

TABLA DE CONTENIDO

CAPÍTULO 1: JUSTIFICACIÓN DEL TEMA

1
1.1. Área de trabajo
1
1.2. Problema
3
1.3. Motivación
4
1.4. Propuesta de valor de las posibles soluciones
7

CAPÍTULO 2: OBJETIVOS

8
2.1. Objetivo General
8
2.2. Objetivos Específicos
8

CAPÍTULO 3: MARCO CONCEPTUAL

8
3.1. Investigaciones teóricas
8
3.2. Estudios similares
11
3.3. Ley Orgánica de Municipalidades
14
3.4. Estudios en Chile
16

CAPÍTULO 4: METODOLOGÍA

18
----	-------

4.1. Diseño de estudio de casos para N pequeño
	18
4.2. Priorización de instrumentos
	22
4.3. Revisión de literatura (Entrada deductiva)
	24
4.4. Entrevistas (Momentos inductivos)
	24
4.4.1. Tratamiento de datos de entrevistas
	27
4.5. Búsqueda de datos en fuentes externas (Momento deductivo)
	27
4.6. Propuestas de mejora
	28
4.7. Alcances y resultados esperados
	28

CAPÍTULO 5: RESULTADOS

	31
5.1. Hipótesis/supuestos de entrada y posibles implicancias observables
	31
5.2. Entrevistas semiestructuradas
	31
5.4. Propuestas de mejora
	56

CAPÍTULO 6: CONCLUSIONES

	59

BIBLIOGRAFÍA

	61