

## Tabla de contenido

<b>Capítulo I. Introducción</b>	1
1.1 Antecedentes	1
1.2 Objetivos	3
1.2.1 Objetivo general	3
1.2.2 Objetivos específicos	3
1.3 Alcances y delimitaciones	3
<b>Capítulo II. Marco conceptual</b>	4
2.1 Proceso KDD	5
2.2 Árboles de decisión	6
2.3 Regresión logística	7
2.4 Medición de desempeño	9
2.4.1 Estadístico Kolmogorov-Smirnov	9
2.4.2 Curva ROC	10
<b>Capítulo III. Metodología</b>	11
3.1 Comprensión del negocio	11
3.2 Comprensión de los datos	11
3.3 Elaboración de base de datos	12
3.4 Segmentación	12
3.5 Modelamiento	14
3.5.1 Análisis univariado	14
3.5.2 Análisis de correlación	14
3.5.3 Análisis multivariado	15
3.5.4 Análisis de contribución a logverosimilitud	15
3.6 Medición de desempeño y elección de modelo	16
<b>Capítulo IV. Preparación de datos</b>	17
4.1 Periodo de información	17
4.2 Construcción de variable dependiente	17
4.3 Información disponible	18
4.4 Tratamiento de datos	19
<b>Capítulo V. Modelo actual del banco BCI</b>	20
5.1 Segmentación de réplica del modelo actual del banco	20
5.2 Modelamiento de réplica modelo actual del banco	23

5.3	Desempeño replica modelo actual del banco	23
5.4	Comparación resultados del modelo replicado	24
<b>Capítulo VI. Diseño de nuevos modelos</b>		32
6.1	Propuesta de modelo n°1	33
6.1.1	Segmentación propuesta de modelo n°1	33
6.1.2	Modelamiento de propuesta de modelo n°1	33
6.1.3	Medición de desempeño de propuesta de modelo n°1	37
6.2	Propuesta de modelo n°2	38
6.2.1	Segmentación de propuesta de modelo n°2	38
6.2.2	Modelamiento de propuesta de modelo n°2	45
6.2.3	Medición de desempeño de propuesta de modelo n°2	49
6.3	Propuesta de modelo n°3	50
6.3.1	Segmentación de propuesta de modelo n°3	50
6.3.2	Modelamiento de propuesta de modelo n°3	61
6.3.3	Medición de desempeño de propuesta de modelo n°3	65
<b>Capítulo VII. Comparación y elección de modelo</b>		66
<b>Capítulo VIII. Conclusiones y recomendaciones</b>		72
<b>Bibliografía</b>		74
<b>Anexos</b>		75