

## Tabla de contenido

Resumen Ejecutivo .....	i
1. Introducción.....	1
2. Contexto.....	3
2.1.- Antecedentes Generales .....	3
2.2.- Antecedentes Chile .....	6
3. Objetivos.....	10
3.1 Objetivo General .....	10
3.2 Objetivos Específicos.....	10
4. Alcances .....	11
5. Metodología elección ubicación Centro de Diálisis.....	12
5.1.- Elección del Punto de interés.....	12
5.2.- Investigación de mercado. ....	20
5.2.1.- La demanda .....	20
5.2.2.- La Oferta.....	22
5.3.- Análisis segundo punto alternativo .....	25
6. La definición del centro .....	28
6.1.- Dirección estratégica.....	28
6.2.- Layout del Centro.....	29
6.3.- Decisiones estratégicas .....	31
7. Convenio y Derivación.....	33
7.1.- Qué es el convenio y cómo funciona la derivación.....	33
7.2.- La supervisión del convenio. ....	35
7.3.- Cambios en el servicio, equipamiento e infraestructura .....	36
7.4.- Criterios de Evaluación.....	37
8. Aspectos Legales. ....	42
8.1 Reglamento Centros de Diálisis.....	42
8.2.- Autorización Sanitaria .....	44
9. Plan de recursos humanos.....	48
9.1.- Cargos y funciones. ....	48
9.2.- Convenios y Subcontratos.....	49
9.3.- Remuneraciones y gastos por servicios. ....	50
9.4.- Estructura organizacional .....	53
10. Plan Financiero. ....	54

11.	Evaluación financiera.....	55
11.1.	Evaluación primeros 5 años .....	55
11.2.	Perfil consolidado e indicadores financieros .....	58
11.3.	Análisis Sensibilidad .....	59
12.	Análisis de Riesgos. ....	61
12.1.-	Riesgos Operacionales .....	61
12.2.-	Riesgos Financieros.....	63
13.	Estrategia de Salida. ....	65
14.	Bibliografía .....	67
15.	Anexos .....	69
	Anexo A “Distribución Poblacional a nivel comunal, con pacientes y centros” .....	69
	Anexo B “Decreto de ley n° 2357” .....	77
	Anexo C: “INSTRUCTIVO PARA LA OBTENCIÓN DE AUTORIZACIÓN SANITARIA PARA CENTROS DE DIÁLISIS” .....	88
	Anexo D: “Detalle Valores” .....	100

## Tabla Ilustraciones

Ilustración 1 Hemodiálisis.....	4
Ilustración 2 Peritodiálisis.....	5
Ilustración 3 Estimación pacientes que requerirán diálisis Chile en el 2020. Fuente “Cuenta de Hemodiálisis Crónica 2016”. Elaboración propia. ....	6
Ilustración 4 Estimación Hemodiálisis 2020. Elaboración Propia.....	7
Ilustración 5 Distribución según género Chile.....	8
Ilustración 6 Distribución edades en hemodiálisis.....	8
Ilustración 7 Gráfico distribución según edades .....	9
Ilustración 8 Pacientes y centros.....	12
Ilustración 9 Provincias de la RM .....	13
Ilustración 10 Comunas Santiago .....	14
Ilustración 11 Densidad Poblacional Santiago. ....	15
Ilustración 12 Mapa centros Santiago Google Earth.....	16
Ilustración 13 "Mapa de calor" Centros Diálisis. Elaboración Propia.....	18
Ilustración 14 Listado de Servicios de Salud y los hospitales derivadores.....	19
Ilustración 15 Porcentajes de Derivación .....	21
Ilustración 16 Derivaciones del SSMO. Fuente Elaboración propia basados en derivaciones de los SSMO .....	21
Ilustración 17 Pacientes centros en comunas cercanas.....	22
Ilustración 18 Descripción de la oferta de los centros .....	23
Ilustración 19 Saturación Santa Rosita .....	24
Ilustración 20 Saturación Premio Nobel.....	24
Ilustración 21 Disponibilidad de Cupos Clínica Alemana .....	26
Ilustración 22 Disponibilidad de Cupos CLC .....	26
Ilustración 23 Layout del Centro. Elaboración propia .....	29
Ilustración 24 Organigrama .....	53
Ilustración 25 Niveles de Riesgo Operacional .....	62
Ilustración 26 Niveles de Riesgo Financiero .....	63