

Tabla de Contenido

Introducción	1
1. Antecedentes Generales	2
1.1. Sistema Nacional de Inversiones	2
1.2. Secretaría Regional Ministerial	4
1.3. Iniciativas de Inversión	5
1.4. Municipalidades	7
2. Propuesta del Trabajo	8
2.1. Objetivos	11
2.1.1. Objetivo general	11
2.1.2. Objetivos específicos	11
2.2. Alcances	12
3. Marco Conceptual	13
3.1. Gestión del conocimiento	13
3.1.1. Conocimiento	13
3.1.2. Actividades principales de conocimiento	14
3.1.3. Transformación del conocimiento	15
3.1.4. Beneficios de la gestión del conocimiento	16
3.2. Tecnologías de la información y comunicación	16
3.2.1. Web 2.0	17
3.2.2. Folksonomía	17
4. Metodología	19
5. Trabajo de Campo	26
5.1. Caracterización de municipalidades	26
5.2. Elección municipalidades para entrevistas	28
6. Análisis de Infraestructura TI Existente	30
6.1. Sitio Sistema Nacional de Inversiones	30
6.2. Sitio Banco Integrado de Proyectos	34
6.3. Sitio Nube de Inversiones	39
6.4. Conclusiones	43
7. Brechas de Conocimiento e Información	46

7.1. Observaciones	46
7.2. Experiencia de los analistas	51
7.3. Conclusiones	52
8. Problemas de los Formuladores	54
8.1. Contexto del equipo formulador	54
8.2. Capacidades de los formuladores	56
8.3. Tecnologías de apoyo	58
8.4. Información y conocimiento	59
8.5. Problemas en la formulación y evaluación	60
8.6. Desempeño	61
8.7. Participación ciudadana	62
8.8. Relación entre municipios	63
8.9. Conclusiones	64
9. Diseño de la Plataforma	66
9.1. Plano de estrategia	66
9.1.1. Objetivos del producto	66
9.1.2. Necesidades de los usuarios	67
9.2. Plano de alcance	69
9.2.1. Requisitos de contenidos	70
9.2.2. Requerimientos funcionales	72
9.3. Plano de estructura	73
9.3.1. Aquitectura de información	74
9.3.2. Diseño de interacción	75
9.3.3. Diagrama de Arquitectura	77
9.4. Plano de esqueleto	79
9.4.1. Diseño de navegación	79
9.4.2. Diseño de la interface	79
9.4.3. Diseño de información	80
9.4.4. Wireframe	81
9.5. Plano de superficie	82
9.6. Conclusiones	83
10. Prototipado	85
10.1. Prototipo	85
10.2. Prueba del prototipo	88
10.2.1. Tareas	88
10.2.2. Preguntas	90
10.3. Conclusiones	94
Conclusión	96
Bibliografía	101
Anexos	I
Anexo A. Pauta entrevista a municipalidades	I
Anexo B. Pauta prueba de prototipado	III

Anexo C.	Detalle caracterización equipos formuladores	V
Anexo D.	Respuestas de entrevistados por orden adecuado para plataforma de apoyo	VI
Anexo E.	Explicaciones de las páginas y de las etiquetas de referencia del diagrama principal y de los flujos de los componentes reutilizables	VII
Anexo F.	Visualización de los elementos de las funcionalidades del prototipo desarrollado	X