



UNIVERSIDAD DE CHILE
FACULTAD DE CIENCIAS QUÍMICAS Y FARMACÉUTICAS
DEPARTAMENTO DE CIENCIAS Y TECNOLOGÍA FARMACÉUTICAS
FARMACIA ASISTENCIAL

Desarrollo e implementación de protocolos en la Unidad de Farmacia, para dar cumplimiento a los requerimientos del Manual del Estándar de Acreditación en el Hospital de Peñaflor.

Unidad de práctica prolongada para optar al Título de Químico Farmacéutico

Carolina Andrea Orellana Esquivel

PROFESOR SUPERVISOR

Prof. Q.F. María Cristina Melendo Pérez
Departamento Ciencias y Tecnología Farmacéuticas
Universidad de Chile

MONITOR DE PRÁCTICA

Q.F. María Georgina Ortiz Castro
Jefe Unidad de Farmacia y Prótesis
Hospital de Peñaflor.

SANTIAGO DE CHILE,

2016

TABLA DE CONTENIDOS

	Página
1. ÍNDICE.....	V
1.1 Índice de abreviaturas.....	V
1.2 Índice de tablas.....	VI
1.3 Índice de ilustraciones.....	VII
1.4 Índice de gráficos.....	VII
2. RESUMEN.....	VIII
3. INTRODUCCIÓN.....	1
4. OBJETIVOS.....	10
4.1 Objetivo general.....	10
4.2 Objetivos específicos.....	10
5. METODOLOGÍA.....	11
5.1 Material de referencia.....	11
5.2 Método de trabajo.....	11
5.3 Etapa 1: Porcentaje de cumplimiento enero 2016.....	12
5.4 Etapa 2: Diagnóstico, plan de trabajo y evaluación final.....	12
5.5 Etapa 3: Porcentaje de cumplimiento junio 2016.....	16
5.6 Instancias de aprendizaje y capacitación.....	16
5.7 Comunicación de los datos obtenidos.....	16
5.8 Formato para la elaboración de protocolos.....	17
6. RESULTADOS.....	18

6.1 Características aplicables servicio de apoyo Farmacia (APF)	18
6.2 Etapa 1: Porcentaje de avance por característica APF enero.....	19
6.3 Etapa 2: Resultados por característica	21
6.3.1 Característica CAL 1.2	21
6.3.2 Característica: APF 1.3 (Obligatoria)	26
6.3.3 Característica: APF 1.4	31
6.3.3.1. Medicamentos de alto riesgo	33
6.3.3.2. Medicamentos con nombre similar y mismo medicamento con distintas posologías	33
6.3.4 Característica APF 1.5	36
6.3.4.1 Revisión carros de paro y botiquines del Hospital	38
6.3.5 Etapa 3: Porcentaje de avance por característica APF junio	43
7. DISCUSIÓN	44
8. CONCLUSIONES	48
9. BIBLIOGRAFÍA	49
10. GLOSARIO	51
11. ANEXOS	54