



**UNIVERSIDAD DE CHILE**  
**FACULTAD DE CIENCIAS QUÍMICAS Y FARMACÉUTICAS**  
DEPARTAMENTO DE CIENCIAS Y TECNOLOGÍA FARMACÉUTICAS

**IMPLEMENTACIÓN DE UN PLAN PILOTO DE VALIDACIÓN  
FARMACÉUTICA DE PRESCRIPCIONES MÉDICAS EN EL  
SERVICIO DE FARMACIA DE UN HOSPITAL UNIVERSITARIO**

*Unidad de Práctica Prolongada para optar al título de Químico Farmacéutico*

**ISAAC JACOB IBACACHE TRONCOSO**

**PROFESOR SUPERVISOR**  
Q.F. Elena María Vega  
Depto. de Cs. y Tecnología Farmacéuticas  
Universidad de Chile

**MONITOR DE PRÁCTICA**  
Q.F. Rafael Pineda L.  
Servicio de Farmacia  
Hospital Clínico Universidad de Chile

**SANTIAGO DE CHILE**  
**2017**

## ÍNDICE

---

|   |             |
|---|-------------|
| <i>DEDICATORIA</i>  | <i>ii</i>   |
| <i>AGRADECIMIENTOS</i>  | <i>iii</i>  |
| <i>ÍNDICE DE TABLAS</i>   | <i>vi</i>   |
| <i>ÍNDICE DE FIGURAS</i>  | <i>vii</i>  |
| <i>RESUMEN</i>  | <i>viii</i> |
| <i>SUMMARY</i>  | <i>ix</i>   |
| <i>INTRODUCCIÓN</i>   | <i>1</i>    |
| 1. Antecedentes   | 1           |
| 2. Variabilidad del Proceso de Validación de la Prescripción  | 4           |
| 3. Actividades del proceso de Validación y Fuentes de Apoyo   | 5           |
| 4. Posibles situaciones a enfrentar por parte del farmacéutico tras el Proceso de Validación                          | 6           |
| 5. Validación como estándar de calidad y seguridad internacional  | 7           |
| 6. Realidad en el Servicio de Farmacia - HCUCH  | 8           |
| <i>OBJETIVO GENERAL</i>   | <i>10</i>   |
| <i>OBJETIVOS ESPECÍFICOS</i>  | <i>10</i>   |
| <i>METODOLOGÍA</i>  | <i>11</i>   |
| 1. Definición de criterios propios de validación  | 11          |
| 2. Elaboración de un Sistema Piloto de Validación   | 11          |
| 3. Implementación del Sistema Piloto  | 12          |
| 4. Recolección y Análisis de datos  | 14          |
| 5. Evaluación del impacto clínico-asistencial   | 14          |
| <i>RESULTADOS</i>   | <i>15</i>   |
| 1. Relacionados con el diseño del Sistema de Validación   | 15          |
| 1.1. Selección de Criterios de Validación   | 15          |
| 1.2. Elaboración de una Ficha de Validación de la Prescripción  | 17          |
| 1.3. Definición de las etapas generales del Proceso de Validación y su inserción dentro de la Unidad de Dispensación. | 19          |
| 2. Resultados relacionados con la aplicación del Sistema de Validación  | 22          |
| 2.1. Caracterización mórbida de la población estudiada.   | 22          |
| 2.2. Caracterización Farmacoterapéutica   | 24          |
| 2.3. Resultados de la Validación  | 27          |
| 3. Propuesta de Definición de Validación  | 34          |

|   |    |
|---|----|
| <i>DISCUSIÓN</i>  | 35 |
| 1. Sobre el diseño del Sistema de Validación                      | 35 |
| 2. Sobre la aplicación del Sistema Piloto de Validación           | 37 |
| 3. Sobre los resultados de la validación                          | 41 |
| 3.1. Disconformidades   | 41 |
| 3.2. Intervenciones   | 45 |
| 3.3. Tiempos  | 48 |
| 3.4. Limitaciones del trabajo                                     | 51 |
| 3.5. Importancia de la actividad de Validación y desafíos futuros | 51 |
| <i>CONCLUSIONES</i>   | 54 |
| <i>BIBLIOGRAFÍA</i>   | 56 |
| <i>GLOSARIO DE TÉRMINOS EMPLEADOS EN ESTE TRABAJO</i>             | 62 |
| <i>ANEXOS</i>   | 66 |

## ÍNDICE DE TABLAS

---

|   |    |
|---|----|
| Tabla 1: Comparación de criterios de validación citados en diversas fuentes bibliográficas consultadas .....  | 16 |
| Tabla 2: Clasificación de criterios a considerar dentro del Proceso de Validación .....   | 17 |
| Tabla 3: Distribución de pacientes según servicio clínico de origen .....   | 22 |
| Tabla 4: Días de hospitalización en SMFR y totales en el hospital según tipo de paciente .....  | 23 |
| Tabla 5: Promedios de diagnósticos en pacientes SMFR, otros y total .....   | 23 |
| Tabla 6: Principales diagnósticos al ingreso de pacientes SMFR y otros .....  | 24 |
| Tabla 7: Principios Activos de prescripción más frecuente en pacientes SMFR .....   | 25 |
| Tabla 8: Principios Activos de prescripción más frecuente en otros pacientes .....  | 25 |
| Tabla 9: Principales prescripciones de fármacos por tipo de paciente según Sistema ATC .....  | 26 |
| Tabla 10: Distribución de Disconformidades Farmacoterapéuticas halladas durante la validación de las prescripciones .....                                     | 28 |
| Tabla 11: Intervenciones derivadas a partir de las Disconformidades Farmacoterapéuticas (n=47).....   | 29 |
| Tabla 12: Distribución de Disconformidades Administrativas halladas durante la validación de las prescripciones .....   | 30 |
| Tabla 13: Intervenciones derivadas de las Disconformidades Administrativas .....  | 30 |
| Tabla 14: Tiempos mínimos y máximos empleados en el proceso de Validación Inicial y número de pacientes considerados para el cálculo del tiempo promedio..... | 32 |
| Tabla 15: Tiempos promedio empleados en la Validación de Seguimiento .....  | 33 |
| Tabla 16: Datos empleados para el cálculo del tiempo requerido para validar diariamente todas las recetas del SMFR.....                                       | 33 |

## ÍNDICE DE FIGURAS

---

|  |    |
|--|----|
| Figura 1: Ficha Validación Farmacéutica de la Prescripción Médica _____  | 18 |
| Figura 2: Flujograma de dispensación de medicamentos en el SDMDU del Servicio de Farmacia durante el desarrollo del Sistema Piloto de Validación de la Prescripción ____ | 20 |
| Figura 3: Gráfico Tiempo promedio de Validación Inicial por prescripción_____  | 31 |
| Figura 4: Gráfico Tiempo promedio de validación de seguimiento por prescripción ____   | 32 |