

Anexo n° 5

Transcripción Entrevista Grupal

M1: Moderadora 1

M2: Moderadora 2

E: Entrevistados

M1: Bueno la primera pregunta con la que queremos partir es bien general, es ¿qué es para ustedes la intervención en red?

M2: Lo primero que se les venga a la mente, si nosotros le decimos intervención en red.

M1: claro a nivel de definición global.

E: la intervención en red es poderse coordinar con las distintas redes sociocomunitarias o sanitarias, que hay dentro de la comuna, ¿cierto? o alrededor de donde él vive, los chiquillos, sea consultorio, sea colegio, sea la municipalidad, sea todo tipo de red donde pueda ser derivado, por distintas situaciones o también el apoyo hacia las familias también de los jóvenes, eso también tiene que ver con las redes que utilizamos, como los PAI, como los programas de residencial, tiene que ver en general con todo aquellos otros estamentos que están alrededor y que pueden apoyar el trabajo que realizamos

E: sí, y está relacionado totalmente con las necesidades de los jóvenes, el trabajo en red está dirigida a esas redes que nosotros necesitamos contactar y coordinarnos para trabajar de acuerdo a las necesidades de ellos y de las familias

E: bueno para mí es la articulación en el fondo de todos los dispositivos de la red intersectorial dentro de la cual se mueven los jóvenes para dar una cobertura integral, digamos, a las necesidades particulares que presenta cada caso, porque todos los casos tienen características distintas, por lo tanto podemos tener acceso a diferentes redes que también apoyan los procesos que nosotros mantenemos con los chiquillos

M1: J**?

E: em... bueno... complementando un poco lo que han dicho aquí los compañeros, el trabajo en red tiene un significado super importante en la intervención, en lo que es el soporte ¿ya?, hay chiquillos que están cumpliendo una condena, distinta es la duración de cada una de ellas, em... y el trabajo en red, lo primordial es que nos pueda facilitar y permitir los avances obtenidos durante el proceso y ahí, ya sea desde lo social, desde lo educacional, desde la salud, em... desde lo comunitario, ¿ya? ese es como la, el objetivo la finalidad en sí del trabajo en red, mantener o sustentar los avances obtenidos durante el proceso de intervención, no solamente con el chiquillos sino que también con la familia y también con la misma comunidad

E: Me sumo a la definición que están diciendo los compañeros, yo que se centra también en el esfuerzo que se realiza para conectar los diferentes sistemas de los jóvenes, tanto familiar tema de la comunidad, el tema de la salud, el tema judicial de porque están acá, yo creo que la intervención en red puede ser... para mi el esfuerzo que se realiza por coordinar, conectar al joven con el sistema existente, pero sin embargo se ha invisibilizado por estas circunstancias vitales que atravesó el joven.

E: yo haría un matiz, estando de acuerdo con todo lo que dicen los compañeros, de esta capacidad de articular, para tratar de cubrir de acuerdo a las problemáticas individuales, que claro existen redes formales con las que nosotros trabajamos y que también como hacerse la pregunta ¿qué es una red?, en el fondo, ¿qué entendemos por una red?, y los chiquillos claramente tienen muchas redes a las cuales nosotros podemos tener acceso o no tenemos acceso y están las redes formales las cuales ellos, eventualmente si los programas de coordinan, claro nosotros los comprometemos en esa red, em... nosotros trabajamos más con las redes formales y en el trabajo que hacemos es super importante como poder, pretender alcanzar las redes de los chiquillos, en el fondo, cómo se mueven ellos, cuáles son sus intereses, grupo de pares, como cuales son las dinámicas relacionales, yo como que ¡claro! como que cuando pienso en red, como que pienso esas dos áreas, como lo formal y todo lo que está como invisibilizado, puede ser un motor también de trabajo con los chiquillos, eso.

E: complementando un poquito lo que dice C**, de repente existen redes que a los chiquillos le pueden servir y que los chiquillos no conocen, y que no son solamente la red

de salud y de educación, sino que estas redes, no sé, de acuerdo a las necesidades de ellos, si les gusta el deporte, si les gusta la pintura, si les gusta la música, de repente hay redes, como talleres y cosas, que los chiquillos no tienen acceso a esa información, entonces dentro de este trabajo en red también es importante la información que nosotros le podemos entregar a ellos, de las redes que existen que a lo mejor ellos no conocen, y que les pueden servir para satisfacer sus necesidades o desarrollar sus potencialidades, entonces es uno de los trabajo que hay que hacer no solamente desde lo negativo, el tema de la sanción, sino que también ver las habilidades que los chiquillos tienen y también poder ayudarlos a potenciar esas habilidades.

E: bueno, yo hacer... bueno básicamente este es un programa de libertad asistida especial, al ser así previamente, un recuento sobre las bases, en el fondo acá los chiquillos están cumpliendo una sanción, se entiende se esa manera, pero al mismo tiempo se hace un trabajo de reinserción social lo que conlleva un proceso socioeducativo, dentro de ese proceso socioeducativo es indispensable el trabajo en red, porque evidentemente se puede entender que cualquier programa social tiene que trabajar en red, sin embargo es complejo yo creo que un chiquillo que esté cumpliendo una sanción, a la vez se tenga que hacer un trabajo en red fomentando todo lo que sea el acceso a las distintas instituciones como para apoyarlos, ¿ya? se puede confundir ese tipo proceso, sin embargo lo de la reinserción social es indispensable para que los chiquillos evidentemente, ósea, potencien sus intereses, potencien sus recursos, sus habilidades, y para todo eso las redes, bueno los dispositivos son indispensables, los dispositivos hablo yo, porque la red es en el fondo la articulación de estos dispositivos, no podemos hablar de red, de que vamos a hacer una red con que se yo, un consultorio, sino que es una red que implica las diferentes áreas en las que se desenvuelve o se podría desenvolver los chiquillos, eso como base, porque en el fondo, todo parte desde un programa que es de sanción, ¿ya?, pero que tiene componentes muy fuertes yo digo que primordial de reinserción social

E: sabes que... resulta relevante pensar el tema de redes como sistemas como sistemas articulados, porque en general, la otra discusión que se producía el otro día era sobre lo que dejaba una mirada la nueva mirada del SENAME que desde lo que señalaban allí, era que había que trabajar con el joven, ese es nuestro foco, señalaban ellos no yo, yo no

estoy de acuerdo con esa mirada, porque el trabajo de redes era básicamente con el sistema judicial, entendí yo ahí, era una mirada punitiva donde el joven se vincula con el sistema judicial y nosotros funcionamos como nexo entre el sistema judicial y el joven, básicamente, e incluso la familia, como otro sistema que también queda parcial o medianamente afuera, entonces cuando uno piensa esta mirada, por lo menos desde la metodología del DEM, que es ecosistémica, debe pensar también en la familia, la comunidad y otro tipo de redes que son afines a los planes de intervención y que son útiles y necesarias para el joven ¿no?, yo creo que aquí, este sistema, esta ideas de redes resulta difuso y amplio ¿no? porque uno puede discriminar como red primaria: colegio, em... salud, club deportivo, la iglesia, que son los que tienen más cerca los jóvenes en su comunidad, y luego va es sistema judicial, que en algunos casos pasa a ser una red primaria también cuando están muy involucrados en los ilícitos tienen una relación directa con el sistema judicial y las demás instancias o instituciones los jóvenes también están vinculados, no están, los clubes deportivos, las juntas de vecinos, no aparecen, aparecen básicamente esta red casi invisible, como la vinculación a pares, también allí hay una red informal que en algunos casos les permiten a ellos genera grupos de referencia, de pertenencia y em... son redes invisibles que no aparecen desde lo formal, y las que uno circunstancialmente recurre, normalmente se focaliza más en el consultorio, el tema de salud, en los dispositivos de drogas, en el colegio y por ahí se acaba, y luego en algunos otros casos, en aquellos que ya están sobre los 18 años vincularlos al sistema laboral, y ahí... bueno hay un encargado de redes acá en el programa que facilita información respecto de la inclusión en el tema laboral, tema drogas, o nexos o contactos con alguna otra institución que se vaya solicitando. Pero del concepto de redes, uno debe trabajar con una mirada sistémica para identificar niveles de injerencia y participación, para eso confeccionamos el ecomapa, donde uno ve la relación de cercanía que pueden tener con esas instituciones u alejamiento con otras ¿no?

M1: bueno, disculpen, antes de seguir dando las palabras, en relación a esto mismo que están hablando, queremos aclararles que, bueno si bien consideramos que son importantes todos los niveles de las redes, esta memoria está centrada en la intervención en red a nivel institucional, entonces desde ahora les pedimos que puedan en el resto de las preguntas centrarse en eso, porque asumíamos que podían salir estos otros temas, pero queremos enfocarnos en lo institucional

M2: ¡claro! queríamos conocer un poco de todas las perspectivas, y nuestra intención ahora es enfocarnos netamente a la intervención en red institucional, que sería las que relacionan ustedes con instituciones como en particular, a lo mejor dejando un poco de lado, por decirlo así, las redes informales, las redes familiares, nos vamos a basar netamente en institucional. Siguiendo con esa idea de las redes institucionales... ¿quisieran agregar algo?

E: o sea, recalcar algo super importante que acá trabajamos también con... osea básicamente bajo el significado que le dan los chicos, acá trabajamos con chicos que viven con una deprivación sociocultural bastante grande, con escaso acceso a redes, con bastante poco conocimiento de redes, o sea, y se tiene también, por ejemplo..., claro nosotros estamos hablando del acercamiento a redes como el consultorio, etc, pero también acá también tenemos que en el fondo revisar la oferta, explicarle que son las redes, motivarlos a acceder a esas redes, no es solo que uno imponga la necesidad, si no que la necesidad también tiene que salir de ellos, de ellos mismos como sujetos de atención, ¿ya? bueno... eso es super importante dentro de la articulación...

M1: Respecto a eso mismo, ¡disculpa!, lo que queríamos preguntarle ahora era: ¿Cómo se realiza específicamente en este programa esta intervención en red a nivel institucional?

E: Para eso está la encargada de redes, que... que am... de forma particular, algunas veces es útil esta doble vinculación que tenemos con la gestión que uno hace y la gestión que tiene la encargada de redes, pero otras veces pasa como... un poco más burocrático, porque... tenemos que mandar la información a ella y ella tiene que levantarla a la institución que nosotros queremos enviar la solicitud de derivación, por ejemplo. Entonces en algunas instancias a uno le favorece el proceso de trabajo, en el sentido de: por favor buscame una instancia donde pueda capacitar a este chico en equis espacio, pero en otro encuentro que es un tope, porque algunas veces tenemos que ella haga las gestiones, que lo puede hacer rápido, pero igual, es como otra persona que no es directamente la que uno va a llevar la intervención, a mí por lo menos me pasa eso

M1: ¿siempre tiene que pasar por la gestora de redes?

E: el tema de drogas y esas instituciones más establecidas, em... en drogas, en capacitación y escolar. Otras gestiones que uno haga, no sé insertar chico en alguna... espacio más recreativo, como un taller de pintura por ejemplo, uno lo puede hacer sola, pero siempre informando a la gestora de redes para saber en qué sistema se está derivando a los chicos.

E: también en salud mental y etc.

E: ¡Claro! y también se le avisa a la encargada de redes también pensando es si es una red nueva, quizás la primera vez que algún usuario del programa hace uso de esa red, también pensando en que ella podría facilitar, no sé, algún tipo de convenio, quizás algún tipo de nexo más directo con esa no sé institución, con la que quizás no se tenía contacto

E: también... se está dando ahora de... que la gestora de redes está haciendo el contacto con otras redes que a lo mejor nosotros no teníamos, no contábamos, y que se nos expone un día, que existe la posibilidad de esta red y esta otra, y a raíz nosotros vamos viendo cuáles de nuestros jóvenes, si los chicos y chicas tienen necesidades de esas redes también, entonces nos abre un poquito más las posibilidades , ponte tú, ahora se abrió un tema de familia, de poder a trabajar con familias, entonces ahí uno puede empezar a evaluar cuál de los jóvenes tiene, por decirlo, más focalizada esta temática, que puede ser incorporado a esta red, el tema ahí igual es que son muy pocos los cupos que tenemos , por ejemplo para trabajar con familia, todos los jóvenes con los cuales trabajamos tienen problemáticas a nivel familiar, y sin embargo, tenemos 1 o 2 cupos para entrar a esta red, entonces se abre una posibilidad, pero igual es bastante pequeña en comparación a las necesidades

E: em.. bueno es que es como una mirada em... como una búsqueda de necesidades que van como en paralelo, por ejemplo, que si bien nosotros nos apoyamos en la persona encargada de redes que puede hacer como el contacto o dar más información, yo creo que todos nosotros los delegados por sí mismos, estamos en una búsqueda constante, osea nos enfrentamos como a.. en los terrenos, conocemos gente, o buscamos en internet donde podemos acceder, vamos para allá, entonces y paralelamente está la

encargada también que.. que como es como el conducto formal, osea como que no es, no es ni una cosa, ni la otra, como que las dos formas existen

E: em... bueno yo he tenido la oportunidad de trabajar arto con la coordinadora de redes, en realidad ella tiene funciones determinadas, que una es la búsqueda de redes, nuevas que puedan dar mayor cobertura, ahora bien también nosotros trabajamos bajo el modelo en torno al RNR, de riesgo y necesidad y capacidad de respuesta, por lo tanto los delegados levantan las necesidades de los jóvenes, bajo ese eje, en el fondo tenemos que tener una coordinación. La coordinadora de redes que no es solamente alguien que dispone de las redes existentes, sino que también es una persona con la que se trabaja de forma bidireccional, ¿ya? se establecen reuniones entre equipos, se ponen en el tapete en el fondo las necesidades de cada caso en particular y se buscan soluciones también en conjunto, ya no solamente es la búsqueda y la imposición sino que es también es la búsqueda adicional de cada caso en particular según las características que uno le va dando en torno también a la coordinadora ¿ya?, esto también apoyado por los asesores técnicos, que muchas veces también son parte de estas reuniones y son parte de esta gestión, osea no es solamente un conducto lineal, sino que es un conducto bastante circular

M1: Y respecto como... porque ahora hemos tratado un poco los pasos previos, como decías tú, esto de la oferta de las instituciones, pero esto, una vez que por ejemplo se contactan con una institución, ¿cómo sigue ahí la intervención en red?

M2: Como desde ustedes, como delegados.

E: Yo creo que ahí, comparto lo que dice la E**, ¿ya? en el sentido de que... es uno el que... el que está llevando el proceso de intervención... es uno el que sabe las problemáticas en sí del joven ¿cierto? también a nivel familiar em... y ahí yo creo que hay que delimitar un poco, en el fondo, y a que voy con esto: a que la coordinadora de redes si bien te puede presentar la oferta, puede hacer la gestión en el ingreso del joven a una capacitación, a un dispositivo de droga, dependiendo la necesidad, em... pero ella va monitoreando desde el .. desde el rol más desde fuera, por así decirlo, porque es uno el que, no sé po, el.. el técnico en prevención de drogas se contacta contigo pa decirte: oye

el chiquillo no ha venido, o sabes que... pasó esto, con otro compañero, que es de la banda... de los chubis, no sé, un ejemplo, ¿entendí? claro.. y ahí uno dice ¿ya? dentro de los objetivos de trabajo del plan de intervención, voy a favorecer en el joven que se mantenga en el dispositivo, pero a la vez ir fortaleciendo habilidades sociales, con respecto, a la resolución de conflictos, ¿me entendí?, ahí como decía la compañera, la E**, es importante también como saber delimitar ¿para qué? para que no haya una sobreintervención, o caer en una revictimización también de los chiquillos, porque pasa que uno mira su historia de vida y la gran mayoría de los chiquillos que estamos.. hemos atendido, han pasado por una red institucional tremenda, osea desde OPD, mucho en hogares, familias de acogidas, todo el área de protección, entonces ya volver a repetir lo mismo que han repetido toda su vida, y llegar de nuevo acá, donde a ver cuéntame con quién viví, eso es como volver a revictimizar, entonces, esto también hay que tener como arta asertividad, también delimitar el trabajo, no devaluando el trabajo del otro, sino que resguardando en el fondo la protección y los derechos del joven, que es un tema de la confidencialidad propiamente, específicamente, porque eso te va en el fondo fortaleciendo el vínculo y te va permitiendo poder ir avanzando, y que al chiquillo le haga sentido también el trabajo que tú estay haciendo

E: ¡Claro! aquí la combinación del trabajo que uno puede hacer directamente con la red y lo que hace o se le solicita a la coordinadora de redes, en este caso yo creo que... que hay cosas que son más amplias que se pueden solicitar a la coordinadora de redes, como la solicitud de informes, pero hay otros puntos que son más específicos que uno las sabe porque uno tiene trato directo con el joven, que es necesario por ejemplo tener un contacto y una coordinación directa, por una parte, por ejemplo, la escuela uno de repente necesita hablar con el profesor o con el psicólogo o con el trabajador porque hay un problema específico del joven, ahí es mucho más largo, y mucho más engorroso el tema, y también tienen que ver con la información que uno está repitiéndole a 4, 5 personas, o a 3 personas, y contar una y otra vez la misma historia, es vulnerar al joven, de alguna manera, entonces también es mucho mejor hablar directamente con quien corresponde em... y tratar de resolver directamente la problemática o ver, encontrar las soluciones a esta problemática, entonces hay ciertas cosas que considero yo, que se pueden trabajar con la coordinadora de redes y hay cosas que trabajarla directamente con la red

E: una acotación bastante breve, en el fondo la sistematización se basa, yo se que el tiempo es escaso, pero son reuniones básicamente o bien otros métodos de coordinación, con los diferentes dispositivos ¿ya? o sea es indispensable coordinarse y estar, en el fondo, en sintonía de lo que.. qué se está haciendo con respecto al trabajo con el chico, y básicamente delimitar ahí en ese punto, ahí delimitar responsabilidades, delimitar actores, delimitar cuáles son los objetivos que uno va trabajar, porque en muchas ocasiones, a mí misma en particular me ha tocado que chocamos en algunos puntos, osea yo estoy haciendo un tipo de intervención y el otro dispositivo está haciendo lo mismo, básicamente, entonces ahí es indispensable para que no haya una sobre intervención y lo que de pronto puede caer en una vulneración, porque el chico se ve confundido, y etc, y hay que delimitar quien tiene que hacer qué cosa, con qué objetivo y alinear objetivos, entre las distintas instituciones y dispositivos, ¿ya?, siendo el PLE, evidentemente, es como el eje en el fondo, de quien lleva el proceso a cabo

M1: Y ¿cómo en lo concreto delimitan eso?

E: A través de reuniones, a través de actas, a través de correos electrónicos, por ejemplo, llamados telefónicos, en que se ve esto, pero previamente estableciendo cuál es el rol y cuál es la necesidad levantada, y qué es lo que necesito yo, osea yo como gestora en el fondo como facilitadora del proceso, qué es lo que necesita el chico en este caso, para recibir estos insumos de estos dispositivos ¿ya? eso es previamente definido, porque si no claro puede caer en una sobreintervención y de repente en una gestión bastante engorrosa, sobre todo si hay muchos dispositivos trabajando al mismo tiempo

M1: ¿E**?

E: ya.. em.. yo me quería basar un poco en la pregunta en sí que hicieron ustedes de em.. cómo están funcionando las redes, a través de las experiencias que yo he tenido em... que en distintas instituciones en distintas áreas he tenido diferentes experiencias por ejemplo en dispositivos que tienen que ver con el tema de drogas, con dispositivo SENDA, lo que.. lo que yo he visto ponte hasta el momento es que no está la cobertura necesario, por ejemplo en el territorio en el que nosotros nos desenvolvemos, por ejemplo tenemos muchos más chicos que deberían estar siendo atendidos por el dispositivo

SENDA, en este caso, por ejemplo, en Renca que está Solidaridad, pero los chicos tienen que estar en listas de espera, porque no hay las plazas disponibles, entonces ahí tú te das cuenta que el sistema no está dando cobertura a las necesidades que tenemos en el territorio y de los chicos, por poner un caso, como ejemplo, por este ser un programa de cumplimiento de una sanción, de una condena, los colegios muchas veces te estigmatizan al chico si tú te presentas como la delegada, entonces ahí uno tiene que ser bien cuidadoso con respecto a la información que uno entrega para tener una información de retroalimentación por ejemplo con el psicólogo del colegio, o con el inspector, porque... si el chico se manda... o comete un error, bueno él está estigmatizado y es delincuente, entonces veces tratan de expulsar a los chicos, y ahí uno tiene que hacer la pelea em... para que se mantenga por lo menos en ese espacio más protegido, y en otra experiencia que también he tenido con... con algunos profesionales si bien la importancia del trabajo en red también es la constante retroalimentación que tenemos con los profesionales y em... eso es básicamente casi de la voluntad que tiene el profesional con respecto a la entrega de información o del proceso que está.. que está viviendo el chico en cada programa a lo mejor eso debería ser como más bien estable o llegar a acuerdo, de que por ejemplo cada un mes se pueda entregar, como que todo es burocrática, también que yo cuestiono algunas veces para hacer cualquier cuestión, en cualquier dispositivo tenía que hacer un informe, y todo eso es tiempo, tiempo que no tenemos y que nos retrasa muchas veces en otras tareas que son más urgentes, pero encuentro fundamental al momento de intervenir que uno no pueda ser una isla como profesional, y hay muchos profesionales que tienen como recelo de entregar información como por creerse que somos indispensables, que somos como la única figura significativa para el joven, entonces eso también pasa como em... sale de la institucionalidad y la formalidad que deberíamos tener como profesionales intervinientes con una persona, entonces eso también me causa revuelo, cuando uno va a una institución y te dicen: "no, solamente la encargada en red le vamos a entregar información o por qué te voy a entregar esa información si, si esto queda como aquí como en el equipo", que me ha pasado, entonces a lo mejor no tenemos este protocolo o algo de retroalimentarnos entre profesionales de los distintos programas en qué situación está el chico, porque eso es fundamental porque eso es fundamental para trabajar en esto

E: Creo que... según la experiencia que yo he tenido trabajar en red, es trabajar con otras instituciones, en el caso específico, yo tengo varios casos que están con Gendarmería, con la Sanción de Libertad Vigilada de adulto, como trabajar en red es trabajar con institución, yo creo que es un factor problemático, porque cada institución realiza una función específica según sus parámetros y sus protocolos, cuando se está dando una sanción de este carácter penal de RPA nosotros tenemos todo un bagaje teórico, conceptual y práctico para intervenir con esta población, pero cuando uno se trabaja en red con... por ejemplo con profesionales de Gendarmería tiene otro tipo de visión y otro tipo... de... la misma batería de instrumentos y técnicas para intervenir, ahí surge un problema de comunicación, no... lo que quiero decir, no que no nos coordinemos, no sino que hay un problema de comunicación respecto a cómo consolidamos el trabajo que estamos haciendo de manera separada y que sea beneficioso al final para el joven, entonces el cómo está funcionando el trabajo en red, yo creo que es una pregunta que también debería formularse cómo están trabajando las instituciones y el esfuerzo que están realizando para estar, como dijo la compañera, limitarse una isla, o los profesionales de una institución limitarse a una isla, y estar constantemente tendiendo puentes comunicativos para poder em... levantar necesidades, identificar y también trabajar sobre las potencialidades que tienen los jóvenes en este caso, es para mí por lo menos importante poner el ojo en hacer el esfuerzo para coordinar y entendernos con las otras instituciones, pero que una vez entendiendo ese espacio, creando, generando ese espacio de comunicación lo que uno pueda entregar y te puedan devolver también, se puede hacer un trabajo mucho más fructífero, que haciendo el protocolo... tú trabajai esto yo trabajo esto, yo creo que eso es ser mucho más... exponerse a muchos tipos de intervenciones distintas, y eso pierde sentido

M1: ¿J**?

E: Sí, yo creo que estamos apuntando a varias cosas ¿no?, una es la forma de vinculación con las redes, yo creo que pareciera ser que eso tiene que ver con los tiempos que uno lleva en el programa, porque yo en lo particular, muchas veces no consulto, si derivó o no derivó, simplemente derivó con copia a asesora técnica, o bien a la encargada de redes, no no, hago el paso de preguntar si lo hago o no lo hago, lo hago solamente y con copia, porque casi todas las instituciones tiene pautas de derivación, sea

Reinventarse, Proyecto B, las instituciones SENDA, casi todo está protocolarizado, osea que no hay tanta dificultad, el sistema hay que hacerlo operativo, el tema pareciera ser que con los años de conocimiento de las redes, se hace mucho más fácil, mucho más expedita la relación, independientemente que tengamos en algunos casos resultados horrible ¿no?, pero no es por voluntad propia, sino por el funcionamiento de las instituciones, señalo esto a modo de ejemplo, los hospitales, son una desgracia, imaginate nosotros tenemos un cabro que tenemos que vincular al sistema hospitalario por tema de salud, no tenemos ninguna red, no tenemos ni una ventaja o diferencia de un usuario común y corriente, osea llegamos, sacamos número, tenemos que hacer tiempos de espera, y eso en una zona de desgracia, tener un cabro que tenga que ver con el tema de salud directo, es una fatalidad total, o con la unidad des de desintoxicación, es otro drama,a osea yo creo el tipo de usuario que tenemos normalmente está caracterizado, porque está distante y ajeno de las instituciones, osea de las instituciones, de las redes de apoyo, y es como... la .. mientras más distantes estén de las redes de apoyo, más de desintegración social tienen los cabros, y mayor dificultad presentan para incorporarlos a estas redes, a modo ejemplo, un cabro que tenga unos 3 o 4 años de deserción escolar o expulsión del sistema escolar, es casi imposible escolarizarlo, independientemente que esté dentro de las metas del programa, escolarizarlo, un cabro que tiene 4 años se sabe, está científicamente comprobado que el no se va a escolarizar, y nosotros incluimos el obj de escolarización sabiendo que vamos al fracaso y en el plan de intervención lo formulamos como objetivo, ya como una declaración de intenciones difusas y vagas, que no se va a cristalizar en nada, pero yo creo que el tema de redes de apoyo, yo creo que hay serias dificultades, yo no veo facilitadores, salvo en algunos casos, Proyecto B y Reinventar, yo creo que son de fácil acceso, cuando tienen oferta es fácil acceder, pero programa de drogas también es fácil acceder, pero yo no sé cuáles serán los resultados que tienen ustedes con el tema de drogas, pero en mi caso, he ido de fracaso en fracaso, cuando hay consumo adictivo y problemático de sustancias adictivas, los cabros normalmente... la adherencia a los programas es nula o muy poco, y estos programas tampoco se encargan de hacer rescate, osea con la intensidad que debiesen, que requieren los casos, como debiesen ser y ahí vamos a un fracaso rotundo, yo en general en el caso de Quilicura, yo podría citar con el Ágora 10 casos, 1 que salió bien, 10, los demás todos fueron dados de alta administrativa, por no adherencia, y en esos casos, al menos lo que yo pude ver, era que si bien eh... la institución lo, lo incorpora en su listado,

comienzan a cobrar subvención por ellos, pero luego la pega que hay que hacer no está, y allí me queda una pregunta que tiene que ver con el pesimismo respecto de estos programas de drogas, podría decir lo mismo de Talita ¿no? no sé del caso Renca, yo creo que son, el caso del tema SENDA yo creo que son una respuesta políticamente correcta, desde la perspectiva de Estado, pero yo creo que quienes van a allí, o sea, quienes están allí tienen que tener un nivel tan alto de frustración porque saben que van al fracaso, porque pareciera ser que no es la respuesta correcta. Estos PAI, estos programas ambulatorios intensivos yo creo que van al fracaso, yo no sé si uno evaluara esos programas qué nivel de logro tienen, así real, sin que te maquillen los números, sin que te dibujen nada, o sea en realidad cuánto van los niños que tienen, cuánto tiempo llevamos funcionando de esta forma y esta cuestión no está funcionando ¿por qué no se reformula y se generan programas nuevos que respondan con otras metodologías, otras formas, que respondan efectivamente a las particularidades de los cabros? Pero yo creo que ahí estamos en un fracaso estrepitoso y eso tiene que ver con la política pública, no tiene que ver con nosotros; nosotros hacemos, cumplimos los protocolos, cabro que está presentando consumo, eh... abusivo, problemático, derivamos, pero uno sabe y eso te aparece como cuando tienes que llenar el SENAINFO, tú lo completas y pones ¿derivado a la red SENDA? sí: paf! entonces esto te sube el puntaje en la evaluación del programa; ahora ¿cuál es el resultado de eso? ¿los resultados de la intervención? yo veo que es nulo, yo veo muy bajo el nivel de logro, bajísimo, y ahí estamos en una trampa intelectual y política.

M2: siguiendo un poco como con estas ideas, yo creo que ahora lo que nos importa un poco es ver desde ustedes, no desde las redes ¿qué es lo que ustedes como delegados se proponen cuando realizan una intervención en red con un chiquillo, ustedes como delegados qué se proponen, qué buscan?

E: yo creo que en el caso por ejemplo...

E: a ver, repítame la pregunta ¿a qué te refieres, en términos...?

E: no me interrumpas J**

M1: ¿qué se proponen hacer ustedes como delegados?... el propósito de la intervención en red

M2: ¿qué buscan cuando hacen una intervención en red a nivel institucional.

E: es que yo creo que eso depende po, depende si obviamente si lo derivai a un programa de drogas, buscai un fin que es regular su consumo, si lo uni, no sé a un COSAM, es que tenga atención de salud primaria cubierta. Claro, la pregunta me suena, también como que es una... podemos tener respuesta pa todo en realidad, cada intervención en red tiene su distinto propósito, entonces siento que igual es como muy complejo responderte como por todos. Ahora, en general, lo que se busca cuando yo creo que, o por lo menos lo que yo pienso que hago cuando hago intervención en red, yo creo que es generar la experiencia al joven, de que en realidad existen a nivel institucional espacios donde él puede acceder a ciertos beneficios, no les van a cambiar la vida, pero sí son espacios que están y que yo creo que me permiten mostrarle, enseñarle al joven que están a la disposición de él; ahora ¿cómo funciona, de qué manera se integra? yo creo que eso ya es harina de otro costal, pero yo creo que es más o menos mostrarle un mapa, es hacerle un mapa respecto a... es "mira, existe esta institución para tal propósito, existe esta otra para tal propósito, te pasa esto podi ir a tal programa" pero como digo, el sentido de cada intervención va a depender de lo que cada profesional vea en... como que le haga sentido al proceso de intervención.

M2: N**

E: Si, yo creo que la pregunta es como muy amplia y compleja, pero yo creo que cuando uno hace una, una gestión en red y todo, yo creo que en parte lo que se está haciendo es como reconocer que quizás uno como interventor, eh... no tiene el conocimiento absoluto ¿cachai? y que hay temáticas que evidentemente por mucho que uno tenga voluntad quizás de querer ayudar al chiquillo en el área que sea, escapan al conocimiento que uno maneja ¿ya?. O sea por ejemplo, ya, está bien, uno puede tener formación en diferentes temáticas sociales, qué sé yo, pero si el chiquillo tiene no sé po, em... un problema, un consumo problemático o hiper problemático de drogas, asumir que hay otro profesional que quizás le puede entregar eh... ayuda que quizás escapa a lo que quizás podría hacer

yo, entonces yo creo que también tiene que ver, la intervención en red tiene que ver un poco con eso, con reconocer que uno como delegado no tiene el conocimiento absoluto y que por tanto lo que se busca en la gestión, en la derivación a otra institución también tiene que ver con que otro profesional le pueda dar la respuesta que yo no puedo, evidentemente acompañando ese proceso y también entendiendo que es un derecho del chiquillo acceder a lo que puede acceder de acuerdo a sus características socioeconómicas, etarias, qué se yo, creo que tiene que ver con eso.

M2: Á**

E: yo creo que es una pregunta bastante compleja con una respuesta que puede ser bastante simple, o sea, lo que busca uno, eh...haciendo una alianza o derivando a un chico a un dispositivo o a una red cualquiera, es básicamente aportar a la cobertura y al abordaje especializado de una necesidad levantada en conjunto con el chiquillo, yo creo que eso es lo simple, ahora bien, detrás de lo simple hay una complejidad enorme, evidentemente. Dentro de lo cual yo rescataría, en palabras bastante coloquiales, o sea que los chicos no se sientan solos, que ellos... y ahí yo me sumo a las palabras de J**, que efectivamente visualicen que, que hay instituciones, que hay dispositivos dentro de los cuales ellos pueden acceder y los cuales están a sus disposición y los cuales están ahí básicamente, que ellos no están solos, que ellos no son los responsables únicos en el mundo de cubrir sus propias necesidades sino que también hay otras instancias posibles de apoyo. También sumándome a las palabras de N**, uno tampoco es omnipotente ni puede hacer todo, sino que al cabo también es un trabajo multidisciplinario y aquí lo multidisciplinario también se construye en base al trabajo en red, o sea y ahí está la triangulación también... la cobertura, el chiquillo y la... y el enfoque multidisciplinario.

E: sumándome un poco a lo que los chiquillos han dicho, eh... el tema de que nosotros como delegados, eh... el hecho de identificar de alguna manera las necesidades de los chiquillos también somos facilitadores de este proceso de conectar al joven con las redes que necesita, entonces, como primer punto creo que es ser facilitadores del chiquillo en este proceso, y por otro lado también es trabajar con las redes en torno a que hay gente que necesita esas redes. Ha pasado que hemos llegado a un lugar donde no saben qué es un PLE, que no saben... que estigmatizan a los chiquillos... "ah porque los chiquillos

son de SENAME entonces son todos delincuentes” eh... donde se les cierran las puertas muchas veces y hay que entrar a pelear con los, con la gente de la red para hacerles entender que este no es un tema si les gusta o no les gusta sino que tiene que ver con los derechos de los jóvenes, con los derechos, con la convención internacional de los derechos de los niños, etc. y hay que empezar a hablar en ese nivel. Entonces también somos unos facilitadores en esos términos, en que los chiquillos, mostrarles las redes que hay a los chiquillos de acuerdo a sus necesidades y también, eh... que puedan usar esas redes abriendo esos caminos, hasta al nivel, como te digo, de discusiones con las instituciones, porque lamentablemente no todas las instituciones, a pesar de que tienen que hacer un trabajo de inclusión, no lo hacen porque tienen estos prejuicios establecidos, y que a lo mejor tampoco han sido capacitados por los Ministerios, etc. donde bajen la información de que tienen que tener cobertura para estos jóvenes, que tienen que hacer esto, que tienen que hacer esto otro. Como decía J**, los chiquillos con los cuales nosotros trabajamos son los que están en los últimos... en lo último de las listas, entonces cómo nosotros hacemos ese trabajo también para que no estén en lo último de la lista sino que sean los prioritarios de la lista, y eso también es un trabajo de facilitador que nosotros tenemos.

E: una acotación cortita a lo que decía la C** acá, eh... un eje fundamental también es realzar los derechos de los chicos, acá tenemos bastante deberes: deber de cumplir con la sanción, deber de asistencia, deber de adherencia, deberes de muchas cosas, pero también tienen derechos, y el derecho de acceder a redes, a pesar de que sea muy difícil porque evidentemente tiene una vulneración histórica del acceso a instituciones, es también poder acceder a ellos y psicoeducarlos en los derechos que ellos mismos tienen como ciudadanos, como partícipes dentro una sociedad, y el poder acceder a la red y que la red efectivamente le dé respuesta, es hacer valer sus derechos como personas, como seres humanos y como ciudadanos.

M2: Siguiendo un poco con este tema de cómo se realiza la intervención en red a nivel institucional, nos gustaría entender cómo es el proceso, nos comentaban un poco que se empieza con la gestora de redes, que es la que tiene un mapa de cuales son las redes con las que se cuentan, pero ¿cómo sigue el proceso? o sea, después ¿hay reuniones?

¿quién lleva al chiquillo al colegio? ¿lo acompañan o no? ¿cómo va ese proceso? no sé si queda claro.

E: claro, pero yo creo que ahí, quizá especificar, porque yo me imagino que todas las derivaciones son distintas ¿cachai?, entonces no sé si les interesa alguna en particular... que quizás una derivación a un consultorio va a tener un proceso que va a ser distinto que quizás al monitoreo en no sé, la derivación a un tratamiento de drogas, no sé cuál... ¿o más general?.

E: yo creo que el tema como más protocolar po, como no me acuerdo qué compañera había dicho que cada institución tiene su informe, entonces nosotros nos adherimos a de acuerdo a la institución a la cual vamos a derivar y sus distintos protocolos, generalmente un primer acercamiento pasa a través de la coordinadora de redes y de ahí el destino de eso, como que uno puede monitorear la situación, pero una vez que está el pase libre para poder acompañar al joven y hacer el trabajo en red, pero es una infinidad de instituciones las que vemos, y no tenemos conocimiento burocrático respecto a todos los protocolos que existen.

E: si, no es lo mismo, cada lugar, cada red es distinto entonces, en algunos casos se necesita como la presencia nuestra así como mucho más intensa que en otros ponte tú, si vai a una red de un programa ambulatorio de drogas, tú motivai al chiquillo, se conversa esto, vai a una primer entrevista de ingreso, paralelamente a las entrevistas tú vai preparando eso, como estimular al chiquillo, la importancia todo, luego que eso sucede entra en acción el otro programa y ahí uno como que se aleja un poco y monitorea o refuerza, apoya. Pero por ejemplo, no sé, cuando tienen un problema escolar, que lo han echado del colegio ahí la presencia de los delegados cobra mucha más vigencia y uno tiene que ir ahí como a pelear un poco las situaciones puntuales de los chiquillos. O por ejemplo a nivel de los consultorios, si el chiquillo, y también va como por la individualidad de cada chiquillo po, hay chiquillos que presentan motivación y hay otros que uno tiene que estar como generando esa motivación, y pa generar esa motivación en muchos casos es super importante el empujón que se le da po "ya vamos, yo te paso buscando, vamos" y ahí como que el chiquillo vea; eso sirve para crear un lazo, un vínculo, que fortalece como el proceso. Si un chiquillo está enfermo y no quiere ir al médico, porque son

conductas así que están muy presentes en los chiquillos, como que poca autoestima, poco autocuidado, en el fondo está enfermo de un pie ponte tú, o tiene una alergia y todo, y no va y no va y no va, “ya vamos, vamos”, y tú llegai a un consultorio y posiblemente vai y vas a rebotar, y te van a decir, no, a mí me ha pasado en Conchalí en el Juanita Aguirre que he ido con el chiquillo “ no pero esto es por teléfono” o sea tú tienes que llamar por teléfono. Pero en algunos casos es un acompañamiento super presente, en otros es más distante, em... según la motivación también.

M2: y para llevar a cabo esta intervención ¿qué instrumentos, herramientas ocupan? nos contaban un poco que tenían un mapa, el ecomapa, ¿qué otros tipos...?

E: Las necesidades de los chiquillos se levantan, o sea se empiezan a identificar en los primeros tres meses, que es la etapa de profundización diagnóstica, donde ahí teni distintos instrumentos como pa detectar más o menos las necesidades y después cuando ya pasas directamente así a intervención y haciendo las derivaciones que sean pertinentes, no sé está ponte tú el tamizaje de drogas DEP-ADO, RNR, el árbol familiar, y ahí más por supuesto todas las entrevistas que has tenido con él donde también vai a poder identificar necesidades y quizás la motivación del chiquillo de ingresar a una determinada institución, sea escolar, sea tratamiento de drogas, sea lo que sea, ese sería como el primer paso donde uno empieza a identificar, y ahí dentro de eso el ecomapa.

E: Pero sabes, volviendo a la pregunta anterior, me quedó dando vuelta una cosa de cómo lo hacemos nosotros, yo creo que es cierto que la coordinadora de redes ayuda bastante, pero muchas veces, uno salta protocolos, o sea porque si te riges por un protocolo así muy estricto, rígido, muchas veces no son facilitadores, son obstaculizadores los protocolos, te demoras, te hacen por ejemplo, lo de la llamada telefónica, tienes que hacerlo por teléfono, te alejas 5 pasos y llamas a la persona que está ahí mismo, o sea por decir algo, pa reirnos un rato de la situación, pasan situaciones ridículas, eh... a modo de ejemplo, el otro día fui al COSAM de Huechuraba, y el cabro ha tenido dos interconsultas, y es un tema de que va, le dan hora y después no va más... otra interconsulta, y nuevamente, era la tercera vez, tiene que ir a hacer nuevamente otra interconsulta para, pero entre que el cabro va, se levanta a las 5 de la mañana, 6 de la mañana, saca hora, lo atienden en el consultorio y lo derivan, ya perdimos la semana,

entonces le dije “mira por qué no ¿no está la directora o alguien acá que me resuelva este tema? porque ya tengo 2 interconsultas, y este muchacho con el que vengo no tiene ánimo para hacer otra interconsulta de nuevo y yo tampoco tengo ánimo de mandarme semejante vuelta de nuevo ¿no está la directora o alguien?” y justo iba pasando una psicóloga, que es la persona que había hecho la ¿cómo se llama?, la entrevistas iniciales las dos veces anteriores, le comento a ella “mira, vengo nuevamente, mi muchacho está motivado en asistir, independiente de las dos veces anteriores que dijo lo mismo pero que no pasó nada, pero esta vez sí” de grupo, tampoco me garantiza nada, pero había que decir eso, y la tipa me dice “sí mira es posible”- “porque si tú te fijas deben haber dos interconsultas anteriores agendadas y deben tenerlas por allí, por qué no buscas alguna y la rellotas y actuamos en función de eso para no darle semejante vuelta de nuevo” - “sí, sí se puede hacer” fue la tipa, se metió a unos archivadores, sacó una interconsulta, no sé si sería la última o la primera y con eso quedó para la entrevista nuevamente allá, pero eso tiene que ver mucho con los manejos que uno hace, o sea si yo voy y le digo dócilmente “chuta la lesera que lamentable” y nos vamos al consultorio y el cabro tiene que levantarse nuevamente a las 5 o 6 de la mañana para sacar hora, e ir con la interconsulta, ya hubiese perdido una semana o más, pero a veces tiene que ver con las patas, con la simpatía, con el ánimo que uno ande, más allá de situaciones protocolares, o sea a veces uno se puede saltar ciertas cuestiones, pero teniendo claro que está, eh... saltándose pasos y procesos que tiene establecido en estas instituciones

E: y adicionalmente con el nivel de urgencia de los casos, o sea por ejemplo una chica que uno va a visita domiciliaria y la encontrái justo en un momento en que está presentando síndrome de abstinencia pero gigantesco, no es una cosa de llevarla a sacar hora, vamos a urgencia, interconsulta, listo, y la dejan con medicamentos, tratamiento, etc. y la hora más pronta posible, no tan así por ejemplo un chico que está motivado para asistir, hay que priorizar también la urgencia, o sea no puede haber un mismo protocolo para todos y yo creo que eso queda también a criterio del delegado

E: pero también a criterio del, de los profesionales, porque a mí misma me ha tocado también ir al COSAM, y en el COSAM hay protocolos que tales días y tales horarios, se pide la hora acá, y sin embargo, me ven y me presento como delegada de un programa y me hacen pasar y me hacen todo el trámite, recalcando eso sí que pa la próxima sea en

los horarios, pero existe la facilidad, porque a lo mejor hay un conocimiento por parte del COSAM de quiénes son, quiénes somos y con qué grupo, digamos, trabajamos, entonces por eso delante igual decía la importancia del conocimiento que tengan las redes de nuestros usuarios, de quiénes van, porque si no tienen conocimiento de estos programas y con qué grupo trabajan, difícilmente van a apoyar y van a acceder a esto, pero si tienen conocimiento van a hacer un, van a ser jóvenes a lo mejor prioritarios, por eso la importancia también del conocimiento que tengan las redes de los grupos con los cuáles nosotros trabajamos.

M1: y aparte de los protocolos, y bueno N** mencionaba los instrumentos previos digamos de evaluación ¿existen otros instrumentos que ustedes utilicen como para ya concretar las intervenciones en redes a nivel institucional?

E: bueno, están los catastros, está el catastro ¿cierto? de la zona norte, con todas las... con todos los servicios, desde lo social, desde lo ocupacional, desde salud, consumo problemático, que son como claro, 120 páginas. Eh... está el catastro, está la ficha de derivación también, en algunos, en algunas instituciones, especialmente el tema de drogas, ahí se utiliza la ficha de derivación, em... ¿qué otros más tenemos? es como eso no más...

E: eso es lo fundamental igual, y se hizo un gran esfuerzo dentro de la red norte sobre todo, de unificar dentro de una sola ficha, una ficha única de derivación dentro de la red norte y eso ha sido un facilitador bastante importante dentro de las derivaciones, porque eran diferentes... o sea, muchas fichas de derivación a muchos dispositivos distintos, y la unificación en el fondo es indispensable, ya o sea uno se acostumbra a la utilización de esa misma ficha y agiliza el trabajo mucho más.

M2: bueno para ir ya un poco cerrando, si nos pudieran comentar ¿cuál creen ustedes que son los resultados que se obtienen por medio de esta intervención en red a nivel institucional? y si podrían ejemplificar quizás esos resultados... sean positivos o negativos.

E: yo creo que depende mucho de los casos y de las instituciones.

E: ...y de la disposición y la voluntad también de los profesionales que trabajan dentro de las mismas instituciones, yo creo que eso también es fundamental. Por ejemplo un caso, a ver, yo tengo un caso, tengo dos chiquillos que están en Fundación Reinventarse, tienen sus conductas disruptivas ¿cierto? que no se adecúan un poco a las normas, desorden y todo eso, pero hay una voluntad y una colaboración de parte del equipo profesional que va monitoreando, eh... cuando no va me llaman por teléfono “oye no vino” “oye mira sabi que hoy día conversé esto con tu chiquillo” y nos vamos retroalimentando ¿ya? eh...pero como decía el José, va a depender de los casos y yo creo que también va a depender de la voluntad, va a depender también del interés y la motivación también del equipo profesional. Porque pasa muchas veces, como comentaba la E**, que en algunas instituciones son, es como “son mis casos” y como que se cierran, y en el fondo el caso no es tuyo po ¿cachai? estamos trabajando todos en beneficio del caso, no es que sea tu caso, entonces ahí también hay que ir manejando esa situaciones y también haciéndolo ver.

E: en algunos casos son absolutamente insuficientes las redes, por ejemplo, en el tema laboral, eh... tema capacitación, claro si bien Reinventarse y todos estos... son como los chicos estrellas de cada programa que pueden acceder a las redes que hay disponibles en el fondo, y hacen proceso y bien, y no exentos de dificultades pese a que tengan un buen pronóstico, pero en realidad, pero en realidad hay un filtro super grande, o sea pa que un chiquillo pueda acceder a trabajar tiene que tener ciertos requerimientos de enseñanza básica, tiene que tener edad, tiene que pasar por una entrevista, no tiene que tener consumo de drogas, no puede haber hecho un delito muy muy grave, entonces si tú haci como un panorama general de todos los chiquillos que tenemos nosotros y los que acceden a las redes es precario, muy precario. Em... en términos de droga, claro yo estoy de acuerdo con lo que decía el J**, creo que... no sé qué pasa ¿cachai? yo creo que nadie tiene suficiente éxito, nosotros tampoco, nosotros nos proponemos hacer una cuestión grandilocuente, así 5 ámbitos de intervención, y en realidad si vemos los resultados... se hace lo que se puede hacer ¿cachai?... y en drogas, yo también tengo la sensación de que no se logran resultados con los chiquillos, y como que no existe mucha claridad de cómo trabajan ellos técnicamente el tema de drogas con los chiquillos, porque a veces son procesos psicosociales que los podemos hacer nosotros también, de motivación ...eh... bueno, eh... hablan temáticas ¿cachai? pero el tema drogas, ya ¿qué

pasa con, como con las trayectorias de consumo, qué sustancia provoca esto, cómo atacamos esto, cómo trabajai la motivación con una droga, con la otra droga? como que hay una indefinición así que... también ponte tú en los casos más graves, acceder a desintoxicación y todo eso, hay un cupo mensual para todo Santiago creo, para toda la Región Metropolitana, un cupo ¿cachai? yo ahora tengo en lista de espera a una, tuvimos que levantar una carta, armar un escrito para la directora técnica de SENAME que se metió y dijo eh... “manden un mail a este departamento de asesorías clínicas” ya, mandaron un mail, pero no hay cupo ¿cachai? pasé 25 días, la chiquilla está esperando, está casi en situación de calle, entonces es bastante precario, yo creo que no es un tema de los profesionales, es un tema del sistema como funciona, las políticas públicas, lo que se dice siempre, pero es super verdad, o sea, los profesionales yo creo que tratan de hacerlo lo mejor posible, y actúan de buena fe, no todos ¿cachai? pero en general yo creo que sí ¿cachai? pero es precario yo creo, no... cabros que acceden a capacitaciones son los menos, a trabajos tampoco, entonces ahí hay que modificar 1. cómo provocar espacios que sean reales de acuerdo a las características de los chiquillos ¿cachai? que son chiquillos que llevan 5 años sin estudiar ¿ya? que son chiquillos que tienen consumo... cómo proporcionai espacios de redes intermedios adaptados a eso y no exigencias que son desmesuradas ¿cachai? en el fondo... “teni que llegar todos los días a las 8 de la mañana, teni que levantarte a las 6 de la mañana pa llegar a un trabajo” y un cabro... ¿a quién le gusta levantarse a las 8, a las 6 de la mañana, ni siquiera la gente grande lo puede hacer tan fácilmente y se les pide a los chiquillos que actúen así con una conciencia civil así como de “tú tienes que trabajar, tienes que levantarte, tienes que responder” ...es complicado igual, porque los chiquillos están como en una situación de marginalidad, entonces yo creo que es un filtro muy grande y cuando se logran resultados pueden ser positivos, pero no hay que perder de vista que es un filtro.

M2: Siguiendo un poco la idea, tú comentabas harto de los jóvenes, nos gustaría conocer un poco ¿cuál creen ustedes que es la opinión que ellos tienen acerca de la intervención en red? ¿qué visión u opinión a lo mejor ellos..?

E: ¿opinión de los jóvenes?

M2: de los jóvenes ¿cuál creen ustedes qué es?

E: yo creo que eso es como complejo porque igual sería una opinión sobre otra opinión.

E: voy a remitirme a una expresión de Michel Foucault que dice que es indigno hablar por otros.

E: no yo creo que igual cuando uno deriva, tiene que como explicarle bien a los chicos porque en general, eh... los chicos están reacios un poco a ingresar a dispositivos que no les traiga un beneficio de inmediato ¿cachai? ponte tú, capacitación puede tener un beneficio pa ellos y si los chicos se adecúan pueden ingresar fácilmente, pero por ejemplo cuando están con consumo problemático, eh... les cuesta, les cuesta adherir porque también, eh... piensan que no les va a servir tanto, y como son, hay muchos chicos que tienen un consumo muy avanzado, muy problemático, estos programas de ambulatorios tampoco abarca tanto, em... como que van a ver una resolución de su problema de inmediato.

E: si, eso tiene que ver con el estado en que estén los chiquillos, porque hay chiquillos que tú les planteas "tú teni esta problemática" se ve, se evidencia la problemática y sin embargo tú les planteas las redes y ellos te dicen "no, no lo necesito".

E: y aparte esos chicos que han estado institucionalizados, por eh... la mayoría que han estado desde chicos en contextos de protección, entonces también tiene que ver con un tema de desesperanza aprendida que, los cabros no creen mucho en los profesionales y si deci que soy psicólogo, peor, porque te... tienen la estigmatización con respecto a los profesionales del área social.

E: yo creo que cobra relevancia lo que hablábamos al principio, como las redes institucionales y las redes de los chiquillos en sus vidas, en sus historias de vida, de repente los chiquillos consiguen trabajo así como por, como por el tío, el familiar, el amigo, entonces existe como una separación entre las redes institucionales y lo cotidiano ¿cachai? entonces por eso era como importante instalar eso, como que en qué momento eso como que tiende a... que nosotros podamos meternos ahí, que los chiquillos empiecen a visualizar las redes formales también, pero yo creo que por eso existe como

una separación, nosotros somos los que venimos acá a decirte cómo tienes que ser, pero los chiquillos viven.

E: sabes que el otro día tuve una experiencia con un cabro que lo echaron de Paternitas, hay una instancia de capacitación allí y después conversé con O** qué pasó y el O** dice “fue culpa mía” el cabro estaba enojado y le pegó una patá a la puerta y rompió un cholguán, una cosa así de la puerta, y motivo de expulsión, además había llegado tarde, tenía varias cuestiones así le hicieron un montoncito ahí, así la suma fue “te vas” eh... y yo después me quedé pensando puta ¿por qué se asume responsable? y si aquellos que hemos trabajado en el área de protección sabemos que los niños si hay violencia entre los padres, si han sido expulsados del hogar, cualquier cosa, ellos son los responsables, que los padres se peleen ellos son los responsables, y son siempre culpables, los niños se victimizan, y yo veía que acá en el caso de O** yo estaba como en el área de protección, una mirada de protección, yo decía acá ¿qué pasó con esta institución? no sé, yo he trabajado con Paternitas, ellos tienen una mirada profundamente cristiana y hacen como beneficencia de ayudar a los pobres, y si los pobres no se adaptan a lo que ellos están instalando... “adiós...afuera” entonces yo creo que allí, creo que hay momentos en que estos muchachos son vistos desde las instituciones como problemas, como que les van a ayudar a resolver los problemas, y no tienen una mirada así como para potenciarlos, fortalecerlos, ayudarlos desde ellos mismos, desde su andamiaje simbólico, desde su afectividad, desde sus trayectorias de vida. Y me llamó... al otro día O** me dijo, un caso me llevó a reflexionar este tema ¿qué está pasando? por qué él se asume culpable nuevamente de una situación que efectivamente él le pega la patá a la puerta, pero la mirada del otro no fue una mirada de “puta la cagaste, te portaste mal, ¿cuánto sale la.. las lucas y lo arreglamos, no sé compramos un cholguán o una puerta completa que salen 8 o 10 no sé, ahí resolvemos el problema y te seguimos ayudando, te ayudamos a que tu proceso de inserción laboral concluya de buena forma” pero habían como otras formas, otros mecanismos y no la expulsión de la capacitación. Yo creo que, no sé si en el caso de ustedes han testeado eso, si efectivamente se sienten culpables por no ser capaces de insertarse en el sistema escolar, porque no son capaces de insertarse en el sistema laboral, porque no llegan a la hora, en tiempo y forma al consultorio, pero ellos se asumen como culpables creo yo, la culpa es de ellos, no es del sistema, que les facilite o que les, que no se instale como obstaculizador en sus procesos de vida, yo creo que las miradas

son más de que se culpabilizan ellos, no es el sistema, son ellos los que están actuando disfuncionalmente, es la mirada que tengo yo de algunos casos.

E: yo ahí igual, bueno siendo un poco más optimista yo he tenido algunos buenos resultados, sobre todo en el área de salud mental a los chicos les hace de pronto mucho sentido el tema de salud mental, sobre todo cuando están en estado de crisis o estados depresivos o muy grave, eh... con ideación suicida, con intentos suicidas, etc. y uno bueno ahí trabajas la concientización acerca de la problemática y la posibilidad de derivación a red. Yo he hecho ese tipo de conductos y la verdad es que los resultados han sido bastante positivos ¿ya? sobre todo, y ahí voy a recalcar sobre todo con los mayores de edad ¿ya? que ellos tienen un nivel de reflexión, por lo menos lo que me ha tocado a mí en lo particular, eh... que me dicen "tía" y ahí puedo hablar por ellos, porque ellos me han referido a eso "yo no sabía que existía esto, que podría apoyarte en este ámbito" o sea "yo no sabía que podía haber un tratamiento que me ayudara a dejar las drogas" "yo no sabía que había un tratamiento que me podía hacer sentir mejor" "yo no sabía que podía acceder a alguna instancia en que me tratara un equipo multidisciplinario y que me recibieran de esta forma" hablo por un caso en particular en realidad que tiene 19 años, y bueno, los resultados son básicamente insumos por parte de las instituciones, insumos a uno como profesional también, para el proceso, insumos para el mismo joven dentro de su experiencia vital también, o sea tener información como un reflejo con respecto a ellos mismos es sumamente importante y eh...se me fue la otra idea, pero es básicamente eso, el tema de los insumos y el tema de la autonomía progresiva con respecto a la asistencia a los programa, esta chica hoy por hoy va sola, no necesita acompañamiento, monitoreo, nada, ella me llama por teléfono y me dice lo que hizo en la sesión, etc. y yo me coordino por un lado, pero ya a rienda suelta ella va y ha adherido al tratamiento super positivamente , yo tengo mis insumos para seguir con los procesos y lo conversamos en conjunto, ha sido una experiencia positiva.

M1: bueno, finalmente ahora sí para cerrar la entrevista no sé si tienen algo que agregar, algún punto que profundizar...

E: no.

M1: bueno, entonces darles las gracias por haber colaborado con nuestra investigación, va a ser de mucha ayuda para nosotras, muchas gracias.