



**Universidad de Chile
Facultad de Ciencias Sociales
Departamento de Psicología**

El Saber y Hacer de las Técnicas en Educación Parvularia

Sobre el Apego Seguro y la Sensibilidad Materna:

Estudio de caso en un Jardín Infantil de la comuna de Puente Alto.

Memoria para Obtener la Revalidación del Título Extranjero de Psicóloga

Laura Casabona

Profesor Guía: Rodrigo Sánchez

Diciembre 2016

Dedicatoria

A Roberto, mi marido y compañero, por estar a mi lado en cada paso, confiando en mí, apoyando desde su saber y sobre todo desde el amor, para que este trabajo, y todo lo que me propongo siempre sea posible.

A mi hija Sofía, quien con sus apenas tres años, me ayuda a poner en constante práctica la Teoría del Apego y la Sensibilidad Materna, con la sabiduría más hermosa, aquella que no se encuentra en los libros.

A mis Padres, Cristina y Michel, mis primeros referentes del Apego Seguro, quienes creen en mí mucho más de lo que imagino y que a pesar de la distancia física me saben sostener y acompañar mediante un poderoso vínculo de amor.

Agradecimientos

A mi familia que acompañó y alentó este trabajo, extendido en el tiempo, con infinito amor.

A mis amigas, que cerca o lejos, fueron parte presente de cada uno de los pasos que fui dando para llegar hasta aquí.

A mi profesor guía, Rodrigo Sánchez, por su paciencia, apoyo, orientación y generosidad en este proceso.

Al jardín infantil y todo su equipo, por la confianza en mi trabajo y por abrir generosamente sus puertas, permitiendo que esta investigación sea posible.

¡GRACIAS!

Tabla de contenido

RESUMEN	6
INTRODUCCIÓN	7
CAPÍTULO 1 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.....	10
1.1 Planteamiento del Problema	10
1.2 Preguntas de Investigación	13
1.3 Objetivos	13
1.3.1 Objetivo General:	13
1.3.2 Objetivos Específicos:	14
1.4 Relevancia	14
CAPÍTULO 2 MARCO TEÓRICO	16
2.1 Concepto de Apego	16
2.2 El Apego y su relación con las Neurociencias	18
2.3 Tipología de Apego:.....	21
2.3.1 Apego Seguro	22
2.3.2 Apego Inseguro Evitativo	24
2.3.3 Apego Inseguro Ansioso-Ambivalente	25
2.3.4 Apego Inseguro desorganizado/desorientado.....	26
2.4 Repercusiones de los tipos de apego de la niñez, en la vida adulta	27
2.5 Cuidadores	27
2.5.1 Cuidado Respetuoso Emocionalmente Seguro	28
2.5.2 Sensibilidad Materna	30
2.5.3 Cuidadores Alternativos	31
Esquema resumen del marco teórico	34
CAPÍTULO 3 MARCO CONTEXTUAL.....	35
3.1 Importancia del apego en las políticas públicas de Chile.....	35
3.2 El Jardín Infantil en Chile	37
3.2.1 Jardines Infantiles, Riesgo Social y Apego	39
3.2.2 La Técnico en atención parvularia.	40
3.3 Caracterización del Jardín Infantil de esta investigación:	43
CAPÍTULO 4 MARCO METODOLÓGICO.....	46

4.1 Tipo de estudio y enfoque	46
4.1.1 Estudio de Caso.....	47
4.2 Recolección de datos.	48
4.3 Muestreo	50
4.4 Consideraciones éticas	52
4.5 Criterio de credibilidad científica.....	52
CAPÍTULO 5 ANÁLISIS DE DATOS Y HALLAZGOS OBTENIDOS.....	54
5.1 Categorías de Análisis.....	54
5.1.1 Categoría 1: Conceptualización de Apego	55
Análisis de las subcategorías	58
5.2.2 Categoría 2: Seguridad otorgada por el adulto cuidador	59
Análisis de las subcategorías:.....	63
5.2.3 Categoría 3: Instancias de cuidado, favorecedoras de vínculos de apego ...	67
Análisis de las subcategorías	73
5.2.4 Categoría 4. Características del Cuidador.....	76
Análisis de las subcategorías:.....	79
CAPÍTULO 6 CONCLUSIONES	83
Sugerencias.....	89
BIBLIOGRAFIA.....	91
ANEXOS	99
Anexo 1 Consentimiento informado	99
Anexo 2 Cuestionario.....	101
Anexo 3 Entrevistas	103

RESUMEN

El presente trabajo tiene por propósito dar a conocer el saber y el hacer de las técnicas de atención de párvulos o técnicas de atención parvularia¹ de un jardín infantil de Puente Alto, desde la teoría del apego y la sensibilidad materna.

Esta investigación, de tipo exploratoria, es un estudio de caso y tiene un enfoque cualitativo, siendo la técnica utilizada el análisis de contenido. Se realizaron entrevistas semiestructuradas a siete informantes claves, que fueron las técnicas del nivel de sala cuna, del jardín infantil. De dichas entrevistas, se extrajeron elementos relevantes que dieron cuenta del saber de las técnicas y su quehacer, a la luz de la teoría del apego y la sensibilidad con los niños y niñas.

Se concluye que las técnicas en atención parvularia de este jardín infantil no poseen claridad en el concepto teórico de apego seguro en forma acabada, ni conocen en detalle las implicancias que éste tiene, en el crecimiento y desarrollo de los niños. Sin embargo, cuentan con elementos significativos en su hacer, relacionados a la sensibilidad materna, y a la mirada respetuosa que tienen hacia la niñez. Estos elementos son fundamentales y necesitan hacerse conscientes y visibles en las prácticas educativas.

Palabras Clave: apego, sensibilidad materna, técnicos de párvulos, sala cuna, jardín infantil.

¹ Estas nominaciones se utilizarán indistintamente a lo largo de este trabajo, pues ambas existen en la bibliografía consultada.

INTRODUCCIÓN

“El futuro de los niños es siempre hoy. Mañana será tarde”

Gabriela Mistral

La presente investigación pretende describir y analizar los elementos constitutivos del Saber y del Hacer, en relación al Apego Seguro y la sensibilidad materna, de las Técnicas de Educación Parvularia del nivel de Sala Cuna de un Jardín perteneciente a una fundación en la comuna de Puente Alto, Santiago.

El tema estudiado surge dada la importancia que reviste el Apego Seguro en los primeros años de vida de los niños y niñas², principalmente en su desarrollo emocional y cerebral, y la influencia que los cuidadores alternativos, como lo son las técnicas de párvulos en las salas cuna, pueden tener en la construcción de este tipo de vínculos.

Los niños que acuden al jardín infantil de este estudio, presentan características de riesgo social, ya sea por su situación económica o familiar (padres separados, niños a cargo de abuelas o vecinos porque su familia trabaja muchas horas, cesantía, madres jefas de hogar, etc.). Debido a esto, es que cobra tanta importancia la posibilidad de experiencias de apego seguro que pudieran tener los niños, con las técnicas de párvulos, con quienes comparten la mayor cantidad de momentos.

Son ellas quienes están a cargo de sus cuidados, tales como la alimentación, el aseo, la muda y los momentos de descanso y sueño, instancias privilegiadas para el contacto, estimulación física y emocional.

Los vínculos de apego seguro se constituyen como factores protectores para el crecimiento y desarrollo integral de los niños, otorgándoles mayores herramientas para enfrentar situaciones adversas o difíciles en su vida.

² En adelante se unificarán ambos géneros utilizando la palabra “niños”.

Para orientar la lectura de este informe, se describe a continuación la estructura del mismo, que considera seis capítulos:

El primer capítulo: “Planteamiento del problema”, presenta el tema que se quiere investigar, las preguntas que conducen el trabajo y que derivan en el objetivo general y los específicos. Por último, se detalla la relevancia de este trabajo y sus fundamentos.

El segundo capítulo es el “Marco Teórico”, donde se explican cada uno de los conceptos abordados en la investigación estos son: apego, apego y neurociencias, tipología del apego, cuidadores, cuidadores alternativos y sensibilidad materna.

El tercer capítulo es el “Marco Contextual”, de carácter descriptivo pretende reflejar la realidad en donde se desarrolla esta investigación, partiendo desde un nivel más macro que incluye las políticas públicas de Chile que avalan en sus programas al apego, la organización de los jardines infantiles en el país, las técnicas de atención parvularia, su perfil y funciones, para luego circunscribirse puntualmente a la comuna donde se ubica la institución y se mencionan las características más específicas del jardín infantil estudiado.

El cuarto capítulo es el “Marco Metodológico” y hace mención a que este trabajo se enmarca en un enfoque cualitativo y se conforma como un estudio de caso. Se detalla la recolección de datos mediante entrevistas semiestructuradas a las técnicas de atención parvularia, señalando la cantidad de informantes y las características de las mismas que componen el muestreo. También se hace mención a que el análisis de los datos será mediante la metodología de análisis de contenido.

En este capítulo también se encuentran los criterios de credibilidad científica y las consideraciones éticas referidas a las cartas previas de autorización y presentación a la institución donde se efectuó la investigación y los consentimientos informados que cada una debió leer y firmar antes de comenzar las entrevistas.

El quinto capítulo comprende lo referente al “Análisis de los datos y Hallazgos obtenidos”, aquí se da cuenta de la categorización de las entrevistas y el análisis de los dichos de las informantes, a la luz de la teoría del apego. De esta manera, se obtiene información clave sobre los elementos del Saber y del Hacer de las técnicas

de párvulos en su trabajo cotidiano con los niños, respondiendo así al objetivo general de esta investigación.

En el sexto capítulo, “Conclusiones” se encuentran las reflexiones finales luego del análisis de las entrevistas y los hallazgos obtenidos. Por último, se presentan algunas sugerencias para realizar al jardín infantil.

La motivación por este trabajo tiene un carácter intrínsecamente profundo al ser un tema sensible para la psicología, ya que es desde esta disciplina que se pretende generar aportes que abran la discusión en torno a los conocimientos teóricos y prácticos que las técnicas de atención parvularia poseen, o debieran poseer, en relación al apego seguro y la sensibilidad, como adultas significativas que están a cargo del cuidado diario de niños y niñas. Incluso, este trabajo pretende dejar planteada la reflexión, en donde la promoción del apego seguro también pueda implementarse en otros espacios educativos, a favor de los niños y de crear contextos vinculares y de aprendizaje adecuados.

En efecto, las intervenciones pertinentes y oportunas de las técnicas, contextualizadas en un clima afectivo saludable, favorecen, en la mayoría de los casos, el sano desarrollo biopsicosocial de los niños y niñas, que asisten a los jardines infantiles, incluso cuando en sus ambientes familiares las condiciones no son las adecuadas. Es así, que los vínculos de apego seguro que pudieran establecerse en estos espacios educativos, constituyen factores protectores para los párvulos.

Este trabajo pretende ser un aporte para la Psicología Educacional, esperando que desde esta disciplina se sumen más investigaciones, que puedan dar continuidad y profundidad a este tema, debido al peso e importancia que conlleva. En las conclusiones y sugerencias de esta investigación se dejan planteados algunos temas relevantes que podrían estudiarse, a futuro.

En definitiva, cuidar y velar la salud mental, la formación y las prácticas de los adultos que trabajan en los jardines infantiles, como lo son las técnicas de atención parvularia, implican un beneficio directo en favor de la niñez, garantizando contextos de aprendizajes más significativos, un clima educativo favorable, mediados por vínculos afectivos saludables que brinden seguridad y contención.

CAPÍTULO 1 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

En este primer capítulo se presenta el problema de la investigación, detallando las preguntas que conducen el trabajo, los objetivos y la relevancia del tema.

1.1 Planteamiento del Problema

Los primeros tres años en la vida de un niño comprenden el período más sensible y significativo para su desarrollo biopsicosocial. Es así como lo expresa la Organización de Estados Americanos³ en su documento “Cerebrum” ([s.f] p.8) : *“Los primeros años de vida son esenciales para el desarrollo del ser humano debido a que las experiencias tempranas perfilan la arquitectura del cerebro y diseñan el futuro comportamiento”*.

Éste es, sin duda, un período crítico de mayor neuroplasticidad (habilidad cerebral de cambiar su estructura en respuesta a las experiencias ambientales) dando cuenta de la adaptabilidad del cerebro humano, pero a la vez su gran vulnerabilidad frente a las experiencias negativas.

Desde el punto de vista vincular, éste también es un tiempo clave en la conformación de los patrones de Apego. El apego es el vínculo afectivo existente entre un adulto cuidador (familiar o no) y un niño, que se desarrolla debido a las interacciones repetitivas y estables en el tiempo, dando origen a modos de relación que se hacen más evidentes en situaciones de estrés, peligro o enfermedad.

Los cuidados que los niños y niñas necesitan por parte de los adultos significativos van más allá de los meramente asistenciales como alimentación, muda y sueño.

“Los bebés y los lactantes dependen totalmente de otros, pero no son receptores pasivos de atención, dirección y orientación. Son agentes sociales activos que buscan protección, cuidado y comprensión de padres u otros cuidadores, a los que necesitan para sus supervivencia, crecimiento y bienestar” (Comité de los Derechos

³ En adelante OEA

del Niño de las Naciones Unidas, 2005, pp. 4-8 citado en *Kotliarenco, 2005, cuadernillo de trabajo Centro Niño y la Mujer, [s.f] p.2)*

Cuando se ha desarrollado un apego del tipo “seguro”, el infante tendrá la posibilidad de explorar progresivamente el mundo que lo rodea, con confianza y seguridad, explotando su potencial (Dantagnan, 2005) con un despliegue adecuado de sus fortalezas, con capacidad para aceptar los errores, transformándolos en aprendizajes significativos y aprendiendo a auto regularse frente a situaciones de estrés.

Se ha estudiado que no sólo la madre o padre pueden establecer vínculos de apego, sino cualquier adulto significativo que dé respuesta en forma apropiada, brinde protección y consuelo, disminuyendo las situaciones de estrés del niño. *“De acuerdo a la teoría de apegos múltiples, los niños buscarían proximidad con más de una figura protectora desde muy temprano. De hecho, la mayor parte de los niños han sido cuidados por más de una persona, lo que les ha permitido formar apegos específicos con distintas figuras.”* (Santelices, Pérez, 2013, p. 823)

En Chile, debido a la realidad socioeconómica de muchas familias que deben salir a trabajar, los niños comienzan a asistir a sala cuna de los Jardines Infantiles desde sus primeros meses de vida o, a más tardar, dentro de los dos primeros años (Santelices, Pérez, 2013), por lo tanto cobra relevancia tomar especial cuidado en la formación y calidad de las profesionales que tienen trato directo con los niños, para que sus intervenciones sean adecuadas, sensibles y generen climas emocionales saludables.

“La respuesta sensible en el cuidador es un concepto central en la evaluación de las interacciones tempranas entre el cuidador y el niño. La capacidad de los cuidadores significativos de responder de manera sensible al niño implica que sean capaces de reconocer sus señales, interpretarlas de forma adecuada y actuar rápida y apropiadamente a ellas” (Marrone, 2001, citado en Pérez y Santelices, 2013, p. 823).

En el ámbito de los jardines infantiles, el personal educativo se constituye como figuras de *cuidado alternativo*, adultos distintos a los padres, quienes realizan todas aquellas rutinas de cuidados diarios incluyendo a los aspectos afectivos como la contención y cariño. (Friedman y Boyle, 2008)

Dentro de los adultos que más interacción tienen con el niño, en el contexto de jardín y/o sala cuna, es la Técnico de Atención Parvularia, quien se ocupa de todas las tareas vinculadas a los cuidados de los pequeños. Están con ellos, en promedio, ocho horas diarias permitiendo la vivencia de muchas experiencias de vinculación tales como: mudas, alimentación, momentos de sueño, situaciones de llanto y angustia, entre otras (Junta Nacional de Jardines Infantiles⁴, 2007). Lo deseable es que estas instancias siempre sean positivas y adecuadas, que brinden contención y satisfacción de las necesidades de los niños.

Estas vivencias altamente significativas con figuras alternativas de cuidado (técnicos) pueden llegar a ser el segundo o tercer vínculo especial para el niño y en ocasiones puede actuar como factor protector y/o reparador cuando el niño no ha experimentado un patrón de apego saludable con los adultos que lo cuidan en su casa o lugar donde vive, como, por ejemplo, un hogar de menores.

Se pone entonces de manifiesto la importancia de la teoría de apego en la primera infancia y el impacto emocional y neurológico que produce en los niños, para su desarrollo actual y futuro.

Es por esto que cobra sentido poder acercarse a la realidad de las técnicas de párvulos mediante este estudio de caso, para identificar qué conocimientos tienen sobre el apego, y de qué manera esto se refleja en su práctica cotidiana.

El jardín infantil de estudio es seleccionado a partir de la necesidad de la institución de conocer si el equipo educativo a cargo de los más pequeños (sala cuna) está capacitado en temas de apego, ya que es una temática relevante para ellos, sobre todo por ser un jardín que recibe niños en riesgo social, incluyendo algunos pertenecientes a Hogar de Menores.

Con esta información se podrá analizar si existe la posibilidad que ellas, como figuras importantes de cuidado, puedan establecer vínculos saludables con los niños que asisten a la sala cuna, constituyendo apegos seguros como factores protectores de los

⁴ En adelante JUNJI

niños, que permitan el despliegue de sus potencialidades, otorgándoles seguridad y la posibilidad de explorar el mundo que los rodea.

1.2 Preguntas de Investigación

A partir de los antecedentes sobre teoría del apego y la importancia vital de experiencias sensibles y afectivas en los primeros años de vida, es que surgen las preguntas que permitan investigar y reflexionar en relación a las técnicas de párvulos de sala cuna, sobre los conocimientos que poseen en torno al vínculo temprano y cómo son sus prácticas con los bebés y niños desde el concepto de la sensibilidad materna.

- *¿Qué saberes tienen las técnicas en atención parvularia sobre Apego Seguro?*
- *¿Qué importancia y relevancia le dan al vínculo temprano y la sensibilidad materna en el desarrollo de los niños?*
- *¿Qué aspectos de su quehacer cotidiano contienen elementos de la sensibilidad materna que permitan una adecuada lectura de las necesidades de los niños?*
- *¿Cómo controlan y regulan situaciones de tensión en los niños?*
- *¿Qué aspectos de la tarea cotidiana, de las técnicas de atención parvularia, permiten un despliegue del vínculo de apego en los niños?*

1.3 Objetivos

Desde las preguntas anteriormente planteadas surgen los objetivos que conducirán esta investigación:

1.3.1 Objetivo General:

- Analizar los elementos constitutivos del Saber y del Hacer, en relación al Apego Seguro y la Sensibilidad materna de las Técnicas de Educación Parvularia de Sala Cuna, de un Jardín Infantil de la comuna de Puente alto

1.3.2 Objetivos Específicos:

1. Identificar saberes teóricos de las técnicas del nivel de sala cuna, sobre el vínculo de apego seguro.
2. Describir aspectos del apego seguro y la sensibilidad materna en el hacer cotidiano de las técnicas de párvulos.
3. Identificar elementos e instancias favorecedoras de vínculos de apego en el quehacer de las técnicas de atención parvularia.

1.4 Relevancia

A partir de un estudio realizado en el año 2013 por las psicólogas chilenas Santelices y Pérez, se deja planteada la preocupación que en Chile los niños pequeños asisten cada vez en mayor número a salas cuna de jardines infantiles, debido a que su familia (cuidadores primarios) deben trabajar fuera de la casa. Es así que los niños pasan gran parte del día a cargo de cuidadores alternativos (entre ocho y diez horas).

En esta etapa (0 a 2 años), los niños se encuentran en un período sensible de desarrollo, presentando vulnerabilidad física, afectiva y cognitiva y se configura la capacidad de crear vínculos significativos.

Todo niño, en su desarrollo biopsicosocial requiere de figuras significativas que puedan disponer de una sensibilidad adecuada para hacerse cargo de sus necesidades, ya que estas experiencias vividas a temprana edad y el vínculo que se establece en este período crucial tendrán, sin duda alguna, un impacto para el desarrollo posterior de todas las áreas de crecimiento (Santelices, 2013).

En el contexto del jardín infantil hay que poner completa atención a la formación y capacitación que reciben los equipos educativos a cargo de los niños, para poder verificar que su trabajo sea profesional y de calidad y por lo tanto conducentes a desarrollos madurativos y psicológicos saludables.

Si las cuidadoras en las salas cuna pueden promover patrones de apego seguro, muchos niños podrán alcanzar un desarrollo saludable, autoestima positiva, identidad

integrada, éxito educacional y mayor capacidad para enfrentar situaciones de estrés. (Fonagy, 1999)

El apego seguro y los vínculos afectivos saludables, no sólo son relevantes en los aspectos emocionales y psicológicos de los niños, sino que también están relacionados con la actividad cerebral de éstos, vinculado directamente con la neuroplasticidad estudiada en los últimos años.

A pesar de la importancia evidente de este tema, son escasos los estudios que puedan dar cuenta de la realidad de las técnicas de párvulos en relación al vínculo de apego en el jardín infantil. En palabras de Santelices, *“aún es escaso el conocimiento acerca de la relación entre el niño y sus cuidadores alternativos.”* (2013, p. 823).

La investigación que hicieron Santelices y Pérez (2013) fue sobre la Evolución del vínculo que establece el niño con el personal educativo en salas cuna. Se estudió a un grupo de 43 niños de entre 8 meses y 2 años de edad, con su principal cuidador en la sala cuna, en tres momentos de un año lectivo.

En la investigación mencionada no se hizo distinción entre educadoras de párvulos y técnicas, sino que se tomaron ambas como cuidadoras en general. Esto ha llevado a la reflexión sobre la necesidad de iniciar este trabajo, situando, específicamente, a las técnicas de párvulos como figuras protagonistas, analizando las tareas propias de su rol y su saber, en torno al apego y la sensibilidad de su quehacer.

Es por ello que se pretende, mediante este trabajo, acercarse a la realidad de un jardín puntual, conocer a las técnicas de párvulos y comprender cómo ellas entienden la posibilidad de establecer vínculos de apego con los niños, cuánto saben del tema y a partir de esto idear estrategias que sensibilicen y ayuden a mejorar la calidad de las relaciones y a profundizar en estas temáticas dentro del contexto educativo.

Se espera que sea un aporte a la psicología, que permita abrir la reflexión, incluso en otros espacios educativos donde el foco de atención y cuidado sea principalmente a la infancia.

CAPÍTULO 2 MARCO TEÓRICO

En este capítulo se presentan los conceptos que permiten comprender y analizar el problema de esta investigación.

Nociones tales como apego, sensibilidad materna, cuidadores y cuidadores alternativos son abordados desde las miradas de la psicología evolutiva y las neurociencias, permitiendo tomar mayor dimensión de la relevancia de esta temática.

2.1 Concepto de Apego

Diversos autores han plasmado en sus estudios científicos diversas visiones respecto al apego, tales como Freud (1926), Anna Freud (1936), Spitz (1965), Bowlby (1973), Ainsworth (1978), entre otros.

John Bowlby propuso esta teoría en 1969 para entender el modo en que se generaban las interacciones afectivas tempranas entre un adulto cuidador y el niño, principalmente cómo este vínculo afectaba e influía en el desarrollo biopsicosocial del infante, corroborando, posteriormente, la importancia vital de estos primeros vínculos que surgen en el nacimiento (incluso antes) y cuya finalidad es lograr la proximidad de un adulto y que éste satisfaga sus necesidades físicas y emocionales, a través de protección y cuidados.

Los requisitos para que este vínculo de apego se establezca están ligados directamente a lazos prolongados en el tiempo y consistentes, con un adulto significativo, estable y previsible para el niño.

“El apego del niño pequeño es decisivo, tanto por el lugar que ocupa al inicio de los caminos del desarrollo, como por su relación con numerosas funciones evolutivas cruciales: la afinidad social, la modulación de los estímulos, la regulación emotiva, y la curiosidad entre otras...Las experiencias de apego siguen teniendo vital importancia para la formación de la persona”. (Sroufe, 2005, p. 365)

Debido a que la investigación se concentrará en las técnicas de párvulos, es que se tomará como base la teoría del apego del psiquiatra John Bowlby (1979) ya que ésta

se centra principalmente en los vínculos establecidos entre los niños y sus cuidadores, destacando que éstos pueden ser figuras significativas, independiente de ser familiares o no.

Bowlby sostiene que *“el sistema de apego desempeña un papel fundamental a lo largo del ciclo vital y la conducta de apego es propia de los seres humanos “desde que nace hasta que muere” (1979, p 129).*

En relación a esto, Morris (1982) argumenta que, debido a la primacía y profundidad de la relación temprana de apego entre niños y cuidadores, es probable que este vínculo sirva como prototipo para las posteriores relaciones.

En efecto, ninguno de nosotros nace con la capacidad de regular propias reacciones emocionales, sino que es un proceso construido en una relación diádica, en un vínculo afectivo donde el adulto ayuda a esta regulación para que luego el niño pueda hacerlo en forma independiente. (Fonagy, 1999)

El apego se establece entre el niño y la/las figuras de cuidado. En un primer momento, cuando nace el bebé, es un vínculo sensorial asociado a aspectos más instintivos, pero posteriormente, se va conformando según la reacción del adulto a las necesidades del niño, que puede ser negativa o positiva según los contextos y experiencias de vida de los propios cuidadores. (Dantagnan, 2005)

Los niños expresan la necesidad de cercanía, contención y seguridad de sus cuidadores, mediante las Conductas de Apego.

“El sistema de conductas de apego se refiere a todas aquellas conductas que están al servicio del mantenimiento de la proximidad y el contacto con las figuras de apego (sonrisas, llanto, contactos táctiles, etc.). Se trata de conductas que se activan cuando aumenta la distancia con la figura de apego o cuando se perciben señales de amenazas, poniéndose en marcha para restablecer la proximidad. (Bowlby, 1973 citado en Oliva, 2004, p. 61)

El niño confía en su figura de apego porque se mantiene constante en el tiempo y sus conductas son sostenidas y coherentes, por lo tanto, la cercanía con este adulto le da seguridad y confianza, reduce los miedos y angustias ante factores externos o estresantes y le permite explorar y descubrir su mundo externo.

Cuando el apego es sano, el niño podrá reconocer familiares de extraños y tendrá a su disposición representaciones internas de sus figuras de apego, pudiendo evocarlas en situaciones que lo requiera.

Lo que diferencia un vínculo afectivo de un vínculo de apego es que *“la persona (niño) tiende a buscar seguridad y confort en la otra persona en momentos de estrés”*. (Lecannelier, 2009, p. 24). En efecto, el vínculo afectivo es una categoría más amplia y general que contiene al vínculo de apego, ambos tienden a ser persistentes y no intercambiables, con evidente atracción frente a la otra persona y ansiedad cuando se separan. La experiencia de seguridad es el objetivo del sistema de apego, funciona como regulador de la experiencia emocional (Sroufe, 1996) y se conforma como pieza fundamental para el establecimiento de la seguridad de base, aquella que permite al niño salir al encuentro con el mundo, explorar, equivocarse, aprender, vincularse con los demás sintiéndose amado, contenido y aceptado.

“Lejos de encontramos ante una simple conducta instintiva que aparece ante la presencia de un determinado estímulo o señal, el apego hace referencia a una serie de conductas diversas, cuya activación y desactivación, así como la intensidad y morfología de sus manifestaciones, va a depender de diversos factores contextuales e individuales”. (Oliva, 2004, p. 65)

2.2 El Apego y su relación con las Neurociencias

Aunque la temática del apego pareciera que se vincula más directamente con el área de desarrollo emocional y psicológico de las personas, son muy significativos todos los hallazgos obtenidos en el ámbito de las neurociencias.

“Las experiencias en las etapas iniciales del desarrollo humano (prenatal y primera infancia) ejercen una gran influencia en la estructuración y funcionalidad del cerebro, la cual se refleja en la calidad de las habilidades sensoriales, emocionales, intelectuales, sociales, físicas y morales que tiene cada persona”. (OEA, 2010 p. 15)

Un referente estadounidense de este tema es el Psiquiatra Allan Schore, quien explicó que *“el apego se desarrolla principalmente durante el primer año, la relación entre la madre (cuidador) y el hijo, moldea el lado derecho del cerebro. Si bien hay una herencia genética natural, el entorno social y afectivo lo va tallando, como una escultura.”* (Schore, 2012, [s.p]).

Justamente, el lado derecho del cerebro es el involucrado en el mundo emocional del ser humano, es el que permite detectar, mirando a los ojos a otra persona, el estado emocional del otro, conformándose así, a nivel cerebral, la empatía.

La función afectiva en esta etapa temprana es muy importante, tanto como lo es la nutrición o el sueño, para la maduración neurobiológica y el desarrollo emocional, motriz y cognitivo de los niños.

“Actualmente, ya sabemos de la importancia del vínculo afectivo desde el inicio de la vida, que permite al bebé adaptarse al entorno, regular su ansiedad, confiar en sí mismo, buscar su autonomía y, principalmente, regular el funcionamiento de todas las estructuras cerebrales, relacionadas con las emociones y el comportamiento”
(OEA, 2010, p.4)

El sistema de apego otorga una sincronía psicobiológica entre el niño y el cuidador, estudiada por Daniel Stern y denominada “affect attunement” o “sincronía del afecto” como un factor esencial para el desarrollo del cerebro del infante en los primeros dos años de vida. (Moneta, 2009)

“En la última década, el estudio del desarrollo del cerebro ha dado evidencias incuestionables acerca de la importancia de los afectos y la formación del vínculo del recién nacido con la figura vincular. El desarrollo del cerebro es dependiente de las interacciones externas, en particular las relaciones de afecto con cuidadores. Estos aspectos afectivos moldean las redes neuronales, que no se desarrollan aisladamente, sino en niveles sucesivos de integración”.
(Moneta, 2009 pp. 23-24)

Si bien es cierto que la neuroplasticidad del cerebro y la resiliencia permiten modificar el impacto de experiencias traumáticas, es menester recalcar que el cuidado afectivo, los buenos tratos y la alimentación en los dos primeros años de vida tienen un impacto duradero y decisivo en cómo se desarrolla el cerebro de un niño, su capacidad para aprender y para regular emociones entre otras características. (Moneta, 2009)

El tipo o calidad de apego que cada niño vivencie en su primera infancia influirá a nivel cerebral, cognitivo y afectivo: aspectos emocionales, fundamentales, como la empatía, la autoregulación de los impulsos, la construcción de su autoestima, el sentimiento de pertenencia y el desarrollo de las capacidades de dar y recibir.

En situaciones de *alto* estrés (entendiéndose como abandono, violencia, golpes, falta de alimentación, entre otros) existe un aumento del nivel de secreción de la hormona cortisol en el cerebro, que impide el crecimiento neuronal y la formación de sinapsis adecuadas. Es por ello que están vinculados directamente los ambientes de negligencia, maltrato y pocos cuidados, con déficit cognitivos y socio emocionales de los niños. (Kotliarenco, 2005)

Considerando entonces la repercusión del vínculo de apego en el desarrollo cerebral, emocional y social de los niños en la primera infancia, es que se debe poner especial atención a la calidad y tipos de apego que se establecen, ya que éstos se podrían conformar como factores de riesgo si no permiten el crecimiento y despliegue de las potencialidades de un niño o como factores protectores, que otorguen una base segura de independencia y autoestima positiva.

2.3 Tipología de Apego:

La segunda gran pionera en la teoría del apego, Mary Ainsworth, en 1970 diseñó una situación experimental denominada la Situación del Extraño⁵ para examinar el equilibrio que se daba entre las conductas de apego y de exploración de niños de un año de edad, bajo condiciones de estrés⁶.

“La Situación del Extraño es una situación de laboratorio de unos veinte minutos de duración con ocho episodios. La madre y el niño (de un año de edad) son llevados a una sala de juego en la que se incorpora una persona desconocida. Mientras esta persona juega con el niño, la madre sale de la habitación dejando al niño con la persona extraña. La madre regresa y vuelve a salir, esta vez con la desconocida, dejando al niño completamente solo. Finalmente regresan la madre y la extraña.

Ainsworth encontró que los niños exploraban y jugaban más en presencia de su madre, y que esta conducta disminuía cuando entraba la desconocida y, sobre todo, cuando salía la madre.

A partir, de estos datos, quedaba claro que el niño utilizaba a la madre como una base segura para la exploración, y que la percepción de cualquier amenaza activaba las conductas de apego y hacía desaparecer las conductas exploratorias.” (Ainsworth, 1970 citado en Oliva, 2004, pp 66- 67)

Este estudio puso de manifiesto que el tipo de vínculo que los niños establecían con sus padres dependía fundamentalmente de la sensibilidad y capacidad de respuesta del adulto, con respecto a las necesidades del bebé.

⁵ También denominada “Situación Extraña”

⁶ A lo largo de esta investigación aparecerá repetidamente el concepto “estrés” y se refiere a situaciones cotidianas de tensión, desequilibrio o angustia que viven los bebés y niños como por ejemplo el sentir hambre, sueño, molestias físicas o angustia por separación, entre otras. El modo en que los adultos a cargo responden a esto, en forma constante y repetida es lo que se determina un estilo de relación, un tipo de apego.

Esta situación de estrés provocada (la ausencia de la madre y la presencia de un extraño) hacía reaccionar a los niños de diferentes formas. El modo en que los adultos a cargo respondieron a ello, en forma constante y repetida, es lo que dio origen a los patrones o tipos de apego.

A continuación, se presenta un cuadro con la tipología del apego, con la finalidad de clarificar las nociones.

<i>Tipos de Apego</i>			
<i>Seguro</i>	<i>Inseguro</i>		
	<i>Evitativo</i>	<i>Ansioso Ambivalente</i>	<i>Desorganizado</i>

Cuadro de elaboración propia. Fuente: Ainsworth, (1970)

El apego Seguro, es el vínculo afectivo deseable y esperable, entre dos personas, que permite el despliegue y crecimiento saludable de todo niño, a través de la base de seguridad que el adulto cuidador le otorga, a través de la satisfacción de sus necesidades.

Por otro lado, se observa el Apego Inseguro, que se divide en tres tipos. Todos, de alguna manera, se caracterizan por la ausencia o inestable sensación de seguridad otorgada por el adulto y la poca capacidad de responder adecuadamente a las necesidades que los niños y niñas demuestran.

2.3.1 Apego Seguro

El apego seguro es un vínculo saludable que permite que los niños puedan utilizar esa base segura, proporcionada por el apego con el adulto, y desde allí salir a explorar el entorno y vincularse con otros.

[...]“un apego sano evoca sentimientos de pertenencia a una relación donde el niño se siente aceptado y en confianza. Los padres por

quienes el niño siente un apego seguro, son interiorizados como fuente de seguridad. A partir de aquí el niño o niña podrá sentir placer por explorar su entorno, construyendo poco a poco su red psico-socio-afectiva. Cuando esta relación de apego se ha ido construyendo sanamente, la separación del niño de sus padres provocara signos de ansiedad, acompañados de una demanda por reunirse con ellos”
(Dantagnan, 2005, p. 166)

Durante el procedimiento de la “situación del extraño” los niños con apego seguro se mostraban confiados mientras permanecía la presencia de su madre, quien le brindaba seguridad y por otro lado, ante la ausencia de ella se mostraban temerosos y desconfiados.

Cuando la madre volvía a la sala, la recibían con alivio, con notorias expresiones de afecto y alegría, buscando el contacto físico, para luego seguir explorando los objetos que estaban en ese espacio.

En este tipo de apego, las / los cuidadores son responsivos, vale decir que responden oportunamente a las llamadas del bebé o del niño, se muestran sensibles y disponibles ante las necesidades que presentan, reaccionando proactivamente en busca de estrategias efectivas que alivien esa tensión o estrés.

En palabras de Fonagy, (1999, s/ página):

“Las conductas de los infantes seguros están basadas en la experiencia de interacciones bien coordinadas, sensibles, en las cuales el cuidador/a es raramente sobrestimulante y es capaz de re-estabilizar las respuestas emocionales desorganizantes del niño. Por lo tanto, ellos permanecen relativamente organizados en situaciones de estrés”

La investigación que realizó Ainsworth del procedimiento de la situación del extraño fue complementada con visitas a las casas de los participantes del procedimiento y allí realizó observaciones del vínculo de los niños con sus madres.

En el caso de los patrones de apego seguro *“Ainsworth encontró que las madres habían sido muy sensibles y responsivas a las llamadas del bebé, mostrándose disponibles cuando sus hijos las necesitaban. En cuanto a los niños, lloraban poco y usaban a su madre como base segura para explorar.”* (Oliva, 2004, p. 66)

2.3.2 Apego Inseguro Evitativo

En la investigación de la Situación del Extraño, los niños que fueron caracterizados con este tipo de apego, no se mostraban preocupados por la ausencia de su cuidador, aparentaban ser niños independientes que exploraban sin buscar la aprobación del adulto, incluso sin interactuar con él.

Cuando la madre salía de la habitación no se observaban reacciones en el menor y tampoco cuando ella ingresaba, mostrando una conducta independiente e indiferente.

“Desde el primer momento comenzaban a explorar e inspeccionar los juguetes, aunque sin utilizar a su madre como base segura, ya que no la miraban para comprobar su presencia, sino que la ignoraban”. (Oliva, 2004, p. 67)

A pesar de la aparente conducta independiente de los niños, Ainsworth supo que esta reacción no era saludable y estaba relacionado con dificultades emocionales. No es esperable, que en un ambiente nuevo y sin la presencia de la figura de cuidado, el niño no exprese ninguna inquietud.

“Las observaciones en el hogar apoyaban esta interpretación, ya que las madres de estos niños se habían mostrado relativamente insensibles a las peticiones del niño y rechazantes.” (Oliva, 2004, p. 67)

La clara evitación que los niños tenían hacia sus madres o figuras de apego fue interpretada por Ainsworth (1970) como una estrategia para negar la necesidad de estar con su madre, debido a haber sufrido, por parte de ella, probablemente muchos rechazos en el pasado. Debido a esto, reaccionaban de forma defensiva, adoptando una postura de indiferencia para evitar nuevas frustraciones.

Es menester aclarar que los niños no nacen con determinado tipo de apego, sino que se va conformando en la relación con ese adulto significativo, que va respondiendo o no a sus necesidades.

2.3.3 Apego Inseguro Ansioso-Ambivalente

Según Fonagy, (1999 s/p.) *“los niños con apego de tipo resistente o ansioso ambivalente poseen una limitada exploración y calidad en su juego, tienden a ser altamente perturbados por la separación, pero tienen dificultad en reponerse después, mostrando agitación, tensión, y continúan llorando”*.

Es así como en la investigación de la “situación del extraño”, los pequeños pasaban un mal momento cuando la madre salía de la habitación, pero cuando ella regresaba, se mostraban ambivalentes, es decir, sus conductas oscilaban entre la irritación, la resistencia al contacto, el acercamiento y el mantenimiento del contacto.

En la observación en el hogar, las madres de estos niños habían procedido de forma inconsistente, se habían mostrado sensibles y cálidas en algunas ocasiones y frías e insensibles en otras. Esta inestabilidad conduce, sin duda, a una evidente sensación de inseguridad en el niño, porque no puede anticiparse a la conducta de su cuidador. (Oliva, 2004)

Los pequeños con este tipo de apego tienen una vivencia de ansiedad muy profunda por ser amados, por sentirse reconocidos, valorados. Los cuidadores han fallado en su disponibilidad física ante los estímulos del niño, pero sobretodo en la disponibilidad psicológica, *“los cuidados cotidianos del bebé han sido incoherentes, inconsistentes e impredecibles”*. (Dantagnan, 2005, p. 179)

La ansiedad del infante y la rabia no obtienen alivio con la proximidad del cuidador/a pues fracasa en sus intentos de calmarlo sin poder leer claramente las necesidades del niño, debido a una falta de sensibilidad y empatía.

En general, estos cuidadores suelen bloquear e interferir en las exploraciones y la autonomía de los niños, elementos fundamentales que deben estar presentes en un sano desarrollo.

2.3.4 Apego Inseguro desorganizado/desorientado

Main y Solomon, (1986) han propuesto la existencia de un cuarto tipo de apego que reúne características de los niños con estilos de apego inclasificables en la prueba de situación extraña de Ainsworth, *“tienen experiencias relacionales tan dolorosas y caóticas que ni siquiera pueden organizarse en responder de una forma regular. Sus estrategias defensivas colapsan”* (Dantagnan, 2005, p.190)

Este estilo se genera en entornos donde las figuras de cuidado han respondido de forma incompetente y patológica, ya sea por situaciones traumáticas, enfermedades psiquiátricas, adicción a drogas, abandono por sus propios padres, entre otras situaciones graves. En estos casos es más frecuente encontrar historias de negligencia, maltrato y abuso sexual.

Se trata de los niños que muestran la mayor inseguridad durante la prueba de situación del extraño:

Cuando se reúnen con su madre tras la separación, estos niños muestran una variedad de conductas confusas y contradictorias. Por ejemplo, pueden mirar hacia otro lado mientras son sostenidos por la madre, o se aproximan a ella con una expresión monótona y triste. La mayoría de ellos comunican su desorientación con una expresión de ofuscación. Algunos lloran de forma inesperada tras mostrarse tranquilos o adoptan posturas rígidas y extrañas o movimientos estereotipados. (Oliva, 2004, p. 68)

Estos niños, cuyos cuidadores son severamente insensibles y violentos, construyen un mundo interno de caos y desconfianza con todo aquel que se acerque, en palabras de Dantagnan *“su mundo interpersonal estará impregnado de un miedo crónico intenso”* (2005 p. 192).

Este es el tipo de apego más patológico y grave de los tres, y requiere ayuda externa profesional en la mayoría de los casos, incluso en situaciones de negligencia por parte

del cuidador, se debe acudir a un alejamiento con intervención judicial para velar el cuidado del niño.

2.4 Repercusiones de los tipos de apego de la niñez, en la vida adulta

Queda en evidencia, al explicar la tipología del apego, la gran influencia que tienen los tipos de apego en las relaciones sociales del niño a lo largo de su vida.

“La calidad del apego también influirá en la vida futura del niño en aspectos tan fundamentales como el desarrollo de la empatía, la modulación de sus impulsos, deseos, la construcción de un sentimiento de pertenencia y el desarrollo de las capacidades de dar y recibir” (Dantagnan , 2005, p. 166)

Si una persona, durante su infancia, tuvo un apego seguro con sus padres u otras personas significativas que se mostraron sensibles, responsivos y consistentes, lo más probable es que en su adultez tenga una actitud básica de confianza en las personas con las que establezca relaciones afectivas.

Por el contrario, si una persona ha tenido experiencias negativas con sus figuras de apego, muy probablemente tenga tendencia a no esperar nada positivo, estable o gratificante de las relaciones que pueda establecer en su vida adulta, esperando rechazos, falta de comprensión y empatía de los otros. (Oliva, 2004)

No obstante, existe la posibilidad de reparación de estas experiencias negativas, a lo largo de toda la vida, mediante nuevos vínculos de apego que sean saludables y respetuosos, dando lugar a vivencias positivas que puedan ir modificando lentamente esos patrones de relación.

2. 5 Cuidadores

En los comienzos del desarrollo de la teoría del apego, la figura adulta (cuidador) que compone la díada en la relación de Apego, correspondía exclusivamente a la madre,

dado que era la persona con la que más tiempo compartía el niño, desde la concepción hasta el ingreso a la escuela. Las mujeres se dedicaban exclusivamente a la crianza con lo cual ejercían el rol de “cuidadoras significativas”. En la actualidad, es evidente que este rol es compartido por otros actores de la vida del niño.

Para que se despliegue un vínculo de apego seguro es fundamental que el niño tenga al menos un referente estable, es decir, un cuidador o una persona con adecuada sensibilidad y que esté pendiente de las señales que emite para poder responder oportunamente.

Por lo tanto, los cuidadores son quienes deben efectuar la regulación emocional de los niños antes situaciones de estrés, para ello es necesario que estén disponibles, se mantengan tranquilos (auto-regulación), coloquen límites, sean confiables y posean un canal de comunicación abierto con el menor. (Moneta, 2013)

En palabras de Rodríguez *“Los diferentes estilos vinculares se generan desde las interacciones de los adultos con los bebés a partir de la realización de las actividades básicas de cuidado y atención”*. (2010, p.3)

En efecto, la persona que cuida a un bebé/niño no sólo debe preocuparse de que esté limpio y bien alimentado, es primordial que interactúe verbal y emocionalmente con él para calmarlo o estimularlo, ya que esas interacciones, revestidas de sensibilidad y mentalización⁷ por parte de los adultos, en relación a la conducta y a los estados del bebé, son a la vez origen de modelos internos de funcionamiento y de entendimiento de la realidad.

2.5.1 Cuidado Respetuoso Emocionalmente Seguro

Según Lecannelier (2016), los cuidadores debieran tener una actitud mental basada en lo que él define como Cuidado Respetuoso Emocionalmente Seguro (C.R.E.S.E), que implica desarrollar una genuina consciencia de respeto hacia los niños.

⁷ Mentalización es “la habilidad del adulto para inferir, captar y pensar lo que el niño podría estar sintiendo, necesitando, comunicando y expresando”. (Lecannelier, 2016, p.14)

Para llevar a cabo esta actitud hay cuatro principios, que se desarrollan a continuación:

- *“Aprender la actitud de tener en la mente, la mente del niño. Implica intentar ver las cosas desde el punto de vista de cómo los niños pueden estar sintiendo una situación determinada.*
- *Aprender a No hacer a los niños lo que no nos gusta que nos hicieran a nosotros.*
- *Aprender que el rol de los adultos es comprender, aceptar y empatizar con el estrés del niño. Los adultos deben cambiar su concepción sobre este tema y dejar de pensar que el comportamiento de los pequeños es así para manipular o que son reflejo de un niño “malcriado”.
Mientras menos comprensión y empatía, mayor será el nivel de estrés del infante. En lugar de disminuirlo, el niño se irá descontrolando o sobre controlando en sus emociones, en lugar de haber podido expresarlas y manejarlas.*
- *Aprender que el estrés es la forma que tienen los niños para expresar lo que siente, es como un termómetro que indica que se está experimentando una emoción y que no puede manejarla por sí solo”.*
(Lecannelier, 2016, p. 56)

Sería óptimo que estos cuatro principios fueran aplicados por padres, familiares, niñeras, personal educativo de jardines infantiles y adultos en general, a cargo del cuidado de niños.

Algunos puntos mencionados tal vez puedan resultar obvios y esperables en cuidadores, pero dada la realidad y la cantidad de actos violentos, de negligencia y de abandono a menores que ocurren día a día, resulta indispensable mencionarlo en esta investigación, que pretende ser un aporte a la protección de la infancia.

2.5.2 Sensibilidad Materna

Este concepto tuvo sus inicios en el año 1969 a través de Bowlby, *“fue el primer autor en destacar la importancia de determinar cuáles eran las condiciones del adulto significativo que influían en el desarrollo del apego en el (la) niño(a). Dentro de estas condiciones, surgió la “respuesta sensible” del adulto a las señales y necesidades del bebé”* (Carvacho, Farkas, Santelices, 2011, p. 70)

Luego, en 1978, Mary Ainsworth y sus colaboradores desarrollaron el concepto de sensibilidad materna, relacionándola a la seguridad del apego. A partir del procedimiento de la Situación Extraña, y de diversos estudios en terreno, como las observaciones en los hogares de los participantes, pudieron relacionar la conducta de la madre y los estilos de apego del hijo, llegando a la conclusión que la sensibilidad del cuidador es un aspecto fundamental en la organización del apego y que está constituida por cuatro componentes:

- 1- Toma de conciencia de las señales que da el niño
- 2- Exacta interpretación de esas señales
- 3- Respuesta apropiada a ellas
- 4- Prontitud de la reacción.

Si alguno de estos cuatro elementos falla, la respuesta de cuidado ante la señal emitida por el niño, no logra ser satisfactoria. Pueden existir cuidadores que saben y reconocen lo que le está pasando al niño, pero si demoran en la respuesta, o es inapropiada la forma en que responde, no cumple con las condiciones para dicha sensibilidad.

Es importante aclarar que la llamada sensibilidad “materna” es una característica atribuible a todos los cuidadores significativos de los niños y no es un aspecto exclusivo de las madres.

“La sensibilidad se define como la contingencia en responder a las señales y comunicaciones de necesidades del niño a modo de favorecer su interés y cooperación, en un clima de afecto positivo” (Santelices 2012, p. 23).

Para esta investigación, es fundamental poder comprender el concepto de Sensibilidad Materna como aspecto clave en la construcción de apegos seguros, ya que dependiendo de cómo los adultos (técnicos de educación parvularia) puedan entender las señales que da el niño, ante situaciones de estrés, dependerá la calidad y tipo de ese vínculo.

2.5.3 Cuidadores Alternativos

En este punto, se explicará el significado del concepto de cuidadores alternativos, ya que las técnicas de educación parvularia, protagonistas en esta investigación, están incluidas en esta noción.

Friedman y Boyle (2008) definen cuidados alternativos como todas aquellas rutinas de cuidados diarios realizadas por cualquier adulto distinto de la madre, lo que incluye al padre, abuelos y otras personas familiares y no familiares.

La importante incorporación actual de la mujer al mundo del trabajo trae como consecuencia que las madres ya no son las únicas a cargo del cuidado de los hijos, también lo hacen los padres, las abuelas, niñeras o nanas/asesoras del hogar y equipo educativo de salas cuna en los jardines infantiles.

La neurobióloga chilena María Eugenia Moneta, se refiere a este tiempo actual como la “era de las guarderías”, donde ambos padres deben salir a trabajar y los niños quedan al cuidado de los jardines infantiles desplegándose el apego en las aulas: *“es un factor que tiene importancia fundamental para la transmisión de conocimientos y el afecto, pues la figura vincular pueden ser los maestros”*. (2013 [s/p.]

“Parece incuestionable que los niños son capaces de establecer vínculos de apego con distintas figuras, siempre que éstas se muestren sensibles y cariñosas. Además, la existencia de varias figuras de apego puede resultar muy conveniente para el niño, facilitando la elaboración de los celos, el aprendizaje por imitación y la estimulación rica y variada.”(López, 1990) (citado en Oliva, 2004, p. 71)

El personal educativo en los jardines infantiles se constituye, sin dudas, como figuras de cuidado alternativo para los niños que asisten desde los tres o cuatro meses de vida aproximadamente hasta los cinco años.

“En las salas cuna existen amplias posibilidades de desarrollar relaciones de apego seguro con los niños, puesto que continuamente en ella se presenta una intensa actividad de cuidados: los niños permanecen una cantidad de tiempo considerable con las educadoras, se cuenta con un personal con formación técnica y profesional y, por sobre todo, con personas sensibles frente a los niños que desarrollan su tarea con gran disposición”. (Bienestar y Apego en la Sala Cuna, JUNJI, 2007, p.7)

Esta capacidad de establecer vínculos de apego en “paralelo”, por decirlo de alguna manera, se fundamenta en la teoría de los apegos múltiples que, como ya se ha mencionado, tiene relación con la posibilidad de establecer vínculos de apego con diferentes adultos, incluso en varios contextos.

Esto quiere decir que un niño que tiene un vínculo de apego de tipo inseguro con su madre, puede, por ejemplo, tener también la experiencia de un apego seguro con la técnica en párvulos de la sala cuna a la que asiste a diario y que se ha relacionado durante todo el año. Sin duda esta experiencia le significará tener mayores herramientas para la superación de situaciones adversas o difíciles *“es decir, tendrá mayores posibilidades de ser resiliente”*. (JUNJI, 2007, p. 9)

Esta multiplicidad de vínculos es altamente favorable, pues da nuevas oportunidades a aquellos niños que no tienen experiencias de apego saludables y seguros en sus familias. *“Es tan importante que niños que viven en pobreza y enfrentados a contextos de adversidad puedan contar con las “reservas” emocionales dadas por relaciones significativas durante sus primeros años de vida”*. (JUNJI 2007, p. 9). Esto cobra mayor sentido para la presente investigación, ya que el jardín infantil, donde se lleva a cabo el estudio, recibe niños con alguna situación de riesgo social, ya sea porque vive en Hogar de Menores o porque está en una situación precaria económica o porque tienen poca presencia de sus padres y familia, debido a los múltiples trabajos.

Es así que se vuelve fundamental que los niños tengan la vivencia de, al menos, un vínculo de apego seguro en su primera infancia, ya que si esto no ocurre, *“tendrán siempre lagunas en el ámbito de sus comportamientos sociales que podrán dañar gravemente sus capacidades para vincularse positivamente con los demás, así como para obtener buenos resultados en los procesos de aprendizaje, especialmente en el ámbito escolar”*. (Dantagnan, 2005, p. 167)

En consecuencia, se debe asegurar que en los jardines infantiles, el personal educativo, sea lo suficientemente sensible a las necesidades de los niños y a su vez las cuidadoras a cargo de los niños puedan aprender a reconocer sus propias emociones ante las situaciones de estrés de los niños.

Este proceso se denomina *automentalización* del cuidador y es la identificación de los propios procesos emocionales y cognitivos desencadenados por las situaciones estresantes en los niños. Esto le permite al adulto activar procesos de autorregulación en situaciones estresantes y también aprender a diferenciar estados emocionales negativos del niño, de los propios procesos afectivos (Lecannelier, 2009).

Este proceso de revisión personal, automentalización y autoregulación de las propias emociones y reacciones de los adultos a cargo de niños, es una temática que no debiera dejarse de lado en capacitaciones y reuniones técnicas de los equipos que cada jardín infantil, para que todas las cuidadoras puedan reconocer y saber acudir a estas estrategias y realizar un trabajo de calidad con los niños.

En conclusión, la posibilidad del niño de establecer apegos múltiples es lo que permite pensar en la gran oportunidad que tienen las adultas que trabajan en los jardines infantiles, en contacto estable y permanente con los párvulos, teniendo así la posibilidad de generar vínculos saludables y protectores.

Esquema resumen del marco teórico



Cuadro de Elaboración Propia.

CAPÍTULO 3 MARCO CONTEXTUAL

En este capítulo se describe el ámbito de esta investigación, partiendo desde una mirada más amplia, como lo es el apego y su presencia en las políticas públicas de Chile, luego se detalla la organización de la educación parvularia, la relación de los jardines infantiles con el apego y el riesgo social y se describe el rol y función de las técnicas de atención de párvulos como figuras clave en este trabajo.

Por último, se centra la mirada en el jardín infantil donde se llevará a cabo el estudio, analizando algunos aspectos de su proyecto educativo (PEI), la matrícula que recibe, características generales significativas y referencias de la comuna en donde se encuentra esta institución.

3.1 Importancia del apego en las políticas públicas de Chile

La primera infancia y el vínculo de apego no es sólo un tema de interés para el mundo de la psicología del desarrollo o de las neurociencias, sino que también es una preocupación a nivel de políticas públicas de Chile, evidenciado en programas y acciones que dan cuenta del interés por proteger a la infancia.

Esto se hace notoriamente visible a partir del programa “*Chile Crece Contigo*”, creado en el año 2006 por el Ministerio de Desarrollo Social, que forma parte del sistema intersectorial de protección social (ley 20.379) y tiene como misión acompañar, proteger y apoyar integralmente, a todos los niños, niñas y sus familias, desde su gestación hasta los cinco años de edad, a través de acciones y servicios de carácter universal, como así también brindar apoyos especiales a aquellos que presentan alguna vulnerabilidad mayor.

Este sistema de protección brinda ayuda, información y atención a madres, padres y cuidadores de niños en la primera infancia, contando, entre otras cosas, con material gráfico y audiovisual, de carácter informativo y orientativo, por ejemplo, música, cuentos y títeres para la estimulación temprana, entre otros recursos.

En relación al apego, cuentan, en su página web, con información con lenguaje sencillo y cercano, de carácter descriptivo, que orienta, especialmente a los padres, a

establecer este vínculo con los bebés, despejando mitos y falsas creencias sobre el tema.

En la misma página se puede descargar, en forma gratuita, una cartilla que contiene las siguientes temáticas: Apego y cuidados, Vínculo afectivo, Ser mamá, Ser papá y Ser familia. Los temas están explicados con ilustraciones que hacen atractivo el material y contienen recomendaciones prácticas para las familias.⁸

Chile Crece Contigo define al apego como *“un tipo especial de vínculo afectivo, que no sólo tiene que ver con el cariño que le entregues a tu guagua sino especialmente con la manera en que la puedas acoger, contener y calmar cada vez que sienta malestar”*. (Chile Crece Contigo)

Cuando se menciona la “manera” del “hacer” del cuidador, podría pensarse que guarda relación con la sensibilidad materna anteriormente explicada.

Es significativo como este tema cobra relevancia desde un enfoque de derechos de los niños, dejando en evidencia que los menores necesitan de una sensibilidad adecuada por parte de los adultos, vínculos estables sumados a los cuidados físicos pertinentes para un desarrollo saludable.

En la página de Chile Crece Contigo, le dedican especial interés a los vínculos de apego iniciales, mencionando que éstos *“serán una guía para las relaciones que el niño o niña establezca en el futuro y tendrán importantes implicancias en los sentimientos de seguridad, autoestima y capacidad para enfrentarse al mundo que desarrolle tu hijo(a)”* (Chile Crece Contigo. Apego de 0 a 12 meses.)

Desde el enfoque psicológico, este punto está vinculado con la base segura que Bowlby explicaba en su teoría y la importancia de su establecimiento para la posterior exploración e independencia del niño.

⁸ Para conocer la cartilla visite:
http://www.crececontigo.gob.cl/wpcontent/uploads/2010/11/cartilla_apego.pdf

Es muy alentador que se considere invertir en este tipo de políticas públicas dedicadas a la primera infancia, teniendo en cuenta que la intervención oportuna es, sin lugar a dudas, una forma preventiva de actuar en la población para evitar posteriores dificultades ligadas al abandono, negligencia, etc. y las consecuencias que estas conductas generan en los niños. En la página web se hace mención, justamente a que un vínculo de apego seguro (sano o saludable) le entrega al bebé un “paraguas protector”, que lo puede ayudar a enfrentar y superar de mejor manera los desafíos que se le presenten a lo largo de toda su vida. (Chile Crece Contigo)

No obstante, no se puede garantizar que todas las familias y cuidadores significativos conozcan esta información correctamente y la lleven a la práctica con los niños.

Por otro lado, es un material que principalmente está dirigido a las familias y no hace mención directa a las salas cunas y jardines infantiles como espacios de relevancia que tienen los equipos educativos, en la construcción de vínculos saludables.

3.2 El Jardín Infantil en Chile

La presente investigación centra la mirada en las técnicas de atención parvularia como figuras de cuidado significativo y alternativo en los niveles de sala cuna menor y mayor.

“Es importante que quienes trabajan con los niños puedan advertir y revisar sus características, sus condiciones personales, sus potencialidades, actitudes y especiales habilidades, a fin de establecer relaciones con los párvulos y valerse de ellas para formar lazos estrechos”. (JUNJI, 2007, p. 9)

La normativa vigente establece que los niños que concurren a Jardines Infantiles deben estar a cargo de una Educadora de Párvulos (esta carrera es de carácter Universitario con una duración de nueve semestres en promedio) y una o más Técnicos en Atención del Párvulo (carrera técnica nivel medio o superior) dependiendo del nivel educativo que corresponda y la cantidad de niños que conformen el grupo.

La educación parvularia conforma el primer peldaño dentro de la educación formal, se imparte en jardines infantiles públicos, municipalizados o particulares, para niños de 84 días a niños de 5 años, 11 meses.

El período lectivo suele ser de once meses (marzo a enero) y la jornada de atención a los niños es de lunes a viernes, desde las 7:30 a 18:30 horas. Los horarios son variables según cada institución.

En Chile, las entidades que reciben niños menores de 6 años son: escuelas, la Junta Nacional de Jardines (JUNJI), Fundación Integra y jardines infantiles privados.

En general la organización es la siguiente:

<i>Nombre del Nivel</i>	<i>Edad de los niños</i>
Sala Cuna Menor	Niños desde los 84 días a 1 año
Sala Cuna Mayor	Niños entre 1 y 2 años
Nivel Medio Menor	Niños entre 2 y 3 años
Nivel Medio Mayor	Niños entre 3 y 4 años
Primer Nivel Transición	Niños entre 4 y 5 años
Segundo Nivel de Transición	Niños entre 5 y 6 años
También existen grupos heterogéneos en algunas Salas Cunas y Jardines infantiles, conformados por niños y niñas de distintas edades, motivados por teorías como la línea Montessori que fundamenta la riqueza del aprendizaje activo de los párvulos de diferentes niveles.	

Cuadro elaboración propia. Fuente: Mineduc

En cada uno de estos niveles suele haber una educadora de párvulos y dos o tres técnicos en educación parvularia, según corresponda por la edad y cantidad de los niños.

Para la sala cuna (nivel en que se centra este trabajo), el número máximo de bebés es de veinte, la JUNJI, entidad encargada de fiscalizar el cumplimiento de las normativas, establece que debe existir el coeficiente de 1/7, esto quiere decir: una técnico de párvulos cada siete bebés y una educadora de párvulos para el nivel. (JUNJI, Guía de funcionamiento para establecimiento de educación parvularia, 2013)

3.2.1 Jardines Infantiles, Riesgo Social y Apego

Los jardines infantiles no se encuentran aislados, sino que están inmersos en un contexto sociocultural, en una comunidad determinada, por lo tanto, el escenario donde se encuentran las salas cunas es un aspecto que incide y afecta en el tipo y la calidad del vínculo de los niños y sus cuidadores alternativos o no familiares.

El jardín en donde se lleva a cabo esta investigación recibe niños con riesgo social, algunos incluso pertenecientes a hogar de menores. La institución se define a sí misma como una organización laica sin fines de lucro, de inspiración católica, con servicios de acuerdo a las necesidades de los niños más desprotegidos siendo bsolutamente gratuita para las familias.

“En contextos de pobreza y exclusión social la tarea al interior de los jardines infantiles no sólo supone una labor educativa, sino que implica la relación cotidiana con dificultades, vulneración de derechos y carencias en el amplio sentido del término”. (JUNJI, 2007, p. 5)

El equipo educativo que trabaja en el jardín donde se realiza este estudio de caso, está en constante contacto con realidades difíciles debido a la población en riesgo que recibe en su matrícula, quedando posiblemente expuestas a altos niveles de estrés emocional. Como menciona Santelices, *“quienes trabajan con poblaciones vulnerables están expuestos a un nivel de desgaste personal que puede llegar al agotamiento profesional y ser la causa de trastornos psicológicos graves” (2013, p. 825)*

Los ambientes de pobreza y exclusión social ponen en riesgo el despliegue de las relaciones saludables entre adultos y niños. *“Una de las áreas que más se daña al*

recibir maltrato, abuso sexual o negligencia a temprana infancia es el apego, resultando a su vez perjudicados todos los procesos de desarrollo biopsicosocial que se relacionan con el tipo de apego gestado en dicha etapa” (Muzzio, Muñoz, Santelices, 2008, p. 249)

La presencia del riesgo social no determina el futuro del niño que asiste al jardín, pero sí responde a características de su medio familiar, social, comunitario, que lo predisponen a experiencias negativas, trastornos de personalidad, trastornos conductuales, trastornos emocionales como la dificultad para vincularse con los otros.

Es por ello que cobra mayor significado el trabajo al interior del jardín, asegurando que los niños tengan vivencias positivas y significativas con las encargadas de cuidarlos durante todo el día, siendo adultas responsivas y sensibles ante las necesidades físicas y emocionales de los pequeños.

3.2.2 La Técnico en atención parvularia.

Esta investigación pone su mirada en las técnicas de atención parvularia que acompañan a los niños durante toda la jornada en el jardín infantil.

Esta carrera es estudiada en Institutos técnicos Profesionales (I.P) y centros de formación técnica (C.F.T) de carácter privados. La duración de los estudios es en promedio de cinco semestres.

Para el ingreso, en su mayoría, no es necesario rendir el examen de Prueba de Selección Universitaria (PSU), sino que los requisitos para los postulantes son haber terminado cuarto medio, presentar concentración de notas y una carta de postulación mostrando interés por la carrera (solicitado en algunos institutos).

También este título puede ser obtenido al terminar cuarto medio en colegios técnicos profesionales dependientes del Ministerio de Educación. En la región Metropolitana hay 57 establecimientos educativos que otorgan el título de Técnico Nivel Medio en Atención en Párvulos. (Ministerio de Educación)

El campo laboral corresponde a jardines infantiles públicos o privados, pertenecientes a la Junta Nacional de Jardines Infantiles (JUNJI), Fundación Integra, salas cunas y jardines infantiles de instituciones públicas, municipales y particulares. Centros abiertos, atención de párvulos en unidades pediátricas de los servicios hospitalarios, hogares de niños, escuelas de lenguaje y ejercicio libre de la profesión.

El perfil de egreso que el Mineduc enumera para los Técnicos de Párvulos en Educación Media está asociado a la capacidad de:

1. *“Crear ambientes pedagógicos adecuados a las necesidades de los párvulos, en consonancia con modelos convencionales y no convencionales*
2. *Preparar y elaborar material didáctico de apoyo a sus actividades, aplicando criterios pedagógicos y estéticos*
3. *Establecer relaciones armónicas con las madres, padres y apoderados, tanto en sentido personal (entrevistas) como en sentido colectivo (reuniones y actividades extraprogramáticas)*
4. *Aplicar técnicas destinadas a registrar, leer e interpretar las informaciones concernientes a las características antropométricas, de salud y nutrición de los niños y niñas*
5. *Organizar documentación con información pertinente de la familia, domicilios y contactos inmediatos*
6. *Aplicar técnicas de evaluación, tanto diagnóstica como formativa y final de los procesos pedagógicos y registrarla en los documentos correspondientes*
7. *Aplicar técnicas de atención en salud e higiene de los niños y niñas, en términos de aseo personal y limpieza;*
8. *Atender a los párvulos en baño, y muda de los más pequeños, registrar temperaturas y administrar remedios bajo control facultativo;*
9. *Realizar acciones de primeros auxilios en golpes, caídas y accidentes menores;*
10. *Identificar las características del desarrollo de niños y niñas en cada uno de los niveles de educación parvularia;*
11. *Realizar actividades pedagógicas, aplicando técnicas de planificación, motivación, ejecución de actividades, selección de*

recursos y materiales, apoyo personalizado a los niños y niñas y actividades de finalización;

12. *Generar y motivar la realización de actividades extraprogramáticas, complementarias a aquellas propias de la planificación del centro educacional;*
13. *Aplicar técnicas destinadas a atender a los niños y las niñas en las horas de descanso y de recreación, desarrollando iniciativas lúdicas, alternativas de uso de tiempo libre y generando actividades lúdico-pedagógicas colectivas*
14. *Aplicar técnicas de dinámicas grupales para el trabajo con sus pares y equipo multiprofesional” (MINEDUC).*

De un total de 14 ítems aquí enumerados sobre el perfil de egreso de las técnicas en atención de párvulos, se observan tres ítems referentes al área pedagógica (2, 6, 11) dos en el área administrativa (4, 5), al menos cuatro en el área de cuidados físicos, higiene y primeros auxilios (7, 8, 9 y 10), otros relacionados a las relaciones con el equipo y con las familias.

En ninguno se observan características de la técnico referentes a la sensibilidad que debe tener con los niños para detectar sus necesidades ni tampoco se menciona nada en la línea de lo vincular o la forma de relacionarse con los pequeños.

Más allá de las funciones de la técnico en párvulos asociadas con lo estrictamente pedagógico y de colaboración con la Educadora “*pasan a ser figuras claves de vinculación emocional de los niños, la cual es necesaria para su formación en contextos de desarrollo y aprendizaje*” como lo menciona Orellana (2014 s/p). Este vínculo, se retroalimenta al tener contacto con los niños en forma cotidiana durante un promedio de ocho horas diarias.

El documento elaborado por JUNJI para la auto- capacitación de los jardines infantiles en la temática de Apego, destaca: “*La relación de apego que tengan los adultos con los niños en la sala cuna contribuirá al bienestar y desarrollo de los párvulos. Es una relación que deja “huellas” favoreciendo el presente y futuro de los niños y niñas.*” (JUNJI, 2007, p.7)

Muchas veces suele confundirse el concepto de apego restringiéndolo al contacto del bebé con su madre, en las primeras horas posteriores al nacimiento, donde se establece el primer contacto piel a piel y el inicio de la lactancia. Sin embargo, como ya se ha mencionado en esta investigación, el vínculo de Apego es mucho más complejo y extenso en el tiempo, es un proceso continuo a lo largo de la vida, en especial en la primera infancia (los primeros 3 años), no exclusivo de la madre sino de cualquier cuidador significativo para ese niño, como lo es un espacio de sala cuna, por ejemplo.

Es por ello que los jardines infantiles tienen un gran privilegio al trabajar con infantes en un rango etario de 0 a 5 años, lo que permite que las intervenciones que se realicen sean mucho más efectivas en el desarrollo de los niños, tanto a nivel emocional, cognitivo o incluso cerebral.

Como ya se ha descrito, la primera infancia es considerada desde la biología y las ciencias cognitivas, el período más significativo en la formación del individuo.

“En esta etapa se estructuran bases fundamentales de las particularidades físicas y formaciones psicológicas de la personalidad que acompañarán al individuo por el resto de su vida, y que se consolidarán y perfeccionarán en sucesivas etapas del desarrollo”. (Chile Crece Contigo)

3.3 Caracterización del Jardín Infantil de esta investigación:

El estudio se efectuará en un Jardín Infantil que recibe niños con características de vulnerabilidad, de Puente Alto. Esta comuna está ubicada en el sector sur-oriente de Santiago, en la Región Metropolitana; tiene aproximadamente 800.000 habitantes lo que la convierte en la comuna más habitada de Chile y también una de las comunas con más índices de pobreza.

A fines de proteger a las informantes que colaboraron en esta investigación y al equipo en general del jardín, se omiten los datos específicos de la institución.

La Institución expresa, el deseo de desarrollar al máximo el potencial emocional, intelectual y espiritual de la infancia

El Jardín reafirma la labor educativa que realiza la familia, en donde *“además de lo técnico pedagógico, se trabaja también desde lo social, y es aquí dónde radica el ser humildes, cariñosos, sencillos, comprometidos, llegando así, a afianzar al ser íntegro que vive en cada uno”*. (Proyecto Educativo Institucional del Jardín, 2016, p.5)

La cobertura que el jardín entrega es de 208 niños entre los 84 días y 3 años 11 meses, quienes son atendidos en los niveles Sala Cuna Menor (20 lactantes), Sala Cuna Mayor (80 lactantes), Nivel Medio Menor (64 niños y niñas) y Nivel Medio Mayor (64 niños y niñas).

El horario de atención es desde las 08:15 horas hasta las 16:15 horas, otorgando tres comidas diarias. Para las familias que no cuentan con red de apoyo, se ofrece un horario especial de atención, denominado “extensión horaria”, hasta las 19:00 hrs.

En cuanto al perfil profesional de las técnicas de atención parvularia, la institución menciona en su proyecto educativo diversas funciones y responsabilidades tales como:

1. *“Elaborar y ejecutar en conjunto con Educadora de Párvulos, planes y programas de trabajo de acuerdo a las necesidades del grupo asignado.*
2. *Participar activa y cooperativamente en la ejecución de las actividades pedagógicas.*
3. *Ejecutar y evaluar experiencias de aprendizaje significativas y pertinentes al nivel asignado.*
4. *Apoyar a la Educadora de Párvulos para que el trabajo se realice de forma compartida.*
5. *Atender de forma oportuna las necesidades básicas de niños y niñas.*
6. *Supervisar a niños y niñas en actividades dentro y fuera de la sala de clases.*
7. *Disponer y distribuir el material didáctico con anticipación a la actividad a realizarse, y participar en la elaboración del mismo en caso de ser requerido.*
8. *Mantener áreas de aprendizaje limpias y ordenadas, preparando el ambiente educativo para cada instancia.*
9. *Mantener al día documentación relacionada con el nivel asignado (libro de asistencia), en caso de que no se encuentre la educadora.*
10. *Establecer comunicación constante con padres y apoderados, informando sobre la evolución y progresos de sus hijos.*

11. *Entregar sugerencias para mejorar el quehacer educativo.*
12. *Participar activamente y con compromiso en actividades institucionales que se requiera, incluyendo a familias y colaboradoras en dichas instancias.*
13. *Mostrar disponibilidad y flexibilidad ante posibles cambios de sala y/o funciones, respetando las instrucciones establecidas por su jefatura.*
14. *Realizar cualquier otra actividad de índole similar a las anteriores, que su jefe le solicite". (PEI, 2016, p. 26)*

No se evidencia en ninguna de las 14 funciones arriba escritas alguna que haga relación a la temática vincular, a la sensibilidad o empatía que debieran tener los técnicos para comprender las necesidades de los niños, sólo podría relacionarse la n° 5 que hace mención a la atención oportuna de necesidades básicas, las cuales no son detalladas en el proyecto educativo institucional (PEI).

Por otro lado, el Sello Institucional que se menciona en el Proyecto Educativo (obtenido luego de una encuesta que la misma institución realizó a las familias) es el sello FAMILIAR, *"Creemos que cuando un niño/a ingresa al jardín infantil, éste se convierte en su segundo hogar, donde entre otros, aprenderá a sociabilizar con niños y adultos que no son de su familia, por lo que se hace esencial desarrollar una buena relación entre padres y educadores". (PEI, 2016, p 33)*

El sello institucional es, lo que distingue a este jardín de otros, y por lo tanto todas las acciones, estrategias y teorías que fundamenten su accionar debieran ir en sintonía con el espíritu familiar mencionado.

Es así que cobra aún más relevancia que el equipo educativo conozca e incorpore a su práctica cotidiana, nociones de apego seguro que permitan la construcción de vínculos saludables con los niños que asisten a esta institución, haciendo viva la idea de "segundo hogar" que expresan en su Proyecto Educativo.

CAPÍTULO 4 MARCO METODOLÓGICO

Este capítulo detalla los medios y fundamentos con los que se desarrolló la investigación, el tipo de estudio y enfoque utilizado.

Luego se explica la técnica de recolección de la información, por último, se presentan las técnicas de registro y análisis de datos.

4.1 Tipo de estudio y enfoque

Esta investigación es de tipo exploratoria, ya que pretende indagar un fenómeno sobre el cual no se conoce demasiado, *“es característica de los momentos iniciales en el conocimiento de un tema determinado. Sus resultados permiten orientar investigaciones más específicas, sirven para aumentar el grado de familiaridad con fenómenos relativamente desconocidos”*. (Yuni y Urbano, 2003, p. 46)

La metodología que se plantea en el presente estudio, es cualitativa. Se escoge este método porque es el que nos permite conocer y comprender los saberes y experiencias de los otros, objetos de nuestro estudio; *“se trata de un intento de “comprensión” del otro, lo que implica no su medida respecto a la vara del investigador, sino propiamente la vara de medida que le es propia y lo constituye”* (Canales, 2006, p.20)

Según Mella, *“la característica fundamental de la investigación cualitativa, es su expreso planteamiento de ver los acontecimientos, acciones, normas, valores desde la perspectiva de la gente que está siendo estudiada”* (2003, p.24) Este tipo de metodología es coherente con lo que se espera de esta investigación, que es acercarse a la experiencia cotidiana de las técnicas de párvulos, conocer y comprender sus saberes en relación a la temática de apego y su sensibilidad a las señales que dan los niños y niñas del nivel de sala cuna.

Es de suma importancia en este tipo de investigación la estrategia de *“tomar la perspectiva del sujeto”* expresado como *“ver a través de los ojos de la gente que uno está estudiando”*. No se puede dejar de lado el aspecto humano como investigador ya que *“junto con usar la empatía con quienes están siendo estudiados, implica también,*

una capacidad de penetrar los contextos de significado con los cuales ellos operan. (Mella, 2003, p. 24).

La descripción cualitativa tiene preferencia por la contextualización, en palabras de Mella: *“sólo podemos entender los acontecimientos si ellos son situados en un contexto social específico”*, (2003, p 25).

Para esta investigación es primordial poder acercarse a las técnicas desde su relato y en su contexto laboral para comprender la información recogida con la mayor exactitud posible, sin perder de vista la empatía necesaria para la recolección de estos datos.

4.1.1 Estudio de Caso

Esta investigación se concentrará en un jardín infantil de la comuna de Puente Alto de la Región Metropolitana de Chile, correspondiendo a un estudio de caso, ya que tiene como característica básica el abordar de forma intensiva una única unidad, ésta puede referirse a una persona, una familia, un grupo, una organización o una institución. (Stake,1994). Este Jardín infantil es seleccionado a partir de la necesidad de la institución de conocer cuánto sabe y hace, en relación al apego seguro, su equipo de sala cuna. Es una temática relevante para ellos debido a que reciben niños en riesgo social y, por ende, todo lo referente a aspectos vinculares toma mayor peso.

En palabras de Muñiz (s/a, p.1) *“en la psicología, los estudios de caso son relevantes para entender a las personas, sus experiencias, sus percepciones, sus emociones, además son importantes en el estudio de personas con características específicas o con habilidades especiales”*, permitiendo conocer situaciones problemáticas o dinámicas sociales asociadas con factores de riesgo, como la que se presenta en este trabajo.

Según las descripciones de Cifuentes (2011), esta investigación es de tipo interpretativo pues contiene información que permite desarrollar formulaciones, recoger y conocer información sobre la temática y que en la construcción se vaya logrando la profundización.

Por otro lado, Stake (1999) describe tres tipos de estudios de caso:

- 1) **Intrínseco**: busca comprender mejor un caso particular, sin buscar una generalización
- 2) **Instrumental**: se quiere estudiar algo general mediante un caso particular, poniendo al servicio de mostrar dicho interés.
- 3) **Colectivo**: estudio de un conjunto de individuos o grupos para investigar un fenómeno.

El estudio aquí planteado es de **tipo intrínseco**, ya que se espera poder conocer y entender la temática de apego en los saberes y quehaceres de las técnicas de este jardín en particular. No obstante, esta investigación podrá hacer visible una realidad puntual que permita planificar futuras intervenciones en ésta y otras instituciones.

Dada la escasez de investigaciones y publicaciones sobre la temática de apego, vinculada específicamente al rol de las técnicas de educación parvularia, este trabajo pretende ser un aporte en pos de la mejora de los vínculos afectivos entre cuidadoras (técnicos) y niños pequeños en jardines infantiles, sobretodo en riesgo social, que atraviesan la etapa más sensible de su desarrollo cerebral y afectivo.

Por lo tanto, conocer que conocimientos tienen las técnicas, sobre apego y cómo hacen su trabajo cotidiano permite entender los estilos vinculares que se van construyendo en la sala cuna y a partir de ello, se pueden crear estrategias para sostener o modificar, según corresponda, las intervenciones que realizan.

Mientras las adultas, a cargo de niños, sean más sensibles, más atentas y respondan oportunamente a las necesidades, entonces habrá más niños seguros y sanos emocionalmente.

4.2 Recolección de datos.

Para la recolección de datos, se aplicó la entrevista semi-estructurada a las técnicas de educación parvularia del nivel de sala cuna menor y mayor, que comprenden niños de 0 a 2 años de edad.

“Una entrevista se refiere específicamente a un modelo especializado de interacción verbal, iniciado para un propósito específico y focalizado sobre un área específica de contenidos.” (Mella, 2003, p. 151)

Es una técnica social que pone en relación de comunicación directa a un investigador/entrevistador y a un individuo entrevistado, en palabras de Canales: “se establece una relación peculiar de conocimiento que es dialógica, espontánea, concentrada y de intensidad variable”. (2006, p. 218)

Se investigará, mediante estas entrevistas, qué conocimientos tienen las técnicas de párvulos sobre el apego seguro y su importancia en los primeros años de vida; por otro lado se espera poder conocer qué elementos de la sensibilidad “materna” se evidencian en su quehacer cotidiano con los niños y niñas.

La “naturaleza” de la información que se produce es de carácter cualitativo debido a que expresa y da curso a las maneras de pensar y sentir de los sujetos entrevistados, incluyendo todos los aspectos de profundidad asociados a sus valoraciones, motivaciones, deseos, creencias y esquemas de interpretación que los propios sujetos bajo estudio portan y actualizan durante la interacción de entrevista. No se busca “reducir” la información verbal a datos numéricos o cifrables estadísticamente. Más bien se busca la mayor “riqueza” (densidad) en el material lingüístico de las respuestas expresadas libremente por un entrevistado. (Canales, 2006, p. 213)

La entrevista semi estructurada, se concentra sobre un punto o puntos muy específicos acerca de los cuales el sujeto es estimulado a hablar libremente, y que el entrevistador ha de ir planteando a lo largo de la situación, buscando en todo momento identificar lo que desea conocer.

Este tipo de entrevistas posee un mayor grado de estructuración que la entrevista profunda. Por lo general, es empleada con sujetos para estudiar cambios de actitud, para estudiar situaciones que serán objeto de trabajo social, animación cultural, psicológico o de tipo educativo (Ander-Egg, 1982).

Se espera poder acceder a una información verbal oral que exprese las maneras de ver, pensar y sentir de los propios entrevistados que participan de esta interacción y que dan cuenta de una determinada realidad que interesa conocer, ya que el interés

primario no es por tanto el individuo propiamente dicho sino que se trata de estudiar el grupo social a través del individuo.

De acuerdo a la información obtenida, se hará una retroalimentación al jardín infantil para que tomen conocimiento de la situación y puedan implementar estrategias, ya sea para afianzar, mejorar o incluir esta temática en la formación de su equipo de trabajo, considerando el aspecto vincular como algo fundamental en el desarrollo saludable de los niños en su primera infancia (0-3 años).

4.3 Muestreo

Se entrevistarán a Técnicos de Educación Parvularia del nivel sala cuna menor y mayor de un jardín infantil vulnerable de la comuna de Puente Alto.

La cantidad de entrevistadas está determinada por el número de técnicos existentes en los niveles ya mencionados, quienes tienen trato directo, diario y constante con los niños y niñas que asisten al jardín.

Las edades de los técnicos oscilan entre los 18 y 52 años, la mayoría son técnicos que terminaron sus estudios del nivel de Enseñanza Media.

Este jardín infantil es seleccionado en forma intencional ya que surge, por parte del equipo de trabajo social de la institución, la necesidad de evaluar si el equipo educativo a cargo de los más pequeños (sala cuna) está capacitado en temas de apego, pues es un tema que les interesa y preocupa, puntualmente por ser un jardín que recibe niños pertenecientes a hogar de menores, y niños en riesgo social.

Se elige este nivel, poniendo el foco en los técnicos de párvulos de los más pequeños (0 a 2 años), etapa crucial en el desarrollo biopsicosocial de los niños y teniendo en cuenta que éste es un jardín al que asisten niños con vulnerabilidad social y económica.

A continuación, se presenta un cuadro resumen de los técnicos participantes de esta investigación.

Con la finalidad de proteger su identidad, los nombres son reemplazados por la palabra “Informante” acompañados de números de 1 al 7 correspondiente al orden en que se fueron realizando las entrevistas.⁹

Informante	Edad	Nivel de estudios	Antigüedad en la Institución	Nivel en que se desempeña
1	18	Asistente Educación Parvularia. Educación Media	1 año	Sala cuna mayor (desde 14 meses hasta 2 años)
2	32	Asistente Educación Parvularia. Educación Media	5 años	Sala cuna Mayor
3	19	Asistente Educación Parvularia. Educación Media	1 año	Sala cuna Mayor
4	39	Asistente Educación Parvularia. Educación Media	2 años y 6 meses	Sala Cuna Menor (desde 4 a 14 meses)
5	32	Asistente Educación Parvularia. Educación Media	1 año , 5 meses	Sala cuna Mayor
6	52	Asistente de Párvulos. Técnico Nivel Superior	6 años	Sala Cuna Menor (desde 4 a 14 meses)
7	22	Asistente Educación Parvularia. Educación Media	1 mes	Sala Cuna Menor (desde 4 a 14 meses)

Cuadro elaboración propia

⁹ A partir de ahora, se citará “Inf X (con número)” para referirse a una expresión o dicho de alguna Informante entrevistada. (técnico de atención parvularia)

4.4 Consideraciones éticas

Todas las participantes fueron debidamente informadas de la presente investigación y la metodología que se utilizó para la consecución de los objetivos, mediante una carta formal timbrada y firmada por el profesor guía de esta investigación.

Asimismo, se estipuló la voluntariedad de la participación de las informantes, a través de la firma de un consentimiento informado y se aseguró la confidencialidad de la información entregada.

Se les explicitó, en dicho consentimiento, que las entrevistas realizadas serían grabadas en archivos de audio, para ser posteriormente transcritas y analizadas por la investigadora.

Al finalizar este estudio se informará a cada uno de los participantes de los resultados de la investigación, mediante un encuentro con el personal del jardín infantil.

4.5 Criterio de credibilidad científica

La credibilidad se logra cuando el investigador, a través de observaciones y conversaciones prolongadas y rigurosas con los participantes del estudio (entrevistas en esta investigación), recolecta información que produce hallazgos y luego éstos son reconocidos por los informantes como una verdadera aproximación sobre lo que ellos piensan y sienten (Rada, 2006)

Para determinar la credibilidad de una investigación se pueden mencionar los siguientes elementos presentes en este estudio:

- Resguardo de las notas de campo que surgieron de las acciones y de las interacciones durante la investigación.

- Uso de grabación y transcripciones textuales de las entrevistas para respaldar los significados e interpretaciones presentadas en los resultados del estudio.
- Revisión de bibliografía actualizada y de acceso público que respalden las categorías de análisis.

CAPÍTULO 5 ANÁLISIS DE DATOS Y HALLAZGOS OBTENIDOS

Este capítulo da cuenta del trabajo analítico realizado bajo la metodología de **Análisis de contenido**, que ofrece la posibilidad de investigar sobre los materiales de la comunicación humana; elemento fundamental y relevante en este estudio de caso, permitiendo concluir hallazgos, que responden a los objetivos de esta investigación.

“En general, puede analizarse con detalle y profundidad el contenido de cualquier comunicación: en código lingüístico oral, icónico, gestual, gestual signado, etc., y sea cual fuere el número de personas implicadas en la comunicación (una persona, diálogo, grupo restringido, comunicación de masas), pudiendo emplear cualquier instrumento de compendio de datos como, por ejemplo, agendas, diarios, cartas, cuestionarios, encuestas, tests proyectivos, libros, anuncios, entrevistas, radio, televisión” (Porta y Silva, 2003, p.8)

El análisis del contenido se hizo en 3 etapas:

- 1- Categorización: Se establecieron 4 categorías centrales del análisis de las entrevistas.
- 2- Descripción: Se establecieron las descripciones de los discursos de las informantes claves (técnicos de párvulos) con respecto a las categorías.
- 3- Análisis: Se contrastaron los elementos obtenidos de las categorías, con las líneas teóricas vigentes, que se seleccionaron como marco teórico, con el fin de discutir los alcances que dichos puntos conllevan.

5.1 Categorías de Análisis

Para analizar la información recogida de las entrevistas a las informantes clave, es preciso ordenar y clasificar ese material discursivo, que suele ser abundante y disperso. Para ello, se agrupa todo el material relevante obtenido, en categorías de análisis.

“A través de las categorías se transforman los datos y el texto se reduce a unidades que puedan ser relacionadas, comparadas y agregadas a unidades mayores” (Huberman y Miles, 1991, en Canales, 2006 p. 290)

Mientras que las *Sub-categorías*, detallan dicho tópico en micro-aspectos, que explican la categoría. (Elliott, 1990).

“Estas categorías y subcategorías son apriorísticas, es decir, construidas antes del proceso recopilatorio de la información” (Cabrera, 2005, p. 64) ya que están incluidas desde la formación de los objetivos, previo a la recolección de datos.

A continuación, se presentan las distintas categorías con sus respectivas subcategorías en las que se agrupó la información recolectada, para poder ser analizada.

5.1.1 Categoría 1: Conceptualización de Apego

Esta categoría responde al primer objetivo específico de esta investigación y aborda elementos constitutivos del Saber de los técnicos, sobre el concepto de Apego.

Incluye dos subcategorías, la primera reúne todas las definiciones o conceptos que mencionaron las informantes al preguntarles sobre esta temática y la segunda es la importancia que ellas le dan al apego en el jardín infantil y en la vida de los niños.

En la bibliografía se encuentra variada información y modos diversos de abordar este tema, pero la definición más representativa que abarca todos los componentes relevantes de la teoría del apego es la siguiente:

“El Apego es una vinculación afectiva intensa, duradera y estable en el tiempo, de carácter único y singular, que se desarrolla y consolida entre dos personas, por medio de su interacción recíproca, y cuyo objetivo más inmediato es la búsqueda y mantenimiento de proximidad del cuidador en momentos de estrés y /o amenaza, ya que esto proporciona seguridad, consuelo y protección al niño” (Sroufe 1995. p. 36)

A continuación se presenta un cuadro que organiza extractos textuales de las entrevistas que se agrupan en esta categoría y subcategorías.

Categoría	Subcategorías	Citas de informantes
1. Conceptualización de Apego	1.a Conceptualización de Apego	<p><i>“Está relacionado en cómo uno le da seguridad a ese niño...para que se sienta querido y seguro”....Inf 1</i></p>
		<p><i>Apego es el vínculo que uno hace con el niño, y seguro es darle esa seguridad al niño... y en el jardín es demostrarle que tú vas a estar y que no va a pasar nada malo, que si por ejemplo se cae o algo tu lo vas a poder ayudar” Inf 3</i></p>
		<p><i>“el que ellos confien en nosotros que nosotras también vamos a respetarlos, darles ese cariño que quizás no tengan... Apego es, hacer todo con cariño ya sea una felicitación o un reto pero siempre con ese cariño y atención”. Inf 4</i></p>
		<p><i>“es hacerle sentir al niño confiado que está con uno...que se sienta seguro y en caso que pase algo sabe que vas a estar tú” Inf 5</i></p>
		<p><i>Es cuando uno contiene al niño , si está llorandotratar que se sienta cómodo donde está....que sea feliz...que el ambiente donde ellos están sea feliz” Inf 6</i></p>
		<p><i>“ Los niños marcan diferencias, a todas nos quieren pero siempre hay una que prefieren , que anda detrás de tuyo, que te tiran los bracitos, si lloran te buscan, te ven y te abrazan de la nada, uno puede estar triste pero te ven y se ponen alegres y te transmiten eso y es lo más rico, eso es apego yo creo” Inf 7</i></p>
		<p><i>“Crear lazos de confianza, con cualquier persona...siento que se apegara a ti si le das seguridad y confianza, el trato ya es distinto, el beso, el abrazo, cuando se nota que el</i></p>

		<p>otro te importa, y creo que esto es desde que uno nace hasta que muere”. Inf 7</p>
	<p>1.b Relevancia del Apego en la vida de los niños.</p>	<p>“El Apego no sólo es bueno para ahora sino que les sirve mucho para el futuro, para tener buena relación con sus compañeros, aparece la empatía si por ejemplo ve un compañero llorando, acercarse a ver que le pasa...también el apego ayuda a tener la confianza con la profesora o la tía para contarle lo que sea...los niños se fijan en todo...son muy despiertos...están atentos a todo lo que los rodea...se preocupan si están llorando los compañeros...si se golpean van y se abrazan” Inf 1</p>
		<p>“Creo que el apego es importante siempre pero más en la infancia porque aprenden a relacionarse con otros” Inf. 3</p>
		<p>“El apego sirve para el desarrollo de su vida personal, como interactuará con otros personas después, si uno los maltrata o hace daño lo más probable que después lo hagan con otros porque encuentran que eso está bien. Que tengan apego con nosotras ayuda porque aunque algunos les da un poco de pena al despedirse de sus papás se les pasa pronto porque estamos nosotras que ya nos conocen y saben a lo que vienen a la sala cuna”. Inf. 4</p>
		<p>“El apego es bueno para que se sienta feliz y contento en el ambiente que no es su casa, para que no sea tanta la diferencia de su casa con el jardín. La idea es que esté cómodo”. Inf 6</p>
		<p>“Tampoco voy a pretender que todos los niños me va a amar porque soy yo. Pero el apego les va dando la confianza” Inf 7</p>

Análisis de las subcategorías

Subcategoría 1a: Conceptualización de Apego

En lo que respecta a esta subcategoría, no se pudo obtener una definición acabada y completa del concepto de apego, sin embargo, surgieron elementos relevantes en las expresiones y respuestas de las técnicas de párvulos entrevistadas, todas mencionaron la importancia de transmitir seguridad y confianza a los niños, mediante el vínculo de apego.

Justamente, *“lo que diferencia un vínculo afectivo a un vínculo de apego es que el niño tiende a buscar seguridad y confort en la otra persona en momentos de estrés, donde el niño se apega al cuidador para calmar ese estrés”*. (Lecannelier, 2009, p.24)

Esta seguridad la ponen de manifiesto ante ejemplos claros de tensión o estrés: la Inf.5 dice *“en caso que pase algo sabe que vas a estar tú”*, la Inf. 3 dice *“si por ejemplo se cae, demostrarle que tú vas a estar y lo vas a poder ayudar”*, por un lado expone una situación de estrés para el niño, como caerse, y por otro lado se interpreta en sus dichos la disponibilidad del adulto (*“demostrar que tú vas a estar”*) y la sensibilidad necesaria para regular ese estrés (*“lo vas a poder ayudar”*).

Las inf. 6 y 7 también mencionan el llanto como manifestación de estrés del niño *“si está llorando tratar que se sienta cómodo donde está...que sea feliz” (Inf 6)*, *“si lloran, te tiran los bracitos, te buscan, te ven y te abrazan de la nada” (inf 7)*. Este último aporte concuerda con las conductas de apego que tienen los niños para buscar protección de los adultos significativos en situaciones de estrés.

Las inf. 4 y 7 definen que el apego está relacionado a lazos afectivos de cuidados, besos, abrazos, respeto y amor, *“cuando se nota que el otro te importa”*. La teoría indica que si bien estas características están presentes en un vínculo de apego, no son exclusivas del mismo.

Sólo la inf. 7 hace mención al apego como un vínculo durable en el tiempo, *“es desde que uno nace hasta que muere”*, tal como lo definía Bowlby en su teoría.

Subcategoría 1b: Relevancia del apego

En esta subcategoría se pretende agrupar las respuestas de las técnicas que reflejan cuán importante es o creen que es el apego para los niños, ya sea el apego con algún familiar o el vínculo que puedan establecer en el jardín con algún adulto cuidador.

Los elementos más recurrentes en las respuestas de las informantes hacen mención a que el apego permitirá que el niño tenga mejores relaciones interpersonales, confianza en los demás y podrán ayudar a los otros, desarrollando su empatía:

- *“Tener buena relación con sus compañeros, aparece la empatía” Inf. 1*
- *“Aprenden a relacionarse con otros” Inf. 3*
- *“Para el desarrollo de su vida personal, como interactuará con otras personas después” Inf. 4*

“Para que se sienta feliz y contento en el ambiente que no es su casa” dice la inf. 6, mientras que la inf. 4 afirma que el apego con ellas facilita la separación con sus padres: *“algunos les da un poco de pena al despedirse de sus papás se les pasa pronto porque estamos nosotras que ya nos conocen”.*

En esta categoría se evidencia bastante desconocimiento sobre los beneficios a corto, mediano y largo plazo que otorga los vínculos de apego seguro con cuidadores, ya sean éstos familiares o alternativos.

Más allá de los beneficios interpersonales que se mencionan, faltan en las respuestas de las informantes los numerosos aspectos positivos que un niño obtiene al tener apegos seguros y que ya han sido mencionados en este trabajo, tales como el fortalecimiento de la autoestima, autonomía y las posibilidades de explorar el mundo externo, mediante la internalización de la base segura que otorga el cuidador, los beneficios neurológicos en el desarrollo de su cerebro, el desarrollo de la empatía y las competencias sociales relacionadas al vínculo saludable con otros.

5.2.2 Categoría 2: Seguridad otorgada por el adulto cuidador

Esta categoría se desprende de la anterior, vinculada al concepto de Apego, ya que la seguridad que un adulto brinda es la característica esencial de este tipo de vínculo,

sobre todo en situaciones de estrés, en donde el niño se apega al cuidador para calmarse y regularse. (Lecannelier, 2009)

Se analiza cómo es la reacción de las cuidadoras ante estas situaciones de tensión, conocer como es su sensibilidad “materna”, la prontitud de la reacción y el tipo de respuesta ante, por ejemplo, la angustia.

Este elemento es muy importante ya que el momento más propicio para evaluar el apego y tipo de apego en los niños con sus cuidadores es ante situaciones de estrés, este se evidencia en los bebés e infantes en la insatisfacción de sus necesidades, físicas y emocionales tales como sueño, hambre, dolor, miedo, pena, manifestado en llantos, gritos, “pataletas” etc. y ante esta situación es fundamental la sensibilidad que el cuidador tenga, la prontitud y tipo de respuesta que da al niño ya que este circuito de relación conformarán el estilo de apego.

Se agrupó la información en dos sub-categorías ordenando así las reacciones de las cuidadoras, ante situaciones de estrés de los niños, dependiendo la edad de los infantes, (subcategoría a: menores de 18 meses y subcategoría b: mayores de 18 meses) ya que según las edades y sus logros evolutivos serán las posibilidades diversas en cuanto a la comunicación de lo que les está pasando, como así también el avance en el nivel de autonomía en las acciones que cada niño va obteniendo, y por lo tanto las reacciones por parte de las cuidadoras también debieran variar según la edad del menor.

A continuación, se presenta un cuadro que organiza extractos textuales de las entrevistas que se agrupan en esta categoría y subcategorías.

Categoría	Subcategoría	Citas textuales Informantes
	<p><i>2.a Contención en situaciones de estrés (pataletas, llantos por separación, dolor, sueño) en menores de 18 meses</i></p>	<p><i>“Estaba llorando un bebé y yo trataba de hablarle...pero nada! Seguía llorando...entonces lo tomé en brazos y lo primero que hice fue revisarle el pañal por si estaba hecho y podría estar incómodo y no...trate de calmarlo...lo mecía...hasta que descubrí que él quería tocar el móvil.....y ahí se</i></p>

<p><i>Seguridad otorgada por el adulto cuidador</i></p>		<p><i>calmó". Inf 1</i></p>
		<p><i>"Si es un bebé ... Como no habla, es difícil de descifrar... ir probando...hay que ver si tiene el pañal sucio, o tal vez tiene calor, o tiene hambre...buscar e ir pensando...a lo mejor está aburrida...tengo que ir descartando opciones para encontrar lo que pasa..." Inf 2</i></p>
		<p><i>"Cuando son muy bebés me sale acurrucarlo y hacerle sentir que ya pasó y que no hay nada malo...tenerlo en brazos me sale natural" Inf 3</i></p>
		<p><i>"Cuando un bebe llora hay que ir descubriendo, viendo si son cólicos o tocarle las orejitas por si es dolor de oído, revisar si está hecha y hay que mudarla , ir descubriendo, es más difícil" Inf 4</i></p>
		<p><i>"en general los tomo en brazos, les converso, entiendo que las mamás se tienen que ir a trabajar entonces así es más fácil para ellas también" "Bueno, a lo mejor yo soy muy maternal...me gusta apapacharlos mucho, tenerlos en brazos, hablarles y explicarles donde está la mamá" Inf 5</i></p>
		<p><i>"Yo los calmo pero no con brazos, trato que ellos pongan atención a otra cosa, alguna actividad que yo les hago...a los bebés hago sonar cascabeles y los pongo en una colchoneta aparte de las grandes, o en una silla nido. Ahí le paso unas piedrecitas para echarlas en botellas que se entretienen mucho con ellos, los títeres, los cuentos ...a los grandes se los calma más rápido"</i></p> <p><i>"encuentro que si los tomo mucho en brazos después me cuesta mucho despegarme de ellos me cuesta mucho...entonces prefiero sentarme al lado..."</i></p> <p><i>...cuando un bebe llora me cuesta reaccionar rápido, empiezo a pensar que será que tiene y no atino al tiro, pienso mucho y no lo hago rápido". Inf 6</i></p>
		<p><i>En lo personal no me gusta que lloren, lo voy a ver al tiro, lo tomo, lo controlo....no puedo</i></p>

		<p>dejarlo ahí...</p> <p><i>Primero le hablo, si no deja de llorar lo acomodo, cambio la posición, lo muevo un poco...busco la manera de que esté más cómodo... los bebés no te dicen que les pasa... Hay bebés que gritan y lloran porque solo quieren brazos, ahí se hace más difícil con todos, en esos casos hay que dejarlos un rato...no podemos solo con uno, pero si es por enfermedad, o pena si. Pero si es por maña o manipular entonces no, y entonces ya cacha que ya no iremos y se calman.... Se nota que es maña porque paso al lado y gritan, quieren toda la atención...eso es pura maña. Inf 7</i></p>
<p><i>Seguridad otorgada por el adulto cuidador</i></p>	<p><i>2.b Contención en situaciones de estrés (pataletas, llantos por separación, dolor, sueño) en mayores de 18 meses</i></p>	<p><i>“Hay que acercarse y conocerlos para poder saber que hacer con cada uno...por ejemplo a ella le gusta esto ...a el le gusta sentarse en ese rincón, para que cuando llegue vaya a su lugar hasta sentirse más seguro más cómodo y no sufra, porque la idea es que esté tranquilo” ... para mi es la forma de buscar el apego...saber cómo actuar con cada uno, ya los conozco a todos, [...]</i></p> <p><i>Hay niños que les gustan que los abracen entonces los tenemos un ratito abrazados hasta que se les pasa...a veces hay que darles su espacio porque prefieren estar solitos, no quieren que los toquen ni los miren!” Inf 1 nf 1</i></p> <p><i>“Trato de calmarlo, preguntarle que le pasa...tal vez no quiera responderme nada, pero si está muy angustiado ofrecerle un vasito de agua, o salir de la sala un ratito...buscar el por qué esta así o está llorando” inf 2</i></p> <p><i>“Si una los observa bien ya antes de de llegar a la puerta de la sala vienen con una actitud de ahhhh...pegados con quien los trae...entonces nosotras dejamos que entren con su hijo y se vaya soltando poquito a poquito y cuando logra tranquilizarse le ponemos atención al niño para mostrarle algún juguete...lo tratamos de apapachar un ratito ... Inf 2</i></p> <p><i>“Mi postura es, muy calmadamente, quedarme a su lado...y le pregunto: ¿por qué te enojas?.si</i></p>

		<p><i>me dice que no quiere guardar el juguete le pregunto...¿lo guardo yo o lo guardas tu? Y si mejor lo guardamos juntos?...le tomo su mano y se la acerco al juguete, pero no lo dejamos solos porque yo creo que en ese momento está llamando tu atención y necesita que estés ahí... bueno... a veces si es demasiado hay que sentarlo y decirle que se calme, que respire...siempre dándole atención porque eso es lo quieren” inf 3</i></p>
		<p><i>“Con algunos niños de hogar que tenemos nos pasa que les dan pataletas, entonces yo lo tomo, lo abrazo, le doy agua, le hablo y lo saco de la situación...casi todos los días le ha pasado...es difícil poder anticipar porque se tiran nomas al suelo, así de la nada.... Trato de distraerlo para que no se lastime” Inf 5</i></p>
		<p><i>En una pataleta en general los deajo....veo que las chiquillas los toman..pero yo sólo cuido que no se vayan a lastimar , los pongo en la colchoneta...y que se les pase...y se van calmando, después les converso” Inf 6</i></p>
		<p><i>“Las mayores pataletas son con los niños de hogar...quieren brazos pero si no puedes en ese momento, se tiran para atrás, donde caigan, se golpean la cabeza, los tomamos, y los llevamos a la colchoneta. Igual no los dejamos solos” Inf 7</i></p>

Análisis de las subcategorías:

Subcategoría 2 a: Contención en situaciones de estrés, en menores de 18 meses

Sobre la regulación de situaciones de tensión o estrés en bebés de hasta 18 meses, las respuestas de las informantes se pueden agrupar de la siguiente manera:

Por un lado, conductas de la cuidadora (técnico) basadas en descubrir lo que le pasa al bebé, a través de diferentes estrategias que le permitan entender lo que necesitan.

Así lo expresan las informantes 1, 2 y 4 en frases como: *“traté de calmarlo...lo mecía...hasta que descubrí que él quería tocar el móvil” (Inf 1), “tengo que ir*

descartando opciones para encontrar lo que pasa” (Inf 2), “cuando un bebé llora hay que ir descubriéndolo”.

Manifiestan, de esta manera, no saber a priori que hacer para calmar a un bebé, haciendo referencia a la dificultad que se le suma al ser tan pequeños y no poder expresar con palabras lo que les está pasando: *“Si es un bebé... como no habla, es difícil de descifrar” Inf. 2.*

Es un elemento importante a destacar que no actúen de forma predeterminada con todos los niños, ya que se puede interpretar que estas cuidadoras consideran que cada bebé es un ser distinto y que aunque tal vez, un niño esté llorando con la misma intensidad que otro, las razones pueden ser muy distintas, siempre hay que acercarse, tomar contacto de alguna manera y corroborar los motivos de ese estrés.

Otras respuestas agrupan reacciones de las cuidadoras que surgen desde la sensibilidad afectiva, el contacto físico, hablarles, acurrucarlos o apapacharlos explicando que son conductas que les “nacen” y “salen natural” asociadas a lo instintivo: *“yo soy muy maternal...me gusta apapacharlos mucho” dice la Inf 5, y “tenerlo en brazos me sale natural” expresa la Inf 3.*

La Inf. 6 es la única que rechaza, explícitamente, la estrategia de calmar a un niño en brazos, y la razón que da es: *“encuentro que si los tomo en brazos después me cuesta mucho despegarme de ellos”,* pareciera que en su afán de preservar su propio estado emocional no deja en claro cuán sensible puede llegar a ser ante las necesidades del niño; esto también se observa cuando dice: *“Yo los calmo pero no con brazos, trato que ellos pongan atención a otra cosa, alguna actividad que yo les hago”.* Esta afirmación lleva a reflexionar qué sucede entonces con la real necesidad de un bebé, ya que lo se calmó fue la expresión (dejó de llorar), producto de la distracción y estimulación, sin saber efectivamente que le pasaba.

De todas maneras ella expresa su propia dificultad para regular situaciones de estrés en forma oportuna: *“cuando un bebé llora, me cuesta reaccionar rápido...empiezo a pensar que será que tiene y no atino al tiro, pienso mucho y no lo hago rápido.”* En este caso puntual es interesante el nivel de autocrítica de la técnico, ya que partiendo desde ahí es más posible obtener avances y mejoras en sus intervenciones con los niños.

La inf. 7 comienza explicando las estrategias de regulación que utiliza con los bebés más pequeños *“no me gusta que lloren, lo voy a ver al tiro, lo tomo, lo controlo...no puedo dejarlo ahí”*, dando cuenta de cierta sensibilidad que se pone en alerta ante la incomodidad de un bebé. Sin embargo, a lo largo de su respuesta hace la diferencia de llantos de bebés más grandes (hasta 18 meses) y clasifica los que son por enfermedad o pena y los que son por “maña”: *“Hay bebés que gritan y lloran porque sólo quieren brazos, en esos casos hay que dejarlos un rato...no podemos solo con uno, pero si es por enfermedad, o pena sí. [...] es compleja la clasificación que hace la informante ya que es inevitable que no surjan las preguntas tales como ¿el hecho que el pequeño quiera “sólo brazos” descarta la posibilidad que llore de pena y que requiera de otro cuerpo humano, que lo acune?, ¿Cómo diferenciar entonces?”*

La técnico afirma que es *“por maña o por manipular, y entonces no hay que tomarlo, el bebé ya cacha que no iremos y se calman, y si paso al lado....gritan, quieren toda la atención, eso es pura maña”*.

Pero... ¿es pertinente hablar de maña o manipulación en bebés? El pediatra español Carlos González da respuesta a este punto y explica el manejo respetuoso del llanto;

“el llanto indica, como en los adultos, un sufrimiento. Hay quienes tienen la absurda idea de que los niños lloran para manipular, para tomar el pelo, para ensanchar los pulmones. No, los niños lloran por lo mismo que lloran los adultos, cuando se encuentran mal. Cuando los niños se encuentran bien pues no lloran, sino que ríen”. (González. C, abril 2012, Entrevista Programa “Creciendo Juntos” de Chile Crece Contigo, emitido por Radio Cooperativa)

También resulta un aporte interesante el planteo de la JUNJI, a partir de su material para autocapacitar a los equipos educativos, y está muy en sintonía con lo expresado:

“El llanto es una forma de comunicación que expresa un deseo insatisfecho. Si un niño llora significa que necesita algo y como todavía no lo puede obtener por sí mismo ni sabe comunicar, lo pide llorando. Los bebés no lloran por llorar y si lo hacen sin lágrimas, es porque todavía no las tienen. Frente al llanto, antes de indagar qué le sucede al niño es importante acogerlo, contenerlo, demostrarle que cuenta con

apoyo incondicional. El bebé nota el estado de ánimo del adulto por la forma en que lo trata y su seguridad lo tranquiliza mucho.” (2007, p.5)

En definitiva, el llanto conecta a un bebé o niño con un adulto, ya que necesita su ayuda de alguna manera, y es la única forma que encuentra para llamar su atención. El poder reconocer y hacer una lectura apropiada de ese llanto es fruto de un vínculo, de una construcción cotidiana que permite ir conociendo en profundidad a ese niño. En el caso contrario, si esta carencia en la regulación del estrés aparece en forma reiterada, se conforma como un patrón de comportamiento por parte del cuidador y podría derivar a estilos de apego inseguro. Como se ha desarrollado anteriormente en este trabajo, este tipo de vínculo no es saludable ni adecuado para el desarrollo de los niños ya que no satisface sus necesidades ni le otorga la base segura desde donde confiar en sí mismo y relacionarse con otros.

Subcategoría 2b: Contención de pataletas en niños mayores de 18 meses (hasta los 24 meses)

Al ser niños más grandes se espera que puedan expresar de mejor forma lo que les pasa.

Aparecen respuestas de las informantes vinculadas a resolver la situación estresante preguntándole al niño qué le pasa, ofrecerle alternativas, observarlo, estar atentas a las conductas de los niños, notar diferencias con lo habitual de cada uno, conocer los gustos y necesidades. Así lo expresa la Inf 1 :*“Hay que acercarse y conocerlos para poder saber qué hacer con cada uno!, por otro lado , la inf 2 dice:“ Trato de calmarlo, preguntarle qué le pasa, una los observa bien”.*

La inf 3 expresa que su estrategia está relacionada con preguntarle directamente: *“¿por qué te enojas?”* y agrega un elemento importante: *“no lo dejamos solos porque yo creo que en ese momento está llamando tu atención y necesita que estés ahí”.* Es relevante la connotación positiva que ella hace al hecho de llamar la atención de los niños, ya que suele ser una expresión para referirse a conductas antojadizas y caprichosas.

En relación a los niños de hogar que están en este nivel, se observa en reiteradas ocasiones referencias de varias informantes sobre las conductas que suelen presentar ante situaciones de estrés, pataletas frecuentes asociadas a sacarse los zapatos y tirarse en el piso, incluso golpeándose la cabeza, sobre todo cuando vuelven de alguna visita con familiares.

“Con algunos niños de hogar que tenemos nos pasa que les dan pataletas, entonces yo lo tomo, lo abrazo, le doy agua, le hablo y lo saco de la situación, se tiran nomás al suelo, así de la nada.... Trato de distraerlo para que no se lastime” Inf 5.

Las expresiones de las técnicas en relación al control de ese momento de estrés van en directa relación al cuidado físico de los niños, para que no se lastimen mientras atraviesan la pataleta: *“cuido que no se vayan a lastimar, los pongo en la colchoneta...y que se les pase...y se van calmando, después les converso” Inf 6.* *“los tomamos, y los llevamos a la colchoneta. No los dejamos solos” Inf 7.*

En estos casos puntuales, las pataletas pareciera que están en estrecha relación con situaciones que desbordan sus emociones, y se expresa también en ese desborde de conductas. Resulta evidente la angustia o inestabilidad que les genera, por ejemplo una visita de un familiar, que irrumpe con su equilibrio diario. Ante esta situación, es de gran importancia que las técnicas puedan tener la sensibilidad suficiente para empatizar y comprender lo que les pasa a los niños en ese contexto y saber contener física y emocionalmente.

Una de las técnicas hace mención a un aspecto muy relevante en el manejo respetuoso de las pataletas, y es poner el foco en la propia regulación emocional como cuidadora, ante la situación de estrés del niño, dice: *“Mi postura es, muy calmadamente, quedarme a su lado...y le pregunto: ¿por qué te enojas?” Inf 3.*

Este aspecto es de gran importancia y se verá más adelante en la categoría 4, Autoregulación emocional del cuidador

5.2.3 Categoría 3: Instancias de cuidado, favorecedoras de vínculos de apego

Esta Categoría está vinculada al segundo objetivo específico de esta investigación, referido al Hacer de las Técnicas, esto se materializa en las prácticas cotidianas que

comprenden tres actividades significativas de cuidado físico de los niños, realizado mayoritariamente por el equipo técnico de cada nivel y son la muda, alimentación y momentos de sueño de los niños.

Cada uno de estos momentos están reglamentados por normativas JUNJI y deben cumplirse para el correcto funcionamiento del jardín.

Lo relevante de estos momentos es que son, o debieran ser, espacios de interacción personalizada con el niño/a, acompañada de miradas, tacto, caricias, voz suave, facilitando la construcción de vínculos afectivos significativos.

Los científicos creen que el factor más importante en la creación de apego es el contacto físico positivo (por ejemplo, abrazar, tomar en brazos y mecer), en palabras de Cepeda, *“Algunos factores cruciales en estas experiencias de vinculación incluyen el tiempo juntos, las interacciones cara a cara, el contacto visual, la cercanía física, el toque y otras experiencias sensoriales primarias como olores, sonidos y gusto”*. (JUNJI, 2007, p 3)

Estas conductas causan actividades neuroquímicas placenteras que conducen a la organización normal de los sistemas responsables del apego, por lo tanto, resulta muy relevante analizar cómo las técnicas llevan a cabo estas instancias con los niños para comprender cuan facilitadoras de vínculos seguros, están resultando sus prácticas cotidianas.

A continuación, se presenta un cuadro que organiza extractos textuales de las entrevistas que se agrupan en esta categoría y subcategorías.

Categoría	Subcategoría	Citas Informantes
<i>Instancias Facilitadoras de apego</i>	3.a Muda y Aseo	<i>“Es un momento muy rico porque ahí se aprovecha la interacción con cada uno, poder mirarlo a los ojos, te conectas más con ellos, es el momento de hacerlo individualmente...yo creo que en ese momento es cuando más he aprendido a conocer a los niños....porque en el grupo es</i>

		<p>más difícil, en cambio uno los lleva al mudador, los ves de a uno...le hablas, te conversan...es muy rico” Inf 1</p>
		<p>“En ese momento tratamos de conversarles: “bueno vamos a mudarnos...a ver qué hiciste...mmm” le tocamos las piernecitas....le vamos contando todo lo que hacemos...sería exquisito tener 3 horas para poder mudar tranquilamente a cada uno...pero igual le dedicamos el tiempo que necesitan para cambiarlos, peinarlos...contarles cosas [...]nunca falta el abrazo y el beso cuando se paran y lo llevamos devuelta a la sala”. Inf 2</p>
		<p>“La idea es aprovechar ese tiempo para interactuar con el niño...es uno de los pocos momentos que si o si es un momento entre el niño y tu....por eso uno ahí se toma el tiempo de hablarle...conversarle, mirarlo, hacerle cosquillas, cuando le cambiamos la ropa le vamos diciendo: ”ohh!! mira esta polera, que linda!!!”... Uno va teniendo más interacción, le ponemos su cremita en la cara, su colonia, a las niñas les preguntamos si la peinamos con moñito o trenzas. “ Inf 3</p>
		<p>El momento de la muda me gusta...les conversamos, es el momento de mayor apego, donde tenemos contacto solo con ese niño y no tenemos que estar pendientes de lo que pasa con los otros” Inf 4</p>
		<p>“En general les digo lo que vamos a hacer, le digo que me ayude a sacar la mano, le nombro la ropa que le voy sacando...les tengo un cascabel si están muy acelerados, a veces cantamos canciones y ellos hacen la mímica, hay espejos en el mudador entonces jugamos a esconderse... Para mí es importante explicarles, ellos están ahí mirando el techo y no saben lo que les van a hacer... Lo estresante es cuando son 17 niños por ejemplo... cómo se puede estimular a cada uno en tan poco tiempo?? Es complejo y estresante...hacer todo rápido pero siempre tratando de hablarles, nos hemos dado cuenta en marzo que llegan muy temerosos</p>

		<p>con el mudador, y es lógico estar ahí acostados y que los desnuden...entonces hay que hacerle el momento agradable para que no tengan miedo “ Inf 6</p>
		<p>“todo es un momento muy importante porque hay conexión directa con el niño, estamos tratando con un bebé, si tu no haces una relación de confianza, ...que va a pasar? Va a llorar en la muda, no va a querer estar contigo, va a llorar y a llorar, se va a mover, una se pone nerviosa, entonces para ambos es mejor estar conectados”...inf 7</p>
	<p>3.b Alimentación</p>	<p>“En general comen solos, y algunos necesitan un poco de ayuda....tengo un niño que tiene cero estimulación, toma la cuchara y se le cae pero de a poquito le he ido enseñando y lo va logrando... Inf 1</p> <p>“Si no quiere comer.... le insisto sólo una vez más..y si no quiere, no le doy!!!.. Yo me pongo en el lugar y no me gustaría que me obliguen a comer, entonces le ofrezco la ensalada o el postre para que no quede sin comer nada. Y en el caso que no comieron nada les escribimos una notita a los papás para que sepan y lleguen a darle algo.” Inf 1</p> <p>“En general comen y les gusta...pero si no quieren comer les ofrecemos la ensalada y el postre...para que no se quede con el estómago vacío, pero no les damos a la fuerza...no funciona meterle la comida si no quiere.</p> <p>La mayoría come solo y súper bien....cuando vemos que ya están botando la comida ahí conversamos con ellos, los tratamos de ayudar, les preguntamos si no quieren más? Si necesitan ayuda...a veces se enojan y tiran y la bandeja entonces ahí tenemos que estar atentas a todo lo que va pasando”</p> <p>“nosotras no queremos que el almuerzo sea algo desagradable o tedioso para ellos” Inf 2</p> <p>“Cuando los niños ya están listos y está el almuerzo, damos la bendición y los</p>

		<p>sentamos. <i>Ahí les preguntamos que creen que vamos a comer...le explicamos para que igual sepan, nosotras nos sentamos al lado de los que necesitan ayuda No obligamos a comer si no quieren...así como a mí no me gusta comer algo...tal vez al niño tampoco le gustan ciertas cosas... yo no voy a obligar a un niño a comer!" Inf 3</i></p> <p><i>"Los mas grandecitos que se sientan en la sillita ya están comiendo solitos, tienen 1 año y medio ... y a los mas chiquitos les damos de comer nosotras" ..Inf 4</i></p> <p><i>Yo me preocupo de los chicos mas grandes que ya se sientan en la mesa, les digo...a ponerse el babero!!! Y ellos lo intentan como pueden. Ya van tomando su cuchara, los incentivamos a que coman solos...y no se ensucian tanto, ya saben hacerlo" Inf 6</i></p> <p><i>"Los niños disfrutan mucho de la comida, nosotras dejamos que ellos tomen su cuchara, obvio si no saben igual estamos atentas y nosotras también con una cuchara, entonces así vamos apoyando el aprendizaje y por imitación también intenta comer, vamos de a poquito, después lo dejamos solos." Inf 7</i></p>
	<p>3.c Sueño</p>	<p><i>"Algunos se acuestan y se duermen al tiro...Otros necesitan que les cantemos...le tocamos la espaldita y se duermen... están muy acostumbrados al momento de la siesta". Inf 1</i></p> <p><i>"En general se duermen solos, hay algunos que les gusta que le hagamos masajitos, o caricias en la cabeza...y ahí ya se duermen" Inf 2</i></p> <p><i>En general se despiertan solos, pero si no, nosotras vamos despertando... ..les vamos hablando suave: " yaaaa...hay que ir despertaaando".....da pena porque igual están tan calentitos y descansando" Inf 2</i></p> <p><i>"Después de la muda se van acostando... normalmente se duermen solos pero algunos niños necesitan que estemos al lado, meciéndolo, cantándole...y se duermen al tiro" Inf 3</i></p>

		<p>Se hace una ambientación, se bajan las cortinas, se pone musiquita adecuada para dormir, hay muchos que se colocan en la colchoneta y ya solitos se duermen.... Otros necesitan el chupete...Inf 4</p> <p>“La mayoría ya se duerme solo pero los acuesto, les hago cosquillas, regalonearlos un poquito antes que se duerman...me encanta hacer eso...me siento cómoda... Algunos tienen alguna maña y nos ponemos al lado, les gusta tomar tu pelo y como a los dos minutos ya están dormidos...siento que es un momento tan lindo y cálido el hacerlos dormir.” Inf 5</p> <p>“Despiertan solitos o les decimos que llevo la leche y abren sus ojitos. Les ponemos música suavecita relajante y muchos se duermen solitos...a otros se les acaricia la espaldita, los bebés de cunita hay q ponerlos primero en silla nido y después en la cuna. “ Inf 6</p> <p>Les preparamos las camitas y cunas para los más bebés ...los ponemos en sillita nido a algunos...algunos se duermen solitos automáticamente, los que le cuesta nos ponemos al lado, les tocamos la espaldita, les hacemos cariño, todos los niños tienen diferentes maneras de dormirse ...yo se que a una niña le gusta que le toquen la carita ...me gusta descubrir al niño...y ver como es cada uno que necesita ... se lo que lo pone mal a cada uno...como prefiere dormirse, o si llega de mal genio temprano...a todos le dedicamos tiempo...hasta nos damos cuenta si están enfermos , al tiro el olor de la deposición cuando lo notamos raro o diferente...si alguno está más callado, o más quieto nos llama la atención, si le brillan más los ojitos” Inf 7</p>
--	--	---

Análisis de las subcategorías

Subcategoría 3a: Muda y Aseo

Incluye momentos individuales para cada niño que implica cambio de pañales con un mínimo de tres veces al día, lavado de sus genitales luego de cada muda, cambio de ropa, aseo y peinado luego de la siesta.

Según lo señalado, no hay un tiempo establecido para cada niño, sino según los requerimientos y necesidades del menor pero se espera que sea un momento especial de contacto entre el adulto y el niño.

“La higiene corporal es una necesidad básica para la salud y el bienestar de los niños y niñas, pero no se trata de una mera eliminación de la suciedad. El momento de la higiene tiene también una dimensión psicológica y emocional, pues forma parte del proceso de desarrollo de la afectividad del niño” (JUNJI, 2007, p. 9)

Las informantes coinciden en sus respuestas que ese momento es una instancia privilegiada de intercambio, de conexión uno a uno con un niño sin tener que estar atenta al resto del grupo, permitiendo el juego, el conversar con ellos, mirarlos, cantarles, permitiendo establecer un lazo de confianza y cariño.

La Inf 1 expresa: *“ahí se aprovecha la interacción con cada uno, poder mirarlo a los ojos, te conectas más con ellos”*, a su vez la inf 2 cuenta: *“...tratamos de conversarles... le vamos contando todo lo que hacemos [...] nunca falta el abrazo y el beso cuando se paran del mudador”*.

“El cambio de pañales permite que el bebé vaya descubriendo cuán agradable resulta sentirse limpio y cómodo. La higiene del bebé puede convertirse en un momento placentero del día y es una oportunidad para hablarle, estimular sus reacciones y respuestas emotivas, un momento para despertar su interés por las personas y los objetos que lo rodean”. (JUNJI, 2007, p. 9)

Así como lo expresa JUNJI, también lo ven las técnicas quienes valoran el espacio de muda e higiene de los niños, como momento privilegiado de vinculación. *La inf 3*

expresa que “es un momento entre el niño y tú...por eso uno ahí se toma el tiempo de hablarle...conversarle, mirarlo, hacerle cosquillas”, la Inf 6 dice: “hay que hacerle el momento agradable para que no tengan miedo”, “Es un momento muy importante porque hay conexión directa con el niño [...] para ambos es mejor estar conectados” afirma la Inf 7.

Es por lo tanto muy significativo que el equipo técnico de sala cuna tenga esta visión sobre la importancia de aprovechar las instancias que ofrece la muda de los niños, para conocerlos, interactuar con ellos y estimularlos.

Subcategoría 3b: Alimentación

Incluye todos los momentos en que se alimenta a los niños que asisten a la sala cuna. Ellos toman leche dos veces durante la jornada (la mayoría en mamadera) y los mayores de 6 meses reciben almuerzo, elaborado en el mismo jardín regulado por plan un nutricional.

El equipo educativo supervisa estos momentos poniendo énfasis en la autonomía de los niños desde temprana edad (al año y medio ya saben usar cubiertos y se alimentan por sí mismos).

Más allá de asistir a los pequeños en sus ingestas cotidianas, el momento de alimentación engloba también la oportunidad de compartir socialmente con otros, de conocer y respetar los gustos de los demás, la figura de la Técnico es fundamental para favorecer esta instancia.

“La persona que brinda la alimentación es muy importante para el niño; es aquella que oportunamente responde a una necesidad, es la que reconociendo los deseos de alimentación del niño da una pronta respuesta que gratifica. Si a esto se suma una actitud de acogida, de protección y afecto, el niño o niña a partir de ese contexto puede desarrollar una relación estrecha y profunda de comunicación con el adulto”. (JUNJI, 2007, p. 10)

Lo más recurrente que las técnicas mencionan sobre este momento es que resulta muy agradable para los niños, quienes desde muy chiquitos adquieren el hábito de

alimentarse solos o al menos así lo intentan. No mencionan factores estresantes relevantes en la rutina diaria.

Se destaca en todas las entrevistadas el respeto por los niños en esta instancia, no forzando en ningún caso a comer si no quieren hacerlo. Prueban con otros alimentos del menú de ese día y si aun así no logra alimentarse o lo hace en menor medida, se informa a la familia, vía cuaderno, para que puedan estar atentos a esta situación. En relación a esto JUNJI expresa: *“Es importante respetar sus gustos y su ritmo de alimentación, no apurarlo u obligarlo a que ingiera el volumen total de su alimento”* (2007, p.10)

Esta modalidad, expresada también en las respuestas de las técnicas, refleja empatía y un trato muy respetuoso con los niños: *“Yo me pongo en el lugar y no me gustaría que me obliguen a comer” Inf 1, “no les damos a la fuerza...no funciona meterle la comida si no quiere” Inf 2, “No obligamos a comer si no quieren...así como a mí no me gusta comer algo...tal vez al niño tampoco le gustan ciertas cosas... yo no voy a obligar a un niño a comer” Inf. 3.*

Si estos momentos son llevados con estas características de cuidado y respeto por los tiempos de cada niño, buscando la interacción con la mirada, expresando cariño y paciencia, favorecen y contribuyen a la creación de vínculos afectivos, que, sin duda, pueden conducir a apegos seguros.

Subcategoría 3c: Momentos de Sueño

Todos los niños duermen una siesta de aproximadamente una hora después del almuerzo. Los más pequeños lo hacen en cuna y los más grandes en colchonetas con sábanas que se asemejan a camitas para hacer el espacio más confortable. La sala se ambienta disminuyendo la luz y colocando música suave.

“Para conseguir un buen hábito respecto del sueño se requiere la actitud de un adulto que pueda transmitir seguridad, tranquilidad y confianza” (JUNJI, 2007, p. 11).

En relación a esto, varias técnicas refieren que la mayoría de los niños se duermen solos pero que ellas se detienen con quienes necesitan algún grado de cercanía, caricias o algo especial que alguno pide para conciliar el sueño: *“hay algunos que les*

gusta que le hagamos masajitos, o caricias en la cabeza...y ahí ya se duermen” Inf 2, “los acuesto, les hago cosquillas, me gusta regalinearlos un poquito antes que se duerman” Inf 5, Algunos niños necesitan que estemos al lado, meciéndolo, cantándole...y se duermen al tiro” Inf 3, “Nos ponemos al lado, les tocamos la espaldita, les hacemos cariño, todos los niños tienen diferentes maneras de dormirse” Inf 7.

Todas las respuestas de las técnicas están en sintonía con acciones favorecedoras de vínculos de apego, como lo menciona también JUNJI en su documento:

“Los momentos antes y después del sueño son aptos para acunar, tomar contacto, acariciar. Se trata de espacios privilegiados, puesto que el niño está especialmente sensible a la compañía de un adulto que lo “inicie” en el sueño y que lo “incorpore” al curso de las actividades” (2007, p 11)

En esta rutina diaria se evidencia, nuevamente, un trato respetuoso por los niños, teniendo en cuenta sus particularidades y necesidades, a pesar de tener que funcionar dentro de un contexto institucional que determina el horario en que bebés y pequeños menores de 2 años deben dormir, *“me gusta descubrir al niño...y ver como es cada uno que necesita... sé lo que lo pone mal a cada uno...como prefiere dormirse, o si llega de mal genio temprano...a todos le dedicamos tiempo” Inf 7*

5.2.4 Categoría 4. Características del Cuidador

Esta categoría hace mención a las características que debiera tener el adulto encargado de cuidar al niño, aquel que está presente en forma constante en el tiempo, y responde a las necesidades que el pequeño exprese.

En el contexto de jardín infantil las técnicas de párvulos cumplen con este rol de cuidadoras. En ningún caso este concepto pretende minimizar las tareas educativas que ellas realizan, sino que el hecho de ser cuidador, para la teoría del Apego, engloba a todas las otras funciones.

Esta categoría, se divide en dos, *la primera* subcategoría está estrechamente vinculada a las características personales de las técnicas, como favorecedoras de vínculos de Apego Seguro y *la segunda* relacionada a la Auto regulación que deben tener las cuidadoras en situaciones de estrés.

A continuación, se presenta un cuadro que organiza extractos textuales de las entrevistas que se agrupan en esta categoría y subcategorías.

Categoría	Subcategorías	Citas Informantes
Características del cuidador	4.a Características personales de las cuidadoras favorecedoras de apego	<i>“Soy muy divertida!!!! soy de las que estoy en el patio y corro para acá y para allá...y todos vienen corriendo atrás mío...los tomo, los abrazo....me gusta jugar mucho con ellos. El tono de voz que tengo también ayuda, en general no grito” Inf 1</i>
		<i>“Mi alegría, mi entusiasmo, el ser tan alegre y chistosa yo creo que atrae a los niños. Yo aprovecho a hablar con ellos, jugar mucho aparte de abrazarlos!!..para mi sinceramente son todos mis hijos” Inf 2</i>
		<i>“Yo siento que soy muy de piel, entonces si veo un niño que está llorando necesito abrazarlo para que pueda sentirse bien, siempre los voy a abrazar y jugar con ellos....siempre fui así...de abrazar y de hacer sentir a la otra persona que estoy ahí...Inf 3</i>
		<i>Es algo innato...yo soy muy de apego, de tocar sus manitos, de entregarle esa confianza, de hablarles, soy muy de piel, les quiero entregar esa confianza porque es difícil para ellos tan chiquitos, lo mismo para sus papás, porque nos entregan su hijo...es el tesoro más grande que uno tiene..me imagino a mi hija y así me gustaría que la trataran porque está todo el día con nosotras, por eso también los quiero mucho y recibo tanto cariño de ellos ...cuando vienen corriendo y gritan tiaaaa es una satisfacción” Inf 4.</i>
		<i>“yo soy muy maternal...me gusta apapacharlos mucho, tenerlos en brazos, hablarles y explicarles donde está la mamá para que no se angustien.” Inf 5</i>
		<i>“Me gusta estudiarlos mucho...mirarlos,</i>

		<p>observarlos [...] yo ando todo el día dinámica, de acá para allá, con los niñosbailo y juego mucho!!” ” Inf 6</p> <p>“Mis compañeras me dicen que yo los tomo mucho en brazos...me cuesta mucho dejarlo ahí si está llorando ...una de mis compañeras lleva años y me dice que no siempre voy a poder y no tengo que acostumbrarlo porque son muchos niños ..tengo que hacerlo más independiente me dicen....y de repente llora y llora y yo no puedo escuchar eso hasta que la tomo después la siento a mi lado y la voy alejando lentamente... Inf 4.</p> <p>“Ser pacientes, por ejemplo cuando los niños de hogar reciben visitas de sus familias, llegan muy mal...muy mañosos...gritan ...lloran ...hay que tenerles paciencia....porque sabemos que eso va a pasar....y los entendemos” Inf 1.</p> <p>Es importante ser cariñosa, atenta y quizás algunos lo sienten o necesitan más que otros...la forma en que uno los muda, les da la comida, hasta el mínimo detalle cuenta en un vínculo, el perfume que le ponemos cada día... Por ejemplo, sé que tengo que hablar enérgicamente pero nunca gritar...” inf 7</p>
	<p>4.b Auto regulación de las cuidadoras en situaciones de estrés</p>	<p>Cuando me pasa algo, me hago el ánimo”...el otro día estaba enferma pero dije: no puedo dejar a estos chicos”...me hice el ánimo nomás...claro que no fue un día tan activo para mi...me sentía distinta pero igual jugué con los chiquillos. Inf 1</p> <p>Si , por ejemplo, estoy mal, trato de no trasmitírselo a los niños porque eso es malo y si tengo que llorar lo hago hasta la reja de entrada al jardín nomás...tengo que cambiar el chip cuando llego porque los niños no tienen la culpa” Inf 2</p> <p>“Me ha pasado de llegar triste al jardín o tener un mal día...pero lo que me pasa a mi es que apenas veo a los chicos cambio rápidamente....puedo separarlo...y aunque no me olvido de lo que me está pasando ellos me dan la energía.Hay ocasiones que uno siente que falta la paciencia pero me doy ánimo...Inf 3</p>

		<p><i>“Al llegar acá se me olvida todo lo malo que pueda tener...ellos dependen de mí, yo entrego lo mismo todos los días, los niños son mi segunda familia, estoy más tiempo que con mi propia familia entonces dejo de lado todo, es algo mágico desde que entro a la sala, llego, pongo música, subo cortinas, veo lo que hay que hacer en el día” Inf 4</i></p>
		<p><i>He llegado con angustia por temas personales pero puedo separar, en la hora de la siesta ahí me da el bajón, pero con los niños la verdad se me pasa, me siento cómoda ...me gusta trabajar con los niños” Inf 5</i></p>
		<p><i>Los problemas yo los dejo en la casa ...de hecho yo tuve un problema muy grande y aunque me daban permiso para no venir yo prefería estar con los niños que quedarme en casa y pensar miles de cosas, me pasa que abro la puerta de la sala y se pasa todo” Inf 6</i></p>

Análisis de las subcategorías:

Subcategoría 4a: Características personales de las cuidadoras que favorezcan los vínculos de apego seguro de los niños.

Un cuidador, ya sea familiar o no, se espera que pueda ser una figura estable en el tiempo, que pueda ser lo suficientemente sensible para prestar atención y ver correctamente las señales del niño, mentalizar y comprender las necesidades, experiencias, reacciones y conductas de los niños y responder oportunamente a esas necesidades, denominando este proceso como Regulación. (Lecannelier, 2016)

Es importante destacar que, dependiendo de cómo sean las conductas de cuidado por parte del adulto determinará el estilo de apego que desarrolle el niño.

En las entrevistas algunas técnicas mencionaron que era importante “ser de piel”, asociándolo a la necesidad de acariciar, abrazar y tener en brazos, a los bebés. Fundamentalmente se trata de expresar cariño y confianza a los niños de la sala cuna: *“mis compañeras me dicen que yo los tomo mucho en brazos...me cuesta mucho*

dejarlo ahí si está llorando... tengo que hacerlo más independiente me dicen” Inf 4, “los tomo, los abrazo....me gusta jugar mucho con ellos. Inf 1.

El ser empático, mirar a los ojos y regular el tono de voz utilizado son características fundamentales de la sensibilidad expresada de los cuidadores.

Dos de ellas rescataron como elemento importante el tener voz suave y evitar los gritos como estrategia de reto: *“sé que tengo que hablar enérgicamente pero nunca gritar”, Inf 7.*

Es fundamental que el cuidador pueda tomar consciencia de su estilo no verbal en situaciones de estrés, *“el tono de voz, la expresión facial, la postura corporal, la mirada y el contacto físico van a ser envueltos en un tono emocional o también llamada “envoltura afectiva” (Lecannelier, 2016, p 157).* Estos elementos no verbales serán recibidos por los niños incluso antes que las palabras que el cuidador pueda pronunciar.

Varias informantes mencionaron como relevante el hecho de tener alegría, ser entusiastas, bailar y jugar; sin duda estas características o modos no verbales transmiten y generan un clima agradable y propicio para la vinculación positiva y los aprendizajes significativos.

El “tener paciencia” fue nombrado por una de las técnicas como elemento importante de las cuidadoras, sobre todo ante situaciones de estrés, en sus dichos se reconoce la función del adulto de tener que regular esas situaciones. Por ejemplo, los niños que asisten al jardín pero provienen de hogar de menores, y son visitados por sus familias en horario escolar, vuelven de ese encuentro bastante alterados emocionalmente: *“llegan muy mal...muy mañosos...gritan...lloran...hay que tenerles paciencia”. Inf 1*

Por último, pero no menos importante, es la característica referida al “modo de hacer las cosas” lo que hace la diferencia en el trato respetuoso con los niños, y así lo refleja la informante 7 en su respuesta: *“Es importante ser cariñosa, atenta y quizás algunos lo sienten o necesitan más que otros [...] la forma en que uno los muda, les da la comida, hasta el mínimo detalle cuenta en un vínculo”.*

Subcategoría 4b Auto regulación de las cuidadoras en situaciones de estrés

Para que las cuidadoras puedan responder sensiblemente a las necesidades de los niños, es preciso que ellas puedan reconocer su propio estado emocional, antes de intervenir en la sala. En muchas ocasiones las reacciones poco empáticas y sensibles están más asociadas al estrés del cuidador que al propio niño.

De esta manera el cuidador puede estar alerta a su propio control emocional, sobre todo si está en una situación de desborde emocional o estrés. El darse cuenta permite reaccionar a tiempo e incluso pedir ayuda a sus compañeras si alguna situación la sobrepasa.

Todas las informantes expresaron la misma idea; sienten que al llegar al jardín deben dejar en la puerta todas las angustias o malestares que tengan, algunas hacen mención a que lo logran mediante un esfuerzo consciente como lo expresan los siguientes dichos: *“el otro día estaba enferma pero dije: no puedo dejar a estos chicos”...me hice el ánimo nomás* Inf. 1, *“tengo que cambiar el chip cuando llego porque los niños no tienen la culpa”* Inf. 2, *“Hay ocasiones que uno siente que falta la paciencia, pero me doy ánimo”* Inf. 3 y otras en cambio, lo expresan como algo natural: *“lo que me pasa a mi es que apenas veo a los chicos cambio rápidamente...puedo separarlo”* inf. 3. Mientras que la informante 4 dice: *“Al llegar acá se me olvida todo lo malo que pueda tener [...] es algo mágico desde que entro a la sala”, me pasa que abro la puerta de la sala y se me pasa todo”* Inf. 6.

No se reflejaron en las repuestas las reacciones que las técnicas tienen o como se sienten puntualmente ante las situaciones de estrés de los niños, las pataletas y berrinches.

Mencionan la necesidad de tener paciencia en el trabajo cotidiano, pero no ahondan demasiado en el proceso emocional que cada una vive al enfrentarse con las diversas realidades con las que trabajan, sobre todo las vinculadas al riesgo social y vulnerabilidad de los párvulos que asisten al jardín infantil.

La salud mental y estabilidad emocional de cualquier profesional que trabaje con niños es fundamental, sobre todo en las técnicas de párvulos que están trabajando jornadas extensas con bebés o niños pequeños, exigidas en el tiempo y en la diversidad de

tareas que tienen que llevar a cabo. Mientras más reguladas y equilibradas estén ellas, más sensibles y oportunas serán sus intervenciones para regular el estrés de otros.

En estos contextos, principalmente, resulta fundamental los espacios de autocuidado del equipo educativo, y todas las estrategias que apunten a aliviar el peso de la tarea cotidiana. Los técnicos refieren que tienen un sistema de rotación para los cuidados y aseo de los niños, lo cual es muy positivo para incluir variables en la rutina cotidiana.

CAPÍTULO 6 CONCLUSIONES

La presente investigación, de tipo exploratoria, surgió para dar respuestas a las preguntas asociadas al saber y hacer, de las técnicas de sala cuna de un jardín infantil en relación al concepto de apego seguro y la sensibilidad materna.

El estudio se focalizó en este tipo de vínculo ya que se considera fundamental para el desarrollo biopsicosocial de los niños, sobretodo en la primera infancia, comprendida entre los 0 a 2 años, etapa que atiende el nivel de sala cuna de los jardines infantiles.

Para llevar a cabo este trabajo se estableció como objetivo general: *“Analizar los elementos constitutivos del Saber y del Hacer, en relación al Apego Seguro y la Sensibilidad materna, de las Técnicas de Educación Parvularia de Sala Cuna de un Jardín Infantil de la comuna de Puente Alto”*.

La metodología se considera que fue la adecuada, ya que desde el análisis del contenido de las entrevistas a las técnicas, se pudo responder a los objetivos de este proyecto.

En cuanto al instrumento seleccionado, la entrevista semiestructurada fue pertinente porque permitió focalizarse en el tema de investigación sin que otros aspectos desviarán el interés, cumpliendo el objetivo en gran medida y llegando a las conclusiones que a continuación se detallan:

a) En lo referente al *“Saber”* de las técnicas, vinculado a aspectos conceptuales y a la relevancia del apego seguro, se evidencia ausencia de claridad en el concepto, y de una diferenciación de apego con los vínculos afectivos en general. Sin embargo, se observa, en varias de las respuestas, una clara connotación positiva a este término, con expresiones tales como: “Es bueno”, “implica dar cariño y atención”, “es muy importante” y un elemento fundamental que aparece y es el: “dar seguridad al niño”.

Diversos autores afirman que la seguridad es lo que diferencia el apego de cualquier otro vínculo afectivo, transformándola en una relación asimétrica, ya que el niño es quien recurre a un adulto para ser calmado en sus necesidades (estrés). Si el cuidador responde de manera satisfactoria, en forma constante y sostenida en el tiempo,

comenzará un apego saludable que le otorgará al niño la base segura, desde la cual explorar el mundo.

En relación a la relevancia del apego en la vida de los niños, los elementos más recurrentes en las entrevistas están asociados a que el apego permitirá que el niño tenga mejores relaciones interpersonales, confianza en los demás y podrán ayudar a los otros desarrollando así, su empatía.

Sobre los beneficios del apego seguro, no se encontraron respuestas en las entrevistadas que orienten este aspecto, sobre todo en lo asociado a los aspectos psicológicos de los niños, como la autonomía, autoestima, relación con otros, empatía y desarrollo cerebral, asociados a aspectos neuroquímicos, entre otros.

Un punto a destacar son las respuestas que dieron las técnicas de párvulos al preguntarles dónde habían aprendido lo que saben en torno al apego y a los criterios respetuosos y sensibles que transmiten, algunas de ellas dijeron: *“Lo aprendí acá trabajando directamente con los niños”* (Inf. 1), *“Nace de mí misma, la importancia de tener un vínculo con el niño”* (Inf.3), *“Yo creo lo debo haber escuchado cuando estudié, pero igual creo que es una percepción de ser mamá y lo que veo acá día a día”* (Inf.5). *“No sé dónde lo aprendí, yo creo que me nace ser así”* (Inf.7).

Es importante destacar el carácter experiencial de los aprendizajes que mencionan las informantes, ya que la formación docente, sin duda, está íntimamente relacionada con ello, con ir mejorando y aprendiendo en el contacto directo con la realidad, en los contextos que suceden. Sin embargo, no se puede omitir la ausencia de formación de carácter formal, evidenciada en las respuestas obtenidas. Ninguna mencionó con claridad que lo aprendido sobre apego seguro fue en los institutos o liceos técnicos, y esto lleva a la siguiente reflexión: ¿será que se está exigiendo (incluso desde la propia JUNJI) personal capacitado, sensible e idóneo, para promover vínculos de apego seguro en los jardines infantiles, y sin embargo la formación de base no es la más adecuada y completa para tal fin?

b) En lo referente al *Hacer* de las técnicas, en relación al apego seguro, se concluye lo siguiente:

En general, son empáticas con las necesidades de los niños, responden en forma adecuada a los diferentes momentos de estrés, calman situaciones de pataletas y

llantos de forma respetuosa, teniendo en cuenta las singularidades de cada niño, demostrando que conocen a cada uno de ellos, sus gustos y características. Por lo tanto, las reacciones y estrategias utilizadas, también son variadas según cada niño.

Las técnicas de atención parvularia, intencionan y valoran positivamente, en sus rutinas diarias, las situaciones de contacto personal con cada niño, aprovechando momentos de cuidado, sueño o alimentación para ello. Destacan la importancia del contacto visual, de las caricias, el utilizar un tono suave de voz, el cantarles y hablarles, incluso cuando saben que los bebés no responderán verbalmente. Se evidencia respeto por los procesos de crecimiento de cada niño, si por ejemplo alguno no puede dormir, buscan la estrategia para que lo logre o si un niño no quiere comer no se lo obliga a hacerlo, sino que se concentran en observarlo y entender los motivos de esas conductas.

Sobre las propias características favorecedoras de apego, dicen que les ayuda el tener un estado de ánimo alegre, el separar su propio estrés a la hora de entrar a la sala con los niños, el ser “de piel” y buscar abrazarlos y tomarlos en brazos, atentas a que los niños estén cómodos como si estuvieran en su casa, porque dicen que les sale natural calmar a un niño que llora.

Todas estas características mencionadas concluyen que, en su mayoría, las técnicas de sala cuna entrevistadas demuestran respuestas sensibles, esto se refiere a que poseen la habilidad de percibir las señales de estrés que da un niño o un bebé y la forma adecuada y contingente de responder.

La sensibilidad que es denominada “materna” incluye la sincronía, mutualidad, apoyo emocional y una actitud estimulante con el bebé o niño.

Se encontraron dos expresiones, consideradas para la teoría del apego, falaces, y que a partir de todo lo expuesto en ese trabajo es necesario señalar: una de ellas está relacionada a que algunos niños pequeños lloran por “maña” o por manipular a las adultas, y la otra expresión es “mejor no calmar a los niños en brazos para que no se acostumbren”. Estas frases suelen ser mitos que aún están vigentes, sin fundamentos teóricos que la respalden, sino que fueron (y siguen siendo) transmitidos durante años en los ambientes familiares y educativos. Lo más significativo y que sí tiene fundamento es que este tipo de creencias sustentan prácticas poco respetuosas, poco

empáticas que no responden a las necesidades de los niños y que la mayoría de los casos conducen a conformaciones de apegos inseguros y poco saludables, mencionados en este trabajo.

En la actualidad, está corroborado que los bebés y niños pequeños desconocen estrategias de manipulación, sino que expresan necesidades mediante conductas (llantos, gritos, pataletas) que buscan llamar la atención (sin connotación negativa) de un adulto significativo que pueda calmar y regular ese estrés. (González, 2003)

A partir de todo lo expuesto, pareciera que a pesar de no tener la claridad teórica que implica conocer diferencias, implicancias y beneficios del apego seguro en el ambiente educativo (como lo es la sala cuna), el personal técnico, encargado de educar, cuidar y contener a bebés y niños menores de dos años de este jardín, cuentan con una favorable sensibilidad materna en su quehacer cotidiano, que seguramente permite el despliegue de vínculos de apego seguro con alguno/s niño/s que concurren allí, diariamente.

Sin embargo, queda en evidencia la ausencia de conocimiento específico y por esto urge la necesidad de formación y capacitación del equipo sobre el Apego Seguro, los vínculos tempranos y su relevancia en el desarrollo biopsicosocial de los niños.

Sin dudas, el poder comprender y aprender el concepto de apego desde una mirada teórica permitirá intencionar la reflexión, la discusión en los equipos educativos y el diseño consciente de estrategias de promoción de este vínculo, revisando así las propias prácticas, que permitan erradicar mitos, conceptos equivocados o al menos discutirlos con el equipo.

Cabe destacar en este punto que cuando se les preguntó a las técnicas sobre los aspectos personales y/o profesionales que sentían debían mejorar o cambiar en el contexto laboral surgieron algunas respuestas vinculadas a cierta falta de autocrítica, tales como: *“Mmmm no sé...la verdad no sé (silencio)...me gusta aprender...y si algo me está faltando, pido que me lo puedan decir”* (Inf.2), *“En relación a mi trabajo yo encuentro que estoy bien...por ahora nada que cambiar”* (Inf.3), *“La verdad no sabría decirte algo por modificar”* (Inf.7). La autocrítica y la revisión de las prácticas son elementos fundamentales y constitutivos del rol docente, que permiten avanzar en procesos educativos de calidad. Incluso, muchas veces la mirada externa, como los

propios pares, por ejemplo, permiten la construcción de la autocrítica, como lo mencionó una técnica: *“A mí me ha ayudado que me digan las cosas, que si es necesario me saquen de la sala y me lo digan, porque si nadie nos dice nada yo creo que lo estoy haciendo regio y somos humanos y ¡¡nos equivocamos!!”* (Inf 6).

La mejora en el ámbito docente se logra con la formación permanente y la revisión del quehacer cotidiano, no se desarrolla automáticamente únicamente con la experiencia, ya que la cantidad de años trabajando en educación no necesariamente garantiza más y mejor calidad de enseñanza. (Lunenberg, Korthagen y Swennen, 2007).

Desde el quehacer del psicólogo, sobretodo educacional, estos temas son absolutamente relevantes pues ponen el foco de atención en los adultos que componen la díada educativa, particularmente esta investigación lo hace en las técnicas de párvulos, quienes más tiempo y momentos comparten con los niños en el jardín infantil. La forma en que ellas actúen, intervengan, calmen y regulen sus necesidades, determinan, en gran parte, el tipo y calidad de desarrollo general de los niños, debido a la influencia directa que tienen sobre ellos.

Por otro lado, es menester recordar que el personal educativo de los jardines, que se encuentra en sectores de riesgo social está más expuesto a altos índices de estrés y agotamiento profesional. Las propias rutinas y las jornadas extensas de las técnicas de párvulos también tienden a ser cansadoras, así lo expresaba la Inf 3: *“lo más difícil de ser técnico es el cansancio que te da este trabajo, andar todo el día de acá para allá, o cuando los niños están más “mañositos” y lloran y lloran y eso tiende a gastarla un poco a una”*.

La investigación sobre salud laboral docente y condiciones de trabajo realizada por Cornejo (2008) da cuenta de esta problemática: *“Los docentes, presentan elevados niveles de malestar y una alta prevalencia de trastornos de salud mental”* (p.78). Claramente que en el caso de las técnicas, se suma la alta demanda que requiere cuidar a pequeños menores de dos años.

Otro factor estresante está relacionado al número de niños por sala, el coeficiente que JUNJI establece para sala cuna es de 1/7, o sea una adulta cada siete niños, lo cual es altamente complejo para una sola persona realizar un trabajo personalizado, afectivo y que también asuma los cuidados básicos. Así lo expresan algunas técnicas:

“En este nivel son 22 niños, el trabajo personalizado se hace difícil. Después viene el horario de muda y queda una sola en la sala, es difícil, a veces hay niños más regaloncitos que quieren estar en brazos, pero no podemos”. Inf 4, (sobre el momento de la muda): *“Lo estresante es cuando son 17 niños, por ejemplo, ¿cómo se puede estimular a cada uno en tan poco tiempo?? Es complejo y estresante el hacer todo rápido”* (Inf 6). Cornejo (2008) explica en su investigación que *“el elevado número de estudiantes por aula, se convierte en fuente de desgaste emocional y, tal como plantea la evidencia actual, en obstaculizador del proceso educativo, sobre todo para los sectores más pobres”* (p.80). Si bien esta investigación fue para docentes de educación media, claramente puede ser aplicable a espacios de educación parvularia.

A partir de estos dichos y de las propias preguntas que se hacen las informantes, surge la preocupación sobre las condiciones laborales de las técnicas, tales como el número de niños que reciben en la sala cuna. Evidentemente, mientras mayor sea la cantidad de párvulos, pareciera que mayor será el obstáculo para que se establezca el contacto personal y cercano con cada uno y el desarrollo de los vínculos de apego que se pretende promover.

Es así que cobra tanta importancia el cuidado de la salud mental de las técnicas de párvulos, la constante revisión de sus prácticas y los niveles de sensibilidad y respuestas adecuadas que deben ser acompañados y supervisados en forma periódica.

Queda en evidencia, luego de todo lo analizado, que las técnicas de párvulos son un aporte significativo en la vida de los niños, que va más allá de lo estrictamente pedagógico, convirtiéndose en figuras claves en la vinculación emocional. Los vínculos de apego seguro que los párvulos establezcan con ellas, pasan a ser factores de protección, que les permiten aprender, explorar y desarrollarse sanamente.

Por lo tanto, resulta urgente conocer y evaluar cómo es el modo en que las técnicas de párvulos se relacionan con los niños, ya que todo lo que hagan o dejen de hacer no resulta inocuo en la vida de los pequeños, y estudiarlo es una forma concreta de cuidar la infancia, garantizando así la educación y el trato afectivo saludable que todos los niños y niñas merecen.

Sugerencias

Por todo lo hasta aquí expuesto se sugiere al jardín infantil de este estudio de caso, la implementación de talleres de reflexión y capacitación o jornadas de intercambio de experiencia, para la totalidad del equipo educativo, que permita estudiar sus prácticas y saberes en relación a este tema.

Al participar de cursos de perfeccionamiento y/o instancias de capacitación podrán conocer en mayor profundidad todo lo referente al apego, basado en conocimientos fundados y teóricos, esperando que ya no se asocie, por ejemplo, la sensibilidad del cuidador a rasgos de personalidad, vocación o sentido común de las técnicas de párvulos (u otras figuras significativas) sino a características que debe tener el adulto que trabaja con niños, sobretodo en la primera infancia.

Es evidente que a determinadas personas les resultará más fácil ser sensible y estar disponible a las necesidades de los niños porque, tal vez, cuentan con habilidades sociales y afectivas innatas o aprendidas en sus ámbitos personales, pero sin duda se puede trabajar en ello, intencionando la mejora de los niveles de sensibilidad, presentes en cada persona.

En definitiva, sería esperable que puedan revisar situaciones cotidianas, casos concretos para poder acompañarlos, en lo posible por algún profesional externo, que pueda colaborar en la construcción de un jardín infantil que promueva vínculos de apego seguro, para que niños y niñas reciban un trato respetuoso y amoroso que propicie el despliegue de su ser integral.

Desde una mirada más global de la educación parvularia se sugiere continuar las investigaciones que permitan revisar y comparar las mallas curriculares de los centros de formación técnica, los colegios y liceos técnicos, con la finalidad de conocer que ramos, materias y contenidos teóricos relacionados con el apego seguro, la crianza respetuosa y la importancia de vínculos tempranos se están ofreciendo a las estudiantes de la carrera técnica en atención de párvulos, entendiendo la relevancia de abordar de forma responsable y consciente el cuidado y educación de los niños en su primera infancia.

Será también importante poder investigar los elementos propios de las condiciones laborales de las técnicas de párvulos, en específico, y corroborar si éstas permiten el despliegue de los vínculos de apego seguro y los climas favorables de aprendizaje, relacionándolo a los contextos en donde los jardines infantiles se encuentran.

Por último, se sugiere intencionar investigaciones sobre vínculos tempranos y apego en otros contextos educativos que también reciban niños pequeños, como por ejemplo espacios informales como centros comunitarios en parroquias, o los denominados “after school”, encargados de recibir a los niños luego de su jornada escolar en donde también hay adultos cuidadores que podrían ser figuras significativas.

BIBLIOGRAFIA

- Ainsworth, Mary (1963). *Privación de los cuidados maternos: Revisión de sus consecuencias*. Ginebra.
- Ainsworth, Mary. & Bell, S. M. (1970). *Attachment, exploration, and separation: Illustrated by the behavior of one-year-olds in a strange situation*. *Child Development*.
- Amaya, J. M. (2010). *Neurobiología del vínculo del apego*. Madrid, España: Departamento de Anatomía, Histología y Neurociencia, Facultad de Medicina. Universidad Autónoma de Madrid
- Ander Egg, Ezequiel (1997) *Como elaborar un proyecto*. Buenos Aires, Argentina Editorial Lumen/Humanitas.
- Barudy, Jorge, Dantagnan Maryorie (2005). *Los buenos tratos a la infancia, parentalidad, Apego y resiliencia*. Barcelona, España: Editorial Gedisa.
- Bowlby, J. (1969). *Attachment and Loss. Attachment (Vol.1)*. London: The Tavistock Institute of Human Relations.
- Bowlby, J. (1988). *Una base segura. Aplicaciones clínicas para una teoría del apego* Buenos Aires, Argentina: Editorial Paidós.
- Bell Judith (2002), *Cómo hacer tu primer trabajo de investigación*. Barcelona, España: Editorial Gedisa
- Blaxter Loraine, Hughes Christina, Tight Malcom. (2008). *Cómo se investiga*. Barcelona, España: Editorial Grao.
- Bolívar Antonio, Domingo Jesús, Fernández Manuel (2001) *La investigación biográfico – narrativa en educación*. Madrid, España: Editorial La Muralla.
- Canales, Manuel (2006) *Metodologías de la Investigación Social*. Santiago, Chile: Ediciones LOM.
- Cifuentes, Rosa María (2011) *Diseño de Proyectos de Investigación cualitativa*. Buenos Aires, Argentina: Editorial Noveduc.
- Crittenden, Patricia (1992). *Quality of attachment in the preeschool years*. *Development and Psychopathology*
- Elliott, J. (1990). *La investigación-acción en educación*. Madrid: Morata.
- Flick, Uwe (2004) *Introducción a la investigación cualitativa*. Madrid, España: Ediciones Morata.

- Fonagy, P. (1999). *Persistencias transgeneracionales del apego: una nueva teoría*. Revista Aperturas Psicoanalíticas 3.
- Fonagy, P. (1999). *Apegos patológicos y acción terapéutica*. Revista Aperturas Psicoanalíticas 4.
- Gerhardt, S. (2008). *El amor maternal: la influencia del afecto en el desarrollo mental y emocional del bebé*. Barcelona. España: Editorial Albesa
- González, C. (2003) *Bésame mucho*. Temas de Hoy Editorial. Madrid. España
- JUNJI Junta nacionales de Jardines Infantiles (2013). *Guía de funcionamiento para establecimientos de educación parvularia*. Ministerio de Educación. Santiago de Chile.
- Holmes, J. (2009). *Teoría del apego y psicoterapia: en busca de la base segura*. Bilbao: Editorial Desclée de Brouwer.
- Lunenbergh, M.; Korthagen, F. y Swennen, A. (2007). *The teacher educator as a role model*. Teaching and Teacher Education, 23, 586-601.
- Lecannelier Felipe, (2009) *Apego e Intersubjetividad, influencia de los vínculos tempranos en el desarrollo humano y la salud mental*. Santiago, Chile: LOM Ediciones.
- Lecannelier Felipe (2016) *A.M.A.R Hacia un cuidado respetuoso de apego en la infancia*. Santiago, Chile: Ediciones B Chile
- Main, M. (2001). *Las categorías organizadas del apego en el infante, en el niño y en el adulto; atención flexible versus inflexible bajo estrés relacionado con el apego*. Revista Aperturas Psicoanalíticas 8.
- Marrone, M. (2001). *La teoría del apego: un enfoque actual*. Madrid, España: Editorial Psimática.
- Mella, Orlando (2003) *Metodología Cualitativa en Ciencias Sociales y Educación*, Santiago, Chile: Editorial Primus.
- Morris, D. *Attachment and Intimacy*. En M. Fisher & G Stricker. *Intimacy*. (pp. 305-323) Ed. Springer. Nueva York. EEUU
- Moneta, María Eugenia (2003) *El Apego. Aspectos clínicos y psicobiológicos de la díada Madre-Hijo*. Editorial Cuatro Vientos. Santiago de Chile
- Kornblit, Ana Lía (2004) *Metodologías cualitativas en ciencias sociales*. Buenos Aires, Argentina: Editorial Biblos.
- Pérez Serrano, Gloria (1994) *Investigación Cualitativa. Retos e interrogantes II. Técnicas y análisis de datos*. Madrid, España: Editorial La muralla.

- Rada, D. (s.f.). *El rigor en la investigación cualitativa: Técnicas de análisis, credibilidad, transferibilidad y confirmabilidad*. Venezuela
- Santelices, M. P. & Olhaberry, M. (2009). *Asistencia temprana a salas cuna y patrones de apego infantil: una revisión*. *Suma Psicológica*, 6 (1), 101-111.
- Scribano, Adrián (2008) *El proceso de investigación social cualitativo*. Buenos Aires, Argentina: Prometeo Libros.
- Schore, Allan (2001). *The effects of a secure attachment relationship on right brain development, affect regulation, and infant mental health*. *Infant Mental Health Journal*.
- Siegel, D. (2007). *La mente en desarrollo: cómo interactúan las relaciones y el cerebro para modelar nuestro ser*. Bilbao: Editorial Desclée de Brouwer.
- Sverdlick Ingrid (comp) (2007) *La investigación Educativa, una herramienta de conocimiento y de acción*. Buenos Aires, Argentina: Editorial Noveduc.
- Stake, Robert (1998) *Investigación con estudio de casos*. Madrid, España: Ediciones Morata.
- Stern, Daniel (1985). *El Mundo Interpersonal del Infante*. Barcelona, España: Editorial Paidós.
- Yuni, José & Urbano, Claudio (2003). *Técnicas para Investigar*. Córdoba, Argentina: Editorial Brujas.

Artículos e investigaciones en formato electrónico:

- Belsky, J. (2005) *Los Jardines Infantiles y su Impacto en Niños (0-2 años)*. Enciclopedia sobre el desarrollo de la primera infancia. Recuperado el 10 de octubre 2015 en <http://www.encyclopedia-infantes.com/cuidado-infantil-educacion-y-cuidado-en-la-primera-infancia/segun-los-expertos/los-jardines>
- Besoain, C; Santelices,P. (2009) *Transmisión Intergeneracional del Apego y Función Reflexiva Materna: Una Revisión*. *Revista terapia psicológica*, Vol. 27, N°1, 113-118. Recuperado el 10 de octubre 2015 en http://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0718-48082009000100011
- Bravo L, Tapia L. (2002) *Descripción de patrones de apego en menores institucionalizados con problemas conductuales*. *Revista de Psicología de la Universidad de Chile*, Vol. XI, N° 2: Pág. 75-92. Recuperado el 10 de octubre de 2015 en <http://www.revistapsicologia.uchile.cl/index.php/RDP/article/download/17288/180>

- Campos, M; Casullo, M; Páez, D; Fernández, I; Zubieta, E. (s/f) *Apego Seguro, vínculos parentales, clima familiar e inteligencia emocional: socialización, regulación y bienestar*. Recuperado el 10 de octubre 2015 en: http://www2.uned.es/dpto-psicologia-social-y-organizaciones/paginas/profesores/ltziar/IE_AEstres06.pdf
- Carvacho, C; Farkas, C; Santelices, M (2011) *Mind Mindedness o la capacidad del adulto para tratar al niño(a) como un individuo con mente: Nuevas perspectivas para el estudio de la interacción entre el(la) niño(a) preescolar y sus figuras de apego*. Recuperado el 10 de octubre 2015 en http://pepsic.bvsalud.org/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0719-448x2012000200007
- Carvacho, C; Farkas, C; Santelices, M, León, F; Galleguillos, F; Himmel, E. (2012) *Medición de la sensibilidad del adulto con niños de 6 a 36 meses de edad: Construcción y Análisis Preliminares de la Escala de Sensibilidad del Adulto*. Recuperado el 10 de octubre 2015 en http://www.scielo.cl/scielo.php?pid=S0718-48082012000300003&script=sci_abstract
- Carvacho, C; Farkas, C; Santelices, M, León, F; Galleguillos, F; Himmel, E. *Estudio comparativo de la sensibilidad entre madres y personal educativo en interacción con niños y niñas de un año de edad*. (2014) Recuperado el 10 de octubre 2015 en <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=5099200>
- Cisterna, F. (2005) *Categorización y triangulación como procesos de validación del conocimiento en investigación cualitativa*. Recuperado el 6 de septiembre de 2016 en <http://www.ubiobio.cl/theoria/v/v14/a6.pdf>
- Chile Crece Contigo, (2009) *Apego*. Recuperado el 25 de octubre de 2016 en <http://www.crececontigo.gob.cl/2009/desarrollo-infantil/0-a-12-meses/estableciendo-vinculo-y-apego/>
- Chile Crece Contigo, *Cartilla de Apego*. Recuperado el 25 de octubre de 2016 en http://www.crececontigo.gob.cl/wp-content/uploads/2010/11/cartilla_apego.pdf
- Cornejo, Rodrigo. (2008) “*Salud Laboral docente y condiciones de trabajo*” pp 77-85 recuperado el 30 de noviembre de 2016 en http://www.facso.uchile.cl/psicologia/epe/documentos/salud_docente/rodrigo_cornejo_entre_sufrimiento_individual_sentidos_colectivos.pdf.
- Fuentes, M; Ortiz, M; López, F Vol. 1, 1990 (*Psicología evolutiva*), *Desarrollo Socioafectivo de la primera infancia*. Recuperado el 15 de agosto de 2016 en <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=2089582>
- Fonagy, Peter (1999) *Persistencias transgeneracionales del apego: una nueva teoría*. *Apertura Psicoanalítica*, Revista internacional de Psicoanálisis. Recuperado el 17 de noviembre de 2015 en <http://www.aperturas.org/articulos.php?id=86&a=Persistencias-transgeneracionales-del-apego-una-nueva-teoria>

- Garrido, L. (2006) *Apego, emoción y regulación emocional implicaciones para la salud*. *Revista Latinoamericana de Psicología volumen 38, No 3, 493-507*. Recuperado el 12 de noviembre de 2015 en <http://www.scielo.org.co/pdf/rlps/v38n3/v38n3a04.pdf>
- Gómez Muzzio, Esteban, Muñoz, María & Santelices, María Pía. (2008). *Efectividad de las Intervenciones en Apego con Infancia Vulnerada y en Riesgo Social: Un Desafío Prioritario para Chile*. *Terapia psicológica, 26(2)*, 241-251 Recuperado el 10 de octubre de 2015 en http://www.scielo.cl/scielo.php?pid=s0718-48082008000200010&script=sci_arttext
- González, Carlos. *Manejo Respetuoso del Llanto*. Entrevista radial realizada en el Programa “Creciendo Juntos” de Chile Crece Contigo, emitido por Radio Cooperativa el 01 de abril de 2012. Recuperado el 2 de octubre de 2016 en <http://www.crececontigo.gob.cl/adultos/columnas/manejo-respetuoso-del-llanto/>
- Gonzalez F, Gimeno A (2013). *Menores en situación de riesgo social: Valoración de un programa para la mejora de la autoestima*. Departamento de Psicología Evolutiva y de la Educación, Universidad de Valencia, España. Recuperado el 15 de septiembre de 2015 en <http://psychosocial-intervention.elsevier.es/es/menores-situacion-riesgo-social-valoracion/articulo/S1132055913700012/#.WCsoBtLhDIU>
- Jadue G., Galindo, Ana., Navarro L. (2005) *Factores protectores y factores de riesgo para el desarrollo de la resiliencia encontrados en una comunidad educativa en riesgo social*. Recuperado el 12 de julio de 2015 en http://www.scielo.cl/scielo.php?pid=S0718-07052005000200003&script=sci_abstract
- JUNJI *Bienestar y apego en la Sala cuna. Módulo de autocapacitación para las comunidades de aprendizaje*. Recuperado el 12 de marzo de 2016 en: http://portales.mineduc.cl/usuarios/convivencia_escolar/doc/201103041316090.JUNJI_Bienestar_y_apego_en_la_sala_cuna.pdf
- Kotliarenco, A, (s/f) *Facilitando los primeros pasos en el camino del Apego*. Centro de estudios y atención del niño y la mujer. CEANIM
- Lecannelier, Felipe (s/f) *El uso de la mentalización y la regulación emocional en programas de intervención temprana para el fomento de la seguridad en el apego*. Recuperado el 3 de agosto de 2015 en <http://revistamentalizacion.com/ultimonumero/06.pdf>
- Martínez, P.(2006) *El método de estudio de caso*. Revista Pensamiento & Gestión, núm. 20, julio, 2006, pp. 165-193 Universidad del Norte Barranquilla, Colombia. Recuperado el 3 de agosto de 2016 en <http://www.redalyc.org/pdf/646/64602005.pdf>
- Ministerio de Educación: *Bases curriculares de la Educación Parvularia* recuperado el 3 de agosto de 2015 en:

http://portales.mineduc.cl/usuarios/convivencia_escolar/doc/201103041242340.Bases_Curriculares_de_Educacion_Parvularia_2001.pdf

Ministerio de Educación. *Establecimientos educativos para carreras técnicas nivel medio en técnico en atención de párvulos*. Recuperado el 3 de agosto de 2015 en http://www.mime.mineduc.cl/mime-web/mvc/mime/busqueda_avanzada/

Ministerio de Educación. *Perfil de egreso del técnico en educación parvularia*. www.mineduc.cl

Ministerio de Salud, Chile Crece Contigo. *Manual para el apoyo y seguimiento del desarrollo psicosocial de los niños de 0 a 6 años*, (2008). Santiago, Chile. Recuperado el 12 de marzo de 2016 en http://web.minsal.cl/sites/default/files/files/2008_Manual-para-el-Apoyo-y-Seguimiento-del-Desarrollo-Psicosocial-de-los-Ninos-y-Ninas-de-0-a-6-Anos.pdf

Moneta, D. (2013). *Educación y Neurociencias. El Apego en el aula*. Recuperado el 4 de enero de 2016 en: <http://www.educacionyneurociencias.cl/wp/wpcontent/uploads/2013/10/Apego-2013.pdf>

Municipalidad de Puente Alto. *Diagnóstico de la comuna de Puente Alto. Antecedentes*. Recuperado el 12 de marzo de 2016 en: http://transparencia.mpuentevalto.cl/doctos/d41310_PLADECO_2011-2020.pdf

Oliva, Alfredo (2004). *El estado actual de la teoría del apego*. Revista de Psiquiatría y Psicología del Niño y del Adolescente, Universidad de Sevilla. Recuperado el 01 de abril de 2015 en <http://psiquiatriainfantil.org/numero4/Apego.pdf>

Olhaberry, M. Santelices, M. (2009) Asistencia temprana a Salas Cuna y patrones de apego infantil: Una revisión. Recuperado el 12 de marzo de 2016 en <http://summapsicologica.cl/index.php/summa/article/view/54>

Organización Estados Americanos, (OEA, 2010) *Primera Infancia, Una mirada desde la Neuroeducación*. Lima, Perú: Ediciones Cerebrum. Recuperado el 12 de marzo de 2016 en <http://www.iin.oea.org/pdf-iin/RH/primera-infancia-esp.pdf>

Porta, L., Silva, M (2003) "Análisis de Contenido". Unad. Recuperado el 3 de octubre de 2016 en http://datateca.unad.edu.co/contenidos/401122/InCuali/leccin_19.html

Quezada, V; Santelices, M. *Apego y psicopatología materna: relación con el estilo de apego del bebé al año de vida*. Revista Latinoamericana de Psicología, vol. 42, núm. 1, 2010, pp. 53-61 Fundación Universitaria Konrad Lorenz Bogotá, Colombia. Recuperado el 10 de octubre 2015 en <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=80515880005>

Rodríguez de la Rubia Jiménez, Emilio. *Influencias del vínculo de apego en la organización cerebral*". (2010) recuperado el 10 de junio de 2016 en http://www.once.es/new/servicios-especializados-en-discapacidad-visual/publicaciones-sobre-discapacidad-visual/nueva-estructura-revista-integracion/copy_of_numeros-publicados/numero-58/copy6_of_asesoramiento-y-apoyo-a-la-familia-en-el-proceso

Olhaberry, Marcia: *Calidad de la Interacción Madre-Hijo(a), Asistencia a Salas Cuna y la Importancia de la edad de Ingreso: Estudio comparativo en familias monoparentales chilenas*. Revista Argentina de Clínica Psicológica, vol. XX, núm. 2, agosto, 2011, pp. 161-173 Fundación Aiglé. Buenos Aires, Argentina recuperado el 10 de octubre 2015 en <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=281922823007>

Santelices, M; Pérez, F (2012). *Evolución del vínculo que establece el niño con el personal educativo en salas cuna chilenas*. Universitas Psychologica, vol. 12, núm. 3, julio-septiembre, 2013, pp. 821-832 Pontificia Universidad Javeriana Bogotá, Colombia Recuperado el 10 de octubre 2015 en <http://www.redalyc.org/pdf/647/64730275014.pdf>

Santelices, M.P., Farkas, C., Montoya, M.F., Galleguillos, F., Carvacho, C., Fernández, A., Morales, L., Taboada, C. & Himmel E. (2015). *Factores predictivos de sensibilidad materna en infancia temprana*. Psicoperspectivas, 14(1), 66-76. Recuperado el 3 de noviembre de 2016 de <http://www.psicoperspectivas.cl>

<http://www.psicoperspectivas.cl/index.php/psicoperspectivas/article/viewFile/441/399>

Schore, Allan (2012), Entrevista publicada en Diario El Observador, Uruguay. Recuperado el 10 de octubre 2015 en <http://www.elobservador.com.uy/la-madre-realmente-moldea-el-cerebro-del-bebe-el-primer-ano-vida-n236802>

Unicef. *Comité de los derechos del Niño de las Naciones Unidas. Realización de los derechos del niño en la primera infancia (2007)*. Recuperado el 10 de octubre 2015 en http://ecdgroup.com/docs/lib_003921103.pdf

Valles, Miguel . (1999) *Técnicas cualitativas de investigación social*. Recuperado el 17 de agosto de 2016 en <http://investigacionsocial.sociales.uba.ar/files/2013/03/Miguel-Valles-Tecnicas-Cualitativas-De-Investigacion-Social.pdf>

Valles Miguel, (s/f) *Cuadernos metodológicos, La entrevista cualitativa*. Recuperado el 17 de agosto de 2016 en http://investigacionsocial.sociales.uba.ar/files/2013/03/VALLES_Entrevistas-cualitativas.pdf

Videos

(recuperados al 17 de octubre de 2016)

- Chile Crece Contigo: *Manejo respetuoso del llanto*
<https://www.youtube.com/watch?v=1sZVn8nCBZY>
- Chile Crece Contigo: *Manejo Respetuoso de las pataletas*:
https://www.youtube.com/watch?v=u_-5R5mLEQMs
- Fundación Integra. *No es Mañana*.
<https://www.youtube.com/watch?v=O28qME0gW-c>

- Fundación Integra. *Conocer a los niños. Empatía.*
<https://www.youtube.com/watch?v=Q1J77RKis7M>
- Fundación Integra. *Expresar emociones. Calmar de manera respetuosa.*
<https://www.youtube.com/watch?v=h7W4fMbXoy4>
- Chile Crece Contigo. *Apego.* <https://www.youtube.com/watch?v=egNh8Mswp1k>

ANEXOS

Anexo 1 Consentimiento informado

CONSENTIMIENTO INFORMADO

ENTREVISTAS TÉCNICOS EN EDUCACIÓN PARVULARIA

Jardín Infantil x

(se protege identidad de la institución)

Usted ha sido invitado(a) a participar en el estudio sobre “Apego Seguro en la Sala Cuna” a cargo de Laura Casabona Pietronave Rut 22.411.365-k, y del profesor guía Rodrigo Sánchez Edmonson Rut 9.306.906-4, de la Universidad de Chile, Facultad de Ciencias Sociales, Departamento de Psicología

El objetivo principal de este trabajo es conocer el Saber y Hacer de las Técnicas en Educación Parvularia en relación al Apego Seguro y la sensibilidad materna.

Si acepta participar en este estudio requerirá participar en 1 ó 2 entrevistas que tienen por objetivo conocer su labor en el jardín infantil mediante preguntas simples que serán grabadas para respetar las respuestas en forma textual, de igual modo es importante aclarar que no existen respuestas correctas o incorrectas. Además, tendrá el derecho a no responder preguntas si así lo estima conveniente.

Esta actividad se efectuará de manera individual y el tiempo estipulado es de 40 minutos aproximadamente. Su participación es totalmente voluntaria y podrá abandonar la investigación sin necesidad de dar ningún tipo de explicación o excusas y sin que ello signifique algún perjuicio o consecuencia para usted.

La totalidad de la información obtenida será de carácter confidencial, para lo cual los informantes serán identificados con código, sin que la identidad de los participantes sea requerida o escrita en la entrevista a responder. Los datos recogidos serán analizados en el marco de la presente investigación, su presentación y difusión científica será efectuada de manera que los usuarios no puedan ser individualizados.

Su participación en este estudio no le reportará beneficios personales, no obstante, los resultados del trabajo constituirán un aporte al conocimiento en torno al apego y su importancia en el contexto del jardín infantil.

Si tiene consultas respecto de esta investigación, puede contactarse con el profesor guía Rodrigo Sánchez al teléfono (229787794) o a su correo electrónico institucional (rosanche@u.uchile.cl).

Por medio del presente documento declaro haber sido informado de lo antes indicado, y estar en conocimiento del objetivo del estudio sobre Apego Seguro y sensibilidad materna en la sala cuna del Jardín.

Manifiesto mi interés de participar en este estudio y declaro que he recibido un duplicado firmado de este documento que reitera este hecho.

Acepto participar en el presente estudio

Nombre:

Firma:

Fecha: _____

Anexo 2 Cuestionario

A continuación, se presentan las preguntas que conformaron el cuestionario de la entrevista semiestructurada utilizada.

Los inicios de las entrevistas incluyeron la presentación de la investigadora y la lectura y firma del consentimiento informado de la Técnico en Atención Parvularia.

En todos los casos hubo buena recepción e interés por responder las preguntas. La entrevista duró en promedio 40 minutos.

- *Presentación, encuadre de la investigación.*
- *Nombre y edad*
- *¿Cuál es su título?*
- *¿Dónde estudió esta carrera?*
- *¿Cuándo terminó sus estudios?*
- *¿Por qué eligió ser Técnico en Atención Parvularia?*
- *¿Desde cuándo trabaja en este jardín?*
- *Y antes ... ¿dónde trabajó?*
- *¿Cuáles son las rutinas diarias que usted tiene con los niños?*
- *¿Qué estrategias utiliza cuando los niños lloran en la mañana, al ingresar y separarse de sus padres?*
- *¿Cómo es el momento de la muda de los niños?*
- *¿Disponen de un tiempo determinado para esta instancia?*
- *¿Podría contarme como es el momento del almuerzo?*
- *¿Qué hace si algún niño no quiere comer?*
- *¿Cuánto tiempo disponen para el almuerzo?*
- *¿Cómo es el momento de la siesta?*
- *¿Se duermen solos?*
- *¿Cómo los despiertan?*
- *¿Cómo ambientan el espacio para la siesta?*
- *A su criterio... ¿qué es lo más difícil de ser técnico?*

- *¿Qué es lo que más le gusta de ser técnico?*
- *¿Qué aspectos o habilidades personales cree que favorecen el vínculo que entabla con los niños?*
- *¿Existe, a su criterio, alguna característica personal que quisiera modificar, algo que podría obstaculizar los procesos vinculares?*
- *¿Qué cree que es el Apego?*
- *¿Qué características cree que tiene el Apego?*
- *¿Dónde cree que aprendió lo que sabe de estas temáticas?*
- *¿Qué beneficios crees que conlleva que un niño tenga apego seguro con algún adulto? y con alguien del jardín?*
- *¿Cree que usted se vincula más fácilmente con algunos niños sobre otros? ¿Por qué cree que es así?*
- *¿Cree que el apego es sólo en la niñez o sigue a lo largo de la vida?*
- *¿Cuál es su accionar, por ejemplo, si hay algún niño haciendo alguna pataleta o está llorando mucho?*
- *Y si fuera un bebé, que no habla ni camina... ¿qué haría?*
- *¿Cuál es su opinión sobre la creencia que dice que es beneficioso dejar llorar a los bebés para que aprendan a tranquilizarse solos?*
- *Y sobre su propio control personal...si por ejemplo, en alguna oportunidad llega al jardín con problemas personales o de salud... ¿cómo enfrenta su trabajo con los niños?*
- *¿Cómo es su relación con el equipo educativo en general?*
- *¿Algo más que quiera agregar o compartir de su experiencia?*
- *¡Muchas Gracias por su disposición!*

Anexo 3 Entrevistas

Entrevista a Informante 1

Fecha: 26 de mayo 2016

Técnico de párvulos del nivel sala cuna mayor (niños desde 14 meses hasta 2 años)

Entrevistadora (E): mi nombre es Laura Casabona y estoy realizando esta investigación sobre apego seguro y la idea de esta entrevista es poder conocer tu trabajo como técnico en este jardín. Para ello te voy a leer un consentimiento informado para que, si estás de acuerdo, puedas firmar.

Informante 1 (I1) Si...la señora directora ya nos contó de que trataba, no hay problema...

E: ¡Muchas Gracias!!!

E: Cuéntame por favor, ¿cuántos años tienes?

I1: 18 años

E: ¿Cuál es tu título?

I1: Técnico en Atención de Párvulos

E: ¿Dónde realizaste tus estudios?

I1: Colegio Técnico ...

E: ¿Hace cuánto tiempo que estás trabajando aquí?

I: Estoy desde el año pasado porque acá hice mi práctica profesional y después ya me quedé trabajando.

E: ¿Qué duración tiene la práctica profesional?

I1: Tres meses

E: ¿Cómo ha sido tu adaptación al trabajo en el jardín?

I: Súper bueno, estoy muy cómoda, me encanta

E: *¿Qué es lo que más te gusta de ser técnico?*

I1: La posibilidad de educar...yo le llamo educar para mí no es cuidar...es aprender de ellos, vivir todos los días experiencias nuevas con los niños. Tienen 2 años y es un mundo nuevo casa día.

E: *¿Cómo es un día tuyo acá en el jardín?*

I1: Llego a las 8 y le vamos dando la bienvenida a los niños, contener a los que lloran. Después el saludo. Ah faltó decirte que también toman su leche...y después del saludo los vamos a mudar.

E: *¿Cómo organizan ese momento?*

I1: Somos 3 técnicos, en este momento dos porque una está con licencia, pero mientras una está mudando la otra va haciendo experiencia de aprendizaje con ellos, por ejemplo le pasamos un libro.

Después hacemos “grupo chico” que es la actividad que planificó la educadora, pero trabajada en grupos chicos, en nuestra sala son grupitos de 7 niños, por ejemplo, y cada grupito está con una técnico.

Después hacemos “área”: tenemos distintas áreas que ellos pueden elegir. por ejemplo, el área de la construcción...el área tranquila...el área de la casa...y cada uno va donde quiere...

E: *Y en esa instancia... ¿cuál es tu rol?*

I1: Observamos lo que hacen y lo anotamos en su bitácora, tenemos un registro de cada niño, y si vemos por ejemplo que está jugando a tomar el té se le anota todo.

Después de eso vamos al patio para que una de nosotras se quede dentro de la sala ordenando las colchonetas para la siesta y preparando las mesas para el almuerzo.

Después entran a almorzar, los mudamos nuevamente y hacen siesta. Después los levantamos...

E: *¿Cuánto tiempo duermen? y ¿Cómo es ese proceso de despertarlos?*

I1: Empiezan a despertar solos...duermen desde la 1 hasta las 2 ó 2 y media. Ahí vamos mudándolos y arreglándolos, peinándolos, y después les damos la leche en mamaderas.

A las 4 y cuarto hacemos la despedida, los sacamos un rato al patio y van llegando los papás. Nosotras nos quedamos hasta las 5, limpiando los muebles, desinfectando todo, ordenando.

E: *Cuando me empezaste a contar sobre la rutina diaria, mencionaste el “contener a los que lloran “al llegar a la sala y despedirse de su familia...¿cómo es esa contención??*

I1: Ya los conozco a todos, y se lo que les gusta a cada uno...por ejemplo te pongo el caso de un niño, a él le encantan los autos y llora mucho cuando la mamá lo deja...entonces yo lo recibo y le digo “X¹⁰ !!!!! ¿Vamos a buscar un auto??!!!!” y él se queda feliz. ¡Hay otros niños que les gustan que los abracen entonces los tenemos un ratito abrazados hasta que se les pasa...a veces hay que darles su espacio porque prefieren estar solitos, no quieren que los toquen ni los miren! Los dejamos ese ratito y se calman solos.

E: *¿Les cuesta despedirse de sus familias cuando los dejan en la mañana??*

I1: El proceso de adaptación ya terminó, pero hay días que llegan más mamones y lloran y necesitan contención...

E: *¿En esta sala tengo entendido que hay 3 niños que vienen del Hogar de menores...notas alguna diferencia en su adaptación o comportamiento en relación a los otros niños de la sala?*

I1: Mmmm sí!!!! Ellos ya llegan adaptados...yo encuentro que están acostumbrados a adaptarse a lugares...son mucho más cariñosos eso si...pero también mucho más mañosos...

E: *¿A qué te refieres con mañoso?*

¹⁰ Se omite nombre del menor para proteger su identidad.

I1: Por ejemplo...tengo un niño...el x¹¹ que se tira al suelo y se saca los zapatos y nadie lo puede tocar ni mirar porque te pega...pero a la hora que le decimos... “ x veeenga” (tono suave)... Se le pasa y le encanta que lo abracen y estar en brazos...pero todos los niños de hogar tienen la misma maña de sacarse los zapatos...

E: Y hablando de escena de caprichos o pataletas... ¿cuál es tu estrategia para manejar la situación?

I1: Mmm por ejemplo estos niños se sacan los zapatos y se golpean la cabeza a propósito y lo increíble es que ni lloran...o algunos niños pegan o muerden...

E: ¿Y qué haces en esa situación?

I1: Yo por ejemplo tengo en la sala un niño que pellizca a sus compañeros, le encantan los niños pero le pellizca los cachetes...como que se pone nervioso entonces ahí yo les hablo mucho...le digo: “no! Eso no se hace si es tu amigo y le duele”... y después de harto tiempo explicándole que no se debe hacer eso logramos que no lo haga tanto... Explicarle constantemente....

E: Dentro de las rutinas diarias mencionaste la muda de los niños... ¿cómo es este proceso?

I1: Es un momento muy rico porque ahí se aprovecha la interacción con cada uno, poder mirarlo a los ojos, te conectas más con ellos, es el momento de hacerlo individualmente...yo creo en ese momento es cuando más he aprendido a conocer a los niños...porque en el grupo es más difícil...en cambio uno los lleva al mudador, los ves de a uno..le hablas..te conversan ..te cuentan toda su vida...es muy rico

E: Y en la rutina de la siesta... ¿cómo se duermen los niños?

I1: Algunos se acuestan y se duermen al tiro...Otros necesitan que les cantemos...le tocamos la espaldita y se duermen... están muy acostumbrados ya al momento de la siesta.

E: Durante todo lo que vives en cada jornada... ¿sientes que hay una conexión de tu parte hacia ellos desde lo vincular o afectivo?

¹¹ Se omite el nombre del menor para proteger su identidad

I1: Siiiiiiii, siento mucho cariño por ellos...

E: ¿Y sientes que alguno/s de ellos te eligen, dentro de todas las “tías” que están en la sala?

I1: Siii los 7 del grupo chico que están conmigo...

E: ¿Y cómo te das cuenta? ¿En qué momento lo notas?

I1: En los momentos de tristeza o si se caen por ejemplo...puede estar la educadora al lado y ellos la pasan por encima corriendo hacia mi...y gritan mi nombre.

E: Dentro de la temática de lo vincular... ¿Que sabes del concepto de apego seguro?

I1: Creo que está relacionado en cómo uno le da seguridad a ese niño...para que se sienta querido y seguro....

E: ¿Cómo se te ocurre que se puede otorgar esa seguridad?

I1: Primero que nada conocerlo bien!!...por ejemplo yo siento que ya los conozco bien, sus mañas sus gustos...para mi es la forma de buscar el apego...saber cómo actuar con cada uno...

E: ¿Y esto lo aprendiste en los ramos para ser técnico?

Noooo...lo aprendí acá trabajando directamente con ellos.yo me siento identificada con mucho de los niños ...me recuerda a cuando yo era niña...por ejemplo hay veces que lloran...a veces lloran tanto que cansan a uno...y yo me acuerdo que cuando chica era muy mamona y me la pasaba llorando...entonces me acerco a ese niño...junto paciencia y le pregunto..."que pasa? ¿Por qué lloras? ¿Qué necesitas? ¿Qué quieres? ¿Por qué lloras? "...a veces puedo no tener toda la paciencia pero me pongo en su lugar y me identifico con ellos

E: Y en el caso que no hablen o si son bebés y lloran ¿por qué crees que lo hacen?

I1: Mmmm ahí me pillaste....

E: Pero cuéntame desde tu experiencia...qué harías si un bebé está llorando en su cuna, por ejemplo.

I1: Mmmm por ejemplo, vine una vez a ayudar a sala cuna menor y estaba llorando un bebé y yo trataba de hablarle...pero nada! Seguía llorando...entonces lo tomé en brazos y lo primero que hice fue revisarle el pañal por si estaba hecho y podría estar incómodo y no...trate de calmarlo...lo mecía...hasta que descubrí que él quería tocar el móvil.....y ahí se calmó.

E: ¿Qué piensas de la teoría que indica que hay que dejar llorar a los bebés para que aprendan a calmarse solos?

I1: Estoy de acuerdo en que hay que dejarle su espacio...hay niños que no le gusta que los abracen...

E: Pero... ¿y pensando en un bebé...?

I1: No me gusta para nada escucharlo llorar...me incomoda verlo mal...

E: ¿Cómo se conjuga lo que cuentas en relación a las rutinas y al trabajo individual y vincular con cada uno, cuando vienen todos y son 21 niños en la sala?

I1: Es que al dividir el trabajo en grupos chicos, yo tengo la opción de conocer a esos 7 que tengo y de vincularme con ellos más de cerca...la interacción en la muda ahí también somos uno a uno...aunque a veces haya que hacerlo más rápido porque son más niños.

Tenemos que escribir lo que hace cada uno de los del grupo chico....y eso ayuda a ir conociéndolos más.

E: ¿Cómo hacen ese registro?

I1: En unos post-it tenemos que ir anotando todo lo que va haciendo el niño y las vamos pegando en un cuaderno grande que tienen ellos con su nombre...por ejemplo "Hoy meció a una muñeca y la hizo dormir"

E: Y ese cuaderno...¿es interno o se envía a las familias?

I1: No...queda acá y después con todo eso la educadora arma un informe que se le entrega a las familias

E: *¿Qué características tuyas, personales crees que favorecen el vínculo con los niños...o hacen que se acerquen a ti?...*

I1: ¡Soy muy divertida!!!! (se rie) soy de las que estoy en el patio y corro para acá y para allá...y todos vienen corriendo atrás mío...los tomo, los abrazo...me gusta jugar mucho con ellos.(Se queda pensando...)

El tono de voz que tengo también (efectivamente es una voz suave y muy agradable de escuchar) en general no grito....

E: *¿Qué has hecho si en alguna oportunidad llegas al jardín con problemas personales o mal de salud...cómo enfrentas tu trabajo con los chicos?*

I1: Me hago el ánimo...por ejemplo el lunes pasado estuve así...estaba muy enferma porque los niños me terminaron contagiando, tengo varios que están hospitalizados, otros con adenovirus...entonces me dio fuerte...estaba "para la embarrá"...la educadora me dijo: "si queri te vai"....pero yo dije "noooo.. no puedo dejar a estos chicos" ...me hice el ánimo nomas...claro que no fue un día tan activo para mi...me sentía distinta pero igual jugué con los chiquillos.

Y si llego triste...tengo que separarlo...me lo repito y lo logro...lo dejo afuera

E: *¿Cómo es tu relación con tus compañeras de sala?*

I1: Me encanta mi equipo, nos ponemos de acuerdo muy fácilmente

E: *¿Cómo es la coordinación que hace la educadora con ustedes, las técnicas de la sala?*

I1: La educadora es la que hace las planificaciones, pero por ejemplo ella nos pregunta: "chiquillas que podemos hacer la próxima semana relacionada con tal tema?" le damos la idea y ella lo planifica.

Ella es la encargada por ejemplo de explicar la actividad a todos los chicos y después en cada grupo chico la técnico tiene que apoyar que los niños la realicen y a veces

tenemos que volver a explicar...mientras la educadora va evaluando y mediando en cada grupo chico.

E: *¿Cómo es tu relación con los apoderados o padres de los niños?*

I1: Es buena...Hay reuniones que tienen con la educadora y entregan informes pero ahí no estamos porque las hacen en el horario que los niños están aquí....pero en el día a día nosotras las técnicas somos las que más contacto tenemos con ellos... cuando llegan nos cuentan como pasaron la noche o si hay alguna novedad en la familia...

E: *¿Cómo ves la relación familiar vincular de los niños de tu sala con sus familias?*

I1: Mmm buena...los niños de mi grupo chico no veo dificultades...los que son de hogar reciben visitas los martes y jueves....

E: *¿Los familiares vienen acá, al jardín, a verlos?*

I1: No, no...las tías del hogar los vienen a buscar, están con la familia 1 hora y los vuelven a traer pero llegan muy mal...muy mañosos...gritan ...lloran ...hay que tener paciencia...porque sabemos que eso va a pasar....y los entendemos

E: *Dentro de las rutinas que mencionaste al comienzo...hablaste de la alimentación....¿cómo es ese proceso?*

I1: En general comen solos, y algunos necesitan un poco de ayuda....tengo un niño que tiene cero estimulación, toma la cuchara y se le cae pero de a poquito le he ido enseñando y lo va logrando

E: *Y si no les gusta o no quieren más... ¿qué haces?*

I1: Yo soy de las piensa que si no quiere le insisto sólo una vez más..y si no quiere...no le doy!!!..yo me pongo en el lugar y no me gustaría que me obliguen a comer.....entonces le ofrezco la ensalada o el postre para que no quede sin comer nada. Y en el caso que no comieron nada les escribimos una notita a los papás para que sepan y lleguen a darle algo.

E: *¿Dónde crees que aprendiste esto de ponerte en el lugar del otro y respetar los tiempos con los niños que lloran o no quieren comer?*

I1: Mmm los niños me enseñaron....

E: *¿Pero, antes de trabajar, con los niños no eras así?*

I1: Mmm siiii...siempre fui así....

E: *Entonces...pareciera que es algo anterior al trabajo con los niños...*

I1: Si! Mi familia es así....mi mamá y mi papá son así conmigo. Por ejemplo... ayer una mamá me contó que su hijo llegó a la casa y se cayó y se puso a llorar y solo decía mi nombre...Me llamaba a mi...me quería ver a mi...(se ríe)...estando con la mamá al lado!!!!

E: *¿Qué emociones te generan esto que me cuentas?*

I1: Me hace feliz, siento que soy importante en la vida de ese niño.

E: *Bueno...hemos llegado al final de la entrevista...¿hay algo más que quieras expresar?*

I1: no, está bien...

E: *¡Gracias por tu tiempo!!*

I1: ¡Por nada! ¡Que salga súper bien su trabajo!

Entrevista a Informante 2

Fecha: 27 de mayo 2016

Técnico de párvulos del nivel sala cuna mayor (21 niños desde 14 meses hasta 2 años)

Entrevistadora (E): *mi nombre es Laura Casabona y estoy realizando esta investigación sobre apego seguro y la idea de esta entrevista es poder conocer tu trabajo como técnico en este jardín. Para ello te voy a leer un consentimiento informado para que, si estás de acuerdo, puedas firmar.*

E: *Cuéntame por favor, ¿cuántos años tienes?*

I2: 32 años

E: *¿Cuál es tu título?*

I2: Técnico de atención de párvulos

E: *¿Dónde realizaste tus estudios?*

I2: en el colegio técnico

E: *¿Por qué elegiste ser Técnico de Párvulos?*

Porque me encantan los niños, por todo lo que entregan desinteresadamente, aprenden todo el tiempo lo que uno les enseña... ¡me encanta!!

E: *¿Desde cuándo trabajas en este jardín?*

I2: Estoy desde el año 2011

E: *Y antes de este jardín... ¿dónde trabajaste?*

I2: Estuve trabajando en un colegio básico y en otros jardines....en total estuve desde sala cuna hasta segundo básico....y después llegue acá que como vivo cerca la verdad se me hace mucho más cómodo, como yo tengo una niña de 2 años el hecho de traerla en metro con el coche, la micro sería muy complicado sino...para mi es súper cómodo...mi hija está en la última sala, ella parece otra tía más...jeje es muy despierta! cuando ella estaba en mi guatita yo saltaba y corría con los niños...trabajé

hasta el último tiempo...y los niños me daban besos en mi guatita...les encantaba saber que tenía un bebé.

Todo lo que yo le digo a mi hija ella lo repite...me pregunta que me pasa, como estoy, pide todo "por favor"...a veces pasa a mi sala con mis niños y viene corriendo...holaaaa mamáaa!! Y yo le digo Holaaaa Hijaaaaa!!...se pone muy celosa de verme con otros niños y les dice "mía, mamá! Y actualmente estamos pasando un problema familiar con el papá de ella...bastante malo, yo me separé de él... (se emociona) entonces está más sensible.

E: Imagino el desafío y a la vez privilegio de tener a tu hija en el mismo jardín...Y ¿van rotando en los grupos, educadoras y técnicos?

I2: Si cada año nos van cambiando...al año pasado yo estuve en el grupo c... este año en el B...

E: Me gustaría que pudieras contar como es un día tuyo acá en el jardín...

I2: Mmm al llegar a la sala tenemos que acomodar las mesas, poner el material sobre las mesas, según el que corresponda, según el panel técnico, donde ahí está todo indicado...

Subir cortinas, si hace mucho frio temperar para que este mas calentito cuando lleguen los niños...se revisa el panel técnico y vemos cual es la actividad del grupo chico, si hay que preparar material se hace antes y si no es algo tan complejo...como saca un cuento...se busca en la sala chica que tenemos los materiales....

E: Recién mencionabas un panel técnico ¿podrías explicar a qué te refieres?

I2: Ahh claro!...en un panel tenemos las planificaciones que hace la educadora....ella nos pide ideas ...se conversa cual va a ser la temática...por ejemplo este mes fue el Mes del mar...entonces vamos pensando actividades referentes a eso...por ejemplo vemos los transportes marítimos...los animales del mar....se preparan actividades con los papás, les pedimos que hagan un animal marino con material de desecho....todas esas cosas están en el panel técnico que miramos cada mañana.

E: Ah, entiendo....

Estabas contando sobre la la rutina... cuando los niños llegaban...

I2: Ahh si...llegan los niños... los recibimos y le damos la bienvenida...mientras la otra compañera va dejando la bolsita y se le va poniendo el delantal y se van despidiendo de sus papás, a algunos niños les cuesta más y se quedan llorando entonces hay que consolarlos hasta que se les pasa. Empiezan a jugar con el material que hay en las mesas mientras esperan la llegada de la leche y van llegando los otros niños...van llegando a gotera...no llegan todos juntos...

Después guardan los materiales y les decimos: "*Llegó la leche!!!* Ahí les cantamos, los motivamos hartito...porque a veces no quieren...todavía esta difícil la adaptación porque se están enfermado mucho y faltan muchos días y es volver a empezar cuando se reintegran...pueden ser hasta dos semanas y es como si fuera marzo...entonces es complicado... los niños de mi sala son súper inteligentes pero lo que les falta es hablar porque saben muchas cosas pero no las dicen...hay que estimular eso...

E: *Me quedé pensando en algo que mencionaste sobre la dificultad en la adaptación y sobre todo cuando vuelven de licencias largas...¿Cómo manejas el ingreso de los niños que lloran al separarse de sus padres?*

I2: Si una los observa bien, ya antes de llegar a la puerta de la sala vienen con una actitud de ayyy!...pegados con quien los trae...entonces nosotras dejamos que entren con su hijo y se vaya soltando poquito a poquito y cuando logra tranquilizarse la mamá nos dice: (*susurrando*) "Tía me voy, "ya, vaya tranquila" le decimos...y le ponemos atención al niño para mostrarle algún juguete...lo tratamos de apapachar un ratito y distraerle un poco...y eso...

Algunos no tienen problema y entran súper bien....depende mucho si son niños nuevos tienen que conocer la sala, las tías, la rutina...cuesta un poquito la primera semana y después se va adecuando...lo que paso fue que después llegaron otros niños nuevos y fue volver a empezar, fue más difícil porque estaban los niños antiguos pero se les contagiaba el llanto con los niños nuevos pero lo pudimos resolver...actualmente son muy pocos los que lloran...hubo un niño puntual que le costó mucho y tuvimos que apapacharlo, abrazarlo hartito...y estar atentas porque había días que no quería que lo abracemos...

E: *¿Y cómo sería ese "estar atenta? ¿a qué te refieres?*

I2: Es que cada niño tiene sus características propias y hay que acercarse y conocerlos para poder saber qué hacer con cada uno: “a ella le gusta ésto ...a él le gusta sentarse en ese rincón, hay un niño que de verdad le gusta sentarse en el rinconcito y ya le dejamos su mesa para que cuando llegue vaya a su lugar hasta sentirse más seguro, más cómodo y no sufra, porque la idea es que esté tranquilo....

E: *¿Cómo sigue la rutina del día cuando llegan todos los niños y logran regular los llantos que pudiera haber?*

I2: mmm...llega la leche...y después viene el saludo...nos saludamos y cantamos. Trabajamos el tema del lenguaje...después es un período donde también se trabaja con material que está destinado tal día a trabajarlo... eso está indicado en el panel...mientras ocurre eso la otra técnico comienza a mudar a todos los niños...

E: *¿Siempre es la misma técnico que los muda?*

I2: No...nos vamos rotando...a veces lo hacemos semanal...o a veces por día según si falta una tía.

E: *¿Y cómo es ese momento de la muda?*

I2: En ese momento tratamos de conversarle: “bueno vamos a mudarnos...a ver que hiciste...mmm”, le tocamos las piernecitas...le vamos contando todo lo que hacemos...seria exquisito tener 3 horas (se ríe) para poder mudar tranquilamente a cada uno, pero igual le dedicamos el tiempo que necesita para cambiarlos, peinarlos, contarles cosas, pero hay que acortarlo un poquito, igual nunca falta el abrazo y el beso cuando se paran y lo llevamos devuelta a la sala.

E: *¿Cómo sigue el día luego de la muda de todos los niños?*

I2: Ah si! Se guarda el material que estaban usado y se continúa con el grupo chico...ya todos cambiados de pañal y limpiecitos. En el grupo chico cada técnico se ocupa de su grupo, son 3 grupo, cada niño busca la silla que tiene su foto, y ahí hacemos la actividad...a veces por ejemplo vemos un video, como el otro día que vimos del mar, todos juntos y después se separan en sus grupos chicos y ahí cada técnico está atenta a lo que pasa con su grupo para rellenar en el cuadernito....

E: *¿A qué cuadernito te refieres?*

I2: Ahh es la bitácora, el cuaderno donde está escrito el indicador de evaluación y se coloca lo que mide cada indicador y se va completando todos los días mientras observamos a los niños.

Los lunes dejamos listos los indicadores de toda la semana y entonces después nosotras sólo tenemos que ir llenando nomás....es más fácil....

E: *¿Podrías contarme como es el momento del almuerzo?*

I2: Se hace en la misma sala, y la mayoría come solo y súper bien. Cuando vemos que ya están botando la comida ahí conversamos con ellos, los tratamos de ayudar, les preguntamos si no quieren más, si necesitan ayuda. A veces se enojan y tiran la bandeja, entonces ahí tenemos que estar atentas a todo lo que va pasando...

En general comen y les gusta...pero si no quieren comer les ofrecemos la ensalada y el postre...para que no se quede con el estómago vacío, pero no les damos a la fuerza...no funciona meterle la comida si no quiere. Tenemos un niño que escupe todos los pedacitos de comida....nosotras no queremos que el almuerzo sea algo desagradable o tedioso para ellos. Igual si hay dos días que no come damos aviso a la familia por cualquier cosa si está enfermo de la guatita o algo...la educadora en general es la que informa....

E: *¿Cuánto tiempo disponen para el almuerzo?*

I2: Mmmm (piensa)...es relativo porque igual desde que llega la comida, tienen que ingresar a la sala, lavarse las manos, rezar....y ahí se alarga un poquito, comen la ensalada, el plato de fondo y el postre y cuando terminan tienen que lavarse los dientes, se vuelven a mudar y se van acostando en las colchonetas que tienen sus sábanas.

E: *Ah después viene el momento de la siesta ¿Se duermen solos?*

I2: En general sí, se duermen solos. A esa hora se va cayendo de sueño...algunos les gusta que le hagamos masajitos, o caricias en la cabeza...y ahí ya se duermen

E: *¿Hacen alguna ambientación para este momento?*

Bajamos las cortinas porque a esa hora llega el sol y les da directo en la carita, se pone música muy bajita, suave...

E: ¿Ustedes tienen que despertarlos o lo hacen solos?

En general se despiertan solos, pero si no, nosotras vamos despertándolos. A las 14:00 ya tienen que estar todos despiertos, les vamos hablando suave: “yaaaa...hay que ir despertando”, igual da pena porque están tan calentitos y descansando...

E: Hablando de este momento y de todo el día en general ¿sientes que hay algún niño que te busca especialmente...o que te prefiere por sobre otra tía?

No tengo de mi parte ningún preferido....pero claro por ejemplo la x¹² es de las que me ve y me abraza y se cuelga, conmigo sobre todo; pero en general yo los abrazo y besuqueo a todos....no quiero forzar tampoco...me gustaría que todos sientan la confianza y cariño conmigo para que se sientan seguro pero igual respeto su espacio.

Yo aprovecho a hablar mucho con ellos, jugar mucho, aparte de abrazarlos!!..para mi sinceramente son todos mis hijos!...como soy con ellos soy con mi hija....de hecho mi hija se integra en el patio y juega con los niños de mi sala y nos abrazamos todos..jajajaja

E: A tu criterio... ¿qué es lo más difícil de ser técnico?

I2: Mmm la parte de los papás...a veces siento que es difícil.me pasó el año pasado con el tema del control de esfínter, nosotras tratamos de poner todo de nuestra parte...porque al final nosotras hacemos de todo. Nos pasó con un niño que queríamos que fuera al baño, tenía problemas psicomotores...pero el problema era que por más que poníamos todo de nosotras, el 100%... el problema era cuando llegaba a la casa, la mamá era carabinera y estaba todo el día afuera por su trabajo...entonces se iba del jardín con otra persona, de ahí con otra persona más hasta encontrarse tarde con su mamá...entonces difícil que avancen los procesos porque después le seguían poniendo pañales...me entiende?

E: mmm comprendo...y ¿A qué edad ustedes comienzan con el proceso del control de esfínter?

I2: A mitad de semestre....empezamos con el proceso...el tiempo es más agradable no tan frío...los evaluamos y ya no son tan bebés a los 2 años...vamos incentivando el

¹² Se omite el nombre de la niña para resguardar su identidad.

uso de la pelela....y mandamos notita a los papás....” *vamos a empezar con control de esfínter*”

Pero falta compromiso de los papás con nosotras, la educación se supone que viene de la casa, nosotras vamos guiando el arbolito para que vaya derecho...pero no se ponen en nuestro lugar, muchas veces exigen: “*Tía! ¿Cuándo van a sacar los pañales?*” pero después en la casa no siguen el trabajo que se hace acá...entonces así no toman el gustito de ir al baño y dejar los pañales....

A veces falta mucho el compromiso también con el cuidado personal de los niños, la higiene de la ropa...yo he visto una niña que estaba tan sucia, nosotras cuando los mudamos les vemos sus manitos, sus piernas, sus rodillas...si están suavitos...si vienen con olorcito rico y algunos se nota la despreocupación con los niños....esa niña se notaba no la bañaban seguido y eso me da pena yo tengo una niña y son más delicadas que los niños y es necesario plancharle su ropita, tenerla limpiecita...pucha, a veces cuando los cambiamos no traen mudas limpias o toda la ropa arrugada o con mal olor, nosotras le tratamos de conversar con los papás en las reuniones, que se preocupen de la higiene de los niños, pero no vemos ese avance....

E: *¿Y qué es lo que más te gusta de ser técnico?*

I2: Lo que a uno le entregan día a día, yo recuerdo una niñita que nos imitaba en todo y nos hacía reír...decía “tía, el amigo hizo deposición en el baño”...(jajaja se ríe) aprenden súper rápido, nosotras todo el día hacemos el loco con ellos, hacemos tonteras para que se rían, me gusta cuando preparamos comida, que vean lo que ellos mismos pueden hacer, el disfrutar de ensuciarse las manos, más que llenar un cuaderno, me gusta el trabajo con ellos.

Yo trabajé con un niño autista y uno asperger y es maravilloso todo lo entregan...los dos querían todo conmigo...no es fácil pero aprendí muchas cosas con ellos, tenían 7 años con mentalidad de niños de 2.

E: *¿Qué aspectos o habilidades tuyas crees que favorecen el vínculo que entablas con los niños?*

I2: Mi alegría, mi entusiasmo...por ejemplo el año pasado para la semana del niño teníamos que representar una película y entonces yo....(se toma la cara) wowwww se

abre mi mente...nos tocó Shrek...el pensar como disfrazaríamos a los niños, y decorar aquí y allá...ayyy me encanta...me encanta pintar y adornar la sala...ahora para la fiesta de la familia nos toco ser el grupo hippie y ya encontré signos y un montón de flores, (se ríe) quiero muchas flores en la sala....

Pero el ser tan alegre y chistosa yo creo que atrae a los niños...

E: *¿Hay alguna característica personal que quisieras modificar en tu trabajo....que creas que obstaculiza los procesos de apego?*

Mmmm no sé...la verdad no sé (silencio)...me gusta aprender...y si algo me está faltando, pido que me lo puedan decir, para mejorar o cambiar, que me marquen, estoy dispuesta a aprender...

E: *¿Qué crees que es el Apego...?*

I2: Hace poco tuvimos una reunión todas juntas y estuvimos viendo eso...el apego es desde que entran al jardín en la mañana, los recibimos, toman la leche...hasta que se van, porque ellos vienen algunos muy apegados a sus padres y tal vez necesitan ser así apegados también a nosotras...recibir esos abrazos...

E: *¿Qué características crees que tiene este Apego?... recién estabas mencionando que lo asocias al contacto físico...pero hay algo algo más?*

I2: Yo creo que el apego es entre todos, incluso entre nosotras...ser cariñosa entre nosotras, porque ellos lo ven... (silencio)

E: *¿Qué beneficios crees que conlleva que un niño tenga apego seguro con alguien del jardín?*

I2: El Apego no solamente es bueno para ahora, sino que les sirve mucho para el futuro, para tener buena relación con sus compañeros, aparece la empatía, si por ejemplo ve un compañero llorando se acercan a ver qué le pasa. También el apego ayuda a tener la confianza con la profesora o la tía para contarle lo que sea...los niños se fijan en todo...son muy despiertos...están atentos a todo lo que los rodea...se preocupan si están llorando los compañeros...si se golpean van y se abrazan....

E: *¿Crees que el apego es solo en la niñez o sigue a lo largo de la vida?*

I2: Yo creo que siempre...toda la vida....por ejemplo yo tengo un tema personal con mi mamá...un problema de apego yo creo...yo no quiero que me pase con mi hija. Me pasa que cuando mi mamá me abraza no me gusta que lo haga, me incomoda mucho...siempre me he preguntado que pasó, no lo recuerdo, pero algo debe haber pasado para que yo tenga tanto rechazo, yo pienso que tal vez me habrá retado de algo de pequeña....

Mi mamá trata de acercarse y yo me corro pal lado....no me pasa con otras personas...

No logro recordar nada traumático, yo siento que me faltó mucho...entonces con mi hija creo que llego a hostigarla para que sienta ese cariño, para que tenga confianza conmigo.

En este momento estamos distanciadas del papá de mi hija pero igual yo incentivo que se vean, que se hablen por teléfono...

E: *¿Cuál es tu accionar por ejemplo si hay algún niño haciendo alguna pataleta o llorando mucho?*

I2: Primero trato de calmarlo, preguntarle qué le pasa...tal vez no quiera responderme nada, pero si está muy angustiado ofrecerle un vasito de agua, o salir de la sala un ratito...buscar el por qué esta así o está llorando...

E: *¿Y si fuera un bebé, el que llora mucho, que no habla ni camina...qué harías?*

I2: Como no hablan es difícil de descifrar...pero me pasaba con mi hija y tenía que ir probando...hay que ver si tiene el pañal sucio, o tal vez tiene calor, o tiene hambre, buscar e ir pensando, a lo mejor está aburrida tengo que ir descartando opciones para encontrar lo que pasa...

E: *¿Cuál es tu opinión sobre la teoría que dice que es beneficioso dejar llorar a los bebés para que aprendan a regularse solos?*

I2: ¡Si...he escuchado eso o incluso para que desarrollen los pulmones, pero no puedo dejar llorar a un bebé durante una hora, yo creo que si está llorando no es porque sí...algo le pasa!! A lo mejor es algo súper simple pero esa es su manera de comunicarse...

E: Y sobre tu propio control personal... ¿Qué has hecho si en alguna oportunidad llegas al jardín con problemas personales o mal de salud...cómo enfrentas tu trabajo con los niños?

I2: Me cuesta un poco pero trato de no transmitirlo a los niños porque eso es malo y lo veo en mi hija que también absorbe...ahora que mi hija está con licencia y no está viniendo vengo sola...y en el camino hasta la reja trato de dejar todo ahí...si tengo que llorar o estar mal...tengo que cambiar el chip cuando llego porque (silencio), yo estoy pasando un momento muy difícil....ay me dio pena! (comienza a llorar)....entonces cuesta mucho...hasta la propia señora Susana (directora) me dice que no sabe como hago para estar parada acá pero es el cariño que uno le tiene a los chiquillos, ellos son lo más importante y es mi trabajo!. ¡No me pueden ver mal!!!... yo lo separo rápidamente, llevo un tiempo así, así que trato de llorar o de botar la pena cuando estoy sola.

E: ¿Cómo es tu relación con tus compañeras?

I2 súper buena!!

E: ¿Sientes apoyo cuando estas sobrepasada de pena, por ejemplo?

I2: Siiiiii, acá me ayudan mucho...tengo mucha confianza....en la hora de almuerzo trato de conversar algo...pero bueno....

E: bueno...hemos llegado al final de la entrevista, ¡gracias por tu tiempo, por abrirme la puerta a tu mundo laboral y personal!!

I2: Por nada ...¡Que te vaya muy bien!!

Entrevista a Informante 3

Fecha: 26 de mayo 2016

Técnico de párvulos del nivel sala cuna mayor (niños desde 14 meses hasta 2 años)

Entrevistadora (E): mi nombre es Laura Casabona y estoy realizando esta investigación sobre apego seguro y la idea de esta entrevista es poder conocer tu trabajo como técnico en este jardín. Para ello te voy a leer un consentimiento informado para que, si estás de acuerdo, puedas firmar.

E: ¿Qué edad tienes?

I3: 19 años

E: Cuál es tu título?

I3: Técnico en atención de párvulos, de enseñanza media

E: ¿Dónde fue tu formación?

I3: en el colegio técnico

E: ¿Por qué elegiste ser técnico de párvulos?

I3: Siempre en mi familia he tenido un ambiente con muchos niños...entonces siempre me llevaba muy bien con ellos....y me gustaba estar con ellos y creo que eso me hizo querer ser parvularia, y ha pasado el tiempo y tanto en las prácticas como trabajando me sigue gustando mucho

Igual no es lo que uno piensa al principio, que uno va a ir a jugar con los niños...en realidad uno les viene a enseñar, aunque ellos aprenden jugando. Te acercas a ellos y les enseñas de una manera didáctica, con mucho afecto y ellos son....hermosos!!!...(se ríe)

Uno llega y no los conoce, pero la forma de ellos de ir aprendiendo me encanta.

E: ¿Desde cuándo estás trabajando en este jardín?

I3: Estoy desde septiembre del 2015.

E: ¿Cómo fue tu adaptación en este trabajo...con los niños, y equipo?

I3: Creo que me adapté súper bien aunque cuando llegué estaban justo haciendo cambios, me tocó sala cuna menor el año pasado, o sea los mas chiquititos y este año sala cuna mayor y entonces me tocaron algunos niños que ya había tenido y otros nuevos... asique uno ve la diferencia de los niños que ya están adaptados a la rutina que hay acá y los que llegan por primera vez al jardín, que para ellos es todo nuevo...

E: Y ...¿Cómo es tu trabajo con esos niños que llegan por primera vez.....cómo es el proceso de adaptación?

I3: Creo que ahí va todo lo afectivo y el apego de ser muy paciente, porque a ellos les cuesta mucho, ya vienen con una rutina de estar en la casa todo el día con la mamá y llegar acá con personas nuevas y que todo sea una rutina: “vamos a llegar...vamos a tomar la leche...vamos a hacer esto otro” y tal vez ellos no quieran hacer eso!!. Y hay que ser muy pacientes porque lloran...algunos hacen pataleta que no quieren quedarse....

E: ¿Y cómo haces para calmar un llanto de un niño de tu nivel que tiene 2 años que no quiere separarse de su mamá cuando lo trae en la mañana al jardín?

I3: Nosotros tenemos un caso de una niña que le costó mucho la adaptación, la verdad ella no quería estar con los niños...quería únicamente estar en brazos. Nosotras lógicamente no podíamos tenerla todo el día en brazos, pero si la manteníamos cerca nuestro, si nos sentábamos...ella al ladito nuestro pero igual nosotras le preguntábamos: “¿no quiere estar con los compañeros?”, Y se los presentábamos: “mira ella se llama X¹³, él se llama tanto”...y así, como que en ese proceso ella se dio cuenta: “ah si, él es mi compañero, entonces puedo jugar con él”.

Le mostrábamos algún juguete... “a ver... te gusta esto?, elige alguno...” y ahí elegía el que más le llamaba la atención...después yo le decía: “y quieres jugar conmigo?...y después yo incorporaba a algún compañerito. Ahora cuando llega y se despide y dice: “chau mamá!!” , es increíble!.

E: Y en el caso del llanto de los bebés...¿cuál es tu reacción frente a esta situación?...sobre todo en los momentos de adaptación?....

¹³ Se omite el nombre de la niña para resguardar su identidad.

I3: Naturalmente al ser “guagualona”, como me dicen, yo lo tomo, los abrazo, les hablo, les pregunto qué les pasa, aunque sé que no me van a responder: “quieres jugar??” Y empiezo a distraerlo con algún juguete, “¿quieres caminar conmigo por la sala?”, lo tomo de la mano y caminamos.

Cuando son muy bebés me sale acurrucarlo y hacerle sentir que ya pasó y que no hay nada malo...tenerlo en brazos.

E: ¿Cómo es un día tuyo de trabajo, al llegar al jardín....?

I3: Nosotros llegamos a las 8 y tenemos que preparar la sala para recibir a los niños que llegan 8 y 15. Como están las sillas arriba de las mesas tenemos que bajarlas, colocar materiales en las mesas, abrimos las cortinas para que entre luz, ponemos música para cuando ellos lleguen.

A medida que van entrando saludamos a los niños y a sus papás y les aprovechamos a preguntar como vienen, si hay alguna novedad, si pasó mala noche o esta enfermito, a veces nos dicen que le costó despertar y esta medio mañoso...después les vamos poniendo su delantalcito y los vamos sentado para que jueguen con el material que ya está en la mesa.

Hay papás que se quedan más tiempo y otros se van....algunos tienen que trabajar y se van muy rápido. Después llega la leche, se la toman y les damos unas galletitas...(se ríe). Les pedimos que tomen su silla y se acerquen al círculo que hacemos para el saludo que hacemos en el panel. Nos saludamos, vemos que día es hoy, como está el día afuera...saludamos a Jesús, las tías también nos saludamos y así también ellos se aprenden nuestros nombres.

Después volvemos a ubicar las sillas y ellos pueden elegir el material que quieran mientras nosotras los vamos mudando.

Después los sentamos en los grupos chicos para hacer la actividad del día y posterior a eso viene “Área”...les ponemos el distintivo del área que eligieron por ser para ellos la más llamativa, porque al ser tan chiquititos no saben bien de que tratan...

E: ¿Qué áreas son?

I3: Tenemos el área tranquila que hay encajes... títeres... el área del arte pinturas, lápices para que pinten, plasticinas, hojas, el área de la casa: muñecas, las cunitas con sus muñecas, las ollitas, tacitas de té, cocina y microondas, el área de la construcción tiene martillos, sus legos, todo que puedan ellos construir...

Le colocamos ese distintivo, que se colgamos porque a veces se distraen y se olvidan que área habían elegido...

Después de esto pasamos a ordenar y salir un rato al patio y una tía queda en la sala ordenando las colchonetas para la siesta, las mesas para el almuerzo y cuando llegan las tías con la comida vamos entrando a lavarnos las manos y les colocamos su babero.

Algunos necesitan ayuda y otros comen solos....

E: *¿Cuál es tu rol en ese momento?*

I3: Cuando los niños ya están listos y está el almuerzo, damos la bendición y los sentamos. Ahí les preguntamos que creen que vamos a comer...le explicamos para que igual sepan, nosotras nos sentamos al lado de los que necesitan ayuda, hay otros que no necesitan tanta ayuda pero igual les vamos conversando: "toma tu cuchara...a la boca!!!" No los dejamos comiendo solos...

E: *¿Qué haces si algún niño rechaza algún alimento o no quiere comer?*

I3: Ahí le ofrecemos la ensalada o el postre, porque no los obligamos a comer. Hay niños que igual comen muy poco y hay otros que puntualmente no les gusta "eso" que hay para comer.

E: *Y esta actitud de no obligar a comer, por ejemplo, ¿es algo que les dicen desde el jardín, o es una postura tuya personal?*

I3: El jardín nos dice que no obliguemos a comer si no quieren, y yo estoy de acuerdo con eso, así como a mí no me gusta comer algo, tal vez al niño tampoco le gustan ciertas cosas, yo no voy a obligar a un niño a comer algo que no le guste!!

E: *¿Cómo es la rutina de la siesta?*

I3: Después de la muda se van acostando... normalmente se duermen solos pero algunos niños necesitan que estemos al lado, meciéndolo, cantándole...y se duermen al tiro...

E: *¿Sientes que te vinculas más fácilmente con algunos niños sobre otros?*

I3: O sea, para mí todos son iguales, pero sí siento un poco más de conexión con los niños que vienen del año pasado, si ya me conocían es más fácil ahora, por ejemplo si se ponen a llorar me buscan a mí y comienzan a decirme mi nombre, al tiro entonces voy, entonces siento que es una conexión que ya venía del año pasado. Me conocen, hay más confianza...

E: *Antes mencionabas que ustedes mudan a los niños, ¿cómo es este momento? ¿Tienen un tiempo límite para mudar a cada niño?*

I3: No no....a veces hay que hacerlo más rápido porque son más niños o si faltó alguna tía, pero nadie nos dice que tenemos que estar tanto tiempo mudando, la idea es aprovechar ese tiempo para interactuar con el niño. Es uno de los pocos momentos que si o si es un momento entre el niño y tú, por eso uno ahí se toma el tiempo de hablarle...conversarle, mirarlo, hacerle cosquillas, cuando le cambiamos la ropa le vamos dicen: "ohh!! mira esta polera, que linda!!!"... Uno va teniendo más interacción, le ponemos su cremita en la cara, su colonia, a las niñas les preguntamos si la peinamos con moñito o trenzas. Les gusta ponerse ellos mismos la colonia....ellos se divierten...

E: *¿Qué aspectos tuyos personales crees que favorecen esta vinculación con los niños?*

I3: Yo siento que soy muy de piel...entonces si veo un niño que esta llorando necesito abrazarlo para que pueda sentirse bien...yo creo que todos deben decir "la Tamara es abrazadora...cariñosa"...siempre los voy a abrazar y jugar con ellos....siempre fui así...de abrazar y de hacer sentir a la otra persona que estoy ahí.

E: *¿Y por qué crees que eres así?*

I3: Por mi ambiente familiar!!, a todos les gusta estar alegre...estar jugando y ser cariñosos...

E: *¿Qué es para tí el apego seguro?*

I3: Apego es el vínculo que uno hace con el niño, y seguro es darle esa seguridad al niño y en el jardín es demostrarle que tú vas a estar y que no va a pasar nada malo, que si por ejemplo se cae o algo tu lo vas a poder ayudar.

E: *¿Crees que el apego es solo en la niñez o sigue a lo largo de la vida?*

I3: Creo que el apego se da siempre! pero más en la infancia porque aprenden a relacionarse con otros

E: *¿Sientes que alguno de los niños tiene un vínculo de apego contigo?*

I3: Siiii siento que con algunos claramente hay un vínculo de apego, hay vínculo con todos pero siento que hay determinados niños que hay una afinidad distinta sobre todo cuando están tristes, se acercan para que uno lo apapache.

E: *¿Sientes alguna diferencia en el vínculo con los niños que son de hogar y que no tienen una estructura de familia?...*

I3: Mmmm si, pero las tías del hogar tienden a ser cariñosas con ellos porque pasan a ser su familia, aunque trabajan por turnos de día y de noche pero como son siempre las mismas son su modelo de familia; pero sí, a veces siento que son distintos los chiquillos...por ejemplo todos se enojan es obvio...pero ellos cuando se enojan son demasiado...mmm como decirlo...exagerados...hacen escándalo muy fuerte y quieren si o si llamar tu atención, por ejemplo le decimos que guarde sus juguetes y se enojan mucho y los tiran y no quieren hacer caso.

E: *¿y cómo manejas esa situación?*

I3: Me acerco...le pregunto si quiere que lo ayude a guardar y guardamos juntos....es como si uno le da más atención, tienden a calmarse...

E: *Y en general.... ¿cómo manejas situaciones de enojo o berrinche??*

Mi postura es muy calmadamente quedarme a su lado, y le pregunto: “¿por qué te enojas?”....si me dice que no quiere guardar el juguete le pregunto...”¿lo guardo yo o lo guardas tu?”...¿Y si mejor lo guardamos juntos?, le tomo su mano y se la acerco al juguete y termina tomándolo como diciendo “ ya....ésta no se va a dar por vencida”

(risas) y vamos juntos..pero no lo dejamos solos porque yo creo que en ese momento está llamando tu atención y necesita que estés ahí, bueno a veces, si es demasiado, hay que sentarlo y decirle que se calme, que respire, siempre dándole atención porque eso es lo quieren.

E: *Y sobre tu propio control personal...¿Qué has hecho si en alguna oportunidad llegas al jardín con problemas personales o mal de salud...como enfrentas tu trabajo con los niños?*

I3: Mmm siiiii me ha pasado de llegar triste al jardín, o tener un mal día, pero lo que me pasa a mi es que apenas veo a los chicos cambio rápidamente, puedo separarlo y aunque no me olvido de lo que me está pasando ellos me dan la energía, ahora estoy con ellos y puedo seguir en el día. Hay ocasiones que uno siente que me falta la paciencia pero me doy ánimo.

E: *¿Hay algo que te gustaría mejorar, aspectos personales o profesionales?*

I3: Me gusta mucho el equipo de sala, si hay algo que nos molesta lo podemos conversar bien...tenemos buena comunicación con las otra técnico y la educadora...hay una unión....

En relación a mi trabajo yo encuentro que estoy bien....por ahora nada que cambiar....

E: *¿Dónde crees que aprendiste lo que sabes en relación a la empatía, al apego seguro?*

I3: Nace de mi misma, pero al mismo tiempo también recuerdo que me lo dieron a conocer en el colegio, la importancia de tener un vínculo con el niño, que si uno no tiene un vinculo con el niño está faltando algo, algunos serán más y otro menos pero importante creo yo que el niño pueda verte como alguien de quien pueda aprender y que lo van a cuidar.

E: *¿Qué es lo más difícil de ser técnico?*

I3: Mmm el cansancio que te da este trabajo, andar todo el día de acá y para allá, o cuando los niños están más “mañositos” y lloran y lloran y tienden a gastarla a una un poco...(se ríe)...

E: *¿Te ha pasado que con algún niño no has podido contactarte ni vincularte?*

I3: Con todos pude siempre, de alguna manera, vincularme.

E: Bueno, hemos llegado al final de la entrevista, te agradezco mucho por tu tiempo y disposición.

I3: por nada!

Entrevista a Informante 4

Fecha: 27 de mayo 2016

Técnico de párvulos del nivel sala cuna menor (bebés desde 4 meses a 1 año y 2 meses)

Entrevistadora (E): mi nombre es Laura Casabona y estoy realizando esta investigación sobre apego seguro y la idea de esta entrevista es poder conocer tu trabajo como técnico en este jardín. Para ello te voy a leer un consentimiento informado para que, si estás de acuerdo, puedas firmar.

E: ¿Qué edad tienes?

I4: 39 años

E: ¿Cuál es tu título?

I4: Técnico en atención de párvulos, de enseñanza media

E: ¿Dónde fue tu formación?

I4: en el Técnico Las Nieves.

E: ¿Hace cuánto trabajas en este jardín?

I4: hace 2 años y 6 meses.

E: ¿Y desde ese momento hasta la fecha ejerciste como técnico de párvulos?

I4: Si, pero trabaje en diferentes lados, trabajé en un jardín particular pero me retiré porque operaron a mi bebé y ahí no trabajé más, fueron como hartos años y me dediqué sólo a ser mamá.

E: ¿Por qué elegiste ser técnico en educación parvularia?

I4: Soy hija única, no hay mucha gente en mi familia, pero siempre he sentido ese apego, ese feeling con los niños por donde voy ...los atraigo...

E: ¿Qué es lo más te gusta de ser técnico?

I4: El contacto con ellos, cada día, cuando se sonríen y nos abrazan ...mirar su carita y sonrían

E: *¿Te sentís cómoda en el nivel que estás?*

I4: Si me gusta!

E: *¿Hay algo que te incomode o complique de ser técnico?*

I4: Mmm no ..no hay nada que me moleste....puede ser el agotamiento físico que una tiene...aparte soy mamá, entonces igual es cansador..

E: *¿Qué edades tienen tus hijos?*

I4: Mi hija tiene 15 y la otra 19...grandes pero igual es trabajo aparte vivimos solitas las 3 entonces es mucho trabajo...pero quiero mucho a los niños y estoy pensando en ellos y estoy pendiente que estarán haciendo el fin de semana.

E: *¿Cómo es un día tuyo, acá en el jardín?*

I4: Los niños entran 8 y 15, estamos con ellos, y desde que llegan está el momento del lenguaje...pueden ser cuentos...va variando...hasta que llega la leche...

E: *¿Cómo lo hacen con la leche de los más chiquitos?...*

I4: Al principio teníamos que ayudarlos pero ahora ya los apoyamos en el "picarón", los ponemos de ladito y ellos ya saben tomar solitos la mamadera.

E: *¿Y con los bebés de 4 meses cómo hacen?*

I4: En general los más chiquitos vienen las mamás a darle pecho, sino a veces podemos tomarlos en brazos, pero por ejemplo ahora una compañera esta con licencia entonces solo somos 2 y nos puede a veces ayudar la educadora....entonces igual los ponemos en el picarón y los ayudamos a sostener la mamadera, igual los vamos de a poco incentivando con sus manitos. En este nivel son 22 niños, el trabajo personalizado se hace difícil. Después viene el horario de muda y queda una sola en la sala, es difícil, a veces hay niños más regaloncitos que quieren estar en brazos, pero no podemos.

E: ¿Cómo resuelven la situación de un bebe que está en la cuna o sentadito y empieza a llorar?

I4: Lo llevamos a la sillita nido, le damos chupete...tratamos de cambiarlo de lugar...

E: ¿Qué opinión tienes de la teoría que dice que hay que dejar llorar a un bebe para que aprenda a calmarse solo?

I4: Mmm uff la verdad que a mí me cuesta mucho dejar a un bebe llorar, tiene que ser que estoy muy complicada con otro niño y no puedo estar pero no es algo que me de igual, de repente estamos con una mano con llaves que tranquilizan a un bebe y mientras, hacemos otra cosa...no es fácil.

E: ¿En este nivel, notan problemas de adaptación o de angustia de los niños al momento de separarse de sus padres?

I4: Eso es al comienzo del año, una semana más o menos, pero la verdad no ha costado tanto, al tiro fuimos sintiendo apego con los niños, de repente hay algunos que se van con dos de mis compañeras, otros se van conmigo .

E: ¿Sientes que hay una preferencia natural de los chicos por alguna de ustedes?

I4: Si, eso se da bastante...Yo trato a todos por igual, soy mucho de abrazo y afectiva...pero siempre hay alguno que hace más gracia, hay otros que se la pasan todo el dia acá en el jardín, desde temprano en la mañana hasta que se van en extensión a las 19:30 hrs. Ahí nos vamos rotando, un día a la semana nos toca extensión, entramos un cuarto para las 10 y salimos a las 18 30 o cuarto para las siete.

Nosotras tratamos de buscar estrategias para que ellos se adapten lo mejor posible, les bailamos les damos botellitas con piedrecitas para que hacen sonidos, les damos cintas de colores.

E: ¿Cómo sigue la rutina del día después de la toma de la leche?

I4: Viene el saludo, los más grandecitos sentaditos en sillitas y los bebés en sus sillitas nido o con el picarón, vamos con el panel del saludo y ellos pegan su foto, los

ayudamos: le tomamos la manito y orientamos, claro, pero se hace lo mismo que con los más grandes.

Después comienza la actividad que se llama “despertando las neuronas” y es de baile, canciones para activar al niño, mientras una compañera se va a mudar. En eso también nos vamos rotando.

E: ¿Cómo es ese momento de la muda?

I4: El momento de la muda me gusta, les conversamos, es el momento de mayor apego, donde tenemos contacto solo con ese niño y no tenemos que estar pendientes de lo que pasa con los otros..

E: ¿Tienen algún tiempo determinado para hacerlo?

I4: Mmm depende la cantidad de niños, muchas veces hay que hacerlo rápido porque si no, no alcanzamos, cuando vienen 17 niños se hace difícil, a todos se mudan y la que muda al mediodía deja toda la ropita lista para cuando le toca a la compañera mudar después de la siesta.

En la tarde les cambiamos de ropita los peinamos, lavamos su carita, colocamos su colonia.

E: ¿Cómo es el momento de la siesta, en este nivel?

I4: La siesta es a las 12:15 hasta algunos las 13:00, al comienzo es más tiempo porque vienen con otras rutinas de la casa, pero después son siestas mas cortitas. Se hace una ambientación, se bajan las cortinas, se pone musiquita adecuada para dormir, hay muchos que se colocan en la colchoneta y ya solitos se duermen, otros necesitan el chupete y si están muy mañositos, lo ponemos en la silla nido, hay un niño que la mamá le envía agüita y con eso se duerme sin problema....cada uno es diferente.

E: ¿Cómo es el momento de la alimentación?

I4: Ya comen casi todos, salvo la pequeñita de 4 meses que aun viene la mama a darle pecho cada 4 hrs. Los más grandecitos que se sientan en la sillita ya están comiendo solitos, y a los más chiquitos les damos de comer nosotras.

E: ¿Que hacen si los niños rechazan la comida?

I4: Tenemos el caso de una chiquitita que nos cuesta bastante, uno le muestra cosas, hemos llegado a que coma la mitad, con la mamá parece que no come nada, pero en general todos comen bien. Hay una beba de 9 meses que está con bajo peso porque solo quiere pecho y rechaza la comida, entonces cuesta más.

E: En este nivel hay niños que caminan y otros que aún no... ¿ustedes asumen la estimulación de este proceso?

I4: si, y en algunos si. Otros ya caminaban al llegar en marzo

E: ¿Reconoces alguna característica tuya que atraiga a los niños, como decías al principio? O algo que favorezca los vínculos afectivos con los niños?

I4: Es algo innato...yo soy muy de apego, de tocar sus manitos, de entregarle esa confianza, de hablarles, soy muy de piel, les quiero entregar esa confianza porque es difícil para ellos tan chiquitos quedarse en el jardín, lo mismo para sus papás, porque nos entregan su hijo, es el tesoro más grande que uno tiene. Me imagino a mi hija y así me gustaría que la trataran, porque esta todo el día con nosotras, por eso también los quiero mucho y recibo tanto cariño de ellos también: cuando vienen corriendo y gritan: " taaaa!" Es una satisfacción, porque me buscan, incluso algunos les cuesta relacionarse con mis compañeras y me prefieren a mí.

E: ¿Hay algún aspecto personal que te gustaría mejorar, algo por cambiar?

I4: A mí me cuesta dejarlo crecer, dejarlo ir, me dan muchos temores, mis compañeras me dicen que yo los tomo mucho en brazos, me cuesta mucho dejarlo ahí si está llorando. Una de mis compañeras lleva años trabajando y me dice que no siempre voy a poder hacerlo y que no tengo que acostumbrarlo a los brazos porque son muchos niños, que tengo que hacerlo más independiente me dice, pero de repente llora y llora y yo no puedo escuchar eso, hasta que la tomo, después la siento a mi lado y la voy alejando lentamente.

E: ¿Qué crees que es el apego?

I4: Acá nos han hablado algo. ¡El niño llega acá y nosotras somos desconocidas entonces hay que tratar de generar esa confianza del niño hacia nosotras, ay! no sé

cómo explicarlo...el que ellos confíen en nosotros, que sepan que nosotras también vamos a respetarlos, darles ese cariño que quizás no tengan porque nosotras tenemos niños de hogar también y tienen esa necesidad de cariño.

Para mí, apego es hacer todo con cariño, ya sea una felicitación o un reto, que comprenda que si algo hizo mal una pone el rostro diferente pero para que note que no nos da igual, pero siempre con ese cariño y atención.

E: Entonces... ¿para qué crees que puede serle útil al niño, estas relaciones de apego?

I4: El apego sirve para el desarrollo de su vida personal, como interactuará con otras personas después, si uno los maltrata o hace daño lo más probable que después lo hagan con otros porque encuentran que eso está bien.

Que tengan apego con nosotras ayuda porque aunque algunos les da un poco de pena al despedirse de sus papás se les pasa pronto porque estamos nosotras que ya nos conocen y saben a lo que vienen a la sala cuna....y para un futuro les sirve para que se sepan desenvolver.

E: ¿Dónde crees que aprendiste todo esto sobre el apego?

I4: Yo creo que fue mi crianza, somos una familia muy unida, a pesar de no tener hermanos, solas con mi mamá y mi tía. Soy hija de padres separados pero siempre mi familia es de ayudar, si veo una compañera que está mal le doy un abrazo, si alguien sufre yo sufro, me nace ser así, desde chica. Aquí siempre me dicen que soy muy querendona, me ha salido su llanto cuando los nenes del hogar se van porque los adoptan.

E: Ahora que mencionas a los chicos de hogar, ¿notas características distintas en sus conductas?

I4: Si! Ellos tratan siempre de llamar la atención, hacen sus pataletas, se tiran al suelo, son celosos y posesivos, les cuesta compartir el cariño por ejemplo con otros compañeros, igual les conversamos pero como te decía, a través del cariño siempre.

Cuando un bebe llora hay que ir descubriendo, viendo si son cólicos o tocarle las orejitas por si es dolor de oído, revisar si está hecha y hay que mudarla , ir descubriendo....

E: ¿Cómo enfrentas tu trabajo cotidiano un día que hayas tenido problemas personales o te sientas mal, por ejemplo?

I4: Para mí al llegar acá se me olvida todo lo malo que pueda tener, ellos dependen de mi, yo entrego lo mismo todos los días, ellos son mi segunda familia, estoy más tiempo que con mi propia familia, entonces dejo de lado todo, es algo mágico desde que entro a la sala, llego, pongo música, subo cortinas, veo lo que hay que hacer en el día...y me olvido.

E: ¿Volverías a elegir ser técnico?

I4: Si!!, siempre dije que yo quería trabajar de lo que estudié, se me había complicado con mis hijas, pero ahora ya están grandes y puedo hacerlo, llego con mucha disponibilidad siempre a entregar todo, estoy más tiempo con ellos que sus papás, siempre trato de cubrir un poco esa necesidad que tienen.

E: Hemos llegado al final de la entrevista, gracias por tu tiempo, y responder mis preguntas!

I4: por nada! Un gusto!!

Entrevista a Informante 5

Fecha: 27 de mayo 2016

Técnico de párvulos del nivel sala cuna mayor (niños desde 14 meses hasta 2 años)

Entrevistadora (E): mi nombre es Laura Casabona y estoy realizando esta investigación sobre apego seguro y la idea de esta entrevista es poder conocer tu trabajo como técnico en este jardín. Para ello te voy a leer un consentimiento informado para que, si estás de acuerdo, puedas firmar.

E: Cuéntame por favor, ¿cuántos años tienes?

I5: 32 años

E: ¿Cuál es el nombre de tu título?

I5: Técnico de atención de párvulos

E: ¿Dónde realizaste tus estudios?

I5: en el Liceo

E: ¿Por qué elegiste ser Técnico de Párvulos?

I5: Siempre me llamó la atención, desde muy chica, el trabajar con niños, siempre me gustó esa relación que podía tener con ellos. fui a ese Liceo y quede al tiro, fui una de las últimas promociones que tuvimos atención de párvulos desde 1º medio, después empezó a ser desde tercero nomás. Fuimos la última generación, entonces estuve desde los 13 años ya pensando en trabajar con niños.

En cuarto medio yo quedé embarazada y tuve a mi hija a fines de año, por lo cual mi práctica no la pude hacer al tiro, pero la hice después para poder terminar.

Igual desde esa fecha hasta ahora no ejercí de esto, por un tema de dinero y de ser mamá, estuve 1 año y medio en jardín y después por necesidad económica cambié de rubro, hasta hace dos años que volví, me echaron de mi trabajo, porque cerró la empresa, y ahí empecé a postular solo en jardines...

E: ¿Cuál era tu trabajo?

I5: mi trabajo era un call center, solo cinco horas que se iban rotando de mañana o tarde.

Cuando tuve a mi hija más chica, que ahora tiene 3 años, sentí que tenía que volver a esto, la acompañaba a mi hija al jardín y terminaba ayudando a las tías, como que esa parte de mi siempre estuvo activa.

En enero del año pasado me echaron, me di un mes sabático, de vacaciones, me fui al sur con mi hija y después empezaron las clases, esperé que estuviera bien firme con su jornada completa y me dediqué a buscar trabajo solo en jardines. Tire dos curriculum, uno era acá y me llamaron, estoy desde abril del 2015.

E: ¿Cómo fue la experiencia de volver a trabajar en jardín infantil?

I5: Igual siento que estar acá es llegar a otro ambiente, parece que fuera campo, como hay tanto verde, es un jardín grande y espacioso. A mi hija también la tengo acá, siento que mi hija sabe más cosas que las que sabían mis otras hijas a su edad..

E: ¿Y a qué crees que se debe eso?

I5: Yo creo que a la estimulación de acá...Igual le costó mucho la adaptación...llegamos en abril y estuvimos como hasta junio /julio sin poder adaptarse bien

E: ¿Por qué, Qué pasaba?

Lloraba y estábamos en salas pegaditas y ella me veía pasar, fue duro para mí, yo no sabía si seguir o dejar, sufrí mucho, después se adaptó. Al principio yo no salía al patio para que ella no me viera, jugara tranquila y se relacionara con las tías. Cuando se empezó a acostumbrar recién ahí pude, porque por más que tuviera lazos con las tías si me veía a mí, igual vendría conmigo y era retroceder.

E: ¿Cómo es un día tuyo desde que llegas al jardín?

I5: Bueno, me levanto temprano, trato de llegar 8:10, vivo a 25 minutos viajando en auto, llego y dejo a mi hija en su sala y yo me dedico a empezar a recibir a los niños

que llegan desde las 8:15 hrs. Hasta las 9:00 hrs recibimos niños, salvo una niña que llega a las 10:00.

Me gusta mucho recibir a los niños, me siento cómoda, siento que los dejo a los papás felices porque entretengo a los niños y los distraigo cuando se tienen que ir para que no lloren, les empiezo a mostrar cosas, para mí sentir que ellos no lloran es un alivio, queda el niño bien, una queda bien y las familias!

Otras tías sacan los pañales y cuadernos de las bolsas yo prefiero estar con los niños. Tengo un grupo muy apegado a mí. Después viene el saludo, la muda, jugar en el patio

Llegando del patio les vamos lavando las manitas, les ponemos los baberos, los que necesitan ayuda los vamos mezclando para que no sea tan difícil para nosotras, entre las tres nos vamos turnando. Son muy poquitos los que hay que ayudar...la mayoría lo hace solito.

Yo les canto, les hablo, Hay niños que son más apegados a mí, como x¹⁴, él es apegado 100% a mí, a veces le tengo que dar la comida, o come la mitad y me espera a mí para seguir. Nosotras creemos que él tiene Asperger, ha sido muy complicado, le gustaba estar solo en un rincón, se aislaba, no quería participar en actividades...pero donde yo estaba, él estaba.

E: ¿Y este diagnóstico es presunción de ustedes o la familia les dijo algo?

I5: La mamá también sospecha pero aun es muy chiquito para hacerle evaluación con algún neurólogo, pero tiene algunos síntomas.

Yo siento que tengo más apego a él porque cuando pasamos a extensión horaria llora y la única forma que se calme es que yo entre con él. A veces me quedo un rato más con él hasta que a las 17:30 hrs llega la mamá.

Esta semana ha sido súper buena porque yo le fui explicando que se iba a quedar con otra persona un ratito más hasta que llegue la mamá...y no ha llorado...ya dejó el chupete, come solito, se sabe los nombres de nosotras, cumplió los dos años...estoy contenta por Bernardo...

¹⁴ Se omite nombre del niño para resguardar su identidad.

E: Antes mencionaste el momento de la muda... ¿podrías describir ese momento?

I5: Nos vamos rotando, me gusta hacerlo en la mañana o en la tarde porque en la hora de la siesta yo prefiero acostarlos y estar con ellos...me siento mejor así.

E: ¿Tienen algún tiempo límite para realizar las mudas?

I5: No, depende de la cantidad de niños y la cantidad de tías que somos y varía por niño porque a veces se pasan y hay que cambiarlos enteros, pero en general igual les hablo, es un momento único para estar solo con ese niño.

E: ¿Cómo se duermen?

I5: La mayoría ya se duerme solo pero los acuesto, les hago cosquillas, me gusta regalinearlos un poquito antes que se duerman...me encanta hacer eso...me siento cómoda. Algunos tienen alguna maña y nos ponemos al lado, les gusta tomar tu pelo y como a los dos minutos ya están dormidos, siento que es un momento tan lindo y cálido el hacerlos dormir.

E: Y en relación al almuerzo... ¿qué pasa si alguno no quiere comer, cuál es tu reacción?

I5: Le insisto un poco, a veces es porque no conocen el color entonces yo les pongo un poquito en la boca con la cuchara para que prueben y enseguida comen, en general no tenemos problemas y si no quiere es porque tal vez está enfermito, tratamos que se coma la ensalada o el postre si no quiere comida, pero no se obliga.

E: ¿Qué sabes del concepto de Apego seguro?

I5: No sé mucho, pero para mí, es hacerle sentir al niño confiado que está con uno, que se sienta seguro y en caso que pase algo sabe que vas a estar tú.

E: Y esto que me cuentas...¿de dónde crees que lo aprendiste?.

I5: Yo creo que lo debo haber escuchado pero hace mucho rato, cuando estudié pero igual creo que es una percepción de mamá y lo que veo día a día acá...entonces saber que todos los chiquillos me saludan contentos, me sonríen.

E: ¿Que estrategias utilizas en el caso de los momentos de adaptación, cuando por ejemplo los niños lloran en la separación con sus padres?

I5: Si, en general los tomo en brazos, les converso, entiendo que las mamás se tienen que ir a trabajar, entonces así es más fácil para ellas también, hubo el caso de un niño que después de una licencia larga lloraba siempre, pero siempre y yo después empecé a hablarle, le decía q dijera chau a la mamá, porque aunque llore es parte del proceso que se despida, yo le decía que la mamá iba a comprar un jugo y venía, y hoy ya entra corriendo, yo le digo que la mamá irá a buscar un jugo y así se queda tranquilo, lo que si pregunta todo el día por la mamá pero ya sin llorar.

E: ¿Qué características tuyas, de tu forma de ser o tu formación crees que influyen en la construcción de los vínculos con los niños, para que se sientan seguros?

I5: Bueno, a lo mejor yo soy muy maternal...me gusta apapacharlos mucho, tenerlos en brazos, hablarles y explicarles donde está la mamá para que no se angustien.

E: ¿Hay alguna característica tuya que te gustaría cambiar o mejorar en relación a tu desempeño como técnico?

I5: A veces sé que no digo las cosas que pienso, a mis compañeras o jefa, porque sé que si digo algo va "a quedar la escoba", yo soy muy callada, escucho y no digo nada, a veces de la rabia no salen las palabras más apropiadas y creo que después que pasó el tiempo ya no tiene sentido decirlo.

Con los niños por momentos, tal vez, soy muy gritona. Me costó volver a trabajar en jardín y también por eso no hablaba mucho el año pasado porque me sentía insegura entonces solo seguía a las chiquillas, mis compañeras.

Ahora en el grupo tuvimos cambio de educadora, entonces es difícil, es un volver a empezar de 0, la educadora sabe pero recién se tituló y se va acomodando también, era técnico antes, y ahora tiene otras tareas que tiene que aprender.

E: Te ha pasado de venir al jardín a trabajar y estar atravesando situaciones personales complejas, o incluso enferma.... ¿cómo haces para llegar a la sala con días así?

I5: Si claro, he llegado con angustia por problemas personales pero puedo separar, en la hora de la siesta ahí me da el bajón, pero con los niños la verdad se me pasa, me siento cómoda, me gusta trabajar con los niños

E: ¿Sientes que tienes algún vínculo especial con alguno de los niños?

I5: Siiii con ese niño que te contaba, con la familia también, y x¹⁵ también, me tira besos y el x...son los que más me buscan, por eso siempre trato de estar para recibirlos hasta que se adapten bien ...es maravilloso ver como de los primeros días que lloraban, no comían y ahora se despiden con la manito, las maderas quedan vacías y se comen todo...es un gran logro para mí!!

E: Mencionaste que eras mamá... ¿cuántos hijos tienes?

I5: ¡Tengo tres hijas!! De 14, 10 y 3

Desde chica me gustaron los niños, de chica también cuidaba a mi hermano en la tarde....siempre me gusto desde antes de ser mamá.

Para mi es una bendición poder darle la tranquilidad a esa mamá que se va preocupada porque deja a su hijo, esto es un trabajo para mí, pero también es mi vocación y estoy eligiendo estar acá, pero a veces las mamás no están tan conformes...pero cuando dicen: “muchas gracias tía”, es bueno sentir que uno hace bien el trabajo, es harta pega y poca plata para ser sincera.

Este lugar me gusta mucho porque también hay niños de hogar, el año pasado tuvimos cinco y algunos se fueron yendo y esa es la parte difícil para mí, porque los adoptan o en el caso de una niñita la trasladaron con sus hermanos a Calera de Tango.

E: Hablando de los niños de hogar...¿Notas diferencias en las conductas de los niños de hogar o los de familia tradicional?

I5: Mmm no tanto....les gusta que los apapachen....y es lo que más podemos hacer acá, porque en el hogar tienen tías que van rotando.

¹⁵ Nombres con letra X omitidos para preservar identidad de los niños.

Los de hogar tienen todos la misma forma de pataleta se tiran al piso y empiezan a sacudirse, tienen la misma reacción.

E: ¿Y cómo contienen ese tipo de reacción?

I5: Yo lo tomo, lo abrazo, le doy agua, le hablo y lo saco de la situación...cuando se le acaba la comida le suele dar esa pataleta, casi todos los días le ha pasado, es difícil poder anticipar porque se tiran nomás, nos preguntamos qué harán en el hogar, si harán o no lo mismo. Tratamos de hacerle canje: "te doy esto pero tienes que calmarte", no sé si estará bien pero es una forma que no se lastime y trato de distraerlo...

E: Bueno...hemos llegado al final de la entrevista, gracias por tu tiempo y disposición.

I5: Por nada! Que te vaya muy bien.

Entrevista a Informante 6

Fecha: 4 de Agosto 2016

Informante: Técnico de párvulos del nivel sala cuna menor (21 niños matriculados, entre 4 meses y 1 año y 7 meses)

Entrevistadora (E): *mi nombre es Laura Casabona y estoy realizando esta investigación sobre apego seguro y la idea de esta entrevista es poder conocer tu trabajo como técnico en este jardín. Para ello te voy a leer un consentimiento informado para que, si estás de acuerdo, puedas firmar.*

E: *Cuéntame por favor, ¿cuántos años tienes?*

I6: 52 años

E: *¿Cuál es el nombre de tu título?*

I6: Asistente de Párvulos, estudié en Instituto, en el año 1985. Siempre trabajé con niños.

E: *¿Por qué eligió ser técnico de párvulos?*

I6: Lo elegí desde muy chica porque siempre me gustaron los niños, me llamaban la atención, de hecho cuando yo iba al colegio me arrancaba para kínder no necesariamente para jugar sino para estar con ellos y yo les pegaba a los niños (risas), los retaba.

Cuando salí de cuarto medio me guió un cuñad, a mí me gustaban dos cosas, o ser profesora de educación físico o trabajar con párvulos, di la prueba de aptitud, me fue mal en biología así que descarté ser profesora de educación física y seguí con párvulos...

E: *¿Hace cuánto trabaja en este jardín?*

I6: 6 años. Con sala cuna estoy desde el año pasado

E: *Y antes, ¿dónde trabajaba?*

I6: En jardines particulares, 10 años en el primero, y otros 10 años en otro jardín...

E: ¿Por qué decidió hacer el cambio?

I6: Me llamaba mucho la atención los niños de bajos recursos, acá se trabajan más con las familias...en los particulares se trabajan más con los niños....igual yo creí que aquí me iba a encontrar con la pobreza total, pero no es tan así. Me llamaba la atención, pasaba por fuera hace muchos años y me preguntaba como sería trabajar acá...con niños vulnerables. La mayor vulnerabilidad acá es lo emocional y también un poco lo económico, es increíble pero repercute bastante en los niños

E: ¿Se siente cómoda en este nivel?

I6: Bueno, yo le había dicho a la señora directora que yo quería el nivel medio menor porque yo ahí hacia control de esfínteres, a mí me encantaba, pero como me dijo ella, cada nivel me iba a encantar de diferentes formas y la verdad me ha encantado. Ocurre yo me sentía muy brusca incluso desde mi tono de voz, yo le decía a la directora: “¿en qué momento se le ocurrió ponerme en sala cuna menor!???,tal vez le voy a hacer cariño y lo hago muy brusco”. Sin embargo, pude ir regulando eso...ya ahora incluso el tono fuerte de la voz me molesta, los cariños también ya los hago más suaves, a los bebés los tomo más delicadamente

E: ¿Y cómo fuiste haciendo estas modificaciones?

I6: Algo natural, pero una educadora me ayudó harto, me decía que el canto no debía ser tan rápido, debía hablar más suave, ella me guió, fui notando que debía ir corrigiendo algunas cosas, me iba comparando con mis compañeras, las chiquillas de otros niveles y ahí me iba corrigiendo, la verdad que antes yo era cerradísima.

E: ¿Cómo es un día suyo acá en el jardín?

I6: En la mañana se supone que tenemos que llegar a las 8 hasta 8:10 podemos, lo primero es prepararse, me pongo delantal, me lavo las manos, me tomo mi pelo porque me carga trabajar con el pelo suelto y comenzamos ordenando la sala, ponemos las colchonetas, ordenamos los baberos, tenemos una rutina un cronograma de actividades primero trabajamos lenguaje, a veces son praxias como unas tarjetitas con diferentes caras de niños, según estados de ánimo, etc...después van llegando los niños, algunas compañeras los reciben, los papás entran a la sala, otra tía les recibe los bolsos. Somos 3 técnicas y 1 educadora que vamos rotando y

nosotras lo vamos decidiendo, en las mudas también rotamos, quien acuesta a los niños....todo deber ser conversable...

E: ¿Cómo es el proceso de la separación de los bebés con sus papás?

I6: Ahora en este momento del año, ya mucho mejor...algunos lloran, otros le dicen chau con la manito...cuando lloran y tienen mucha penita entonces los tomamos, los distraemos, los llevamos al baño, por ejemplo hoy lloró un niño que nunca había llorado entonces lo tomé, me fui a guardar los baberos, le dije q me ayudara y se le pasó, son como más maduras las guaguas....igual marzo es el periodo más difícil. Los bebés lloran y lloran....

E: ¿Cómo manejas esa situación de llanto de un bebé?

I6: Yo los calmo pero no con brazos, trato que ellos pongan atención a otra cosa, alguna actividad que yo les hago...a los bebés hago sonar cascabeles y los pongo en una colchoneta aparte, o en una silla nido...ahí le paso unas piedrecitas para echarlas en botellas que se entretienen mucho con ellos, los títeres, los cuentos, a los grandes se los calma más rápido...

E: ¿Por qué crees que no hay que calmar en brazos?

I6: Porque lo hago por mí, encuentro que si los tomo mucho en brazos después me cuesta mucho despegarme de ellos, me cuesta mucho, entonces prefiero sentarme al lado...encuentro que se apegan mucho a la persona y después una sale de la sala y lloran, intento hacer eso y me ha resultado.

E: ¿Cómo sigue la rutina del día?

I6: A las 9 llega la leche, "miren, llegó la leche", les decimos, algunos aplauden, les explicamos que vamos a guardar con lo que estábamos jugando...Ahí los ponemos en la colchoneta con los picarones y la van tomando.

E: ¿Cómo lo hacen con los bebés más pequeños? ¿Toman solos también?

I6: En marzo le sosteníamos un poco, pero la mayoría solos... este año muy maduro los noto...hasta el más chiquito de cuatro meses parece de 8, llegó muy parado en brazos de su mamá. Los que caminan y terminan la leche les decimos que pongan la mamadera en la bandeja...y les decimos que no se olviden de ponerle la tapa, y ¡se

devuelven a ponérsela! Después viene el saludo, intentamos que los más grandes estén en sillitas, ahí cantamos, pasamos su fotito, incluso gateando...llegan a ponerla.

Luego viene la muda que lo hace una tía y las dos que quedan hacen despertando las neuronas, actividades planificadas por la educadora, vamos viendo en el panel lo que hay que hacer...si hay muchos niños y esta la educadora en la sala, le pedimos si podemos mudar entre dos para no atrasarnos tanto.

E: ¿Cómo es el momento de la muda?

I6: Pocas veces he tenido problemas, la otra vez me di cuenta que yo estaba muy en silencio, como ida y de pronto dije: “bah! Estoy mudando a un niño y ni siquiera le he conversado!!!”...pero en general les digo lo que vamos a hacer, le digo que me ayude a sacar la mano, le nombro la ropa que le voy sacando, les tengo un cascabel si están muy acelerados, a veces cantamos canciones y ellos hacen la mímica, hay espejos en el mudador entonces jugamos a esconderse.

Para mi es importante explicarles, ellos están ahí mirando el techo y no saben lo que les van a hacer...Lo estresante es cuando son 17 niños por ejemplo, cómo se puede estimular a cada uno en tan poco tiempo?? Es complejo y estresante...hacer todo rápido pero siempre tratando de hablarles, nos hemos dado cuenta en marzo que llegan muy temerosos con el mudador, y es lógico estar ahí acostados y que los desnuden, entonces hay que hacerle el momento agradable para que no tengan miedo. Hasta cofias tenemos que usar por normativa de Junji e incluso delantal muy duro, plástico tipo carnicero pero yo no lo uso me parece muy incómodo. Pensamos que tendríamos que decorar esas cofias para que sea más amigable.

E: ¿Y cómo es el momento del almuerzo?

I6: Después de las áreas que nosotros tenemos en la sala cuna (construcción, motriz y sensorial) a las 11 hrs ponemos manteles, pero ellos ayudan, los bebés se sientan en las sillas nido, y los grandes hay que lavarles las manos, les ponemos los baberos.

Yo me preocupo de los chicos más grandes que ya se sientan en la mesa, les digo...”¡a ponerse el babero!!!” Y ellos lo intentan como pueden. Ya van tomando su cuchara, los incentivamos a que coman solos y la verdad no se ensucian tanto, ya saben hacerlo...lo que si es que se les va la cucharita al postre del amigo...jejeje

E: ¿Qué hacen si algún niño no quiere comer?

I6: A veces las mamás avisan que el niño esta inapetente, entonces no insistimos...Cuando no quiere, en general tampoco insistimos mucho, indicamos en el cuaderno cuanto comió para que en la casa sepan, todos los días también se llena la minuta, y cuando mudamos también hay registro de muda.

Hay niños que hay que ir haciendo una cuchara de comida una de postre y así se comen todo pero intercalado.

E: ¿Tienen un tiempo limitado para la hora de almuerzo?

I6: La verdad que no nos vamos fijando...en general nos tomamos el tiempo necesario y cuando nos atrasamos por dos o tres niños, una tía se queda con ellos y el resto se van mudando...

De allí los llevamos a una colchoneta y hasta las 12:30 están con instrumentos musicales u otros juguetitos. Les ponemos música suavecita relajante y muchos se duermen solitos...a otros se les acaricia la espalda, los bebés de cunita hay que ponerlos primero en silla nido y después en la cuna, pero ninguno en brazos. En ese rato nosotras escribimos que se hizo en el grupo chico, algo cortito y registros de orina o deposición.

Despiertan solitos o sino les decimos que llegó la leche y abren sus ojitos. Después de la siesta los vestimos, con sus zapatitos, los preparamos para que después se vayan. En la tarde la actividad es el grupo grande, una actividad general entre todos como contar un cuento, mostrar cosas de la naturaleza, es algo también planificado por la educadora.

E: ¿Qué es lo más difícil, a tu criterio, de ser técnico?

I6: Mmm el trato con los adultos, con los papás, que entiendan que no porque uno les diga algo de los niños es porque nos molestan, ellos piensan que si uno le dice por ejemplo que el niño hoy estuvo mañosito ellos responden a la defensiva..."no, no ¡Esta bien, como siempre!". Entonces creen que uno se lo dice porque nos molesta y queremos que se quede en la casa.

E: ¿Pero eso se lo dicen o es una interpretación que tú haces?

I6: No lo dicen, pero en la cara se les nota, en la actitud, es eso lo que piensan.

E: ¿Qué es lo que más te gusta de ser técnico?

I6: Jugar con los chiquillos, no me gusta mucho cumplir los horarios, que fuera el día más libre, pero así es, por eso no quiero ir con niños más grandes porque está lleno de rutinas, juego solo en el patio, retando mucho, poniendo límites....

Me gusta ayudarlos en el control esfínter, me gusta estudiarlos mucho...mirarlos, observarlos...cuando llegan en marzo, voy viendo a qué hora es su orina y su deposición, y uno llega a conocerlos. No me gusta sacarle los pañales de una....primero me gusta sentarlo en la peleta...a los 2 años, un ratito y después ponerle pañales. Yo aprendí que hay niños que no están maduros para el control, antes les daba premios como dulces, pero después los prohibieron por los temas del abuso sexual y ya no le pude dar más, ¡pero me funcionaba hartoo!

E: ¿Qué aspectos tuyos, de tu personalidad, crees que favorecen los vínculos con los niños?

I6: Que yo ando todo el día dinámico, de acá para allá, con los niños...así ¡¡pum...activa!!

E: ¿Y algo que creas que debes mejorar?

I6: Estoy modificando el ser tan cuadrada, y las chicas jóvenes que trabajan conmigo me han ayudado, pero no porque me lo digan porque ellas dicen que me tienen miedo, sino porque yo las he observado...eso mismo de tomar en brazos, veo que ellas lo toman y se calman...y después lo dejan en la colchoneta...igual yo les digo que ellas también rescaten mis cosas buenas...que bailen canten.a veces les digo:" uyy ¿por qué no se mueven?

A mí me ha ayudado que me digan las cosas, que si es necesario me saquen de la sala y me lo digan porque si nadie nos dice nada yo creo que lo estoy haciendo regio y somos humanos y ¡¡nos equivocamos!!

E: ¿Qué crees que es el apego?

I6: Es cuando uno contiene al niño, si está llorando, tratar que se sienta cómodo donde está, que sea feliz, que el ambiente donde están sea feliz, igual cuando ya no puedo

calmarlo y lloran y lloran pido ayuda a mis compañeras..."¡chiquillas ¿quién puede?"...una compañera es muy suave...y con ella hicimos buen equipo.

E: ¿Te nace fácil contener a los niños?

I6: Mmmm a veces como que me quedo un poco cuando un bebé llora, me cuesta reaccionar rápido...empiezo a pensar que será que tiene y no atino al tiro, pienso mucho y no lo hago rápido.

Yo aprovecho mucho las capacitaciones que nos han venido a hacer, dicen cosas importantes, viene gente de afuera

E: ¿Para qué crees que puede ser beneficioso el apego seguro entonces?

I6: El apego es bueno para que se sienta feliz y contento en el ambiente que no es su casa, para que no sea tanta la diferencia de su casa con el jardín. Que esté cómodo...

E: ¿Te vinculas con todos de la misma manera o sientes que se te hace distinto con algunos?

I6: A principio de año si debo confesar que tenía mis regalones pero después dije noooo...porque estaba siendo muy evidente...pero algunos me buscan más....los varones son los que más me buscan, les doy volteretas,

E: ¿Tienes hijos?

I6: Si uno grande, varón...ya 28 años

E: ¿Aplicaste algo del ser mamá a tu trabajo en el jardín?

Noooo...porque cuando mi hijo era chiquito yo trabajaba y el estaba en jardín...pero cuando nos juntábamos hacíamos muchos juegos libres!! Elevábamos volantines, corríamos, jugamos a las bolitas... Para mí fue mala experiencia *trabajar* tanto...

E: ¿Cómo controlas o regulas las situaciones de berrinche o pataleta?

I6: sobre todo los niños de hogar...ellos son tiernuchos pero cuando les da...uffffff...se tiran para atrás, se golpean la cabeza....cuando quieren algo y lo tiene el otro niño por ejemplo.

E: ¿Cómo lo regulas?

I6: En una pataleta yo en general los dejo, veo que las chiquillas los toman, pero yo su cuido que no se vayan a lastimar, los pongo en la colchoneta y que se les pase...se van calmando, después les converso.

E: ¿Qué opinas de la teoría de dejar al bebé llorando para que aprenda a calmarse solo?

I6: Pienso que si llora es porque algo le pasa y hay que buscar el motivo....por algo se está comunicando así, yo les digo: "chiquillas el niño llora!! ¡Algo le pasa!!!"

E: ¿Te afectan los problemas personales en tu trabajo?

I6: Mmmm me afectan, pero los problemas yo los dejo en la casa, de hecho yo tuve un problema muy grande y aunque me daban permiso para no venir, yo prefería estar con los niños que quedarme en casa y pensar miles de cosas, me pasa que abro la puerta de la sala y se pasa todo.

El viernes pasado tuvimos autocuidado, cantamos con karaoke como 4 hrs rico desayuno y rico almuerzo, nos trataron súper bien, compartimos todas, generalmente me apego a mi equipo de trabajo.

E: Bueno...hemos llegado al final de la entrevista, gracias por tu tiempo y disposición.

I6: ¡Gracias a ti, un gusto

Entrevista a Informante 7

Fecha: 4 de agosto 2016

Informante: Técnico de párvulos del nivel sala cuna menor (21 niños matriculados, entre 4 meses y 1 año ,7 meses)

Entrevistadora (E): mi nombre es Laura Casabona y estoy realizando esta investigación sobre apego seguro y la idea de esta entrevista es poder conocer tu trabajo como técnico en este jardín. Para ello te voy a leer un consentimiento informado para que, si estás de acuerdo, puedas firmar.

E: Cuéntame por favor, ¿cuántos años tienes?

I7: 22 años

E: ¿Cuál es el nombre de tu título?

I7: Técnico nivel medio en atención de párvulos

E: ¿Dónde estudiaste?

I7: En escuela técnica CPC colegio polivalente, de la comuna de puente alto. Terminé en el 2012

E: ¿Hace cuánto trabajas en este jardín?

I7: hace un mes, antes trabajaba en otro jardín, en La Reina, y de ahí me vine para acá...

E: ¿Por qué dejaste de trabajar en Vitamina?

I7: Yo decidí irme porque estaba muy cansada la verdad...renunció la técnico y la educadora de mi nivel y quedé sola, sola, con 26 niños de 2 a 4 años...

Llegaba a las 7, para eso me levantaba 5:30 y abría el jardín, recibía los niños, hacía adaptaciones, control de esfínter, estuve así 4 o 5 meses...yo di aviso que quería irme en noviembre y recién encontraron alguien en febrero y ahí me fui...hasta las mismas mamás se pusieron a llorar...porque los chicos se adaptaron conmigo.

E: ¿Por qué decidiste ser técnico?

I7: Porque me encantan los niños, siempre me gustó mucho desde pequeña.

E: ¿Podrías contarme la rutina diaria de tu trabajo?

I7: Llegamos, temperamos la sala los días fríos, arreglamos la sala, preparamos material según la planificación, hacemos recepción de los niños, a las 9 de la mañana llega la leche, los acostamos con almohadones y se las vamos dando y anotando en la libreta si tomó y cuánta leche tomó.

E: ¿Cómo hacen con los más bebés?

I7: Estimulamos a que ellos tomen solos la mamadera...los muy bebés aun toman pecho y les vienen a dar...tienen un horario

A los más grandes, tipo 9 meses, los estimulamos para que la tomen solitos.

Después viene el saludo en el panel de asistencia y los ponemos en otra colchoneta.... Sentaditos o sillitas nido, todos tienen que estar en el círculo, ahí hacemos el buenos días, asistencia con fotitos, se las mostramos y evaluamos si reconocen su nombre, y su foto, hay bebés que aún no lo reconocen y otros en cambio nada...

Hay un niño que tiene 9 meses y uno lo para y se pone tieso tieso...no tiende a dar pasos...así que con otra tía empezamos a estimularlo, después empezó a mover los piecitos...estaba muy flojo y a una edad debiera hacerlo...porque el pediatra le dijo...pasan tantas horas con nosotros que debemos estimularlos...

E: ¿Cómo sigue la rutina luego de leche?

Después del saludo viene despertando las neuronas que son actividades...ahí en la colchoneta...después los separamos para el grupo chico. Dentro del nivel yo estoy con los más grandes del año a año y cuatro meses, nos separamos en grupo...las actividades son las mismas, pero van variando según los indicadores...todo se registra, con bitácora y se pone lo que hizo, en que área estaba, con papelitos. Acá hay tres áreas, motriz, sensorial y construcción...todo lo que le nos parece relevante lo anotamos, por ejemplo, no reconoce animales pero hace sonido de perro, si arrastra el autito o no...todo se anota. Mientras se van mudando.

E: En relación a la muda, ¿cómo es ese momento?

La verdad he cantado, he podido estar más tiempo y otras veces lo tuve que hacer rápido cuando fueron muchos, siempre con cuidado, no le quito el hablar o mostrarles el móvil, pero aunque sea rápido y todo, es un momento muy importante porque hay conexión directa con el niño, estamos tratando con un bebé, porque si tu no haces una relación de confianza, no le entregas esa seguridad...que va a pasar? Va a llorar en la muda, no va a querer estar contigo, va a llorar y a llorar, se va a mover, una se pone nerviosa, entonces para ambos es mejor estar conectados...

E: ¿Y te gusta ese momento?

I7: Si...no tengo problema...la verdad que nada que tenga que ver con los niños me molesta.

E: ¿Y Cómo es el momento de la alimentación?

I7: Los niños disfrutaban mucho de la comida, nosotras dejamos que ellos tomen su cuchara, obvio si no saben igual estamos atentas y nosotras también con una cuchara, entonces así vamos apoyando el aprendizaje y por imitación también intenta comer, vamos de a poquito, después lo dejamos solos.

E: ¿Qué haces si alguno rechaza la comida?

I7: Nosotras no los obligamos a comer, se informa, se escribe en el cuaderno, “se esperó, se intentó tantas veces”, lo mantenemos en observación, hay niños que comen muy bien y si un día no quiere, hay que ver si o sí que algo tiene, o le duele la pancita, o le duele la garganta, pero nosotras ya sabemos ...

E: ¿Cómo es el momento de la siesta?

I7: Les preparamos las camitas y cunas para los más bebés, los ponemos en sillita nido a algunos...algunos se duermen solitos automáticamente, los que le cuesta nos ponemos al lado, les tocamos la espaldita, les hacemos cariño, todos los niños tienen diferentes maneras de dormirse ...yo sé que a una niña le gusta que le toquen la carita ...me gusta descubrir al niño...y ver como es cada uno que necesita ... se lo que lo pone mal a cada uno...cómo prefiere dormirse, o si llega de mal genio temprano. A todos le dedicamos tiempo, hasta nos damos cuenta si están enfermos, incluso al tiro por el olor de la deposición cuando lo notamos raro o diferente...si alguno esta mas callado, o más quieto nos llama la atención, si le brillan mas los ojitos

E: ¿Qué es lo más complicado o difícil de ser técnico para ti?

I7: Que se accidenten los niños...porque si pasa algo pasamos a ser las malas, las descuidadas, no se piensa que estamos a cargo de 15 /20 niños y lo más normal es que un niño se caiga, no podemos tener sentado a un niño que está aprendiendo a caminar, algunas mamás no lo entienden...difícil que empaticen contigo, no es porque nosotras estemos descansando y dejando de cuidar a sus hijos.

E: ¿Qué es lo que lo que más te gusta?

I7: El apego con los niños, ellos marcan diferencias, a todas nos quieren pero siempre hay una que prefieren, que anda detrás tuyo, que te tiran los bracitos, si lloran te

buscan, te ven y te abrazan de la nada, uno puede estar triste pero te ven y se ponen alegres y te transmiten eso y es lo más rico, yo no puedo estar triste en mi sala, no tengo ni tiempo ni cabeza, se me olvida todo eso en la sala.

E: ¿Qué es el apego para tí?

I7: Crear lazos de confianza, con cualquier persona...siento que se apegará a ti si le das seguridad y confianza, el trato ya es distinto, el beso el abrazo, cuando se nota que el otro te importa, y creo que esto es desde que uno nace hasta que muere.

E: ¿Dónde aprendiste sobre apego?

I7: Me nace ser así, y no es que en mi casa fueran tan querendones y expresivos...pero me nace así. Mi meta es estudiar enfermería, pero en pediatría, me gusta mucho el área de la salud y los niños.

E: ¿Qué aspectos tuyos crees que favorecen al despliegue de vínculos de apego con los niños?

I7: Yo soy súper guaguatera de chica, me atrae y yo los atraigo, mi mamá me dice que tengo un instinto maternal, desde muy pequeña, a los 12 años yo ya mudaba, a los 8 años nació mi hermana y ya la ayudaba a mi mamá, cuidaba bebés, me encantaba...yo creo que eso ayuda, aparte de la experiencia, como ganárselos, porque hay niños esquivos que hay que ir conociéndolos, conversarles diariamente...no es del día para el otro, es gradual, ni tampoco voy a pretender que todos los niños me vayan a amar porque soy yo.....

E: ¿Hay algún aspecto personal que te gustaría modificar?

I7: La verdad no sabría decirte algo...me encanta mi trabajo...

E: ¿Que opinión tienes de la teoría que dice que hay que dejar llorar a los bebés para que se regulen solos?

I7: En lo personal no me gusta que lloren, voy al tiro, lo tomo lo controlo...no puedo dejarlo ahí. Primero le hablo, si no deja de llorar lo acomodo, cambio la posición, lo muevo un poco...busco la manera de que este más cómodo...

Hay otros bebés que gritan y lloran porque solo quieren brazos, ahí se hace más difícil, en esos casos hay que dejarlo un rato...no podemos solo con uno, pero si es por enfermedad, o pena. Pero si es por maña o por manipular entonces no, porque cacha que ya no iremos y si paso al lado gritan, quieren toda la atención, pura maña.

E: ¿Cómo es tu forma de manejar o regular una pataleta?

I7: Mmm las mayores pataletas son con los niños de hogar...quieren brazos, pero si no puedes en ese momento, se tiran para atrás, donde caiga, se golpean la cabeza, los tomamos, y los llevamos a la colchoneta. Igual no los dejamos solos, aunque esté con maña. Sé que tengo que hablar enérgicamente pero nunca gritar

Yo con todos soy igual, cariñosa, atenta y quizás algunos lo siente o necesita más que otros, pero el cómo uno los muda, les da la comida, hasta el mínimo detalle cuenta en un vínculo, el perfume que le ponemos cada día...todo.

E: Bueno...hemos llegado al final de la entrevista, gracias por tu buena disposición.

I6: ¡Por nada!, un gusto.

