

## TABLA DE CONTENIDO

<b><u>RESUMEN</u></b> .....	<b>5</b>
<b><u>INTRODUCCIÓN</u></b> .....	<b>6</b>
<b><u>CAPÍTULO I. DERECHO A LA NO DISCRIMINACIÓN: ASPECTOS GENERALES</u></b> 9	
1. CONCEPTO Y FUNDAMENTO JURÍDICO DEL DERECHO A LA IGUALDAD Y A LA NO DISCRIMINACIÓN.....	9
1.1. <i>Concepto</i> .....	9
1.2. <i>Fundamento jurídico</i> .....	10
2. DESARROLLO DEL DERECHO A LA NO DISCRIMINACIÓN EN EL ÁMBITO INTERNACIONAL DE LOS DERECHOS HUMANOS.....	12
2.1. <i>Escenario normativo internacional</i> .....	12
2.1.1. Carta de Naciones Unidas.....	14
2.1.2. Declaración Universal de los Derechos Humanos.....	15
2.1.3. Convenio 111 OIT.....	16
2.1.4. Declaración de las Naciones Unidas sobre la Eliminación de Todas las Formas de Intolerancia y Discriminación fundadas en la religión o las convicciones.....	17
2.1.5. Pacto Internacional de Derechos Civiles y Políticos.....	18
2.1.6. Pacto Internacional de Derechos Económicos, Sociales y Culturales.....	21
2.1.7. Convención Americana sobre Derechos Humanos.....	22
2.1.8. Convención Interamericana Contra Toda Forma de Discriminación e Intolerancia.....	24
2.2. <i>Análisis de aspectos sustantivos</i> .....	27
2.2.1. Concepto de “discriminación”.....	27
2.2.2. Vinculación del derecho a la no discriminación con otro derecho y no como un derecho en sí mismo.....	30
2.2.3. Categorías sospechosas.....	31
2.2.4. Colisión y jerarquía de derechos fundamentales.....	33
2.2.5. Formas de discriminación tuteladas.....	34
2.2.6. Medidas de reparación.....	36
2.3. <i>Análisis de aspectos procedimentales</i> .....	41
2.3.1. Consideraciones previas: relación entre el derecho al derecho a un recurso y el derecho al debido proceso.....	41
2.3.2. Derecho al recurso.....	42
2.3.2.1. <b>Contenido del derecho al recurso</b> .....	42
2.3.2.2. <b>Alcance normativo de la garantía</b> .....	44

2.3.2.3. Características de los recursos. ....	45
2.3.2.4. Obligaciones de los Estados. ....	47
2.3.3. Debido Proceso. ....	48
2.3.3.1. Alcance normativo de la garantía. ....	48
2.3.3.2. Requisitos generales del debido proceso. ....	49
2.3.3.2.1. Derecho a ser oído. ....	49
2.3.3.2.2. Plazo razonable. ....	50
2.3.3.2.3. Derecho a un tribunal competente, independiente e imparcial establecido con anterioridad por la ley. ....	50
2.3.3.2.4. Las debidas garantías. ....	51
2.3.3.2.4.1. Principio de contradicción e igualdad de partes y derecho a la asistencia letrada. ....	51
2.3.3.2.4.2. Derecho a un fallo razonado. ....	53
2.3.3.2.4.3. Derecho a recurrir del fallo. ....	53
2.3.4. Derecho a un proceso justo. ....	53
2.3.4.1. La carga de la prueba. ....	54
2.3.4.2. Conciliación o solución amistosa. ....	55

**CAPÍTULO II. LA ACCIÓN DE NO DISCRIMINACIÓN ARBITRARIA EN  
FUNCIÓN DEL MARCO INTERNACIONAL DEL DERECHO A LA NO  
DISCRIMINACIÓN APLICABLE A CHILE. ....** **59**

1. DICTACIÓN DE LA LEY 20.609. ....	59
1.1. Antecedentes y contexto de tramitación. ....	59
1.2. Paralelo entre la acción de no discriminación arbitraria contenida en el proyecto original y la fijada en el texto definitivo. ....	61
2. ANÁLISIS DE ASPECTOS SUSTANTIVOS. ....	64
2.1. Concepto de “discriminación”. ....	64
2.2. Vinculación del derecho a la no discriminación con otro derecho y no como un derecho en sí mismo. ....	67
2.3. Categorías sospechosas. ....	69
2.4. Colisión y jerarquía de derechos fundamentales. ....	70
2.5. Formas de discriminación tuteladas por la acción. ....	73
2.6. Medidas de reparación. ....	74
3. ESTÁNDARES PROCEDIMENTALES. ....	77
3.1. Derecho al recurso. ....	78
3.1.1. Características de los recursos. ....	78
3.1.2. Obligaciones de los Estados. ....	80
3.2. Debido Proceso. ....	80
3.2.1. Derecho a ser oído. ....	80
3.2.2. Plazo razonable. ....	82

3.2.3. Derecho a un tribunal competente, independiente e imparcial establecido con anterioridad por la ley.....	82
3.2.4. Las debidas garantías.....	84
<b>3.2.4.1. Principio de contradicción e igualdad de partes y derecho a la asistencia letrada.</b> .....	84
<b>3.2.4.2. Derecho a un fallo razonado y contenido de la sentencia.</b> .....	85
<b>3.2.4.3. Derecho a recurrir del fallo.</b> .....	86
3.3. <i>Derecho a un proceso justo: aspectos específicos de la acción de no discriminación arbitraria.</i> .....	87
3.3.1. La carga de la prueba.....	87
3.3.2. Conciliación.....	88

### **CAPÍTULO III. ANÁLISIS PROCESAL Y SUSTANTIVO DE LA ACCIÓN DE NO DISCRIMINACIÓN ARBITRARIA A LA LUZ DE LA JURISPRUDENCIA.....**90

1. CARACTERIZACIÓN DE LA MUESTRA UTILIZADA: DATOS ESTADÍSTICOS GENERALES. ....	90
2. TRIBUNALES. ....	93
3. APLICACIÓN DE ESTÁNDARES INTERNACIONALES AL ANÁLISIS DE ASPECTOS PROCESALES Y SUSTANTIVOS EN BASE AL ESTUDIO DE CAUSAS. ....	94
3.1. <i>Demandante y demandado.</i> .....	94
3.1.1. Demandante.....	94
3.1.2. Demandado.....	97
3.2. <i>Forma de interposición de la acción.</i> .....	100
3.3. <i>Procedencia de la indemnización de perjuicios como acción en conjunto o subsidiaria a la acción de no discriminación arbitraria.</i> .....	102
3.4. <i>Contexto en que se produce la discriminación alegada.</i> .....	103
3.5. <i>Categorías sospechosas invocadas en la demanda.</i> .....	110
3.6. <i>Derechos fundamentales vulnerados con el hecho discriminatorio.</i> .....	112
3.7. <i>Informe del demandado.</i> .....	115
3.7.1. Justificación de la conducta.....	116
3.8. <i>Petitorio.</i> .....	119
3.8.1. Demandante.....	119
3.8.2. Demandado.....	125
3.9. <i>Ofrecimiento y rendición de la prueba.</i> .....	127
3.10. <i>Término de la primera instancia.</i> .....	132
3.10.1. Sentencia definitiva. ....	132
<b>3.10.1.1. Sentencias que acogieron la demanda.</b> .....	134
<b>3.10.1.2. Sentencias que rechazaron la demanda.</b> .....	139
3.10.2. Conciliación.....	144
3.10.3. Avenimiento. ....	145
3.11. <i>Medidas decretadas por el tribunal.</i> .....	145
3.11.1. Medidas decretadas por el tribunal en la sentencia que acoge la acción. ....	145

3.11.2. Medidas decretadas por el tribunal en la sentencia que rechaza la acción. ....	149
3.11.3. Medidas decretadas y aprobadas por el tribunal en la conciliación. ....	152
3.12. <i>Recursos deducidos contra la sentencia.</i> .....	154
3.12.1. Recursos deducidos contra la sentencia de primera instancia. ....	154
<b>3.12.1.1. Recurso de apelación.</b> .....	154
<b>3.12.1.2. Recurso de casación en la forma.</b> .....	159
3.12.2. Recursos contra la sentencia de segunda instancia.....	159
<b>3.12.2.1. Recurso de casación en el fondo.</b> .....	160
<b>3.12.2.2. Recurso de casación en la forma.</b> .....	162
3.13. <i>Cumplimiento incidental del fallo.</i> .....	163
3.14. <i>Duración del juicio.</i> .....	165
<b><u>CAPÍTULO IV. CONCLUSIONES Y SUGERENCIAS.</u></b> .....	<b>170</b>
1. MODIFICACIONES E INTRODUCCIONES A LA ACCIÓN DE NO DISCRIMINACIÓN ARBITRARIA. .....	170
1.1. <i>Concepto de “discriminación arbitraria”</i> .....	170
1.2. <i>Formas de discriminación.</i> .....	173
1.3. <i>Carga de la prueba.</i> .....	174
1.4. <i>Legitimación activa.</i> .....	175
1.5. <i>Plazo.</i> .....	175
2. DESARROLLO DEL JUICIO DE NO DISCRIMINACIÓN ARBITRARIA. ....	176
2.1. <i>Demandante.</i> .....	176
2.2. <i>Contenido de la demanda.</i> .....	177
2.3. <i>Contexto en que se produce la discriminación alegada.</i> .....	177
2.4. <i>Aplicación de categorías sospechosas por el demandante.</i> .....	178
2.5. <i>Informe del demandado y justificación de la conducta.</i> .....	181
2.6. <i>Petitorio de la demanda.</i> .....	181
2.7. <i>Sentencia.</i> .....	183
2.8. <i>Medidas decretadas en la sentencia.</i> .....	186
2.9. <i>Otros aspectos del procedimiento.</i> .....	188
<b><u>BIBLIOGRAFÍA</u></b> .....	<b>191</b>
<b><u>ANEXO</u></b> .....	<b>196</b>
1. ANEXO N°1: FICHA DE ANÁLISIS JURISPRUDENCIAL. ....	196
2. ANEXO N°2: SENTENCIAS, ACTAS DE CONCILIACIÓN Y AVENIMIENTO QUE FORMAN PARTE DE LA MUESTRA ANALIZADA.....	199