocimiento debe estar abierto al uso y apropiación colectiva. Esta característica incide también en sus modos de producción en la medida que ello invita a producir conocimiento en relación con otros.

En tercer lugar, la producción colaborativa de conocimiento no requiere de grandes inversiones en sofisticadas tecnologías, ni el

<sup>1</sup> <http://invi.uchilefau.cl> [Fecha de consulta: 30 mayo de 2016].

aprendizaje de complejas técnicas para su realización. La producción colaborativa de conocimiento puede nutrirse de los mismos dispositivos de uso y trabajo cotidiano, facilitando así el intercambio de saberes y conocimientos de distinta índole.

Por último, procesos de este tipo permiten diseñar estrategias para incrementar la difusión y el impacto del conocimiento producido, estableciendo nuevos y novedosos canales de comunicación con nuestro entorno social sobre el cual se pretende incidir.

#### **5. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS**

- BOSCH, Mela. La construcción colaborativa de conocimiento: expresiones organizativas, participantes, entornos y tecnologías. *Mediaciones Sociales*, 3, 413-428, 2008.

- CAMPOS Luis y MEDIC, Alejandra. Hábitat residencial: instrucciones de uso. Documento de Trabajo. Santiago de Chile, Instituto de la Vivienda. 2014.

- COBO, Cristóbal y PARDO, Hugo. Planeta Web 2.0. Inteligencia colectiva o medios fast food. Barcelona / México DF, Grup de Recerca d'Interaccions Digitals, Universitat de Vic / Flacso México. 2007.

- GIBBONS, Michael Et Al. Las Nuevas Formas de Producción de Conocimiento. Barcelona, España, Ed. Pomares-Corredor. 1997.

- ROMERO, Gustavo y MESIAS, Rosendo (coord.). La participación en el diseño urbano y arquitectónico en la producción social del hábitat. México, CYTED-HABYTED-Red XIV.F, 2004.

- UNESCO. Hacia las Sociedades del Conocimiento. Paris, Francia, Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura. 2005.