

## Tabla de Contenido

<b>1</b>	<b>Introducción</b>	<b>1</b>
1.1	Antecedentes Preliminares	1
1.2	Descripción del Servicio Estudiado	2
1.3	Objetivos	3
1.4	Objetivo General	4
1.5	Objetivos Específicos	4
<b>2</b>	<b>Modelo de Ruteo de Vehículos</b>	<b>5</b>
2.1	Problema de Ruteo de Vehículos (VRP)	5
2.2	Formulación Problema de Ruteo de Vehículos	5
2.3	Problema Maestro	6
2.4	Generación de Rutas Factibles	7
2.5	Diseño de Flota.	9
2.6	Implementación del Modelo	10
<b>3</b>	<b>Modelo de Priorización de Clientes</b>	<b>11</b>
3.1	Descripción General	11
3.2	Modelamiento estadístico del costo de no atender.	13
3.3	Priorización de requerimientos mediante el uso de información específica.	15
<b>4</b>	<b>Análisis de Datos</b>	<b>18</b>
4.1	Descripción General	18
4.2	Caracterización de la Demanda	20
4.3	Instancias Diarias de Atención.	23
4.4	Costos Operativos	24
<b>5</b>	<b>Resultados Obtenidos</b>	<b>25</b>
5.1	Demanda Cubierta y Capacidad de Atención.	25
5.2	Simulación de Instancias de Atención.	27
5.3	Resultados Priorización Mediante Información Específica	33
<b>6</b>	<b>Conclusiones</b>	<b>42</b>
<b>7</b>	<b>Bibliografía</b>	<b>45</b>
<b>8</b>	<b>Anexos</b>	<b>46</b>