

## TABLA DE CONTENIDO

INTRODUCCIÓN.....	1
<b>1. ANTECEDENTES DEL PROBLEMA .....</b>	<b>3</b>
1.1 Migración en la actualidad. ....	3
1.2 Migración Internacional en Chile.....	3
1.3 Migración y salud.....	6
1.4 Derecho a salud en migrantes internacionales.....	9
1.5 Barreras en el acceso a salud en migrantes internacionales.....	10
1.6 Prácticas para mejorar el acceso y oportunidad de atención en salud de migrantes a nivel internacional.....	12
1.7 Política salud de migrantes internacionales en Chile. ....	14
<b>2. MARCO CONCEPTUAL .....</b>	<b>16</b>
2.1 Interculturalidad en salud. ....	16
2.2 Facilitadores interculturales. ....	18
2.3 Barreras y facilitadores en la atención de salud.....	21
2.4 Buena práctica en salud.....	22
<b>3. MARCO METODOLÓGICO .....</b>	<b>23</b>
3.1 Pregunta y objetivos de investigación.....	23
3.2 Diseño del estudio.....	24
3.3 Contexto del estudio, selección muestral y reclutamiento de participantes.....	25
3.4 Recolección de datos.....	29
3.5 Análisis de la Información y rigurosidad científica. ....	29
3.6 Aspectos éticos.....	31
<b>4. RESULTADOS .....</b>	<b>34</b>
4.1 Caracterización de los centros de salud en donde se realiza el estudio.....	34
4.1.1 Comuna de Quilicura.....	34
4.1.2 Comuna de Santiago.....	36
4.1.3 Complejo Hospitalario San José.....	37
4.1.4 Hospital Clínico San Borja Arriarán .....	38
4.2 Perfil demográfico de los entrevistados.....	38
4.3 Experiencias de facilitadores interculturales en la atención de salud .....	41
4.4 Funciones de los facilitadores interculturales .....	44
4.5 Ventajas y desventajas de contar con facilitadores interculturales en la atención de salud de migrantes internacionales .....	50
4.6 Cuidados de salud mental en facilitadores interculturales .....	54

4.7	<b>Barreras y facilitadores en la implementación de facilitadores interculturales</b> .....	55
4.8	<b>Recomendaciones para la incorporación de facilitadores interculturales en el marco de la Política Nacional de Salud de Migrantes Internacionales en Chile</b> .....	57
5.	<b>DISCUSIÓN</b> .....	62
6.	<b>CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES</b> .....	68
7.	<b>ALCANCE</b> .....	74
8.	<b>BIBLIOGRAFÍA</b> .....	75
	Anexo N°1: Pauta entrevista semi-estructurada.....	83
	Anexo N°2: Consentimiento Informado aprobado por Comité Ético Científico Facultad de Medicina- Clínica Alemana, Universidad del Desarrollo. Versión Español .....	85
	Anexo N°3: Consentimiento Informado aprobado por Comité Ético Científico Facultad de Medicina- Clínica Alemana, Universidad del Desarrollo. Versión Creol .....	89
	Anexo N°4: Consentimiento Informado aprobado por Comité Ético Científico del Servicio de Salud Metropolitano Central. Versión Español .....	93
	Anexo N°5: Consentimiento Informado aprobado por Comité Ético Científico del Servicio de Salud Metropolitano Central. Versión Creol .....	97
	Anexo N°6: Información Demográfica. Versión Español.....	101
	Anexo N°7: Información Demográfica. Versión Creol .....	102
	Anexo N°8: Consentimiento Institucional.....	103
	Anexo N°9: Operacionalización del foco y temática de la investigación. ....	104
	Anexo N°10: Acta aprobación de estudio por Comité Ético Científico Facultad de Medicina, Clínica Alemana Universidad del Desarrollo. ....	106
	Anexo N°11: Acta aprobación de estudio por Comité Ético Científico del Servicio de Salud Metropolitano Central.....	108
	Anexo N°12: Acta aprobación de estudio por Comité de la Ética de la Investigación del Servicio de Salud Metropolitano Norte .....	110