

# UNIVERSIDAD DE CHILE

FACULTAD DE CIENCIAS QUÍMICAS Y FARMACÉUTICAS



*Evaluación del estado de implementación de Buenas Prácticas de Fabricación (BPF) en servicios de alimentación colectiva de cuarteles de Carabineros de Chile, de la Región Metropolitana de Santiago de Chile*

Tesis presentada a la Universidad de Chile  
para optar al Grado Académico de  
Magíster en Alimentos mención Gestión, Calidad e Inocuidad  
de los Alimentos

**MARCOS FELIPE GONZÁLEZ PAREDES**

Director de Tesis: Nta. Msc. José Miguel Ayala Riquelme

Santiago-CHILE

Enero 2017

## Tabla de contenido

Resumen.....	5
Abstract.....	7
Introducción.....	9
Marco Teórico.....	11
Hipótesis.....	23
Objetivos del Trabajo.....	23
Objetivo General.....	23
Objetivo Específicos.....	23
Metodología.....	24
Criterios de inclusión.....	24
Criterios de exclusión.....	24
Etapas del estudio.....	25
Diseño del instrumento de evaluación de BPF.....	25
Instrumento.....	25
Referencias.....	27
Validación.....	27
Análisis estadístico.....	28
Resultados.....	29
Evaluación del cumplimiento de los aspectos inspeccionados en la lista de verificación de los servicios de alimentación de la Región Metropolitana de Santiago.....	29
Distribución de los puntajes de los resultados obtenidos en el estudio.....	30
Resultados por ítems.....	32
Higiene en la zona de producción.....	32
Infraestructura de los establecimientos.....	34
Higiene de los establecimientos.....	37
Higiene del personal.....	40
Higiene en la elaboración de los alimentos.....	42
Higiene en el expendio.....	44
Resultado por tipo de administración (concesionarios y por personal institucional). .....	46

Análisis estadístico de variables.....	49
Prueba de hipótesis Z .....	51
Discusión .....	53
Conclusiones.....	61
Proyecciones.....	63
Limitaciones .....	64
Bibliografía .....	65
Anexos .....	73
Anexo 1 .....	73
Anexo 2 .....	76