

Anexo n°6

Transcripciones Entrevistas Individuales

Entrevista 1

M1: Bueno para empezar, te queremos pedir que puedas pensar en todas aquellas ocasiones en las que tu delegado te haya ofrecido una ayuda externa a este programa, y que por lo tanto te hayas vinculado con otra institución, como por ejemplo, alguna vez que te hayan acompañado al consultorio por un problema médico o bien si te acompañó a un colegio para poder matricularte ¿ya? que pienses en alguna ocasión de esas.

E: es que en eso este año he tenido como cuatro delegados, me han cambiado todos, entonces ya como que el J** ha estao' como un poco más de tiempo y me ha ayudado a buscar el este de la capacitación.

M2: ¿capacitación laboral?

E: si, y me ha ayudado a buscar pega y cosas así, me aconseja o me dice que si por ahí puede buscar ayuda y pega, cosas así.

M1: ya, recordando en todas esas ocasiones, también incluso si te vinculaste antes del J**, con otro delegado, con otra institución ¿cuáles son como la totalidad de instituciones con las que te has vinculado? nos decías capacitación ¿cierto?, trabajo ¿qué otro...? bueno también según entiendo vas a participar de la ceremonia (de finalización de año académico).

E: si, de graduación.

M1: ¿y eso, él también te ayudó con ese tema?

E: eh... sipo.

M1: pero ¿estás yendo al colegio o estás participando del taller educativo?

E: eh... estudio y estaba haciendo la capacitación.

M2: entonces tendrías digamos estas dos instituciones, que sería estudiar ¿estás acá estudiando o en otra institución?

E: en otra institución.

M2: ya, en un colegio de afuera, ¿y ahí también te ayudó un delegado?

E: eh... no.

M2: ¿no? ahí tú fuiste solo...

E: sí.

M2: ya, y con el tema de la capacitación ¿ahí has tenido más ayuda?

E: eh....

M2: de parte de...

E: no, me preguntaba si iba, si estaba cumpliendo, porque tenía otro compromiso después de esta capacitación y...

M2: pero a la capacitación ¿llegaste por acá? ¿es una capacitación de acá?

E: sí.

M2: ¿de cuál capacitación? ¿proyecto B, un PIL o algo así?

E: eh... sí.

M1: ya entonces te queremos pedir que pienses en esa experiencia.

M2: yo creo que en la capacitación laboral.

M1: sí, en la capacitación, que es como la que al parecer es la más importante, y si nos podrías contar como con el mayor detalle posible cómo ha sido esa experiencia en el tema de la capacitación.

E: eh... no sé po, entretenida, conocer gente, em... y nada po, estar así en algo que valga la pena después, más adelante pa mí y terminarla bien sin hacer errores ni nada, presente y cumplir siempre.

M1: y ¿cómo se inició todo esto? ¿por qué quisiste ir a esta institución, a la capacitación?

E: porque... no sé, mi delegado me ofreció, me ofreció como tres, pensé mejor en esta y nunca pensé que iba a ser tan así, tan entrete, porque igual uno se enfoca en eso y me quedó gustando, entonces quiero seguir después haciéndolo.

M2: ¿qué capacitación estás haciendo?

E: eh... instalador de panel solar.

M1: ¿y en qué institución estás?

E: en la DEM parece.

M1: ¿en proyecto B?

E: no, en el DEM.

M1: ah, en el DEM, m... o sea ¿el delegado te acompañó digamos para hacer esa capacitación? el delegado de acá.

E: sí.

M1: ya ¿y por qué crees que tu delegado quiso que fueras a esa institución?

E: no sé si, son los beneficios que le ofrecen a esta... a él, y uno acepta no más.

M2: oye, y tu delegado cuando empezó este... porque igual se realiza un proceso antes de entrar a la capacitación ¿tu delegado alguna vez te acompañó? ¿te mostró algo?

E: sí me mostró, me llevó a la entrevista. Teníamos que hacer la entrevista y me dijo que me viniera pa acá y de aquí nos fuimos pa allá.

M2: ah ¿y fueron juntos?

M1: ¿y a dónde fueron? ¿a qué parte?

E: eh... cerca del Nacional.

M1: ah ya ¿SENAME Regional sería?

E: sí.

M2: a ya, y te acompañó esa vez ¿y te ha acompañado de nuevo o solamente esa vez?

E: no, si fuimos esa pura vez no más.

M2: ¿y ahí quedaste como vinculado allá después de la entrevista y empezaste con el tema de la capacitación?

M1: ¿o cómo fue? o en realidad fue que fuiste a la entrevista y después te dijeron que te iban a llamar ¿o cómo fue eso?

E: eh... sipo me dijeron que hiciéramos una entrevista, era una entrevista de trabajo, que me iban a avisar con el delegado y ahí yo quedé.

M2: ¿y quién te avisó?

E: mi delegado.

M2: ¿tienes alguna idea de porqué tu delegado creyó que era importante que tú te vincularas con ese tipo de capacitación? ¿se te ocurre una idea?

E: m... no, o sea como más pa que si no estaba trabajando, que me tuviera haciendo algo, y me ofreció esto y ahí quedé.

M2: ¿como por ocupar un poco el tiempo, una cosa así?

E: sí.

M1: y ¿cómo crees que él llegó a esa conclusión, así digamos, de que tú necesitabas ocupar ese tiempo? a través de no sé... ¿te hizo algún instrumento o un test, o solamente conversaron y él llegó a esa conclusión?

E: no es que yo estaba buscando pega y como tenían puras pegas vespertinas y a mí no me servían porque estudio de noche, entonces yo le dije a mi delegado si podía hacer algo y me ofreció la capacitación.

M1: ¿o sea surgió de ti un poco...?

M2: ¿...un poco de tu necesidad de que fuera tu trabajo en un horario establecido?

E: si po que me acomodara con el liceo después.

M1: y ¿qué información te dio tu delegado sobre esa capacitación antes de que fueran para allá?

E: eh... ahí no sé.

M1: ¿no te acuerdas cuando conversaban? ¿no te dijo... “mira tengo estas opciones...”?
¿qué información te dio?

E: ah... que tenía, o sea que tenía dos capacitaciones más, y la de los paneles, y yo dije “ya, la de los paneles” y me dijo “ya” y entonces llamaron y esperamos que hicieran la entrevista, y quedé.

M2: ¿el delegado llamó allá para avisar?

E: sí

M2: ah ya.

M1: pero me refiero a que... ¿te dio mayor información sobre la capacitación o te dijo como “mira es esto”.

M2: ¿o te contó por ejemplo, cada una de qué se trataba... cuánto tiempo...?

E: no, no, me dijo “está esta y esta” y yo le preguntaba por una que no sabía y la otra ya la sabía, entonces me dijo “mira aquí tenía maestro en instalador de paneles solares” y dije “ya”.

M2: oye y después cuando fueron a ese lugar ¿fueron juntos? fueron a la entrevista, después dijiste que te iban a llamar ¿llamaron acá? ¿tu delegado te avisó? ¿cómo fue ese proceso?

E: sí me dijeron que iban a avisar, que le avisaban a mi delegado, y que después mi delegado me iba a avisar a mí, y ahí fue cuando le avisaron.

M1: ¿Y qué pasó después, cuando después de que él te avisó?

E: eh... vine a buscar la dirección aquí y me dijo que bien que había quedado, que los otros muchachos no habían quedado, entonces fue de buena suerte.

M1: ya, ¿y después de eso?

E: eh... vine pa acá, busqué la dirección y me fui, y me dijo que estuviera viniendo igual y que le avisara a las horas que voy y todo.

M2: ¿y desde entonces empezaste a asistir a la capacitación? ¿desde cuando estás en la capacitación?

E: de noviembre, de principios de noviembre, del 04 parece.

M2: oye y ¿qué opinión tienes tú como de esa capacitación, de la institución a la que fuiste? ¿cómo ha sido tu experiencia desde noviembre hasta ahora?

E: buena, si era entrete, además eran como clases particulares porque no asistía casi nadie, entonces el profe nos hacía casi todo rápido y fácil, y nada, fue entretenido.

M2: ¿y hasta cuando es?

E: hasta hoy día.

M2: ah ya terminaste ¿aprendiste harto?

E: sí.

M1: ¿cuánto dijo que llevaba, perdón?

M2: de principios de noviembre.

M1: y de ahí todo ese tiempo que has estado yendo ¿cómo se han relacionado con tu delegado en relación a la capacitación?

E: eh... nada, yo vengo aquí en la mañana, de aquí me voy a la capacitación, y después al liceo, entonces no teníamos problema en eso.

M1: ¿y él va un poco como...? o sea ¿te hace preguntas sobre la capacitación, o no?

E: sí, me pregunta, me dice cómo voy, si he avanzado, si tengo malas notas, porque te sacan notas allá y yo le decía que no, que estaba cumpliendo todo, que no faltaba y cosas así.

M2: ¿y tú sabes, por ejemplo, si tu delegado llamaba allá para preguntar si fuiste o algo así?

E: no, le avisarían de allá pa acá.

M2: ah, entonces de allá le avisarían a él si tú no vas.

E: sí

M2: oye y ¿qué nos podrías decir como tu opinión respecto al trabajo que hizo tu delegado ahí? esa ayuda ¿cómo crees que fue?

E: que bien po, que buena, me salvó de todo este tiempo y terminando esto y todo, a buscar pega pal verano y después pa vacaciones.

M2: ¿y crees que esto te ha ayudado en algo, esa capacitación?

E: sí igual.

M2: ¿cómo en qué te ha ayudado?

E: no sé, me enseñó cosas, instalaciones que yo no tenía idea, y varias cosas po, entonces, eso ya queda en mente, y todo lo que he aprendido ya sería más fácil.

M2: ¿y tienes como alguna posibilidad después de seguir trabajando o algo así ahí? ¿te dan algún dato?

E: no.

M2: ¿le dicen a tu delegado algo?

E: no, después ya tengo que buscar pega yo solo.

M1: ¿pero te dan un certificado si?

E: sí.

M2: ¿podrías decirnos por qué se te ocurre que los delegados hacen este tipo de, por ejemplo, en este caso tu derivación a la capacitación? ¿para qué lo ocupan?

E: para mantener a los otros cabros ocupados o cosas así, pa no estar perdiendo tiempo en la casa, así desperdiciando cosas y tiempo y todo eso, yo creo que lo hacen como ayuda también pa nosotros, pa futuro.

M2: ¿y tú lo sientes así? ¿sientes que ha sido una ayuda?

E: sí.

M2: ¿y que te va a servir en tu futuro?

E: sí.

M2: ¿nos quieres comentar algo más de tu experiencia con el delegado? ¿cómo ha sido esta capacitación?

E: no es que ya como que lo he dicho todo entonces, na po.

M1: ¿tienes alguna duda?

E: no.

M2: bueno entonces esa era la entrevista.

M1: agradecerte por haber participado en la entrevista, esto va a ser de mucha ayuda para nuestra investigación, así que muchas gracias por tu tiempo y por tu voluntad también.

Entrevista 2:

M2: para comenzar queremos pedirte que te acuerdes de alguna ocasión en que tu delegado te ofreció algún tipo de ayuda para vincularte con otra institución, te habíamos dado como ejemplo el consultorio, un colegio, una capacitación laboral. Primero es que te acuerdes.

E: he tenido capacitaciones anteriores de soldadura, otra de grúa horquilla, pero tomé la opción de hacer otra de repostería, así que ahí me vincularon con Paternitas.

M2: entonces estás vinculado con Paternitas.

E: sí, y ahí pude hacer el curso, y ahora estoy trabajando mientras, mientras me buscan pega de chef de restaurante, entonces ahí estoy esperando mientras, mientras en enero empieza la esta. Y entonces ahí estoy terminando de hacer el curso.

M1: ¿te has vinculado alguna vez con otra institución? que tu delegado te haya acompañado al colegio por algún problema, o hay algunos chiquillos que los acompañan a programas de tratamientos de drogas...

E: no, no, ningún otro, solamente en lo que estoy ahora, en la capacitación.

M1: me gustaría pedirte si nos puedes contar con el mayor detalle posible ¿cómo fue esa experiencia o cómo ha sido hasta el momento esa experiencia ahí en Paternitas?

E: eh... a ver, igual ha sido super bueno porque igual ayudan a hartos jóvenes que andan así delinquiendo y los ayudan a hacer un cambio para insertarlos laboralmente, ayudan con cursos, con varias cosas más, con ¿cómo se llama esto? con tratamientos de drogas igual, puras cosas así.

M2: ¿acá tú dices?

E: nopo ahí en Paternitas, hacen todo eso y siempre ayudan a hartos jóvenes, pero es super bueno sipo, porque te buscan pega y todo eso

M1: ¿cómo ha sido en específico tu experiencia?, por ejemplo que nos cuentes, como todo lo que recuerdes para atrás

E: no a mí me ha gustado así, eh... un poco, mucha pega si a veces, pero no, una bonita experiencia

M2: ¿Tú ahora estás en capacitación, o ya la terminaste?

E: no yo ya la terminé, el curso, pero estoy en un taller productivo yo ahora, a donde trabajo

M1: ¿la capacitación era de otra institución? ¿y con Paternitas estás en el taller productivo?

E: sipo, estoy ahí

M1: ¿esperando una nueva capacitación?

E: nope si la capacitación yo ya la hice, fue.. terminó en noviembre, a fin de mes de noviembre

M2: ¿estás esperando la oferta laboral?

E: sí eso

M2: ¡ ya! l segundo paso

E: sí, y ahí estoy mientras las señoritas buscan donde pueda trabajar, estoy ahí terminando el taller

M2: oye podrías contarnos ¿por qué quisiste ir allá?

E: eh... primero porque, por el tema del curso de gastronomía, porque a mí me gusta, me gustaría trabajar de chef algo así, y por eso más que nada me metí, ahí po, para hacer eso, pa trabajar mientras igual, porque yo trabajaba el fin de semana antes y me cambié ahora estoy en la semana y ganó un poco más de plata, pero no es mucho, pero igual me decidí irme, pero ha sido super bueno sí

M2: oye.. y ¿por qué crees que tu delegado quiso que fueras allá?

E: yo creo que por... por el bien mío yo creo, pa... porque yo estaba desocupado en la semana po, entonces igual como yo andaba en la calle, era como pa más preocuparse de mí, pa que no esté desocupado, gastar mi tiempo libre, entonces más por eso yo creo, como pa ayudarme a mí.

M2: como... ¿Cómo empezó esto? o sea, ¿tu delegado te acompañó una vez?

E: no... me... como hace un tiempo atrás me... yo... busqué la opción de hacer un curso, cualquiera, pero así como más gastronomía o algo relacionado

M2: ¿tú se lo pediste al delegado?

E: sipo y ahí me ayudaron con la señoritas también, que era... no me recuerdo del nombre de la señorita, pero me ayudaron harto sipo, y ahí buscamos hartas opciones, algunas no me habían gustado pero... de primero como que no quería ir pero... después ya ahí empecé a ir, me empezó a gustar el este po, entonces ahí tomé la opción de ya ir no más

M1: ¿y cómo fue el primer contacto, digamos, con Paternitas? ¿cómo se dió eso?

E: eh... me sentía raro... porque habían así puros jóvenes, así... perdone la palabra, pero así puros flaites... y no sé me sentí raro, pero no eran así pesados, todos simpáticos, me hice al tiro amistades, entonces, no bien, todo bien

M1: ¿y fuiste tú solo para allá?

E: sipo, solo, y a la otra semana habían llamado a mi mamá, era como pa conocerla así, pero no, estuve todo bien, hasta el momento todo bien

M1: pero, ¿tu delegado de acompañó alguna vez a Paternitas?

E: eh... conmigo no ha ido, pero yo creo que, alguna vez fue sola, así, como pa conversar

M2: ¿se contactó con el programa?

E: sí, pero yo con ella no he ido allá

M1: Mira ¿se te ocurre alguna idea de cómo tu delegado supo que a lo mejor era necesario que fueras a Paternitas?

E: eh... pucha a ver... yo creo que por... yo creo que... no es que yo igual le pedí ayuda, sipo con mi mamá, le pedimos ayuda, pa poder hacer algo en la semana, no estaba haciendo nada po, puro flojeando en la casa y no estaba haciendo nada, estaba de vago,

entonces igual ella como que... como que... quiso ayudarme, así pa no estar ahí haciendo nada en la casa, me entonces ahí como que me ayudó harto la señorita

M1: ¿y te aplicó algún test, algun instrumento de ese tipo, o solo fue por lo que conversaban?

E: no fue así como por... a ver como se le puede decir...como eh... pucha no sé cómo decirlo

M2: como te salga...

E: no fue como así como... como pa ayudarme más , más que nada, ¿no sé si me entiende?

M2: oye y antes de que fueras allá y empezaras con la capacitación ¿qué información te dió el delegado sobre la institución, sobre Paternitas?

E: eh... a ver... que... primero iba a entrar a un taller, así pero era como, como pa trabajar no más, así, pa revisar si se portaban bien, así si hacían caso, como pa ver la conducta de uno, y de ahí con el tiempo iban viendo a quienes dejaban pa hacer el curso, y eso, quedaron poco igual, algunos se fueron, pero con el tiempo también iban llegando así más jóvenes

M1: ¿esa información te dió tu delegada, antes?

E: sí, y... que más... sobre lo del curso también, que me podían ahí mismo buscar pega por otro lado, eh... que más, eso, eso...

M1: ¿y cómo tú te contactaste con Paternitas?

E: mediante mi delegada, porque ella me dió la información donde quedaba, todo eso, entonces ahí yo llamé por teléfono, también me llamaron, y no po ahí tuve el contacto y me citaron pa ir a conversar con las señoritas allá (9:05)

M1: ¿y qué pasó después de eso?

E: no ahí me... es que no es con contrato, pero ahí me vincularon, entonces ahí empecé a ir de Agosto de este año

M1: ¿y hasta ahora sigues yendo?

E: si, hasta ahora, hasta... como hasta enero yo creo, febrero.

M1: ¿y qué piensas sobre la institución allá a la que fuiste? ¿sobre Paternitas? ¿qué piensas sobre Paternitas así en general?

E: eh... na en general yo creo que es muy bueno porque yo he visto el cambio así de varios jóvenes de ahí, que andan robando, que están en las drogas, igual han cambiado así, tengo algunos amigos ahí que han hecho un cambio, les ha servido ir ahí.

M1: ¿y a ti cómo te ha servido?

E: em... yo creo que, que yo no soy así como de andar robando o esas cosas, yo soy tranquilo y... no pero a mí igual me ha ayudado harto así como pa... me hacían clases de, como pa ir a buscar pega, puras cosas así pero, no, me sirvió de harto igual.

M2: oye ¿y qué piensas de... sobre lo que hizo el delegado para que tu te vincularas con Paternitas?

E: ¿qué hizo el delegado para...?

M1: ¿qué piensas sobre el trabajo que realizó, en este caso tu delegada, para poder vincularte a Paternitas?

E: em... a ver...

M2: porque tú nos contabas que, claro, que él te explicó cómo era...

E: sipo

M2: y él se contactó...

E: sipo ella se contactó con, ella tenía el dato entonces ahí me conversó.

M1: ¿y qué piensas sobre ese trabajo que ella hizo contigo?

E: nope, yo creo que, em... a ver, yo creo que a ver, no sé a ver...

M1: o sea ¿cuál es tu opinión en general? crees que está bien... que...

E: nope, está super bueno, si al final es pa ayudar a uno mismo, si... uno se está perdiendo en la vida y ellos hacen lo, lo mejor como pa... como pa ayudarnos así.

M1: ¿no piensas no sé que quizás te gustaría dar alguna sugerencia quizás? ¿que algo fuera distinto?

M2: ¿que el delegado te acompañara o no es necesario?

E: m... no, yo encuentro, o sea, no sé en el caso mio yo creo que no fue necesario así que me acompañara, pero... a ver...

M2: y por ejemplo, durante el tiempo que estuviste y que has estado todavía allá, eh... ¿tu delegado llamaba para allá o acá te preguntaba si habías ido, si no, cómo te iba...?

E: no, siempre que me citaba me estaba preguntando cómo me iba y todo eso, no, super preocupada la delegada en ese caso, en ese sentido porque siempre ahí preocupándose de mí, de que vaya, igual me retaba a veces porque habían días que faltaba entonces ella estaba ahí dándome ánimos, que tenía que seguir yendo.

M2: ¿y ella cómo sabía que tú faltabas?

E: porque yo le contaba igual po, que... no si yo siempre le digo los días que faltó y cosas así, entonces ella ahí dándome ánimos también de seguir yendo siempre adelante no más.

M2: ¿y si tu faltabas allá en Paternitas avisaban acá que tú no ibas?

E: eh no ellos no avisan para acá, no, porque al final es uno el que pierde porque si faltai un día perdí el bono semanal, entonces, no nos conviene a nosotros faltar, pero, o sea a ellos no les importa mucho que faltemos porque al final perdimos nosotros, o sea igual se preocupan “por qué faltó” “qué le pasó” y cosas así.

M1: ¿allá también se preocupan?

E: sipo, hartó, son... cada uno tiene su tutora, tonces ahí siempre preocupadas de... como el día a día.

M1: ¿y por qué tú dices que tu delegada es preocupada en relación a... a tu capacitación en Paternitas? ¿en qué lo ves tú?

E: porque... m... no sé po yo creo que yo veo interés en ella de así de... ayudarme a mí po de poder salir adelante, de quedar trabajando, algo así igual, estudiar algo más adelante quizás, pero no ella siempre preocupa así de que esté llendo y no faltar

M2: oye y ¿en qué cree que te ha ayudado esta vinculación con Paternitas?

E: yo creo que... en el sentido de, en el sentido de ser más responsable, de levantarme temprano, igual soy medio flojo yo, entonces me gusta dormir hartó, pero nunca más estar ahí de vago siempre, hay que hacer algo por la vida, trabajar, estudiar, algo así, pero a ver... a hacer algo por la vida

M2: oye y a se te ocurre una idea de por qué los delegados hacen este tipo de acompañamiento, derivaciones con otras instituciones...

M1: en general, como para qué, ¿cuál sería la utilidad... como para que los delegados hacen este tipo de derivaciones o acompañamientos a diferentes instituciones en general?

E: pa... no sé... yo creo que pa ayudar a uno mismo yo creo, porque si no andaríamos más perdidos por la vida... no sé

M2: ¿ayudar en qué sentido?

E: como pa... pucha a ver... como pa ayudar así a no andar robando, cuestiones así, si los jóvenes ahora les gusta ganar plata fácil, prefieren andar robando que trabajar, entonces aquí yo creo que te buscan métodos así como pa trabajar o pa hacer no sé estudiar, hacer un curso, puras cosas así, puras cosas buenas, salirse de la delincuencia, yo creo que es así

M2: pero ¿tu crees que en ese caso es como para mantenerse ocupado o por otro tipo de ayuda? o como para aprender, como decías tú, a hacer algo que no tenga que ver con los delitos

E: no sé... ¿me podría repetir la pregunta?

M2: que cuando tú me dices que te ayudan, y te ayuda es porque claro al hacer capacitaciones por ejemplo tienes menos tiempo libre o porque tu crees que esa es una manera de dejar de cometer delitos para ti , para otros chiquillos...

E: no sé, es que depende de la persona igual, porque si uno no tiene la motivación de hacer algo, o de dejar de hacer igual, de algo malo, pa hacer algo bueno, yo creo que lo va a hacer, no sé yo creo eso

M1: queremos saber si quieres añadir algo a la entrevista o si te quedo alguna duda...

M2: o este tema de las sugerencias que quisieras dar a este tipo de intervención

E: na po que está bueno que hagan esto, no, no sé que más

M1: bueno entonces nada, agradecerte por haber participado en nuestra investigación, agradecerte por tu voluntad, ¿no cierto? y porque esto va a ser de gran ayuda para nuestro estudio, gracias por tu tiempo también

E: aa.. de na.

Entrevista 3

M1: para partir que puedas recordar todas aquellas ocasiones o instancias donde tu delegado te haya vinculado con otra institución externa a otro programa ¿ya?, ya sea como te mencionábamos que te acompañó al consultorio porque tuviste algún problema de salud, que por ejemplo si no estabas vinculado en ningún colegio te acompañó y te matriculó o alguna ayuda de ese tipo, ¿ya?, que recuerdes de esas... Primero que nada nos gustaría saber ¿con qué instituciones te has vinculado durante el tiempo que has estado cumpliendo sanción acá en este programa?

E: ¿cómo con quién?

M2: con qué instituciones te has vinculado

E: ¿cómo una institución?

M2: como el consultorio, el colegio, el trabajo...

E: jah el colegio! el colegio, el trabajo... yo ya terminé el cuarto ya po

M2: ¿pero te vinculaste al colegio gracias al programa?

E: a no po, yo ya había terminado hace rato, yo terminé adentro, me tiré, hice 18 meses de condena, y hice un 2x1 y terminé primero y segundo, y tercero y cuarto

M1: pero y en el tiempo que has estado aquí con tu delegado ¿te has vinculado a alguna institución externa a este programa?

E: no

M1: ¿no, ninguna? por ejemplo que tu delegado te haya acompañado a una parte, al consultorio

E: tampoco nada

M2: ¿y el trabajo tampoco fue con ayuda del delegado?

E: no, las busco por las mías

M1: ¿y la parte judicial por ejemplo?

E: tampoco

M1: ¿cuando tienes que ir a audiencia...?

E: ido una pura vez a audiencia, cuando recién llevaba una semana, y de ahí no he ido nunca ma

M2: ¿de qué era esa audiencia?

E: no sé, fuí a puro lesear no más

M2: y ¿ahí fuiste con tu delegado?

E: fue... no no estaba mi delegado, fue mi abogado

M1: y por ejemplo ¿programa de tratamiento de drogas?

E: el PAI

M1: ¿ya? ¿estás asistiendo?

E: no... fue hace rato... cuando... como les dije, cuando llevaba 18 meses, estuve en los programas de PAI en todas esas cuestiones, estuve allá adentro

M2: ¿dónde estabas?

E: en Til Til

M2: a yaa...¿y ahí estuviste con otras instituciones?

E: estuve en el Arrayán primero, allá en San Joaquín, en... con la cárcel de menores, y después estuve en Til Til, me mandaron condena pa allá

M2: y por acá entonces ¿no has tenido ninguna otra vinculación?

E: no, no nada

M2: ¿y conoces un poco de eso o no?

E: ¿de qué?

M2: de que el delegado te puede ayudar a conectarte con otras instituciones

E: no

M2: ¿no? ¿no tenías conocimiento de eso?, conoces otro chiquillo que esté cumpliendo sanción acá

E: tengo a caleta, jaja, tengo a casi todos mis compañeros que están

M2: ¿que estuvieron contigo allá?

E: pero ya no son mis compañeros, porque ya no ando en esa

M2: ¡a ya! pro tu los conoces, ¿y tu sabes si alguno de ellos...?

E: están allá en la otra institución donde iba antes

M1: ¿en el PLA?

E: sí, allá están, parece que esa es de menores

M1: ¿y algún amigo tuyo que esté acá, en este programa?

E: no

M2: ¿no, ninguno? ¿y tú conoces un poco lo que hacen en el PLA ellos, si tienen algún tipo de vinculación con otras instituciones?, si los llevan al PAI al Ágora, cosas así

E: ¿en las otras instituciones?

M2: sí

E: no, no sé

M2: no, no sabe...

M1: ¿y por qué crees que tu delegado, no te ha vinculado a ninguna otra institución?

E: es que... no sé qué es la cuestión de las instituciones, ¡no cacho!

M1: ¿no me entiendes?

E: no po, si...

M1: me refiero a que...

E: no po si hablábamos del caso mío no más, pero nunca habíamos hablado de las instituciones, del semi-cerrado de nada

M2: es que cuando hablamos de instituciones no es solo como del semi-cerrado, es como de cualquier otra organización, que como te dijimos, o servicio, la escuela, el consultorio, los programas de tratamiento de drogas, el trabajo, capacitaciones, acá en DEM está el tema educacional, que hay una escuelita

M1: ¡claro! por ejemplo hay chiquillos que no han terminado sus estudios, entonces el delegado, lo acompaña al taller educativo, y pueden nivelar los estudios, entonces todas esas ayudas son coordinaciones, con otras instituciones, a eso nos referimos, entonces por eso te pregunta ¿por qué crees tú que tu delegado no te ha vinculado con estas organizaciones que te nombramos?

E: no sé señorita, pero solamente yo he venido pa acá y hablamos sobre nuestro caso no más, pero ahora recién supe

M2: pero por ejemplo tú contabas que el trabajo lo buscas solo

E: sipo lo busco solo, es que yo igual ya soy mayor ya, me refiero no tengo 16, 17, que me tienen que decir donde tengo que ir, ahora tengo que verlas por las mías, yo cacho que por eso

M2: ¿y el colegio tú lo terminaste cuando estabay en Til Til?

E: sí, en Til Til ahí lo terminé

M2: ¡ya! y el trabajo por ejemplo tú lo buscaste solo ¿y cómo lo buscaste?

E: fui a expo

M2: ¡a ya!

M1: no sé si te queda alguna duda, ¿quieres agregar algo más?

E: no

M1: muchas gracias por tu tiempo y por tu voluntad, y así termina la entrevista.

Entrevista 4

M2: En primer lugar te queremos pedir que te acuerdes de esas veces donde tu delegada te acompañó, te ofreció ir a algún lugar, que te acuerdes de cuáles fueron esos lugares y que nos comentes cuáles eran

E: igual me llevó pa artos laos

M2: ¡ya! ¿cómo cuáles?

E: me... me llevaba al consultorio, a la matrona, al dentista, a las audiencias del Amaro, eh... de repente salimos al mall, ósea a comer

M1: ¿y otras instituciones, como de capacitaciones o de ese tipo?

E: a... ¡sipo! igual me metió a estudiar ahí en la escuelita, eh... voy a hacer una capacitación igual eh... ¿qué ma?

M1: ¿y con el tema del consumo de drogas?

E: ¡a va bien mi consumo!

M2: ¿también te vinculó a algún programa?

E: ¡sipo! al Talita

M2: entonces has tenido hartas vinculaciones ¿gracias a tu delegada, ella te ha ayudado con eso?

E: ¡sí!

M2: oye y podrías contarnos. piensa en una la que se haga más fácil acordarte, y que nos cuentes un poco cómo ha sido esa experiencia en la que te has vinculado con otra organización, y que nos cuentes todo el proceso

E: ¿cómo?

M2: el proceso lo más completo posible, ósea la delegada, un día llegué, le conversé algo, ella me ofreció esto, ¿cómo fue el proceso? ¿te acuerdas un poco?

E: no me acuerdo

M1: pero por ejemplo, no sé, con el Talita, ¿cómo fue eso?

E: no, no me acuerdo

M2: ¿en qué estás ahora?

E: en el Talita po, estoy yendo a la U de Chile

M1: ¿estás yendo al Caps?

E: sí, al Caps

M2: y ¿te acuerdas cómo fue eso?

E: ¿de qué?

M2: ¿cómo te empezaste a vincular allá?

E: allá, a la tía D** po, ella le dijo a la tía M**, y la tía M** hizo los llamados pa allá, y me citaron po, y fuímos

M2: oye ¿y por qué quisiste ir al Caps?

E: pa que me entreguen a mi hijo, pa que vean que no estoy loca po

M1: y ¿por qué crees que la M** quiso que fueras allá al Caps?

E: pa tener apoyo po, ¡no sé pa qué!

M1: ¿apoyo de quién?

E: no sé

M1: pero no iban a ir porque si

E: a si po, no sé po, no sé porque fui pa allá

M2: y por ejemplo el Talita ¿por qué quisiste ir?

E: a... porque quiero rehabilitarme po, igual me sirve estar ahí, pa que después manden informes, y manden informes po, pa que vean que yo estoy bien po

M1: y ¿cómo fue la vinculación con el Talita?

E: bien

M1: ¿la tía M** llamó, cómo fue eso?

E: no sé, es que no me acuerdo, se me olvidan las cosas

M1: ¿y cuando fuiste la primera vez para allá?

E: no iba

M1: ¿ya? y después empezaste a ir, ¿cómo fue eso?

E: después yo empecé a ir po, porque me decían que fuera

M1: ¿quién te decía?

E: allá en el Talita po, que estaban abiertas las puertas

M2: ¿te llamaban...?

E: me buscaban

M2: y tu delegada ¿alguna te acompañó para allá?

E: sí, la primera vez, fuimos pa allá

M2: y después siguió, o ¿fue esa vez no más?

E: eh... no po de ahí tenía que ir yo sola po

M2: ¿la primera vez te acompañó, y después empezaste a ir tu sola?

E: sí

M1: y ¿cómo crees que la M** supo que era necesario que te fueras al Talita? ¿cómo crees que a ella se le ocurrió?

E: no sé po, yo no puedo saber lo que piensa la tía M**

M2: no, pero una idea que a ti se te ocurra, cualquier cosa

E: no sé

M1: ¿crees que lo vió en tí? ¿lo conversaron?

M2: ¿te hizo algún instrumento, llenar algo?

E: no sé

M2: ¿pero tú ahí estás por rehabilitación, dijiste?

E: si po

M2: y ¿cómo tu delegada supo que era bueno que te fueras a rehabilitar, tu le contaste?

E: a... porque es bueno po, pa todos es bueno eso po

M1: pero no todos los jóvenes van para allá...

M2: ¿pero por ejemplo, ella no te hizo llenar algún instrumento, para decir: pucha está consumiendo mucho, o algo así? ¿o cuando ustedes conversaban acá en el programa, tú le contabas que tu consumo era muy alto?

E: a... ¡sipo! yo estaba mal, yo estaba mal po, y la tía M** me dijo que, porque yo me metía, me metía en...

M1: ¿Mapumalén?

E: Mapumalén, y me echaron po, y después yo le dije que quería tener un tratamiento, pero no encerrá, así afuera, así como el Talita, y ahí ella dijo que que podíamos a ver si me recibían ahí

M1: ¿y ahí se contactaron?

E: si po

M1: y la M**, ¿qué información te dió sobre el Talita?, ¿te explicó como era?

E: eh... no sé no me acuerdo

M2: ¿no te acorday? o cuando fueron la primera vez...

E: es que allá me explicaron como era

M1: pero primero la M** te dijo: vamos a ir al Talita, el Talita es abierto, vas a ir a veces, ¿te dijo algo así?

E: sí

M2: ¿entonces allá te explicaron de nuevo?

E: si po

M2: oye ¿y fuiste la primera vez con la M**? ¿y después qué pasó? ¿cómo fue la conexión con el Talita?

E: ¡bien!

M2: ¿bien?

E: ¡sí!

M1: y ¿cómo se contactaban contigo?

E: ¿quién?

M1: los del Talita

E: a la tía M** po

M1: ¿con ella se contactaban?

E: sí

M2: ¿y tenían algún contacto directo contigo?

E: no

M2: te iban a ver a la casa... o te llamaban por teléfono

E: sí, si me iban a ver a la casa, me iban a dejar remedios

M2: ¿ya?

E: pero después los dejé de tomar, porque no quiero depender de los remedios yo

M1: ¿y tú ibas para allá también, al Talita?

E: si po, voy

M1: vas todavía...

M2: ¿cuántas veces vas?

E: ella es del Talita (apunta a una profesional que está afuera)

M2: a... y ¿viene contigo ahora acá?

E: si po, porque ella me hizo hacer los alfajores

M1: ¡a ya! ¿y te está acompañando a venderlos?

E: sí, y vamos a hacer jugos naturales

M2: oye, y cuéntanos ¿cómo ha sido tu experiencia en el Talita?

E: a... ¡buena!

M1: ¿por qué es buena?

E: ¡a tía ya me aburrí!

M2: pero queda un super poquito

M1: si nos puedes contar qué pensay en general del Talita, es bueno o es malo

E: ¡es bueno!

M1: ¿ya? pero ¿por qué?

E: porque es bueno po, porque te ayudan po. ¡Ya me aburrí!

M2: ¿has logrado rehabilitarte?

E: sí

M2: y te están ayudando con esto de vender cosas...

E: si po, porque mi hijo a lo mejor sale ahora en Enero, y tengo que tener plata, pa comprarle ropa, porque no tengo plata

M1: ¿ya? entonces te ayudan con eso también...

E: sí

M2: entonces ¿tú crees que te ha ayudado el Talita?

E: sí, y la tía M** también me ha ayudado. La tía M** me ha ayudado más que el Talita si po

M2: y ¿por qué la M** tú has encontrado que te ha ayudado más?

E: porque siempre ella está conmigo

M2: oye... ¿y qué crees que esto que hace tu delegada de llevarte a algún lado... cómo crees que está eso?

E: a... ¡bueno!

M2: ¿te ayuda?

E: sí, me ayuda

M2: ¿y la otra institución?

E: a... ¡también!

M1: ya, la última pregunta

E: ¡a ya me aburrí!

M1: ¿te aburriste?

E: sí

M1: bueno, dejémoslo hasta aquí

Entrevista 5

M1: Ya, entonces para partir te queremos pedir que te acuerdes de todas esas ocasiones en que tu delegado, que en este caso es J** ¿verdad? eh... te ayudó, te acompañó a alguna institución externa a este programa, como te decíamos, por ejemplo...

E: no, a ni una, yo... él quería meterme a todas esas cuestiones, pero yo no participé en ni una de esas cuestiones, ni en, ni en ir a buscar trabajo, nada de eso, nada.

M1: ya, y por ejemplo ¿algún programa de tratamiento de drogas que a algunos chiquillos los vinculan...?

E: no es que yo no consumo...

M1: ¿y el tema educacional?

E: tampoco.

M2: ¿pero él te lo ofrecía?

E: no si yo estuve hasta matriculado, pero yo no fui porque yo después caí detenido y después ya salí más adulto yapo.

M1: ¿en qué te matriculó, perdón?

E: en 1° y 2° medio pa hacerlos po, que yo estuve en los menores en la sección juvenil, por eso, y ahí yo hice 6°, 7° y 8° y tenía que hacer 1° y 2° pero nunca fui al colegio cuando me vine pa la calle.

M1: ya, pero ¿acá te ayudaron con el tema de la matrícula a ese colegio?

E: sipo ahí yo ya estaba matriculado cuando yo ya me vine en libertad yo ya tenía que ir a estudiar no más po, pero no... no fui.

M1: igual podrías contarnos un poquito acerca de este hecho de que te lograste matricular en un colegio, independientemente de que no asististe, porque eh... no sé po...

E: no es que yo no me matriculé po, usted no me entiende po.

M1: ¿cómo?

E: yo estaba privado de libertad y a mí el profe (apunta hacia sala del lado donde está su delegado) fue a verme y me dijo “ya tu te vai a la sustitución de condena y... como estai estudiando aquí preso, vai a seguir estudiando en la calle” y yo tenía que decir que sí pa yo venirme pa la calle po ¿me entiende o no?

M2: aah ya, entonces tú te matriculaste para tener la sustitución.

E: sipo, yo no estaba ni ahí con el colegio.

M1: y ponte tú ¿nunca te acompañó...? no sé po... de repente los chiquillos tienen algún accidente o simplemente se enferman y los acompañan...

E: no... es que yo no, si yo como le digo, yo vengo aquí a firmar no más, yo porque pa no, pa ser no tan ¿cómo se llama esta palabra? pa no ser tan pesao.

M2: ¿y cuántas veces vienes?

E: una vez a la semana.

M2: una vez a la semana ¿y qué estás viendo con tu delegado? ¿qué temas vas viendo?

E: lo que me va diciendo él, es que él me ayuda po, yo quiero que él saque una patente porque cosas que no... a futuro pa mí porque a mí ya aquí me queda un mes y yo me voy.

M2: ¿una patente de qué?

E: es que yo soy comerciante ¿me entiende? y yo ya antes andaba metido en cosas y yo ahora como mayor no po y estoy viendo pa patentar algo ¿me entiende o no? una patente en el persa de a donde vivo yo.

M1: ¿y él te está ayudando con eso?

E: sipo.

M1: ¿cómo te está ayudando?

E: eh, con los trámites que hay en la municipalidad, estamos viendo, es que llega una fecha que hace un recuento de las patentes y se las quitan a la gente que no está ocupando las patentes y ahí es donde yo tengo que estar esperando.

M1: ¿y él cómo te ha ayudado concretamente, en qué... qué ha hecho él?

E: él fue a la muni, él hizo todos los trámites po si yo no sabía nada de eso, si yo quería comprarme una, pero él fue y él hizo los trámites y ahora en Enero empieza el recuento pa las cuentas.

M2: ¿y tienes que... qué tienes que hacer ahora? ¿te explicó los pasos a dar? ¿te va a acompañar? ¿cómo va a ser?

E: sipo, si ya me explicó todo, si yo tengo que ir a la muni de aquí de Independencia.

M2: ya ¿y cuándo tienes que ir? ¿sabes, te acordai?

E: de aquí entre el 10 y el 20 de Enero.

M1: ¿y él te va a acompañar?

E: (asiente con la cabeza)

M1: ¿sí?

E: si.

M2: oye y ¿tú le fuiste contando a tu delegado esto de la patente? ¿de ahí surgió o él te dijo oye a lo mejor podrías sacar...?

E: no es que a donde yo le decía, le comentaba que estaba trabajando en el comercio ambulante, él me dijo que me quería ayudarme y yo le dije que sí y ahí empezó todo.

M2: ya ¿y entonces él primero fue solo a la muni, y después se juntaron acá?

E: no es que fue a la muni, él tuvo que ir, porque yo vivo... mi mamá vive en Quilicura pero mi, la familia de mi pareja vive aquí en Independencia, y él fue a la muni de allá, a la de aquí y yo ahora estoy intentando en Colina pa ver en Colina, ha ido pa hartos lados.

M2: ¿y él va y después se juntan acá y te entrega la información? ¿algo así?

E: sipo, o me habla por whatsapp ponte tú.

M2: ¿y cómo qué te ha explicado de eso?

E: que hay que esperar po, que tiene, tengo, hay que ir a hablar con la señorita allá de la municipalidad.

M1: ¿pero tú has ido a la muni?

E: no.

M1: ¿y cuál es tu percepción como sobre este trámite...?

E: que si no está ya me da lo mismo y costear por otro lado y comprar por otro lado po, si me da lo mismo.

M2: oye y ¿qué crees tú, que piensas sobre esto que está haciendo tu delegado de ir a las municipalidades, de darte la información.

E: m... bueno, está haciendo su trabajo po, pero a mí, yo no voy a estar ¿cómo se llama esto? dependiendo de un delegado, si yo aquí estoy por porque estoy firmando no más po, si después voy a firmar y yo de aquí me voy y nunca más los voy a ver.

M1: Claro, pero independiente de si dependes o no de él ¿qué piensas tú de la ayuda que él te está dando?

E: ah que es bueno igual po, que bacán que haiga gente así po.

M1: ¿se te habría hecho más difícil sin él alomejor o no?

E: m... no ni tanto si uno sabe sobrevivir, yo no voy a estar dependiendo de otro.

M1: ¿pero piensas que esto que está haciendo tu delegado te ha ayudado?

E: sí po.

M1: ¿sí? ¿como en qué?

E: en nada hasta el momento, pero nada, pero uno viene pa acá pa cumplir mi condena y yo salir, desligarme de todo prácticamente señorita, si yo aquí no espero que me den

nada y no quiero que me den nada y no voy a pedirles nada tampoco, si el profe sabe que yo vengo a firmar y no pa ser buena onda y estar aquí conversando su rato, que yo firmo en otros lados y yo llego y ahí firmo y me voy no más, si por eso, y él igual tiene cosas que hacer.

M1: ¿con qué, en qué otras partes tienes que ir a firmar?

E: ahí a Rondizzoni a Pedro Montt.

M1: ¿y por ejemplo cuando van a audiencias, van los dos, vas tú solo?

E: no porque yo ahora ya no tengo más causas como menor, yo tengo puras causas como mayor.

M1: ah entonces no te ha tocado ir?

E: sí po

M1: pero y cuando eras más chico, porque me estabas contando que como de los 14 que estás acá.

E: si pero es que yo póngase a los 14 yo tuve una condena y me dieron esta cuestión y después pasó dos días y fui detenido y estuve como harto tiempo preso y después ya salí grande ya, llegué como a los casi 18 años y lo vi de nuevo al profe.

M1: ahora, por último si puedes pensar como en general, porque esto que está haciendo tu delegado ¿no cierto? de acompañarte a la muni... como te contábamos los delegados por lo general hacen eso con otros chiquillos, no sé po, vincularlos a la escuela ¿no cierto? como ¿para qué crees que se hace eso? ¿por qué crees que los delegados...?

M2: ¿cuál sería la utilidad de que ellos hicieran eso?

E: pa sacarlos del ambiente que estaban antiguamente yo creo, pa que no estén en los bajos recursos como hay en las poblaciones, no sé, pa que no haiga más delincuencia yo creo, pero va a haber igual delincuencia siempre, en todos lados.

M2: y ¿tú crees que esto está bien que hagan esto?

E: m... sipo, pero ¿en qué le ha servido hasta el momento?

M2: tu opinión...

E: en nada.

M2: ¿tú crees que no ha servido?

E: ¿cuántos menores de edad hay en prisión preventiva?

M2: ¿y tú por ejemplo, tú pensai que a otros chiquillos tampoco les sirve, o solo en tu caso?

E: no sé porque yo no...

M2: pero lo que tú creas, tu opinión...

E: m... no sé, yo creo que sí a otros po.

M2: ya ¿y a quién le puede servir?

E: no sé po señorita, no le podría responder esa pregunta.

M2: bueno, esa era nuestra entrevista, queríamos conocer un poco la opinión, agradecemos tu participación.

M1: no sé si tienes alguna duda o algo que quieras agregar.

E: no nada más señorita si yo estoy aquí 5 minutos no más y me voy.

Entrevista 6

M1: Para partir te vamos a pedir que puedas recordar todas aquellas ocasiones en que tu delegada te haya acompañado, por ejemplo al consultorio, o te haya vinculado, no sé, en el colegio...

E: sí, es que yo he tenido dos delegados, porque a la A** me la asignaron igual hace poco tiempo

M1: a.. hace poco ¿antes con quién estabas?

E: con la señorita D**

M1: ¿ya? claro, que pienses entonces en todas aquellas ocasiones, ya sea que A** o tu delegada anterior, te haya vinculado con alguna institución que se externa a este programa

E: ¡ya!

M1: y nos gustaría saber entonces, si nos puedes nombrar aquellas con las que te hayas vinculado

E: eh... me vinculó en un programa de peluquería

M1: ¿ya? ¿cómo capacitación?

E: sí, capacitación. Y asistí poco tiempo

M2: ¿ya?

E: y a eso no más po

M1: ¿eso es lo que recuerdas?

E: sí

M2: ¿alguna vez te ayudó con el tema escolar? o no sé ¿te acompañó al consultorio?

E: no, no, nada de eso, porque yo era la que no quería mucho que se involucrara

M1: bueno, entonces concentrémosnos en esa, en la capacitación de peluquería, y te queremos pedir si nos puedes contar con mayor detalle de qué se trató esa experiencia

E: ah... sí, tuve que ir pa allá, como pa Providencia, y me estaban explicando de qué se trataba, me estaban enseñando

M1: ¿ya?

E: ¡y eso po!, me pidieron unos materiales, pero no fui, porque tenía que ir con los materiales y aquí, yo no le dije a la señorita, entonces no fui, y después le dijo, pero después no me llegó tampoco con los materiales, porque me dijo que ella iba a llegar con los materiales, que yo se los pasara anotados, pero no, creo que después se olvidó

M1: ya... ¿hace cuánto tiempo fue eso?

E: hace tiempo... yo creo que hace más de 6 meses

M1: y ¿cómo fue, cómo empezaste a ir allá? ¿Tu delegado...?

E: me dio la dirección, y me dijo como llegar, y yo fuí

M2: y ¿por qué quisiste ir a esa capacitación?

E: porque quería hacer la capacitación, porque me gustaba

M2: ¿te gustaba el tema?

E: ¡sí, me gusta!, el tema de los peinados, corte, teñido...

M1: y ¿por qué crees que tu delegado quiso que fueras para allá?

E: no, ahí ella me dio hartas opciones, me dijo que habían como 5 capacitaciones, yo elegí esa

M1: o más general ¿por qué crees que tu delegada quiso que te capacitaras?

E: pa que estuviera concentrá en los normal po, para que me integrara al sistema

M1: ¿ya? ¿y tu delegada te acompañó para allá?

E: no, no me acompañó, pero ella sí fue, fue a pagar la matrícula, fue a inscribirme, fue a todo

M1: ¿pero no fue contigo?

E: no , porque yo no, no... ósea yo no venía el día que ella salía, entonces yo ya venía después de otros días, y ella me explicaba todo lo que hizo, todo lo que tenía que hacer yo ahora, todo eso

M1: y ¿cómo cuántas veces habrá ido ella para allá?

E: como dos veces... tres a lo mejor

M1: pero, en el fondo ¿tú no la acompañaste, porque no se pusieron de acuerdo?

E: ¡claro! por eso

M1: ¿por qué ella iba a ir sola?

E: ¡sí!

M2: oye... y ¿cómo crees que supo la delegada que esa era una buena instancia para que tú tuvieras una capacitación?

E: porque... no tenía trabajo, y me dijo que eso me servía para tener una plata extra, algo así como algo particular, porque puedo tener una amiga que quiera hacerse algo, y yo sé, y le cobro, por lo que sé

M2: ¡claro!

E: eso es lo que me explicaba ella, que me servía por último para, no pa tanto sobrevivir, pero pa darme vuelta, aunque sea

M1: pero ¿cómo crees que ella llegó a esa conclusión? ¿conversando contigo?

E: si po, conversamos, es que ella como es mi delegada, ella tiene que saber como es mi situación, ¡por eso!

M2: ¿a través de las entrevistas fueron...?

E: sí, se dieron esas opciones

M2: y ¿no te hizo algún tipo de test, de instrumento, te hizo algo así?

E: sí, todo, de todas esas cosas, pero ya se me olvidaron, que fue hace tiempo

M2: oye, y antes de que empezaras como con el tema de que ibas a ir a capacitación, ¿qué información te entregó tu delegada?

E: que tenía que asistir, que tenía que ser m... educada, y que tenía que ir con hartas ganas de aprender, eso no más po

M1: y ¿qué información te dio sobre el lugar?

E: me dio la dirección, y ahí llamó por teléfono, cuando estaba yo, y ahí dijeron sí la señorita está matriculada, el día de ingreso, porque son por fechas cuando abren esas cosas, así como que yo estaba justo en la fecha y me matricularon, y tenía que asistir el primer semestre

M1: ya... y ¿qué información te dio como de las otras capacitaciones?, porque nos comentabas que te dio varias opciones

E: m... a ver de qué eran... de administración, de mecánica, de maquillaje, y lo otro era electricidad parece

M2: y ¿te dio una explicación de cada una de ellas?

E: sí, no y aparte yo igual sabía lo que significaba todo esas cosas, las capacitaciones

M1: ya... y entonces te inscribieron, te dijeron que tú estabas matriculada, ¿y qué pasó después?

E: fuí po

M1: ya...

E: y ahí me recibieron y ahí me estaban enseñando

M1: ya... y ¿cuánto tiempo fuiste?

E: como dos veces

M1: a... poquito

E: porque no tenía los materiales y ahí tenía que ir con mis materiales

M1: ¡claro! y nos comentabas que tu delegada, después, ella te dijo que te iba a entregar los materiales

E: m... sí

M2: y ¿qué pasó con eso?

E: no que después pasó el tiempo y ella ya no iba a ser más delegada y ahí me asignaron otra

M1: y ¿con esa otra delegada, ya no retomaste ese tema?

E: no, es que ya después no me llamó la atención, porque estaba haciendo otras cosas

M2: pero ¿fue por un tema tuyo, o la delegada...?

E: no po es que yo ahí ya tenía ingresos, estaba como más estable, me pusieron algo, no así como con boleta, pero algo, de comercio así, y que ya como que después ya no me interesó el sistema de la peluquería, estaba concentrá en otras cosas

M2: y este tema de comercio ¿tuvo alguna ayuda de tu delegada?

E: en esos estamos po, ahora en eso estamos...

M2: ¿qué están haciendo?

E: estamos haciendo unos trámites, para sacar un negocio de microempresaria y todas esas cosas po

M2: ¿podrías contarnos un poco más de eso?

E: m... ¡ya! miren lo que pasa es que la señorita A** me pidió unos papeles, la ficha de protección social, y mi papel de residencia, eh... de nacimiento, ¿que más? y na po yo hoy día fui a sacar el de protección social y me salió el puntaje bajo, y eso estábamos conversando, porque ahora en Marzo empiezan las postulaciones pal SERNAM, pal programa que ella me estaba asignando

M1: ¿qué programa?

E: de microempresaria, y eso po, en eso estoy, ahora estábamos viendo otros temas de... con el puntaje que tengo, de ver la opción habitacional, todas las opciones que tengo, ella me estaba informando a donde tenía que dirigirme, a quién tenía que preguntarle para orientarme

M1: ya... te entregó información. Ya y volviendo un poco al tema de la capacitación, a pesar de que fuiste poquito ¿cómo fue tu experiencia ahí?

E: ¿a donde?

M2: en la capacitación de la peluquería

E: na... ¡buena! sí, enseñaban hartoo igual, me enseñaron, en el día que fui me enseñaron hartoo, igual aprendí, igual me acuerdo. Porque va por etapa, porque va como por peinado, después corte, después teñio, y después no sé, algo así fue

M1: y ahora pensando, tanto en el acompañamiento que te hizo tu delegada como con esa capacitación, y ahora, no cierto, que te está ayudando con este otro tema, ¿qué piensas como sobre el trabajo que ha hecho tu delegada en ese sentido?

E: bueno, porque me ha orientado, igual me ha servio, igual me ha servio las cosas que ella me ha ayudado a hacer

M1: ¿cómo te ha ayudado?

E: eh... no se po, orientandome, porque se eso se trata de que ella me oriente

M1: pero, me decías que sientes que te ha ayudado ¿no cierto? ¿por qué sientes que te ha ayudado?

E: porque igual me está así como colocando en hartos programas para que yo haga mi trabajo, que hago, lo haga como más propio y legal

M1: y ahora a modo más general, ¿por qué crees que los delegados hacen este tipo de acompañamiento, de ayuda a los chiquillos? como ¿cuál es la utilidad, en general?

E: porque este programa, yo encuentro que es una ayuda a los niños po, pa que se orienten, porque claro porque aquí es po niños delincuentes, y entonces de lo que se trata, es que no piensen en robar, y traten de ver opciones de trabajo, de estudio, de otras cosas, para que eviten esas cosas, de andar robando, estar en la cárcel, y todas esas cosas así, de accidentes igual que pueden producir

M2: y específicamente, a ti ¿cómo te ha ayudado este apoyo que dices tú de tu delegada?, el de la capacitación, ahora que te está ayudando con tu proyecto

E: no si igual, encuentro que me ha ayudado hartito, que me ha orientado hartito, las dos delegadas que he tenido

M2: ¿has logrado cambiar algunas cosas, sientes eso?

E: si po, ya yo no hago cosas así delincuentes, ahora estoy trabajando, enfocada en otras cosas

M1: bueno, no sé si tienes algo más que añadir o alguna duda que tengas...

E: no

M2: alguna idea que se te ocurra, algo que quieras agregar

E: no

M1: alguna sugerencia...

E: no, no si ustedes están entrevistando

M1: bueno, así concluye nuestra entrevista y te agradecemos por participar y por tu tiempo.

Entrevista 7

M2: En primer lugar eh... ¿cuánto tiempo llevas tú acá?

E: como un año.

M2: como un año, te pedimos que te acuerdes un poco de aquellas ocasiones en la que tu delegado te ayudó con algún tipo de vinculación o te acompañó a otra organización, otra institución, que podría ser el consultorio, con algún colegio, en algún trabajo, capacitación, los programas de tratamiento de drogas, cualquier tipo de institución que tu delegado te haya ayudado a ir, o te haya dado el dato o algo por el estilo ¿sí? ¿se te viene algo a la mente?

E: no porque me iban a conseguirme aquí pa manejar y yo no quise, y pa cocinar igual y yo no quise, pero sí trabajo en otro lado, de peoneta, estoy trabajando po.

M1: ¿y por ejemplo en el tema de estudios?

E: no, yo terminé 4º, terminé adentro.

M1: ya ¿y otro tipo de instituciones, por ejemplo, el tema judicial, las audiencias, tu delegado te acompaña?

E: ah sí, me acompañó, es que yo tenía otro delegado po y a él me lo cambiaron.

M1: ya ¿hace poco estás con él?

E: no, hace como más de tres meses.

M1: ya, y con tu delegado anterior ¿te vinculaste con alguna otra institución, él te ayudó con algo?

E: si, igual, él era el que me acompañaba pa allá pa las audiencias de San Bernardo, pero ahora él está a cargo de esto, a donde yo estoy trabajando no voy a audiencias po, va el solo.

M1: ya, tú no vas a las audiencias.

M2: y otro tipo de vinculación, por ejemplo, si alguna vez sufriste algún problema a la salud, alguna herida o algo que te haya tenido que acompañar al consultorio o al hospital.

E: no nada.

M2: ¿no, nada? eh... programas de tratamiento de drogas ¿no, tampoco?

M1: y nos comentabas que te ofreció acceder a una capacitación...

E: sipo pero yo no quise.

M1: ¿y cómo fue eso? nos podrías contar un poquito de...

E: es que a mí me gustaba la cocina, yo le dije que me gustaba eso y me inscribió en una esta pero yo no quise, no quise inscribirme.

M1: ya ¿te inscribió y todo o te ofreció inscribirte?

E: no si me había inscrito, pero después dije que no.

M1: ¿no quisiste ir?

E: no.

M2: ¿y cómo fue el proceso previo? ¿él te dijo "tenemos estas capacitaciones"... habían varias, había una? ¿cómo fue?

E: habían varias.

M1: cuéntanos un poquito de eso.

E: y yo elegí eso, lo de cocinar, pero después no quise ir no más.

M1: ¿y esa idea surgió de ti o de él?

E: de él po, él me ofreció todo eso, todos esos estes.

M1: ¿y por qué crees que él te quiso ofrecer esas capacitaciones?

E: pa ayudarme a mí po, pa salir de la delincuencia.

M1: ya ¿y cómo podría ayudarte esa capacitación?

E: eh... no sé.

M2: ¿y alcanzaste a ir alguna vez o no?

E: no.

M2: ¿no? ¿y tu delegado alcanzó a ir él, tampoco? ¿o si?

E: no, tampoco si....

M1: ¿o a llamar o algo?

E: no porque después le dije no po.

M1: ya ¿y cómo crees que...? eh... ¿se te ocurre alguna idea de por qué tu delegado pensó que era bueno que fueras a esa capacitación? ¿por qué él habrá pensado "ya, le voy a decir que vaya a la capacitación"?

E: es que pa salirme de los problemas que tenía ahí, pa trabajar, pa ser alguien po.

M1: ya ¿y cómo crees que a él se le ocurrió? es decir ¿fue a través de conversaciones...?

E: sipo, puras conversaciones.

M2: ya ¿cuando venías para acá?

E: sipo.

M1: ¿y específicamente qué información te dio él sobre las capacitaciones? ¿qué te contó?

E: de lo, de lo que se hacía po, de cómo se hacía la capacitación de manejar, de cocinar, me explicó varias cuestiones pero no me acuerdo, fue hace cualquier rato.

M1: y en general ¿tú qué piensas sobre ese trabajo que hacen los delegados, y tu delegado específico, de tratar de vincularse con estas otras instituciones?

E: es bueno porque ayudan a los demás po, a salirse de la delincuencia, a todos po, a todos los cabros.

M1: ¿y cómo crees que específicamente a ti te podría ayudar?

E: no po, a mí ya me ayudó ya po porque yo me vi en la delincuencia pero ahora no ando haciendo nada po, estoy trabajando tranquilo, ando tranquilo en la calle.

M1: y ese trabajo lo...¿él te ayudó a encontrar trabajo?

E: no, yo lo busqué, por las mías.

M1: ¿y con qué otras cosas te ha ayudado tu delegado?

E: me aconseja, no sé po, me habla, me dices cosas que tengo que hacer po.

M2: no sé si nos quieres... tienes algo más que agregar, se te ocurre algo...

E: no.

M1: o alguna sugerencia quizás...

E: no.

M1: ¿no? bueno entonces agradecerte por tu tiempo y tu voluntad y así termina la entrevista. Muchas gracias.