

UNIVERSIDAD DE CHILE
FACULTAD DE MEDICINA
ESCUELA DE SALUD PÚBLICA



**“EVALUACION DE LA UNIDAD DE GESTION
CENTRALIZADA DE CAMAS DE LA REGION
METROPOLITANA 2012 – 2015”.**

CLAUDIA MELÉNDEZ JAÑA.

TESIS PARA OPTAR AL GRADO DE MAGISTER EN SALUD PÚBLICA

PROFESORA GUIA DE TESIS: DRA. SOLEDAD MARTINEZ

SANTIAGO, JUNIO 2017

Índice

Tema	Página
I. Introducción	6
II. Marco Teórico	8
2.1 Estructura Servicios de salud	13
2.2 Modelo de Atención UGCC	16
2.3 Dimensiones para la Evaluación	18
2.4 Evaluación de Programa	20
III. Objetivos	24
IV. Metodología	25
4.1 Variables	29
V. Resultados	31
5.1 Acceso	31
5.2 Lugar Geográfico	31
5.2 Edad	33
5.3 Distribución por Servicio de Salud	33
5.4 Tipo de Paciente	35
5.5 Garantías explícitas en Salud	36
5.6 Destino de Hospitalización	37

5.7	Tipo de cama	38
5.8	Tipo de Egreso	41
6	Oportunidad	41
7	Rescate	44
VI	Discusión	46
6.1	Acceso	46
6.2	Oportunidad	49
6.3	Rescate	49
VII	Recomendaciones	50
VIII	Conclusiones	51
IX	Consideraciones Éticas	52
X	Limitaciones	52
XI	Bibliografía	53