

## Tabla de contenido

Parte I: Presentación del proyecto .....	1
1. Introducción .....	1
2. Descripción del proyecto y justificación.....	5
3. Objetivos y alcances.....	11
4. Marco conceptual .....	12
5. Metodología .....	18
Parte II: Desarrollo del proyecto .....	23
6. Situación actual del proceso.....	23
7. Análisis de entrevistas.....	28
Parte III: Desarrollo de propuestas .....	43
8. Problemas y necesidades de la Coordinación Nacional .....	43
9. Propuesta inicial de indicadores para el proceso de procuramiento de órganos en Chile.....	46
10. Validación de indicadores .....	58
11. Revisión de tecnologías habilitantes.....	61
12. Set final de indicadores.....	64
13. Valor de un sistema de control de gestión.....	86
14. Recomendaciones para la implementación.....	87
Parte IV: Conclusiones .....	91
Parte V: Bibliografía.....	92
Anexo y apéndices.....	94