



UNIVERSIDAD DE CHILE

FACULTAD DE CIENCIAS QUÍMICAS Y FARMACÉUTICAS

DEPARTAMENTO DE CIENCIAS QUÍMICAS Y TECNOLOGÍA FARMACÉUTICAS

FARMACIA ASISTENCIAL HOSPITAL EL CARMEN DR. LUIS VALENTÍN FERRADA

**REDACCIÓN DE LOS MANUALES DE ORGANIZACIÓN Y
PROCEDIMIENTOS PARA EL SUBDEPARTAMENTO DE
FARMACIA DEL HOSPITAL EL CARMEN DR. LUIS
VALENTÍN FERRADA**

Supervisor de Práctica

Prof. María Cristina Melendo Pérez
Depto. de Ciencias y Tecnología
Farmacéutica
Universidad de Chile

Monitor de Práctica

QF. Roxana Díaz Pérez
Jefa Subdepartamento de Farmacia
Hospital El Carmen Dr. Luis Valentín
Ferrada

**UNIDAD DE PRÁCTICA PROLONGADA PARA OPTAR AL TÍTULO DE QUÍMICO
FARMACÉUTICO**

NATALIA XIMENA PADILLA CALDERÓN

Santiago, Chile

2017

ÍNDICE DE CONTENIDOS

RESUMEN	VII
SUMARY	IX
INTRODUCCIÓN	1
OBJETIVO GENERAL	4
OBJETIVOS ESPECÍFICOS	4
METODOLOGÍA	5
Recopilación de información.....	5
Planificación.....	6
Contenidos de los Manuales.....	7
Manual de Organización.....	9
Manual de Procedimientos.....	16
RESULTADOS	20
Manual de Organización.....	20
Manual de Procedimientos.....	26
Protocolos Generales.....	26
Apartados Informativos.....	29
Protocolos Específicos.....	34
DISCUSIÓN	39
CONCLUSIÓN	43
REFERENCIAS	45
GLOSARIO	47
ACRÓNIMOS Y SIGLAS	47