



# **DISEÑO DE SISTEMA DE COSTEO BASADO EN ACTIVIDADES PARA UNIDADES DE HOSPITALIZACIÓN PEDIÁTRICA**

**TESIS PARA OPTAR AL GRADO DE  
MAGÍSTER EN CONTROL DE GESTIÓN**

**Alumna: Victoria González Morales  
Profesor Guía: Liliana Nériz Jara**

**Santiago, Enero 2018**

## Tabla de contenido

Capítulo I: Introducción .....	1
1. Introducción.....	1
2. Descripción del problema.....	3
3. Objetivos de la Investigación .....	5
4. Alcances y Limitaciones de la Investigación .....	7
Capítulo II: Marco teórico y conceptual.....	10
1. Sistema de Costeo Basado en Actividades .....	10
2. Sistema ABC en organizaciones de Salud.....	12
3. Sistema ABC en Unidades de Hospitalización.....	14
4. Activity Based Management .....	16
Capítulo III: Metodología de la Investigación.....	18
1. Levantamiento de procesos del área de hospitalización pediátrica .....	18
2. Determinación de la de los recursos utilizados por el área.....	20
3. Confección del diccionario de actividades .....	21
4. Determinación del Objeto de Costo .....	21
5. Determinación de los inductores de recursos y actividades .....	22
6. Determinación del costo de las actividades.....	22
7. Determinación de la valoración del objeto de costo.....	22
Capítulo IV: Propuesta de Sistema de ABC en los Hospitales.....	24
1. Descripción de las unidades de Hospitalización Pediátrica.....	24
1.1. Hospital Padre Hurtado .....	24
1.2. Hospital de La Florida .....	25
2. Aplicación del sistema ABC en los Hospitales .....	26

Capítulo V: Resultados.....	48
1. Resultados del costeo en Hospitalización Básica y Media.....	48
2. Discusión de resultados .....	56
Capítulo VI: Conclusiones.....	61
Bibliografía.....	66
Anexos.....	72
1. Anexo I: Organigrama Subdirección de Gestión Asistencial HLF .....	72
2. Anexo II: Diccionario de actividades .....	73
3. Anexo III: Tabla de participación de monitores y equipos en las distintas actividades .....	1
4. Anexo IV: Simbología Levantamiento de Procesos.....	1
5. Anexo V: Tabla de drivers para la asignación del costo de los salarios.....	2
6. Anexo VI: Tabla de participación de profesionales por actividad para la asignación del costo de los salarios .....	5
7. Anexo VII: Tabla de asignación de costos anuales de salarios por tipo de profesional a las actividades .....	9
8. Anexo VIII: Costo de remuneraciones diarias por tipo de profesional .....	15
9. Anexo XI: Tabla de asignación de los costos anuales de los monitores y equipos	18
10. Anexo X: Tabla de asignación de los costos anuales de arrendamiento .....	23
11. Anexo XI: Tabla de asignación de los gastos generales anuales.....	28
12. Anexo XII: Cuadro consolidados del costo diario de los recursos indirectos por actividad .....	39
13. Anexo XIII: Porcentajes de distribución de costos por tipo de pacientes .....	42
14. Anexo XIV: Costos indirectos anuales totales por actividad .....	45

## Lista de Figuras

Figura 1, Pasos de la metodología del costeo ABC para unidades de hospitalización pediátrica en hospitales públicos. (Elaboración Propia, basado en Kaplan y Cooper 1998).....	18
Figura 2, Diagrama del procedimiento de Curaciones. ....	20
Figura 3, Metodología de asignación de costos, adaptado de Kaplan y Cooper, 1998 (Pag 114). ....	23
Figura 4, Distribución de pacientes por patología para el año 2015. ....	47
Figura 5, Distribución de costos anuales totales por procedimiento (Año 2015).....	50
Figura 6, Distribución de costos por patología para el año 2015. ....	55
Figura 7, Cobertura del arancel de Fonasa vs Costos ABC por Prestación.....	59
Figura 8, Organigrama Subdirección de Gestión Asistencial Hospital de La Florida 2015. ....	72

## Lista de Tablas

Tabla 1, Matriz de toma de tiempos y consumo de materiales. ....	21
Tabla 2, Lista de actividades área de Hospitalización Pediátrica (Confección propia) .	33
Tabla 3, Costo canasta de los insumos requeridos por un paciente hospitalizado en el área pediátrica.....	35
Tabla 4, Costo de los insumos de uso exclusivo por tipo de paciente.....	36
Tabla 5, Costo de los fármacos por tipo de paciente.....	37
Tabla 6, Costos anuales de los Recursos indirectos Hospitalización Pediátrica, año 2015.....	39
Tabla 7, Costo remuneraciones por tipo de profesional.....	40
Tabla 8, Depreciación Monitores y Equipos año 2015.....	41
Tabla 9, Objetos de costo según patología.....	41
Tabla 10, Inductores generales de recursos directos.....	42
Tabla 11, Inductores generales de recursos indirectos.....	42
Tabla 12, Ejemplos de inductores específicos de recursos directos.....	43
Tabla 13, Ejemplos de inductores específicos de recursos indirectos.....	43
Tabla 14, Drivers de recursos a actividades.....	44
Tabla 15, Costo anual del recurso del técnico asignado a las actividades en la que participa.....	45
Tabla 16, Ingresos y egresos año 2015, área de hospitalización pediátrica básica y media.....	46
Tabla 17, Costos indirectos anuales de los procedimientos.....	49
Tabla 18, Costo de remuneración de las actividades del procedimiento visita médica..	51
Tabla 19, Costo de arriendo de las actividades del procedimiento visita médica.....	52
Tabla 20, Costos directos de los insumos médicos y fármacos por tipo de servicio.....	53

Tabla 21, Costo total por tipo de servicio.....	54
Tabla 22, Costos unitario por tipo de servicio.....	54
Tabla 23, Valor PPV del Ministerio de Salud para prestaciones de atención pediátrica	57
Tabla 24, Comparación de resultados costeo ABC vs arancel Fonasa.....	58
Tabla 25, Diccionario de actividades .....	76
Tabla 37, Participacion de monitores y equios por actividad.....	6
Tabla 26, Simbología BizAgi levantamiento de procesos.....	1
Tabla 27, Tiempo total de las actividades y numero de realizaciones diarias.....	4
Tabla 28, Participación de profesionales por actividad.....	8
Tabla 29, Asignacion de salario anual de enfermras a actividades. ....	11
Tabla 30, Asignacion de salario anual de TENS a actividades. ....	12
Tabla 31, Asignacion de salario anual de Medicos a actividades. ....	12
Tabla 32, Asignacion de salario anual de Auxiliares a actividades. ....	13
Tabla 33, Asignacion de salario anual de Kinesiologos a actividades. ....	13
Tabla 34, Asignacion de salario anual de Terapeuta Ocupacional a actividades.....	13
Tabla 35, Asignacion de salario anual de Fonoudiologo a actividades.....	14
Tabla 36, Asignacion costo diario de salarios por profesional.....	17
Tabla 38, Costo anual de monitores y equipos asignado a las actividades. ....	22
Tabla 39, Cosots anuales de arrendamiento por actividad. ....	27
Tabla 40, Costo de electricidad del edificio asignada a actividades. ....	30
Tabla 41, Costo de electricidad de monitores y equipos por actividad. ....	33
Tabla 42, Costo del gas por actividad. ....	36
Tabla 43, Costo del consumo de agua por actividad. ....	38
Tabla 44, Costos indirectos diarios por actividad.....	41
Tabla 45, Porcentajes de distribución de costos por actividad para cada producto.....	44

Tabla 46, Costo indirectos por actividad..... 49

## Agradecimientos

En primer lugar, quiero agradecer a la profesora Lily quien me dio una segunda oportunidad para terminar uno de los desafíos más importantes en mi vida académica y quien además ha sido fuente de consejo y conocimiento siempre que lo he requerido. Gracias profesora por su inmensa dedicación y compromiso con el desarrollo académico, profesional y personal de todos los que hemos tenido el privilegio de ser sus alumnos.

En segundo lugar, quiero agradecer a mi familia quienes siempre han estado disponibles para brindarme fortaleza en los momentos difíciles, porque este trabajo no ha sido fácil de finalizar. Sin el apoyo de mi madre María Cristina y de mi padre Manuel el camino habría sido aún más arduo. Gracias por enseñarme valores como la disciplina y la perseverancia, que me han servido para sobrellevar esta y otras situaciones en mi vida.

En tercer lugar, agradezco a Oscar quien ha sido un pilar fundamental durante todos estos meses y quien me ha empujado cada día a terminar esta tesis. Gracias por permitirme compartir este trabajo contigo y por siempre entregarme una crítica constructiva para mejorar. Gracias por regalarme parte de tu tiempo para revisar algunos de los pasajes de este documento y por siempre darme una visión más amplia de las cosas. Agradezco mucho tener un amigo y compañero tan generoso como tú.

Finalmente agradecer a mi manager en JP Morgan quien me ha dado flexibilidad para dedicarme a terminar esta etapa tan importante desde el punto de vista profesional. Sin duda he tenido la suerte de contar con gente dispuesta y talentosa de quienes aprendo algo nuevo cada día.

Por último, gracias a mis amigas quienes han sabido aceptar mis disculpas cada vez que me he perdido un momento con ellas por estar escribiendo estas palabras.

## Resumen Ejecutivo

Actualmente las organizaciones deben hacer frente a múltiples cambios del entorno, es cada vez más común recibir nuevas demandas de los usuarios, evaluar cambios en los servicios de suministros, y sucumbir frente a las mejoras tecnológicas de la competencia, etc. Para poder adaptarse exitosamente a estos desafíos es fundamental que las organizaciones cuenten con sistemas de gestión, sistemas de información y procesos bien definidos y robustos.

En particular los Hospitales surgen como organizaciones especialmente complejas, ya que desde un punto de vista productivo su input y output son los pacientes. En este sentido el desarrollo de herramientas de gestión, mejora de procesos y gestión de la calidad, son esenciales para una correcta ejecución de la estrategia. El conocimiento de las actividades y los costos es de suma importancia para los tomadores de decisiones. Los recursos empleados en estas organizaciones son también de alta complejidad, por lo que es importante saber el costo del personal, costo tecnológico y costo médico clínico. Finalmente, una eficaz gestión de costos puede aportar valor económico que es lo que la organización requiere para incrementar su eficiencia.

El objetivo de este trabajo es precisamente ese, entregar información relevante en cuanto a la adecuación de los sistemas de costeo basados en actividades a la realidad de gestión de costos hospitalarios en Chile, mediante el diseño de un sistema ABC en el área de hospitalización pediátrica básica y media del Hospital de La Florida ubicado en la región metropolitana. Cabe destacar que este trabajo se llevó a cabo en el contexto del proyecto FONDEF IT13I10003, "ABC Salud: Una herramienta para el mejoramiento de la gestión y valoración de prestaciones en hospitales públicos", marco que permitió guiar en parte importante este trabajo.

Para lograr este objetivo, en el Capítulo I se definen los principales lineamientos de la tesis, así también como las principales limitaciones de la misma. En el segundo Capítulo se presenta un marco teórico para esta investigación, en el cual se exponen variados argumentos presentados por diversos autores que han generado investigaciones similares en el pasado, sus estudios indican que el costeo basado en actividades es un sistema de gestión de costos adecuado para empresas privadas y públicas, así también como para instituciones de salud, debido a que son sistemas flexibles y que entregan información valiosa y detallada para la administración de recursos.

En el Capítulo III se señala cual es la metodología que se aplicará a los hospitales bajo estudio para obtener los resultados, aquí además se detallan las características más importantes de este sistema de asignación de costos. Más adelante en el Capítulo IV se procede a realizar la aplicación del sistema de costeo propuesto, para lo cual se debieron identificar los recursos, las actividades y los servicios finales que se quieren costear. Para realizar esta implementación se analizó ampliamente la información facilitada por el personal administrativo del hospital. En el Capítulo V se recogen los resultados finales de este trabajo, presentando también análisis comparativos de los costos de cada producto, además de la discusión de resultados.

Finalmente se presentan las conclusiones generales en donde se responden las preguntas guías de esta investigación, y se señalan futuras investigaciones y aplicaciones que pueden ser ejecutadas a partir de los hallazgos expuestos en este trabajo.

## Capítulo I: Introducción

### 1. Introducción

En Chile, desde el año 2000 se comenzaron a definir metas estratégicas con el fin de mejorar la salud de la población del país. De acuerdo a la *Estrategia Nacional de Salud* para el periodo 2011-2020 el estado reconoce cuatro grandes objetivos sanitarios: 1) Mejorar la salud de la población, 2) Disminuir las desigualdades en salud, 3) Aumentar la satisfacción de la población frente a los servicios de salud y 4) Asegurar la calidad de las intervenciones sanitarias, todo esto según el informe de Estrategia Nacional de Salud del Ministerio de Salud y el Gobierno de Chile (año 2011).

Los resultados expuestos en el presente trabajo buscan ser un aporte para el cumplimiento de las dos últimas metas antes expuestas. Mediante la aplicación de herramientas de gestión de costos al sector salud se busca mejorar la eficiencia de los recursos asignados a las instituciones de salud, sin descuidar la calidad de las prestaciones, lo que permitiría disminuir la insatisfacción de la población.

Respecto a la insatisfacción de la población con el sistema de salud, se sabe que los resultados de las encuestas no son favorables. De acuerdo al informe entregado por el Ministerio de Salud, sobre el análisis comparativo de los resultados de la Encuesta de Calidad de Vida y Salud (ENCAVI) de los años 2006 y 2015, cerca del 40% de la población no se encontraba satisfecha con los servicios de salud en Chile en el año 2006, si bien ha existido una disminución de la insatisfacción hacia el año 2015, esta no es significativa. Además de la encuesta anterior, en el año 2011 se desarrolló el Estudio Nacional sobre Satisfacción y Gasto en salud, en este, se evaluó el grado de satisfacción de calidad de los servicios de salud, los resultados arrojaron que cerca del 13% de la

muestra estaba insatisfecha con la calidad del servicio según el Estudio de Satisfacción y Gasto en Salud del Ministerio de Salud y el Gobierno de Chile (año 2011).

En general los estudios apuntan a las largas esperas por atención como principal factor de insatisfacción de las personas que se atienden en el sector público y este hecho, aseguran los expertos, se debe a la falta de dotación de personal médico de los hospitales de Chile. Las estadísticas de la OCDE muestran que la oferta de trabajadores de la salud en Chile es baja comparada con otros países de la OCDE. Hubo 1,7 médicos por cada 1.000 habitantes en 2012, frente a un promedio de 3,2 en los países de la OCDE.

Con el objetivo de seguir mejorando la calidad de los servicios de salud, los gobiernos de Chile han puesto el ítem de salud como unos de los principales dentro de sus presupuestos nacionales, por lo cual, el gasto público en salud ha ido creciendo en los últimos años, a una tasa del 6%, de acuerdo al presupuesto de salud de la dirección nacional de presupuestos. Si bien los esfuerzos por los gobiernos en seguir mejorando la salud de los habitantes del país son esfuerzos importantes, en 2012, el gasto total en salud en Chile representó el 7.3% de su PIB, debajo del promedio de los países de la OCDE de 9,3%.

Por otra parte, los cambios demográficos de la población, como el envejecimiento, el aumento de la obesidad (Chile 4to país del mundo con mayor índice de obesidad) y el aumento de enfermedades crónicas como la diabetes y la hipertensión hacen que aumente la demanda de atenciones de salud evitables y al mismo tiempo aumenten los costos relacionados al volumen de pacientes, según estudios publicados en la revista médica de Chile.

En este contexto se vuelve muy importante contar con sistemas administrativos que permitan realizar un uso eficiente de los recursos públicos, que logre satisfacer la totalidad de la demanda y aumentar la satisfacción de los pacientes. Para lograr este

objetivo, es necesario tener fuentes de información precisas, fiables y oportunas. Una fuente de información importante para la gestión hospitalaria y para los servicios públicos en general, son los sistemas de costeo, estos, deben entregar información de calidad sobre cómo se consumen los recursos y cuánto cuestan esos recursos.

## **2. Descripción del problema**

Actualmente los hospitales públicos en Chile utilizan un sistema denominado Sistema de Grupos Relacionados al Diagnóstico o GRD, que indica que cada egreso pertenece a un grupo predefinido de riesgo, asociado al consumo de recursos y la similitud diagnóstica; y el sistema WinSIG que es la versión para Windows del Sistema de Información Gerencial (SIG) desarrollado por la Organización Panamericana de la Salud (OPS) que permite asignar costos de forma distributiva escalonada por centro de costos. La unión de estos sistemas ha permitido a las instituciones de salud mejorar la gestión financiera en cuanto a la asignación de costos y el cumplimiento presupuestario, pero aún presenta falencias en cuanto a la precisión de la asignación de costos y la determinación de los grupos de diagnóstico.

Los principales problemas de los sistemas de costeo implementados actualmente en el sistema de salud público se pueden resumir en bajo nivel de flexibilidad, bajo nivel de integración con la gestión y falta de precisión al basarse en sistemas escalonados de costeo. Por ejemplo, el sistema WinSIG es poco flexible desde su concepción, ya que fue desarrollado como un sistema estándar que debe responder a un sinnúmero de clientes, lo cual lo hace genérico y difícil de adaptar a la realidad de cada institución. Además, ambas herramientas el sistema WinSIG y los GRD entregan información de difícil manejo desde un punto de vista administrativo, se necesitan mayores esfuerzos para utilizar esa información en la toma de decisiones. Finalmente, una de las desventajas más evidentes

de estos sistemas es que se basan en los sistemas de costeo escalonados, los que asignan los costos indirectos en base a indicadores genéricos y no siempre relacionados con la generación del costo.

El sistema ABC destaca según sus creadores (Kaplan y Cooper, 1998) por ser capaz de entregar información de costos más precisa que otros sistemas tradicionales de costeo. Este sistema de información de costos apoya a las organizaciones en el proceso de toma de decisiones, el control de los costos y las mediciones de desempeño.

El sistema ABC no solo tiene por objetivo asignar los costos a los objetos de costo, sino que su principal utilidad radica en apoyar la gestión eficiente de los recursos, permitiendo administrar de mejor manera los procesos que se realizan en cualquier institución, en este caso de salud pública y/o privada, logrando así ayudar a tomar mejores decisiones. El proceso de toma de decisiones que usa la información del costeo basado por actividades se denomina gestión basada en actividades “ABM”, la cual ayuda entre otras cosas a tomar decisiones respecto a la aplicación de mejoras continuas de procesos y aplicación de mejores prácticas.

Se espera en este estudio modelar un esquema apropiado para reflejar los costos, siendo este parte importante de la asignación presupuestaria y la toma de decisiones dentro de un área de hospitalización pediátrica en un hospital público en Chile, estudio que no ha sido realizado antes por lo cual supone información valiosa para la administración de la red de salud. Se espera también, identificar los procesos más relevantes, para realizar gestiones sobre los mismos, evaluando cuales son las actividades más importantes del servicio y cuáles no agregan valor. Todo esto con el fin de poder desarrollar una metodología de costeo que permita obtener los costos reales de hospitalización pediátrica de cualquier institución de salud, tanto pública como privada

del país, permitiendo realizar mejoras en la asignación de los recursos y en la medición de las actividades realizadas.

### **3. Objetivos de la Investigación**

#### *Objetivo General*

Proponer un Modelo de Gestión de Costos Basado en Actividades para unidades de Hospitalización Pediátrica de Cuidados Básicos y Medios, que permita determinar los costos de estas unidades.

#### *Objetivos Específicos*

- Realizar un levantamiento de los procesos que se llevan a cabo en las unidades de hospitalización pediátrica en dos hospitales públicos, el “Hospital Clínico Metropolitano La Florida Dra. Eloísa Díaz Insunza” y el “Hospital Padre Hurtado”.
- Definir diccionarios de actividades para todos los procedimientos.
- Identificar los recursos asociados a cada actividad.
- Evaluar y estimar los costos directos e indirectos, de recursos y actividades.
- Determinar los costos de las prestaciones realizadas en las unidades.

#### *Justificación de la Investigación*

En Chile, previo a la reforma de la salud de fines de los 90, los hospitales públicos se caracterizaban por su dependencia de los servicios de salud y no contaban con autonomía para la gestión de sus recursos por parte de los equipos directivos. La entrada en vigencia de la reforma involucró la creación e implementación de los Establecimientos de Autogestión en Red (EAR), los que se caracterizan por ser hospitales de mayor

complejidad técnica, es decir, tienen más especialidades, tienen también mayor número de prestaciones y poseen una organización administrativa propia. Para estos hospitales, el cambio implicó mayor flexibilidad y autonomía para la asignación de sus recursos y gestión de su presupuesto. Según el Ministerio de Salud en Chile existen 57 hospitales auto gestionados de un total de 338 prestadores de servicios de salud<sup>1</sup>. De acuerdo al reporte anual del MINSAL a 2015, solo 11 de los 57 hospitales auto gestionados cumplen con los estándares requeridos por dicha institución. Los principales objetivos de los hospitales auto gestionados son: ser sustentables financieramente, mejorar la gestión clínica, poseer atención de excelencia y alcanzar la eficiencia operacional. Estos hospitales evalúan el cumplimiento de los objetivos mediante un Balanced Scorecard con cerca de 40 indicadores.

Un área particular en donde se han realizado pocos estudios de costeo ABC son las áreas de hospitalización en Chile. En 2012 se realizaron 1.177.745 egresos hospitalarios a lo largo del país, lo que implica que aproximadamente el 7% de la población nacional estuvo hospitalizada ese año, de acuerdo al informe de egresos hospitalarios del departamento de estadísticas e información de salud del ministerio de salud (2012).

Más específicamente en los periodos de invierno aumenta la demanda por camas para hospitalización de niños menores 15 años debido a la proliferación de enfermedades respiratorias, este tema es prioridad para las autoridades de salud quienes cada año diseñan nuevas políticas para hacer frente a esta demanda por hospitalizaciones pediátricas. En este escenario, realizar análisis de gestión de costos de estas áreas, supone información valiosa para el diseño de políticas de salud.

---

<sup>1</sup> Fuente: [www.minsal.cl](http://www.minsal.cl), reportes de gestión año 2015.

En este contexto se evidencia la necesidad de los hospitales, que pertenecen a la red de salud nacional, de mejorar su gestión tanto clínica como administrativa y es precisamente esa necesidad la que justifica la presente investigación. El trabajo que aquí se presenta, busca mejorar la toma de decisiones en los hospitales mediante la mejora en la información que proveen los sistemas de costeo, se busca generar conocimientos e información que no ha sido recogida anteriormente por los sistemas de gestión actuales en los hospitales públicos. Así mismo esta información puede ser utilizada para definir indicadores de gestión, basados en los tiempos de las actividades y el uso de los recursos.

Los desafíos de los hospitales públicos actualmente según Artaza (2008) son alcanzar los estándares requeridos mejorando sus insuficiencias organizacionales, también se debe contar con líderes dentro de las instituciones de prestadoras de salud capaces de guiar el proceso y mejorar los estándares de sus hospitales y finalmente comenta el doctor, es necesario definir incentivos financieros relativos a la asignación presupuestaria.

A lo largo de los últimos 10 años en Chile aplicaciones basadas en actividades se han realizado principalmente en hospitales, en áreas como pabellones, radiología y farmacia, en donde se ha logrado identificar con mayor precisión el costo de las prestaciones, así como también se ha logrado distinguir aquellas actividades que agregan valor de aquellas que son prescindibles, mejorando así la asignación de recursos. Si bien es cierto que los avances por mejorar la gestión de los hospitales, hasta la fecha son importantes, aún no se ha logrado implementar sostenidamente un sistema ABC en un hospital en Chile, por lo cual es relevante seguir realizando estudios que aporten a los conocimientos existentes en gestión de salud.

#### **4. Alcances y Limitaciones de la Investigación**

Las áreas de hospitalización suelen dividirse en hospitalización básica/media y crítica, ambas son intensivas en horas de cuidados de enfermería, sin embargo, difieren

sustancialmente en el consumo de recursos, número de ingresos y promedio de días de estada de los pacientes. Una característica particular de la unidad de cuidados críticos es el uso intensivo de monitores que requieren importantes recursos eléctricos e instrumental especializado, debido a las patologías de los pacientes, por lo cual, los resultados de la asignación de costos de entre unidad de cuidados medios y críticos diferirán bastante una de la otra, es más, hay estudios que indican que las áreas de cuidados intensivos cuentan con el 20% del presupuesto total de un hospital (Edbrooke et al, 1997). En esta oportunidad se ha decidido costear solo los días cama de las unidades de cuidados básicos y medios, dejando abierta la posibilidad de costear una unidad cuidados críticos en el futuro.

Con respecto a las observaciones de los procedimientos, estas fueron realizadas en dos hospitales públicos de la región metropolitana, estos son el Hospital Padre Hurtado y el Hospital Clínico Metropolitano La Florida Dra. Eloísa Díaz Insunza, ambos pertenecientes al universo de 19 establecimientos de salud públicos no especializados dentro de la capital que son considerados de alta complejidad, se entiende que estas dos instituciones suponen una muestra representativa dentro de este grupo, ya que poseen características similares a estas 19 instituciones en cuanto número de camas, número de pacientes anuales y tipología de las patologías atendidas.

La metodología ABC fue aplicada en ambos hospitales para las áreas de hospitalización pediátrica de cuidados básicos y medios siguiendo los mismos pasos, la etapa de levantamiento de procesos, arrojó que los procedimientos son realizados de forma estándar, esto se debe en principal medida a que actualmente las unidades de hospitalización de los hospitales deben regirse por la “Guía de Hospitalización” del Ministerio de Salud en donde se definen las actividades y etapas de los procedimientos más relevantes en estas áreas. En vista de que en todos los hospitales deben llevar a cabo

las hospitalizaciones según los lineamientos del ministerio, se podría hacer extensible la metodología aquí dispuesta a la totalidad de hospitales del país.

Durante el proceso de levantamiento de procesos se debió recurrir al criterio experto de las enfermeras supervisoras del área de hospitalización pediátrica del hospital de La Florida, para diseñar los diccionarios de actividades y flujogramas, ya que no se tuvo la oportunidad de poder observar el 100% de las actividades debido a que algunas eran realizadas muy pocas veces al año. Los procedimientos no observados fueron: 1) Aplicación de tratamiento de fonoaudiología; 2) Aplicación de tratamiento de kinesioterapia respiratorio; 3) Toma de electrocardiograma y 4) Instalación de sonda nasogástrica

A pesar de que se observaron los procedimientos de hospitalización pediátrica básica y media en el Hospital Padre hurtado y el Hospital de La Florida, la asignación de costos a las actividades y la definición del objeto final de costo se realizó solo para el Hospital de La Florida ya que la información financiera se obtuvo de este último recinto hospitalario.

Finalmente, se considera también fuera del alcance del marco investigativo de este trabajo los costos administrativos, como por ejemplo los costos de la recepción del área, así también como los costos de las áreas de soporte como finanzas, recursos humanos, planificación, dirección, entre otras, ya que el principal foco de la asignación son los costos médicos esenciales para la entrega del servicio.

## Capítulo II: Marco teórico y conceptual

### 1. Sistema de Costeo Basado en Actividades

En el contexto actual, las organizaciones buscan mantener o aumentar la precisión y relevancia de la información de costos que desarrollan. En el pasado las compañías planeaban y controlaban sus operaciones usando información que se asumía reflejaba correctamente los costos de los productos y servicios que entregaban a sus clientes (Kaplan y Cooper, 1998). Los sistemas de costeo de los 70s asignaban los costos indirectos (prorrateso en base a inductores de mano de obra directa) de manera óptima de acuerdo al contexto en que se desarrollaban, ya que, los costos indirectos no eran de tanta relevancia en comparación a los directos. El escenario ha cambiado a lo largo de los años y ahora los costos indirectos son cada vez más importantes.

Los costos indirectos han ido desplazando los costos directos de producción. Este cambio en la proporción de los costos se debe al aumento de la tecnología, equipamiento, automatización y computación, es decir las empresas han empezado a automatizar aquellos trabajos que antes se realizaban manualmente. Hussain y Gunasekaran (2001) aseguran que la irrelevancia que tienen hoy en día los reportes generados por los tradicionales sistemas de contabilidad, en cuanto a información de valor para la toma de decisiones, la planificación y el control tanto en organizaciones de servicios, se debe a la vertiginosa evolución de las tecnologías de la información y también al entorno altamente competitivo.

En respuesta al problema anterior es que surgen los sistemas de costeo ABC. En particular son Kaplan y Cooper (1998) quienes definen las características de los sistemas ABC, sus aplicaciones y ventajas, además de cómo gestionar la información del costeo ABC para tomar mejores decisiones. La idea general del libro Coste y Efecto, de Kaplan y Cooper 1998, es que las distintas actividades que se desarrollan en las empresas son las

que consumen los recursos y las que originan los costos, no los productos, estos solo demandan las actividades necesarias para su obtención. En términos simples los mencionados autores estipulan que el ABC asigna los costos de los recursos a las actividades utilizando inductores de recursos y posteriormente, los costos de las actividades son asignados a los productos, servicios y clientes por medio de los inductores de actividades.

Aplicaciones de ABC se han realizado a partir de los años 80's en distintas industrias y las conclusiones obtenidas son variadas, sin embargo, en todas se considera que la aplicación de ABC es un aporte valioso para la contabilidad de costos y la toma de decisiones. Diversos autores han realizado estudios que evidencian los beneficios del costeo ABC, en particular aseguran que el costeo ABC es capaz de distinguir aquellas actividades que han sido subvaloradas de aquellas que han sido sobrevaloradas, permitiéndoles a las organizaciones reducir costos e incluso aumentar sus ingresos.

En el sector público y en organizaciones gubernamentales el costeo ABC ha permitido mejorar la gestión y el cumplimiento presupuestario, ejemplos de estas aplicaciones y sus conclusiones se pueden apreciar en el trabajo de Williams y Melhuish (1999) y Briner et al. (2003). Otra área destacable en el sector público es el subsector educativo en donde también se han desarrollado varias aplicaciones de ABC, en estas áreas es posible destacar que la aplicación de este sistema se debe (al igual que en el sector salud) a presiones del entorno, esto porque las instituciones de educación están constantemente bajo el escrutinio público al considerarse la educación un derecho universal. La búsqueda de mejorar la calidad de la educación es siempre un impulso para mejorar la administración de estas organizaciones, al igual que en el sector salud. Los resultados de los autores (Cropper y Cook, 2000; Ellis-Newman, 2003; Heaney, 2004; Milano, 2000; Tatikonda,

2001) son similares en varios estudios, todos apuntan a los sistemas ABC como una herramienta útil que aumenta la eficiencia y mejora la gestión.

## **2. Sistema ABC en organizaciones de Salud**

Las exigencias sociales y gubernamentales que sobrellevan las organizaciones de salud actualmente, las obliga a desarrollar sistemas de costeo que les permitan alcanzar la eficiencia en costos sin descuidar la calidad del servicio, los sistemas de costeo deben ser capaces de proveer información para que la administración pueda maximizar el uso de los recursos y además mejorar la calidad de las prestaciones. Los sistemas de costeo ABC son capaces de cumplir con esas cualidades según Judith Baker (1998).

Zeller et. al (1990) concluye que desarrollar costeo ABC, permite a las personas comprender como se consumen los recursos y hasta cierto punto reducir costos, haciendo ajustes a la forma de trabajar del personal tanto clínico como administrativo. Además, asevera que sistemas ABC son apropiados para que los empleados puedan alcanzar un mayor conocimiento de los procesos y, con ello incrementen el valor y la efectividad de una institución de Salud.

Diversos autores, entre ellos Ramsey (1994), reafirman la idea de que la utilización de ABC en instituciones de Salud genera beneficios económicos y es de gran utilidad para la toma de decisiones. Canby (1995) y Chan (1993) se suman a Ramsey y postulan que el uso de ABC en el sector de salud permite una mayor exactitud al calcular los costos comparado con los sistemas tradicionales de costeo, por lo tanto, desarrolla el potencial de evaluar calidad y/o efectividad de las actividades realizadas, lo que finalmente es considerado como información valiosa para el sector. Además Chan (1993) plantea que si los hospitales combinan ABC con otro sistema de costeo estándar, facilita un mejor plan y control de los costos de los servicios o prestaciones que proveen.

Udpa (1996) afirma que los sistemas ABC funcionan bien en el sector salud porque se enfocan en las actividades realizadas para proveer las prestaciones de salud, y de ésta manera, no solo es posible calcular los costos de tales actividades con mayor exactitud, sino que además se puede monitorear y controlar, permitiendo realizar mejoras en la calidad y/o eficiencia de la atención.

Los aportes del ABC por áreas dentro de organizaciones de salud, son muchos, por ejemplo en áreas de radiología (Atif et al. 2012; Laurila et al. 2000) se destaca la importancia de conocer qué tipo de exámenes son los que consumen más recursos, para que quienes los autoricen tengan conciencia de cuantos recursos deben sacrificar cuando se indica realizar el mismo examen más de una vez, además se destaca los beneficios de la información precisa que mejora la administración financiera de recursos y la mejora de procesos.

Resultados del costeo ABC respecto a las mejoras en eficiencia, gestión de recursos y mejora de procesos en áreas de cirugía también han sido estudiados con resultados positivos para la gestión (Mercier y Naro, 2014; Shander et al., 2010; Cheryl y Grandlich, 2004). En áreas de urgencia destaca sobre todo, la identificación de actividades como base para la mejora de procesos en cuanto a la resolución de cuellos de botella, con la información del ABC se pueden evaluar decisiones como por ejemplo cuánto costaría abrir otro box de atención inmediata (Tejedor et al. 1998). En áreas de psiquiatría es posible destacar Nériz et al. (2006) quienes implementaron ABC en una unidad hospitalaria psiquiátrica, cuyos resultados mostraron: mayor comprensión de las actividades, mayor análisis de los recursos realmente utilizados, y una estimación más exacta de los costos de los productos y servicios.

Otras aplicaciones de ABC han sido realizadas en áreas de nutrición (Neriz et al. 2014) en donde se concluye que la metodología permite reducir costos, mejorar la gestión

de la unidad y aumenta la rentabilidad. Por otra parte, Núñez (2009) destaca, entre otras cosas, la mayor exactitud de la demanda de recursos efectivamente utilizados por un centro de salud cardiovascular, evitando la sub o sobre estimación de éstos. Otro estudio similar es el de Marteau y Perego (2001) quienes aplican ABC para calcular el costo de consultas cardiovasculares y concluyen que aplicando el método se logran reducir los costos y gestionar de mejor forma los recursos.

En el ámbito de gestión de costos en salud también es necesario destacar los aportes entregados por la aplicación de los sistemas de costeo basados en actividades dirigidos por el tiempo o TDABC por sus siglas en inglés. Demeere (2009) junto con otros investigadores confirman la teoría propuesta por Kaplan y Anderson (2004) mediante la realización de un caso estudio, en este análisis concluyen que los factores más relevantes para la asignación de costos en el sector de salud son los recursos utilizados y el tiempo que toma realizar una actividad.

### **3. Sistema ABC en Unidades de Hospitalización**

Si bien el costeo ABC ha sido aplicado ampliamente en el sector salud en distintas áreas, las prestaciones de unidades de hospitalización no han sido estudiadas extensamente. En este contexto cabe destacar el análisis de Edbrooke et al. (1997), quienes buscan determinar cuántos recursos se consumen por paciente y cuál es el costo de un paciente para una unidad de cuidados intensivos en un hospital en Inglaterra. Las conclusiones obtenidas por los autores son que el ABC facilita la fijación de precios ya que permite obtener información precisa acerca de los costos de las actividades y que es necesario estandarizar los procedimientos para costear prestaciones y no pacientes.

En la misma línea Blossom et al., (Blossom, Ju, Te, y Hsin, 2007) aplica costeo ABC con el propósito de costear procedimientos quirúrgicos y los cuidados posteriores (hospitalización) de los pacientes en un hospital docente. Los principales beneficios que

se reconocen en el ABC son el cálculo preciso de los costos y la identificación precisa de múltiples actividades de enfermería faltantes en procedimientos previos y posteriores a las cirugías.

Rajabi y Dabiri (2012) aplican el costeo ABC para calcular los costos de un área de hospitalización en un hospital público en Irán, sus resultados fueron de suma importancia, ya que pudieron obtener información precisa sobre los costos reales del hospital y pudieron mejorar la metodología de fijación de precios sobre el costo de las prestaciones utilizando ABC, lo que significó un gran avance en comparación la metodología inicial de fijación de precios sobre los costos fijos.

Finalmente en Chile respecto a hospitalización, es posible citar el estudio de Alvear et al. (2013) quien aplica la metodología de costeo ABC en dos hospitales públicos en unidades de cuidados intensivos. En el estudio se costean las actividades desarrolladas en el cuidado de los pacientes que requieren atenciones de mayor complejidad, sin embargo, el análisis de las actividades es bastante macro y no se logra costear las prestaciones del área, solo se alcanza un nivel medio de costeo. Si bien el estudio supone un aporte importante a la gestión de salud, solo llega a costear las actividades y no los servicios finales del área de cuidados intensivos.

En nuestro país se han desarrollado varios estudios acerca de los beneficios del costeo ABC y sus aportes a la toma de decisiones. Los aportes en salud se han ido multiplicando en la última década, sin embargo, no se han realizado estudios que costeen las prestaciones de hospitalización pediátrica en Chile. Si bien en el Hospital de Talca se han realizado estudios (Alvear et al., 2013) sobre el coste de actividades de un área de cuidados intermedios, no se ha profundizado en el coste de las prestaciones finales, es decir, se ha llegado a una fase intermedia de costeo, con lo cual, es posible obtener

información que permite optimizar procesos identificando cuales actividades consumen más recursos que otras, pero no se logra definir el costo final de la prestación.

Finalmente respecto a hospitalización pediátrica es posible mencionar el trabajo de Dodson et al. (1998) quienes aplican ABC en un área de hospitalización pediátrica y enfocan su investigación en la determinación de los inductores de costos. Al final logran definir un sistema de costos que permite estimar cual es el costo estimado que debe asumir la institución al ingresar un paciente pediátrico, lo que mejora la asignación de recursos y la gestión de la unidad.

#### **4. Activity Based Management**

El costeo ABC no es completamente exitoso si no existe un apropiado sistema de gestión detrás, que permita aplicar los resultados obtenidos y tomar decisiones adecuadas. Baker (1998) denomina a este tipo de gestión, gestión basada en actividades.

Según Kaplan y Cooper (1998) los sistemas de costeo ABC no están diseñados para la toma inmediata de decisiones, sino que permiten a la organización obtener el conocimiento respecto a que actividades, recursos y servicios pueden ser mejorados con el objetivo de alcanzar la eficiencia en su administración. Los autores se refieren a la gestión basada en actividades (ABM) como “el conjunto de acciones que pueden tomarse, teniendo buena información de los costos ABC”. Por lo tanto, el sistema ABM requiere del uso de la información obtenida mediante la aplicación del sistema ABC, y se basa en ésta para la planificación de las actividades o iniciativas que aporten mejoras en su realización y posterior control.

Kaplan y Cooper (1998) también definen el ABM operativo y lo dividen en dos tipos: el ABM operativo, que busca mejorar la eficiencia operativa y la reducción de los recursos para realizar las actividades; y el ABM estratégico, que centra a la organización en la utilización más rentable de los recursos.

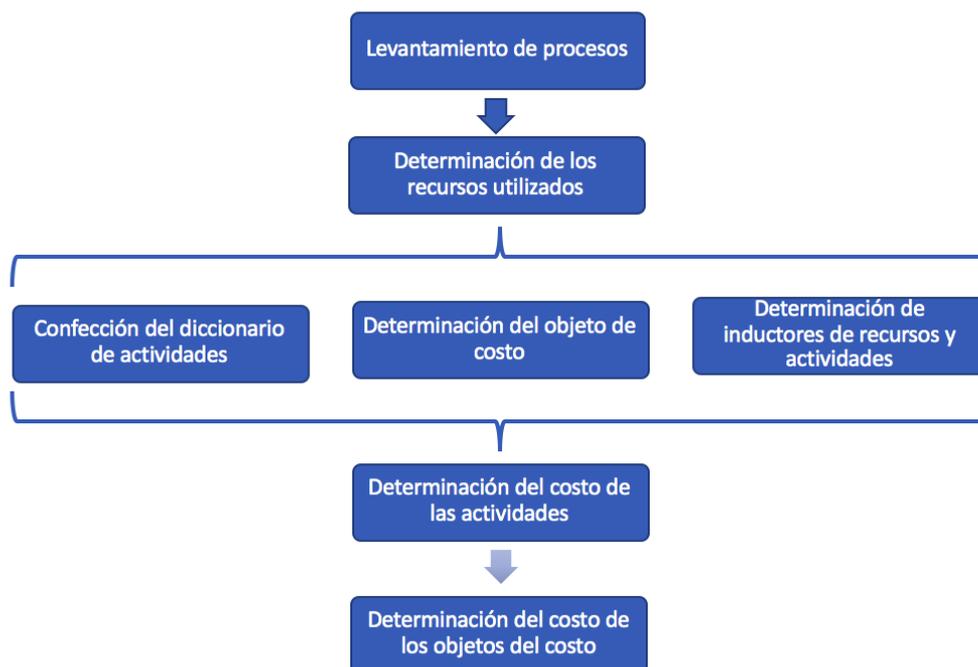
En el sector energético se han realizado estudios sobre los beneficios de la gestión de la información reportada por los sistemas ABC, los autores (Rodríguez, Muras, y Calhoun, 2002) de un estudio aplicado a una empresa refinadora de petróleo logran demostrar que con ABM se pueden reducir los costos, se obtiene una base para medir el desempeño, se analiza la capacidad de producción y se toman mejores decisiones sobre externalización.

En el área de la salud, se han realizado investigaciones que también demuestran los beneficios de la gestión de la información obtenida con el costeo ABC (Dowless, 1997), en particular, Downless destaca que es posible saber que recursos no están siendo utilizados o están siendo subutilizados. Además, mencionan que los proveedores de salud son capaces de identificar ineficiencias y de este modo son capaces de tomar acciones para corregir las ineficiencias.

Otro ejemplo del sector salud en donde se han obtenido conclusiones exitosas respecto a los resultados de gestión basada en actividades es el caso de Neriz, Nuñez y Ramis (2014), quienes desarrollaron un sistema de costeo ABC para los servicios nutricionales de un hospital público en Chile, sus principales descubrimientos fueron que aplicando este sistema los tomadores de decisiones eran capaces de evaluar cuales eran las actividades más costosas y gestionarlas, además evaluaron propuestas de mejoras de procesos en base a la información obtenida, de esta forma hicieron los procesos más eficientes y los nutricionistas pudieron destinar más tiempo a mejorar las dietas en lugar de destinar tiempo a tareas administrativas.

## Capítulo III: Metodología de la Investigación

La siguiente metodología es una adaptación de la metodología desarrollada por Kaplan y Cooper en 1998. A continuación, se presenta la figura 1, que muestra la secuencia de pasos desarrollados en este trabajo.



**Figura 1, Pasos de la metodología del costeo ABC para unidades de hospitalización pediátrica en hospitales públicos. (Elaboración Propia, basado en Kaplan y Cooper 1998)**

### 1. Levantamiento de procesos del área de hospitalización pediátrica

El primer paso para costear las prestaciones del área de hospitalización pediátrica en los hospitales bajo estudio es el levantamiento de procesos. Las fuentes de información para definir los diagramas de procesos fueron: en primer lugar, la observación directa de las actividades realizadas por el personal del área de hospitalización pediátrica; en segundo lugar, las entrevistas con enfermeros(as), técnicos(as) de enfermería y auxiliares del área; y finalmente, los manuales de procedimientos del área. Se considera a la observación directa y las entrevistas con enfermeros como métodos complementarios de

levantamiento de información, ya que si bien la observación directa es la mejor forma de obtener información precisa sin subjetividades, es necesario contar con entrevistas que permitan completar la información recogida de la información directa.

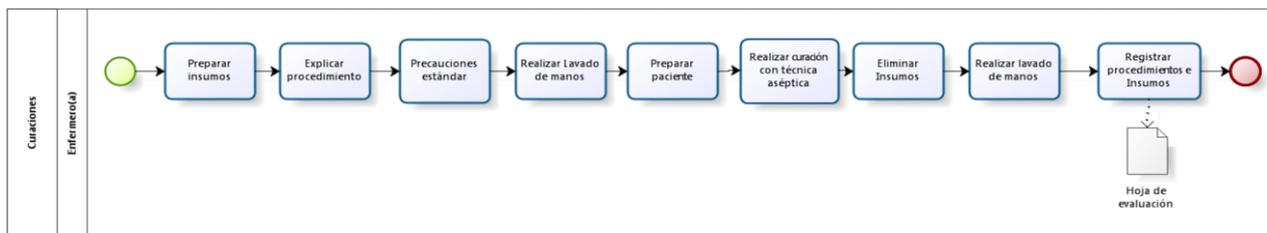
Para cada procedimiento identificado se determinaron los recursos involucrados, como el profesional a cargo, los insumos utilizados por actividad y el activo fijo asociado. Para la asignación del costo del personal médico y de enfermería en general, fue necesario tomar los tiempos de cada actividad mediante la observación directa de la actividad.

Es importante mencionar que los diagramas de procedimientos levantados en el primer hospital (Padre Hurtado), se presentaron en el segundo, con el fin de comparar la realidad en ambas instituciones. En algunos casos el Hospital de la Florida pudo adoptar la forma de desarrollar un procedimiento o mejorarlo en base a los procedimientos del Hospital Padre Hurtado. Un ejemplo de la mejora de procesos fue la implementación del procedimiento de “Administración de medicamentos” en el Hospital La Florida, al evaluar cómo se realizaba este procedimiento en el Hospital Padre Hurtado.

En esta primera etapa resalta también el aporte de este trabajo a las áreas de hospitalización pediátrica de ambos hospitales desde un punto de vista del mejoramiento de procesos, ya que ambos establecimientos recogieron los diagramas de actividades y los incluyeron como documentos de consulta en sus bases de datos.

Finalmente, mencionar que la principal herramienta para realizar el levantamiento de procesos fue el programa Bizagi en el cual se modelaron todos los procedimientos observados, detallando actividades y responsables.

Un ejemplo de la diagramación de procedimientos realizada para el procedimiento de curaciones se presenta a continuación en la figura 2:



**Figura 2, Diagrama del procedimiento de Curaciones.**

## 2. Determinación de la de los recursos utilizados por el área

Una vez que se confeccionaron los diagramas de procedimientos, fue necesario determinar cuáles eran los recursos utilizados en cada procedimiento y en cada actividad, esta etapa se realizó mediante observación directa y consulta a los profesionales encargados de cada procedimiento, además esta información se validó con un profesional experto en el área de enfermería.

Para determinar los costos de los recursos del área de hospitalización pediátrica se realizaron múltiples reuniones con las unidades de contabilidad y finanzas para recopilar la información financiera. La información necesaria para costear las actividades y las prestaciones en el Hospital de La Florida fue la información financiera del periodo 2015, la cual consistió en información de gastos generales, remuneraciones, costos de insumos y medicamentos y depreciación del activo fijo. Para poder asignar estos costos al área de hospitalización pediátrica también fue necesario recolectar información relativa a las operaciones del hospital como mapas, contratos con la empresa concesionaria, contratos de servicios externalizados, entre otros.

Para efectos de esta investigación solo se asignan los costos relacionados a los recursos utilizados en la entrega de los servicios médicos del área y han quedado fuera del marco investigativo los costos de los recursos o áreas de apoyo como los costos del departamento de recursos humanos, contabilidad y finanzas, tecnología entre otras, esto sin dejar fuera la posibilidad de que estos recursos puedan ser considerados en futuros

trabajos como este, sin embargo el foco de esta investigación es la asignación de los costos médicos.

Para determinar cuáles son los tiempos y recursos utilizados por el personal médico, de enfermería, técnico y auxiliares, se tomó el tiempo de cada actividad, para esto se utilizó la matriz que se presenta en la Tabla 1.

Nº	Fecha	Actividad	Hr Inicio	Hr Termino	Tiempo Ttl	Participantes	Insumos	Farmacos	Equipos	Comentarios
1										
2										
3										

**Tabla 1, Matriz de toma de tiempos y consumo de materiales.**

### 3. Confección del diccionario de actividades

El siguiente paso en la metodología, es el desarrollo del diccionario de actividades, para la confección de este, se definieron las actividades mediante verbos y objetos asociados. El objetivo principal del diccionario de actividades es dejar constancia del significado de las actividades, para que todos los profesionales entiendan lo mismo respecto a estas. Además, permite estandarizar los procedimientos y actividades para ser utilizados en distintas organizaciones que realicen actividades similares.

### 4. Determinación del Objeto de Costo

Antes de definir los inductores de actividades y recursos es necesario estipular cual es el objeto de costo al que se asignara el costo de las actividades, por lo tanto, el objeto de costo se transforma en el conductor que guía la asignación de los costos. Para efectos de este trabajo el objeto de costo es el día-cama entendido como el servicio final que entrega el área de hospitalización pediátrica a sus pacientes, todos los servicios que entregan los doctores, enfermeras y técnicos entre otros se consolidan dentro del día cama.

Al definir el objeto de costo como el día cama se considera a este como el servicio final que agrupa el consumo de costos de las actividades.

## **5. Determinación de los inductores de recursos y actividades**

El quinto paso de la metodología es definir los inductores de costos tanto de las actividades como de las prestaciones finales. En este trabajo se define un inductor de costos como una medida cuantitativa del resultado de una actividad o una prestación. Mediante la utilización de estos inductores es posible asignar los costos hasta las actividades y luego de las actividades a las prestaciones.

## **6. Determinación del costo de las actividades**

Utilizando los inductores de costos de los recursos a las actividades es posible calcular cual es el costo de una actividad. Todas las actividades tienen asociado un costo de acuerdo a los recursos que consumen, tanto materiales como humanos. Para una organización saber cuánto cuesta una actividad es información financiera muy valiosa que permite gestionar sus recursos, ya que, pueden evaluar cómo se están usando los recursos.

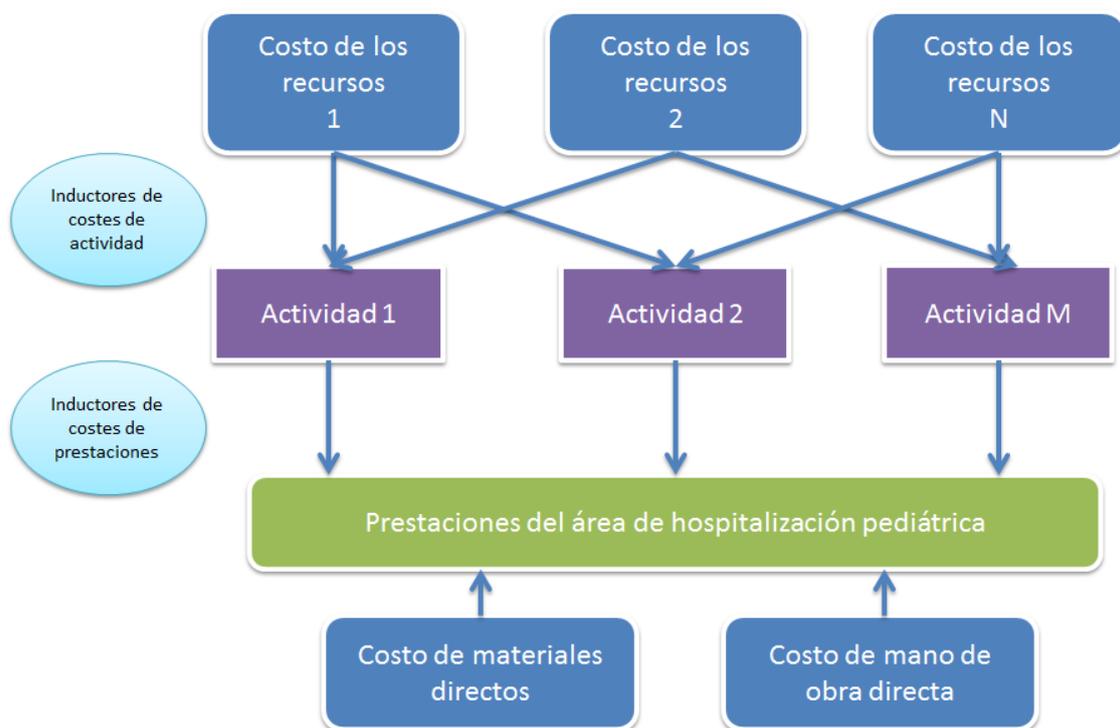
## **7. Determinación de la valoración del objeto de costo**

De acuerdo a los estudios realizados por Kaplan y Cooper (1998) las organizaciones suelen llegar a las primeras etapas de costeo, es decir llegan a asignar los costos a las actividades, pero no a los productos o servicio finales. Sin embargo, es sumamente importante asignar los costos a las prestaciones finales, porque así es posible cuestionarse si las actividades recogidas son realmente necesarias para satisfacer las necesidades de los pacientes.

El último paso de la metodología de costeo consiste en determinar los objetos de costo, y asignar los costos correspondientes a los servicios finales. Para definir cuál es el

objeto de costo en necesario preguntarse ¿Por qué los hospitales, y en particular las áreas de hospitalización están realizando las actividades identificadas? ¿Por qué necesitan consumir esos recursos? La respuesta es que la organización necesita realizar esas actividades para atender a los pacientes del área pediátrica y satisfacer las expectativas de la sociedad en términos de atenciones de salud. La figura 3 muestra cómo se relacionan los recursos, las actividades y sus inductores para alcanzar el objetivo final de costear las prestaciones.

Para poder estipular cual es el valor final de los servicios es sumamente importante que estos mismos hayan sido definidos adecuadamente de acuerdo a lo descrito en el punto 4 de esta sección.



**Figura 3, Metodología de asignación de costos, adaptado de Kaplan y Cooper, 1998 (Pag 114).**

## **Capítulo IV: Propuesta de Sistema de ABC en los Hospitales**

En este capítulo se procede a realizar la descripción general de los hospitales de sus respectivas áreas de hospitalización pediátrica. Además, se explican los pasos de la metodología de costeo utilizada y como estos se adaptaron a la realidad de las dos instituciones bajo estudio. Es importante destacar en esta sección que el levantamiento de procesos se realizó en los dos hospitales que se presentan a continuación, sin embargo, el diseño y aplicación de la metodología solo se realizó en el Hospital de La Florida.

Se considera a los dos establecimientos como representativos dentro de la muestra de hospitales públicos de mediana y alta complejidad, ya que ambos cuentan con más de 300 camas, atienden patologías que se presentan en el resto de establecimientos de mediana y alta complejidad de la región metropolitana, geográficamente son los establecimientos a donde se derivan los pacientes del sector suroriente de la capital y son hospitales auto gestionados dentro de la red de salud.

### **1. Descripción de las unidades de Hospitalización Pediátrica**

#### **1.1. Hospital Padre Hurtado**

El Área de Hospitalización de la Unidad de Gestión Clínica del Niño del Hospital Padre Hurtado cuenta con 60 camas de cuidados básicos y 13 de cuidados críticos (6 de intensivos y 7 de intermedios). En esta unidad además se desarrollan las siguientes especialidades ambulatorias: Pediatría, Adolescencia, Cirugía, Urología, Broncopulmonar, Neurología, Siquiatría, Psicología, Laboratorio de Función Pulmonar, Otorrinolaringología, Ortopedia, Gastroenterología, Infectología, Oftalmología, Nutrición, Cardiología, Genética y procedimientos de enfermería, como curaciones.

La Unidad atiende a niños cuyo rango de edad va desde el alta de Maternidad hasta los 14 años 11 meses 29 días, de acuerdo a la definición de “paciente pediátrico”

establecida por el Ministerio de Salud. En términos de cifras, el Servicio de Emergencia Infantil registra el volumen más alto de consultas en la Región Metropolitana. En 2013 la unidad realizó 3.490 egresos clínicos, un índice ocupacional de camas del 73,4% y un promedio de 5,3 días de estada de los pacientes.

Para esta unidad es fundamental contar con información de costos que les permita gestionar de mejor manera sus recursos materiales y no materiales dentro de este último grupo destacan las horas del personal médico como elemento clave para cumplir con la misión de cualquier servicio de salud público.

## **1.2.Hospital de La Florida**

El Hospital de La Florida presenta nuevos desafíos para el costeo tradicional de las prestaciones de salud, al ser un hospital concesionado, en donde la infraestructura no pertenece al gestor del servicio de salud, se generan nuevos contratos de prestación de servicios entre la empresa concesionaria dueña del edificio y el estado. Por lo cual los sistemas de costeo deben adaptarse a estas nuevas formas de administración, buscando maneras de asignación de costos que reflejen correctamente la realidad, es precisamente esta, una de las principales metas de esta sección.

La unidad de hospitalización pediátrica del Hospital La Florida fue abierta al público a inicios del año 2014, actualmente cuenta con 50 camas de las cuales 3 son de cuidados intensivos, 9 de cuidados medios y 38 son de cirugía. El Hospital hasta el 2014 aún no funcionaba con el total de su capacidad, en general tenía una tasa de ocupación del 60% de las camas, sin embargo, sin embargo, el número de ingresos al área de hospitalización pediátrica básica y media llegó a ser de 2322 durante el 2015, alcanzando casi el 80% de su capacidad total<sup>2</sup>.

---

<sup>2</sup> Porcentajes calculados en base a los datos de producción proporcionados por el área de finanzas del hospital para el año 2015.

El Hospital de La Florida cuenta con una unidad especializada de Gestión de Procesos, por lo cual, han desarrollado diagramas de procedimientos de enfermería propios además de los dispuestos por el MINSAL, lo que ha entregado una base más amplia para la evaluación de procedimientos.

## **2. Aplicación del sistema ABC en los Hospitales**

### *1. Levantamiento de procesos*

Los procedimientos observados en el Hospital Padre Hurtado fueron 16, en su mayoría correspondientes a la unidad de cuidados medios, debido a que en el periodo de observación correspondiente a noviembre y diciembre de 2014, además de enero de 2015, el área de cuidados intensivos se encontraba cerrada por falta de personal médico. Los procedimientos observados son los realizados con mayor frecuencia y por lo tanto son los que consumen la mayoría del tiempo del personal médico.

Los procedimientos observados en el Hospital de la Florida fueron 19, todos correspondientes a la unidad de cuidados medios. En general los procedimientos son muy similares a los realizados por el Hospital Padre Hurtado, debido a que ambos utilizan el manual de procedimientos de enfermería desarrollado por el ministerio de salud (1998).

En este contexto también es necesario señalar que se utilizó el criterio experto de las enfermeras supervisoras de las áreas de hospitalización pediátrica de cada uno de los hospitales bajo estudio, Lorena Herrera en el Hospital Padre Hurtado y Claudia Valenzuela en el Hospital de la Florida. Además del criterio especializado del personal interno de los recintos hospitalarios, se consultó a Pamela Valdebenito, una profesional con más de 15 años de experiencia como enfermera del área de hospitalización pediátrica para revalidar los procedimientos levantados. Gracias a las reuniones que se sostuvieron con ellas se pudo complementar la información recogida *in situ* para cada procedimiento.

A continuación, se resumen estos procedimientos y su grado de complejidad.

1. **Ingreso de paciente:** Consiste tanto en el ingreso clínico como administrativo, las auxiliares y enfermeras acomodan al paciente en su cama, rellenan ficha de ingreso de paciente, informan a la familia de los procedimientos siguientes y realizan evaluación inicial del paciente.
2. **Control de signos vitales:** Es el procedimiento en el cual se evalúan todos los signos vitales del paciente, saturación de oxígeno, ritmo cardiaco, temperatura, presión arterial, entre otros. Generalmente es realizado por los técnicos de enfermería.
3. **Alta de paciente:** El alta del paciente es autorizada por el médico tratante posterior a una evaluación de las condiciones del paciente. Es realizada en el sistema informático al realizar la epicrisis que corresponde al informe médico que contiene el historial de las condiciones del paciente.
4. **Administración de medicamentos:** La administración oral de medicamentos está a cargo de los técnicos de enfermería, la administración endovenosa e intramuscular está a cargo de las enfermeras.
5. **Aseo y confort:** El aseo de los pacientes está a cargo de los auxiliares y los técnicos de enfermería, ellos son los encargados de asistir a los pacientes con el lavado de su cuerpo y dientes, así como también de cambiar pañales cuando sus padres no están presentes.
6. **Toma de muestra para exámenes:** La toma de muestras de sangre o de mucosidad, piel, entre otras, está a cargo del personal de enfermería, una vez rotulada la muestra es enviada al laboratorio por los auxiliares.
7. **Instalación, mantención y retiro de sonda Foley:** La instalación, retiro y mantención de las sondas es realizada por enfermeras, el aseo necesario antes de la instalación y realizado por los técnicos de enfermería.

8. **Instalación catéter periférico:** La instalación del catéter periférico es realizada por personal de enfermería, asistido por técnicos de enfermería. Este es un procedimiento no invasivo.
9. **Curaciones:** Las curaciones posteriores a cirugías son realizadas por enfermeras. Las curaciones de pacientes postrados de menor complejidad son realizadas por los técnicos de enfermería.
10. **Instalación sonda nasogástrica:** La instalación de sondas nasogástricas es realizada por médicos asistidos por enfermeras, consiste en introducir la sonda por la nariz del paciente para aspirar fluidos desde el estómago.
11. **Preparación de flebos:** La preparación de suero está a cargo de las enfermeras, según las indicaciones médicas para cada paciente, la administración del suero también es realizada por el personal de enfermería.
12. **Oxigenoterapia:** Es un procedimiento común en áreas de pediatría en épocas de invierno aplicado a pacientes con problemas respiratorios. Es realizado por las enfermeras.
13. **Administración de vacunas:** Este procedimiento es autorizado por los médicos del área, cuando un paciente necesita una vacuna particular, La solicitud de la vacuna al departamento de epidemiología es realizada por enfermeras, son estas quienes posteriormente administran la dosis al paciente
14. **Electrocardiograma:** Es el registro gráfico de la actividad eléctrica del corazón, este registro se realiza a través de electrodos, que se colocan en la superficie corporal y se conectan a una máquina llamada electrocardiógrafo. Es realizados por una enfermera generalmente asistida por un médico.
15. **Visita Médica:** Es realizada una o dos veces al día por el medico de turno, en esta visita se evalúa al paciente, se dejan indicaciones de acuerdo a su

condición, también se puede entregar una receta de medicamentos que luego son administrados por enfermeras o técnicos de enfermería.

16. **Alimentación:** es entregada por los auxiliares de acuerdo a la dieta recomendado por los médicos. Cuando el paciente es un menor de 2 años los TENS administran las mamaderas o papillas cuando los padres no están disponibles.
17. **Terapia Ocupacional:** El médico tratante es quien autoriza la realización de terapia ocupacional generalmente en pacientes con traumas físicos o deficiencias neurológicas. El objetivo del ejercicio es mejorar la calidad de vida y condición física del paciente. Esta actividad es realizada por un Terapeuta ocupacional en las instalaciones del área de hospitalización pediátrica, es el terapeuta quien comúnmente visita al paciente.
18. **Fonoaudiología:** es un procedimiento dedicado a la evaluación, prevención y rehabilitación de aquellas personas que presentan una alteración funcional y/o estructural en las regiones cráneo facial y cervical. Generalmente es indicado a pacientes con patologías neurológicas y es realizado por un fonoaudiólogo.
19. **Kinesioterapia:** Este procedimiento es realizado por un Kinesiólogo según indicaciones médicas, puede ser de tipo motriz o respiratoria dependiendo de la patología sufrida por el paciente. Es el Kinesiólogo quien asiste al paciente en su cama en el área de hospitalización pediátrica.

## *2. Confeción diccionario de actividades*

El total de actividades para los 19 procedimientos y su definición se presentan en el Anexo 2. En la tabla 2 se presenta la lista de actividades de todos los procedimientos y apertura por actividad del área.

	1	Preparar monitores y alarmas
--	---	------------------------------

<b>Control de Signos Vitales</b>	2	Realizar lavado de manos/Asepsia
	3	Medir frecuencia cardiaca y respiratoria
	4	Revisar indicaciones médicas
	5	Dar aviso a enfermera o doctor cuando los niveles están fuera de lo normal
	6	Medir temperatura
	7	Medir saturación de oxígeno
	8	Registrar procedimiento en hoja de evaluación
<b>Ingreso paciente</b>	9	Trasladar paciente
	10	Decepcionar paciente
	11	Solicitar y revisar exámenes
	12	Realizar entrevista de enfermería
	13	Controlar signos vitales
	14	Acomodar paciente en cama
	15	Registrar procedimientos e insumos
<b>Alta paciente</b>	16	Realizar visita médica
	17	Dejar indicaciones médicas
	18	Realizar epicrisis
	19	Registrar alta en sistema
	20	Evaluar indicaciones médicas de alta
	21	Explicar procedimiento a familia
	22	Entregar copia de epicrisis a familia
	23	Entregar carnet de tratamiento y medicamentos
	24	Entregar pauta de atención en el hogar
	25	Guardar insumos no utilizados
	26	Llenar consolidado de altas
	27	Archivar hoja de altas
	28	Ordenar fichas
29	Bajar fichas a recepción	
<b>Administración de medicamentos</b>	30	Dejar tarjeta en tarjetero
	31	Aplicar norma de 10 correctos
	32	Preparar medicamentos
	33	Administrar medicamento endovenoso
	34	Administrar medicamento intramuscular

	35	Administrar medicamento oral
	36	Administrar medicamento por inhalo terapia
	37	Desechar insumos
<b>Aseo y confort</b>	38	Explicar procedimiento
	39	Asistir lavado de dientes, cara y cuerpo
	40	Mudar niños
	41	Cambiar sabanas
<b>Toma de exámenes</b>	42	Revisar indicaciones médicas
	43	Obtener orden de examen
	44	Obtener etiquetas y rotular tubos
	45	Preparar paciente
	46	Tomar muestra
	47	Rotular tubos
	48	Enviar muestra a laboratorio
<b>Instalación de Sonda</b>	49	Preparar insumos
<b>Foley</b>	50	Programar aseo
	51	Realizar aseo genital
	52	Preparar campo estéril
	53	Revisar CUFF
	54	Introducir sonda y comprobar salida de orina
	55	Inflar CUFF
	56	Conectar sonda a bolsa colectora y fijar paciente
	57	Dejar cómodo a paciente
<b>Mantención de Sonda</b>	58	Vaciar bolsa
<b>Foley</b>	59	Medir diuresis
<b>Retiro de Sonda</b>	60	Retiro de sonda
<b>Instalación de</b>	61	Tomar medidas de precaución estándar
<b>Catéter Venoso</b>	62	Realizar punción
<b>Periférico</b>	63	Instalar ránula
	64	Conectar llave, alargador y ránula
	65	Fijar vía con apósito transparente
	66	Conectar bajada de suero
	67	Dejar vía sellada

<b>Curaciones simples</b>	68	Realizar curación simple
<b>Curaciones complejas</b>	69	Realizar curación compleja
<b>Electrocardiograma</b>	70	Preparar equipo
	71	Realizar examen
	72	Mostrar examen a residente
	73	Evaluar exámenes
	74	Adjuntar examen a ficha paciente
<b>Instalación de Sonda Nasogástrica</b>	75	Reunir material
	76	Determinar calibre de sonda según edad
	77	Medir distocia desde punta de la nariz hasta lóbulo de la oreja y hasta apéndice xifoidea
	78	Instalar sonda
	79	Comprobar salida de contenido gástrico
<b>Preparar flecos</b>	80	Preparar identificación del suero
	81	Preparar suero según indicaciones médicas
	82	Rotular matraz con identificación
	83	Conectar bajada y rotular con fecha
	84	Conectar fleo a acceso venoso
<b>Oxigenoterapia</b>	85	Programar procedimiento
	86	Instalar humidificador
	87	Instalar naricear
	88	Instalar halo
	89	Instalar mascarilla
	90	Verificar cantidad de O <sub>2</sub> y correcta instalación
	91	Fijar cantidad de oxígeno
	92	Fijar naricear o mascarilla
<b>Administración de vacunas</b>	93	Evaluar paciente
	94	Generar orden de vacunación
	95	Enviar copia a enfermera supervisora
	96	Enviar original a enfermera de epidemiología
	97	Recepcionar copia de la orden
	98	Registrar solicitud
	99	Recepcionar orden de vacunación

	100	Autorizar vacuna
	101	Administrar vacuna
	102	Enviar folio a supervisora
	103	Recepcionar folio
	104	Realizar memo del folio y enviar a epidemiología
	105	Recepcionar memo
<b>Visita Médica Diaria</b>	106	Evaluación del paciente
	107	Indicaciones
	108	Receta medica
	109	Tareas administrativas
	110	Realizar exámenes
<b>Alimentación</b>	111	Administrar papillas y mamaderas
	112	Monitoreo de las cantidades
<b>Terapia Ocupacional (trauma)</b>	113	Revisar indicación medica
	114	Evalúa al paciente
	115	Ejecuta la solicitud
	116	Confección de férulas artesas o sistema elástico compresivo
	117	Entrega indicaciones de tratamiento posterior
<b>Fonoaudiología (Neuro)</b>	118	Revisar indicación médica e interconsulta
	119	Evalúa al paciente
	120	Realizan intervención
	121	Reeducación fonética
	122	Análisis de capacidad deglutoria
<b>Retiro de drenaje</b>	123	Retiro de drenaje
<b>Kine respiratoria</b>	124	Aplicaciones de Kinesioterapia respiratoria
<b>Kine motriz</b>	125	Aplicaciones de Kinesioterapia motriz

**Tabla 2, Lista de actividades área de Hospitalización Pediátrica (Confección propia)**

### *3. Definición de recursos*

Uno de los elementos fundamentales para aplicar cualquier metodología de costeo es la identificación de los recursos empleados en la producción de los productos y/o servicios que proporciona una organización. Para la identificación de los recursos del

establecimiento de salud, se requiere el soporte del departamento de Contabilidad, Recursos Humanos y los Sistemas Informáticos de la institución, dado que éstos pueden reportar con mayor confiabilidad el listado de costos y gastos que posee la institución. Los recursos directos definidos fueron las canastas de insumos médicos y las canastas de fármacos, ambas según tipo de paciente.

Las canastas de insumos fueron definidas en base al conjunto de paquetes de insumos utilizados en procedimientos o actividades del área de hospitalización pediátrica básica y media. Las canastas se definieron según la utilización de los insumos de acuerdo a la observación realizada durante la etapa de levantamiento de procesos y toma de tiempos. Además, se solicitó nuevamente la opinión experta de la profesional de enfermería Pamela Valdebenito sobre la adecuación de las canastas fijadas. El detalle de los costos de los insumos se presenta en la tabla 3:

<b>Tipo de insumo</b>	<b>Detalle</b>	<b>Costo unitario</b>
Agujas	AGUJA HIPODERMICA DESECH G23X1	\$2.507
Mascarilla	MASCARILLA DESECHABLE C/FILTRO CON TIRAS	\$23
Branulas o catéteres	CATETER UMBILICAL 2 LUM.5FR 100% SILICONA	\$3.213
Algodón	ALGODON HIDROFILO PRENSADO ROLLO X 1 KG	\$3.329
Apósitos	TELA ADHESIVA P/FIJAR APOSITOS 10CMX10MT	\$580
Apósitos	APOSITO GASA ALGODÓN 40CMX40CM ESTERIL	\$550
Apósitos	APOSITO GASA ALGODÓN 20CMX20CM ESTERIL	\$161
Apósitos	Apósito gasa NO tejida 1 x 1 cm (1unidad)	\$58
Apósitos	APOSITO GASA PARAFINADA 10X10CM	\$2.127
Apósitos	APOSITO GASA PARAFINADA+PLATA 10X10CM	\$3.297
Alcohol	ALCOHOL DESN. 70° C/TAPA DOSIF. 250CC	\$356
Alcohol	ALCOGEL BOLSA X 800 CC	\$2.237
Alcohol	ALCOHOL DE QUEMAR X LT	\$1.876
Povidona	POVIDONA YODADA SOLUCION X250CC	\$972
Agua oxigenada	AGUA OXIGEN. 10 VOL C/TAPA DOSIF. 250CC	\$324
Ceras quirúrgicas	CERA AMARILLA CAJA X 20 UNIDADES	\$2.725

Drenajes	DRENAJE JAKCSON PRATT 7MM C/RESERERV.	\$1.145
Drenajes	DRENAJE PENROSSE 1/4	\$428
Gasas	VENDA GASA ELASTICADA 10cm X 4mt ESTERIL	\$301
Guantes quirúrgicos	GUANTE NITRILO P/EXAMEN GRANDE	\$26
Guantes quirúrgicos	GUANTE DOMESTICO MULTIUSO TALLA "M"	\$842
Jeringas descartables	JERINGA 3 CC P/EMBUTIDA C/AGUJA 21X11/2	\$44
Jeringas descartables	JERINGA 10 CC ATORNILLADA AGUJA 21X11/2	\$42
Jeringas descartables	JERINGA DESECHABLE 50-60CC PUNTA CONICA	\$305
Jeringas descartables	JERINGA DESECHABLE BAJA RESISTENCIA 10ML	\$790
Jeringas descartables	JERINGA PARA GASES	\$381
Llaves de Conexión	LLAVE 3 PASOS 360° CONEXIÓN L/LOCK M/H	\$126
Llaves de Conexión	ALARGADOR LINEA VENOSA 25 CM C/LLAVE	\$180
Vendas elásticas	VENDA ELASTICA CAFÉ AUTOADHERENTE 10CM	\$2.301
Vendas adhesivas	VENDA ELASTICA CAFÉ AUTOADHERENTE 10CM	\$2.301
Cánulas	CANULA MAYO N° 6	\$238
	<b>TOTAL</b>	<b>\$33.785</b>

**Tabla 3, Costo canasta de los insumos requeridos por un paciente hospitalizado en el área pediátrica.**

Además de la utilización de los insumos estándar de un paciente pediátrico hospitalizado en el área de cuidados básicos y medios, fue posible identificar otros insumos rastreables directamente según el tipo de paciente. Por ejemplo, la sonda Foley es un producto utilizado solamente en pacientes con una diagnóstico relacionado a patologías renales por lo cual podemos asignar directamente su costo al objeto de costo día cama renal (DCPRn). En la Tabla 4 se identifican los insumos específicos por tipo de paciente y su costo unitario.

Tipo paciente	Tipo de insumo	Detalle	Costo unitario
DCPRp	Catéter percutáneo	CATETER ARTERIAL G22X4,45 MM PEDIA.	\$8.092
DCPRp	Mascarilla oxígeno	MASCARILLA OXIGENO ALTO FLUJO PEDIATRICA	\$1.248
DCPQ	Campos estériles	CAMPO Q OFTAL 165X254 c/BOL REC AMBOS LA	\$4.046

DCPQ	Suturas	EQUIPO SUTURA DESECHABLE ESTERIL	\$2.793
DCPD	Aspirador nasal	ASPIRADOR YANKAHUER PEDIATRICO	\$376
DCPD	Bolsa de colonoscopia	BOLSA COLOSTOMIA C/PLACA RECORTABLE	\$1.594
DCPD	Sonda Gástrica	SONDA ALIMENTACIÓN 10 FR 45CM DESECHABLE	\$137
DCPRn	Bolsas de orina	BOLSA COLECTORA DE FLUIDOS 50X55 CM	\$10.758
DCPRn	Sonda Foley	SONDA FOLEY 12 FR 2V C/B 3-5CC LATEX	\$414
DCPRn	Dispositivo incontinencia	PAÑAL PEDIATRICO M	\$231
DCPT	Espirales	ESPIRAL PARA EXTENSION DE MUÑECA 1,5MM	\$13.804
DCPT	Parafina	PARAFINA HISTOLOGICA	\$2.480
DCPT	Collarines	COLLAR CERVICAL S	\$2.704
DCPN	Vendaje	VENDAJE NEUROMUSCULAR AZUL KINESIOLOGICO	\$7.735

**Tabla 4, Costo de los insumos de uso exclusivo por tipo de paciente.**

Al igual que para los insumos médicos, para los fármacos consumidos también se definieron canastas según tipo de paciente, de acuerdo a lo recogido en base a la observación directa y en base al criterio experto de una enfermera. En la tabla 5 se puede ver el detalle de los costos de cada medicamento según tipo de paciente:

<b>Tipo paciente</b>	<b>Detalle</b>	<b>Costo unitario</b>
DCPD	OMEPRAZOL 20 MG ORAL	\$13
DCPD	OMEPRAZOL 40 MG POL SOL INY	\$404
DCPRp	RANITIDINA 50 MG/2ML SOL INY	\$62
DCPD	ANTIESPASMODICOS RECTAL INFANTIL	\$93
DCPRp	METOCLOPRAMIDA 10 MG/2ML SOL INY	\$53
DCPD	VASELINA LIQ MEDICINAL 200 ML SOL ORAL	\$869
DCPRn	SALES DE REHIDRATAACION 60 MEQ POL ORAL	\$122
DCPO	INSULINA CRISTALINA HUMANA 100 UI/ML INY	\$2.699
DCPO	INSULINA ULTRARRÁPIDA 100 UI/ML CAR INY	\$4.955
DCPD	POLIVITAMINICO PEDIATRICO INY EV	\$5.092
DCPD	HEPARINA 5000 UI/5ML SOL INY	\$1.935
DCPRp	SODIO CLORURO 0,9 %/5ML SOL INY	\$39
DCPD	SOL GLUCOSA 30 %/20ML INY	\$243
DCPRp	EPINEFRINA 1 MG/ML SOL INY	\$63

DCPRp	NOREPINEFRINA 4 MG/4ML SOL INY	\$972
DCPRp	AMOXICILINA 250 MG/5ML SUSP ORAL	\$480
DCPQ	AMOXICILINA 250 MG/5ML SUSP ORAL	\$480
DCPRp	PARACETAMOL 80 MG ORAL	\$13
DCPRp	PARACETAMOL 1GR/100ML SOL INY	\$3.276
DCPQ	PARACETAMOL 1GR/100ML SOL INY	\$3.276
DCPRp	SALBUTAMOL 100 MCG/DO INH 200 DO	\$855
DCPRp	NITROFURANTOINA 100 MG/5ML SUSP ORAL	\$2.446
DCPRp	ACICLOVIR 250 MG/10ML SOL INY	\$4.792
DCPRp	ACICLOVIR 200 MG/5ML JARABE	\$6.780
DCPD	RANITIDINA 50 MG/2ML SOL INY	\$62
DCPC	ENALAPRIL 10 MG ORAL	\$2
DCPC	ADENOSINA 6 MG/2ML SOL INY	\$7.020
DCPC	NITROGLICERINA 0,5 MG/10ML SOL INY	\$1.339
DCPC	NITROGLICERINA 0,6 MG ORAL	\$19
DCPC	ÁCIDO ASCÓRBICO 100MG/1ML SOL INY	\$159
DCPRn	FUROSEMIDA 10 MG/ML JARABE	\$5.461
DCPRn	FUROSEMIDA 20 MG/ML SOL INY	\$63
DCPN	AC. VALPROICO 200 MG ORAL	\$57
DCPN	CLONAZEPAM 0,5 MG ORAL	\$31
DCPN	FENOBARBITAL 15 MG ORAL	\$30
DCPN	METILFENIDATO 10 MG ORAL	\$102
DCPO	PREDNISONA 5 MG ORAL	\$13
DCPT	IBUPROFENO 200 MG/5ML JARABE	\$1.739
DCPT	IBUPROFENO 400 MG ORAL	\$10
DCPT	KETOPROFENO 50 MG ORAL	\$42
DCPT	KETOPROFENO 100 MG POL SOL INY	\$312

**Tabla 5, Costo de los fármacos por tipo de paciente.**

Una vez definidos y reconocidos los costos de los recursos directos, se deben definir los costos de los recursos indirectos. Los recursos indirectos utilizados por el área corresponden a todos los recursos compartidos por más de una actividad, como por

ejemplo las horas de enfermería, de doctores, la depreciación de los monitores y equipos médicos, los servicios generales, entre otros. El detalle de que de cada tipo de costo indirectos y la fuente de donde se obtuvo de presenta a continuación:

- **Electricidad, Agua y Calefacción:** Corresponde a los gastos anuales relacionados a los servicios básicos del hospital para lograr un correcto y adecuado funcionamiento. Esta información se obtuvo desde el Departamento de Gestión Administrativa y Financiera del hospital y corresponde al Estado de Ejecución Presupuestaria de Gastos.
- **Arriendo:** Corresponde al costo de arriendo anual del edificio, considerado dentro del contrato con la concesionaria. La información respecto del arriendo del edificio se obtuvo desde el Departamento de Gestión Administrativa y Financiera del hospital y corresponde al Estado de Ejecución Presupuestaria de Gastos.
- **Remuneraciones:** Corresponden a los sueldos anuales del personal de enfermería, técnicos de enfermería, médicos, auxiliares, fonoaudiólogos, terapeutas ocupacionales, y kinesiólogos que prestan servicios al área de hospitalización pediátrica. Los sueldos fueron entregados por el área de RR. HH del HLF.
- **Depreciación:** Corresponde a la depreciación anual considerada por el HLF para todos los equipos, máquinas, infraestructura y mobiliario de la unidad. Esta información se obtuvo desde la Unidad de Finanzas del hospital.

En los siguientes párrafos se especifican cuáles son los valores de los costos de los recursos utilizados por el área, los cuales son anuales para evitar un impacto estacionario, como por ejemplo que en los meses de invierno se presente un incremento de los costos de calefacción, lo que podría afectar la asignación de costos durante esos meses.

Abajo en la tabla 6 se pueden apreciar con los gastos generales anuales, en la cual se muestran los gastos totales del hospital, así también como los del área de hospitalización pediátrica. Se consideraron 512 metros como los exclusivos del área de hospitalización pediátrica lo que corresponde al 7,31% del total de metros del hospital. Como se mencionó al inicio de este trabajo en la sección de limitaciones, los costos asignados en esta investigación corresponden a los relacionados con los cuidados médicos, dejando fuera los costos administrativos que pueda tener el área de pediatría.

<b>Recursos Indirectos</b>	<b>Total Hospital</b>	<b>HHPP CByM<sup>3</sup></b>
Electricidad	\$809.538.135	\$59.211.932
Agua	\$58.796.880	\$4.300.572
Calefacción	\$155.915.952	\$11.404.138
Depreciación de monitores y equipos	N/A	\$22.834.098
Arriendo edificio	\$7.662.748.741	\$536.392.412

**Tabla 6, Costos anuales de los Recursos indirectos Hospitalización Pediátrica, año 2015.**

A continuación, se presentan los costos indirectos relacionados a las remuneraciones anuales del área de hospitalización pediátrica del Hospital La Florida para el año 2015. La remuneración comprende además del sueldo bruto, los bonos de desempeño, bonos de transporte y alimentación del personal de enfermería, médico, auxiliares, técnicos, kinesiólogos, terapeutas ocupacionales y fonoaudiólogos. Vale destacar que los 3 últimos profesionales no tienen dedicación exclusiva al área en estudio, ya que prestan servicios también a las otras áreas médicas del hospital, es por esto que se definió una tasa de uso de las horas dedicadas a la hospitalización pediátrica. En columna “porcentaje (%) de uso por pediatría” de la tabla 7 es posible apreciar que estos profesionales utilizan el 33% de su tiempo para atender pacientes en el área pediátrica, por lo que se asignará el 33% de sus salarios a esta área.

<sup>3</sup> HHPP CByM hace referencia al área de hospitalización pediátrica de cuidados básicos y medios

<b>Recurso</b>	<b>Dotación</b>	<b>Costo Salarios Anuales</b>	<b>Costo Salarios Diarios</b>	<b>% de uso por Pediatría</b>
Enfermeras	6	\$133.619.994	\$366.082	100%
TENS	6	\$52.105.271	\$142.754	100%
Médico	3	\$126.000.000	\$345.205	100%
Auxiliares	3	\$20.825.186	\$57.055	100%
Kinesiólogo	1	\$6.037.098	\$16.540	33%
T. Ocupacional	1	\$4.457.946	\$12.214	33%
Fonoaudiólogo	1	\$3.895.785	\$10.673	33%
<b>Totales</b>	<b>15</b>	<b>\$346.941.280</b>	<b>\$950.524</b>	<b>NA</b>

**Tabla 7, Costo remuneraciones por tipo de profesional.**

De la tabla 7 también es posible desprender que los costos totales incurridos por el hospital para pagar los salarios de los profesionales del área de cuidados medios y básicos pediátricos corresponde a 346.941.280 pesos, que se distribuyen entre 6, enfermeras, 6 técnicos, 3 doctores, 3 auxiliares, 1 kinesiólogo, 1 terapeuta ocupacional y 1 fonoaudiólogo.

Los costos totales anuales de la depreciación de los monitores y equipos se presentan a continuación:

<b>Nº</b>	<b>Nombre Monitores y Equipos del Área</b>	<b>Depreciación 2015</b>
1	BALANZA LACTANTE	\$296.100
2	BALANZA RN	\$885.500
3	BOMBA ASPIRACIÓN UNIVERSAL	\$493.500
4	CAMA CUNA	\$29.150.000
5	CAMILLA TRANSPORTE PACIENTE	\$1.560.000
6	CATRE QUIRÚRGICO ELÉCTRICO	\$45.730.000
7	CUNA LACTANTE	\$7.562.500
8	DISPENSADOR AUTOMATIZADO PERIFÉRICO	\$21.249.150
9	LAVACHATAS	\$9.960.000
10	MONITOR DESFIBRILADOR PARA CARRO DE PARO	\$6.300.000
11	MONITOR SIGNOS VITALES BAJA COMPLEJIDAD	\$73.125.000
12	MONITOR PANI + OXIMETRÍA DE PULSO	\$6.468.000
13	PESA ADULTO CON TALLÍMETRO	\$640.000

14	REFRIGERADOR DOMÉSTICO	\$614.970
15	SACALECHE	\$10.830.000
16	SILLA DE RUEDAS MASS NEUROLÓGICA INFANTIL	\$321.000
17	SILLA DE RUEDAS NEUROLÓGICA	\$95.500
<b>Total</b>		<b>\$215.281.220</b>

**Tabla 8, Depreciación Monitores y Equipos año 2015.**

En la tabla 8 es posible identificar 17 costos de equipos utilizados en el área de pediatría. Sin embargo, no necesariamente estos son utilizados en las actividades costeadas. La matriz de uso de monitores y equipos por actividad se pueden verificar en el Anexo 3.

#### *4. Definición del objeto del costo*

El objeto de costo fue definido en base a los servicios entregados por el área de hospitalización a sus pacientes, por lo tanto, el objeto de costo es definido como el día cama de hospitalización pediátrica según la patología del paciente. Es necesario definir diferentes tipos de día cama, ya que cada patología genera distintas demandas de recursos y actividades.

<b>Servicios</b>	<b>Código</b>
Día Cama Paciente Respiratorio	DCPRp
Día Cama Paciente Digestivo	DCPD
Día Cama Paciente Neurológico	DCPN
Día Cama Paciente Cardíaco	DCPC
Día Cama Paciente Traumatológico	DCPT
Día Cama Paciente Renal	DCPRn
Día Cama Paciente Quirúrgico	DCPQ
Día Cama Paciente Otros	DCPO

**Tabla 9, Objetos de costo según patología.**

En la tabla 9 es posible visualizar los 8 tipos de objetos de costo del área de hospitalización pediátrica del HLF para la unidad de cuidados básicos y medios, las

patologías bajo las cuales se procedió a agrupar fueron Respiratoria, Digestiva, Neurológica, Cardíaca, Traumatológica, Renal y Quirúrgica. A pesar de que las siete anteriores clasificaciones agrupan a la mayoría de los pacientes ingresados durante el 2015, fue necesario definir una clasificación de “otros” para todos aquellos pacientes cuyo diagnóstico de egreso estuvo fuera de las categorías antes precisadas.

El análisis de las bases de datos de los pacientes de área de hospitalización pediátrica se realizó para todo el año 2015, de modo que no existiese un impacto estacionario del aumento de pacientes respiratorios durante los meses de invierno.

### 5. Definición de inductores de recursos a actividades

Para asignar los costos de recursos directos e indirectos a las actividades, se definieron tanto inductores generales como específicos. Un tipo de inductor general de recursos directos se muestra en la tabla 10.

<b>Inductores Generales Rec. Directos</b>
Cantidad general de días cama por tipo de patología.
Uso exclusivo de recursos directos

**Tabla 10, Inductores generales de recursos directos.**

Un tipo de inductor general de recursos indirectos se presenta en la tabla 11.

<b>Recurso</b>	<b>Inductores Generales Rec. Indirectos</b>
Horas hombre	HH totales del empleado
Infraestructura (depreciación)	Metros cuadrados
Infraestructura (depreciación)	Número de funcionarios
Infraestructura (depreciación)	Uso exclusivo
Monitores (depreciación)	Porcentaje de consumo
Monitores (depreciación)	Número de procedimientos de hospitalización

**Tabla 11, Inductores generales de recursos indirectos.**

Los inductores específicos se caracterizan por ser métricas que poseen dos importantes atributos, que son conocidos como valor de asociación y característica. El

valor de asociación de un inductor varía según la demanda de servicios del área y la característica es un valor fijo determinado para un periodo de tiempo.

En la tabla 12 se muestran algunos ejemplos de inductores específicos de recursos directos.

<b>Inductores Específicos Rec. Directos</b>
Cantidad general de procedimientos
Uso exclusivo de recursos

**Tabla 12, Ejemplos de inductores específicos de recursos directos.**

De igual forma, en la tabla 13 se muestran algunos ejemplos de inductores específicos de recursos indirectos.

<b>Inductores Específicos Rec. Indirectos</b>
Cantidad de días cama DC-xx-Ci
Número de pacientes
Cantidad de veces al día
Metros cuadrados de sala de hospitalización
Número de funcionarios

**Tabla 13, Ejemplos de inductores específicos de recursos indirectos.**

## *6. Asignación de costos de recursos a actividades*

Para poder realizar una correcta asignación de costos es necesario clasificarlos entre directos e indirectos, en base a la naturaleza de los recursos. Los costos directos son aquellos que pueden identificarse directamente hacia el objeto de costo sin ninguna necesidad de algún tipo de reparto. Los costos indirectos, por otra parte, son aquellos costos cuya identificación con un objeto de costo en particular es muy difícil de realizar sin un mecanismo de asignación específico.

Una vez identificados los costos de los recursos y su clasificación, además de los inductores de asignación, es necesario distribuir el costo de los recursos a las actividades mediante los drivers antes indicados. Por ejemplo, un driver de asignación del costo del

salario de un técnico paramédico a la actividad “Control de signos vitales”, es el tiempo utilizado en tomar los signos vitales, el cual puede ser definido como “Tiempo de uso”. La cantidad de repeticiones diarias y el número de pacientes, también son drivers que deben ser considerados para poder asignar la totalidad del costo de la mano de obra indirecta a la actividad antes indicada.

En la tabla 14 se pueden revisar los drivers de las actividades del procedimiento de Control de Signos Vitales.

Macro	Nº	Actividad	Tiempo Prom	Número de Realizaciones	Número de Pacientes
Control de Signos Vitales	1	Preparar monitores y alarmas	1	3	10
	2	Realizar lavado de manos/Asepsia	1	3	10
	3	Medir frecuencia cardiaca y respiratoria	2	3	10
	4	Revisar indicaciones médicas	1	3	10
	5	Dar aviso a enfermera o doctor cuando los niveles son anormales	1	3	10
	6	Medir temperatura	1,5	3	10
	7	Medir saturación de oxígeno	1,5	3	10
	8	Registrar procedimiento en hoja de evaluación	1	3	10

**Tabla 14, Drivers de recursos a actividades.**

En el anexo 5 se pueden revisar en detalle el tiempo promedio que toma realizar cada actividad, así también como el número de realizaciones diarias de cada actividad y el número de pacientes diario a los que se aplicó cada actividad, esta información se presenta para las 125 actividades. Además, en el anexo 6 se puede revisar la matriz de participación de cada profesional en cada actividad, la cual permite identificar si el salario de un determinado profesional debe ser asignado a las distintas actividades.

Si sabemos que el salario anual de los 6 técnicos de enfermería dedicados al área de hospitalización pediátrica es de 52.105.271 pesos, y sabemos de acuerdo al anexo 6 y la tabla 14 en que actividades utilizan su tiempo, y como se distribuye este tiempo en cada actividad, podemos asignar este costo indirecto total anual a cada actividad, y de este modo, obtener el costo indirecto anual del salario de los técnicos de enfermería por actividad. Este costo se presenta en la tabla 15 para el salario de los TENS. En el Anexo 8 se presenta los costos anuales para todas las actividades y todos los profesionales.

Macro	Nº	Actividad	Tiempo min	Nº de Realizaciones	Tiempo total asignado al día	%	Costo anual
Control de Signos Vitales	1	Preparar monitores y alarmas	1	30	30	5%	\$2.766.652
Control de Signos Vitales	2	Realizar lavado de manos/Asepsia	1	30	30	5%	\$2.766.652
Control de Signos Vitales	3	Medir frecuencia cardiaca y respiratoria	2	30	60	11%	\$5.533.303
Control de Signos Vitales	4	Revisar indicaciones médicas	1	30	30	5%	\$2.766.652
Control de Signos Vitales	5	Dar aviso a enfermera o doctor cuando los niveles están fuera de lo normal	1	30	30	5%	\$2.766.652
Control de Signos Vitales	6	Medir temperatura	1,5	30	45	8%	\$4.149.977
Control de Signos Vitales	7	Medir saturación de oxígeno	1,5	30	45	8%	\$4.149.977
Control de Signos Vitales	8	Registrar procedimiento en hoja de evaluación	1	30	30	5%	\$2.766.652
Ingreso paciente	9	Trasladar paciente	5	1	5	1%	\$461.109
Alta paciente	29	Bajar fichas a recepción	10	1	10	2%	\$922.217
Adm Medicamento	35	Administrar medicamento oral	5	10	50	9%	\$4.611.086
Toma de exámenes	45	Preparar paciente	3	2	6	1%	\$553.330
Toma de exámenes	48	Enviar muestra a laboratorio	2	2	4	1%	\$368.887
Sonda Foley	51	Realizar aseo genital	5	1	5	1%	\$461.109
Instalación de Sonda Foley	52	Preparar campo estéril	2	1	2	0,4%	\$184.443
Electrocardiograma	70	Preparar equipo	3	1	3	1%	\$276.665
Alimentación	111	Administrar papillas y mamaderas	15	12	180	32%	\$16.599.909
<b>TOTAL</b>					<b>565</b>	<b>100%</b>	<b>\$52.105.271</b>

Tabla 15, Costo anual del recurso del técnico asignado a las actividades en la que participa.

### 7. Definición de inductores de actividades a servicios

Para definir cuál es el costo del servicio en estudio es necesario asignar el costo de las actividades al objeto de costo, para esto se deben definir inductores de asignación desde

las actividades al objeto de costo. Un factor fundamental en este proceso es conocer los datos productivos del área de hospitalización pediátrica de cuidados básicos y medios. Es necesario conocer cuántos fueron los ingresos y egresos del área por tipo de patología, gracias a la información otorgada por el área de planificación estratégica y control de gestión del hospital de la Florida fue posible consolidar los datos anuales en la tabla 16:

Servicios	Código	Ingresos 2015	Egresos 2015	Promedio estadía
Día Cama Paciente Respiratorio	DCPRp	799	800	4
Día Cama Paciente Digestivo	DCPD	300	300	5
Día Cama Paciente Neurológico	DCPN	325	326	3
Día Cama Paciente Cardíaco	DCPC	51	51	4
Día Cama Paciente Traumatológico	DCPT	130	130	6
Día Cama Paciente Renal	DCPRn	195	195	5
Día Cama Paciente Quirúrgico	DCPQ	353	353	3
Día Cama Paciente Otros	DCPO	170	170	3
Total		2322	2325	4,1

**Tabla 16, Ingresos y egresos año 2015, área de hospitalización pediátrica básica y media.**

Utilizando los diagnósticos entregados para todos los pacientes del año 2015 fue posible asociar cada uno de los ingresos de pacientes a una categoría según patología, por ejemplo, un paciente con un diagnóstico de bronquitis aguda es clasificado como un paciente de tipo respiratorio al cual se le asociara con la entrega del servicio día cama paciente respiratorio.

En la tabla de ingresos y egresos 2015 se puede encontrar a 170 pacientes que corresponden a la categoría de otros, estos pacientes equivalen al 7% de la totalidad de pacientes. El diagnóstico de estos pacientes no estuvo relacionado con ninguna de las 7 categorías antes definidas, por ejemplo, un paciente con el diagnóstico de celulitis en la mano derecha fue categorizado como otros.

En la figura 4 se puede apreciar la distribución de ingresos según patología.

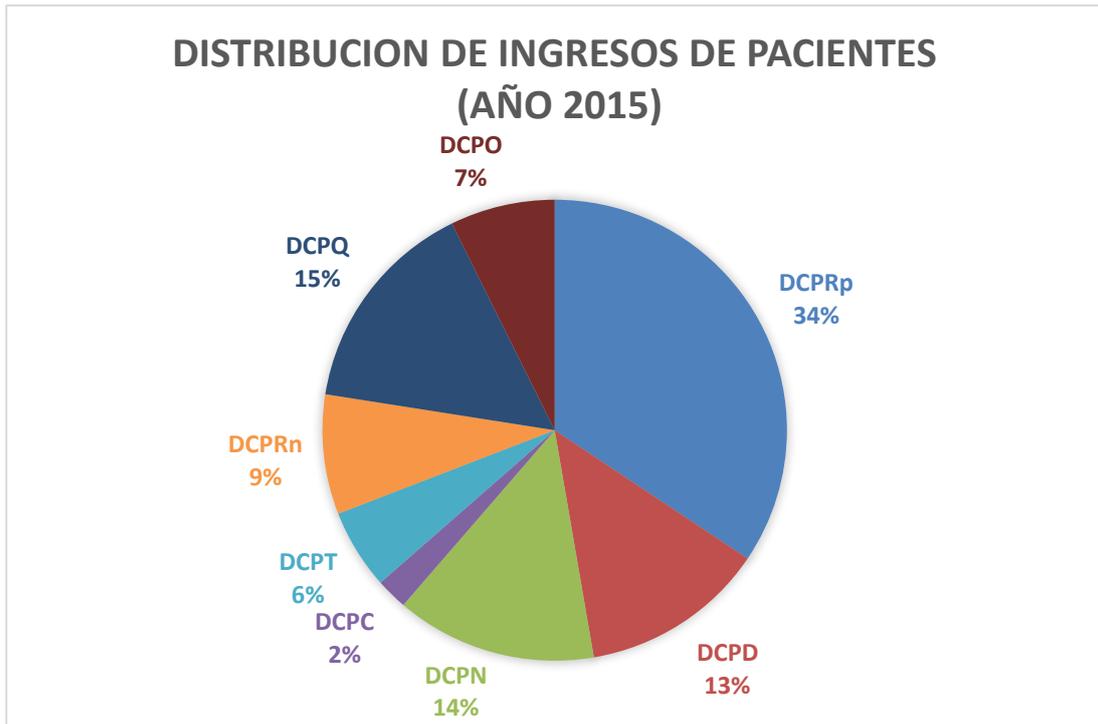


Figura 4, Distribución de pacientes por patología para el año 2015.

## Capítulo V: Resultados

En esta sección se presentan los resultados obtenidos luego de haber implementado el sistema de costeo propuesto en la sección anterior. La información de costos de los recursos facilitada por el Hospital la Florida para el año 2015, fue asignada primero a las actividades y luego los servicios finales, en este caso el día cama según tipo de patología. En el punto uno de esta sección se presentan los resultados, luego en el punto dos estos resultados serán discutidos y comparados con los costos reales asignados por el fondo nacional de salud.

### 1. Resultados del costeo en Hospitalización Básica y Media

#### 1. Costos de las actividades

Una vez definidos los costos se procedió a asignarlos mediante los drivers de recursos a actividades, los resultados de la asignación de costos de los recursos indirectos para cada actividad se muestran en el anexo 14. En tabla 17 que se presentan los costos indirectos para cada procedimiento.

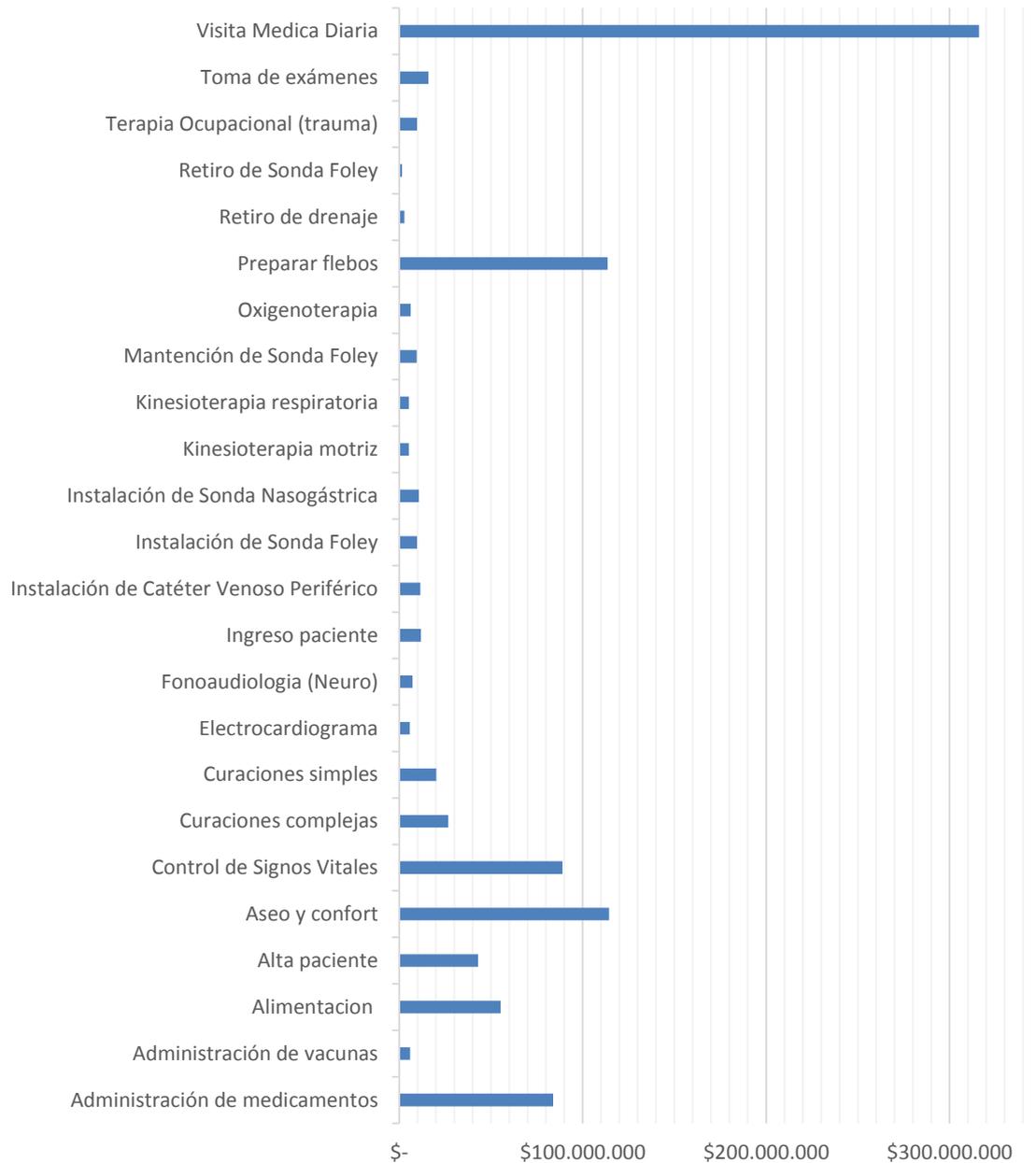
Procedimientos	Suma de Salarios	Suma de Depreciación Mon y Eq	Suma de Arriendo Edificio	Suma de Gastos Generales	Suma de Costo total anual por actividad
Administración de medicamentos	\$34.585.027	\$858.598	\$44.428.792	\$4.063.927	<b>\$83.936.347</b>
Administración de vacunas	\$12.731	\$321	\$16.814	\$5.863.553	<b>\$5.893.415</b>
Alimentación	\$22.220.023	\$2.722.927	\$28.818.676	\$1.496.483	<b>\$55.258.110</b>
Alta paciente	\$15.014.638	\$413.057	\$21.373.852	\$6.171.857	<b>\$42.973.396</b>
Aseo y confort	\$20.825.187	\$1.717.192	\$88.857.585	\$2.980.121	<b>\$114.380.084</b>
Control de Signos Vitales	\$27.666.517	\$9.879.968	\$36.023.348	\$15.476.587	<b>\$89.046.415</b>
Curaciones complejas	\$11.240.228	\$278.464	\$14.409.338	\$827.704	<b>\$26.755.734</b>
Curaciones simples	\$8.430.171	\$208.848	\$10.807.004	\$799.699	<b>\$20.245.721</b>
Electrocardiograma	\$1.569.760	\$39.450	\$2.041.323	\$2.160.759	<b>\$5.811.291</b>

Fonoaudiología (Neuro)	\$3.895.784	\$22.045	\$1.140.741	\$2.153.758	<b>\$7.212.327</b>
Ingreso paciente	\$2.896.492	\$1.190.326	\$3.722.413	\$3.963.080	<b>\$11.772.310</b>
Instalación de Catéter Venoso Periférico	\$3.559.404	\$88.179	\$4.562.957	\$3.325.024	<b>\$11.535.569</b>
Instalación de Sonda Foley	\$2.237.919	\$55.695	\$2.881.868	\$4.456.615	<b>\$9.632.093</b>
Instalación de Sonda Nasogástrica	\$3.559.404	\$88.180	\$4.562.956	\$2.467.068	<b>\$10.677.612</b>
Kinesioterapia motriz	\$3.049.039	\$34.808	\$1.801.167	\$442.981	<b>\$5.327.995</b>
Kinesioterapia respiratoria	\$3.049.039	\$34.808	\$1.801.167	\$442.981	<b>\$5.327.995</b>
Mantención de Sonda Foley	\$3.746.743	\$92.821	\$4.803.113	\$895.296	<b>\$9.537.973</b>
Oxigenoterapia	\$1.067.820	\$26.454	\$1.368.887	\$3.729.170	<b>\$6.192.333</b>
Preparar flebos	\$47.958.308	\$1.188.112	\$61.479.842	\$2.909.554	<b>\$113.535.814</b>
Retiro de drenaje	\$936.686	\$23.205	\$1.200.778	\$725.018	<b>\$2.885.687</b>
Retiro de Sonda Foley	\$468.343	\$11.603	\$600.389	\$433.646	<b>\$1.513.980</b>
Terapia Ocupacional (trauma)	\$4.457.946	\$58.014	\$3.001.945	\$2.168.229	<b>\$9.686.131</b>
Toma de exámenes	\$5.418.309	\$134.589	\$6.964.512	\$3.343.694	<b>\$15.861.106</b>
Visita Médica Diaria	\$119.136.743	\$3.666.438	\$189.722.950	\$3.619.841	<b>\$316.145.972</b>
<b>Total general</b>	<b>\$347.002.261</b>	<b>\$22.834.102</b>	<b>\$536.392.417</b>	<b>\$74.916.645</b>	<b>\$981.145.410</b>

**Tabla 17, Costos indirectos anuales de los procedimientos.**

De acuerdo a la información contenida en la tabla anterior y en el gráfico de distribución por tipo de costo de la página siguiente, es posible concluir que las actividades más costosas son las vinculadas a las visitas médica diarias, esto porque son intensivas en el uso de horas médicas que son las horas hombre más costosas entre todos los profesionales del área. Otro factor que también influye en el alto costo diario de este procedimiento es el arriendo, esto debido al tiempo que toma realizar una visita médica, además del número de repeticiones que influye en el uso que se hace del edificio, mientras más tiempo tome realizar una actividad y más veces se repita, más alto será el costo de arriendo asignado.

## Distribución de costos anuales totales por procedimiento (Año 2015)



**Figura 5, Distribución de costos anuales totales por procedimiento (Año 2015).**

Si se realiza un análisis más detallado del costo de las actividades del procedimiento de visita médica, es posible visualizar cuales son las más costosas, que en este caso corresponden a las tareas administrativas y la realización de exámenes, ambas

son intensivas en el uso del tiempo de los médicos, entre ambas suman el 72% del tiempo de los doctores.

Macro	Nº	Actividad	Min	Realizaciones	Q de Pacientes	Tiempo total	%	Costo
Visita Médica Diaria	106	Evaluación del paciente	15	2	10	300	18%	\$22.620.901
Visita Médica Diaria	107	Indicaciones	3	2	10	60	4%	\$4.524.180
Visita Médica Diaria	108	Receta medica	1	2	10	20	1%	\$1.508.060
Visita Médica Diaria	109	Tareas administrativas	30	2	10	600	36%	\$45.241.801
Visita Médica Diaria	110	Realizar exámenes	30	2	10	600	36%	\$45.241.801
								\$119.136.743

**Tabla 18, Costo de remuneración de las actividades del procedimiento visita médica.**

En la tabla 18 se puede ver el costo de remuneraciones de cada actividad del procedimiento visitas médicas. Para obtener el costo final de las actividades se multiplico el número de minutos x el número repeticiones diarias x el número de pacientes, en base a este cálculo se puede obtener una tasa (porcentaje) de uso de cada actividad con respecto del total de actividades en las se consumen horas hombre de los médicos. Las actividades más costosas, como se mencionó antes, son las tareas administrativas y la solicitud de realización de exámenes, en base a estos resultados el hospital podría evaluar mejorar la eficiencia de estas actividades para reducir los tiempos y por tanto los costos. Los resultados de la asignación de costos de remuneraciones para todas las actividades se pueden revisar en el anexo 7.

Las visitas médicas además de ser costosas por los salarios de los profesionales involucrados, tienen asignado un alto costo anual del arriendo, en la tabla 19 se pueden apreciar las actividades del procedimiento “visitas médicas” que más usan el edificio.

Macro	Nº	Actividad	Min	Realizaciones	Q de Pacientes	Tiempo total	%	Costo Anual
Visita Médica Diaria	106	Evaluación del paciente	15	2	10	300	7%	\$36.023.345
Visita Médica Diaria	107	Indicaciones	3	2	10	60	1%	\$7.204.669
Visita Médica Diaria	108	Receta medica	1	2	10	20	0%	\$2.401.556
Visita Médica Diaria	109	Tareas administrativas	30	2	10	600	13%	\$72.046.690
Visita Médica Diaria	110	Realizar exámenes	30	2	10	600	13%	\$72.046.690
								\$189.722.951

**Tabla 19, Costo de arriendo de las actividades del procedimiento visita médica.**

En la tabla 19 se puede observar el costo de arriendo asignado a cada actividad del procedimiento visita médica, similar al análisis de costos de las remuneraciones, las actividades más costosas son las tareas administrativas y la solicitud de toma de exámenes porque requieren de varios minutos del tiempo de los médicos, el costo de arriendo asignado a estas dos actividades corresponde al 26% del total del costo del arriendo anual, los cuales ascienden en conjunto a \$144.093.380 para el área de hospitalización pediátrica. El detalle de asignación de costos del arriendo anual para todas las actividades se puede revisar en el anexo 10.

En segundo lugar y tercer lugar de las actividades más costosas, está el aseo y confort, y a la preparación de flebos ambas con un costo anual superior a los 100.000.000 pesos. Al consumir estos procedimientos gran parte del tiempo del personal de enfermería y auxiliares, tienen asignados mayores costos de remuneraciones y arriendo.

Con respecto a la depreciación de máquinas y equipos es posible observar que las actividades correspondientes al procedimiento de control de signos vitales son las que más costo asignado tienen con respecto a este ítem. Esta asignación y alto costo están explicados por el uso que tienen estas actividades de los monitores de signos vitales que son los equipos de mayor valor y con una mayor depreciación. A su vez no es sorprendente que estas actividades también tengan un alto costo de gastos generales

principalmente debido al consumo eléctrico que tienen los monitores y equipos. El detalle de asignación de estos costos se puede revisar en el anexo 9, sección a) y sección b).

## 2. Costos de los Servicios

A continuación, se presentan los costos directos anuales de insumos y fármacos asignados a cada tipo de día cama según patología.

Tipo Costo Anual	DCPRp	DCPD	DCPN	DCPC	DCPT	DCPRn	DCPQ	DCPO
Insumos médicos	\$13.399.807	\$12.488.274	\$12.755.016	\$12.331.525	\$13.059.875	\$14.568.665	\$12.853.639	\$12.331.525
Costos Fijos Fármacos	\$7.238.315	\$3.179.515	\$80.300	\$3.116.735	\$767.595	\$2.060.790	\$1.370.940	\$2.798.455

**Tabla 20, Costos directos de los insumos médicos y fármacos por tipo de servicio.**

En la fila de insumos médicos están consolidados los costos de la canasta de insumos estándar, además de los costos de las canastas de insumos dedicados por tipo de paciente. En la fila de Fármacos se pueden revisar los costos de los fármacos de una canasta estándar por tipo de patología. Cabe destacar que las canastas fueron definidas en base a criterio experto y que es posible que el costo real de los insumos y fármacos de un paciente difieran de los de la canasta debido a la complejidad del paciente, sin embargo, para efectos de la asignación de costos a los servicios, se consideran las canastas como la estimación más adecuada.

Para asignar los costos indirectos de las actividades a los servicios finales, se utilizó el inductor de número de días cama por pacientes por patología, por ejemplo, si el costo indirecto de la actividad “preparar monitores y alarmas” del procedimiento “control de signos vitales” es de \$12.061.039 pesos, este se distribuyó entre todos los pacientes que en promedio son atendidos en el área de hospitalización pediátrica según tipo de patología. Si el 34% de los pacientes corresponden a pacientes con diagnósticos relacionados con enfermedades respiratorias, estos consumirán el 34% de los costos de cada actividad asociada con este tipo de patología.

En la tabla 21 se muestran los costos totales en los que incurrió el hospital de la florida el año 2015 asignados a cada tipo de paciente. Al hospital le costó 1.405.367.397 pesos atender a 9.195 pacientes pediátricos ese año.

Costo total por tipo de paciente	DCPRp	DCPD	DCPN	DCPC	DCPT	DCPRn	DCPQ	DCPO
<b>Insumos Médicos</b>	\$117.296.844	\$51.242.640	\$34.080.006	\$6.903.492	\$27.915.644	\$38.925.876	\$37.287.245	\$17.180.281
<b>Fármacos</b>	\$63.361.473	\$13.046.378	\$214.553	\$1.744.825	\$1.640.744	\$5.506.205	\$3.976.973	\$3.898.808
<b>Salarios</b>	\$106.504.942	\$41.913.058	\$46.158.115	\$8.210.983	\$29.547.536	\$31.312.205	\$60.517.267	\$22.838.154
<b>Gastos Generales</b>	\$22.672.271	\$9.406.774	\$9.558.536	\$3.324.367	\$6.135.493	\$10.192.700	\$9.428.372	\$4.198.129
<b>Arriendo Edificio</b>	\$169.583.209	\$66.914.205	\$69.668.260	\$12.809.933	\$38.781.154	\$48.738.412	\$93.159.284	\$36.737.955
<b>Depreciación Monitores y Equipos</b>	\$7.566.292	\$2.901.529	\$3.091.902	\$521.855	\$1.447.673	\$1.989.209	\$3.695.489	\$1.620.147
<b>Costo Total Días Cama</b>	<b>\$486.985.031</b>	<b>\$185.424.583</b>	<b>\$162.771.372</b>	<b>\$33.515.456</b>	<b>\$105.468.245</b>	<b>\$136.664.607</b>	<b>\$208.064.631</b>	<b>\$86.473.473</b>

**Tabla 21, Costo total por tipo de servicio.**

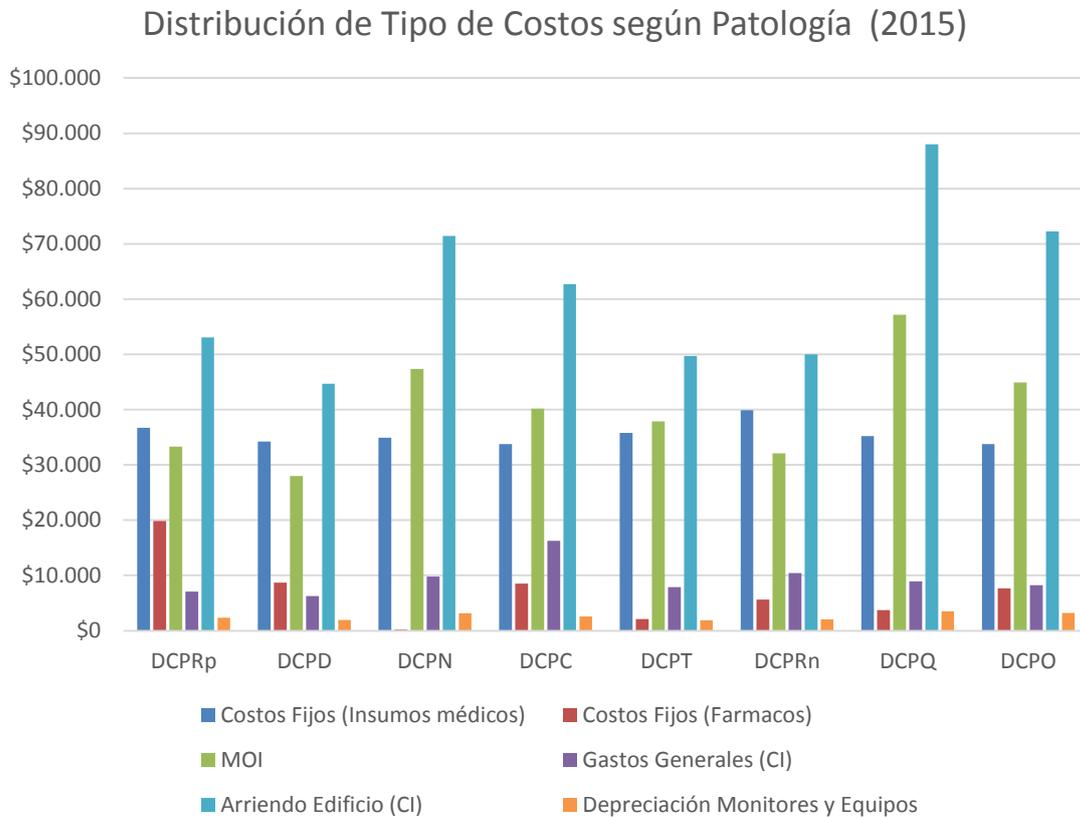
En la tabla 22 se muestran los costos totales en los que incurre el hospital de la florida diariamente para atender a un paciente según patología.

Tipo de Servicio	DCPRp	DCPD	DCPN	DCPC	DCPT	DCPRn	DCPQ	DCPO
<b>Costos Insumos</b>	\$36.712	\$34.214	\$34.945	\$33.785	\$35.780	\$39.914	\$35.215	\$33.785
<b>Costos Fármacos</b>	\$19.831	\$8.711	\$220	\$8.539	\$2.103	\$5.646	\$3.756	\$7.667
<b>Remuneraciones</b>	\$33.334	\$27.985	\$47.330	\$40.184	\$37.872	\$32.107	\$57.155	\$44.911
<b>Gastos Generales</b>	\$7.096	\$6.281	\$9.801	\$16.269	\$7.864	\$10.451	\$8.905	\$8.256
<b>Arriendo Edificio</b>	\$53.076	\$44.678	\$71.437	\$62.691	\$49.707	\$49.976	\$87.983	\$72.245
<b>Depre. Mon y Equi</b>	\$2.368	\$1.937	\$3.170	\$2.554	\$1.856	\$2.040	\$3.490	\$3.186
<b>Costo Unitario DC</b>	<b>\$152.418</b>	<b>\$123.807</b>	<b>\$166.904</b>	<b>\$164.021</b>	<b>\$135.182</b>	<b>\$140.134</b>	<b>\$196.504</b>	<b>\$170.050</b>

**Tabla 22, Costos unitario por tipo de servicio.**

De acuerdo a la información contenida en la tabla 22 y la figura 6 es posible notar que los días cama de diagnósticos relacionados a procedimientos quirúrgicos son los más costos para el Hospital, esto porque tienen asignados altos costos de arriendo del edificio y del costo de las remuneraciones debido a que los pacientes con este tipo de patologías

requieren de complejas curaciones y variadas visitas de seguimiento que consumen gran parte del tiempo del personal de enfermería y técnico en enfermería.



**Figura 6, Distribución de costos por patología para el año 2015.**

En la figura 6 además es posible comparar la preponderancia de cada tipo de costo para cada tipo de día cama. Como se ha mencionado anteriormente uno de los costos más importantes para el hospital es el pago del arriendo (concesión) el cual supera a cualquier otro de los costos dentro del costo del día cama unitario, hace sentido que a un área de hospitalización se le asignen altos costos de arriendo por el uso del espacio en el cual se alojan los pacientes. El segundo costo de mayor impacto es la mano de obra, es decir el costo de las remuneraciones del personal, el cual también hace sentido ya que las áreas de hospitalización requieren de un alto consumo de atención y cuidados médicos y de enfermería.

Por otra parte, los costos de depreciación de monitores y equipos no resultan tan elevados ya que el área de cuidados básicos y medios no tiene asignados costosos monitores a diferencia del área de cuidados intensivos.

## **2. Discusión de resultados**

En la sección anterior se aprecian los resultados obtenidos luego de la implementación del costeo basado en las actividades levantadas en el hospital la florida y se realiza un análisis de los costos tanto por tipo de procedimiento, así como también, por tipo de paciente. El objetivo de esta sección es comparar estos resultados con los aranceles reales definidos por Fondo Nacional de Salud (FONASA) para evaluar si existen diferencias y por qué podrían existir estas diferencias.

Para poder realizar el análisis antes señalado es necesario definir los dos conceptos de costos que presenta FONASA para el día cama, el primero es el “Arancel” que contempla los costos de hotelería y el segundo el “Valor” de acuerdo al Programa de Prestaciones Valoradas (PPV) que contempla los costos relacionados a los servicios médicos. En los siguientes párrafos se entrega más información sobre estos dos grupos de costos.

El Arancel es un conjunto de Prestaciones de salud, que define la cartera total de prestaciones en salud que cuentan con una cobertura financiera respaldada en la normativa vigente. Cada una de las prestaciones constituyentes del Arancel cuenta con un valor referencial respecto del cual se determinan tanto la bonificación (monto de dinero que es financiado por Fonasa) para cada prestación, así como también los pagos que debe realizar el beneficiario (copago). Es importante señalar que el valor referencial de dichas prestaciones se determina y aprueba por los Ministerios de Salud y de Hacienda

a proposición del Fondo Nacional de Salud<sup>4</sup>. Para el día cama pediátrico de cuidados medios, Fonasa define un valor de CLP \$36.360.

De acuerdo al Manual de Registro de Prestaciones Valoradas, las prestaciones consideradas en los Programas de Prestaciones Valoradas corresponden mayoritariamente a “canastas” o “paquetes” que contienen las diversas prestaciones unitarias que resuelven una situación de salud, es decir, corresponden a “tratamientos promedios” de pacientes con una patología común. En la tabla 23 se pueden apreciar los valores del programa para las prestaciones de Atención Cerrada con respecto a patologías pediátricas. En esta tabla es posible identificar que el valor asignado por este programa para el Día Cama hospitalización pediátrica de cuidados medios es de 82.780 pesos chilenos.

<b>Atención Cerrada Pediátrica Básica y Telemedicina</b>	<b>Valor</b>
Día cama hospitalización integral pediátrica en unidad de cuidado intensivo (U.C.I.)	\$363.330
Día cama hospitalización integral pediátrica en unidad de tratamiento intermedio (U.T.I.)	\$114.960
<b>Día cama hospitalización pediátrica de cuidados medios</b>	<b>\$82.780</b>
Día cama hospitalización integral domiciliaria básica paciente agudo pediátrico	\$24.350
Día cama hospitalización integral domiciliaria compleja paciente agudo pediátrico	\$120.510
Día cama hospitalización integral domiciliaria intermedia paciente agudo pediátrico	\$34.670

**Tabla 23, Valor PPV del Ministerio de Salud para prestaciones de atención pediátrica**

Para efectos de este trabajo se ha considerado que la suma del valor del arancel de Fonasa y el valor según prestaciones es el número más representativo del costo total del día cama, ya que el primero corresponde a los servicios como alimentación, uso de equipos médicos y uso de las instalaciones entre otros; y el segundo corresponde a todos los servicios relacionados con la patología del paciente como las visitas médicas, las

<sup>4</sup> Definición obtenida de <https://www.fonasa.cl/sites/fonasa/prestadores/normativa/aranceles>

atenciones dedicadas de enfermería, las radiografías, toma de exámenes, etc. Que tienen un carácter médico-clínico.

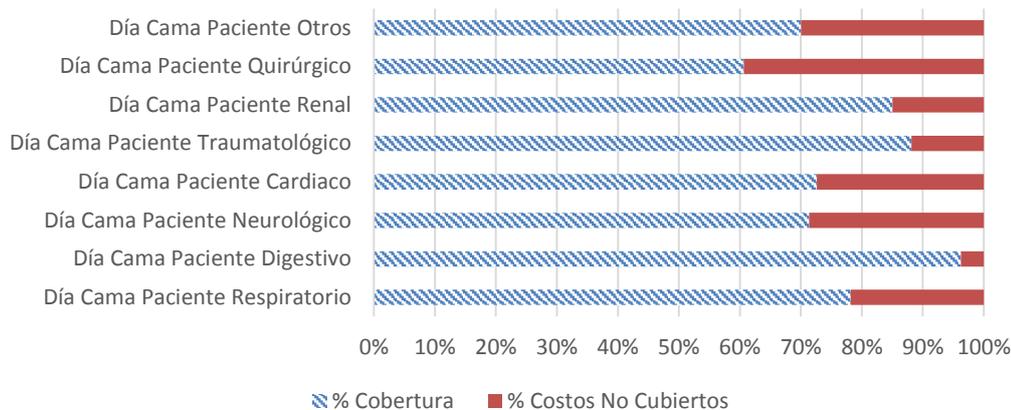
En base a los resultados obtenidos una vez aplicado el diseño de costeo propuesto y a la información contenida en la tabla 23, es posible comparar el valor de la prestación día cama según el PPV mas el arancel versus el costo obtenido. La comparación se presenta en la tabla 24, en la cual además se muestran los porcentajes de cobertura y no cobertura con respecto al costo ABC. En la columna “PPV+ Arancel” se puede observar el monto total correspondiente a esta suma que asciende a 119.140 pesos.

Definición de Servicios	PPV	Arancel Fonasa	PPV+Arancel	Costo Día Cama ABC	Diferencia	% Costos Cubiertos	% Costos No Cubiertos
Día Cama Paciente Respiratorio	\$82.780	\$36.360	\$119.140	\$152.418	-\$33.278	78%	22%
Día Cama Paciente Digestivo	\$82.780	\$36.360	\$119.140	\$123.807	-\$4.667	96%	4%
Día Cama Paciente Neurológico	\$82.780	\$36.360	\$119.140	\$166.904	-\$47.764	71%	29%
Día Cama Paciente Cardíaco	\$82.780	\$36.360	\$119.140	\$164.021	-\$44.881	73%	27%
Día Cama Paciente Traumatológico	\$82.780	\$36.360	\$119.140	\$135.182	-\$16.042	88%	12%
Día Cama Paciente Renal	\$82.780	\$36.360	\$119.140	\$140.134	-\$20.994	85%	15%
Día Cama Paciente Quirúrgico	\$82.780	\$36.360	\$119.140	\$196.504	-\$77.364	61%	39%
Día Cama Paciente Otros	\$82.780	\$36.360	\$119.140	\$170.050	-\$50.910	70%	30%

**Tabla 24, Comparación de resultados costeo ABC vs arancel Fonasa**

Al observar la columna de “Diferencias” de la tabla 24, se evidencia que los costos para cada tipo de día cama son superiores al arancel de Fonasa para todos los tipos de día cama. En la figura 7 que se presenta a continuación, se puede ver en porcentajes la proporción de cobertura versus el costo total de cada prestación.

### Gráfico Comparativo de Cobertura de Costos ABC v/s Arancel Fonansa + Valor PPV



**Figura 7, Cobertura del arancel de Fonasa vs Costos ABC por Prestación.**

De acuerdo a la información contenida en la tabla 24 y la figura 7 es posible concluir que el arancel de Fonasa estándar cubre hasta el 96% de los costos totales del día cama en una unidad pediátrica con respecto al día cama menos costoso expuesto en este trabajo, que en este caso es el día cama relacionado a un diagnóstico digestivo. En promedio para todos los tipos de día cama hay un 22% de los costos calculados que no están siendo cubiertos por los aranceles. En base a este análisis es posible cuestionarse el cómo Fonasa está fijando sus aranceles, ya que pareciera que no están siendo capaces de cubrir la totalidad de los costos.

Un punto valioso de destacar en cuanto a la comparación de resultados es que el arancel de Fonasa no hace ningún tipo de distinción entre pacientes, el precio del día cama es estándar para todos los pacientes pediátricos y será el mismo independientemente de su diagnóstico clínico.

Es por estas limitaciones de los aranceles de Fonasa que el análisis comparativo se vuelve bastante complejo y a su vez único e innovador, ya que no existen otros estudios o reportes de costos que contengan resultados tan detallados como los que se presentan en este trabajo. La información obtenida luego de la implementación es muy útil para las

áreas de gestión administrativa del hospital, ya que pueden evaluar cuales son las prestaciones y actividades más costosas y porque son las que consumen más recursos, así como también para las áreas clínicas que ahora pueden mejorar los tiempos de ejecución de procedimientos y los procesos en general.

El ideal para haber realizado un análisis comparativo completo hubiese sido contar con la información real de costos del hospital de la florida por tipo de prestación, sin embargo, al ser este un hospital inaugurado el año 2014 no cuenta con información histórica de costos y por lo tanto no posee un detalle de asignación de costos para el año 2015, por este motivo se utilizaron los aranceles de Fonasa como mejor alternativa de comparación.

## Capítulo VI: Conclusiones

En este capítulo se consolidan las conclusiones generales obtenidas del diseño e implementación del sistema de costeo basado en actividades para el área de Hospitalización Pediátrica Básica y Media del Hospital Clínico La Florida Dra. Eloísa Díaz Insunza, según la información recogida para el año 2015.

Una preocupación a nivel país sigue siendo el aseguramiento de servicios de salud básicos para la población nacional, la cual continuamente desarrolla nuevas necesidades que empujan a la mejora continua y la modernización de los hospitales públicos.

Como se mencionó anteriormente en los primeros capítulos de este trabajo, en el sector de salud pública existen bastantes insatisfacciones con respecto a la calidad de los servicios por parte de los pacientes y usuarios. En este contexto es fundamental desarrollar estudios que permitan generar información valiosa para mejorar los procedimientos médicos y asegurar un servicio que satisfaga las necesidades de los clientes. Esta mejora debe reflejarse no solo en las áreas clínicas sino también en las áreas administrativas que deben gestionar los recursos estatales de forma eficiente para obtener resultados superiores, entregando un mejor servicio y llegando a un mayor número de pacientes.

El Costeo Basado en Actividades, así como la Gestión Basada en Actividades surgen como herramientas y modelos útiles que pueden responder de forma apropiada a las necesidades antes expuestas, esto porque son modelos flexibles que pueden adaptarse a las distintas realidades de los centros hospitalarios, como se demostró a lo largo de este trabajo en el cual se recogió información sobre las actividades y procedimientos del hospital padre hurtado y el hospital de la florida. Lo que hace más adecuados estos sistemas de costeos a los servicios de salud es que la base de toda la asignación reside en la realización de actividades y procedimientos, al ser un hospital un prestador de servicios

que se traducen en actividades realizadas por personal médico que resulta ser un recurso indirecto difícil de rastrear hasta el producto final, se evidencia que la asignación en base a actividades es la mejor opción.

Un factor fundamental para el éxito de la asignación de costos es la correcta definición del modelo y la implementación de este, como se consolida en los capítulos III y IV de este documento, en los cuales primero se definen y explican los conceptos esenciales de la lógica de asignación en base actividades, en el capítulo III se expone la necesidad de definir los recursos, los inductores de asignación a actividades, las actividades y los inductores de actividades a los servicios finales. La definición de los servicios finales es una pieza clave dentro del modelo ya que estos son los lineamientos de la asignación.

Del capítulo IV es posible desprender que las actividades realizadas en los dos hospitales bajo estudio son bastante similares, esto probablemente porque ambos se guían por el manual de procedimientos de enfermería del MINSAL, lo que hace posible creer que la metodología implementada en el hospital de la florida podría ser extensiva a cualquier otro hospital público o privado del país. Este modelo de asignación puede adaptarse agregando o quitando actividades, generando nuevos inductores de asignación e incluso definiendo nuevas prestaciones.

En particular para el hospital de la florida se definieron 125 actividades agrupadas en 24 procedimientos realizados por varios tipos de profesionales tales como médicos, enfermeras, técnicos de enfermería y auxiliares, además se estipularon dos tipos de costos fijos que fueron los insumos médicos y los fármacos. Como recursos indirectos además de las remuneraciones, se consideraron el arriendo o la concesión, la depreciación de monitores y equipos, mantenciones y reparaciones además de los gastos generales. Para asignar estos costos a las 125 actividades se definieron múltiples inductores de asignación

entre los cuales el que más destaca es el tiempo y el número de repeticiones. Los servicios finales fueron definidos en base a los diagnósticos de ingreso de cada paciente, en base a estos diagnósticos se establecieron 8 grandes grupos. Para asignar el costo de las actividades a los servicios finales se crearon inductores de asignación de actividades a servicios entre los que más destacan están el hecho de que un servicio consumiera o no de una actividad, el número de repeticiones de esa actividad de acuerdo al número de pacientes.

Es importante mencionar que la observación directa de los tratamientos aplicados a los pacientes, además de la base de datos entregada por el hospital de la florida con respecto a los diagnósticos de ingreso y egreso de los pacientes, permitieron identificar de mejor manera los tipos de día cama que se establecieron como objetos de costo finales, de esta forma la asignación de costos se hace más completa y sólida, entregando información valiosa sobre el consumo de recursos por tipo de paciente.

En el Capítulo V se expusieron los resultados posteriores a la implementación en base a estos fue posible identificar que el día cama de los pacientes con diagnósticos relacionados a patologías quirúrgicas resultan más costos que cualquier otro de los 7 tipos de pacientes, con un costo total de 196.504 pesos, cuando el promedio de los 8 tipo de día cama equivale 156.128 pesos. Además, se identificó que el costo de la concesión fue uno de los más preponderantes dentro de los costos de cada tipo de servicio final.

Así mismo también fue posible notar que las actividades más costosas resultaron ser las relacionadas con las visitas médicas, ya que son intensivas en el uso del tiempo de los doctores, que son a su vez el personal más costoso. Además, al ser estas actividades grandes consumidoras de tiempo del personal, también tienen un alto costo asignado del arriendo del edificio, lo que las convierte en las más costosas.

Un factor fundamental en la implementación y la obtención de resultados fue la opinión experta de Pamela Valdebenito, enfermera con más de 20 años de experiencia en hospitalización pediátrica y adulto, en distintos centros de salud públicos. Gracias a su orientación respecto del consumo de algunos insumos y fármacos, fue posible definir las canastas para asignarlas como costo directo según el tipo de patología. Además, su experiencia fue fundamental para validar las actividades costeadas en esta tesis.

Al querer realizar un análisis comparativo de los costos propuestos, surgieron algunas limitaciones, ya que el hospital de la florida no cuenta con información de costos asignados según prestación para el año 2015, es por esto que se utilizó información de los aranceles de Fonasa para comparar los resultados, sin embargo, estos aranceles solo contemplan los costos de hotelería del día cama y no consideran costos importantes como remuneraciones o depreciaciones. Como se apuntó antes en este trabajo el hospital de la florida está implementando actualmente el sistema de gestión WINSIG el cual entregaría resultados de asignación de costos por prestación, lo que permitiría realizar un análisis comparativo robusto para el año 2017. Este análisis se identifica como un futuro estudio dentro de esta línea investigativa.

Otro análisis que podría desarrollarse en estudios futuros es utilizar como servicio final no solo el día cama agrupado según diagnóstico, si no también según gravedad del paciente, esto supondría un nuevo factor de asignación ya que probablemente los pacientes con estos de gravedad superiores consuman una mayor cantidad de recursos que los pacientes en estados más estables. Esta investigación debería estar estrechamente relacionada con la posibilidad de costear no solo las áreas de hospitalización pediátrica básica y media, sino también las áreas de cuidados intensivos y tratamientos intensivos.

Una aplicación que definitivamente debiese concretarse es la finalización de la asignación de costos en el Hospital Padre Hurtado, recinto del cual se tiene la información

de actividades y tiempos, sin embargo, del cual no fue posible obtener la información de los costos de los recursos.

Desde un punto de vista de mejoramiento de procesos es necesario destacar que este trabajo supone un punto de partida inicial, ya que antes de realizar el levantamiento de procesos el área se guiaba solamente por el manual de procedimientos de enfermería del MINSAL, el cual presenta los estándares generales para desarrollar actividades en áreas de hospitalización, pero no presenta especificaciones para las prestaciones pediátricas, por lo tanto, los diagramas en este trabajo desarrollado sirven de base para el mejoramiento de procesos del área.

Es interesante el analizar como los hospitales públicos y otras organizaciones de salud comienzan a desarrollar herramientas de gestión que les permitan obtener mejor información para la toma de decisiones, sin embargo, existen carencias sustanciales desde el punto de vista de los sistemas de información y los sistemas de gestión de costos, estas organizaciones deben tener como prioridad estos dos tipos de sistemas para poder generar informes de gestión que les permitan mejorar sus decisiones y mejorar los servicios entregados. También son esenciales en la asignación presupuestaria de los gobiernos, sin un conocimiento preciso del consumo de recursos de cada institución bajo el alero del ministerio de salud, difícilmente se puede realizar una asignación presupuestaria eficiente.

Finalmente, no está de más enfatizar que a pesar de que los sistemas basados en actividades requieren de fuentes de información sólidas y de que son costosos en cuanto al tiempo de implementación, entregan resultados claros y valiosos para la alta dirección y para la toma de decisiones.

## Bibliografía

- Alvear, S., Canteros, J., Jara, J., y Rodríguez, P. (2013). Costeo basado en actividades: una metodología de gestión en tratamientos intensivos. *Revista Medica de Chile*, Vol 141(No 11), 1371–1381. <http://doi.org/10.4067/S0034-98872013001100002>
- Atif, M., Sulaiman, S. A. S., Shafie, A. A., Saleem, F., y Ahmad, N. (2012). Determination of chest x-ray cost using activity based costing approach at Penang General Hospital, Malaysia. *Pan African Medical Journal*, 12(40), 1–7.
- Baker, J. (1998). *Activity-Based Costing and Activity-Based Management for Health Care*. Aspen, 33-38.
- Blossom, Ju, Te, y Hsin. (2007). How Can Activity-Based Costing Methodology Be Performed as a Powerful Tool to Calculate Costs and Secure Appropriate Patient Care? *Journal of Medical Systems*, 31, 85–90.
- Briner, R., Alford, M., y Noble, A. (2003). Activity-Based costing for state and local governments. *Management Accounting Quarterly*, Vol 4(Nº 3).
- Canby, J. (1995). Applying activity-based costing to healthcare settings. *Health Care Financial Management*, Vol. 49(Nº2), 50–56.
- Chan, Y. C. (1993). Improving hospital cost accounting with activity-based costing. *Health Care Management Review*, 18(1), 71–77.
- Chea, A. (2011). Activity-Based Costing System in the Service Sector: A Strategic Approach for Enhancing Managerial Decision Making and Competitiveness. *International Journal of Business and Management*, 6(11), 3–10.

- Cheryl Grandlich. (2004). Using Activity-Based Costing in Surgery. Association of Operating Room Nurses. AORN Journal, Vol 79(N° 1), 189–192.
- Collins, F., y Munter, P. (2001). ABC for service firms. What's your real product? The journal of corporate Accounting y Finance, 5–8.
- Cropper, P., y Cook, R. (2000). Activity-Based Costing in universities- Five years on. Public Money y Management, 8.
- Edbrooke D.L, Stevens V.G, Hibbert C.L, Mann A.J, y Wilson A.J. (1997). A new method of accurately identifying costs of individual patients in intensive care: the initial results. Intensive Care. Intensive Care Med, 23, 645–650.
- Demeere N, et al. (2009) Time-driven activity-based costing in an outpatient clinic environment: Development, relevance and managerial impact. Health Policy, 1-9.
- Dodson, G., Sinclair, V., Miller, M., Charping, C., Johnson, B., y Black, M. (1998). Determinig Cost Drivers for Pediatric home Health Services. Nursing Economics, Vol 16(N° 5), 263–271.
- Dowless, R. (1997). Using activity-based costing to guide strategic decision making. Health Care Financial Management, Vol. 51(N°6), 86–90.
- Ellis-Newman, J. (2003). Activity-Based costing in user services of an acedemic library. Library Trends, Vol 51(N° 3), 333–348.
- Heaney, M. (2004). Easy as ABC? Activity-based Costing in Oxford University Library Services. The Bottom Line: Managing Library Finances, Vol 17(N°3), 93–97.

- Hussain, M., y Gunasekaran, A. (2001). Activity-based cost management in financial services industry. *Managing Service Quality*, Vol 11(Nº3), 213–223.
- Kaplan, R., y Cooper, R. (1998). Coste y Efecto.
- Kaplan R, Anderson S. (2004) Time-driven activity-based costing. *Harvard Business Review*, Vol 82, 131–8.
- Laurila, Brommels, Koivokangas, Suramo, Tolppanen, Lanning, y Standertskjold-Nordenstam. (2000). Activity-based costing in radiology: Application in a pediatric radiological unit. *Acta radiologica*, Vol 41, 189–195.
- Marteau, S., y Perego, L. (2001). Modelo del Costo Basado en la Actividad aplicado a consultas por trazadores de enfermedades cardiovasculares. *Salud Pública de México*, Vol 43(Nº1), 32–40.
- Mercier, G., y Naro, G. (2014). Costing hospital surgery services: The method matters. *Plos One*, Vol. 9(No 5), 1–7. <http://doi.org/10.1371/journal.pone.0097290>
- Milano, R. (2000). Activity- Based Management for Colleges and Universities. *Management Accounting Quarterly*, 1–5.
- Neriz, L., Ramis, F., y Nuñez, A. (2014). A cost management model for hospital food and nutrition in a public hospital. *BMC Health Services Research*, 14, 542–554.
- Neuman, B., Gerlach, J., Moldauer, E., Finch, M., y Chistine, O. (2004). Cost management using ABC for IT activities and services. *Management Accounting Quarterly*, Vol 6(Nº 1), 12.

- Núñez, A. (2010). Costeo Basado en Actividades en el Sector de Salud, una Aplicación en el Centro de Cardiovascular del Hospital Clínico Universidad de Chile.
- Oswaldo Artaza. (2008). Los desafíos de la Autogestión Hospitalaria. *Revista Chilena de Pediatría*, 79(2), 127–130.
- Rajabi, A., y Dabiri, A. (2012). Applying Activity Based Costing (ABC) Method to Calculate Cost Price in Hospital and Remedy Services. *Iranian Journal Public Health*, 41, 100–1007.
- Ramsey, R. H. (1994). Activity-based costing for hospitals. *Hospital and Health Services Administration*, 39(3), 385–396.
- Rodriguez, M., Muras, A., y Calhoun, D. (2002). Citgo Petroleum Meeting the Challenge with ABM. *The Journal of Corporate Accounting y Finance*, 27–44.
- Segovia, J., y Khataie, A. (2011). The Financial Performance Effects of Activity-Based Costing/Management in the Telecommunications Industry. *Society of Interdisciplinary Business Research*.
- Shander, A., Hofmann, A., Ozawa, S., Theusinger, O., Gombotz, H., y Spahn, D. (2010). Activity-based costs of blood transfusions in surgical patients at four hospitals. *Tranfusion*, Vol. 50, 753–765.
- Smith, L., y Hughes, K. E. (2001). Activity-Based Costing in the Service Sector: The Buckeye National Bank. *Issues in Accounting Education*, Vol 16(Nº 3), 381–408.
- Tatikonda, L. (2001). Activity-Based Costing for Higher Education Institutions. *Management Accounting Quarterly*, 18–27.

- Tejedor, Jiménez, y Bandera. (1998). El coste de los procesos clínicos en los servicios de urgencias y emergencias. *Emergencias*, Vol. 10(Nº 6).
- Udpa, S. (1996). Activity-Based costing for hospitals. *Health Care Financial Management*, Vol. 21(No 3), 83–96.
- Williams, C., y Melhuish, W. (1999). Is ABCM Destined for success or failure in the federal government? *Public Budgeting y Finance*, 22–36.
- Zeller, T., Siegel, G., Kaciuba, G., y Lau, A. H.-L. (1990). Using Activity-Based Costing to track resource use in group practices. *Health Care Financial Management*, 46 – 50.
- Instituto Nacional de Estadísticas. (2010). Estadísticas de Salud. 12 de Abril, 2015, de INE. Sitio web:  
[http://www.ine.cl/canales/menu/publicaciones/compendio\\_estadistico/pdf/2010/1.6estadsalud.pdf](http://www.ine.cl/canales/menu/publicaciones/compendio_estadistico/pdf/2010/1.6estadsalud.pdf)
- Hospital Padre Hurtado. (2014). Estadísticas Hospital Padre Hurtado. Sitio web:  
<http://www.hph.cl/wp-content/uploads/2014/09/TABLA-1-ESTAD%C3%8DSTICAS.png>
- Ministerio de Salud, Subsecretaria de Salud Pública (2006). Estudio Nacional Sobre Satisfacción y Gasto en Salud, 7-11.
- Ministerio de Salud (2011). Estrategia Nacional de Salud, para el cumplimiento de los Objetivos Sanitarios de la Década 2011-2020, 13-55.

Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos (OCDE) (2014)  
Estadísticas sobre salud. Sitio web:  
<http://www.oecdbetterlifeindex.org/topics/health/>

Dirección de Presupuesto, Gobierno de Chile (2015). Informe de Presupuesto en Salud  
Departamento de Estadísticas e Información en Salud (2012). Informe Estadístico de  
Egreso Hospitalario. Sitio web:  
<http://www.deis.cl/estadisticas-egresoshospitalarios/>

Ministerio de Salud, (1998). Normas de Aislamiento y Manual de Procedimientos.

## Anexos

### 1. Anexo I: Organigrama Subdirección de Gestión Asistencial HLF

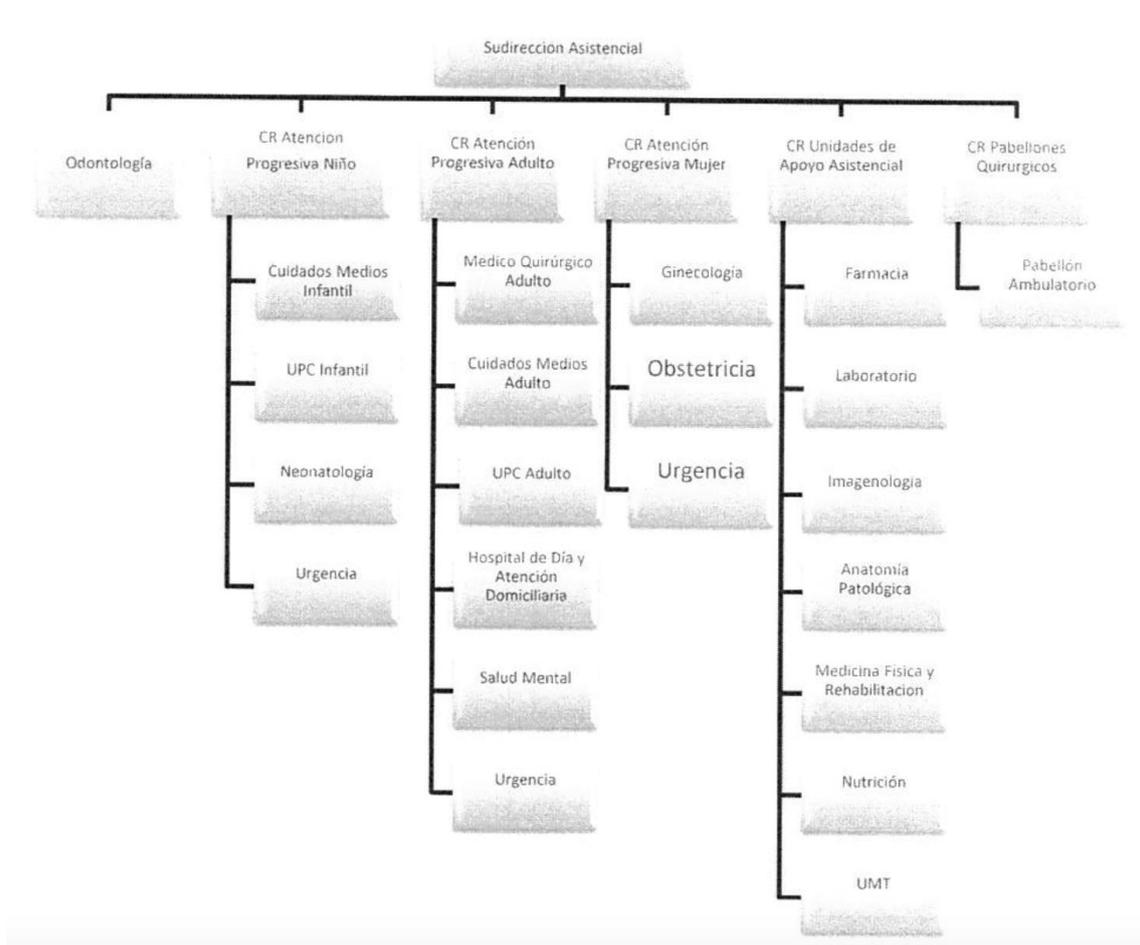


Figura 8, Organigrama Subdirección de Gestión Asistencial Hospital de La Florida 2015.

## 2. Anexo II: Diccionario de actividades

Nº	Actividad	Descripción
1	Preparar monitores y alarmas	El TENS prepara monitores para realizar la visita a cada paciente y evaluar sus signos vitales. Si el paciente es de la UCI el TENS debe evaluar el monitor de cada paciente. Además, se deben definir las alarmas en caso de que el paciente presente algún parámetro fuera de lo normal.
2	Medir frecuencia cardiaca y respiratoria	Se mide la frecuencia cardiaca del paciente, es decir el número de pulsaciones por unidad de tiempo utilizando un aparato que se coloca en la punta del dedo del paciente. Además, se mide la frecuencia respiratoria evaluando cuantas veces respira el paciente en un periodo de tiempo.
3	Revisar indicaciones médicas	Se revisan las indicaciones de la hoja de cuidados de enfermería para evaluar que procedimiento se debe seguir.
4	Dar aviso a enfermera cuando los niveles están fuera de lo normal	El TENS debe realizar un llamado a enfermeros(as) o médicos para que estos reevalúen la condición del paciente en caso de presentar signos vitales fuera de lo normal.
5	Registrar procedimiento en hoja de evaluación	Se registran los signos vitales del paciente en la HCE.
6	Realizar lavado de manos/Asepsia	Se realiza el procedimiento estándar de lavado de manos.
7	Medir temperatura	Con la ayuda de un termómetro se toma la temperatura corporal del paciente
8	Medir saturación de oxígeno	Con ayuda de un saturómetro se mide el nivel de saturación de oxígeno en la sangre.
9	Trasladar paciente	El auxiliar de apoyo del área traslada el paciente en silla de ruedas desde admisión hasta el área de hospitalización.
10	Recepcionar paciente	El TENS recepciona al paciente en el área de hospitalización.
11	Solicitar y revisar exámenes	La enfermera solicita exámenes anteriores del paciente, si es que cuenta con ellos y los revisa para incluirlos en la ficha del paciente.
12	Realizar entrevista de enfermería	La enfermera(o) realiza preguntas al paciente o a sus familiares acerca del historial del paciente, este procedimiento también se conoce como entrevista de enfermería
13	Controlar signos vitales	La Técnico en enfermería realiza el control de signos vitales del paciente.
14	Acomodar paciente en cama	Se acomoda al paciente en la cama asignada.
15	Registrar procedimientos e insumos	Se registra el procedimiento en la ficha del paciente y se registran los insumos utilizados en el procedimiento.
16	Realizar visita médica	El médico tratante realiza la visita de médica y en base a su evaluación determina si el paciente puede ser dado de alta
17	Dejar indicaciones médicas	En caso de que paciente no pueda ser dado de alta, el médico deja indicaciones médicas para que continúe hospitalizado.
18	Realizar epicrisis	Cuando el paciente se va a su casa, se efectúa la epicrisis, que es un resumen de lo más importante de la hospitalización (esto evita tener que revisar cada vez toda la información generada durante la hospitalización).
19	Registrar alta en sistema	El médico debe registrar en el sistema el alta del paciente
20	Evaluar indicaciones médicas de alta	La enfermera debe revisar las indicaciones de alta realizadas por el doctor para comunicar posteriormente el alta al paciente.
21	Explicar procedimiento a familia	Se debe explicar el procedimiento a los familiares y se dan a conocer las acciones administrativas que deben realizar.
22	Entregar copia de epicrisis a familia	Se entrega una copia de la epicrisis a la familia para que este conscientes de los procedimientos que se efectuaron al paciente.
23	Entregar carnet de tratamiento y medicamentos	Se preparan los medicamentos necesarios según las indicaciones médicas en caso de que paciente deba recibirlos en su casa. Se entrega el carnet de tratamiento en donde los familiares deben ir registrando la entrega de medicamentos.
24	Entregar pauta de atención en el hogar	Se entrega toda la información necesaria de los cuidados que debe tener el paciente y las acciones que deben llevar a cabo los padres en el hogar.
25	Guardar insumos no utilizados	La enfermera procede a guardar los insumos no utilizados por el paciente.
26	Llenar consolidado de altas	Se registra el alta del paciente en el consolidado de altas médicas.
27	Archivar hoja de altas	Se entrega el alta a secretaria para que ella realice la alta administrativa del paciente.
28	Ordenar fichas	Se envían las fichas del paciente a archivo para que queden guardadas en caso de que se requiera consultarlas posteriormente.

29	Bajar fichas a recepción	La técnica de clínica debe enviar las fichas a recepción para que se realice el alta administrativa.
30	Dejar tarjeta en tarjetero	La enfermera deja la tarjeta de medicamentos en tarjetero según indicaciones médicas.
31	Aplicar norma de 5 correctos	Se aplica la norma de los 5 correctos para asegurar que se entrega el medicamento correcto, a la persona correcta, a la hora correcta, en la medida correcta mediante la vía correcta.
32	Preparar medicamentos	Se preparan los medicamentos necesarios según las indicaciones médicas.
33	Administrar medicamento endovenoso	Administrar medicamento endovenoso
34	Administrar medicamento a través de sonda	Administrar medicamento a través de sonda
35	Administrar medicamento oral	Administrar medicamento oral
36	Administrar medicamento por inhalo terapia	Administrar medicamento por inhalo terapia
37	Desechar insumos	Se deben desechar los insumos no utilizados.
38	Explicar procedimiento	El TENS debe explicar el procedimiento al paciente y sus familiares
39	Asistir lavado de dientes, cara y cuerpo	Si el paciente es auto Valente la auxiliar asiste al paciente en el lavado corporal, de diente y cara.
40	Mudar niños	Si el niño no tiene a su madre la TENS o auxiliar debe cambiar los pañales de los niños o asistir a su madre para mudarlos.
41	Cambiar sábanas	Se cambian las sábanas de los pacientes si corresponde.
42	Revisar indicaciones médicas	Se revisan las indicaciones del médico para tomar el examen.
43	Obtener orden de examen	Se debe obtener la orden del examen de sangre del médico
44	Obtener etiquetas y rotular tubos	Se generan las etiquetas y se rotulan los tubos en los que se depositaran las muestras para tomar los exámenes.
45	Preparar paciente	Se realiza limpieza del área de donde se tomará la muestra.
46	Tomar muestra	Se toma la muestra del paciente.
47	Rotular tubos	Se depositan las muestras etiquetadas en un contenedor térmico para ser trasladadas al laboratorio.
48	Enviar muestra a laboratorio	Se preparan los insumos como sondas, apósitos, bolsa contenedora, paquete estéril, etc.
49	Preparar insumos	Se preparan todos los insumos necesarios para la instalación, como la sonda, apósitos en caso de ser necesarios, algodón, jarro, entre otros.
50	Programar aseo	La enfermera debe programar el aseo genital del paciente.
51	Realizar aseo genital	El TENS realiza el aseo genital del paciente.
52	Preparar campo estéril	Se toman todas las medidas de cuidados estériles para que la zona del procedimiento esté libre de contaminación de microorganismos.
53	Revisar CUFF	Revisar que la sonda CUFF sea la correcta para el paciente
54	Introducir sonda y comprobar salida de orina	Introducir la sonda y verificar que sale orina correctamente hacia la bolsa colectora.
55	Inflar CUFF	Inflar CUFF de acuerdo a estándares.
56	Conectar sonda a bolsa colectora y fijar paciente	Conectar sonda a bolsa colectora y fijar al paciente para que no se salga y se derramen los fluidos.
57	Dejar cómodo a paciente	Dejar cómodo a paciente
58	Vaciar bolsa	Vaciar la bolsa de orina del paciente
59	Medir diuresis	Medir el nivel de orina del paciente para evaluar si se encuentra dentro de los parámetros normales.
60	Retiro de sonda	Retirar la sonda del paciente.
61	Tomar medidas de precaución estándar	Tomar medidas de riesgo de contagio de virus u otra enfermedad.
62	Realizar punción	Se inserta la aguja hasta la vena del paciente.
63	Instalar bránula	Instalar bránula
64	Conectar llave, alargador y bránula	Conectar llave, alargador y bránula para finalizar la instalación.
65	Fijar vía con apósito transparente	Fijar vía con apósito transparente para que no se mueva la branula y los pacientes no puedan quitarse el aparato.
66	Conectar bajada de suero	Conectar bajada de suero
67	Dejar vía sellada	La enfermera procede a dejar vía sellada para que no se derramen fluidos.
68	Realizar curación	Se realizan curaciones del paciente dependiendo del tipo de curación se utilizan distintos tipos de paquetes de insumos.

69	Preparar equipo	Se prepara el electrocardiógrafo.
70	Realizar examen	Se toma el examen al paciente.
71	Mostrar examen a residente	Una vez que la enfermera tiene el examen se entrega al médico residente quien posteriormente lo evaluará.
72	Evaluar exámenes	El médico evalúa el examen del paciente y toma medidas según los resultados.
73	Adjuntar examen a ficha paciente	El médico posteriormente adjunta el examen a la ficha del paciente.
74	Trasladar paciente a sala de ecografía	El auxiliar traslada a paciente a sala de ecografía.
75	Tomar ecografía	Se toma la ecografía al paciente.
76	Reunir material	Se reúnen todos los materiales necesarios para la instalación de la sonda.
77	Determinar calibre de sonda según edad	Según la edad el grosor de la sonda será mayor o menor.
78	Medir distancia desde punta de la nariz hasta lóbulo de la oreja y hasta apéndice xifoideo	Medir distancia desde punta de la nariz hasta lóbulo de la oreja y hasta apéndice xifoideo.
79	Instalar sonda	Se instala la sonda introduciendo la punta por la nariz.
80	Comprobar salida de contenido gástrico	Se comprueba que hay salida del contenido gástrico del paciente.
81	Preparar identificación del suero	Se debe obtener etiquetas para identificar el suero según paciente.
82	Preparar suero según indicaciones médicas	Se prepara el suero del paciente según las indicaciones médicas.
83	Rotular matraz con identificación	Se rotula el matraz con identificación.
84	Conectar bajada y rotular con fecha	Se conecta la bajada y se rotula con fecha.
85	Dirigirse a la unidad del paciente	La enfermera se dirige a la unidad del paciente y verifica su identidad y si corresponde la administración del suero.
86	Conectar flebo a acceso venoso	Conectar flebo a acceso venoso
87	Programar procedimiento	La enfermera debe programar el procedimiento
88	Instalar humidificador	La enfermera procede a instalar humidificador
89	Instalar naricera	La enfermera procede a instalar naricera si corresponde
90	Instalar halo	La enfermera procede a instalar halo si corresponde
91	Instalar mascarilla	Instalar mascarilla si corresponde
92	Verificar cantidad de O2 y correcta instalación	Según las indicaciones médicas se verifican cual es la cantidad de oxígeno que necesita el paciente y se evalúa que la instalación sea correcta.
93	Fijar cantidad de oxígeno	Se fija la cantidad de oxígeno según indicaciones médicas.
94	Fijar naricera o mascarilla	Se fija la naricera y la mascarilla según corresponda con cinta adhesiva.
95	Evaluar paciente	El medico evalúa la necesidad de vacunación del paciente según su patología.
96	Generar orden de vacunación	El médico debe generar una orden de vacunación que debe entregarse a la enfermera.
97	Enviar copia a enfermera supervisora	Una copia de esta orden es enviada a la enfermera supervisora del área quien debe realizar la gestión para recibir la vacuna.
98	Enviar original a enfermera de epidemiología	La orden es enviada a la enfermera encargada de epidemiología.
99	Recepcionar copia de la orden	La orden debe ser recibida por personal de enfermería.
100	Registrar solicitud	La enfermera del área de hospitalización debe registrar la solicitud de la vacuna.
101	Recepcionar orden de vacunación	La enfermera de epidemiología debe recepcionar la orden original y evaluar la solicitud.
102	Autorizar vacuna	Si la solicitud es correcta se autoriza la vacuna.
103	Administrar vacuna	La enfermera a cargo del paciente debe administrar la vacuna al paciente.
104	Enviar folio a supervisora	Una vez administrada la vacuna la enfermera tratante debe enviar el folio de la vacuna a la enfermera supervisora.
105	Recepcionar folio	La enfermera supervisora recepciona el folio de la vacuna
106	Realizar memo del folio y enviar	La enfermera realiza memo del folio y envía a epidemiología
107	Recepcionar memo	La enfermera de epidemiología recepciona el memo y registra la vacuna.
108	Revisar Indicaciones	Se revisan las indicaciones médicas
109	Receta medica	Se revisa si han dejado una receta medica
110	Tareas administrativas	Se realizan las tareas administrativas relacionadas con el alta medica
111	Realizar exámenes	Se realizan los exámenes medicos solicitados por el medicos
112	Administrar papillas y mamaderas	Se administran papillas y mamaderas a menores de 2 años

113	Monitoreo de las cantidades	Se revisan las cantidades de medicamentos administrados
114	Revisar indicación médica	Se revisan las indicaciones dejadas por los médicos
115	Evalúa al paciente	Se evalúa el estado del paciente
116	Ejecuta la solicitud	Se emite la orden para realizar las órdenes dejadas por los médicos
117	Confección de férulas artesas o sistema elástico compresivo	Se confeccionan las férulas o compresiones necesarias para atender al paciente
118	Entrega indicaciones de tratamiento posterior	Se entregan indicaciones a los pacientes o padres para continuar con tratamientos posteriores
119	Revisar indicación médica e interconsulta	Se evalúa la posibilidad de entregar orden de interconsulta médica
120	Realizan intervención	Se realiza la intervención de fonaudiología
121	Reeducación fonética	Se reeduca fonéticamente al paciente
122	Análisis de capacidad deglutoria	Se revisa la capacidad deglutoria del paciente que se está tratando
123	Retiro de drenaje	Se retira el drenaje nasal
124	Aplicaciones de Kinesioterapia respiratoria	Aplicaciones de Kinesioterapia respiratoria
125	Aplicaciones de Kinesioterapia motriz	Aplicaciones de Kinesioterapia motriz

**Tabla 25, Diccionario de actividades**

### 3. Anexo III: Tabla de participación de monitores y equipos en las distintas actividades

Macro	N°	Actividad	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17
			BALANZA LACTANTE	BALANZA RN	BOMBA ASPIRACIÓN UNIVERSAL	CAMA CUNA	CAMILLA TRANSPORTE PACIENTE	CATRE QUIRÚRGICO ELÉCTRICO	CUNA LACTANTE	DISPENSADOR AUTOMATIZADO PERIFÉRICO	LAVACHATAS	MONITOR DESFIBRILADOR PARA CARRO DE PARO	MONITOR ECG/SIGNOS VITALES BAJA COMPLEJIDAD	MONITOR PANI + OXIMETRÍA DE PULSO	PESA ADULTO CON TALLÍMETRO	REFRIGERADOR DOMÉSTICO	SACALECHE	SILLA DE RUEDAS ESTÁNDAR MASS NEUROLÓGICA	SILLA DE RUEDAS NEUROLÓGICA
<b>Control de Signos Vitales</b>	1	Preparar monitores y alarmas				x		x	x				x	x					
	2	Realizar lavado de manos/Asepsia				x		x	x										
	3	Medir frecuencia cardiaca y respiratoria				x		x	x										
	4	Revisar indicaciones médicas				x		x	x										
	5	Dar aviso a enfermera o doctor cuando los niveles están fuera de lo normal				x		x	x										

	6	Medir temperatura				x		x	x				x	x				
	7	Medir saturación de oxígeno				x		x	x				x	x				
	8	Registrar procedimiento en hoja de evaluación				x		x	x									
<b>Ingreso paciente</b>	9	Trasladar paciente					x										x	x
	10	Recepcionar paciente				x	x		x								x	x
	11	Solicitar y revisar exámenes																
	12	Realizar entrevista de enfermería	x	x													x	
	13	Controlar signos vitales											x	x				
	14	Acomodar paciente en cama					x		x	x								
	15	Registrar procedimientos e insumos					x		x	x								
<b>Alta paciente</b>	16	Realizar visita médica				x		x	x									
	17	Dejar indicaciones médicas				x		x	x									
	18	Realizar epicrisis				x		x	x									
	19	Registrar alta en sistema				x		x	x									
	20	Evaluar indicaciones médicas de alta				x		x	x									
	21	Explicar procedimiento a familia				x		x	x									
	22	Entregar copia de epicrisis a familia				x		x	x									
	23	Entregar carnet de tratamiento y medicamentos				x		x	x									
	24	Entregar pauta de atención en el hogar				x		x	x									
	25	Guardar insumos no utilizados				x		x	x									
	26	Llenar consolidado de altas				x		x	x									
	27	Archivar hoja de altas				x		x	x									
	28	Ordenar fichas				x		x	x									
29	Bajar fichas a recepción				x		x	x										
<b>Administración de medicamentos</b>	30	Dejar tarjeta en tarjetero				x		x	x									
	31	Aplicar norma de 10 correctos				x		x	x									

	32	Preparar medicamentos				x		x	x									
	33	Administrar medicamento endovenoso				x		x	x									
	34	Administrar medicamento intramuscular				x		x	x									
	35	Administrar medicamento oral				x		x	x									
	36	Administrar medicamento por inhaloterapia				x		x	x									
	37	Desechar insumos				x		x	x									
<b>Aseo y confort</b>	38	Explicar procedimiento				x		x	x									
	39	Asistir lavado de dientes, cara y cuerpo				x		x	x									
	40	Mudar niños				x		x	x									
	41	Cambiar sábanas				x		x	x									
<b>Toma de exámenes</b>	42	Revisar indicaciones médicas				x		x	x									
	43	Obtener orden de examen				x		x	x									
	44	Obtener etiquetas y rotular tubos				x		x	x									
	45	Preparar paciente				x		x	x									
	46	Tomar muestra				x		x	x									
	47	Rotular tubos				x		x	x									
	48	Enviar muestra a laboratorio				x		x	x									
<b>Instalación de Sonda Foley</b>	49	Preparar insumos				x		x	x									
	50	Programar aseo				x		x	x									
	51	Realizar aseo genital				x		x	x									
	52	Preparar campo estéril				x		x	x									
	53	Revisar CUFF				x		x	x									
	54	Introducir sonda y comprobar salida de orina				x		x	x									
	55	Inflar CUFF				x		x	x									
	56	Conectar sonda a bolsa colectora y fijar paciente				x		x	x									

	57	Dejar cómodo a paciente				x		x	x											
<b>Mantenimiento de Sonda Foley</b>	58	Vaciar bolsa				x		x	x											
	59	Medir diuresis				x		x	x											
<b>Retiro de Sonda Foley</b>	60	Retiro de sonda				x		x	x											
<b>Instalación de Catéter Venoso Periférico</b>	61	Tomar medidas de precaución estándar				x		x	x											
	62	Realizar punción				x		x	x											
	63	Instalar bránula				x		x	x											
	64	Conectar llave, alargador y bránula				x		x	x											
	65	Fijar vía con apósito transparente				x		x	x											
	66	Conectar bajada de suero				x		x	x											
	67	Dejar vía sellada				x		x	x											
<b>Curaciones simples</b>	68	Realizar curación simple				x		x	x											
<b>Curaciones complejas</b>	69	Realizar curación compleja				x		x	x											
<b>Electrocardiograma</b>	70	Preparar equipo				x		x	x											
	71	Realizar examen				x		x	x											
	72	Mostrar examen a residente				x		x	x											
	73	Evaluar exámenes				x		x	x											
	74	Adjuntar examen a ficha paciente				x		x	x											
<b>Instalación de Sonda Nasogástrica</b>	75	Reunir material				x		x	x											
	76	Determinar calibre de sonda según edad				x		x	x											
	77	Medir distancia desde punta de la nariz hasta lóbulo de la oreja y hasta apéndice xifoide				x		x	x											
	78	Instalar sonda				x		x	x											
	79	Comprobar salida de contenido gástrico				x		x	x											
<b>Preparar flebos</b>	80	Preparar identificación del suero				x		x	x											

	81	Preparar suero según indicaciones médicas				x		x	x										
	82	Rotular matraz con identificación				x		x	x										
	83	Conectar bajada y rotular con fecha				x		x	x										
	84	Conectar flebo a acceso venoso				x		x	x										
<b>Oxigenoterapia</b>	85	Programar procedimiento				x		x	x										
	86	Instalar humidificador				x		x	x										
	87	Instalar naricera				x		x	x										
	88	Instalar halo				x		x	x										
	89	Instalar mascarilla				x		x	x										
	90	Verificar cantidad de O2 y correcta instalación				x		x	x										
	91	Fijar cantidad de oxígeno				x		x	x										
	92	Fijar naricear o mascarilla				x		x	x										
<b>Administración de vacunas</b>	93	Evaluar paciente				x		x	x										
	94	Generar orden de vacunación				x		x	x										
	95	Enviar copia a enfermera supervisora				x		x	x										
	96	Enviar original a enfermera de epidemiología				x		x	x										
	97	Decepcionar copia de la orden				x		x	x										
	98	Registrar solicitud				x		x	x										
	99	Recepcionar orden de vacunación				x		x	x										
	100	Autorizar vacuna				x		x	x										
	101	Administrar vacuna				x		x	x										
	102	Enviar folio a supervisora				x		x	x										
	103	Recepcionar folio				x		x	x										
	104	Realizar memo del folio y enviar a epidemiología				x		x	x										
	105	Recepcionar memo				x		x	x										

<b>Visita Médica Diaria</b>	106	Evaluación del paciente				x		x	x										
	107	Indicaciones				x		x	x										
	108	Receta medica				x		x	x										
	109	Tareas administrativas				x		x	x										
	110	Realizar exámenes				x		x	x										
<b>Alimentación</b>	111	Administrar papillas y mamaderas				x		x	x									x	
	112	Monitoreo de las cantidades				x		x	x										
<b>Terapia Ocupacional (trauma)</b>	113	Revisar indicación medica				x		x	x										
	114	Evalúa al paciente				x		x	x										
	115	Ejecuta la solicitud				x		x	x										
	116	Confección de férulas ortesis o sistema elástico compresivo				x		x	x										
	117	Entrega indicaciones de tratamiento posterior				x		x	x										
<b>Fonoaudiología (Neuro)</b>	118	Revisar indicación médica e interconsulta				x		x	x										
	119	Evalúa al paciente				x		x	x										
	120	Realizan intervención				x		x	x										
	121	Reeducación fonética				x		x	x										
	122	análisis de capacidad deglutoria				x		x	x										
<b>Retiro de drenaje</b>	123	Retiro de drenaje				x		x	x										
<b>Kinesioterapia respiratoria</b>	124	Kinesioterapia respiratoria				x		x	x										
<b>Kinesioterapia motriz</b>	125	Kinesioterapia motriz				x		x	x										

**Tabla 37, Participacion de monitores y equios por actividad**

#### 4. Anexo IV: Simbología Levantamiento de Procesos

Símbolo	Definición y caso en el que se utiliza el símbolo
	Actividad. Representa cada una de las actividades llevadas a cabo por el personal y que conforman los procesos.
	Sub-Proceso. Representa un conjunto de actividades representadas en un proceso distinto a este.
	Flecha. Representa el sentido de transición entre una actividad y otra.
	Inicio del proceso. Indica donde inicia un proceso en particular.
	Fin del proceso
	Evento señal (Salida). Genera una unión entre una actividad y otra actividad, pero de un diagrama diferente.
	Evento de Tiempo. Representa la cantidad de tiempo de espera que debe aguardar el personal o el paciente para efectuar o realizar la siguiente actividad.
	Decisión. Se utiliza para indicar que las actividades siguientes o el camino a seguir dependen de que se cumpla una condición. Existen al menos dos caminos a seguir.
	Paralelo. Representa una separación en el flujo de actividades en caminos paralelos o los une para continuar con el flujo.
	Unión. Representa la unión o cuando dos actividades convergen a una misma actividad luego de la separación de los caminos debido a una Decisión.
	Sistema de Información necesario para la realización de la actividad
	Documento necesario o generado durante la realización de la actividad
	Inicio Condición. Representa el inicio del proceso asociado a una condición establecida.
	Camino basado en eventos. Representa un punto de ramificación del proceso donde las rutas alternativas se basan en eventos que se producen. Cuando se desencadena el primer evento, se seguirá con ese camino y todas las rutas o actividades alternativas no serán válidas.

Tabla 26, Simbología BizAgi levantamiento de procesos.

## 5. Anexo V: Tabla de drivers para la asignación del costo de los salarios

Macro	Nº	Actividad	Tiempo min	Veces	Pacientes	Tiempo Total
<b>Control de Signos Vitales</b>	1	Preparar monitores y alarmas	1	3	10	10
	2	Realizar lavado de manos/Asepsia	1	3	10	
	3	Medir frecuencia cardiaca y respiratoria	2	3	10	
	4	Revisar indicaciones médicas	1	3	10	
	5	Dar aviso a enfermera o doctor cuando los niveles están fuera de lo normal	1	3	10	
	6	Medir temperatura	1,5	3	10	
	7	Medir saturación de oxígeno	1,5	3	10	
	8	Registrar procedimiento en hoja de evaluación	1	3	10	
<b>Ingreso paciente</b>	9	Trasladar paciente	5	1	1	31
	10	Recepcionar paciente	2	1	1	
	11	Solicitar y revisar exámenes	5	1	1	
	12	Realizar entrevista de enfermería	5	1	1	
	13	Controlar signos vitales	10	1	1	
	14	Acomodar paciente en cama	2	1	1	
	15	Registrar procedimientos e insumos	2	1	1	
<b>Alta paciente</b>	16	Realizar visita médica	15	1	1	178
	17	Dejar indicaciones médicas	5	1	1	
	18	Realizar epicrisis	40	1	1	
	19	Registrar alta en sistema	30	1	1	
	20	Evaluar indicaciones médicas de alta	15	1	1	
	21	Explicar procedimiento a familia	15	1	1	
	22	Entregar copia de epicrisis a familia	1	1	1	
	23	Entregar carnet de tratamiento y medicamentos	1	1	1	
	24	Entregar pauta de atención en el hogar	1	1	1	
	25	Guardar insumos no utilizados	5	1	1	
	26	Llenar consolidado de altas	30	1	1	
	27	Archivar hoja de altas	5	1	1	
<b>Administración de medicamentos</b>	28	Ordenar fichas	5	1	1	17 o 22
	29	Bajar fichas a recepción	10	1	1	
	30	Dejar tarjeta en tarjetero	1	2	10	
	31	Aplicar norma de 10 correctos	5	2	10	
	32	Preparar medicamentos	5	2	10	
	33	Administrar medicamento endovenoso	10	2	2	
	34	Administrar medicamento intramuscular	5	2	2	
	35	Administrar medicamento oral	5	2	5	
<b>Aseo y confort</b>	36	Administrar medicamento por inhalo terapia	10	2	1	37
	37	Desechar insumos	1	2	10	
	38	Explicar procedimiento	2	2	10	
	39	Asistir lavado de dientes, cara y cuerpo	20	2	10	
<b>Toma de exámenes</b>	40	Mudar niños	5	2	10	29
	41	Cambiar sabanas	10	2	10	
	42	Revisar indicaciones médicas	2	1	2	
	43	Obtener orden de examen	5	1	2	
	44	Obtener etiquetas y rotular tubos	7	1	2	
	45	Preparar paciente	3	1	2	
46	Tomar muestra	5	1	2		
47	Rotular tubos	5	1	2		

	48	Enviar muestra a laboratorio	2	1	2	
<b>Instalación de Sonda Foley</b>	49	Preparar insumos	5	1	1	24
	50	Programar aseo	2	1	1	
	51	Realizar aseo genital	5	1	1	
	52	Preparar campo estéril	2	1	1	
	53	Revisar CUFF	1	1	1	
	54	Introducir sonda y comprobar salida de orina	3	1	1	
	55	Inflar CUFF	1	1	1	
	56	Conectar sonda a bolsa colectora y fijar paciente	2	1	1	
	57	Dejar cómodo a paciente	3	1	1	
<b>Mantención de Sonda Foley</b>	58	Vaciar bolsa	7	2	2	10
	59	Medir diuresis	3	2	2	
<b>Retiro de Sonda Foley</b>	60	Retiro de sonda	5	1	1	5
<b>Instalación de Catéter Venoso Periférico</b>	61	Tomar medidas de precaución estándar	5	1	2	19
	62	Realizar punción	3	1	2	
	63	Instalar bránula	2	1	2	
	64	Conectar llave, alargador y bránula	3	1	2	
	65	Fijar via con áposito transparente	1	1	2	
	66	Conectar bajada de suero	2	1	2	
	67	Dejar via sellada	3	1	2	
<b>Curaciones simples</b>	68	Realizar curación simple	15	2	3	15
<b>Curaciones complejas</b>	69	Realizar curación compleja	60	2	1	60
<b>Electrocardiograma</b>	70	Preparar equipo	3	1	1	17
	71	Realizar exámen	10	1	1	
	72	Mostrar exámen a residente	2	1	1	
	73	Evaluar exámenes	1	1	1	
	74	Adjuntar exámen a ficha paciente	1	1	1	
<b>Instalación de Sonda Nasogástrica</b>	75	Reunir material	2	1	2	19
	76	Determinar calibre de sonda según edad	2	1	2	
	77	Medir distancia desde punta de la nariz hasta lóbulo de la oreja y hasta apéndice xifoide	2	1	2	
	78	Instalar sonda	10	1	2	
	79	Comprobar salida de contenido gástrico	3	1	2	
<b>Preparar flebos</b>	80	Preparar identificación del suero	3	4	8	16
	81	Preparar suero según indicaciones médicas	2	4	8	
	82	Rotular matraz con identificación	3	4	8	
	83	Conectar bajada y rotular con fecha	4	4	8	
	84	Conectar flebo a acceso venoso	4	4	8	
<b>Oxigenoterapia</b>	85	Programar procedimiento	3	2	0,3	19
	86	Instalar humidificador	2	2	0,3	
	87	Instalar naricera	1	2	0,3	
	88	Instalar halo	1	2	0,3	
	89	Instalar mascarilla	1	2	0,3	
	90	Verificar cantidad de O2 y correcta instalación	5	2	0,3	
	91	Fijar cantidad de oxígeno	3	2	0,3	
	92	Fijar naricera o mascarilla	3	2	0,3	
<b>Administración de vacunas</b>	93	Evaluar paciente	2	1	0,007	20
	94	Generar orden de vacunación	1	1	0,007	
	95	Enviar copia a enfermera supervisora	3	1	0,007	
	96	Enviar original a enfermera de epidemiología	2	1	0,007	
	97	Recepcionar copia de la orden	1	1	0,007	
	98	Registrar solicitud	2	1	0,007	
	99	Recepcionar orden de vacunación	1	1	0,007	
	100	Autorizar vacuna	2	1	0,007	
	101	Administrar vacuna	2	1	0,007	
	102	Enviar folio a supervisora	1	1	0,007	

	103	Recepcionar folio	1	1	0,007	
	104	Realizar memo del folio y enviar a epidemiologia	1	1	0,007	
	105	Recepcionar memo	1	1	0,007	
<b>Visita Médica Diaria</b>	106	Evaluación del paciente	15	2	10	79
	107	Indicaciones	3	2	10	
	108	Receta medica	1	2	10	
	109	Tareas administrativas	30	2	10	
	110	Realizar exámenes	30	2	10	
<b>Alimentación</b>	111	Administrar papillas y mamaderas	15	4	3	20
	112	Monitoreo de las cantidades	5	4	3	
<b>Terapia Ocupacional (trauma)</b>	113	Revisar indicación medica	2	1	1	25
	114	Evalúa al paciente	5	1	1	
	115	Ejecuta la solicitud	10	1	1	
	116	Confección de férulas ortesis o sistema elástico compresivo	5	1	1	
	117	Entrega indicaciones de tratamiento posterior	3	1	1	
<b>Fonoaudiología (Neuro)</b>	118	Revisar indicación médica e interconsulta	2	1	0,5	19
	119	Evalúa al paciente	5	1	0,5	
	120	Realizan intervención	5	1	0,5	
	121	Reeducación fonética	4	1	0,5	
	122	análisis de capacidad deglutoria	3	1	0,5	
<b>Retiro de drenaje</b>	123	Retiro de drenaje	10	1	1	10
<b>Kinesioterapia respiratoria</b>	124	Kinesioterapia respiratoria	15	1	1	15
<b>Kinesioterapia motriz</b>	125	Kinesioterapia motriz	15	1	1	15

**Tabla 27, Tiempo total de las actividades y numero de realizaciones diarias.**

## 6. Anexo VI: Tabla de participación de profesionales por actividad para la asignación del costo de los salarios

Macro	Nº	Actividad	TENS	Medico	Auxiliares	Kinesiólogo	Terapeuta Ocupacional	Fonoaudiólogo
<b>Control de Signos Vitales</b>	1	Preparar monitores y alarmas	X					
	2	Realizar lavado de manos/Asepsia	X					-
	3	Medir frecuencia cardíaca y respiratoria	X					
	4	Revisar indicaciones médicas	X					
	5	Dar aviso a enfermera o doctor cuando los niveles estan fuera de lo normal	X					
	6	Medir temperatura	X					
	7	Medir saturación de oxígeno	X					
	8	Registrar procedimiento en hoja de evaluación	X					
<b>Ingreso paciente</b>	9	Trasladar paciente	X					
	10	Recepcionar paciente						
	11	Solicitar y revisar exámenes						
	12	Realizar entrevista de enfermería						
	13	Controlar signos vitales						
	14	Acomodar paciente en cama						
	15	Registrar procedimientos e insumos						
<b>Alta paciente</b>	16	Realizar visita médica		X				
	17	Dejar indicaciones médicas		X				
	18	Realizar epicrisis		X				
	19	Registrar alta en sistema		X				
	20	Evaluar indicaciones medicas de alta						
	21	Explicar procedmiento a familia						
	22	Entregar copia de epicrisis a familia						
	23	Entregar carnet de tratamiento y medicamentos						
	24	Entregar pauta de atención en el hogar						
	25	Guardar insumos no utilizados						
	26	Llenar consolidado de altas						
	27	Archivar hoja de altas						
	28	Ordenar fichas						

	29	Bajar fichas a recepción	X					
<b>Administración de medicamentos</b>	30	Dejar tarjeta en tarjetero						
	31	Aplicar norma de 10 correctos						
	32	Preparar medicamentos						
	33	Administrar medicamento endovenoso						
	34	Administrar medicamento intramuscular						
	35	Administrar medicamento oral	X					
	36	Administrar medicamento por inhaloterapia						
	37	Desechar insumos						
<b>Aseo y confort</b>	38	Explicar procedimiento			X			
	39	Asistir lavado de dientes, cara y cuerpo			X			
	40	Mudar niños			X			
	41	Cambiar sábanas			X			
<b>Toma de exámenes</b>	42	Revisar indicaciones médicas						
	43	Obtener orden de exámen						
	44	Obtener etiquetas y rotular tubos						
	45	Preparar paciente	X					
	46	Tomar muestra						
	47	Rotular tubos						
	48	Enviar muestra a laboratorio	X					
<b>Instalación de Sonda Foley</b>	49	Preparar insumos						
	50	Programar aseo						
	51	Realizar aseo genital	X					
	52	Preparar campo estéril	X					
	53	Revisar CUFF						
	54	Introducir sonda y comprobar salida de orina						
	55	Inflar CUFF						
	56	Conectar sonda a bolsa colectora y fijar paciente						
	57	Dejar cómodo a paciente						
<b>Mantenión de Sonda Foley</b>	58	Vaciar bolsa						
	59	Medir diuresis						
<b>Retiro de Sonda Foley</b>	60	Retiro de sonda						
<b>Instalación de Catéter Venoso Periférico</b>	61	Tomar medidas de precaución estándar						
	62	Realizar punción						
	63	Instalar bránula						
	64	Conectar llave, alargador y bránula						
	65	Fijar via con apósito transparente						

	66	Conectar bajada de suero						
	67	Dejar via sellada						
<b>Curaciones simples</b>	68	Realizar curación simple						
<b>Curaciones complejas</b>	69	Realizar curación compleja						
<b>Electrocardiograma</b>	70	Preparar equipo	X					
	71	Realizar examen						
	72	Mostrar examen a residente						
	73	Evaluar exámenes		X				
	74	Adjuntar examen a ficha paciente						
<b>Instalación de Sonda Nasogástrica</b>	75	Reunir material						
	76	Determinar calibre de sonda según edad						
	77	Medir distancia desde punta de la nariz hasta lobulo de la oreja y hasta apéndice xifoide						
	78	Instalar sonda						
	79	Comprobar salida de contenido gástrico						
<b>Preparar flebos</b>	80	Preparar identificación del suero						
	81	Preparar suero según indicaciones médicas						
	82	Rotular matraz con identificación						
	83	Conectar bajada y rotular con fecha						
	84	Conectar flebo a acceso venoso						
<b>Oxigenoterapia</b>	85	Programar procedimiento						
	86	Instalar humidificador						
	87	Instalar naricera						
	88	Instalar halo						
	89	Instalar mascarilla						
	90	Verificar cantidad de O2 y correcta instalación						
	91	Fijar cantidad de oxígeno						
	92	Fijar naricera o mascarilla						
<b>Administración de vacunas</b>	93	Evaluar paciente		X				
	94	Generar orden de vacunación		X				
	95	Enviar copia a enfermera supervisora						
	96	Enviar original a enfermera de epidemiología						
	97	Recepcionar copia de la orden						
	98	Registrar solicitud						
	99	Recepcionar orden de vacunación						
	100	Autorizar vacuna						
	101	Administrar vacuna						

	102	Enviar folio a supervisora						
	103	Recepcionar folio						
	104	Realizar memo del folio y enviar a epidemiologia						
	105	Recepcionar memo						
<b>Visita Medica Diaria</b>	106	Evaluacion del paciente		X				
	107	Indicaciones		X				
	108	Receta medica		X				
	109	Tareas administrativas		X				
	110	Realizar examenes		X				
<b>Alimentacion</b>	111	Administrar papillas y mamaderas	X					
	112	Monitoreo de las cantidades						
<b>Terapia Ocupacional (trauma)</b>	113	Revisar indicacion medica					X	
	114	Evalua al paciente					X	
	115	Ejecuta la solicitud					X	
	116	Confeccion de ferulas ortesis o sistema elastico compresivo					X	
	117	Entrega indicaciones de tratamiento posterior					X	
<b>Fonoaudiologia (Neuro)</b>	118	Revisar indicacion medica e interconsulta						X
	119	Evalua al paciente						X
	120	Realizan intervencion						X
	121	Reeducacion fonetica						X
	122	analisis de capacidad deglutoria						X
<b>Retiro de drenaje</b>	123	Retiro de drenaje						
<b>Kinesioterapia respiratoria</b>	124	Kinesioterapia respiratoria				X		
<b>Kinesioterapia motriz</b>	125	Kinesioterapia motriz				X		

**Tabla 28, Participación de profesionales por actividad.**

## 7. Anexo VII: Tabla de asignación de costos anuales de salarios por tipo de profesional a las actividades

a) Costo del salario de las Enfermeras asignado a las actividades

Macro	Nº	Actividad	Tiempo min	Nº de Realizaciones	Tiempo total asignado al día	%	Costo anual
Ingreso paciente	10	Recepcionar paciente	2	1	2	0%	\$187.337
Ingreso paciente	11	Solicitar y revisar exámenes	5	1	5	0%	\$468.343
Ingreso paciente	12	Realizar entrevista de enfermería	5	1	5	0%	\$468.343
Ingreso paciente	13	Controlar signos vitales	10	1	10	1%	\$936.686
Ingreso paciente	14	Acomodar paciente en cama	2	1	2	0%	\$187.337
Ingreso paciente	15	Registrar procedimientos e insumos	2	1	2	0%	\$187.337
Alta paciente	20	Evaluar indicaciones médicas de alta	15	1	15	1%	\$1.405.029
Alta paciente	21	Explicar procedimiento a familia	15	1	15	1%	\$1.405.029
Alta paciente	22	Entregar copia de epicrisis a familia	1	1	1	0%	\$93.669
Alta paciente	23	Entregar carnet de tratamiento y medicamentos	1	1	1	0%	\$93.669
Alta paciente	24	Entregar pauta de atención en el hogar	1	1	1	0%	\$93.669
Alta paciente	25	Guardar insumos no utilizados	5	1	5	0%	\$468.343
Alta paciente	26	Llenar consolidado de altas	30	1	30	2%	\$2.810.057
Alta paciente	27	Archivar hoja de altas	5	1	5	0%	\$468.343
Alta paciente	28	Ordenar fichas	5	1	5	0%	\$468.343
Administración de medicamentos	30	Dejar tarjeta en tarjetero	1	20	20	1%	\$1.873.371
Administración de medicamentos	31	Aplicar norma de 10 correctos	5	20	100	7%	\$9.366.857
Administración de medicamentos	32	Preparar medicamentos	5	20	100	7%	\$9.366.857
Administración de medicamentos	33	Administrar medicamento endovenoso	10	4	40	3%	\$3.746.743
Administración de medicamentos	34	Administrar medicamento intramuscular	5	4	20	1%	\$1.873.371
Administración de medicamentos	36	Administrar medicamento por inhaloterapia	10	2	20	1%	\$1.873.371
Administración de medicamentos	37	Desechar insumos	1	20	20	1%	\$1.873.371
Toma de exámenes	42	Revisar indicaciones médicas	2	2	4	0%	\$374.674
Toma de exámenes	43	Obtener orden de examen	5	2	10	1%	\$936.686
Toma de exámenes	44	Obtener etiquetas y rotular tubos	7	2	14	1%	\$1.311.360
Toma de exámenes	46	Tomar muestra	5	2	10	1%	\$936.686
Toma de exámenes	47	Rotular tubos	5	2	10	1%	\$936.686

<b>Instalación de Sonda Foley</b>	49	Preparar insumos	5	1	5	0%	\$468.343
<b>Instalación de Sonda Foley</b>	50	Programar aseo	2	1	2	0%	\$187.337
<b>Instalación de Sonda Foley</b>	53	Revisar CUFF	1	1	1	0%	\$93.669
<b>Instalación de Sonda Foley</b>	54	Introducir sonda y comprobar salida de orina	3	1	3	0%	\$281.006
<b>Instalación de Sonda Foley</b>	55	Inflar CUFF	1	1	1	0%	\$93.669
<b>Instalación de Sonda Foley</b>	56	Conectar sonda a bolsa colectora y fijar paciente	2	1	2	0%	\$187.337
<b>Instalación de Sonda Foley</b>	57	Dejar cómodo a paciente	3	1	3	0%	\$281.006
<b>Mantenión de Sonda Foley</b>	58	Vaciar bolsa	7	4	28	2%	\$2.622.720
<b>Mantenión de Sonda Foley</b>	59	Medir diuresis	3	4	12	1%	\$1.124.023
<b>Retiro de Sonda Foley</b>	60	Retiro de sonda	5	1	5	0%	\$468.343
<b>Instalación de Catéter Venoso Periférico</b>	61	Tomar medidas de precaución estándar	5	2	10	1%	\$936.686
<b>Instalación de Catéter Venoso Periférico</b>	62	Realizar punción	3	2	6	0%	\$562.011
<b>Instalación de Catéter Venoso Periférico</b>	63	Instalar bránula	2	2	4	0%	\$374.674
<b>Instalación de Catéter Venoso Periférico</b>	64	Conectar llave, alargador y bránula	3	2	6	0%	\$562.011
<b>Instalación de Catéter Venoso Periférico</b>	65	Fijar vía con apósito transparente	1	2	2	0%	\$187.337
<b>Instalación de Catéter Venoso Periférico</b>	66	Conectar bajada de suero	2	2	4	0%	\$374.674
<b>Instalación de Catéter Venoso Periférico</b>	67	Dejar via sellada	3	2	6	0%	\$562.011
<b>Curaciones simples</b>	68	Realizar curación simple	15	6	90	6%	\$8.430.171
<b>Curaciones complejas</b>	69	Realizar curación compleja	60	2	120	8%	\$11.240.228
<b>Electrocardiograma</b>	71	Realizar examen	10	1	10	1%	\$936.686
<b>Electrocardiograma</b>	72	Mostrar examen a residente	2	1	2	0%	\$187.337
<b>Electrocardiograma</b>	74	Adjuntar examen a ficha paciente	1	1	1	0%	\$93.669
<b>Instalación de Sonda Nasogástrica</b>	75	Reunir material	2	2	4	0%	\$374.674
<b>Instalación de Sonda Nasogástrica</b>	76	Determinar calibre de sonda según edad	2	2	4	0%	\$374.674
<b>Instalación de Sonda Nasogástrica</b>	77	Medir distancia desde punta de la nariz hasta lóbulo de la oreja y hasta apéndice xifoide	2	2	4	0%	\$374.674
<b>Instalación de Sonda Nasogástrica</b>	78	Instalar sonda	10	2	20	1%	\$1.873.371
<b>Instalación de Sonda Nasogástrica</b>	79	Comprobar salida de contenido gástrico	3	2	6	0%	\$562.011
<b>Preparar flebos</b>	80	Preparar identificación del suero	3	32	96	7%	\$8.992.183

Preparar flebos	81	Preparar suero según indicaciones médicas	2	32	64	4%	\$5.994.788
Preparar flebos	82	Rotular matraz con identificación	3	32	96	7%	\$8.992.183
Preparar flebos	83	Conectar bajada y rotular con fecha	4	32	128	9%	\$11.989.577
Preparar flebos	84	Conectar flebo a acceso venoso	4	32	128	9%	\$11.989.577
Oxigenoterapia	85	Programar procedimiento	3	0,6	1,8	0%	\$168.603
Oxigenoterapia	86	Instalar humidificador	2	0,6	1,2	0%	\$112.402
Oxigenoterapia	87	Instalar naricera	1	0,6	0,6	0%	\$56.201
Oxigenoterapia	88	Instalar halo	1	0,6	0,6	0%	\$56.201
Oxigenoterapia	89	Instalar mascarilla	1	0,6	0,6	0%	\$56.201
Oxigenoterapia	90	Verificar cantidad de O2 y correcta instalación	5	0,6	3	0%	\$281.006
Oxigenoterapia	91	Fijar cantidad de oxígeno	3	0,6	1,8	0%	\$168.603
Oxigenoterapia	92	Fijar naricera o mascarilla	3	0,6	1,8	0%	\$168.603
Administración de vacunas	95	Enviar copia a enfermera supervisora	3	0,007	0,021	0%	\$1.967
Administración de vacunas	96	Enviar original a enfermera de epidemiología	2	0,007	0,014	0%	\$1.311
Administración de vacunas	97	Recepcionar copia de la orden	1	0,007	0,007	0%	\$656
Administración de vacunas	98	Registrar solicitud	2	0,007	0,014	0%	\$1.311
Administración de vacunas	99	Recepcionar orden de vacunación	1	0,007	0,007	0%	\$656
Administración de vacunas	100	Autorizar vacuna	2	0,007	0,014	0%	\$1.311
Administración de vacunas	101	Administrar vacuna	2	0,007	0,014	0%	\$1.311
Administración de vacunas	102	Enviar folio a supervisora	1	0,007	0,007	0%	\$656
Administración de vacunas	103	Recepcionar folio	1	0,007	0,007	0%	\$656
Administración de vacunas	104	Realizar memo del folio y enviar a epidemiología	1	0,007	0,007	0%	\$656
Administración de vacunas	105	Recepcionar memo	1	0,007	0,007	0%	\$656
Alimentación	112	Monitoreo de las cantidades	5	12	60	4%	\$5.620.114
Retiro de drenaje	123	Retiro de drenaje	10	1	10	1%	\$936.686
<b>TOTAL</b>					<b>1426,519</b>	<b>100%</b>	<b>\$133.619.994</b>

Tabla 29, Asignación de salario anual de enfermeras a actividades.

b) Costo del salario de los TENS asignado a las actividades

Macro	Nº	Actividad	Tiempo min	Nº de Realizaciones	Tiempo total asignado al día	%	Costo anual
Control de Signos Vitales	1	Preparar monitores y alarmas	1	30	30	5%	\$2.766.652
Control de Signos Vitales	2	Realizar lavado de manos/Asepsia	1	30	30	5%	\$2.766.652

<b>Control de Signos Vitales</b>	3	Medir frecuencia cardiaca y respiratoria	2	30	60	11%	\$5.533.303
<b>Control de Signos Vitales</b>	4	Revisar indicaciones médicas	1	30	30	5%	\$2.766.652
<b>Control de Signos Vitales</b>	5	Dar aviso a enfermera o doctor cuando los niveles están fuera de lo normal	1	30	30	5%	\$2.766.652
<b>Control de Signos Vitales</b>	6	Medir temperatura	1,5	30	45	8%	\$4.149.977
<b>Control de Signos Vitales</b>	7	Medir saturación de oxígeno	1,5	30	45	8%	\$4.149.977
<b>Control de Signos Vitales</b>	8	Registrar procedimiento en hoja de evaluación	1	30	30	5%	\$2.766.652
<b>Ingreso paciente</b>	9	Trasladar paciente	5	1	5	1%	\$461.109
<b>Alta paciente</b>	29	Bajar fichas a recepción	10	1	10	2%	\$922.217
<b>Adm Medicamento</b>	35	Administrar medicamento oral	5	10	50	9%	\$4.611.086
<b>Toma de exámenes</b>	45	Preparar paciente	3	2	6	1%	\$553.330
<b>Toma de exámenes</b>	48	Enviar muestra a laboratorio	2	2	4	1%	\$368.887
<b>Sonda Foley</b>	51	Realizar aseo genital	5	1	5	1%	\$461.109
<b>Instalación de Sonda Foley</b>	52	Preparar campo estéril	2	1	2	0,4%	\$184.443
<b>Electrocardiograma</b>	70	Preparar equipo	3	1	3	1%	\$276.665
<b>Alimentación</b>	111	Administrar papillas y mamaderas	15	12	180	32%	\$16.599.909
<b>TOTAL</b>					<b>565</b>	<b>100%</b>	<b>\$52.105.271</b>

**Tabla 30, Asignacion de salario anual de TENS a actividades.**

c) Costo del salario de los Médicos asignado a las actividades

Macro	Nº	Actividad	Tiempo min	Nº de Realizaciones	Tiempo total asignado al día	%	Costo anual
<b>Alta paciente</b>	16	Realizar visita médica	15	1	15	1%	\$1.131.045
<b>Alta paciente</b>	17	Dejar indicaciones médicas	5	1	5	0%	\$377.015
<b>Alta paciente</b>	18	Realizar epicrisis	40	1	40	2%	\$3.016.120
<b>Alta paciente</b>	19	Registrar alta en sistema	30	1	30	2%	\$2.262.090
<b>Electrocardiograma</b>	73	Evaluar exámenes	1	1	1	0%	\$75.403
<b>Administración de vacunas</b>	93	Evaluar paciente	2	0,007	0,014	0%	\$1.056
<b>Administración de vacunas</b>	94	Generar orden de vacunación	1	0,007	0,007	0%	\$528
<b>Visita Médica Diaria</b>	106	Evaluación del paciente	15	20	300	18%	\$22.620.901
<b>Visita Médica Diaria</b>	107	Indicaciones	3	20	60	4%	\$4.524.180
<b>Visita Médica Diaria</b>	108	Receta medica	1	20	20	1%	\$1.508.060
<b>Visita Médica Diaria</b>	109	Tareas administrativas	30	20	600	36%	\$45.241.801
<b>Visita Médica Diaria</b>	110	Realizar exámenes	30	20	600	36%	\$45.241.801
<b>TOTAL</b>					<b>1671,021</b>	<b>100%</b>	<b>\$126.000.000</b>

**Tabla 31, Asignacion de salario anual de Medicos a actividades.**

d) Costo del salario de las Auxiliares asignado a las actividades

Macro	Nº	Actividad	Tiempo min	Nº de Realizaciones	Tiempo total asignado al día	%	Costo anual
Aseo y confort	38	Explicar procedimiento	2	20	40	5%	1.125.686
Aseo y confort	39	Asistir lavado de dientes, cara y cuerpo	20	20	400	54%	11.256.858
Aseo y confort	40	Mudar niños	5	20	100	14%	2.814.214
Aseo y confort	41	Cambiar sábanas	10	20	200	27%	5.628.428
<b>TOTAL</b>					<b>740</b>	<b>100%</b>	<b>20.825.186</b>

Tabla 32, Asignacion de salario anual de Auxiliares a actividades.

e) Costo del salario de los Kinesiólogos asignado a las actividades

Macro	Nº	Actividad	Tiempo min	Nº de Realizaciones	Tiempo total asignado al día	%	Costo anual
Kinesioterapia respiratoria	124	Kinesioterapia respiratoria	15	1	15	50%	\$3.049.039
Kinesioterapia motriz	125	Kinesioterapia motriz	15	1	15	50%	\$3.049.039
<b>TOTAL</b>					<b>30</b>	<b>100%</b>	<b>\$6.098.079</b>

Tabla 33, Asignacion de salario anual de Kinesiologos a actividades.

f) Costo del salario de los Terapeutas Ocupacionales asignado a las actividades

Macro	Nº	Actividad	Tiempo min	Nº de Realizaciones	Tiempo total asignado al día	%	Costo anual
Terapia Ocupacional (trauma)	113	Revisar indicación medica	2	1	2	8%	\$356.636
Terapia Ocupacional (trauma)	114	Evalúa al paciente	5	1	5	20%	\$891.589
Terapia Ocupacional (trauma)	115	Ejecuta la solicitud	10	1	10	40%	\$1.783.178
Terapia Ocupacional (trauma)	116	Confección de férulas ortesis o sistema elástico compresivo	5	1	5	20%	\$891.589
Terapia Ocupacional (trauma)	117	Entrega indicaciones de tratamiento posterior	3	1	3	12%	\$534.954
<b>TOTAL</b>					<b>25</b>	<b>100%</b>	<b>\$4.457.946</b>

Tabla 34, Asignacion de salario anual de Terapeuta Ocupacional a actividades.

g) Costo del salario de las Fonoaudiólogos asignado a las actividades

Macro	Nº	Actividad	Tiempo min	Nº de Realizaciones	Tiempo total asignado al día	%	Costo anual
Fonoaudiología (Neuro)	118	Revisar indicación medica e interconsulta	2	0,5	1	11%	\$410.083
Fonoaudiología (Neuro)	119	Evalúa al paciente	5	50%	\$3	26%	\$1.025.206
Fonoaudiología (Neuro)	120	Realizan intervención	5	50%	\$3	26%	\$1.025.206

<b>Fonoaudiología (Neuro)</b>	121	Reeducación fonética	4	50%	\$2	21%	\$820.165
<b>Fonoaudiología (Neuro)</b>	122	Análisis de capacidad deglutoria	3	50%	\$2	16%	\$615.124
<b>TOTAL</b>					<b>\$10</b>	<b>100%</b>	<b>\$3.895.785</b>

**Tabla 35, Asignacion de salario anual de Fonoudiologo a actividades.**

## 8. Anexo VIII: Costo de remuneraciones diarias por tipo de profesional

Macro	N°	Enfermera	Tens	Medico	Auxiliares	Kinesiólogo	Terapeuta Ocupacional	Fonoaudiólogo	Total MOI
<b>Control de Signos Vitales</b>	1	\$0	\$7.580	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$7.580
	2	\$0	\$7.580	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$7.580
	3	\$0	\$15.160	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$15.160
	4	\$0	\$7.580	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$7.580
	5	\$0	\$7.580	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$7.580
	6	\$0	\$11.370	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$11.370
	7	\$0	\$11.370	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$11.370
	8	\$0	\$7.580	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$7.580
<b>Ingreso paciente</b>	9	\$0	\$1.263	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$1.263
	10	\$513	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$513
	11	\$1.283	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$1.283
	12	\$1.283	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$1.283
	13	\$2.566	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$2.566
	14	\$513	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$513
	15	\$513	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$513
<b>Alta paciente</b>	16	\$0	\$0	\$3.099	\$0	\$0	\$0	\$0	\$3.099
	17	\$0	\$0	\$1.033	\$0	\$0	\$0	\$0	\$1.033
	18	\$0	\$0	\$8.263	\$0	\$0	\$0	\$0	\$8.263
	19	\$0	\$0	\$6.198	\$0	\$0	\$0	\$0	\$6.198
	20	\$3.849	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$3.849
	21	\$3.849	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$3.849
	22	\$257	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$257
	23	\$257	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$257
	24	\$257	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$257
	25	\$1.283	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$1.283
	26	\$7.699	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$7.699
	27	\$1.283	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$1.283
	28	\$1.283	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$1.283
29	\$0	\$2.527	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$2.527	
<b>Administración de medicamentos</b>	30	\$5.133	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$5.133
	31	\$25.663	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$25.663
	32	\$25.663	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$25.663
	33	\$10.265	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$10.265
	34	\$5.133	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$5.133
	35	\$0	\$12.633	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$12.633
	36	\$5.133	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$5.133
	37	\$5.133	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$5.133
<b>Aseo y confort</b>	38	\$0	\$0	\$0	\$3.084	\$0	\$0	\$0	\$3.084
	39	\$0	\$0	\$0	\$30.841	\$0	\$0	\$0	\$30.841

	40	\$0	\$0	\$0	\$7.710	\$0	\$0	\$0	\$7.710
	41	\$0	\$0	\$0	\$15.420	\$0	\$0	\$0	\$15.420
<b>Toma de exámenes</b>	42	\$1.027	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$1.027
	43	\$2.566	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$2.566
	44	\$3.593	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$3.593
	45	\$0	\$1.516	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$1.516
	46	\$2.566	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$2.566
	47	\$2.566	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$2.566
	48	\$0	\$1.011	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$1.011
<b>Instalación de Sonda Foley</b>	49	\$1.283	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$1.283
	50	\$513	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$513
	51	\$0	\$1.263	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$1.263
	52	\$0	\$505	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$505
	53	\$257	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$257
	54	\$770	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$770
	55	\$257	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$257
	56	\$513	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$513
	57	\$770	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$770
<b>Mantención de Sonda Foley</b>	58	\$7.186	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$7.186
	59	\$3.080	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$3.080
<b>Retiro de Sonda Foley</b>	60	\$1.283	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$1.283
<b>Instalación de Catéter Venoso Periférico</b>	61	\$2.566	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$2.566
	62	\$1.540	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$1.540
	63	\$1.027	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$1.027
	64	\$1.540	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$1.540
	65	\$513	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$513
	66	\$1.027	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$1.027
	67	\$1.540	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$1.540
<b>Curaciones simples</b>	68	\$23.096	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$23.096
<b>Curaciones complejas</b>	69	\$30.795	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$30.795
<b>Electrocardiograma</b>	70	\$0	\$758	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$758
	71	\$2.566	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$2.566
	72	\$513	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$513
	73	\$0	\$0	\$207	\$0	\$0	\$0	\$0	\$207
	74	\$257	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$257
<b>Instalación de Sonda Nasogástrica</b>	75	\$1.027	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$1.027
	76	\$1.027	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$1.027
	77	\$1.027	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$1.027
	78	\$5.133	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$5.133
	79	\$1.540	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$1.540
<b>Preparar flebos</b>	80	\$24.636	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$24.636
	81	\$16.424	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$16.424
	82	\$24.636	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$24.636
	83	\$32.848	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$32.848

	84	\$32.848	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$32.848
<b>Oxigenoterapia</b>	85	\$462	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$462
	86	\$308	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$308
	87	\$154	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$154
	88	\$154	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$154
	89	\$154	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$154
	90	\$770	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$770
	91	\$462	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$462
	92	\$462	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$462
<b>Administración de vacunas</b>	93	\$0	\$0	\$3	\$0	\$0	\$0	\$0	\$3
	94	\$0	\$0	\$1	\$0	\$0	\$0	\$0	\$1
	95	\$5	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$5
	96	\$4	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$4
	97	\$2	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$2
	98	\$4	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$4
	99	\$2	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$2
	100	\$4	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$4
	101	\$4	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$4
	102	\$2	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$2
	103	\$2	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$2
	104	\$2	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$2
	105	\$2	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$2
<b>Visita Medica Diaria</b>	106	\$0	\$0	\$61.975	\$0	\$0	\$0	\$0	\$61.975
	107	\$0	\$0	\$12.395	\$0	\$0	\$0	\$0	\$12.395
	108	\$0	\$0	\$4.132	\$0	\$0	\$0	\$0	\$4.132
	109	\$0	\$0	\$123.950	\$0	\$0	\$0	\$0	\$123.950
	110	\$0	\$0	\$123.950	\$0	\$0	\$0	\$0	\$123.950
<b>Alimentación</b>	111	\$0	\$45.479	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$45.479
	112	\$15.398	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$15.398
<b>Terapia Ocupacional (trauma)</b>	113	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$977	\$0	\$977
	114	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$2.443	\$0	\$2.443
	115	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$4.885	\$0	\$4.885
	116	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$2.443	\$0	\$2.443
	117	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$1.466	\$0	\$1.466
<b>Fonoaudiología (Neuro)</b>	118	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$1.124	\$1.124
	119	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$2.809	\$2.809
	120	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$2.809	\$2.809
	121	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$2.247	\$2.247
	122	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$1.685	\$1.685
<b>Retiro de drenaje</b>	123	\$2.566	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$2.566
<b>Kinesioterapia respiratoria</b>	124	\$0	\$0	\$0	\$0	\$8.354	\$0	\$0	\$8.354
<b>Kinesioterapia motriz</b>	125	\$0	\$0	\$0	\$0	\$8.354	\$0	\$0	\$8.354
		\$366.082	\$142.754	\$345.205	\$57.055	\$16.707	\$12.214	\$10.673	\$950.691

**Tabla 36, Asignacion costo diario de salarios por profesional.**

## 9. Anexo XI: Tabla de asignación de los costos anuales de los monitores y equipos

a) Tabla de costos de depreciación por actividad

	BALANZA LACTANTE	BALANZA RN	BOMBA ASPIRACIÓN UNIVERSAL	CAMA CUNA	CAMILLA TRANSPORTE PACIENTE	CATRE QUIRÚRGICO ELÉCTRICO	CUNA LACTANTE	DISPENSADOR AUTOMATIZADO PERIFÉRICO	LAVACHATAS	MONITOR DESFIBRILADOR PARA CARRO DE PARO	MONITOR ECG/SIGNOS VITALES BAJA COMPLEJIDAD	MONITOR PANI + OXIMETRÍA DE PULSO	PESA ADULTO CON TALLÍMETRO	REFRIGERADOR DOMÉSTICO	SACALECHE	SILLA DE RUEDAS ESTÁNDAR MASS NEUROLÓGICA INFANTIL	SILLA DE RUEDAS NEUROLÓGICA	Total Costo por Actividad (Depreciación Monitores y Equipos)	
Nº	\$81	\$243	\$135	\$9.983	\$427	\$15.661	\$2.590	\$7.277	\$2.274	\$2.466	\$25.043	\$2.215	\$219	\$140	\$5.934	\$126	\$37		
1	\$0	\$0	\$0	\$24.609	\$0	\$38.623	\$6.384	\$0	\$0	\$0	\$2.109.375	\$186.577	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$2.365.568
2	\$0	\$0	\$0	\$24.609	\$0	\$38.623	\$6.384	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$69.616
3	\$0	\$0	\$0	\$49.217	\$0	\$77.246	\$12.769	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$139.232

4	\$0	\$0	\$0	\$24.609	\$0	\$38.623	\$6.384	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$69.616
5	\$0	\$0	\$0	\$24.609	\$0	\$38.623	\$6.384	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$69.616
6	\$0	\$0	\$0	\$36.913	\$0	\$57.934	\$9.576	\$0	\$0	\$0	\$3.164.063	\$279.865	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$3,548.352
7	\$0	\$0	\$0	\$36.913	\$0	\$57.934	\$9.576	\$0	\$0	\$0	\$3.164.063	\$279.865	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$3,548.352
8	\$0	\$0	\$0	\$24.609	\$0	\$38.623	\$6.384	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$69.616
9	\$0	\$0	\$0	\$0	\$111.429	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$32.755	\$9.745	\$153.929
10	\$0	\$0	\$0	\$1.641	\$44.571	\$0	\$426	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$13.102	\$3.898	\$63.638
11	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0
12	\$29.610	\$88.550	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$80.000	\$0	\$0	\$0	\$0	\$198.160
13	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$703.125	\$62.192	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$765.317
14	\$0	\$0	\$0	\$1.641	\$0	\$2.575	\$426	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$4.641
15	\$0	\$0	\$0	\$1.641	\$0	\$2.575	\$426	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$4.641
16	\$0	\$0	\$0	\$12.304	\$0	\$19.311	\$3.192	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$34.808
17	\$0	\$0	\$0	\$4.101	\$0	\$6.437	\$1.064	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$11.603
18	\$0	\$0	\$0	\$32.812	\$0	\$51.497	\$8.512	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$92.821
19	\$0	\$0	\$0	\$24.609	\$0	\$38.623	\$6.384	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$69.616
20	\$0	\$0	\$0	\$12.304	\$0	\$19.311	\$3.192	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$34.808
21	\$0	\$0	\$0	\$12.304	\$0	\$19.311	\$3.192	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$34.808
22	\$0	\$0	\$0	\$820	\$0	\$1.287	\$213	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$2.321
23	\$0	\$0	\$0	\$820	\$0	\$1.287	\$213	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$2.321
24	\$0	\$0	\$0	\$820	\$0	\$1.287	\$213	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$2.321
25	\$0	\$0	\$0	\$4.101	\$0	\$6.437	\$1.064	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$11.603
26	\$0	\$0	\$0	\$24.609	\$0	\$38.623	\$6.384	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$69.616
27	\$0	\$0	\$0	\$4.101	\$0	\$6.437	\$1.064	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$11.603
28	\$0	\$0	\$0	\$4.101	\$0	\$6.437	\$1.064	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$11.603
29	\$0	\$0	\$0	\$8.203	\$0	\$12.874	\$2.128	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$23.205
30	\$0	\$0	\$0	\$16.406	\$0	\$25.749	\$4.256	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$46.411
31	\$0	\$0	\$0	\$82.029	\$0	\$128.743	\$21.281	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$232.053
32	\$0	\$0	\$0	\$82.029	\$0	\$128.743	\$21.281	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$232.053
33	\$0	\$0	\$0	\$32.812	\$0	\$51.497	\$8.512	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$92.821
34	\$0	\$0	\$0	\$16.406	\$0	\$25.749	\$4.256	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$46.411
35	\$0	\$0	\$0	\$41.014	\$0	\$64.372	\$10.641	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$116.027
36	\$0	\$0	\$0	\$16.406	\$0	\$25.749	\$4.256	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$46.411
37	\$0	\$0	\$0	\$16.406	\$0	\$25.749	\$4.256	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$46.411

38	\$0	\$0	\$0	\$32.812	\$0	\$51.497	\$8.512	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$92.821
39	\$0	\$0	\$0	\$328.115	\$0	\$514.973	\$85.124	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$928.212
40	\$0	\$0	\$0	\$82.029	\$0	\$128.743	\$21.281	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$232.053
41	\$0	\$0	\$0	\$164.058	\$0	\$257.486	\$42.562	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$464.106
42	\$0	\$0	\$0	\$3.281	\$0	\$5.150	\$851	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$9.282
43	\$0	\$0	\$0	\$8.203	\$0	\$12.874	\$2.128	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$23.205
44	\$0	\$0	\$0	\$11.484	\$0	\$18.024	\$2.979	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$32.487
45	\$0	\$0	\$0	\$4.922	\$0	\$7.725	\$1.277	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$13.923
46	\$0	\$0	\$0	\$8.203	\$0	\$12.874	\$2.128	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$23.205
47	\$0	\$0	\$0	\$8.203	\$0	\$12.874	\$2.128	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$23.205
48	\$0	\$0	\$0	\$3.281	\$0	\$5.150	\$851	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$9.282
49	\$0	\$0	\$0	\$4.101	\$0	\$6.437	\$1.064	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$11.603
50	\$0	\$0	\$0	\$1.641	\$0	\$2.575	\$426	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$4.641
51	\$0	\$0	\$0	\$4.101	\$0	\$6.437	\$1.064	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$11.603
52	\$0	\$0	\$0	\$1.641	\$0	\$2.575	\$426	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$4.641
53	\$0	\$0	\$0	\$820	\$0	\$1.287	\$213	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$2.321
54	\$0	\$0	\$0	\$2.461	\$0	\$3.862	\$638	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$6.962
55	\$0	\$0	\$0	\$820	\$0	\$1.287	\$213	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$2.321
56	\$0	\$0	\$0	\$1.641	\$0	\$2.575	\$426	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$4.641
57	\$0	\$0	\$0	\$2.461	\$0	\$3.862	\$638	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$6.962
58	\$0	\$0	\$0	\$22.968	\$0	\$36.048	\$5.959	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$64.975
59	\$0	\$0	\$0	\$9.843	\$0	\$15.449	\$2.554	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$27.846
60	\$0	\$0	\$0	\$4.101	\$0	\$6.437	\$1.064	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$11.603
61	\$0	\$0	\$0	\$8.203	\$0	\$12.874	\$2.128	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$23.205
62	\$0	\$0	\$0	\$4.922	\$0	\$7.725	\$1.277	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$13.923
63	\$0	\$0	\$0	\$3.281	\$0	\$5.150	\$851	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$9.282
64	\$0	\$0	\$0	\$4.922	\$0	\$7.725	\$1.277	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$13.923
65	\$0	\$0	\$0	\$1.641	\$0	\$2.575	\$426	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$4.641
66	\$0	\$0	\$0	\$3.281	\$0	\$5.150	\$851	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$9.282
67	\$0	\$0	\$0	\$4.922	\$0	\$7.725	\$1.277	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$13.923
68	\$0	\$0	\$0	\$73.826	\$0	\$115.869	\$19.153	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$208.848
69	\$0	\$0	\$0	\$98.435	\$0	\$154.492	\$25.537	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$278.464
70	\$0	\$0	\$0	\$2.461	\$0	\$3.862	\$638	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$6.962
71	\$0	\$0	\$0	\$8.203	\$0	\$12.874	\$2.128	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$23.205

72	\$0	\$0	\$0	\$1.641	\$0	\$2.575	\$426	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$4.641
73	\$0	\$0	\$0	\$820	\$0	\$1.287	\$213	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$2.321
74	\$0	\$0	\$0	\$820	\$0	\$1.287	\$213	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$2.321
75	\$0	\$0	\$0	\$3.281	\$0	\$5.150	\$851	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$9.282
76	\$0	\$0	\$0	\$3.281	\$0	\$5.150	\$851	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$9.282
77	\$0	\$0	\$0	\$3.281	\$0	\$5.150	\$851	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$9.282
78	\$0	\$0	\$0	\$16.406	\$0	\$25.749	\$4.256	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$46.411
79	\$0	\$0	\$0	\$4.922	\$0	\$7.725	\$1.277	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$13.923
80	\$0	\$0	\$0	\$78.748	\$0	\$123.593	\$20.430	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$222.771
81	\$0	\$0	\$0	\$52.498	\$0	\$82.396	\$13.620	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$148.514
82	\$0	\$0	\$0	\$78.748	\$0	\$123.593	\$20.430	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$222.771
83	\$0	\$0	\$0	\$104.997	\$0	\$164.791	\$27.240	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$297.028
84	\$0	\$0	\$0	\$104.997	\$0	\$164.791	\$27.240	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$297.028
85	\$0	\$0	\$0	\$1.477	\$0	\$2.317	\$383	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$4.177
86	\$0	\$0	\$0	\$984	\$0	\$1.545	\$255	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$2.785
87	\$0	\$0	\$0	\$492	\$0	\$772	\$128	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$1.392
88	\$0	\$0	\$0	\$492	\$0	\$772	\$128	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$1.392
89	\$0	\$0	\$0	\$492	\$0	\$772	\$128	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$1.392
90	\$0	\$0	\$0	\$2.461	\$0	\$3.862	\$638	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$6.962
91	\$0	\$0	\$0	\$1.477	\$0	\$2.317	\$383	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$4.177
92	\$0	\$0	\$0	\$1.477	\$0	\$2.317	\$383	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$4.177
93	\$0	\$0	\$0	\$11	\$0	\$18	\$3	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$32
94	\$0	\$0	\$0	\$6	\$0	\$9	\$1	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$16
95	\$0	\$0	\$0	\$17	\$0	\$27	\$4	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$49
96	\$0	\$0	\$0	\$11	\$0	\$18	\$3	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$32
97	\$0	\$0	\$0	\$6	\$0	\$9	\$1	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$16
98	\$0	\$0	\$0	\$11	\$0	\$18	\$3	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$32
99	\$0	\$0	\$0	\$6	\$0	\$9	\$1	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$16
100	\$0	\$0	\$0	\$11	\$0	\$18	\$3	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$32
101	\$0	\$0	\$0	\$11	\$0	\$18	\$3	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$32
102	\$0	\$0	\$0	\$6	\$0	\$9	\$1	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$16
103	\$0	\$0	\$0	\$6	\$0	\$9	\$1	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$16
104	\$0	\$0	\$0	\$6	\$0	\$9	\$1	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$16

105	\$0	\$0	\$0	\$6	\$0	\$9	\$1	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$16
106	\$0	\$0	\$0	\$246.086	\$0	\$386.230	\$63.843	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$696.159
107	\$0	\$0	\$0	\$49.217	\$0	\$77.246	\$12.769	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$139.232
108	\$0	\$0	\$0	\$16.406	\$0	\$25.749	\$4.256	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$46.411
109	\$0	\$0	\$0	\$492.173	\$0	\$772.459	\$127.686	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$1.392.318
110	\$0	\$0	\$0	\$492.173	\$0	\$772.459	\$127.686	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$1.392.318
111	\$0	\$0	\$0	\$147.652	\$0	\$231.738	\$38.306	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$2.166.000	\$0	\$0	\$2.583.695
112	\$0	\$0	\$0	\$49.217	\$0	\$77.246	\$12.769	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$139.232
113	\$0	\$0	\$0	\$1.641	\$0	\$2.575	\$426	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$4.641
114	\$0	\$0	\$0	\$4.101	\$0	\$6.437	\$1.064	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$11.603
115	\$0	\$0	\$0	\$8.203	\$0	\$12.874	\$2.128	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$23.205
116	\$0	\$0	\$0	\$4.101	\$0	\$6.437	\$1.064	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$11.603
117	\$0	\$0	\$0	\$2.461	\$0	\$3.862	\$638	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$6.962
118	\$0	\$0	\$0	\$820	\$0	\$1.287	\$213	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$2.321
119	\$0	\$0	\$0	\$2.051	\$0	\$3.219	\$532	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$5.801
120	\$0	\$0	\$0	\$2.051	\$0	\$3.219	\$532	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$5.801
121	\$0	\$0	\$0	\$1.641	\$0	\$2.575	\$426	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$4.641
122	\$0	\$0	\$0	\$1.230	\$0	\$1.931	\$319	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$3.481
123	\$0	\$0	\$0	\$8.203	\$0	\$12.874	\$2.128	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$23.205
124	\$0	\$0	\$0	\$12.304	\$0	\$19.311	\$3.192	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$34.808
125	\$0	\$0	\$0	\$12.304	\$0	\$19.311	\$3.192	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$34.808

\$22.834.098

**Tabla 38, Costo anual de monitores y equipos asignado a las actividades.**

## 10. Anexo X: Tabla de asignación de los costos anuales de arrendamiento

		Arriendo Edificio								
		\$536.392.412								
Macro	N°	Actividad	Metros Cuadrados	Tiempo min	Número de Realizaciones (Basado en Drivers)	Número de Pacientes	Minutos de Uso	Total	%	Costo Asignado
<b>Control de Signos Vitales</b>	1	Preparar monitores y alarmas	1	1	3	10	30	30	0,672%	\$3.602.335
	2	Realizar lavado de manos/Asepsia	1	1	3	10	30	30	0,672%	\$3.602.335
	3	Medir frecuencia cardiaca y respiratoria	1	2	3	10	60	60	1,343%	\$7.204.669
	4	Revisar indicaciones médicas	1	1	3	10	30	30	0,672%	\$3.602.335
	5	Dar aviso a enfermera o doctor cuando los niveles están fuera de lo normal	1	1	3	10	30	30	0,672%	\$3.602.335
	6	Medir temperatura	1	1,5	3	10	45	45	1,007%	\$5.403.502
	7	Medir saturación de oxígeno	1	1,5	3	10	45	45	1,007%	\$5.403.502
	8	Registrar procedimiento en hoja de evaluación	1	1	3	10	30	30	0,672%	\$3.602.335
<b>Ingreso paciente</b>	9	Trasladar paciente	1	5	1	1	5	5	0,112%	\$600.389
	10	Recepcionar paciente	1	2	1	1	2	2	0,045%	\$240.156
	11	Solicitar y revisar exámenes	1	5	1	1	5	5	0,112%	\$600.389
	12	Realizar entrevista de enfermería	1	5	1	1	5	5	0,112%	\$600.389
	13	Controlar signos vitales	1	10	1	1	10	10	0,224%	\$1.200.778
	14	Acomodar paciente en cama	1	2	1	1	2	2	0,045%	\$240.156
	15	Registrar procedimientos e insumos	1	2	1	1	2	2	0,045%	\$240.156
<b>Alta paciente</b>	16	Realizar visita médica	1	15	1	1	15	15	0,336%	\$1.801.167
	17	Dejar indicaciones médicas	1	5	1	1	5	5	0,112%	\$600.389
	18	Realizar epicrisis	1	40	1	1	40	40	0,895%	\$4.803.113
	19	Registrar alta en sistema	1	30	1	1	30	30	0,672%	\$3.602.335
	20	Evaluar indicaciones médicas de alta	1	15	1	1	15	15	0,336%	\$1.801.167
	21	Explicar procedimiento a familia	1	15	1	1	15	15	0,336%	\$1.801.167
	22	Entregar copia de epicrisis a familia	1	1	1	1	1	1	0,022%	\$120.078
	23	Entregar carnet de tratamiento y medicamentos	1	1	1	1	1	1	0,022%	\$120.078

	24	Entregar pauta de atención en el hogar	1	1	1	1	1	1	0,022%	\$120.078
	25	Guardar insumos no utilizados	1	5	1	1	5	5	0,112%	\$600.389
	26	Llenar consolidado de altas	1	30	1	1	30	30	0,672%	\$3.602.335
	27	Archivar hoja de altas	1	5	1	1	5	5	0,112%	\$600.389
	28	Ordenar fichas	1	5	1	1	5	5	0,112%	\$600.389
	29	Bajar fichas a recepción	1	10	1	1	10	10	0,224%	\$1.200.778
<b>Administración de medicamentos</b>	30	Dejar tarjeta en tarjetero	1	1	2	10	20	20	0,448%	\$2.401.556
	31	Aplicar norma de 10 correctos	1	5	2	10	100	100	2,239%	\$12.007.782
	32	Preparar medicamentos	1	5	2	10	100	100	2,239%	\$12.007.782
	33	Administrar medicamento endovenoso	1	10	2	2	40	40	0,895%	\$4.803.113
	34	Administrar medicamento intramuscular	1	5	2	2	20	20	0,448%	\$2.401.556
	35	Administrar medicamento oral	1	5	2	5	50	50	1,119%	\$6.003.891
	36	Administrar medicamento por inhaloterapia	1	10	2	1	20	20	0,448%	\$2.401.556
	37	Desechar insumos	1	1	2	10	20	20	0,448%	\$2.401.556
<b>Aseo y confort</b>	38	Explicar procedimiento	1	2	2	10	40	40	0,895%	\$4.803.113
	39	Asistir lavado de dientes, cara y cuerpo	1	20	2	10	400	400	8,954%	\$48.031.127
	40	Mudar niños	1	5	2	10	100	100	2,239%	\$12.007.782
	41	Cambiar sábanas	1	10	2	10	200	200	4,477%	\$24.015.563
<b>Toma de exámenes</b>	42	Revisar indicaciones médicas	1	2	1	2	4	4	0,090%	\$480.311
	43	Obtener orden de examen	1	5	1	2	10	10	0,224%	\$1.200.778
	44	Obtener etiquetas y rotular tubos	1	7	1	2	14	14	0,313%	\$1.681.089
	45	Preparar paciente	1	3	1	2	6	6	0,134%	\$720.467
	46	Tomar muestra	1	5	1	2	10	10	0,224%	\$1.200.778
	47	Rotular tubos	1	5	1	2	10	10	0,224%	\$1.200.778
	48	Enviar muestra a laboratorio	1	2	1	2	4	4	0,090%	\$480.311
<b>Instalación de Sonda Foley</b>	49	Preparar insumos	1	5	1	1	5	5	0,112%	\$600.389
	50	Programar aseo	1	2	1	1	2	2	0,045%	\$240.156
	51	Realizar aseo genital	1	5	1	1	5	5	0,112%	\$600.389
	52	Preparar campo estéril	1	2	1	1	2	2	0,045%	\$240.156
	53	Revisar CUFF	1	1	1	1	1	1	0,022%	\$120.078

	54	Introducir sonda y comprobar salida de orina	1	3	1	1	3	3	0,067%	\$360.233
	55	Inflar CUFF	1	1	1	1	1	1	0,022%	\$120.078
	56	Conectar sonda a bolsa colectora y fijar paciente	1	2	1	1	2	2	0,045%	\$240.156
	57	Dejar cómodo a paciente	1	3	1	1	3	3	0,067%	\$360.233
<b>Mantención de Sonda Foley</b>	58	Vaciar bolsa	1	7	2	2	28	28	0,627%	\$3.362.179
	59	Medir diuresis	1	3	2	2	12	12	0,269%	\$1.440.934
<b>Retiro de Sonda Foley</b>	60	Retiro de sonda	1	5	1	1	5	5	0,112%	\$600.389
<b>Instalación de Catéter Venoso Periférico</b>	61	Tomar medidas de precaución estándar	1	5	1	2	10	10	0,224%	\$1.200.778
	62	Realizar punción	1	3	1	2	6	6	0,134%	\$720.467
	63	Instalar bránula	1	2	1	2	4	4	0,090%	\$480.311
	64	Conectar llave, alargador y bránula	1	3	1	2	6	6	0,134%	\$720.467
	65	Fijar vía con apósito transparente	1	1	1	2	2	2	0,045%	\$240.156
	66	Conectar bajada de suero	1	2	1	2	4	4	0,090%	\$480.311
	67	Dejar via sellada	1	3	1	2	6	6	0,134%	\$720.467
<b>Curaciones simples</b>	68	Realizar curación simple	1	15	2	3	90	90	2,015%	\$10.807.004
<b>Curaciones complejas</b>	69	Realizar curación compleja	1	60	2	1	120	120	2,686%	\$14.409.338
<b>Electrocardiograma</b>	70	Preparar equipo	1	3	1	1	3	3	0,067%	\$360.233
	71	Realizar examen	1	10	1	1	10	10	0,224%	\$1.200.778
	72	Mostrar examen a residente	1	2	1	1	2	2	0,045%	\$240.156
	73	Evaluar exámenes	1	1	1	1	1	1	0,022%	\$120.078
	74	Adjuntar examen a ficha paciente	1	1	1	1	1	1	0,022%	\$120.078
<b>Instalación de Sonda Nasogástrica</b>	75	Reunir material	1	2	1	2	4	4	0,090%	\$480.311
	76	Determinar calibre de sonda según edad	1	2	1	2	4	4	0,090%	\$480.311
	77	Medir distancia desde punta de la nariz hasta lobulo de la oreja y hasta apéndice xifoide	1	2	1	2	4	4	0,090%	\$480.311
	78	Instalar sonda	1	10	1	2	20	20	0,448%	\$2.401.556
	79	Comprobar salida de contenido gástrico	1	3	1	2	6	6	0,134%	\$720.467
<b>Preparar flebos</b>	80	Preparar identificación del suero	1	3	4	8	96	96	2,149%	\$11.527.470
	81	Preparar suero según indicaciones médicas	1	2	4	8	64	64	1,433%	\$7.684.980

	82	Rotular matraz con identificación	1	3	4	8	96	96	2,149%	\$11.527.470
	83	Conectar bajada y rotular con fecha	1	4	4	8	128	128	2,865%	\$15.369.961
	84	Conectar flebo a acceso venoso	1	4	4	8	128	128	2,865%	\$15.369.961
<b>Oxigenoterapia</b>	85	Programar procedimiento	1	3	2	0,3	1,8	1,8	0,040%	\$216.140
	86	Instalar humidificador	1	2	2	0,3	1,2	1,2	0,027%	\$144.093
	87	Instalar naricera	1	1	2	0,3	0,6	0,6	0,013%	\$72.047
	88	Instalar halo	1	1	2	0,3	0,6	0,6	0,013%	\$72.047
	89	Instalar mascarilla	1	1	2	0,3	0,6	0,6	0,013%	\$72.047
	90	Verificar cantidad de O2 y correcta instalación	1	5	2	0,3	3	3	0,067%	\$360.233
	91	Fijar cantidad de oxígeno	1	3	2	0,3	1,8	1,8	0,040%	\$216.140
	92	Fijar naricera o mascarilla	1	3	2	0,3	1,8	1,8	0,040%	\$216.140
<b>Administración de vacunas</b>	93	Evaluar paciente	1	2	1	0,007	0,014	0,014	0,000%	\$1.681
	94	Generar orden de vacunación	1	1	1	0,007	0,007	0,007	0,000%	\$841
	95	Enviar copia a enfermera supervisora	1	3	1	0,007	0,021	0,021	0,000%	\$2.522
	96	Enviar original a enfermera de epidemiología	1	2	1	0,007	0,014	0,014	0,000%	\$1.681
	97	Recepcionar copia de la orden	1	1	1	0,007	0,007	0,007	0,000%	\$841
	98	Registrar solicitud	1	2	1	0,007	0,014	0,014	0,000%	\$1.681
	99	Recepcionar orden de vacunación	1	1	1	0,007	0,007	0,007	0,000%	\$841
	100	Autorizar vacuna	1	2	1	0,007	0,014	0,014	0,000%	\$1.681
	101	Administrar vacuna	1	2	1	0,007	0,014	0,014	0,000%	\$1.681
	102	Enviar folio a supervisora	1	1	1	0,007	0,007	0,007	0,000%	\$841
	103	Recepcionar folio	1	1	1	0,007	0,007	0,007	0,000%	\$841
	104	Realizar memo del folio y enviar a epidemiología	1	1	1	0,007	0,007	0,007	0,000%	\$841
	105	Recepcionar memo	1	1	1	0,007	0,007	0,007	0,000%	\$841
<b>Visita Medica Diaria</b>	106	Evaluación del paciente	1	15	2	10	300	300	6,716%	\$36.023.345
	107	Indicaciones	1	3	2	10	60	60	1,343%	\$7.204.669
	108	Receta medica	1	1	2	10	20	20	0,448%	\$2.401.556
	109	Tareas administrativas	1	30	2	10	600	600	13,432%	\$72.046.690
	110	Realizar exámenes	1	30	2	10	600	600	13,432%	\$72.046.690
<b>Alimentación</b>	111	Administrar papillas y mamaderas	1	15	4	3	180	180	4,030%	\$21.614.007
	112	Monitoreo de las cantidades	1	5	4	3	60	60	1,343%	\$7.204.669

<b>Terapia Ocupacional (trauma)</b>	113	Revisar indicación medica	1	2	1	1	2	2	0,045%	\$240.156
	114	Evalúa al paciente	1	5	1	1	5	5	0,112%	\$600.389
	115	Ejecuta la solicitud	1	10	1	1	10	10	0,224%	\$1.200.778
	116	Confeccion de ferulas ortesis o sistema elastico compresivo	1	5	1	1	5	5	0,112%	\$600.389
	117	Entrega indicaciones de tratamiento posterior	1	3	1	1	3	3	0,067%	\$360.233
<b>Fonoaudiologia (Neuro)</b>	118	Revisar indicacion medica e interconsulta	1	2	1	0,5	1	1	0,022%	\$120.078
	119	Evalua al paciente	1	5	1	0,5	2,5	2,5	0,056%	\$300.195
	120	Realizan intervención	1	5	1	0,5	2,5	2,5	0,056%	\$300.195
	121	Reduccion fonética	1	4	1	0,5	2	2	0,045%	\$240.156
	122	analisis de capacidad deglutoria	1	3	1	0,5	1,5	1,5	0,034%	\$180.117
<b>Retiro de drenaje</b>	123	Retiro de drenaje	1	10	1	1	10	10	0,224%	\$1.200.778
<b>Kinesioterapia respiratoria</b>	124	Kinesioterapia respiratoria	1	15	1	1	15	15	0,336%	\$1.801.167
<b>Kinesioterapia motriz</b>	125	Kinesioterapia motriz	1	15	1	1	15	15	0,336%	\$1.801.167

**Tabla 39, Cosots anuales de arrendamiento por actividad.**

## 11. Anexo XI: Tabla de asignación de los gastos generales anuales

a) Costo Anual asignado correspondiente a la Electricidad del Edificio

Macro	Nº	Actividad	% Usado	Costo Diario Asignado	Costo Anual
<b>Control de Signos Vitales</b>	1	Preparar monitores y alarmas	0,80%	\$389	\$142.109
	2	Realizar lavado de manos/Asepsia	0,80%	\$389	\$142.109
	3	Medir frecuencia cardiaca y respiratoria	0,80%	\$389	\$142.109
	4	Revisar indicaciones médicas	0,80%	\$389	\$142.109
	5	Dar aviso a enfermera o doctor cuando los niveles están fuera de lo normal	0,80%	\$389	\$142.109
	6	Medir temperatura	0,80%	\$389	\$142.109
	7	Medir saturación de oxígeno	0,80%	\$389	\$142.109
	8	Registrar procedimiento en hoja de evaluación	0,80%	\$389	\$142.109
<b>Ingreso paciente</b>	9	Trasladar paciente	0,80%	\$389	\$142.109
	10	Recepcionar paciente	0,80%	\$389	\$142.109
	11	Solicitar y revisar exámenes	0,80%	\$389	\$142.109
	12	Realizar entrevista de enfermería	0,80%	\$389	\$142.109
	13	Controlar signos vitales	0,80%	\$389	\$142.109
	14	Acomodar paciente en cama	0,80%	\$389	\$142.109
	15	Registrar procedimientos e insumos	0,80%	\$389	\$142.109
<b>Alta paciente</b>	16	Realizar visita médica	0,80%	\$389	\$142.109
	17	Dejar indicaciones médicas	0,80%	\$389	\$142.109
	18	Realizar epicrisis	0,80%	\$389	\$142.109
	19	Registrar alta en sistema	0,80%	\$389	\$142.109
	20	Evaluar indicaciones médicas de alta	0,80%	\$389	\$142.109
	21	Explicar procedimiento a familia	0,80%	\$389	\$142.109
	22	Entregar copia de epicrisis a familia	0,80%	\$389	\$142.109
	23	Entregar carnet de tratamiento y medicamentos	0,80%	\$389	\$142.109
	24	Entregar pauta de atención en el hogar	0,80%	\$389	\$142.109
	25	Guardar insumos no utilizados	0,80%	\$389	\$142.109
	26	Llenar consolidado de altas	0,80%	\$389	\$142.109
	27	Archivar hoja de altas	0,80%	\$389	\$142.109
	28	Ordenar fichas	0,80%	\$389	\$142.109
29	Bajar fichas a recepción	0,80%	\$389	\$142.109	
<b>Administración de medicamentos</b>	30	Dejar tarjeta en tarjetero	0,80%	\$389	\$142.109
	31	Aplicar norma de 10 correctos	0,80%	\$389	\$142.109
	32	Preparar medicamentos	0,80%	\$389	\$142.109
	33	Administrar medicamento endovenoso	0,80%	\$389	\$142.109
	34	Administrar medicamento intramuscular	0,80%	\$389	\$142.109
	35	Administrar medicamento oral	0,80%	\$389	\$142.109
	36	Administrar medicamento por inhaloterapia	0,80%	\$389	\$142.109
	37	Desechar insumos	0,80%	\$389	\$142.109
<b>Aseo y confort</b>	38	Explicar procedimiento	0,80%	\$389	\$142.109
	39	Asistir lavado de dientes, cara y cuerpo	0,80%	\$389	\$142.109
	40	Mudar niños	0,80%	\$389	\$142.109
	41	Cambiar sabanas	0,80%	\$389	\$142.109
<b>Toma de exámenes</b>	42	Revisar indicaciones médicas	0,80%	\$389	\$142.109

	43	Obtener orden de examen	0,80%	\$389	\$142.109
	44	Obtener etiquetas y rotular tubos	0,80%	\$389	\$142.109
	45	Preparar paciente	0,80%	\$389	\$142.109
	46	Tomar muestra	0,80%	\$389	\$142.109
	47	Rotular tubos	0,80%	\$389	\$142.109
	48	Enviar muestra a laboratorio	0,80%	\$389	\$142.109
<b>Instalación de Sonda Foley</b>	49	Preparar insumos	0,80%	\$389	\$142.109
	50	Programar aseo	0,80%	\$389	\$142.109
	51	Realizar aseo genital	0,80%	\$389	\$142.109
	52	Preparar campo esteril	0,80%	\$389	\$142.109
	53	Revisar CUFF	0,80%	\$389	\$142.109
	54	Introducir sonda y comprobar salida de orina	0,80%	\$389	\$142.109
	55	Inflar CUFF	0,80%	\$389	\$142.109
	56	Conectar sonda a bolsa colectora y fijar paciente	0,80%	\$389	\$142.109
	57	Dejar cómodo a paciente	0,80%	\$389	\$142.109
<b>Mantención de Sonda Foley</b>	58	Vaciar bolsa	0,80%	\$389	\$142.109
	59	Medir diuresis	0,80%	\$389	\$142.109
<b>Retiro de Sonda Foley</b>	60	Retiro de sonda	0,80%	\$389	\$142.109
<b>Instalación de Catéter Venoso Periférico</b>	61	Tomar medidas de precaución estándar	0,80%	\$389	\$142.109
	62	Realizar punción	0,80%	\$389	\$142.109
	63	Instalar bránula	0,80%	\$389	\$142.109
	64	Conectar llave, alargador y bránula	0,80%	\$389	\$142.109
	65	Fijar via con apósito transparente	0,80%	\$389	\$142.109
	66	Conectar bajada de suero	0,80%	\$389	\$142.109
	67	Dejar via sellada	0,80%	\$389	\$142.109
<b>Curaciones simples</b>	68	Realizar curación simple	0,80%	\$389	\$142.109
<b>Curaciones complejas</b>	69	Realizar curación compleja	0,80%	\$389	\$142.109
<b>Electrocardiograma</b>	70	Preparar equipo	0,80%	\$389	\$142.109
	71	Realizar examen	0,80%	\$389	\$142.109
	72	Mostrar examen a residente	0,80%	\$389	\$142.109
	73	Evaluar exámenes	0,80%	\$389	\$142.109
	74	Adjuntar examen a ficha paciente	0,80%	\$389	\$142.109
<b>Instalación de Sonda Nasogástrica</b>	75	Reunir material	0,80%	\$389	\$142.109
	76	Determinar calibre de sonda según edad	0,80%	\$389	\$142.109
	77	Medir distancia desde punta de la nariz hasta lobulo de la oreja y hasta apendice xifoide	0,80%	\$389	\$142.109
	78	Instalar sonda	0,80%	\$389	\$142.109
	79	Comprobar salida de contenido gástrico	0,80%	\$389	\$142.109
<b>Preparar flebos</b>	80	Preparar identificación del suero	0,80%	\$389	\$142.109
	81	Preparar suero según indicaciones médicas	0,80%	\$389	\$142.109
	82	Rotular matraz con identificación	0,80%	\$389	\$142.109
	83	Conectar bajada y rotular con fecha	0,80%	\$389	\$142.109
	84	Conectar flebo a acceso venoso	0,80%	\$389	\$142.109
<b>Oxigenoterapia</b>	85	Programar procedimiento	0,80%	\$389	\$142.109
	86	Instalar humidificador	0,80%	\$389	\$142.109
	87	Instalar naricera	0,80%	\$389	\$142.109
	88	Instalar halo	0,80%	\$389	\$142.109
	89	Instalar mascarilla	0,80%	\$389	\$142.109
	90	Verificar cantidad de O2 y correcta instalación	0,80%	\$389	\$142.109
	91	Fijar cantidad de oxigeno	0,80%	\$389	\$142.109
	92	Fijar naricera o mascarilla	0,80%	\$389	\$142.109

<b>Administración de vacunas</b>	93	Evaluar paciente	0,80%	\$389	\$142.109	
	94	Generar orden de vacunación	0,80%	\$389	\$142.109	
	95	Enviar copia a enfermera supervisora	0,80%	\$389	\$142.109	
	96	Enviar original a enfermera de epidemiología	0,80%	\$389	\$142.109	
	97	Recepcionar copia de la orden	0,80%	\$389	\$142.109	
	98	Registrar solicitud	0,80%	\$389	\$142.109	
	99	Recepcionar orden de vacunación	0,80%	\$389	\$142.109	
	100	Autorizar vacuna	0,80%	\$389	\$142.109	
	101	Administrar vacuna	0,80%	\$389	\$142.109	
	102	Enviar folio a supervisora	0,80%	\$389	\$142.109	
	103	Recepcionar folio	0,80%	\$389	\$142.109	
	104	Realizar memo del folio y enviar a epidemiología	0,80%	\$389	\$142.109	
	105	Recepcionar memo	0,80%	\$389	\$142.109	
	<b>Visita Médica Diaria</b>	106	Evaluación del paciente	0,80%	\$389	\$142.109
		107	Indicaciones	0,80%	\$389	\$142.109
108		Receta medica	0,80%	\$389	\$142.109	
109		Tareas administrativas	0,80%	\$389	\$142.109	
110		Realizar exámenes	0,80%	\$389	\$142.109	
<b>Alimentación</b>	111	Administrar papillas y mamaderas	0,80%	\$389	\$142.109	
	112	Monitoreo de las cantidades	0,80%	\$389	\$142.109	
<b>Terapia Ocupacional (trauma)</b>	113	Revisar indicacion medica	0,80%	\$389	\$142.109	
	114	Evalua al paciente	0,80%	\$389	\$142.109	
	115	Ejecuta la solicitud	0,80%	\$389	\$142.109	
	116	Confección de férulas ortesis o sistema elástico compresivo	0,80%	\$389	\$142.109	
	117	Entrega indicaciones de tratamiento posterior	0,80%	\$389	\$142.109	
<b>Fonoaudiología (Neuro)</b>	118	Revisar indicación medica e interconsulta	0,80%	\$389	\$142.109	
	119	Evaluar al paciente	0,80%	\$389	\$142.109	
	120	Realizan intervención	0,80%	\$389	\$142.109	
	121	Reeducación fonética	0,80%	\$389	\$142.109	
	122	análisis de capacidad deglutoria	0,80%	\$389	\$142.109	
<b>Retiro de drenaje</b>	123	Retiro de drenaje	0,80%	\$389	\$142.109	
<b>Kinesioterapia respiratoria</b>	124	Kinesioterapia respiratoria	0,80%	\$389	\$142.109	
<b>Kinesioterapia motriz</b>	125	Kinesioterapia motriz	0,80%	\$389	\$142.109	
<b>TOTAL</b>			100%	\$48.667	\$17.763.580	

**Tabla 40, Costo de electricidad del edificio asignada a actividades.**

b) Costo Anual asignado correspondiente a la Electricidad de los Monitores y Equipos

Electricidad Máquinas y Equipos (Costo Indirecto)				
			\$41.448.353	
Macro	N°	Actividad	Costo Indirecto	Costo Fijo
<b>Control de Signos Vitales</b>	1	Preparar monitores y alarmas	\$2.897.507	\$195.636
	2	Realizar lavado de manos/Asepcia	\$28.005	\$195.636
	3	Medir frecuencia cardiaca y respiratoria	\$56.011	\$195.636
	4	Revisar indicaciones médicas	\$28.005	\$195.636
	5	Dar aviso a enfermera o doctor cuando los niveles estan fuera de lo normal	\$28.005	\$195.636
	6	Medir temperatura	\$4.346.260	\$195.636

	7	Medir saturación de oxígeno	\$4.346.260	\$195.636
	8	Registrar procedimiento en hoja de evaluación	\$28.005	\$195.636
<b>Ingreso paciente</b>	9	Trasladar paciente	\$0	\$195.636
	10	Recepcionar paciente	\$0	\$195.636
	11	Solicitar y revisar exámenes	\$0	\$195.636
	12	Realizar entrevista de enfermería	\$0	\$195.636
	13	Controlar signos vitales	\$956.500	\$195.636
	14	Acomodar paciente en cama	\$1.867	\$195.636
	15	Registrar procedimientos e insumos	\$1.867	\$195.636
<b>Alta paciente</b>	16	Realizar visita médica	\$14.003	\$195.636
	17	Dejar indicaciones médicas	\$4.668	\$195.636
	18	Realizar epicrisis	\$37.341	\$195.636
	19	Registrar alta en sistema	\$28.005	\$195.636
	20	Evaluar indicaciones medicas de alta	\$14.003	\$195.636
	21	Explicar procedmiento a familia	\$14.003	\$195.636
	22	Entregar copia de epicrisis a familia	\$934	\$195.636
	23	Entregar carnet de tratamiento y medicamentos	\$934	\$195.636
	24	Entregar pauta de atención en el hogar	\$934	\$195.636
	25	Guardar insumos no utilizados	\$4.668	\$195.636
	26	Llenar consolidado de altas	\$28.005	\$195.636
	27	Archivar hoja de altas	\$4.668	\$195.636
	28	Ordenar fichas	\$4.668	\$195.636
	29	Bajar fichas a recepción	\$9.335	\$195.636
<b>Administración de medicamentos</b>	30	Dejar tarjeta en tarjetero	\$18.670	\$195.636
	31	Aplicar norma de 10 correctos	\$93.351	\$195.636
	32	Preparar medicamentos	\$93.351	\$195.636
	33	Administrar medicamento endovenoso	\$37.341	\$195.636
	34	Administrar medicamento intramuscular	\$18.670	\$195.636
	35	Administrar medicamento oral	\$46.676	\$195.636
	36	Administrar medicamento por inhaloterapia	\$18.670	\$195.636
	37	Desechar insumos	\$18.670	\$195.636
<b>Aseo y confort</b>	38	Explicar procedimiento	\$37.341	\$195.636
	39	Asistir lavado de dientes, cara y cuerpo	\$373.405	\$195.636
	40	Mudar niños	\$93.351	\$195.636
	41	Cambiar sábanas	\$186.703	\$195.636
<b>Toma de exámenes</b>	42	Revisar indicaciones médicas	\$3.734	\$195.636
	43	Obtener orden de exámen	\$9.335	\$195.636
	44	Obtener etiquetas y rotular tubos	\$13.069	\$195.636
	45	Preparar paciente	\$5.601	\$195.636
	46	Tomar muestra	\$9.335	\$195.636
	47	Rotular tubos	\$9.335	\$195.636
	48	Enviar muestra a laboratorio	\$3.734	\$195.636
<b>Instalación de Sonda Foley</b>	49	Preparar insumos	\$4.668	\$195.636
	50	Programar aseo	\$1.867	\$195.636
	51	Realizar aseo genital	\$4.668	\$195.636
	52	Preparar campo estéril	\$1.867	\$195.636
	53	Revisar CUFF	\$934	\$195.636
	54	Introducir sonda y comprobar salida de orina	\$2.801	\$195.636
	55	Inflar CUFF	\$934	\$195.636

	56	Conectar sonda a bolsa colectora y fijar paciente	\$1.867	\$195.636
	57	Dejar cómodo a paciente	\$2.801	\$195.636
<b>Mantenimiento de Sonda Foley</b>	58	Vaciar bolsa	\$26.138	\$195.636
	59	Medir diuresis	\$11.202	\$195.636
<b>Retiro de Sonda Foley</b>	60	Retiro de sonda	\$4.668	\$195.636
<b>Instalación de Catéter Venoso Periférico</b>	61	Tomar medidas de precaución estándar	\$9.335	\$195.636
	62	Realizar punción	\$5.601	\$195.636
	63	Instalar bránula	\$3.734	\$195.636
	64	Conectar llave, alargador y bránula	\$5.601	\$195.636
	65	Fijar via con apósito transparente	\$1.867	\$195.636
	66	Conectar bajada de suero	\$3.734	\$195.636
	67	Dejar via sellada	\$5.601	\$195.636
<b>Curaciones simples</b>	68	Realizar curación simple	\$84.016	\$195.636
<b>Curaciones complejas</b>	69	Realizar curación compleja	\$112.022	\$195.636
<b>Electrocardiograma</b>	70	Preparar equipo	\$2.801	\$195.636
	71	Realizar examen	\$9.335	\$195.636
	72	Mostrar examen a residente	\$1.867	\$195.636
	73	Evaluar exámenes	\$934	\$195.636
	74	Adjuntar examen a ficha paciente	\$934	\$195.636
<b>Instalación de Sonda Nasogástrica</b>	75	Reunir material	\$3.734	\$195.636
	76	Determinar calibre de sonda según edad	\$3.734	\$195.636
	77	Medir distancia desde punta de la nariz hasta lobulo de la oreja y hasta apéndice xifoide	\$3.734	\$195.636
	78	Instalar sonda	\$18.670	\$195.636
	79	Comprobar salida de contenido gástrico	\$5.601	\$195.636
<b>Preparar flebos</b>	80	Preparar identificación del suero	\$89.617	\$195.636
	81	Preparar suero según indicaciones médicas	\$59.745	\$195.636
	82	Rotular matraz con identificación	\$89.617	\$195.636
	83	Conectar bajada y rotular con fecha	\$119.490	\$195.636
	84	Conectar flebo a acceso venoso	\$119.490	\$195.636
<b>Oxigenoterapia</b>	85	Programar procedimiento	\$1.680	\$195.636
	86	Instalar humidificador	\$1.120	\$195.636
	87	Instalar naricera	\$560	\$195.636
	88	Instalar halo	\$560	\$195.636
	89	Instalar mascarilla	\$560	\$195.636
	90	Verificar cantidad de O2 y correcta instalación	\$2.801	\$195.636
	91	Fijar cantidad de oxígeno	\$1.680	\$195.636
	92	Fijar naricera o mascarilla	\$1.680	\$195.636
<b>Administración de vacunas</b>	93	Evaluar paciente	\$13	\$195.636
	94	Generar orden de vacunación	\$7	\$195.636
	95	Enviar copia a enfermera supervisora	\$20	\$195.636
	96	Enviar original a enfermera de epidemiología	\$13	\$195.636
	97	Recepcionar copia de la orden	\$7	\$195.636
	98	Registrar solicitud	\$13	\$195.636
	99	Recepcionar orden de vacunación	\$7	\$195.636
	100	Autorizar vacuna	\$13	\$195.636

	101	Administrar vacuna	\$13	\$195.636
	102	Enviar folio a supervisora	\$7	\$195.636
	103	Recepcionar folio	\$7	\$195.636
	104	Realizar memo del folio y enviar a epidemiologia	\$7	\$195.636
	105	Recepcionar memo	\$7	\$195.636
<b>Visita Medica Diaria</b>	106	Evaluacion del paciente	\$280.054	\$195.636
	107	Indicaciones	\$56.011	\$195.636
	108	Receta medica	\$18.670	\$195.636
	109	Tareas administrativas	\$560.108	\$195.636
	110	Realizar exámenes	\$560.108	\$195.636
<b>Alimentacion</b>	111	Administrar papillas y mamaderas	\$582.516	\$195.636
	112	Monitoreo de las cantidades	\$56.011	\$195.636
<b>Terapia Ocupacional (trauma)</b>	113	Revisar indicacion medica	\$1.867	\$195.636
	114	Evalua al paciente	\$4.668	\$195.636
	115	Ejecuta la solicitud	\$9.335	\$195.636
	116	Confeccion de ferulas ortesis o sistema elastico compresivo	\$4.668	\$195.636
	117	Entrega indicaciones de tratamiento posterior	\$2.801	\$195.636
<b>Fonoaudiologia (Neuro)</b>	118	Revisar indicacion medica e interconsulta	\$934	\$195.636
	119	Evalua al paciente	\$2.334	\$195.636
	120	Realizan intervencion	\$2.334	\$195.636
	121	Reeducacion fonetica	\$1.867	\$195.636
	122	analisis de capacidad deglutoria	\$1.400	\$195.636
<b>Retiro de drenaje</b>	123	Retiro de drenaje	\$9.335	\$195.636
<b>Kinesioterapia respiratoria</b>	124	Kinesioterapia respiratoria	\$14.003	\$195.636
<b>Kinesioterapia motriz</b>	125	Kinesioterapia motriz	\$14.003	\$195.636
			\$16.993.825	\$24.454.528

**Tabla 41, Costo de electricidad de monitores y equipos por actividad.**

c) Costo Anual asignado correspondiente a consumo de Gas

Gas	\$11.404.138			
Macro	N°	Actividad	% Usado	Costo Asignado
<b>Control de Signos Vitales</b>	1	Preparar monitores y alarmas	0,800%	\$91.233
	2	Realizar lavado de manos/Asepcia	0,800%	\$91.233
	3	Medir frecuencia cardiaca y respiratoria	0,800%	\$91.233
	4	Revisar indicaciones médicas	0,800%	\$91.233
	5	Dar aviso a enfermera o doctor cuando los niveles estan fuera de lo normal	0,800%	\$91.233
	6	Medir temperatura	0,800%	\$91.233
	7	Medir saturación de oxígeno	0,800%	\$91.233
	8	Registrar procedimiento en hoja de evaluación	0,800%	\$91.233
<b>Ingreso paciente</b>	9	Trasladar paciente	0,800%	\$91.233
	10	Recepcionar paciente	0,800%	\$91.233
	11	Solicitar y revisar exámenes	0,800%	\$91.233
	12	Realizar entrevista de enfermería	0,800%	\$91.233
	13	Controlar signos vitales	0,800%	\$91.233
	14	Acomodar paciente en cama	0,800%	\$91.233
	15	Registrar procedimientos e insumos	0,800%	\$91.233

<b>Alta paciente</b>	16	Realizar visita médica	0,800%	\$91.233
	17	Dejar indicaciones médicas	0,800%	\$91.233
	18	Realizar epicrisis	0,800%	\$91.233
	19	Registrar alta en sistema	0,800%	\$91.233
	20	Evaluar indicaciones medicas de alta	0,800%	\$91.233
	21	Explicar procedimiento a familia	0,800%	\$91.233
	22	Entregar copia de epicrisis a familia	0,800%	\$91.233
	23	Entregar carnet de tratamiento y medicamentos	0,800%	\$91.233
	24	Entregar pauta de atención en el hogar	0,800%	\$91.233
	25	Guardar insumos no utilizados	0,800%	\$91.233
	26	Llenar consolidado de altas	0,800%	\$91.233
	27	Archivar hoja de altas	0,800%	\$91.233
	28	Ordenar fichas	0,800%	\$91.233
	29	Bajar fichas a recepción	0,800%	\$91.233
<b>Administración de medicamentos</b>	30	Dejar tarjeta en tarjetero	0,800%	\$91.233
	31	Aplicar norma de 10 correctos	0,800%	\$91.233
	32	Preparar medicamentos	0,800%	\$91.233
	33	Administrar medicamento endovenoso	0,800%	\$91.233
	34	Administrar medicamento intramuscular	0,800%	\$91.233
	35	Administrar medicamento oral	0,800%	\$91.233
	36	Administrar medicamento por inhaloterapia	0,800%	\$91.233
	37	Desechar insumos	0,800%	\$91.233
<b>Aseo y confort</b>	38	Explicar procedimiento	0,800%	\$91.233
	39	Asistir lavado de dientes, cara y cuerpo	0,800%	\$91.233
	40	Mudar niños	0,800%	\$91.233
	41	Cambiar sábanas	0,800%	\$91.233
<b>Toma de exámenes</b>	42	Revisar indicaciones médicas	0,800%	\$91.233
	43	Obtener orden de exámen	0,800%	\$91.233
	44	Obtener etiquetas y rotular tubos	0,800%	\$91.233
	45	Preparar paciente	0,800%	\$91.233
	46	Tomar muestra	0,800%	\$91.233
	47	Rotular tubos	0,800%	\$91.233
	48	Enviar muestra a laboratorio	0,800%	\$91.233
<b>Instalación de Sonda Foley</b>	49	Preparar insumos	0,800%	\$91.233
	50	Programar aseo	0,800%	\$91.233
	51	Realizar aseo genital	0,800%	\$91.233
	52	Preparar campo esteril	0,800%	\$91.233
	53	Revisar CUFF	0,800%	\$91.233
	54	Introducir sonda y comprobar salida de orina	0,800%	\$91.233
	55	Inflar CUFF	0,800%	\$91.233
	56	Conectar sonda a bolsa colectora y fijar paciente	0,800%	\$91.233
	57	Dejar cómodo a paciente	0,800%	\$91.233
<b>Mantención de Sonda Foley</b>	58	Vaciar bolsa	0,800%	\$91.233
	59	Medir diuresis	0,800%	\$91.233
<b>Retiro de Sonda Foley</b>	60	Retiro de sonda	0,800%	\$91.233
<b>Instalación de Catéter Venoso Periférico</b>	61	Tomar medidas de precaución estándar	0,800%	\$91.233
	62	Realizar punción	0,800%	\$91.233
	63	Instalar bránula	0,800%	\$91.233
	64	Conectar llave, alargador y bránula	0,800%	\$91.233
	65	Fijar vía con apósito transparente	0,800%	\$91.233
	66	Conectar bajada de suero	0,800%	\$91.233
	67	Dejar vía sellada	0,800%	\$91.233

<b>Curaciones simples</b>	68	Realizar curación simple	0,800%	\$91.233
<b>Curaciones complejas</b>	69	Realizar curación compleja	0,800%	\$91.233
<b>Electrocardiograma</b>	70	Preparar equipo	0,800%	\$91.233
	71	Realizar exámen	0,800%	\$91.233
	72	Mostrar exámen a residente	0,800%	\$91.233
	73	Evaluar exámenes	0,800%	\$91.233
	74	Adjuntar exámen a ficha paciente	0,800%	\$91.233
<b>Instalación de Sonda Nasogástrica</b>	75	Reunir material	0,800%	\$91.233
	76	Determinar calibre de sonda según edad	0,800%	\$91.233
	77	Medir distancia desde punta de la nariz hasta lobulo de la oreja y hasta apendice xifoide	0,800%	\$91.233
	78	Instalar sonda	0,800%	\$91.233
	79	Comprobar salida de contenido gástrico	0,800%	\$91.233
<b>Preparar flebos</b>	80	Preparar identificación del suero	0,800%	\$91.233
	81	Preparar suero según indicaciones médicas	0,800%	\$91.233
	82	Rotular matraz con identificación	0,800%	\$91.233
	83	Conectar bajada y rotular con fecha	0,800%	\$91.233
	84	Conectar flebo a acceso venoso	0,800%	\$91.233
<b>Oxigenoterapia</b>	85	Programar procedimiento	0,800%	\$91.233
	86	Instalar humidificador	0,800%	\$91.233
	87	Instalar naricera	0,800%	\$91.233
	88	Instalar halo	0,800%	\$91.233
	89	Instalar mascarilla	0,800%	\$91.233
	90	Verificar cantidad de O2 y correcta instalación	0,800%	\$91.233
	91	Fijar cantidad de oxigeno	0,800%	\$91.233
	92	Fijar naricera o mascarilla	0,800%	\$91.233
<b>Administración de vacunas</b>	93	Evaluar paciente	0,800%	\$91.233
	94	Generar orden de vacunación	0,800%	\$91.233
	95	Enviar copia a enfermera supervisora	0,800%	\$91.233
	96	Enviar original a enfermera de epidemiología	0,800%	\$91.233
	97	Recepcionar copia de la orden	0,800%	\$91.233
	98	Registrar solicitud	0,800%	\$91.233
	99	Recepcionar orden de vacunación	0,800%	\$91.233
	100	Autorizar vacuna	0,800%	\$91.233
	101	Administrar vacuna	0,800%	\$91.233
	102	Enviar folio a supervisora	0,800%	\$91.233
	103	Recepcionar folio	0,800%	\$91.233
	104	Realizar memo del folio y enviar a epidemiologia	0,800%	\$91.233
	105	Recepcionar memo	0,800%	\$91.233
<b>Visita Médica Diaria</b>	106	Evaluación del paciente	0,800%	\$91.233
	107	Indicaciones	0,800%	\$91.233
	108	Receta medica	0,800%	\$91.233
	109	Tareas administrativas	0,800%	\$91.233
	110	Realizar exámenes	0,800%	\$91.233
<b>Alimentación</b>	111	Administrar papillas y mamaderas	0,800%	\$91.233
	112	Monitoreo de las cantidades	0,800%	\$91.233
<b>Terapia Ocupacional (trauma)</b>	113	Revisar indicacion medica	0,800%	\$91.233
	114	Evalúa al paciente	0,800%	\$91.233
	115	Ejecuta la solicitud	0,800%	\$91.233
	116	Confeción de férulas ortesis o sistema elástico compresivo	0,800%	\$91.233

	117	Entrega indicaciones de tratamiento posterior	0,800%	\$91.233
<b>Fonoaudiología (Neuro)</b>	118	Revisar indicación medica e interconsulta	0,800%	\$91.233
	119	Evaluar al paciente	0,800%	\$91.233
	120	Realizan intervención	0,800%	\$91.233
	121	Reeducación fonética	0,800%	\$91.233
	122	análisis de capacidad deglutoria	0,800%	\$91.233
<b>Retiro de drenaje</b>	123	Retiro de drenaje	0,800%	\$91.233
<b>Kinesioterapia respiratoria</b>	124	Kinesioterapia respiratoria	0,800%	\$91.233
<b>Kinesioterapia motriz</b>	125	Kinesioterapia motriz	0,800%	\$91.233
<b>TOTAL</b>			100%	\$11.404.138

**Tabla 42, Costo del gas por actividad.**

d) Costo Anual asignado correspondiente a consumo de Agua

Agua anual todo el edificio		\$58.796.880			
Agua		\$4.300.572			
Macro	Nº	Actividad	¿Usa?	% Usado	Costo Asignado
<b>Control de Signos Vitales</b>	1	Preparar monitores y alarmas		0%	\$0
	2	Realizar lavado de manos/Asepsia	1	7%	\$286.705
	3	Medir frecuencia cardiaca y respiratoria		0%	\$0
	4	Revisar indicaciones médicas		0%	\$0
	5	Dar aviso a enfermera o doctor cuando los niveles estan fuera de lo normal		0%	\$0
	6	Medir temperatura		0%	\$0
	7	Medir saturación de oxígeno		0%	\$0
	8	Registrar procedimiento en hoja de evaluación		0%	\$0
<b>Ingreso paciente</b>	9	Trasladar paciente		0%	\$0
	10	Recepcionar paciente		0%	\$0
	11	Solicitar y revisar exámenes		0%	\$0
	12	Realizar entrevista de enfermería		0%	\$0
	13	Controlar signos vitales		0%	\$0
	14	Acomodar paciente en cama		0%	\$0
	15	Registrar procedimientos e insumos		0%	\$0
<b>Alta paciente</b>	16	Realizar visita médica		0%	\$0
	17	Dejar indicaciones médicas		0%	\$0
	18	Realizar epicrisis		0%	\$0
	19	Registrar alta en sistema		0%	\$0
	20	Evaluar indicaciones medicas de alta		0%	\$0
	21	Explicar procedmiento a familia		0%	\$0
	22	Entregar copia de epicrisis a familia		0%	\$0
	23	Entregar carnet de tratamiento y medicamentos		0%	\$0
	24	Entregar pauta de atención en el hogar		0%	\$0
	25	Guardar insumos no utilizados		0%	\$0
	26	Llenar consolidado de altas		0%	\$0
	27	Archivar hoja de altas		0%	\$0
	28	Ordenar fichas		0%	\$0
	29	Bajar fichas a recepción		0%	\$0
<b>Administración de medicamentos</b>	30	Dejar tarjeta en tarjetero		0%	\$0
	31	Aplicar norma de 10 correctos	1	7%	\$286.705
	32	Preparar medicamentos		0%	\$0

	33	Administrar medicamento endovenoso		0%	\$0
	34	Administrar medicamento intramuscular		0%	\$0
	35	Administrar medicamento oral		0%	\$0
	36	Administrar medicamento por inhaloterapia		0%	\$0
	37	Desechar insumos		0%	\$0
<b>Aseo y confort</b>	38	Explicar procedimiento		0%	\$0
	39	Asistir lavado de dientes, cara y cuerpo	1	7%	\$286.705
	40	Mudar niños	1	7%	\$286.705
	41	Cambiar sábanas		0%	\$0
<b>Toma de exámenes</b>	42	Revisar indicaciones médicas		0%	\$0
	43	Obtener orden de examen		0%	\$0
	44	Obtener etiquetas y rotular tubos		0%	\$0
	45	Preparar paciente	1	7%	\$286.705
	46	Tomar muestra		0%	\$0
	47	Rotular tubos		0%	\$0
	48	Enviar muestra a laboratorio		0%	\$0
<b>Instalación de Sonda Foley</b>	49	Preparar insumos	1	7%	\$286.705
	50	Programar aseo		0%	\$0
	51	Realizar aseo genital	1	7%	\$286.705
	52	Preparar campo estéril		0%	\$0
	53	Revisar CUFF		0%	\$0
	54	Introducir sonda y comprobar salida de orina		0%	\$0
	55	Inflar CUFF		0%	\$0
	56	Conectar sonda a bolsa colectora y fijar paciente		0%	\$0
	57	Dejar cómodo a paciente		0%	\$0
<b>Mantenimiento de Sonda Foley</b>	58	Vaciar bolsa		0%	\$0
	59	Medir diuresis		0%	\$0
<b>Retiro de Sonda Foley</b>	60	Retiro de sonda		0%	\$0
<b>Instalación de Catéter Venoso Periférico</b>	61	Tomar medidas de precaución estándar	1	7%	\$286.705
	62	Realizar punción		0%	\$0
	63	Instalar bránula		0%	\$0
	64	Conectar llave, alargador y bránula		0%	\$0
	65	Fijar vía con apósito transparente		0%	\$0
	66	Conectar bajada de suero		0%	\$0
	67	Dejar vía sellada		0%	\$0
<b>Curaciones simples</b>	68	Realizar curación simple	1	7%	\$286.705
<b>Curaciones complejas</b>	69	Realizar curación compleja	1	7%	\$286.705
<b>Electrocardiograma</b>	70	Preparar equipo		0%	\$0
	71	Realizar examen		0%	\$0
	72	Mostrar examen a residente		0%	\$0
	73	Evaluar exámenes		0%	\$0
	74	Adjuntar examen a ficha paciente		0%	\$0
<b>Instalación de Sonda Nasogástrica</b>	75	Reunir material	1	7%	\$286.705
	76	Determinar calibre de sonda según edad		0%	\$0
	77	Medir distancia desde punta de la nariz hasta lóbulo de la oreja y hasta apéndice xifoide		0%	\$0
	78	Instalar sonda		0%	\$0
	79	Comprobar salida de contenido gástrico		0%	\$0
<b>Preparar flebos</b>	80	Preparar identificación del suero	1	7%	\$286.705
	81	Preparar suero según indicaciones médicas		0%	\$0

	82	Rotular matraz con identificación		0%	\$0
	83	Conectar bajada y rotular con fecha		0%	\$0
	84	Conectar flebo a acceso venoso		0%	\$0
<b>Oxigenoterapia</b>	85	Programar procedimiento		0%	\$0
	86	Instalar humidificador	1	7%	\$286.705
	87	Instalar naricera		0%	\$0
	88	Instalar halo		0%	\$0
	89	Instalar mascarilla		0%	\$0
	90	Verificar cantidad de O2 y correcta instalación		0%	\$0
	91	Fijar cantidad de oxígeno		0%	\$0
	92	Fijar naricera o mascarilla		0%	\$0
<b>Administración de vacunas</b>	93	Evaluar paciente		0%	\$0
	94	Generar orden de vacunación		0%	\$0
	95	Enviar copia a enfermera supervisora		0%	\$0
	96	Enviar original a enfermera de epidemiología		0%	\$0
	97	Recepcionar copia de la orden		0%	\$0
	98	Registrar solicitud		0%	\$0
	99	Recepcionar orden de vacunación		0%	\$0
	100	Autorizar vacuna		0%	\$0
	101	Administrar vacuna	1	7%	\$286.705
	102	Enviar folio a supervisora		0%	\$0
	103	Recepcionar folio		0%	\$0
	104	Realizar memo del folio y enviar a epidemiología		0%	\$0
	105	Recepcionar memo		0%	\$0
<b>Visita Medica Diaria</b>	106	Evaluación del paciente		0%	\$0
	107	Indicaciones		0%	\$0
	108	Receta medica		0%	\$0
	109	Tareas administrativas		0%	\$0
	110	Realizar exámenes		0%	\$0
<b>Alimentación</b>	111	Administrar papillas y mamaderas		0%	\$0
	112	Monitoreo de las cantidades		0%	\$0
<b>Terapia Ocupacional (trauma)</b>	113	Revisar indicación medica		0%	\$0
	114	Evalua al paciente		0%	\$0
	115	Ejecuta la solicitud		0%	\$0
	116	Confección de férulas ortesis o sistema elástico compresivo		0%	\$0
	117	Entrega indicaciones de tratamiento posterior		0%	\$0
<b>Fonoaudiología (Neuro)</b>	118	Revisar indicación medica e interconsulta		0%	\$0
	119	Evalua al paciente		0%	\$0
	120	Realizan intervención		0%	\$0
	121	Reeducación fonética		0%	\$0
	122	análisis de capacidad deglutoria		0%	\$0
<b>Retiro de drenaje</b>	123	Retiro de drenaje	1	7%	\$286.705
<b>Kinesioterapia respiratoria</b>	124	Kinesioterapia respiratoria		0%	\$0
<b>Kinesioterapia motriz</b>	125	Kinesioterapia motriz		0%	\$0
			15	100%	\$4.300.572

**Tabla 43, Costo del consumo de agua por actividad.**

**12. Anexo XII: Cuadro consolidados del costo diario de los recursos indirectos por actividad**

Nº	Actividad	Total MOI	Total Depreciación Mon y Equip	Total CI Arriendo Edificio	Gastos Generales CI
1	Preparar monitores y alarmas	\$7.580	\$6.481	\$9.869	\$9.114
2	Realizar lavado de manos/Asepsia	\$7.580	\$191	\$9.869	\$2.038
3	Medir frecuencia cardiaca y respiratoria	\$15.160	\$381	\$19.739	\$1.329
4	Revisar indicaciones médicas	\$7.580	\$191	\$9.869	\$1.252
5	Dar aviso a enfermera o doctor cuando los niveles están fuera de lo normal	\$7.580	\$191	\$9.869	\$1.252
6	Medir temperatura	\$11.370	\$9.722	\$14.804	\$13.083
7	Medir saturación de oxígeno	\$11.370	\$9.722	\$14.804	\$13.083
8	Registrar procedimiento en hoja de evaluación	\$7.580	\$191	\$9.869	\$1.252
9	Trasladar paciente	\$1.263	\$422	\$1.645	\$1.175
10	Recepcionar paciente	\$513	\$174	\$658	\$1.175
11	Solicitar y revisar exámenes	\$1.283	\$0	\$1.645	\$1.175
12	Realizar entrevista de enfermería	\$1.283	\$543	\$1.645	\$1.175
13	Controlar signos vitales	\$2.566	\$2.097	\$3.290	\$3.796
14	Acomodar paciente en cama	\$513	\$13	\$658	\$1.180
15	Registrar procedimientos e insumos	\$513	\$13	\$658	\$1.180
16	Realizar visita médica	\$3.099	\$95	\$4.935	\$1.214
17	Dejar indicaciones médicas	\$1.033	\$32	\$1.645	\$1.188
18	Realizar epicrisis	\$8.263	\$254	\$13.159	\$1.278
19	Registrar alta en sistema	\$6.198	\$191	\$9.869	\$1.252
20	Evaluar indicaciones medicas de alta	\$3.849	\$95	\$4.935	\$1.214
21	Explicar procedimiento a familia	\$3.849	\$95	\$4.935	\$1.214
22	Entregar copia de epicrisis a familia	\$257	\$6	\$329	\$1.178
23	Entregar carnet de tratamiento y medicamentos	\$257	\$6	\$329	\$1.178
24	Entregar pauta de atención en el hogar	\$257	\$6	\$329	\$1.178
25	Guardar insumos no utilizados	\$1.283	\$32	\$1.645	\$1.188
26	Llenar consolidado de altas	\$7.699	\$191	\$9.869	\$1.252
27	Archivar hoja de altas	\$1.283	\$32	\$1.645	\$1.188
28	Ordenar fichas	\$1.283	\$32	\$1.645	\$1.188
29	Bajar fichas a recepción	\$2.527	\$64	\$3.290	\$1.201
30	Dejar tarjeta en tarjetero	\$5.133	\$127	\$6.580	\$1.226
31	Aplicar norma de 10 correctos	\$25.663	\$636	\$32.898	\$2.217
32	Preparar medicamentos	\$25.663	\$636	\$32.898	\$1.431
33	Administrar medicamento endovenoso	\$10.265	\$254	\$13.159	\$1.278
34	Administrar medicamento intramuscular	\$5.133	\$127	\$6.580	\$1.226
35	Administrar medicamento oral	\$12.633	\$318	\$16.449	\$1.303
36	Administrar medicamento por inhaloterapia	\$5.133	\$127	\$6.580	\$1.226
37	Desechar insumos	\$5.133	\$127	\$6.580	\$1.226
38	Explicar procedimiento	\$3.084	\$254	\$13.159	\$1.278

39	Asistir lavado de dientes, cara y cuerpo	\$30.841	\$2.543	\$131.592	\$2.984
40	Mudar niños	\$7.710	\$636	\$32.898	\$2.217
41	Cambiar sabanas	\$15.420	\$1.272	\$65.796	\$1.687
42	Revisar indicaciones médicas	\$1.027	\$25	\$1.316	\$1.186
43	Obtener orden de examen	\$2.566	\$64	\$3.290	\$1.201
44	Obtener etiquetas y rotular tubos	\$3.593	\$89	\$4.606	\$1.211
45	Preparar paciente	\$1.516	\$38	\$1.974	\$1.976
46	Tomar muestra	\$2.566	\$64	\$3.290	\$1.201
47	Rotular tubos	\$2.566	\$64	\$3.290	\$1.201
48	Enviar muestra a laboratorio	\$1.011	\$25	\$1.316	\$1.186
49	Preparar insumos	\$1.283	\$32	\$1.645	\$1.974
50	Programar aseo	\$513	\$13	\$658	\$1.180
51	Realizar aseo genital	\$1.263	\$32	\$1.645	\$1.974
52	Preparar campo estéril	\$505	\$13	\$658	\$1.180
53	Revisar CUFF	\$257	\$6	\$329	\$1.178
54	Introducir sonda y comprobar salida de orina	\$770	\$19	\$987	\$1.183
55	Inflar CUFF	\$257	\$6	\$329	\$1.178
56	Conectar sonda a bolsa colectora y fijar paciente	\$513	\$13	\$658	\$1.180
57	Dejar cómodo a paciente	\$770	\$19	\$987	\$1.183
58	Vaciar bolsa	\$7.186	\$178	\$9.211	\$1.247
59	Medir diuresis	\$3.080	\$76	\$3.948	\$1.206
60	Retiro de sonda	\$1.283	\$32	\$1.645	\$1.188
61	Tomar medidas de precaución estándar	\$2.566	\$64	\$3.290	\$1.986
62	Realizar punción	\$1.540	\$38	\$1.974	\$1.191
63	Instalar bránula	\$1.027	\$25	\$1.316	\$1.186
64	Conectar llave, alargador y bránula	\$1.540	\$38	\$1.974	\$1.191
65	Fijar vía con apósito transparente	\$513	\$13	\$658	\$1.180
66	Conectar bajada de suero	\$1.027	\$25	\$1.316	\$1.186
67	Dejar vía sellada	\$1.540	\$38	\$1.974	\$1.191
68	Realizar curación simple	\$23.096	\$572	\$29.608	\$2.191
69	Realizar curación compleja	\$30.795	\$763	\$39.478	\$2.268
70	Preparar equipo	\$758	\$19	\$987	\$1.183
71	Realizar examen	\$2.566	\$64	\$3.290	\$1.201
72	Mostrar examen a residente	\$513	\$13	\$658	\$1.180
73	Evaluar exámenes	\$207	\$6	\$329	\$1.178
74	Adjuntar examen a ficha paciente	\$257	\$6	\$329	\$1.178
75	Reunir material	\$1.027	\$25	\$1.316	\$1.971
76	Determinar calibre de sonda según edad	\$1.027	\$25	\$1.316	\$1.186
77	Medir distancia desde punta de la nariz hasta lóbulo de la oreja y hasta apéndice xifoide	\$1.027	\$25	\$1.316	\$1.186
78	Instalar sonda	\$5.133	\$127	\$6.580	\$1.226
79	Comprobar salida de contenido gástrico	\$1.540	\$38	\$1.974	\$1.191
80	Preparar identificación del suero	\$24.636	\$610	\$31.582	\$2.206
81	Preparar suero según indicaciones médicas	\$16.424	\$407	\$21.055	\$1.339
82	Rotular matraz con identificación	\$24.636	\$610	\$31.582	\$1.421

83	Conectar bajada y rotular con fecha	\$32.848	\$814	\$42.109	\$1.503
84	Conectar flebo a acceso venoso	\$32.848	\$814	\$42.109	\$1.503
85	Programar procedimiento	\$462	\$11	\$592	\$1.180
86	Instalar humidificador	\$308	\$8	\$395	\$1.964
87	Instalar naricera	\$154	\$4	\$197	\$1.177
88	Instalar halo	\$154	\$4	\$197	\$1.177
89	Instalar mascarilla	\$154	\$4	\$197	\$1.177
90	Verificar cantidad de O2 y correcta instalación	\$770	\$19	\$987	\$1.183
91	Fijar cantidad de oxígeno	\$462	\$11	\$592	\$1.180
92	Fijar naricera o mascarilla	\$462	\$11	\$592	\$1.180
93	Evaluar paciente	\$3	\$0	\$5	\$1.175
94	Generar orden de vacunación	\$1	\$0	\$2	\$1.175
95	Enviar copia a enfermera supervisora	\$5	\$0	\$7	\$1.175
96	Enviar original a enfermera de epidemiología	\$4	\$0	\$5	\$1.175
97	Recepcionar copia de la orden	\$2	\$0	\$2	\$1.175
98	Registrar solicitud	\$4	\$0	\$5	\$1.175
99	Recepcionar orden de vacunación	\$2	\$0	\$2	\$1.175
100	Autorizar vacuna	\$4	\$0	\$5	\$1.175
101	Administrar vacuna	\$4	\$0	\$5	\$1.961
102	Enviar folio a supervisora	\$2	\$0	\$2	\$1.175
103	Recepcionar folio	\$2	\$0	\$2	\$1.175
104	Realizar memo del folio y enviar a epidemiología	\$2	\$0	\$2	\$1.175
105	Recepcionar memo	\$2	\$0	\$2	\$1.175
106	Evaluación del paciente	\$61.975	\$1.907	\$98.694	\$1.943
107	Indicaciones	\$12.395	\$381	\$19.739	\$1.329
108	Receta medica	\$4.132	\$127	\$6.580	\$1.226
109	Tareas administrativas	\$123.950	\$3.815	\$197.388	\$2.710
110	Realizar exámenes	\$123.950	\$3.815	\$197.388	\$2.710
111	Administrar papillas y maderas	\$45.479	\$7.079	\$59.216	\$2.771
112	Monitoreo de las cantidades	\$15.398	\$381	\$19.739	\$1.329
113	Revisar indicación medica	\$977	\$13	\$658	\$1.180
114	Evalúa al paciente	\$2.443	\$32	\$1.645	\$1.188
115	Ejecuta la solicitud	\$4.885	\$64	\$3.290	\$1.201
116	Confección de férulas ortesis o sistema elástico compresivo	\$2.443	\$32	\$1.645	\$1.188
117	Entrega indicaciones de tratamiento posterior	\$1.466	\$19	\$987	\$1.183
118	Revisar indicación medica e interconsulta	\$1.124	\$6	\$329	\$1.178
119	Evalúa al paciente	\$2.809	\$16	\$822	\$1.182
120	Realizan intervención	\$2.809	\$16	\$822	\$1.182
121	Reeducación fonética	\$2.247	\$13	\$658	\$1.180
122	análisis de capacidad deglutoria	\$1.685	\$10	\$493	\$1.179
123	Retiro de drenaje	\$2.566	\$64	\$3.290	\$1.986
124	Kinesioterapia respiratoria	\$8.354	\$95	\$4.935	\$1.214
125	Kinesioterapia motriz	\$8.354	\$95	\$4.935	\$1.214
		\$950.691	\$62.559	\$1.469.568	\$205.251

**Tabla 44, Costos indirectos diarios por actividad**

### 13. Anexo XIII: Porcentajes de distribución de costos por tipo de pacientes

Nº	Actividad	DCPRp	DCPD	DCPN	DCPC	DCPT	DCPRn	DCPQ	DCPO
1	Preparar monitores y alarmas	0,344	0,129	0,14	0,022	0,056	0,084	0,152	0,073
2	Realizar lavado de manos/Asepsia	0,344	0,129	0,14	0,022	0,056	0,084	0,152	0,073
3	Medir frecuencia cardiaca y respiratoria	0,344	0,129	0,14	0,022	0,056	0,084	0,152	0,073
4	Revisar indicaciones médicas	0,344	0,129	0,14	0,022	0,056	0,084	0,152	0,073
5	Dar aviso a enfermera o doctor cuando los niveles están fuera de lo normal	0,344	0,129	0,14	0,022	0,056	0,084	0,152	0,073
6	Medir temperatura	0,344	0,129	0,14	0,022	0,056	0,084	0,152	0,073
7	Medir saturación de oxígeno	0,344	0,129	0,14	0,022	0,056	0,084	0,152	0,073
8	Registrar procedimiento en hoja de evaluación	0,344	0,129	0,14	0,022	0,056	0,084	0,152	0,073
9	Trasladar paciente	0,344	0,129	0,14	0,022	0,056	0,084	0,152	0,073
10	Recepcionar paciente	0,344	0,129	0,14	0,022	0,056	0,084	0,152	0,073
11	Solicitar y revisar exámenes	0,344	0,129	0,14	0,022	0,056	0,084	0,152	0,073
12	Realizar entrevista de enfermería	0,344	0,129	0,14	0,022	0,056	0,084	0,152	0,073
13	Controlar signos vitales	0,344	0,129	0,14	0,022	0,056	0,084	0,152	0,073
14	Acomodar paciente en cama	0,344	0,129	0,14	0,022	0,056	0,084	0,152	0,073
15	Registrar procedimientos e insumos	0,344	0,129	0,14	0,022	0,056	0,084	0,152	0,073
16	Realizar visita médica	0,344	0,129	0,14	0,022	0,056	0,084	0,152	0,073
17	Dejar indicaciones médicas	0,344	0,129	0,14	0,022	0,056	0,084	0,152	0,073
18	Realizar epicrisis	0,344	0,129	0,14	0,022	0,056	0,084	0,152	0,073
19	Registrar alta en sistema	0,344	0,129	0,14	0,022	0,056	0,084	0,152	0,073
20	Evaluar indicaciones medicas de alta	0,344	0,129	0,14	0,022	0,056	0,084	0,152	0,073
21	Explicar procedimiento a familia	0,344	0,129	0,14	0,022	0,056	0,084	0,152	0,073
22	Entregar copia de epicrisis a familia	0,344	0,129	0,14	0,022	0,056	0,084	0,152	0,073
23	Entregar carnet de tratamiento y medicamentos	0,344	0,129	0,14	0,022	0,056	0,084	0,152	0,073
24	Entregar pauta de atención en el hogar	0,344	0,129	0,14	0,022	0,056	0,084	0,152	0,073
25	Guardar insumos no utilizados	0,344	0,129	0,14	0,022	0,056	0,084	0,152	0,073
26	Llenar consolidado de altas	0,344	0,129	0,14	0,022	0,056	0,084	0,152	0,073
27	Archivar hoja de altas	0,344	0,129	0,14	0,022	0,056	0,084	0,152	0,073
28	Ordenar fichas	0,344	0,129	0,14	0,022	0,056	0,084	0,152	0,073
29	Bajar fichas a recepción	0,344	0,129	0,14	0,022	0,056	0,084	0,152	0,073
30	Dejar tarjeta en tarjetero	0,344	0,129	0,14	0,022	0,056	0,084	0,152	0,073
31	Aplicar norma de 10 correctos	0,344	0,129	0,14	0,022	0,056	0,084	0,152	0,073
32	Preparar medicamentos	0,344	0,129	0,14	0,022	0,056	0,084	0,152	0,073
33	Administrar medicamento endovenoso	0,344	0	0	0	0	0,084	0	0
34	Administrar medicamento intramuscular	0	0,129	0	0	0,056	0	0	0
35	Administrar medicamento oral	0	0	0,14	0,022	0	0	0,152	0
36	Administrar medicamento por inhaloterapia	0	0	0	0	0	0	0	0,073
37	Desechar insumos	0,344	0,129	0,14	0,022	0,056	0,084	0,152	0,073
38	Explicar procedimiento	0,344	0,129	0,14	0,022	0,056	0,084	0,152	0,073
39	Asistir lavado de dientes, cara y cuerpo	0,344	0,129	0,14	0,022	0,056	0,084	0,152	0,073

40	Mudar niños	0,344	0,129	0,14	0,022	0,056	0,084	0,152	0,073
41	Cambiar sabanas	0,344	0,129	0,14	0,022	0,056	0,084	0,152	0,073
42	Revisar indicaciones médicas	0,344	0,129	0,14	0,022	0,056	0,084	0,152	0,073
43	Obtener orden de examen	0,344	0,129	0,14	0,022	0,056	0,084	0,152	0,073
44	Obtener etiquetas y rotular tubos	0,344	0,129	0,14	0,022	0,056	0,084	0,152	0,073
45	Preparar paciente	0,344	0,129	0,14	0,022	0,056	0,084	0,152	0,073
46	Tomar muestra	0,344	0,129	0,14	0,022	0,056	0,084	0,152	0,073
47	Rotular tubos	0,344	0,129	0,14	0,022	0,056	0,084	0,152	0,073
48	Enviar muestra a laboratorio	0,344	0,129	0,14	0,022	0,056	0,084	0,152	0,073
49	Preparar insumos	0	0	0	0	0	0,084	0	0
50	Programar aseo	0	0	0	0	0	0,084	0	0
51	Realizar aseo genital	0	0	0	0	0	0,084	0	0
52	Preparar campo estéril	0	0	0	0	0	0,084	0	0
53	Revisar CUFF	0	0	0	0	0	0,084	0	0
54	Introducir sonda y comprobar salida de orina	0	0	0	0	0	0,084	0	0
55	Inflar CUFF	0	0	0	0	0	0,084	0	0
56	Conectar sonda a bolsa colectora y fijar paciente	0	0	0	0	0	0,084	0	0
57	Dejar cómodo a paciente	0	0	0	0	0	0,084	0	0
58	Vaciar bolsa	0	0	0	0	0	0,084	0	0
59	Medir diuresis	0	0	0	0	0	0,084	0	0
60	Retiro de sonda	0	0	0	0	0	0,084	0	0
61	Tomar medidas de precaución estándar	0,344	0,129	0,14	0,022	0,056	0,084	0,152	0,073
62	Realizar punción	0,344	0,129	0,14	0,022	0,056	0,084	0,152	0,073
63	Instalar bránula	0,344	0,129	0,14	0,022	0,056	0,084	0,152	0,073
64	Conectar llave, alargador y bránula	0,344	0,129	0,14	0,022	0,056	0,084	0,152	0,073
65	Fijar vía con apósito transparente	0,344	0,129	0,14	0,022	0,056	0,084	0,152	0,073
66	Conectar bajada de suero	0,344	0,129	0,14	0,022	0,056	0,084	0,152	0,073
67	Dejar vía sellada	0,344	0,129	0,14	0,022	0,056	0,084	0,152	0,073
68	Realizar curación simple	0	0	0	0	0,056	0	0,152	0
69	Realizar curación compleja	0	0	0	0	0,056	0	0,152	0
70	Preparar equipo	0	0	0	0,022	0	0	0	0
71	Realizar examen	0	0	0	0,022	0	0	0	0
72	Mostrar examen a residente	0	0	0	0,022	0	0	0	0
73	Evaluar exámenes	0	0	0	0,022	0	0	0	0
74	Adjuntar examen a ficha paciente	0	0	0	0,022	0	0	0	0
75	Reunir material	0	0,129	0	0	0	0	0	0
76	Determinar calibre de sonda según edad	0	0,129	0	0	0	0	0	0
77	Medir distancia desde punta de la nariz hasta lóbulo de la oreja y hasta apéndice xifoide	0	0,129	0	0	0	0	0	0
78	Instalar sonda	0	0,129	0	0	0	0	0	0
79	Comprobar salida de contenido gástrico	0	0,129	0	0	0	0	0	0
80	Preparar identificación del suero	0,344	0,129	0,14	0,022	0,056	0,084	0,152	0,073
81	Preparar suero según indicaciones médicas	0,344	0,129	0,14	0,022	0,056	0,084	0,152	0,073
82	Rotular matraz con identificación	0,344	0,129	0,14	0,022	0,056	0,084	0,152	0,073
83	Conectar bajada y rotular con fecha	0,344	0,129	0,14	0,022	0,056	0,084	0,152	0,073

84	Conectar flebo a acceso venoso	0,344	0,129	0,14	0,022	0,056	0,084	0,152	0,073
85	Programar procedimiento	0,344	0	0	0	0	0	0	0
86	Instalar humidificador	0,344	0	0	0	0	0	0	0
87	Instalar naricera	0,344	0	0	0	0	0	0	0
88	Instalar halo	0,344	0	0	0	0	0	0	0
89	Instalar mascarilla	0,344	0	0	0	0	0	0	0
90	Verificar cantidad de O2 y correcta instalación	0,344	0	0	0	0	0	0	0
91	Fijar cantidad de oxígeno	0,344	0	0	0	0	0	0	0
92	Fijar naricera o mascarilla	0,344	0	0	0	0	0	0	0
93	Evaluar paciente	0,344	0,129	0,14	0,022	0,056	0,084	0,152	0,073
94	Generar orden de vacunación	0,344	0,129	0,14	0,022	0,056	0,084	0,152	0,073
95	Enviar copia a enfermera supervisora	0,344	0,129	0,14	0,022	0,056	0,084	0,152	0,073
96	Enviar original a enfermera de epidemiología	0,344	0,129	0,14	0,022	0,056	0,084	0,152	0,073
97	Recepcionar copia de la orden	0,344	0,129	0,14	0,022	0,056	0,084	0,152	0,073
98	Registrar solicitud	0,344	0,129	0,14	0,022	0,056	0,084	0,152	0,073
99	Recepcionar orden de vacunación	0,344	0,129	0,14	0,022	0,056	0,084	0,152	0,073
100	Autorizar vacuna	0,344	0,129	0,14	0,022	0,056	0,084	0,152	0,073
101	Administrar vacuna	0,344	0,129	0,14	0,022	0,056	0,084	0,152	0,073
102	Enviar folio a supervisora	0,344	0,129	0,14	0,022	0,056	0,084	0,152	0,073
103	Recepcionar folio	0,344	0,129	0,14	0,022	0,056	0,084	0,152	0,073
104	Realizar memo del folio y enviar a epidemiología	0,344	0,129	0,14	0,022	0,056	0,084	0,152	0,073
105	Recepcionar memo	0,344	0,129	0,14	0,022	0,056	0,084	0,152	0,073
106	Evaluación del paciente	0,344	0,129	0,14	0,022	0,056	0,084	0,152	0,073
107	Indicaciones	0,344	0,129	0,14	0,022	0,056	0,084	0,152	0,073
108	Receta medica	0,344	0,129	0,14	0,022	0,056	0,084	0,152	0,073
109	Tareas administrativas	0,344	0,129	0,14	0,022	0,056	0,084	0,152	0,073
110	Realizar exámenes	0,344	0,129	0,14	0,022	0,056	0,084	0,152	0,073
111	Administrar papillas y mamaderas	0,344	0,129	0,14	0,022	0,056	0,084	0,152	0,073
112	Monitoreo de las cantidades	0,344	0,129	0,14	0,022	0,056	0,084	0,152	0,073
113	Revisar indicación medica	0	0	0	0	0,056	0	0	0
114	Evalúa al paciente	0	0	0	0	0,056	0	0	0
115	Ejecuta la solicitud	0	0	0	0	0,056	0	0	0
116	Confección de férulas ortesis o sistema elástico compresivo	0	0	0	0	0,056	0	0	0
117	Entrega indicaciones de tratamiento posterior	0	0	0	0	0,056	0	0	0
118	Revisar indicación médica e interconsulta	0	0	0,14	0	0	0	0	0
119	Evalúa al paciente	0	0	0,14	0	0	0	0	0
120	Realizan intervención	0	0	0,14	0	0	0	0	0
121	Reeducación fonética	0	0	0,14	0	0	0	0	0
122	análisis de capacidad deglutoria	0	0	0,14	0	0	0	0	0
123	Retiro de drenaje	0,344	0	0	0	0,056	0	0,152	0
124	Kinesioterapia respiratoria	0,344	0	0	0	0	0	0	0
125	Kinesioterapia motriz	0	0	0	0	0,056	0	0	0

**Tabla 45, Porcentajes de distribución de costos por actividad para cada producto.**

## 14. Anexo XIV: Costos indirectos anuales totales por actividad

Procedimiento	N°	Actividad	Salarios	Depreciación Mon y Eq	Arriendo Edificio	Gastos Generales	Costo total anual por actividad
Control de Signos Vitales	1	Preparar monitores y alarmas	\$2.766.652	\$2.365.568	\$3.602.335	\$3.326.485	\$12.061.039
Control de Signos Vitales	2	Realizar lavado de manos/Asepsia	\$2.766.652	\$69.616	\$3.602.335	\$743.688	\$7.182.290
Control de Signos Vitales	3	Medir frecuencia cardiaca y respiratoria	\$5.533.303	\$139.232	\$7.204.669	\$484.989	\$13.362.193
Control de Signos Vitales	4	Revisar indicaciones médicas	\$2.766.652	\$69.616	\$3.602.335	\$456.983	\$6.895.585
Control de Signos Vitales	5	Dar aviso a enfermera o doctor cuando los niveles están fuera de lo normal	\$2.766.652	\$69.616	\$3.602.335	\$456.983	\$6.895.585
Control de Signos Vitales	6	Medir temperatura	\$4.149.977	\$3.548.352	\$5.403.502	\$4.775.238	\$17.877.069
Control de Signos Vitales	7	Medir saturación de oxígeno	\$4.149.977	\$3.548.352	\$5.403.502	\$4.775.238	\$17.877.069
Control de Signos Vitales	8	Registrar procedimiento en hoja de evaluación	\$2.766.652	\$69.616	\$3.602.335	\$456.983	\$6.895.585
Ingreso paciente	9	Trasladar paciente	\$461.109	\$153.929	\$600.389	\$428.978	\$1.644.404
Ingreso paciente	10	Recepcionar paciente	\$187.337	\$63.638	\$240.156	\$428.978	\$920.108
Ingreso paciente	11	Solicitar y revisar exámenes	\$468.343	\$0	\$600.389	\$428.978	\$1.497.710
Ingreso paciente	12	Realizar entrevista de enfermería	\$468.343	\$198.160	\$600.389	\$428.978	\$1.695.870
Ingreso paciente	13	Controlar signos vitales	\$936.686	\$765.317	\$1.200.778	\$1.385.478	\$4.288.260
Ingreso paciente	14	Acomodar paciente en cama	\$187.337	\$4.641	\$240.156	\$430.845	\$862.979
Ingreso paciente	15	Registrar procedimientos e insumos	\$187.337	\$4.641	\$240.156	\$430.845	\$862.979
Alta paciente	16	Realizar visita médica	\$1.131.045	\$34.808	\$1.801.167	\$442.981	\$3.410.001
Alta paciente	17	Dejar indicaciones médicas	\$377.015	\$11.603	\$600.389	\$433.646	\$1.422.652
Alta paciente	18	Realizar epicrisis	\$3.016.120	\$92.821	\$4.803.113	\$466.318	\$8.378.372
Alta paciente	19	Registrar alta en sistema	\$2.262.090	\$69.616	\$3.602.335	\$456.983	\$6.391.024
Alta paciente	20	Evaluar indicaciones médicas de alta	\$1.405.029	\$34.808	\$1.801.167	\$442.981	\$3.683.984
Alta paciente	21	Explicar procedimiento a familia	\$1.405.029	\$34.808	\$1.801.167	\$442.981	\$3.683.984
Alta paciente	22	Entregar copia de epicrisis a familia	\$93.669	\$2.321	\$120.078	\$429.911	\$645.978
Alta paciente	23	Entregar carnet de tratamiento y medicamentos	\$93.669	\$2.321	\$120.078	\$429.911	\$645.978
Alta paciente	24	Entregar pauta de atención en el hogar	\$93.669	\$2.321	\$120.078	\$429.911	\$645.978
Alta paciente	25	Guardar insumos no utilizados	\$468.343	\$11.603	\$600.389	\$433.646	\$1.513.980
Alta paciente	26	Llenar consolidado de altas	\$2.810.057	\$69.616	\$3.602.335	\$456.983	\$6.938.991
Alta paciente	27	Archivar hoja de altas	\$468.343	\$11.603	\$600.389	\$433.646	\$1.513.980

<b>Alta paciente</b>	28	Ordenar fichas	\$468.343	\$11.603	\$600.389	\$433.646	\$1.513.980
<b>Alta paciente</b>	29	Bajar fichas a recepción	\$922.217	\$23.205	\$1.200.778	\$438.313	\$2.584.514
<b>Administración de medicamentos</b>	30	Dejar tarjeta en tarjetero	\$1.873.371	\$46.411	\$2.401.556	\$447.648	\$4.768.987
<b>Administración de medicamentos</b>	31	Aplicar norma de 10 correctos	\$9.366.857	\$232.053	\$12.007.782	\$809.034	\$22.415.726
<b>Administración de medicamentos</b>	32	Preparar medicamentos	\$9.366.857	\$232.053	\$12.007.782	\$522.329	\$22.129.021
<b>Administración de medicamentos</b>	33	Administrar medicamento endovenoso	\$3.746.743	\$92.821	\$4.803.113	\$466.318	\$9.108.995
<b>Administración de medicamentos</b>	34	Administrar medicamento intramuscular	\$1.873.371	\$46.411	\$2.401.556	\$447.648	\$4.768.987
<b>Administración de medicamentos</b>	35	Administrar medicamento oral	\$4.611.086	\$116.027	\$6.003.891	\$475.654	\$11.206.657
<b>Administración de medicamentos</b>	36	Administrar medicamento por inhaloterapia	\$1.873.371	\$46.411	\$2.401.556	\$447.648	\$4.768.987
<b>Administración de medicamentos</b>	37	Desechar insumos	\$1.873.371	\$46.411	\$2.401.556	\$447.648	\$4.768.987
<b>Aseo y confort</b>	38	Explicar procedimiento	\$1.125.686	\$92.821	\$4.803.113	\$466.318	\$6.487.938
<b>Aseo y confort</b>	39	Asistir lavado de dientes, cara y cuerpo	\$11.256.858	\$928.212	\$48.031.127	\$1.089.088	\$61.305.284
<b>Aseo y confort</b>	40	Mudar niños	\$2.814.214	\$232.053	\$12.007.782	\$809.034	\$15.863.083
<b>Aseo y confort</b>	41	Cambiar sabanas	\$5.628.429	\$464.106	\$24.015.563	\$615.681	\$30.723.779
<b>Toma de exámenes</b>	42	Revisar indicaciones médicas	\$374.674	\$9.282	\$480.311	\$432.712	\$1.296.980
<b>Toma de exámenes</b>	43	Obtener orden de examen	\$936.686	\$23.205	\$1.200.778	\$438.313	\$2.598.982
<b>Toma de exámenes</b>	44	Obtener etiquetas y rotular tubos	\$1.311.360	\$32.487	\$1.681.089	\$442.047	\$3.466.984
<b>Toma de exámenes</b>	45	Preparar paciente	\$553.330	\$13.923	\$720.467	\$721.284	\$2.009.004
<b>Toma de exámenes</b>	46	Tomar muestra	\$936.686	\$23.205	\$1.200.778	\$438.313	\$2.598.982
<b>Toma de exámenes</b>	47	Rotular tubos	\$936.686	\$23.205	\$1.200.778	\$438.313	\$2.598.982
<b>Toma de exámenes</b>	48	Enviar muestra a laboratorio	\$368.887	\$9.282	\$480.311	\$432.712	\$1.291.192
<b>Instalación de Sonda Foley</b>	49	Preparar insumos	\$468.343	\$11.603	\$600.389	\$720.350	\$1.800.685
<b>Instalación de Sonda Foley</b>	50	Programar aseo	\$187.337	\$4.641	\$240.156	\$430.845	\$862.979
<b>Instalación de Sonda Foley</b>	51	Realizar aseo genital	\$461.109	\$11.603	\$600.389	\$720.350	\$1.793.451
<b>Instalación de Sonda Foley</b>	52	Preparar campo estéril	\$184.443	\$4.641	\$240.156	\$430.845	\$860.085
<b>Instalación de Sonda Foley</b>	53	Revisar CUFF	\$93.669	\$2.321	\$120.078	\$429.911	\$645.978
<b>Instalación de Sonda Foley</b>	54	Introducir sonda y comprobar salida de orina	\$281.006	\$6.962	\$360.233	\$431.779	\$1.079.979
<b>Instalación de Sonda Foley</b>	55	Inflar CUFF	\$93.669	\$2.321	\$120.078	\$429.911	\$645.978
<b>Instalación de Sonda Foley</b>	56	Conectar sonda a bolsa colectora y fijar paciente	\$187.337	\$4.641	\$240.156	\$430.845	\$862.979
<b>Instalación de Sonda Foley</b>	57	Dejar cómodo a paciente	\$281.006	\$6.962	\$360.233	\$431.779	\$1.079.979
<b>Mantención de Sonda Foley</b>	58	Vaciar bolsa	\$2.622.720	\$64.975	\$3.362.179	\$455.116	\$6.504.990

<b>Mantenión de Sonda Foley</b>	59	Medir diuresis	\$1.124.023	\$27.846	\$1.440.934	\$440.180	\$3.032.983
<b>Retiro de Sonda Foley</b>	60	Retiro de sonda	\$468.343	\$11.603	\$600.389	\$433.646	\$1.513.980
<b>Instalación de Catéter Venoso Periférico</b>	61	Tomar medidas de precaución estándar	\$936.686	\$23.205	\$1.200.778	\$725.018	\$2.885.687
<b>Instalación de Catéter Venoso Periférico</b>	62	Realizar punción	\$562.011	\$13.923	\$720.467	\$434.579	\$1.730.981
<b>Instalación de Catéter Venoso Periférico</b>	63	Instalar bránula	\$374.674	\$9.282	\$480.311	\$432.712	\$1.296.980
<b>Instalación de Catéter Venoso Periférico</b>	64	Conectar llave, alargador y bránula	\$562.011	\$13.923	\$720.467	\$434.579	\$1.730.981
<b>Instalación de Catéter Venoso Periférico</b>	65	Fijar vía con apósito transparente	\$187.337	\$4.641	\$240.156	\$430.845	\$862.979
<b>Instalación de Catéter Venoso Periférico</b>	66	Conectar bajada de suero	\$374.674	\$9.282	\$480.311	\$432.712	\$1.296.980
<b>Instalación de Catéter Venoso Periférico</b>	67	Dejar vía sellada	\$562.011	\$13.923	\$720.467	\$434.579	\$1.730.981
<b>Curaciones simples</b>	68	Realizar curación simple	\$8.430.171	\$208.848	\$10.807.004	\$799.699	\$20.245.721
<b>Curaciones complejas</b>	69	Realizar curación compleja	\$11.240.228	\$278.464	\$14.409.338	\$827.704	\$26.755.734
<b>Electrocardiograma</b>	70	Preparar equipo	\$276.665	\$6.962	\$360.233	\$431.779	\$1.075.639
<b>Electrocardiograma</b>	71	Realizar examen	\$936.686	\$23.205	\$1.200.778	\$438.313	\$2.598.982
<b>Electrocardiograma</b>	72	Mostrar examen a residente	\$187.337	\$4.641	\$240.156	\$430.845	\$862.979
<b>Electrocardiograma</b>	73	Evaluar exámenes	\$75.403	\$2.321	\$120.078	\$429.911	\$627.713
<b>Electrocardiograma</b>	74	Adjuntar examen a ficha paciente	\$93.669	\$2.321	\$120.078	\$429.911	\$645.978
<b>Instalación de Sonda Nasogástrica</b>	75	Reunir material	\$374.674	\$9.282	\$480.311	\$719.417	\$1.583.684
<b>Instalación de Sonda Nasogástrica</b>	76	Determinar calibre de sonda según edad	\$374.674	\$9.282	\$480.311	\$432.712	\$1.296.980
<b>Instalación de Sonda Nasogástrica</b>	77	Medir distancia desde punta de la nariz hasta lóbulo de la oreja y hasta apéndice xifoide	\$374.674	\$9.282	\$480.311	\$432.712	\$1.296.980
<b>Instalación de Sonda Nasogástrica</b>	78	Instalar sonda	\$1.873.371	\$46.411	\$2.401.556	\$447.648	\$4.768.987
<b>Instalación de Sonda Nasogástrica</b>	79	Comprobar salida de contenido gástrico	\$562.011	\$13.923	\$720.467	\$434.579	\$1.730.981
<b>Preparar flebos</b>	80	Preparar identificación del suero	\$8.992.183	\$222.771	\$11.527.470	\$805.300	\$21.547.724
<b>Preparar flebos</b>	81	Preparar suero según indicaciones médicas	\$5.994.788	\$148.514	\$7.684.980	\$488.723	\$14.317.005
<b>Preparar flebos</b>	82	Rotular matraz con identificación	\$8.992.183	\$222.771	\$11.527.470	\$518.595	\$21.261.019
<b>Preparar flebos</b>	83	Conectar bajada y rotular con fecha	\$11.989.577	\$297.028	\$15.369.961	\$548.468	\$28.205.033
<b>Preparar flebos</b>	84	Conectar flebo a acceso venoso	\$11.989.577	\$297.028	\$15.369.961	\$548.468	\$28.205.033
<b>Oxigenoterapia</b>	85	Programar procedimiento	\$168.603	\$4.177	\$216.140	\$430.658	\$819.579

<b>Oxigenoterapia</b>	86	Instalar humidificador	\$112.402	\$2.785	\$144.093	\$716.803	\$976.083
<b>Oxigenoterapia</b>	87	Instalar naricera	\$56.201	\$1.392	\$72.047	\$429.538	\$559.178
<b>Oxigenoterapia</b>	88	Instalar halo	\$56.201	\$1.392	\$72.047	\$429.538	\$559.178
<b>Oxigenoterapia</b>	89	Instalar mascarilla	\$56.201	\$1.392	\$72.047	\$429.538	\$559.178
<b>Oxigenoterapia</b>	90	Verificar cantidad de O2 y correcta instalación	\$281.006	\$6.962	\$360.233	\$431.779	\$1.079.979
<b>Oxigenoterapia</b>	91	Fijar cantidad de oxígeno	\$168.603	\$4.177	\$216.140	\$430.658	\$819.579
<b>Oxigenoterapia</b>	92	Fijar naricera o mascarilla	\$168.603	\$4.177	\$216.140	\$430.658	\$819.579
<b>Administración de vacunas</b>	93	Evaluar paciente	\$1.056	\$32	\$1.681	\$428.991	\$431.760
<b>Administración de vacunas</b>	94	Generar orden de vacunación	\$528	\$16	\$841	\$428.985	\$430.369
<b>Administración de vacunas</b>	95	Enviar copia a enfermera supervisora	\$1.967	\$49	\$2.522	\$428.998	\$433.535
<b>Administración de vacunas</b>	96	Enviar original a enfermera de epidemiología	\$1.311	\$32	\$1.681	\$428.991	\$432.016
<b>Administración de vacunas</b>	97	Recepcionar copia de la orden	\$656	\$16	\$841	\$428.985	\$430.497
<b>Administración de vacunas</b>	98	Registrar solicitud	\$1.311	\$32	\$1.681	\$428.991	\$432.016
<b>Administración de vacunas</b>	99	Recepcionar orden de vacunación	\$656	\$16	\$841	\$428.985	\$430.497
<b>Administración de vacunas</b>	100	Autorizar vacuna	\$1.311	\$32	\$1.681	\$428.991	\$432.016
<b>Administración de vacunas</b>	101	Administrar vacuna	\$1.311	\$32	\$1.681	\$715.696	\$718.721
<b>Administración de vacunas</b>	102	Enviar folio a supervisora	\$656	\$16	\$841	\$428.985	\$430.497
<b>Administración de vacunas</b>	103	Recepcionar folio	\$656	\$16	\$841	\$428.985	\$430.497
<b>Administración de vacunas</b>	104	Realizar memo del folio y enviar a epidemiología	\$656	\$16	\$841	\$428.985	\$430.497
<b>Administración de vacunas</b>	105	Recepcionar memo	\$656	\$16	\$841	\$428.985	\$430.497
<b>Visita Médica Diaria</b>	106	Evaluación del paciente	\$22.620.901	\$696.159	\$36.023.345	\$709.032	\$60.049.437
<b>Visita Médica Diaria</b>	107	Indicaciones	\$4.524.180	\$139.232	\$7.204.669	\$484.989	\$12.353.070
<b>Visita Médica Diaria</b>	108	Receta medica	\$1.508.060	\$46.411	\$2.401.556	\$447.648	\$4.403.675
<b>Visita Médica Diaria</b>	109	Tareas administrativas	\$45.241.801	\$1.392.318	\$72.046.690	\$989.086	\$119.669.895
<b>Visita Médica Diaria</b>	110	Realizar exámenes	\$45.241.801	\$1.392.318	\$72.046.690	\$989.086	\$119.669.895
<b>Alimentación</b>	111	Administrar papillas y maderas	\$16.599.909	\$2.583.695	\$21.614.007	\$1.011.494	\$41.809.106
<b>Alimentación</b>	112	Monitoreo de las cantidades	\$5.620.114	\$139.232	\$7.204.669	\$484.989	\$13.449.004
<b>Terapia Ocupacional (trauma)</b>	113	Revisar indicación medica	\$356.636	\$4.641	\$240.156	\$430.845	\$1.032.277
<b>Terapia Ocupacional (trauma)</b>	114	Evalúa al paciente	\$891.589	\$11.603	\$600.389	\$433.646	\$1.937.226
<b>Terapia Ocupacional (trauma)</b>	115	Ejecuta la solicitud	\$1.783.178	\$23.205	\$1.200.778	\$438.313	\$3.445.475

<b>Terapia Ocupacional (trauma)</b>	116	Confección de férulas ortesis o sistema elástico compresivo	\$891.589	\$11.603	\$600.389	\$433.646	\$1.937.226
<b>Terapia Ocupacional (trauma)</b>	117	Entrega indicaciones de tratamiento posterior	\$534.954	\$6.962	\$360.233	\$431.779	\$1.333.927
<b>Fonoaudiología (Neuro)</b>	118	Revisar indicación médica e interconsulta	\$410.083	\$2.321	\$120.078	\$429.911	\$962.392
<b>Fonoaudiología (Neuro)</b>	119	Evaluar al paciente	\$1.025.206	\$5.801	\$300.195	\$431.312	\$1.762.514
<b>Fonoaudiología (Neuro)</b>	120	Realizan intervención	\$1.025.206	\$5.801	\$300.195	\$431.312	\$1.762.514
<b>Fonoaudiología (Neuro)</b>	121	Reeducación fonética	\$820.165	\$4.641	\$240.156	\$430.845	\$1.495.807
<b>Fonoaudiología (Neuro)</b>	122	análisis de capacidad deglutoria	\$615.124	\$3.481	\$180.117	\$430.378	\$1.229.100
<b>Retiro de drenaje</b>	123	Retiro de drenaje	\$936.686	\$23.205	\$1.200.778	\$725.018	\$2.885.687
<b>Kinesioterapia respiratoria</b>	124	Kinesioterapia respiratoria	\$3.049.039	\$34.808	\$1.801.167	\$442.981	\$5.327.995
<b>Kinesioterapia motriz</b>	125	Kinesioterapia motriz	\$3.049.039	\$34.808	\$1.801.167	\$442.981	\$5.327.995
		<b>TOTALES</b>	<b>\$347.002.261</b>	<b>\$22.834.098</b>	<b>\$536.392.412</b>	<b>\$74.916.642</b>	<b>\$981.145.413</b>

**Tabla 46, Costo indirectos por actividad.**