

## Tabla de contenido

1. INTRODUCCIÓN .....	1
1.1 MOTIVACIÓN .....	1
1.2 OBJETIVOS Y ALCANCE .....	2
1.2.1 Objetivos Generales .....	2
1.2.2 Objetivos Específicos .....	2
1.2.3 Alcance .....	2
1.3 METODOLOGÍA .....	2
1.3.1 Recopilación de antecedentes de proyectos .....	2
1.3.2 Identificación y clasificación de las desviaciones .....	2
1.3.3 Elección del subproceso de adquisición a mejorar .....	2
1.3.4 Propuesta de mejora dentro del proceso de adquisiciones .....	2
1.4 RESULTADOS ESPERADOS .....	3
2. MARCO TEÓRICO .....	4
2.1 PROYECTO .....	4
2.1.1 Definición .....	4
2.1.2 Dirección de Proyectos .....	6
2.1.3 Plan de Ejecución del Proyecto .....	8
2.2 GESTIÓN DE LAS ADQUISICIONES DEL PROYECTO .....	9
2.2.1 Definiciones .....	9
2.2.2 Planificación de las adquisiciones .....	9
2.2.3 Efectuar las Adquisiciones .....	10
2.2.4 Control de las Adquisiciones .....	10
2.2.5 Cierre de las Adquisiciones .....	11
2.3 GESTIÓN DE CALIDAD .....	12
2.3.1 CALIDAD .....	12
2.3.2 SISTEMAS DE GESTIÓN CALIDAD .....	12
2.3.3 Gestión de la Calidad en Proyectos .....	13
2.3.4 Planificación de la Calidad en Proyectos .....	14
2.3.5 Aseguramiento de la Calidad en Proyectos .....	15
2.3.6 Control de la Calidad en Proyectos .....	15
2.3.7 Siete Herramientas Básicas de Calidad .....	16

2.3.8	Otras herramientas de gestión y control calidad.....	20
2.3.9	Costo de la Calidad y No Calidad .....	20
2.3.10	Norma ISO 9004:2009.....	21
3.	Ejecución de proyectos en Codelco.....	23
3.1	Estrategias de ejecución de proyectos.....	23
3.1.1	Contrato Ingeniería (E): .....	23
3.1.2	Contrato Construcción (C): .....	23
3.1.3	Órdenes de Compra (OC): .....	23
3.1.4	Contrato EPS:.....	23
3.1.5	Contrato EPC:.....	23
3.2	Adquisiciones en Proyectos Codelco .....	23
3.2.1	Modalidades contractuales de adquisiciones .....	23
3.2.2	Etapas proceso de adquisiciones en Codelco .....	24
3.2.3	Principales adquisiciones en PMCHS.....	27
3.2.4	Principales adquisiciones en PNNM-AN.....	27
3.3	Gestión de Lecciones Aprendidas de Proyectos en la VP .....	28
4.	Análisis Procesos de Adquisiciones en la VP .....	30
4.1	Brainstorming – Identificación de desviaciones en los procesos ejecutados de adquisiciones .....	30
5.	PROPUESTA DE MEJORA.....	32
5.1	ELECCIÓN SUBPROCESO A MEJORAR.....	32
5.1.1	Encuesta a profesionales y expertos de la organización .....	32
5.1.2	Histograma Lecciones de Proyectos (LP):.....	37
5.1.3	Matriz de priorización.....	38
5.1.4	Elección subproceso (En Trabajo).....	39
5.2	ANÁLISIS DESVIACIÓN ADMINISTRACIÓN DE MATERIALES DEFICIENTE.....	39
5.2.1	Diagrama Causa – Efecto (Ishiwaka) .....	39
5.2.2	Propuesta de mejora .....	42
5.3	ANÁLISIS DESVIACIÓN INSPECCIÓN TÉCNICA EN FÁBRICA DEFICIENTE.....	43
5.3.1	Diagrama Causa – Efecto (Ishiwaka) .....	43
5.3.2	Propuesta de Mejora .....	45
6.	CONCLUSIONES .....	47
6.1	Desviaciones en Proceso de Adquisición.....	47

6.2	Propuesta de mejora .....	48
6.2.1	Administración de los materiales .....	48
6.2.2	Inspección Técnica .....	48
6.3	Gestión de Calidad en la Gerencia de Abastecimiento de la Vicepresidencia de Proyectos de Codelco .....	49
7.	BIBLIOGRAFÍA.....	51
8.	ANEXOS.....	53