

# Tabla de contenido

Introducción .....	1
Capítulo 1. Marco teórico .....	8
1.1 Diferentes concepciones de justicia .....	8
1.1.1. La justicia como meritocracia .....	9
1.1.2. La justicia como redistribución de los recursos .....	10
1.1.3. La justicia como reconocimiento de la identidad de las personas.	11
1.1.4. La justicia como integración de redistribución y reconocimiento..	12
1.2. La deserción estudiantil a partir de los modelos de interacciones.....	13
1.2.1. El modelo de deserción de Tinto .....	14
1.2.2. La principal crítica al modelo de Tinto.....	15
1.3. Otras definiciones conceptuales .....	16
1.3.1. El concepto de acción afirmativa .....	16
1.3.2. Las políticas de apoyo estudiantil.....	16
1.3.3. Diversidad en la educación superior .....	17
1.3.4. La validación de los estudiantes.....	17
Capítulo 2. Antecedentes históricos.....	18
2.1. Equidad e inclusión en la Universidad de California .....	18
2.1.1. Problemas en la implementación de acciones afirmativas.....	19
2.1.2. Acciones de apoyo en favor de la integración estudiantil .....	20
2.2. Un cambio de paradigma sobre calidad en la Universidad de Chile....	21
2.2.1. Los Cupos de Equidad en la Facultad de Ciencias Sociales.....	21
2.2.2. El SIPEE una nueva vía de admisión a la Universidad de Chile ....	23
2.2.3. Una política de equidad e inclusión .....	23
2.2.4. Evolución de los estudiantes SIPEE .....	24
Capítulo 3. Marco metodológico.....	26
3.1. Objetivos de la investigación .....	26
3.1.1. Objetivo general.....	26
3.1.2. Objetivos específicos.....	26
3.2. Supuestos de investigación.....	26
3.3. Metodología.....	27
3.3.1. Selección de muestra .....	27
3.3.2. Recolección de información .....	30
3.3.3. Análisis de los datos.....	32

3.3.4. Presentación del autor.....	35
Capítulo 4. Sobre las Facultades en estudio .....	36
4.1. Facultad de Ciencias Físicas y Matemáticas.....	36
4.1.1. Vías de admisión .....	37
4.1.2. Los alumnos de la FCFM .....	38
4.1.3. Resultados académicos.....	43
4.1.4. Programas de apoyo académico, social y psicológico .....	45
4.2. Facultad de Ciencias Sociales.....	48
4.2.1. Vías de admisión .....	48
4.2.2. Los alumnos de la FACSO .....	50
4.2.3. Resultados académicos.....	54
4.2.4. Programas de apoyo académico, social y psicológico .....	56
4.3. Facultad de Economía y Negocios .....	58
4.3.1. Vías de admisión .....	59
4.3.2. Los alumnos de la FEN .....	61
4.3.3. Resultados académicos.....	65
4.3.4. Programas de apoyo académico, social y psicológico .....	67
Capítulo 5. Análisis temático de las entrevistas .....	70
5.1. Del sueño de entrar al frío trato de la Universidad de Chile.....	70
5.1.1. Alta vulnerabilidad escolar: una condición común de los SIPEE ...	70
5.1.2. Siempre quise entrar a la Chile ¿puedo lograrlo? .....	71
5.1.3. El SIPEE: una ilusión más que una realidad.....	73
5.1.4. La frialdad institucional en contraste con el enfoque integrador de la FEN .....	74
5.2. Las desigualdades en la integración académica y social de los SIPEE	75
5.2.1. Un ambiente más diverso, pero poco inclusivo .....	76
5.2.2. Entre los SIPEE nos hicimos amigos más fácilmente.....	78
5.2.3. La influencia y los malos consejos de padrinos y compañeros.....	79
5.2.4. Aferrándose a los métodos de estudio inefectivos .....	80
5.2.5. Validando el estereotipo de joven vulnerable.....	82
5.3. El compromiso de la institución con las necesidades de sus alumnos	83
5.3.1. La importancia de acompañar a los jóvenes en su integración universitaria.....	83
5.3.2. La percepción común de un apoyo académico deficiente .....	85

5.3.3. El trato cercano: un factor relevante para el acompañamiento efectivo .....	86
5.4. Programas de acompañamiento: un desafío pendiente .....	89
5.4.1. La falta de programas de acompañamiento académico permanentes y oportunos.....	89
5.4.2. ¿Qué necesitan realmente los SIPEE? .....	90
5.4.3. La necesidad de evaluar los programas para avanzar en equidad e inclusión .....	93
5.4.4. Una política de acompañamiento coordinada a nivel local e institucional.....	94
5.4.5. No me siento a esperar que golpeen mi puerta.....	95
Capítulo 6. Discusión .....	97
6.1. Experiencias universitarias desiguales para los estudiantes SIPEE ....	97
6.1.1. El clima institucional: un factor importante para los SIPEE .....	98
6.1.2. La brecha que genera la educación secundaria en el ingreso y en los rendimientos académicos .....	99
6.1.3. El desafío de integrarse académica y socialmente en ambientes hostiles.....	101
6.2. La oportunidad de desarrollar mejores programas de apoyo .....	102
6.2.1. El éxito de los programas de integración social.....	102
6.2.2. Enfocarse en lo que el estudiante SIPEE realmente necesita.....	103
6.2.3. Mejores evaluaciones del impacto producido en los alumnos ....	105
6.3. Propuestas para mejorar el funcionamiento de los programas .....	106
Capítulo 7. Conclusiones.....	109
Glosario .....	111
Bibliografía .....	112
Anexos.....	119
Anexo A. Modelo de deserción de Tinto (1975) .....	119
Anexo B. Protocolo de entrevista a estudiantes SIPEE .....	120
Anexo C. Protocolo de entrevista a directivos y funcionarios.....	121
Anexo D. Documento de consentimiento informado.....	122
Anexo E. Análisis estadístico para la FCFM .....	123
Anexo F. Análisis estadístico para la FACSO .....	128
Anexo G. Análisis estadístico para la FEN .....	134