

UNIVERSIDAD DE CHILE
FACULTAD DE MEDICINA
ESCUELA DE SALUD PÚBLICA

TUCHSP
2863
2015
c.1



“Evaluación de las Garantías Explícitas en Salud (GES) de Oportunidad y Acceso Otorgadas por el Servicio de Salud Metropolitano Oriente durante el año 2012”

A mi pareja por su **MARCELA ZOLEZZI CASTILLO** por estar siempre conmigo, sobre todo en los momentos más difíciles.



TESIS PARA OPTAR AL GRADO DE MAGISTER EN SALUD PÚBLICA

PROFESORA GUIA DE TESIS: DRA. MARIA SOLEDAD MARTINEZ

Santiago, Julio 2015

Contenido

1. Resumen.....	4
2. Introducción.....	6
3. Marco Teórico.....	9
3.1 Reforma de Salud y Ley GES:.....	9
3.2 Definiciones generales:.....	18
3.3 Sistema de Gestión de Garantías en Salud (SIGGES).....	21
3.4 Evaluación en Salud.....	23
3.5 Caracterización del Servicio de Salud Metropolitano Oriente.....	28
4. Objetivos:.....	35
4.1 Objetivo General:.....	35
4.2 Objetivos Específicos:.....	35
5. Metodología:.....	36
5.1 Tipo de estudio:.....	36
5.2 Unidad de análisis:.....	36
5.3 Recolección de información:.....	37
5.4 Procesamiento y Análisis de la información:.....	37
5.5 Variables del estudio:.....	37
5.6 Aspecto Éticos:.....	44
5.7 Limitaciones:.....	45
6. Resultados.....	46
6.1 Variables sociodemográficas y de salud.....	46
6.2 Evaluación Garantía de Oportunidad.....	49
6.3 Evaluación de Garantía de Acceso.....	57
7. Discusión y/o Comentarios.....	64
8. Conclusiones.....	70
9. Bibliografía.....	73
10. Anexos.....	78