

Tabla De Contenido

1. Introducción.....	1
2. Descripción del tema a abordar y preguntas claves a responder.....	2
3. Alcance del tema a abordar	3
4. Objetivos y resultados esperados	4
4.1. Objetivo general	4
4.2. Objetivos específicos	4
4.3. Resultados esperados.....	4
5. Marco conceptual.....	5
5.1. Heridas de Pie Diabético:.....	5
5.2. Heridas de Ulceras Venosas (UV):	5
5.3. Heridas de quemaduras:	6
6. Diagnóstico	7
6.1. Mercado	7
6.1.1. Mercado Potencial.....	7
6.2. Análisis de clientes.....	15
6.2.1. Identificar y caracterizar por segmentos los diferentes pacientes que deben tratarse heridas complejas.	15
6.2.2. Investigar las necesidades y expectativas que poseen los pacientes a tratar por segmento.....	22
6.3. Análisis de la competencia.....	29
6.3.1. Identificar principales competidores.	29
6.3.2. Análisis de fortalezas y debilidades de la competencia.....	34
6.4. Análisis del entorno.	36
6.4.1. Situación macroeconómica.	36
6.4.2. Legislación.	38
6.4.3. Equipamiento y tecnología.	40
6.4.4. Geografía	43
7. Síntesis estratégica	44
7.1. Resumen de las principales variables del diagnóstico mediante la Matriz FODA por segmento.	44
7.2. Identificación de factores críticos de éxito.....	46
8. Diseño de estrategia.	48
8.1. Selección del segmento objetivo.....	48
8.2. Diseño de la propuesta de valor.....	49
8.2.1. Descripción de los servicios a entregar.....	49
8.2.2. Definición de estrategia de precios.	50
8.2.3. Localización del centro.....	51
8.3. Diseño de la estrategia comunicacional y posicionamiento.	52
8.4. Layout del centro de heridas.	53
8.5. Capacidad del centro	56
8.6. Lineamientos de implementación.....	59
9. Evaluación Económica.....	61

9.1.	Inversión inicial requerida.....	61
9.2.	Financiamiento.....	62
9.3.	Capital de trabajo	63
9.4.	Ingresos:	64
9.5.	Costos Operacionales.....	65
9.6.	Gastos de administración y ventas.....	65
9.7.	Flujo de caja.....	66
9.8.	Depreciación	68
9.9.	Cálculo de tasa de descuento.....	69
9.10.	Estado de Resultados	70
9.11.	Calculo de indicadores económicos (VAN, TIR).	71
9.12.	Análisis de sensibilidad.....	71
10.	Conclusión	72
11.	Bibliografía	73
	Anexo A: Tipos y categorías de heridas.....	75
	Anexo B: Nuevos Grupos Socioeconómicos 2018.....	81
	Anexo C: Encuesta realizada	82
	Anexo D: Insumos que debe contener cada box de curación.....	85
	Anexo E: Detalle prestación GES Diabetes Mellitus Tipo 2	87
	Anexo F: Insumos en cada atención de pie diabético no infectado.....	89
	Anexo G: Insumos en cada atención de pie diabético infectado	89