



UNIVERSIDAD DE CHILE

FACULTAD DE CIENCIAS QUÍMICAS Y FARMACÉUTICAS

DEPARTAMENTO DE CIENCIAS QUÍMICAS Y TECNOLOGÍA FARMACÉUTICAS

Central de Distribución de un Hospital Pediátrico: Optimización de procesos

Unidad de práctica prolongada para optar al título de Químico Farmacéutico

Álvaro Hernán Rossel Bustamante

PROFESOR SUPERVISOR

Prof. María Cristina Melendo Pérez

Depto. de Ciencias y Tecnología
Farmacéutica

Universidad de Chile

MONITOR DE PRÁCTICA

QF. Leyla Hazin Cornejo

Jefa Central de Distribución
Hospital Exequiel González Cortés

SANTIAGO – CHILE

2016

TABLA DE CONTENIDO

I. INTRODUCCIÓN.....	1
1.1 Central de Distribución.....	3
1.2 Norma N°147 de Buenas Prácticas de Almacenamiento y Distribución.....	6
1.3 Norma N°13 de Manejo de Material Estéril	6
II. OBJETIVOS	8
2.1 Objetivo General	8
2.2 Objetivos Específicos	8
III. METODOLOGÍA	9
3.1 Revisión de la norma N° 147 e identificación de los puntos que aplican a la Central de Distribución	9
3.2 Evaluación del estado de cumplimiento de la norma N°147	9
3.3 Implementación del sistema de orden	10
3.4 Evaluación de procesos	10
3.5 Porcentaje cumplimiento de despacho	11
IV. RESULTADOS.....	13
4.1 Revisión y evaluación de cumplimiento de la norma N°147	13
4.2 Implementación del sistema de orden	16
4.2.1 Medicamentos	18
4.2.2 Insumos	24
4.2.3 Economato.....	27
4.3 Evaluación de procesos	31
4.3.1 Recepción.....	31
4.3.2 Almacenamiento de medicamentos	33
4.3.3 Almacenamiento de insumos	35
4.3.4 Despacho.....	37
4.3.5 Actualización de procesos para manual de la CD	39
4.3.6 Capacitación del personal	40
4.4 Porcentaje cumplimiento de despacho	40
V. DISCUSIÓN.....	42
5.1 Evaluación del estado de cumplimiento de la norma N°147	42
5.2 Implementación del sistema de orden	42
5.3 Evaluación de procesos	43

5.4	Porcentaje cumplimiento de despacho	44
5.5	Recomendaciones y posibles mejoras a implementar	44
5.5.1	Programación en la llegada de los proveedores	44
5.5.2	Retroalimentación con Abastecimiento.....	45
5.5.3	Sistema de comunicación con los servicios	45
5.5.4	Productos en intermediación.....	46
5.5.5	Sistemas de almacenamiento y dispensación automatizados	47
VI.	CONCLUSIÓN	48
VII.	BIBLIOGRAFÍA.....	49
VIII.	GLOSARIO.....	50