

## INDICE

1. RESUMEN.....	6
2. INTRODUCCIÓN.....	8
3. MARCO TEORICO.....	10
3.1.Telemedicina.....	10
3.2.Telerradiología.....	11
3.3.Aspectos de Calidad en Telerradiología.....	14
3.3.1.Redes y Telecomunicaciones.....	15
3.3.2.Interoperabilidad.....	18
3.3.3.Privacidad y Seguridad.....	18
3.3.4.Almacenamiento y Distribución.....	19
3.3.5.Eficiencia.....	20
3.3.6.Soporte.....	21
3.3.7.Capacitación.....	21
3.4.Recolección de Datos.....	22
3.4.1.Tipos de Encuestas y Diseño de Evaluación.....	22
4. OBJETIVOS.....	25
5. MATERIAL Y MÉTODOS.....	26
5.1.Universo de Estudio.....	34
5.2.Criterios de Inclusión.....	35
6. RESULTADOS.....	37
6.1.Formulario Web de Imagenología Compleja (FIC).....	37
6.2.Dimensiones de Calidad en Telerradiología.....	40
6.3.Selección de Expertos.....	42
6.4.Modelo Matemáticos de Torgerson.....	44
6.5.Encuesta de Satisfacción Usuaria.....	46
7. DISCUSIÓN.....	58
8. CONCLUSIÓN.....	61
9. BIBLIOGRAFÍA.....	63
10. ANEXOS.....	66