



**UNIVERSIDAD DE CHILE**  
**FACULTAD DE CIENCIAS QUÍMICAS Y FARMACÉUTICAS**  
DEPARTAMENTO DE CIENCIAS Y TECNOLOGÍA FARMACÉUTICAS

**IMPLEMENTACIÓN DE UN PLAN PILOTO DE VALIDACIÓN  
FARMACÉUTICA DE PRESCRIPCIONES MÉDICAS EN EL  
SERVICIO DE FARMACIA DE UN HOSPITAL UNIVERSITARIO**

*Unidad de Práctica Prolongada para optar al título de Químico Farmacéutico*

**ISAAC JACOB IBACACHE TRONCOSO**

**PROFESOR SUPERVISOR**  
Q.F. Elena María Vega  
Depto. de Cs. y Tecnología Farmacéuticas  
Universidad de Chile

**MONITOR DE PRÁCTICA**  
Q.F. Rafael Pineda L.  
Servicio de Farmacia  
Hospital Clínico Universidad de Chile

**SANTIAGO DE CHILE**  
**2017**

## ÍNDICE

---

<i>DEDICATORIA</i>	<i>ii</i>
<i>AGRADECIMIENTOS</i>	<i>iii</i>
<i>ÍNDICE DE TABLAS</i>	<i>vi</i>
<i>ÍNDICE DE FIGURAS</i>	<i>vii</i>
<i>RESUMEN</i>	<i>viii</i>
<i>SUMMARY</i>	<i>ix</i>
<i>INTRODUCCIÓN</i>	<i>1</i>
1. Antecedentes	1
2. Variabilidad del Proceso de Validación de la Prescripción	4
3. Actividades del proceso de Validación y Fuentes de Apoyo	5
4. Posibles situaciones a enfrentar por parte del farmacéutico tras el Proceso de Validación	6
5. Validación como estándar de calidad y seguridad internacional	7
6. Realidad en el Servicio de Farmacia - HCUCH	8
<i>OBJETIVO GENERAL</i>	<i>10</i>
<i>OBJETIVOS ESPECÍFICOS</i>	<i>10</i>
<i>METODOLOGÍA</i>	<i>11</i>
1. Definición de criterios propios de validación	11
2. Elaboración de un Sistema Piloto de Validación	11
3. Implementación del Sistema Piloto	12
4. Recolección y Análisis de datos	14
5. Evaluación del impacto clínico-asistencial	14
<i>RESULTADOS</i>	<i>15</i>
1. Relacionados con el diseño del Sistema de Validación	15
1.1. Selección de Criterios de Validación	15
1.2. Elaboración de una Ficha de Validación de la Prescripción	17
1.3. Definición de las etapas generales del Proceso de Validación y su inserción dentro de la Unidad de Dispensación.	19
2. Resultados relacionados con la aplicación del Sistema de Validación	22
2.1. Caracterización mórbida de la población estudiada.	22
2.2. Caracterización Farmacoterapéutica	24
2.3. Resultados de la Validación	27
3. Propuesta de Definición de Validación	34

<i>DISCUSIÓN</i>	35
1. Sobre el diseño del Sistema de Validación	35
2. Sobre la aplicación del Sistema Piloto de Validación	37
3. Sobre los resultados de la validación	41
3.1. Disconformidades	41
3.2. Intervenciones	45
3.3. Tiempos	48
3.4. Limitaciones del trabajo	51
3.5. Importancia de la actividad de Validación y desafíos futuros	51
<i>CONCLUSIONES</i>	54
<i>BIBLIOGRAFÍA</i>	56
<i>GLOSARIO DE TÉRMINOS EMPLEADOS EN ESTE TRABAJO</i>	62
<i>ANEXOS</i>	66

## ÍNDICE DE TABLAS

---

Tabla 1: Comparación de criterios de validación citados en diversas fuentes bibliográficas consultadas .....	16
Tabla 2: Clasificación de criterios a considerar dentro del Proceso de Validación .....	17
Tabla 3: Distribución de pacientes según servicio clínico de origen .....	22
Tabla 4: Días de hospitalización en SMFR y totales en el hospital según tipo de paciente .....	23
Tabla 5: Promedios de diagnósticos en pacientes SMFR, otros y total .....	23
Tabla 6: Principales diagnósticos al ingreso de pacientes SMFR y otros .....	24
Tabla 7: Principios Activos de prescripción más frecuente en pacientes SMFR .....	25
Tabla 8: Principios Activos de prescripción más frecuente en otros pacientes .....	25
Tabla 9: Principales prescripciones de fármacos por tipo de paciente según Sistema ATC .....	26
Tabla 10: Distribución de Disconformidades Farmacoterapéuticas halladas durante la validación de las prescripciones .....	28
Tabla 11: Intervenciones derivadas a partir de las Disconformidades Farmacoterapéuticas (n=47).....	29
Tabla 12: Distribución de Disconformidades Administrativas halladas durante la validación de las prescripciones .....	30
Tabla 13: Intervenciones derivadas de las Disconformidades Administrativas .....	30
Tabla 14: Tiempos mínimos y máximos empleados en el proceso de Validación Inicial y número de pacientes considerados para el cálculo del tiempo promedio.....	32
Tabla 15: Tiempos promedio empleados en la Validación de Seguimiento .....	33
Tabla 16: Datos empleados para el cálculo del tiempo requerido para validar diariamente todas las recetas del SMFR.....	33

## ÍNDICE DE FIGURAS

---

Figura 1: Ficha Validación Farmacéutica de la Prescripción Médica _____	18
Figura 2: Flujograma de dispensación de medicamentos en el SDMDU del Servicio de Farmacia durante el desarrollo del Sistema Piloto de Validación de la Prescripción ____	20
Figura 3: Gráfico Tiempo promedio de Validación Inicial por prescripción_____	31
Figura 4: Gráfico Tiempo promedio de validación de seguimiento por prescripción ____	32