

## TABLA DE CONTENIDO

<b>1. INTRODUCCIÓN.....</b>	<b>1</b>
<b>2. CONTEXTUALIZACIÓN .....</b>	<b>12</b>
2.1 Planteamiento del problema.....	12
2.2 Objetivos.....	14
2.3 Marco conceptual.....	15
2.4 Metodología .....	16
2.5 Alcances.....	17
<b>3. BENCHMARKING .....</b>	<b>18</b>
<b>4. DIAGNÓSTICO DEL INCUMPLIMIENTO DE LAS GARANTÍAS DE OPORTUNIDAD .....</b>	<b>29</b>
4.1 Análisis del poblamiento de los cortes.....	29
4.2 Análisis general de GO retrasadas .....	31
4.3 Análisis según Problema de Salud.....	33
4.4 Análisis según Servicio de Salud.....	35
4.5 Análisis según edad y sexo del beneficiario .....	37
4.6 Análisis según número de días de retraso .....	40
4.7 Análisis según fuente de datos del “Segundo Prestador” .....	42
<b>5. ELECCIÓN DE LA MUESTRA DE ESTUDIO.....</b>	<b>46</b>
5.1 Justificación .....	46
5.2 Análisis de la muestra .....	47
5.3 Comparación internacional .....	50
5.4 Metodología general de estudio .....	51
<b>6. LEVANTAMIENTO DE PROCESOS.....</b>	<b>53</b>
6.1 Proceso general.....	53
6.2 Proceso específico.....	55

<b>7. ESTRATEGIAS DE SOLUCIÓN.....</b>	<b>57</b>
7.1 Priorización de pacientes basada en oportunidad y justicia .....	57
7.2 Predicción de la demanda y manejo de la capacidad en los establecimientos .....	57
<b>8. CONCLUSIÓN.....</b>	<b>59</b>
<b>9. GLOSARIO .....</b>	<b>60</b>
<b>10. BIBLIOGRAFÍA .....</b>	<b>61</b>
<b>11. ANEXOS.....</b>	<b>62</b>
Anexo A: Problemas de Salud incluidos en el Plan GES al año 2016.....	62
Anexo B: Distribución de beneficiarios del FONASA por tramos.....	64
Anexo C: Descripción del copago en Modalidad de Atención Institucional, MAI, para los beneficiarios del FONASA según tramo .....	65