

Dic. 2011

**UNIVERSIDAD DE CHILE
FACULTAD DE MEDICINA
ESCUELA DE SALUD PÚBLICA**

TUCHSP
F954
2011
C. 2



A Mati por su amor y compañía en un viaje
a Jimena y Agustín por su apoyo incondicional
a César y Iela por ser como son
y por supuesto a Chantal por su calor en esos momentos de necesidad...

**“Evaluación del primer año de Implementación de la
garantía de oportunidad de atención de Estrabismo en
el Hospital Clínico de la Universidad de Chile ”**

ESTEBAN DAVID FUENTES GONZÁLEZ

**TESIS PARA OPTAR AL GRADO DE MAGISTER EN SALUD PÚBLICA CON
MENCION EN GESTIÓN EN INSTITUCIONES DE SALUD**

**PROF. GUIA DE TESIS: DRA. SOLEDAD MARTÍNEZ.
COPATROCINANTE: DRA. MARLENE VOGEL**

Santiago, Junio 2011

7.2 0018 C.2

ÍNDICE

6.2.6	Distribución según tipo de estudio	40
6.2.7	Distribución de frecuencia de tipo de tratamiento médico otorgado a los pacientes	40
6.3	Variables de cumplimiento de garantía de oportunidad	41
1	INTRODUCCIÓN	5
2	DEFINICIÓN Y DELIMITACIÓN DEL PROBLEMA	6
3	MARCO TEÓRICO	7
3.1	REFORMA DE SALUD EN CHILE	7
3.1.1	Fundamentos para la Reforma	7
3.1.2	Garantías Explícitas en Salud	9
3.2	IMPORTANCIA DEL ESTRABISMO	11
3.3	ESTRABISMO Y GES	13
3.4	HOSPITAL CLÍNICO DE LA UNIVERSIDAD DE CHILE	16
3.4.1	Breve Reseña Histórica	16
3.4.2	El desafío de la reforma	17
3.5	EVALUACIÓN EN SALUD	20
3.5.1	Concepto de Evaluación	21
3.5.2	Evaluación de programas	23
3.6	RESUMEN DEL MARCO TEÓRICO Y JUSTIFICACIÓN DEL ESTUDIO	24
4	OBJETIVOS	26
4.1	OBJETIVO GENERAL	26
4.2	OBJETIVOS ESPECÍFICOS	26
5	MÉTODOS	27
5.1	TIPO DE ESTUDIO	27
5.2	POBLACIÓN	27
5.3	VARIABLES EN ESTUDIO Y DEFINICIÓN OPERACIONAL	27
5.3.1	Variables sociodemográfica y de salud	27
5.3.2	Variables de cumplimiento de garantía de oportunidad	31
5.4	RECOLECCIÓN DE INFORMACIÓN	35
5.5	PROCESAMIENTO Y ANÁLISIS DE LA INFORMACIÓN	35
5.6	ASPECTOS ÉTICOS	35
5.6.1	Confidencialidad	35
5.6.2	Riesgos	36
5.6.3	Beneficios	36
5.6.4	Balaceando riesgos y beneficios	37
6	RESULTADOS	37
6.1	Pérdida de pacientes	37
6.2	Variables sociodemográfica y de salud	38
6.2.1	Edad	38
6.2.2	Sexo	38
6.2.3	Aseguramiento en salud	39
6.2.4	Tratamiento previo	39
6.2.5	Distribución según confirmación diagnóstica	39

6.2.6	Distribución según tipo de estrabismo	40
6.2.7	Distribución de frecuencia de tipo de tratamiento médico otorgado a los pacientes	40
6.3	Variables de cumplimiento de garantía de oportunidad	41
6.3.1	Oportunidad de confirmación diagnóstica	41
6.3.2	Oportunidad de tratamiento médico	41
6.3.3	Oportunidad de tratamiento quirúrgico	42
6.3.4	Oportunidad de seguimiento	42
7	DISCUSIÓN	43
7.1	Variables sociodemográfica y de salud	43
7.2	Variables de cumplimiento de garantía de oportunidad	44
8	CONCLUSIONES	46
9	BIBLIOGRAFÍA	47

General de Garantías en Salud (GES), mediante el cual los prestadores de salud deben dar cumplimiento a garantías explícitas, entre ellas, la garantía de oportunidad de atención. En el presente trabajo se pretende evaluar el primer año de implementación del programa GES estrabismo en la Unidad de estrabismo del Servicio de Oftalmología del Hospital Clínico de la Universidad de Chile (HCUCH), en lo que dice relación con la caracterización de la población atendida, las prestaciones realizadas y cómo ha sido el cumplimiento de la garantía de oportunidad de atención. Para estos efectos, se propone realizar una evaluación ex post del cumplimiento de la garantía de oportunidad.