



UNIVERSIDAD DE CHILE
FACULTAD DE CIENCIAS QUÍMICAS Y FARMACÉUTICAS
DEPARTAMENTO DE CIENCIAS Y TECNOLOGÍAS FARMACÉUTICAS
FARMACIA ASISTENCIAL
INSTITUTO NACIONAL DEL CÁNCER

**DESARROLLO E IMPLEMENTACIÓN DE PRÁCTICAS
RECOMENDADAS PARA MEJORAR LA SEGURIDAD EN
EL MANEJO DE MEDICAMENTOS DE ALTO RIESGO Y
“LOOK-ALIKE, SOUND-ALIKE” EN EL SERVICIO DE
FARMACIA DEL INSTITUTO NACIONAL DEL CÁNCER**

PROFESOR SUPERVISOR
Prof. M^a Cristina Melendo Pérez
Depto. de Ciencias y
Tecnologías Farmacéuticas
Universidad de Chile

MONITOR DE PRÁCTICA
Q.F. Verónica Ravanal Becerra
Jefe de Farmacia
Instituto Nacional del Cáncer

MONITOR DE PRÁCTICA
Q.F. Marcela Guzmán Cortés
Encargada Farmacia
Hospitalizados
Instituto Nacional del Cáncer

UNIDAD DE PRÁCTICA PROLONGADA PARA OPTAR
AL TÍTULO DE QUÍMICO FARMACÉUTICO

CAMILA ALEJANDRA LOYOLA TOLEDO

Santiago, Chile
2017

ÍNDICE DE CONTENIDOS

Contenido

ÍNDICE DE FIGURAS.....	VIII
ÍNDICE DE TABLAS.....	X
RESUMEN.....	XI
SUMMARY.....	XII
1. INTRODUCCIÓN.....	1
2. OBJETIVOS.....	7
2.1. Objetivo general.....	7
2.2. Objetivos específicos.....	7
3. METODOLOGÍA.....	8
3.1. Etapa de observación del funcionamiento de la farmacia, del Sistema de Distribución de Medicamentos por Dosis Unitaria actual en Farmacia hospitalizados del Instituto Nacional del Cáncer y revisión de bases de datos.....	8
3.1. a) Observación funcionamiento farmacia.....	8
3.1. b) Observación y análisis Sistema de Distribución de Medicamentos por Dosis Unitaria.....	8
3.1. c) Organización del arsenal farmacológico y revisión de bases de datos.....	9
3.2. Etapa de búsqueda, identificación y selección de recomendaciones a implementar.....	9
3.3. Etapa de diseño de indicadores de medición.....	10
3.4. Etapa de desarrollo de mejoras para Sistema de Distribución de Medicamentos en Dosis Unitaria actual.....	11
3.5. Etapa de implementación de prácticas seleccionadas.....	11
3.5.1. Identificación de medicamentos de alto riesgo.....	11
3.5.2. Identificación de medicamentos “ <i>Look-Alike, Sound-Alike</i> ”.....	11
3.5.3. Realización de etiquetas nuevas para contenedores de almacenamiento de medicamentos.....	12
3.5.4. Diseño y realización de afiches.....	13
3.5.5. Actualización de etiquetas de dosis unitarias.....	13
3.5.6. Implementación de mejoras en el Sistema de Distribución de Medicamentos en Dosis Unitaria para medicamentos de alto riesgo y “ <i>Look-Alike, Sound-Alike</i> ”.....	14
3.5.7. Capacitación del personal.....	14
3.6. Etapa de medición de resultados y comparación.....	14

4. RESULTADOS	15
4.1. Observación y análisis Sistema de Distribución de Medicamentos por Dosis Unitaria.	15
4.2. Búsqueda, identificación y selección de recomendaciones a implementar.	16
4.3. Instrumentos de medición.	18
4.4. Tabla de electrolitos concentrados	19
4.5. Implementación de prácticas seleccionadas.....	19
4.5.1 Identificación de medicamentos de alto riesgo.	19
4.5.2. Identificación de medicamentos “ <i>Look-Alike, Sound-Alike</i> ”.....	20
4.5.3. Implementación de mejoras para el Sistema de Distribución de Medicamentos en Dosis Unitaria actual para medicamentos de alto riesgo y “ <i>Look-Alike, Sound-Alike</i> ”.	21
4.5.4. Etiquetas nuevas para contenedores de almacenamiento de medicamentos.	22
4.5.5. Etiquetas de dosis unitarias.	23
4.5.6. Afiches informativos.....	24
4.5.7. Capacitación del personal.	24
4.6. Resultados y comparación.	24
5. DISCUSIÓN	34
6. CONCLUSIONES.....	38
7. BIBLIOGRAFÍA	39
8. ANEXOS	43