



UNIVERSIDAD DE CHILE

## **Alternativas habitacionales de los inmigrantes internacionales en Chile. Período 2010-2018.**

Análisis de la población haitiana y venezolana en el Gran Santiago.

Tesis de Arquitectura. Facultad de Arquitectura y Urbanismo de la Universidad de Chile

Enero, 2019

**Pedro Chaná Ferrada**

Profesores guías

Ricardo Tapia

Walter Imilan





Fuente: Simón Sepúlveda

# Índice

¿Por qué estudiar vivienda y migración?	7
Agradecimientos	9
<b>1. Resumen</b>	<b>10</b>
<b>2. Formulación del problema:</b>	<b>11</b>
2.1. Fases de la migración y acceso a la vivienda en Chile	11
2.2. Migración, vivienda y Política Pública.	12
2.3. Captación Integral del fenómeno migratorio	13
Preguntas	15
Objetivo general	15
<b>3.-Marco conceptual y teórico referencial</b>	<b>16</b>
3.1. Antecedentes de inmigración en Chile y Latinoamérica	16
3.2. Estado actual del campo habitacional en el que se inserta la migración	17
3.3. Contexto habitacional de la migración actual	19
3.4. Necesidades habitacionales y derecho a la vivienda	21
3.5. Enfoques para el estudio de interseccionalidad	22
3.6. Glosario de conceptos claves de la investigación	22
3.6.1. Estrategias de acceso a la vivienda inmigrante	23
3.6.2. Rutas migratorias	23
<b>4.-Marco Metodológico</b>	<b>24</b>
4.1. Tipo de investigación y aspectos generales	24
4.2. Sujeto de investigación y alcance:	26
4.3. Instrumentos y Metodologías	27
4.3.1. Entrevista a expertos	27
4.3.2. Entrevista semi-estructurada	28
4.3.3. Análisis de datos censo 2017	29
4.3.3.1. Criterios para selección de variantes censales	29

<b>5.-Resultados de investigación</b>	<b>32</b>
5.1. Panel de expertos	32
“Contextualización general de la migración haitiana y venezolana en Chile”	
a. Perfil Migratorio	32
a.1. Género, raza y situación socioeconómica	32
a.2. Modos de aproximación en el acceso a la vivienda	35
b.-Aspectos Críticos y hábitat	37
b.1. Déficit de infraestructura	37
b.2. Causas de la vulnerabilidad habitacional inmigrante	38
b.3. Relación con el barrio y la vivienda	40
d. Propuestas soluciones y proyecciones	41
d.1. Fiscalización	41
d.2 Modelos de vivienda y arriendo	43
5.1. Síntesis de temáticas extraídas del panel de expertos para aplicar en la investigación	45
5.2. Análisis de resultados, entrevistas y Análisis del CENSO 2017	47
Comprensión cualitativa y cuantitativa de las características en las nuevas migraciones	
5.2.1. Tendencias y características socioeconómicas	48
5.2.2. Tendencias y formas de ocupación de la vivienda	52
5.2.3. Experiencia en el acceso al mercado de arriendo	60
5.2.4. Planificación y proyecciones en los proyectos migratorios	65
<b>6.-CONCLUSIONES</b>	<b>69</b>
6.1. Diferencias bajo criterios interseccionales	69
6.2. Capacidad de elección de vivienda en la migración	69
6.3. Acceso al mercado de arriendo	70
6.4. Metodología aplicada	71
<b>Anexos</b>	<b>72</b>
<b>Bibliografía</b>	<b>86</b>



# Porqué estudiar vivienda y migración

La docencia, la investigación y el emprendimiento, son áreas que han tocado mi motivación personal. A continuación me referiré a la motivación respecto de cada una de estas áreas:

**La docencia** Durante casi toda la carrera he sido monitor o ayudante de distintos cursos como: taller de arquitectura con el profesor Rodrigo Aguilar, cursos de urbanismo con el profesor Ernesto Lopez, y últimamente, metodología de la investigación con Camilo Arriagada. En todos los cursos se me ha hecho necesario entender ¿para qué estudiamos? ¿para quién estudiamos? En un principio, los grupos vulnerables, los “más necesitados” nacen como una respuesta obvia, pero que peca de asistencialista y limita las posibilidades de aprender de distintas realidades.

Es por esto, que entender el fenómeno humano de la migración como un derecho, como algo que todos podríamos estar propensos a vivir, pareciera ser una de las primeras aproximaciones a poder traspasar conocimiento e intentar comprender las diversas realidades ajenas y transmitir las al resto, es decir, me motivan la necesidad de transmitir y discutir con las demás personas, las enseñanzas que veo en otras y el potencial que tiene la praxis de lo humano ante los distintos desafíos.

**La investigación** Por fortuna he tenido la posibilidad de participar en la publicación de dos libros auto gestionados, uno por Juan Pablo Urrutia y otro por Camilo Arriagada y Eleonora Lopez, junto con exponer resultados de investigaciones anteriores en distintos seminarios y he logrado ver la necesidad de entender como habitan los migrantes en sus viviendas. La gran mayoría de las investigaciones apuntan al trabajo como una arista de inclusión relevante y si bien puede ser cierto que es de las más importantes, los arquitectos no podemos permitir que la vivienda se transforme en una carga, es necesario que esta sea un espacio de descanso y acompañamiento, que pueda cambiar acorde a las necesidades de los usuarios y que estos puedan elegir con facilidad y a precios accesibles, por esta misma razón, tenemos que apuntar a la investigación como una herramienta de avanzada, que permita anticiparnos a solucionar problemas que nuestro propio rubro genera.

**El emprendimiento** Participé de un fondo CORFO, llamado Arriendo justo, que buscaba generar una plataforma de difusión de arriendo específicamente para migrantes. Allí, tuve la posibilidad de ver los distintos mercados de nichos especializados en arriendo para migrantes, formales e informales en acción y claramente el mercado neoliberal globalizado, corre a pasos agigantados una carrera ética contra el Estado, el cual va perdiendo. Por lo tanto, veo la posibilidad de correr esta carrera desde la sociedad civil y la colaboración, sin embargo, a pesar que es necesario entender primero de mejor manera el fenómeno en general, existe una posibilidad de dirigir una vida profesional en este ámbito.





## Agradecimientos

Me gustaría darle mis más sinceros agradecimientos a Camilo Arriagada por el apoyo e incentivo para desarrollarme profesionalmente en el área de la migración, invitándome a trabajar en diversos proyectos de investigación, y por siempre estar disponible para aclarar mis dudas. También a mi nuevo amigo Edward Sultant por compartir todo su conocimiento sobre su cultura y la comunidad haitiana, además de apoyarme en el levantamiento de las entrevistas. A mis profesores guías por sus comentarios críticos y acertados. Al grupo de trabajo de “Arriendo justo” especialmente a Catalina Ramírez, Magdalena Gatica y Gonzalo Cáceres por su apoyo y por permitirme trabajar en los proyectos -FONDART Y CORFO- que hemos levantado junto a un gran equipo multidisciplinar.

También me gustaría agradecer, con mucho énfasis, a todos los entrevistados, que con su experiencia y práctica desde lo profesional o lo cotidiano, lograron darle un sentido más profundo a esta investigación la que no sería posible sin ellos. Y por último agradecer a mis amigos, a mi familia y mi querida casita cultural CHINCOL 613 por siempre comprenderme, escucharme y animarme a seguir desarrollándome más allá de la academia.

# 1 Resumen

El propósito de esta investigación es comprender las relaciones entre los distintos grupos migrantes y sus estrategias de acceso a la vivienda, particularmente dos tendencias que se manifiestan post 2000 en las grandes urbes de Chile. Dichas tendencias están relacionadas con el acceso a la vivienda mediante el arriendo y sub-arriendo en dos tipologías del parque habitacional. Primero, las casonas y galpones sub arrendados por piezas, y segundo, los departamentos en torres de renovación urbana. Ambos de muy diferente habitabilidad, forma, altura y procesos urbanos, los cuales, respectivamente, se vinculan a procesos diferenciados: i) deterioro y fragmentación de barrios antiguos en baja densidad, ii) renovación y verticalización por proyectos inmobiliarios en altura y alta densidad (*Arriagada & Cortínez, 2010; Gasic, 2013; Lopez-Morales, Gasic, & Meza, 2012*). Estos últimos, buscan maximizar su rentabilidad y utilidades por la oferta de mono-ambientes aprovechando las pautas de re-centralización. Esta perspectiva a desarrollarse en las siguientes páginas permite aproximarse a nuevas propuestas o lineamientos de políticas públicas, que den respuesta a problemas de bienestar habitacional que entrecruzan renovación urbana con migración. Para ello, se utilizan los criterios de análisis de la interseccionalidad, y se evalúa a las poblaciones migrantes más recientes en la última década. Estas son, principalmente, la Haitiana y la Venezolana.

La metodología, de corte exploratorio con énfasis en la caracterización de las nuevas migraciones y su proceso de acceso a la vivienda, consta de tres fases. Primero, por medio de entrevistas a expertos, se pretende plantear un escenario general que aluda y caracterice la situación habitacional actual de la migración, junto con retroalimentar el marco teórico y la metodología general de la investigación. Segundo, mediante el análisis y re-procesamiento de datos cuantitativos del CENSO 2017, se pretende entender las tendencias de asentamientos según criterios levantados del panel de expertos con enfoque metodológico interseccional. Por último, se desarrolla un análisis cualitativo con entrevistas a grupos migrantes seleccionados por criterios de género, etnia (haitiana y venezolana) y estructura familiar.

En síntesis, esta investigación plantea la existencia de un problema urbano arquitectónico propio del desarrollo fragmentario del centro, y busca caracterizar las barreras que genera un mercado de alquiler con dos rostros (formal o informal) y dos tipologías (extensión precaria y altura moderna). Así, extrayendo un conocimiento de la praxis urbana de estos habitantes, encontrando pistas en sus problemas y estrategias específicas de adaptación para poder esbozar mejores políticas públicas para el país.

## 2 Formulación del problema

### 2.1 Fases de la migración y acceso a la vivienda en Chile

Si bien la migración en Chile comienza, en primera instancia, bajo el alero de una ideología que influye hasta el día de hoy, la cual fue la migración europea que buscaba poblar y colonizar sectores para “mejorar la raza” (Cussen, 2016; Domeyko, 1850; Ine, 2010; Tijoux & Díaz, 2014), no es hasta mediados de los 90 que en el Chile post-dictadura, en un contexto político y económico neoliberal, que comienzan a llegar migrantes de países colindantes fruto de su mayor estabilidad económica, globalización y seguridad comparado al resto de la región. Alrededor de los 2000, Chile se transforma en uno de los principales puntos de inmigración de Latinoamérica (Arriagada, 2015; Rojas & Silva, 2016), esto se mantiene hasta el 2010, año en que se percibe un nuevo proceso que implica la consolidación de las primeras migraciones (argentina, peruanas, bolivianas) y se añaden nuevas que diversifican la migración y que presentan un relevante factor afro (Arriagada, 2015, 2018).

Distribución Porcentual Migrantes Internacionales según Año de Llegada

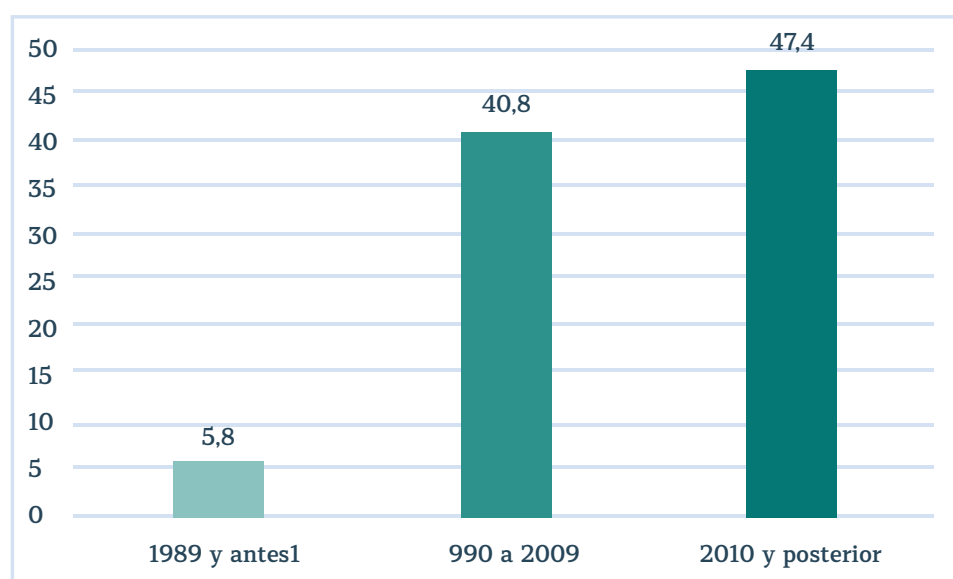


Grafico 01

Elaboración: (Arriagada, 2018)

Fuente: Encuesta CASEN MIDESOL

Hoy en día, respecto a la migración latinoamericana, Chile se caracteriza por ser uno de los países receptores, dado que aún posee una estabilidad económica en comparación a los países vecinos, o al menos, se presenta como una alternativa más económica y cercana que otros destinos más recurrentes como la Unión Europea o Estados Unidos (Arriagada, 2018; Rojas Pedemonte, Silva, Amode, Vásquez, & Orrego, 2016; Stefoni, 2005). Constantemente Chile está recibiendo más inmigrantes y más solicitudes de visas de trabajo, con un porcentaje de población inmigrante en crecimiento de un 4% según el censo 2017<sup>1</sup>.

A partir del año 2015, podemos encontrar un alza relevante en la población venezolana y haitiana que está por sobre el resto de las poblaciones migrantes debido a un aumento exponencial, teniendo altas tasas de crecimiento de un año a otro, lo que define a ambas nacionalidades como migraciones nuevas y recientes (DEM, 2017, 2018; Rojas & Silva, 2016). Sin embargo, si bien ambas llegan al mismo país receptor en períodos similares, éstas se encuentran en condiciones distintas en sus emplazamientos territoriales. Además, ambas poblaciones se concentran en más de un 80% en la Región Metropolitana, no obstante los venezolanos poseen mayor tendencia a agruparse, principalmente en Santiago Centro, con un porcentaje de 38% a diferencia de los haitianos que se encuentran distribuidos entre la comuna de Quilicura con un 14,7%, la comuna de Estación Central con un 11,1% y Santiago

1. <https://resultados.censo2017.cl/>

centro con un 6,4%. Por último, la población venezolana en Chile es relativamente equilibrada en términos de género -masculino y femenino- registrados, a diferencia de la población haitiana que es principalmente una migración masculina con un 68% de hombres (DEM, 2017, 2018)<sup>2</sup>.

En términos de ciudad, urbanismo y desarrollo inmobiliario, podemos apreciar dos fenómenos que se encuentran en progreso de manera paralela con el fenómeno de la migraciones internacionales (Arriagada, 2018), primero, el deterioro y fragmentación de barrios antiguos junto con las dinámicas de abuso en el sub-arriendo, expresados en temas de hacinamiento en casonas, cits u otras edificaciones (Arriagada, 2018; Contreras, 2011; Flores, 2017; Salazar, 2017) y segundo, el fenómeno visible de renovación urbana y verticalización que se está dando en el Gran Santiago mediante proyectos en altura. Un caso emblemático y reciente, que llama la atención en medios de prensa fue el mal llamado “gueto vertical”<sup>3</sup> que fue denunciado por su nocivo impacto urbano por la falta de un “Plan Regulador Comunal”, mostrando la concentración de un proceso de verticalización desregulada en la comuna de Estación Central. Los dos procesos influyen la oferta de vivienda a la que tienden a optar los migrantes en Santiago.

En general, los problemas de vivienda inmigrante han sido asociados y reducidos al fenómeno de acceso a viviendas precarias o deterioradas mediante arriendo o sub-arriendo, y a la ocupación informal de terrenos o campamentos, (Contreras, Ala-Louko, & Labbé, 2015; Flores, 2017; Margarit & Abde, 2014; Perissinotti, 2016; Ramos, 2017; Stefoni, 2011, 2015; Stefoni & Stang, 2017) eclipsando la mirada de una migración vinculada a la renovación en altura, importante y visible post 2000. Dentro de las razones del porqué -la migración se vincula a viviendas precarias- podemos enumerar i) el bajo porcentaje de propietarios que caracteriza a los inmigrantes ii) la prioridad de localizarse en zonas de empleo y comercio, a costa de vivir en viviendas muy precarias; iii) barreras que dificultan el arriendo formal para migrantes, por ejemplo racismo, idioma, cultura, entre otros iv) la situación irregular -en relación a documentación- en que se encuentran un número considerable de migrantes, entre otras razones diversas y más específicas. Dichas razones están vinculadas, dado que, se estima que las dinámicas de abuso y discriminación que se producen en el arriendo o sub-arriendo tienden a expulsar y dar como opción los campamentos y ocupaciones informales (Contreras et al., 2015; Ramos, 2017). Con respecto a este punto, es relevante incorporar en el discurso, la comprensión de los niveles de satisfacción en la vivienda de los inmigrantes y el contraste que existe entre las viviendas de su país de origen y las viviendas actuales del país de acogida.

---

2.

Los datos del DEM se encuentran contruidos en base a 3 periodos de solicitudes de visa entre los años 2005 a 2017, 2010 a 2017 y 2016 a 2017, estos tres segmentos se deben de analizar de manera separada y en tender que tan solo marcan tendencia dado que se construyen en base a las solicitudes de visa.

3.

Llama “Gueto” a aquello que no cumple con las características planteadas por la literatura sobre este concepto, además de ser éticamente incorrecto dado que se aventura a estigmatizar a poblaciones específicas.

## 2.2. Migración, vivienda y Política Pública

Si bien, Chile no ha desarrollado una política migratoria coherente e integral, en el Gran Santiago a nivel municipal, existen algunos ejemplos de gobiernos locales que se preocupan y proyectan políticas en torno al tema. Específicamente, la Municipalidad de Quilicura, que se destaca por sobre otras comunas, teniendo un plan de apoyo específico y preparándose para la acogida de poblaciones inmigrantes, principalmente las que poseen barreras de idioma como la migración haitiana (Municipalidad de Quilicura, 2010). Por ejemplo, las políticas de integración que se están manejando en esa comuna acerca de la vivienda y hábitat contemplan, el fortalecer redes sociales de colectivos migrantes, mejorar el idioma español para disminuir la barreras de idioma y, sobre todo, funcionar como aval y garante de los arriendos migrantes (Thayer, 2006). Éste último punto, es una política bastante interesante y que delata uno de los problemas más recurrentes del migrante en el acceso al mercado de arriendo formal, que es, el no poseer redes locales que le permitan tener el aval chileno, lo cual se suele exigir en los arriendos formales.

A pesar de que existen ofertas tipológicas (albergue, casas comunitarias) de gestión desde el ámbito asistencialista, como las viviendas “interculturales” de SJM<sup>4</sup>, o el albergue de INCAMI<sup>5</sup>, en general, el escenario nacional y su falta de oferta de gestión para los inmigrantes, ha comenzado a crear una modalidad de mercado de alquiler informal, donde si bien existe una respuesta a la demanda de vivienda, no pareciera ser a primera vista una respuesta digna con condiciones de habitabilidad apropiadas.

En otros países como España, podemos encontrar el derecho a la vivienda como algo más protegido y estructurado. Los gobiernos locales generan propuestas de gestión de vivienda enmarcadas en lógicas de “arriendo protegido”, las cuales forman parte de la política de vivienda en general, y dan respuesta a problemas de vivienda a las poblaciones con más dificultades para acceder. Entendiendo por estas últimas, no tan solo a españoles cuyos perfiles son jóvenes recién insertados en el mundo laboral o poblaciones adultas propensas al allegamiento, sino que también a poblaciones migrantes concordantes con estos perfiles, llegando por ejemplo a un 30% de postulantes migrantes en el gobierno local de Zaragoza (Aguerri, 2005; Pac Salas & Sanz Cintora, 2008).

Por otra parte, se comienza a ver, aunque de modo precario, una intención privada de inversión y exploración de un nuevo mercado. Según Fanny Salazar (2017), y su investigación realizada en la comuna de Recoleta, podemos encontrar 4 etapas de inversión en la vivienda enfocada para inmigrantes: las viviendas tipo cité o casona en el casco histórico; galpones industriales en el sector; vivienda habilitada para mayor carga habitacional, y por último, nuevas viviendas tipo galpón, que incluso, poseen permisos de edificación. Lo cual permite apreciar la inversión de distintos entes particulares en estos modelos de vivienda “para inmigrantes” (Chana, 2017; Salazar, 2017), corroborando la idea de que existe una lógica de mercado informal que ha comenzado a tener cada vez mayor inversión. Sin embargo, no existen mayores investigaciones con respecto al tema en Santiago de Chile, que nos permitan profundizar en la teorización de esto.

Es relevante destacar que, dentro de la política de desarrollo urbano chilena, no existe ninguna referencia a la problemática de la migración y la ciudad, mucho menos de la vivienda, salvo el objetivo “2.4. Fortalecer la competitividad de las ciudades y su conexión al mundo”<sup>6</sup> donde sin hacer alusión directamente a la inmigración, se considera fomentar las conexiones de ciudades chilenas con el mundo, lo cual inevitablemente conllevaría a tener mayor inmigración. Incluso dicho objetivo señala textualmente el “atraer nuevas inversiones, capital humano, actividad turística y desarrollo comercial”<sup>7</sup>, sin la intencionalidad de hacer lecturas maliciosas, es grave el hecho de considerar la inmigración o aporte extranjero tan solo como capital y no desde una perspectiva del sujeto y sus derechos.

### 2.3. Captación Integral del fenómeno migratorio

En Chile ha dominado una visión del tipo economista de las inmigraciones. Esto significa que interesa más el fenómeno explicado desde teorías económicas, desligándose de las ideas de bienestar social y mezcla cultural (Canterbury, 2010). Significa también, que el problema tiene que ver con que las soluciones planteadas por los gobiernos son parciales, y cuando se alude a un territorio que acoge múltiples culturas, como el chileno, tenemos que ser conscientes de que las soluciones debiesen ser múltiples, creativas y no tan solo normativas, que permitan, a la vez, responder a los intereses diversos de su territorio multicultural<sup>8</sup> (Marquez & Correa, 2015). En el accionar del actual gobierno sobre la materia, se puede dar cuenta sobre políticas que utilizan argumentos proteccionistas que, a nivel macro, en el mundo

4. Servicio Jesuita al migrantes esta elaborando una oferta de “vivienda de alquiler” que se encuentra aun en estado de proyecto. (<http://www.economiaynegocios.cl/noticias/noticias.asp?id=381600>)

5. <http://incami.cl/areas-servicios/casas-de-acogida/>

6. “Hacia una nueva política de desarrollo urbano”, Minvu 2014

7. “Hacia una nueva política de desarrollo urbano”, Minvu 2014

8. La literatura habla de la “multiculturalidad” como la coexistencia de varias culturas diferentes que no se relacionan o se encuentran en conflicto hegemónico.

se utilizan para justificar actos de control, estigmatización y homogenización de la población (Vaccotti, 2014).

Es por esto que, el análisis interseccional de la población migrante, brinda una perspectiva provechosa para entender complejidades del sujeto que se conoce, según distintas dimensiones en relación -como raza, género, nivel socioeconómico-. La perspectiva interseccional permite entender que el estudio de estas poblaciones no solo tiene que dar respuesta a elementos de grupos aislados y específicos, sino que se sustenta en el reconocimiento de las singularidades que configuran no sólo a estas denominadas “poblaciones específicas” sino que a todos nosotros y nosotras en tanto colectivos que pueden pensarse desde este lugar.

Es importante estudiar las migraciones porque son población específica pero todos podemos ser población específica porque todos tenemos singularidades que se complejizan.

Si bien los temas de migración suelen ser investigaciones provenientes de ramas más relacionadas a la geografía, sociología o antropología, actualmente existe una relevancia latente en temas de arquitectura y urbanismo. Tal relevancia se relaciona con dos dimensiones, la primera, en temas de oferta se observa cómo se generan propuestas tipológicas<sup>9</sup> ocupadas por la demanda de vivienda inmigrante, la cual mal gestionada o sin una fiscalización, es propensa a generar mercados precarios e informales (Contreras et al., 2015; Salazar, 2017). Lo anterior, tiene un impacto en el deterioro de los inmuebles y la calidad de vida de sus habitantes, lo que a su vez, impacta en la segunda dimensión referente al “entorno” de los barrios, donde las prácticas se ven replicadas en fenómenos más complejos y territoriales, que alteran las lógicas del barrio pudiendo deteriorarlo.

Por lo tanto, los inmigrantes se relacionan con la arquitectura en tanto usuarios de la ciudad y la vivienda, y poseen necesidades específicas relevantes en el desarrollo de sus capacidades (Denis, Gallegos, & Sanhueza, 2010). Si bien estas necesidades no se diferencian mayormente de cualquier persona, existen barreras que agravan esa condición. En el sentido de lo mismo, autores sugieren que se requiere un análisis subjetivo y complejo que ayude a entender a los sujetos y su relación con la sociedad de destino (García & Villavicencio, 2016; Perissinotti, 2016).

En definitiva, en temas de vivienda y migración, es necesario entender que el acceso a la vivienda para un migrante se enmarca en un contexto de conflictos propios y actuales de un país y que al ser migrante existe una diferencia con la condición nativa por un contexto, una historia distinta, y mayormente, la construcción de una imagen inmigrante como una alteridad no deseada (Perissinotti, 2016; Tijoux & Díaz, 2014; Vaccotti, 2014).

---

9.  
Propuesta tipológicas eferidas a deterioro y fragmentación de barrios antiguos en baja densidad, y renovación y sobre-verticalización por proyectos inmobiliarios en altura.

## **Pregunta**

¿Cómo son las estrategias de acceso a la vivienda en las poblaciones inmigrantes recientes según criterios interseccionales en el Gran Santiago?

## **Objetivo general**

Caracterizar las estrategias de acceso a la vivienda utilizadas por poblaciones Haitiana y Venezolana que migran entre el año 2010 al año 2018, en el Gran Santiago según criterios interseccionales.

## **Objetivos específicos**

1. Caracterizar de manera general y actualizada, el contexto habitacional en el que se insertan las poblaciones Haitianas y Venezolanas en el Gran Santiago.
2. Caracterizar las experiencias de las poblaciones Haitiana y Venezolana en la búsqueda de vivienda bajo criterios interseccionales.
3. Caracterizar las tendencias en las estrategias de acceso a la vivienda utilizadas por los inmigrantes Haitianos y venezolanos en contraste a las migraciones intrarregionales (Argentinos, Colombianos, Bolivianos y Peruanos).

## 3 Marco conceptual y teórico referencial

### 3.1. Antecedentes de inmigración en Chile y Latinoamérica

#### **Oleadas migratorias en Chile y contexto macro en políticas de vivienda**

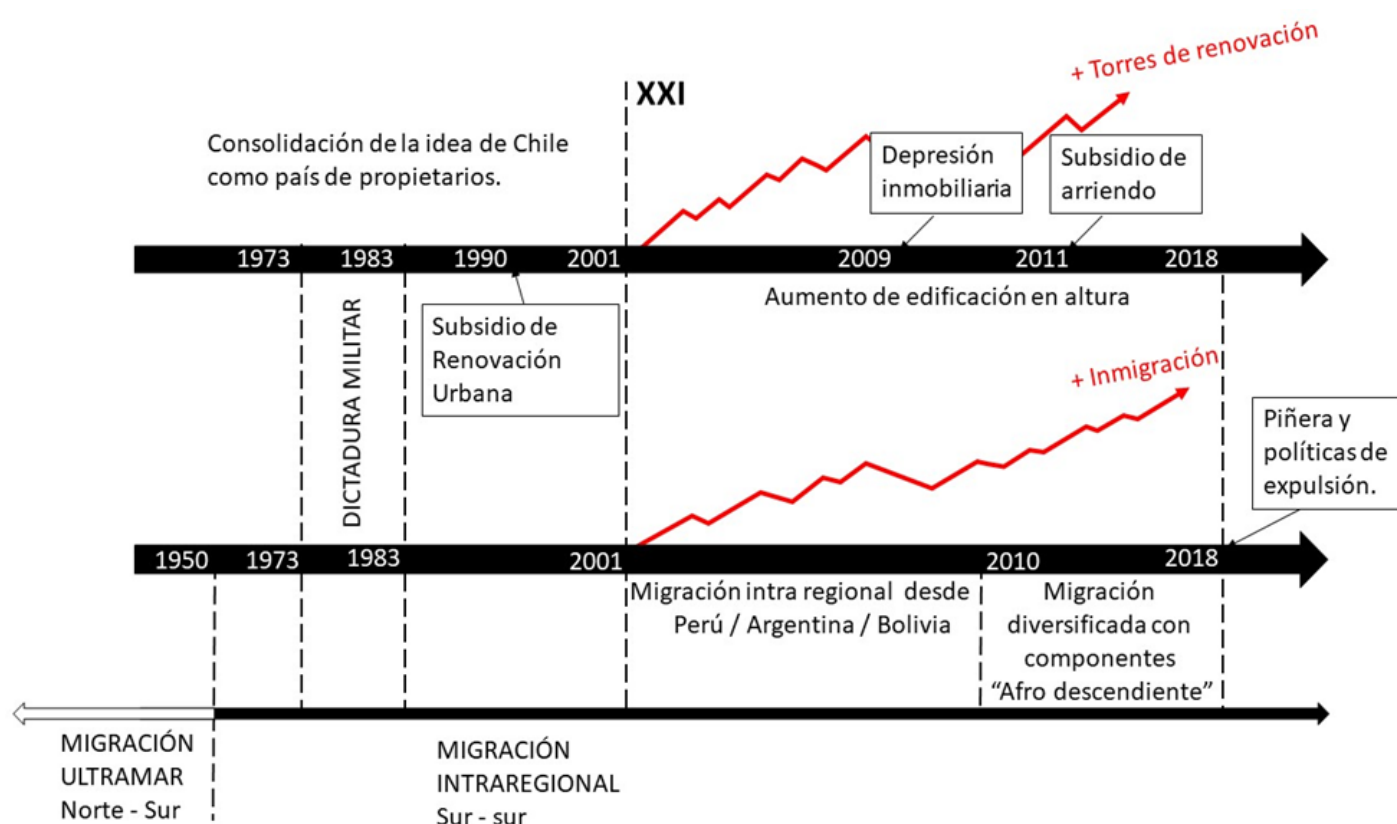
Latinoamérica según Martínez (2001) posee 3,(I,II,III) etapas en la inmigración:

- I. La “inmigración de altamar” donde se generó un gran poblamiento de europeos por medio de botes durante la segunda mitad del siglo XIX hasta la primera mitad del siglo XX. En Chile, estas migraciones venían a poblar y colonizar tierras sureñas, esto, bajo una lógica de poblar Chile “a la europea”, (Tijoux & Díaz, 2014).
- II. “La inmigración interregional”, la cual consistió en el paso de migrantes entre países vecinos de Latinoamérica, comenzando fuertemente post 90. Particularmente Chile se encontraba estancado en esta etapa como un importante polo de atracción de inmigrantes en Latinoamérica, dado que se presentaba posiblemente como una posibilidad más accesible para la migración Sur-sur que Estados Unidos o la Unión Europea. A pesar de que la migración europea (italiana, española, alemana y yugoslava) disminuyó su cantidad, dejó se instaló la idea de una inmigración blanca, poseedora de conocimiento y aportativa para el desarrollo del país. (Stefoni, 2005; Tijoux & Díaz, 2014). Cabe destacar que también en este segundo período de inmigración interregional, alrededor de 1990, la política Chilena de vivienda toma un giro y comienza a sufrir una transformación con una tendencia neoliberal, promoviendo la idea de la vivienda propia (Imilan, 2016). Esto resulta interesante dado que junto con el cambio de migración también existió un cambio de lógica habitacional que produce un escenario distinto para los migrantes de “altamar”, teniendo mayor apoyo estatal y acceso a beneficios para cumplir su objetivo de poblar, a diferencia de los migrantes interregionales que han tenido, hasta el día de hoy, que resolver de manera autónoma y con escaso apoyo, el acceso a la vivienda digna.
- III. Y por último, en la migración latinoamericana, se encuentra el período de Migración Exterior, en donde según lo planteado por Martínez (2001) el principal destino son la Unión Europea y Estados Unidos, dado sus recursos capitales y oportunidades laborales. En aquel momento los principales destinos de migración en latinoamérica eran Venezuela y Argentina y se percibía a Chile como un país que comenzaba a recibir migraciones intra-latinas (Villa & Martínez, 2001); esta percepción se confirma después del período que se da entre el año 2000 y 2010 donde se genera un aumento considerable de migraciones Sur-sur a Chile de países colindantes como Perú, Argentina y Bolivia. Pasado el 2010 y hasta el presente, esta migración se consolida y comienza a diversificarse primordialmente con migraciones venezolanas, haitianas y colombianas (Arriagada, 2018; Rojas & Silva, 2016). Cabe destacar, paralelamente, que durante los últimos 20 años, Chile se ha encontrado en un proceso de “lucha por la vivienda” en temas de políticas públicas (Imilan, 2016) en donde el escenario actual para los



inmigrantes y no inmigrantes, implica tener que adaptarse a la lógica de la vivienda propia para poder subsistir (Ramos, 2017). Esto se ejemplifica en el siguiente esquema

Esquema 1; síntesis de líneas de tiempo



Fuente: Elaboración propia en base a literatura del marco teórico; (Gasic, 2013; Imilan, 2016; Tapia, 2015; Villa & Martínez, 2001)

### 3.2. Estado actual del campo habitacional en el que se inserta la migración

#### Construcción de vivienda en Chile, torres en altura, vivienda social y subsidio de arriendo

##### Renovación urbana

Durante el siglo XX latinoamericana experimentó fenómenos de descentralización, en general caracterizados por la construcción de vivienda en la periferia y la ampliación de los límites urbanos (Delgadillo, 2008). Específicamente en Chile contribuyeron a este fenómeno, la dictadura y la aplicación de políticas neoliberales a las lógicas de gestión de suelo (Imilan, 2016). A partir del 2002 hasta la actualidad, la vivienda en altura se ha fomentado fuertemente con énfasis en comunas centrales y pericentrales. El contexto está marcado por la renovación en altura para Santiago influenciado por las inmobiliarias y las lógicas empresariales (Gasic, 2013; Lira, 2011; Lopez-Morales et al., 2012). En la imagen siguiente, se aprecia la proporción de las viviendas construidas durante el período del 2002 y 2011 en Santiago con una fuerte tendencia a la construcción en altura.

Mapa de comparación entre tipos de vivienda autorizada según permisos de edificación en las comunas del Gran Santiago (total período 2002-2011).

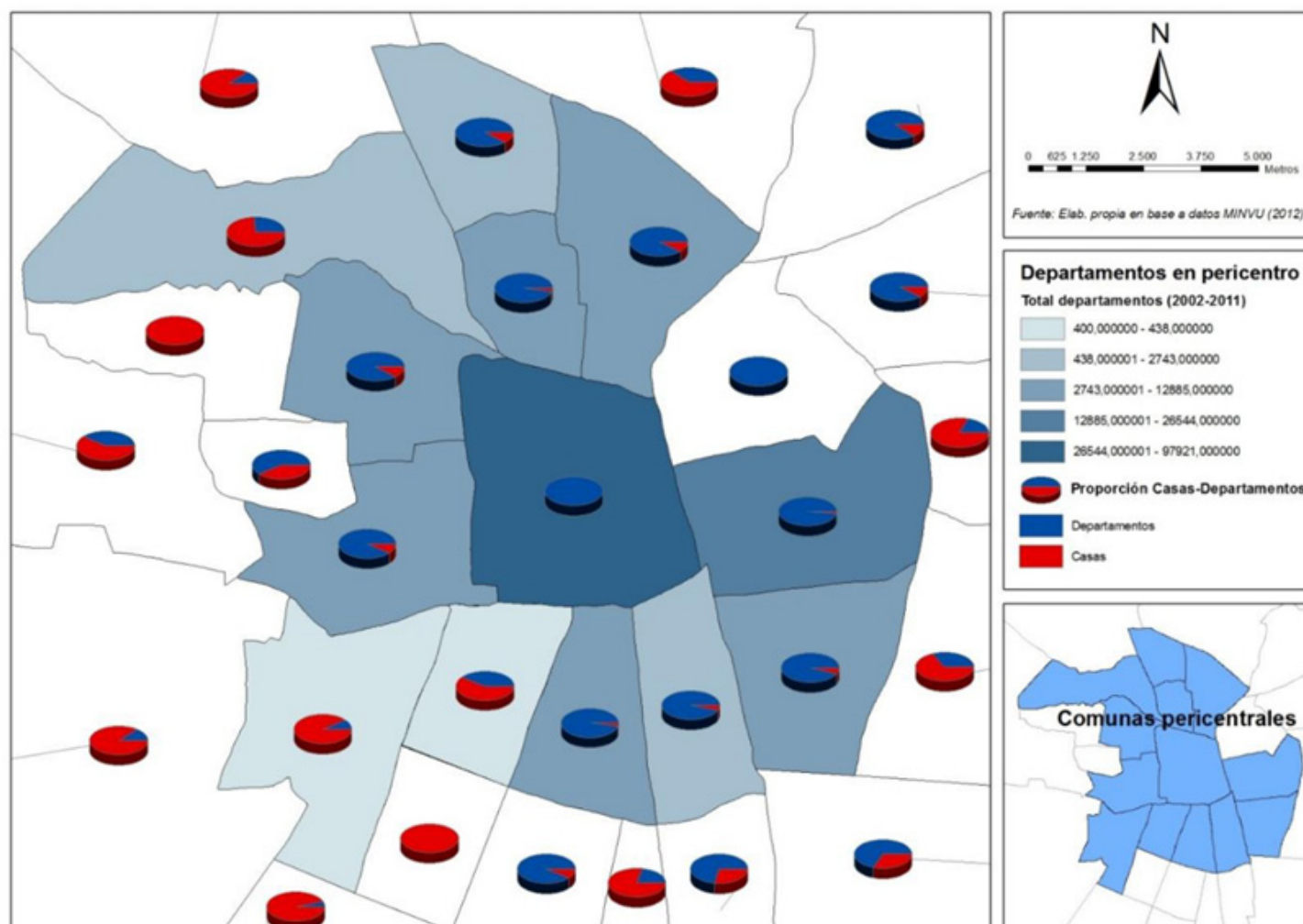


Imagen 02  
Fuente: (Gasic, 2013) en base a datos a datos de MINVU 2012

La periferización de las viviendas sociales subsidiadas por el Estado, presentan una serie de problemas referidos a la calidad de vida y servicios a los que no se puede acceder, (Hidalgo Dattwyler, 2007).

Existe un sector poblacional, generalmente joven, que no logra tener capacidad de endeudamiento como para poder aportar el pie base que requiere la vivienda propia subsidiada a este segmento. A partir del año 2011, se abre la posibilidad de postular al llamado “Subsidio a la clase media” o “Subsidio al arriendo” el cual solucionaría también en parte el problema de la exclusión periférica que poseen otros proyectos de vivienda subsidiada, por tener apoyo al arriendo en inmuebles antiguos o nuevos mejor ubicados en zonas centrales (Imilan, 2016; Tapia, 2015). Sin embargo, el aporte del subsidio es limitado, con un tope de aporte de 3,2 UF para poder arrendar inmuebles de hasta 9,2 UF pagando el beneficiario la diferencia, además de ser necesario estar en condiciones de allegamiento con un núcleo familiar o ser mayor de 60 años<sup>10</sup>. A pesar de la creación de la política de arriendo, las lógicas llevadas hasta el día de hoy sitúan a Chile como un “país de propietarios” basado en las políticas y lógicas del mercado que apuntan a la obtención de la casa propia (Tapia, 2015).

El subsidio de arriendo podría cubrir hasta un 23% del déficit cuantitativo de la vivienda actual. Sería por ejemplo, como construir al año alrededor de 46 edificios con 2.233 viviendas. de todas formas, a pesar de esto, podemos ver que en la gestión de suelo es necesario delimitar zonas para evitar que estos arriendos vuelvan a ser usados en periferias marginales (Poduje, 2013; Tapia, 2015). Cabe destacar la atingencia de estos temas para la población de migrantes, los que en su mayoría

10,  
“Chile atiende; Ministerio De vivienda y Urbanismo” :  
<https://www.chileatiende.gob.cl/fichas/29888-subsidio-de-arriendo-de-vivienda>

y en particular los recién llegados, son arrendatarios.

En otros países como España, hay investigaciones que entran en disputa con respecto a la posibilidad de acceder a viviendas de alquiler a un buen precio, siendo necesario tener un stock de viviendas en arriendo accesible. Específicamente el libro “vivienda y migración en España” plantea tres puntos relevantes a considerar para responder a la necesidad de acceso a vivienda:

· *Cambios en la dinámica familiar y de los hogares: crece el número de personas adultas «sin familia», o en situación de transición. Este sector conforma una demanda de vivienda por períodos cortos, hasta definir su situación.*

· *El incremento de la temporalidad laboral, que implica una mayor disponibilidad y movilidad de la mano de obra, resulta poco funcional con la modalidad de vivienda en propiedad, que presupone estabilidad residencial. Puede considerarse que el objetivo de favorecer la movilidad de los trabajadores encaja mejor con la promoción de viviendas en alquiler.*

· *El importante crecimiento de la inmigración también tiende a cambiar el mercado de vivienda: al menos en la primera fase migratoria, la débil inserción económica y/o las necesidades del proyecto migratorio (deudas, remesas, etc.) plantean como única opción el alquiler”*

(Terrones, Pereda, Actis, & Prada, 2006, p. 26)

A modo de cierre para este capítulo, se reconoce en el contexto actual, la posición desfavorecida de la población migrante al derecho a la ciudad y vivienda

### 3.3. Contexto habitacional de la migración actual

#### **El problema del acceso a la vivienda en Chile y su contraste con la migración**

Los inmigrantes y los no inmigrantes comparten una serie de problemas sociales y habitacionales como inseguridad, falta de infraestructura y estigmatización territorial. Sin embargo, la diferencia redonda en que el inmigrante en su condición de extranjero, ha sido históricamente concebido como un agente externo a la ciudad sin reconocer su importancia en la construcción de esta (Naranjo & Giraldo, 2002; Vaccotti, 2014), además de la tendencia a la búsqueda de centralidad en las ciudades.

Dichas diferencias se concretan en varios temas; en el acceso a la vivienda con su expresión en problemas de hacinamiento, diferencias de precios o casos de abuso por parte de los arrendatarios, a propósito de la condición de inestabilidad que conlleva migrar (Contreras et al., 2015; Perissinotti, 2016; Ramos, 2017).

En temas habitacionales se perciben como puntos conflictivos, el tema de los campamentos, las zonas centrales y las peri centrales. Los campamentos poseen malas condiciones habitacionales en cuanto a construcción y materialidad, además se concentran en la zona macro norte de Chile (Ramos, 2017; Rojas & Silva, 2016). Aunque existen algunos casos aislados de campamentos con alto índice de inmigrantes dentro de la Región Metropolitana, estos se encuentran asociados a sectores externos a Santiago como en la comuna de Colina y el campamento Rivera Sur.

Con respecto al problema del arriendo y sub arriendo en zonas centrales y peri centrales, hay tres características relevantes de la inmigración y las viviendas habitadas:

- i) el alto índice de hacinamiento que sufren en contraste a las condiciones de los chilenos y los migrantes más vulnerables
- ii) los costos más elevados de arriendo a los que estos acceden en contraste con los chilenos
- iii) el alto porcentaje de arrendatarios y arrendatarios informales. Aproximadamente 68% de migrantes arriendan su vivienda, de los cuales un 60% arrienda sin contrato (*Contreras et al., 2015; Ramos, 2017; Rojas & Silva, 2016*)

La estadística nacional y el CENSO clasifican las viviendas en recuperables e irre recuperables. Utilizan además 9 tipologías: (I)casa o cité (II) casa en condominio (III) departamento en edificio (IV)pieza en casa o departamento (V)pieza en casa antigua o conventillo (VI)media agua (VII)mejora rancho (VIII)ruca o choza (IX) otros (móvil, carpa, etc..) (*Muñoz, 2008*).

Cuando hablamos de inmigración y vivienda podemos encontrar otras formas de agrupar las tipologías, sobre todo en la categoría de sub arrendamiento donde surgen tres tipologías que pueden variar por antigüedad o acondicionamiento (*Salazar, 2017*): (I)Casa (II)galpón refaccionado (III) cité (en este caso el Censo no estaría considerando la tipología de “galpón” dentro de sus opciones).

Considerando lo anterior, cabe destacar las dificultades que poseen los inmigrantes sobre todo los que se encuentran en condición de vulnerabilidad, para acceder al alquiler formal en los países de acogida, esto por razones legales, discriminatorias, prejuicios, racismo (*Contreras et al., 2015; Perissinotti, 2016*). Como antecedente a estas discusiones podemos ver que en Estados Unidos debido a políticas de financiamiento al arriendo y su historia con las comunidades negras y otras luchas activistas, se crea “The Fair Housing Act of 1968”<sup>11</sup>, legislación que prohibió la discriminación relacionada con la venta, el alquiler y la financiación de viviendas por motivos de raza, religión, origen nacional o sexo, y a la cual, en 1988, se le agregan la dimensión de discapacidad y situaciones familiares complejas. Dicha legislación, no fue de fácil incorporación aunque si demostró resultados territoriales. Así, los esquemas de discriminación han mutado hasta discriminar solamente por cómo suena el nombre de la persona (nombres con sonido u orígenes “blanco , negro o árabe”) (*Carpusor & Loges, 2006; Feagin, 1999; Mathias Jr. & Morris, 1999*).

En investigaciones con una visión barrial, se levanta la idea de los enclaves étnicos o barrios comerciales, ubicados en lugares céntricos como polos de inserción que utilizan estrategias transnacionales, manteniendo contacto entre el país de origen y el país de acogida y sus compatriotas que los dotan de redes, (*Arriagada, 2018; Margarit & Abde, 2014; Rojas & Silva, 2016; Schiappacasse, 2008*) Los barrios comerciales son además, posibilidades de renovación urbana de espacios deteriorados en el centro de Santiago (*Arriagada, 2018*).

Por último, podemos encontrar otras investigaciones en España que aluden a la relación entre los actores que forman mercado y la integración migrante a la ciudad. Se presentan dos tipos de ciudades, una donde la regulación y las opciones posibles las determinan los sujetos (caso de Barcelona) y otra, en que el Estado interviene, ofrece y regula la vivienda (caso de Amsterdam). Si bien ambos casos producen distintos tipos de segregación, el de Amsterdam sería más conveniente acorde a

---

11.  
<https://www.justice.gov/crt/fair-housing-act-1>

las necesidades de las poblaciones migrantes.(Ribas, 2007) Chile estaría vinculado a las lógicas de mercado más similares a Barcelona por ser países con lógicas de propietarios y con fuerte presencia de mercado(Lopez-Morales et al., 2012; Tapia, 2015; Terrones et al., 2006).

### 3.4. Necesidades habitacionales y derecho a la vivienda

#### **Contexto práctico de las definiciones y aristas de la investigación**

El derecho a la vivienda es un eje fundamental en la estructura de la investigación. En Chile no existe el derecho a la vivienda consagrado como un derecho social formal de la Constitución, pero existen leyes y políticas que pueden apoyar a la ciudadanía a tener acceso a la vivienda.

El derecho a la vivienda es una aspiración más compleja que el acceder a una unidad habitacional o a una vivienda, es también, el derecho a no ser desalojado de manera arbitraria o no tener contratos abusivos (De Los Ríos, 2008). Asimismo, debe de asegurar el poder insertarse en un contexto ambiental que cumpla de la debida manera con estándares de salubridad, accesibilidad y servicios urbanos básicos, para así poder relacionarse con el contexto social (De Los Ríos, 2008).

A nivel global el “derecho a la vivienda” comienza en el siglo XX en Alemania, como derecho consagrado en la constitución, además, se encuentran convenciones a nivel europeo que de algún modo también resguardan la vivienda como un derecho fundamental, en la “carta de los derechos fundamentales de la unión europea” el artículo 34 que menciona la seguridad social y ayuda social en el inciso tres, dice:

*3. “Con el fin de combatir la exclusión social y la pobreza, la Unión reconoce y respeta el derecho a una ayuda social y a una ayuda de vivienda para garantizar una existencia digna a todos aquellos que no dispongan de recursos suficientes, según las modalidades establecidas por el Derecho comunitario y las legislaciones y prácticas nacionales.”*

*(UE, 2000; Artículo 43 inciso 3)*

La vivienda es de por si una herramienta, no tan solo económica sino que de inserción social, pero principalmente se debe comprender como un lugar para vivir, y una vivienda adecuada o una vivienda digna significan un algo más que tener solo un techo, es tener un espacio privado accesible, seguro, estable, que cumpla con estándares de iluminación, calefacción y ventilación; que permitan desarrollar actividades y relacionarse sin conflictos de su cultura y contexto (De Los Ríos, 2008; INVI, 2005). Esta lógica de la vivienda como un espacio para desarrollarse, permite ponerse en paralelo con el “enfoque de capacidades” del economista Amartya Sen, que alude a la definición de pobreza como la privación de las libertades de los individuos, o como una condición de vida limitada que no permite desarrollar las capacidades para vivir, una clase de vida que ellos mismos valoren (Denis et al., 2010), es decir, el derecho a la vivienda o la vivienda digna como es consagrada en su definición, está vinculada con la capacidad de una persona de superar la pobreza capacidades (Denis et al., 2010).

En síntesis, el derecho a la vivienda está vinculado con una serie de otros derechos, como el derecho a la salud, a la intimidad, a la libertad de residencia y movimientos, a fundar una familia, a la seguridad social, y para cumplir con estos derechos, una vivienda digna debe de tener las siguientes

características: 1) Seguridad jurídica en la tenencia 2) Disponibilidad de servicios 3) Tener gastos soportables 4) Cumplir con criterios de habitabilidad 5) Ser accesible en su tenencia, 6) Debe estar en una ubicación conforme a las necesidades de sus habitantes y 7) Debe responder a la cultura de cada persona (*De Los Ríos, 2008*).

### 3.5. Enfoques para el estudio de interseccionalidad

#### **Contextualización de los orígenes de la interseccionalidad en el mundo y américa latina**

La interseccionalidad como perspectiva, tiene su origen en las luchas feministas y racistas de EEUU y fue acuñada por la jurista y académica Kimberlé Crenshaw para evidenciar la doble desventaja que sufrían las mujeres negras ante la sociedad y la legislación. Esta perspectiva, fue creada para dar un vocabulario a la academia y la legislación y así poder defender, estudiar y entender, las distintas estructuras sociales (raza, género, clase social, entre otros) de una manera relacional y no aislada (*Crenshaw, 1989*).

En América latina el concepto de interseccionalidad se comienza a trabajar durante el período de los 80 pero más recientemente durante los últimos años que ha comenzado a consolidarse bajo una postura feminista postcolonial y transnacional, que posee como foco de estudio la comprensión de la dominación de género, racial y clasista que se vive en América del sur (*Magliano, 2015*); específicamente en Chile la discusión que utiliza la interseccionalidad se ha enfocado en observar el cuerpo de mujeres con herencias afrocolombianas o afrocaribeñas. Sin embargo, se detecta que aún hace falta entender relaciones estructurales y temas de mercado laboral, además de agregar factores indígenas (*Stefoni, 2005*).

La interseccionalidad busca definir un perfil subjetivo de cada individuo y comprende todos los factores en conjunto para definir a un sujeto. Las lógicas empleadas de la interseccionalidad son flexibles como teoría abierta la cual invita a ser utilizada para criticar las políticas públicas y definir políticas sociales (*Nash, 2008*).

En síntesis, la interseccionalidad puede ser comprendida bajo esta definición:

*“La interseccionalidad puede ser entendida como un enfoque crítico que permite comprender las posiciones de las personas (identidad) en contextos diversos y a partir de las conexiones entre las estructuras de género, “raza”/ etnia y clase social, y la manera como la intersección de éstas y otras estructuras sociales, o estatus epistémicos de la diferencia, pueden producir contextos complejos de desigualdades que pueden, a su vez, ser analizados en términos de poder y a través de distintos niveles”*

(*García & Villavicencio, 2016, p. 16*)<sup>12</sup>

### 3.6. Glosario de conceptos claves de la investigación

Este apartado del marco teórico busca definir palabras relevantes para la comprensión de las preguntas y objetivos de la investigación.

---

12.

*García-peter & Villavicencio-miranda, 2016; Pag 16 citando a : Anthias y Yuval-Davis, 1992; Anthias, 1998, 2008; Andersen, 2005; McCall, 2005; Winker y Degele, 2009.*

### 3.6.1. Estrategias de acceso a la vivienda inmigrante

Cuando hablamos de inserción y estrategias de inserción, la literatura menciona el factor laboral como uno de los puntos más estudiados y con respecto a vivienda y migración internacional, actualmente existen escasas definiciones. Si bien existen investigaciones que apelan a tendencias socio espaciales consolidadas, como la búsqueda de centralidad para tener acceso a trabajo. Con respecto a Chile podemos encontrar investigaciones como la de Y. Contreras (2015) que apela más que a estrategias, a contextos racistas y exclusionarios que afectan sobre todo a las migraciones afrodescendientes a optar por viviendas deterioradas (Contreras et al., 2015).

Una de las interpretaciones más fuertes al hablar de estrategias, son las planteadas por P. Bourdieu llamadas “estrategias de reproducción social” las cuales intentan transmitir los distintos tipos de capitales: (Económico, Social, Simbólico y cultural) dichas estrategias, si bien se encuentran entrelazadas, se pueden diferenciar de otras, biológicas o de fecundidad, estrategias sucesorias, de transmisión de patrimonio, estrategias educativas, de inversión en el capital cultural. Todas estas consideradas como estrategias de largo plazo, encontrando también, estrategias de inversión económica, en emprendimientos o inversiones, estrategias de inversión social entendidas dentro de sentimientos de respeto o reconocimiento. (Bourdieu, 2011) existen más ejemplos de estrategias de reproducción social. Es importante comprender la existencia de diversas estrategias, que intentan transmitir distintos tipos de capital, no tan solo económicos para optimizar los procesos y la supervivencia de los sujetos en cuestión.

### 3.6.2. Rutas migratorias

Si bien existe bibliografía que alude a la idea de “rutas migrantes”, no existe un concepto en español que esté claro o consolidado como una definición certera. Es más bien entender la migración como una experiencia espacial y procesual que involucra los hábitos humanos de “habitar, festejar y trabajar” (Imilan, Stefoni, & Márquez, 2015). En esta tesis, se le dará énfasis a lo que significa el “habitar” para poder trazar y espacializar los discursos migrantes en distintos momentos de la vida.

Según la Real Academia Española, la palabra Ruta, tiene 4 definiciones:

1. f. Rota o derrota de un viaje;
2. f. Itinerario para el viaje;
3. f. Camino o dirección que se toma para un propósito;
4. f. carretera.”

(Real Academia Española)<sup>13</sup>

De estas definiciones la 2 y 3 son adecuadas para comprender cuál es ese camino recorrido por los inmigrantes.

---

13.  
<http://dle.rae.es/?id=WrU6tco>

## 4 Marco metodológico

### 4.1. Tipo de investigación y aspectos generales

Para poder acceder a una visión general del tema en Chile nos aproximamos desde una lógica de metodología mixta que incorpora análisis, cualitativo y cuantitativo. A continuación, se presentan tres metodologías a utilizar en esta investigación, todas del tipo exploratoria con un énfasis en caracterizar con la función de profundizar en aristas no estudiadas del tema, específicamente el tema de los perfiles migratorios recientes en el gran Santiago relacionado a alternativas de vivienda y las estrategias de acceso a estas.

De esta manera, el enfoque metodológico seleccionado para esta investigación apunta al análisis la interseccionalidad es una teoría abierta que permite variantes relacionadas al análisis de las lógicas de dominación de género, sexuales raciales, y sexistas (Magliano, 2015)<sup>14</sup>. No obstante, proporciona la posibilidad de poder especificar los sujetos de estudio, bajo los criterios de género, raza, nacionalidad y posición socioeconómica.

María José Magliano, en su análisis exhaustivo respecto a la interseccionalidad, señala que dicha noción posee cuatro problemas como enfoque teórico-metodológico: (1) el problema de analizar cómo opera empíricamente el cruce de las distintas variantes mencionadas dado que esta formulado como una metodología cualitativa que entiende entidades complejas y también entiende como estas se organizan en contextos de exclusión y opresión. (2) Entender el contexto histórico específico de cada país y como percibe a los sujetos oprimidos. (3) Imprecisión en el número de categorías utilizables para el análisis interseccional, dificultando su interpretación y obligando al investigador a identificar las dinámicas de opresión de su contexto antes de analizarlas.(4)y finalmente, se genera en la confusión entre estructuras e identidades presentes, que si bien ambas están relacionadas, es necesario identificar sus diferencias, de manera que la solución propuesta comprende que toda estructura social es influenciada por las nociones de género, raza, etarias y otras. Es por esto último que se puede sostener que tales puntos confluyen y que el fenómeno no responde a estructuras o a sujetos por separado.

---

<sup>14</sup>.  
*El concepto de interseccionalidad fue tratado con mayor profundidad en el marco teórico referencial y conceptual de la tesis.*



**Tabla 01 - Resumen Objetivo específico 1 y metodología<sup>15</sup>**

Objetivo	Técnica	Descripción de la técnica	Instrumentos	Fuente de información	Información y/o productos esperados
Caracterizar de manera general y actualizada, el contexto habitacional en el que se incertan las poblaciones Hatianas y Venezolanas en el Gran Santiago.	Panel de expertos	Análisis de y discusión de entrevistas de distintos	Pauta de entrevistas semi-estructuradas	Expertos: · CEPAL Organización civil · Academicos · Municipales	· Visión general del caso de estudio y su contexto habitacional entendiendo variantes generales del estado del arte actual de las migraciones en el Gran Santiago.. · Complementación y profundización del Marco conceptual junto con la problematización en cuestión. · Variantes específicas a analizar en las siguientes fases de la investigación.
	Análisis del CENSO 2017	Utilización de datos existentes para nueva interpretación.	Tablas y gráficos síntesis.	· CESO · Microdatos censales de vivienda y personas.	

Fuente: elaboración propia

**Tabla 02 - Resumen Objetivo específico 2 y metodología**

Objetivo	Técnica	Descripción de la técnica	Instrumentos	Fuente de información	Información y/o productos esperados
Caracterizar la diferencia en las experiencias de las poblaciones Hatiana y Venezolana en la búsqueda de vivienda bajo criterios interseccionales.	Entrevistas semi-estructuradas	Entrevista de técnica mixta con pauta temática y preguntas guía.	Planilla guía de preguntas y temas	12 entrevistados según nacionalidad, Género y estructura familiar.	Ejemplos de experiencias tipo en el acceso a la vivienda en la migración, síntesis de las diferencias entre los distintos criterios interseccionales.
	Análisis de prensa e imágenes de actores inmobiliarios	Observaciones realizadas bajo enfoque arquitectónico en base a datos de extraídos de la entrevista	Imágenes, Pantallas y Prensa	Estractos de la entrevista y fuentes web barías	

Fuente: elaboración propia

15.  
La tabla 01 "Síntesis de temáticas extraídas del panel de expertos y su aplicación en la metodología" ubicada en el término del capítulo de "panel de expertos" sintetiza y complementa la metodología de investigación.

**Tabla 03 - Resumen Objetivo específico 3 y metodología**

Objetivo	Técnica	Descripción de la técnica	Instrumentos	Fuente de información	Información y/o productos esperados
Caracterizar las tendencias en las estrategias de acceso a la vivienda utilizadas por los inmigrantes Haitianos y venezolanos en contraste a las migraciones intrarregionales (Argentinos, Colombianos, Bolivianos y Peruanos)	Análisis del CENSO 2017.	Utilización de datos existentes para nueva interpretación.	Tablas y gráficos síntesis.	· Microdatos censales de vivienda y personas. · CENSO 2017	Identificación de tendencias en estrategias de acceso según criterios extraídos de lógicas interseccionales y el panel de expertos

Fuente: elaboración propia

#### 4.2. Sujeto de investigación y alcance

En Chile, a partir del año 2015 es posible observar un notable crecimiento en las tasas de las poblaciones venezolana y haitiana, que prevalece por sobre el resto de las poblaciones migrantes. Esto define a ambos grupos como migraciones nuevas y recientes (DEM, 2017, 2018; Rojas & Silva, 2016) y es por esto mismo que se vuelve necesario estudiar y profundizar en ambos casos. Este aumento se comprueba en la tabla a continuación

**Tabla 04 - Cantidad de venezolanos y haitianos según año de llegada, Censo 2017**

Período de llegada	Total migrantes	Venezolanos RM	Venezolanos Chile	Haitiano RM	Haitianos Chile
Total Región Metropolitana	486,568	69,446	85,461	54,058	64,567
2010 - 2017	319,152	62,815	76,180	48,831	57,991
2000 - 2009	83,186	1,900	2,354	608	656
1990 - 1999	36,157	1,427	1,954	11	12

Fuente: elaboración propia según datos extraídos del Censo 2017

Se busca representar tanto a la población haitiana como a la venezolana recurriendo a tres fuentes centrales: (I) Académica o institucional; (II) Cuantitativa (con datos extraídos del censo 2017); y (III) Cualitativa experiencial de los sujetos en cuestión. Dichas fuentes poseen distintas aproximaciones y perspectivas para abordar el problema y su triangulación busca retratar de una manera más compleja las problemáticas de la investigación.

La investigación, entonces, busca identificar algunas de las alternativas habitacionales o posibilidades de uso que se presentan en el contexto determinado del Gran Santiago para la población haitiana y la población venezolana, considerando las diferencias de ambas realidades y sus características de género, perfil socioeconómico y étnicos.

#### 4.3. Instrumentos y Metodologías:

##### 4.3.1. Entrevista a expertos

La entrevista a expertos responde al primer objetivo específico, enfocado en retroalimentar el marco teórico y la problemática de investigación, además de caracterizar la migración actual en general. El panel de expertos (desarrollado e detalle en Tabla 05, adjunta en Anexos) es una metodología extraída de la casuística médica, en la cual es relevante la experiencia de dichos actores, prevaleciendo la experiencia que la materia académica en sí, inclusive tienen el suficiente peso para poder conformar parte del marco teórico.

En la tabla 05 (adjunta en anexos) se presentan a los expertos que fueron seleccionados para representación de las distintas instituciones y cargos, demostrando diversidad en la muestra para tener un escenario general más amplio y comprensivo, utilizando distintos actores asociados al tema de la migración y el territorio, estos se originan de distintas municipalidades centrales, pericentrales y periféricas, además de dos fundaciones de la sociedad civil (una haitiana y otra venezolana) y dos académicos especializados de universidades públicas.

Para la ejecución del panel de expertos se utilizan entrevistas semi estructuradas que buscan profundizar en ámbitos descriptivos la situación urbana y habitacional actual de los migrantes (tales como, aspectos críticos, perfil migratorio y percepción del habitar) y posibles propuestas o soluciones que dicho problema tiene (propuestas, comentarios críticos y casos relevantes).

Una vez realizadas y transcritas las entrevistas, se realiza un análisis comparativo que extrae los temas más frecuentes nombrados por ellos, estos temas se representan a través de citas y parafraseos acompañados de comentarios que agudizan en los puntos más interesantes para la investigación. Por último se ejecuta la tabla 11 (en el capítulo siguiente) que resume las temáticas extraídas y como estas complementan la investigación sea modificando la metodología o complementando el marco teórico y la discusión.

#### 4.3.2. Entrevista semi-estructurada

La entrevista semi estructurada posee la capacidad de entregar información subjetiva sensible y detallada de la experiencia del entrevistado, proporcionando la posibilidad de un análisis exhaustivo a su discurso. Específicamente la entrevista semi estructurada comprende plantillas de preguntas o temas relevantes a tocar, pero dejando espacio para que se planteen preguntas durante la entrevista (Hernández, 2006).

Para abordar la entrevista se presenta la tabla 06 (adjunta en Anexos) que presenta los siguientes temas: ruta migratoria, hábitat, vivienda, barrio, conflictos y problemas urbano-habitacionales, percepción de los “iguales”, proyecciones y deseos a futuro.

Dichas entrevistas fueron grabadas y enviadas a transcribir no textualmente, pero considerando su fidelidad al sentido de lo mencionado, y ser analizadas y codificadas según las temáticas descritas anteriormente, extrayendo las citas que se repitieran entre los distintos usuarios o en caso contrario citas que fuesen capaces de caracterizar y distinguir a los distintos perfiles.

Para conseguir a los entrevistados Haitianos se trabajó con la Fundación “An Nou Pale” y con el apoyo de un encuestador Haitiano quien realizó las entrevistas en Creole y luego transcribió y tradujo las entrevistas.

Para la comunidad venezolana se recurre en un principio a un informante clave que tuvo acceso a distintas familias venezolanas. Posteriormente se utiliza la técnica de “bola de nieve”, considerando los contactos de los mismos individuos entrevistados previamente para acceder a el resto de las entrevistas.

Se seleccionaron 12 entrevistados bajo criterios extraídos (i) de la interseccionalidad, entendiendo raza y género como algo relevante a analizar, pero con la dificultad de eliminar el factor “socio económico” debido a que no existe certeza del sector del cual podría provenir la persona entrevistada. (ii) del panel de expertos que aluden a estructuras familiares como un factor relevante de análisis para comprender perfiles y estrategias migratorias distintas. Por último, se evitó entrevistar sujetos que vivían en el mismo inmueble o que fuesen parientes de otros entrevistados, reparando en que se tratara de experiencias distintas. La tabla 07 sintetiza gráficamente la matriz para seleccionar los entrevistados.

**Tabla 07 Planilla de entrevistas semiestructuradas<sup>16</sup>**

Estructura Familiar	Hombres		Mujeres	
	Venezolanas	Haitianas	Venezolanas	Haitianas
Sol(a)	1	1	1	1
Emparejad(a)	1	1	1	1
Con Familia	1	1	1	1

16.  
4 de las entrevistas realizadas a Haitianos fueron ejecutadas, transcritas y traducidas por Edurd Sultant de nacionalidad Haitiana y fueron realizadas en Creole para intentar retratar de manera más fidedigna los pensamientos de las personas. Además de agregar más casos que posean ciertas dificultades por la barrera de idioma.

### 4.3.3. Análisis de datos censo 2017

Esta metodología se desprende del tercer objetivo específico, el cual explicita que busca caracterizar las “tendencias”. Entenderemos como tendencia, la inclinación que tienen las personas hacia una cosa determinada, dicha inclinación se evalúa en términos habitacionales y demográficos y poseen un análisis cuantitativo y de masas. A partir del Censo 2017 se reprocesan y cruzan variantes en distintas tablas que permitan posteriormente profundizar en las tendencias de las estrategias a un nivel macro.

Para este análisis, todos los datos son extraídos de los microdatos censales 2017 de “vivienda” y “personas” procesados en “IBM spss statistics 22” y agrupados por las variantes “llave” (key) “ID\_ MANZENT” y “ID\_ZONA\_LOC”, usando como muestra principal la población que habita en el Gran Santiago.

Para el procesamiento de datos y su representación, se realizaron tablas cruzadas expresadas en porcentajes y números absolutos, procesadas por “IBM spss statistics 22” para luego ser simplificados y reprocesados en excel.

El análisis de los datos censales, caracteriza tendencias demográficas y habitacionales que se utilizan de manera complementaria a las entrevistas.

#### 4.3.3.1. Criterios para selección de variantes censales

Al utilizar los criterios extraídos del panel de expertos y la interseccionalidad como foco, la variante “género” actúa como uno de los identificadores estructurales en el análisis de los datos censales, junto con las “etnias” haitianas y venezolanas. A estas variantes estructurales se las cruza con las siguientes variables que ayudan a profundizar las tendencias en términos demográficos y habitacionales: (a) tipo de trabajo, (b) tipo de vivienda, (c) género, (d) nacionalidad, (e) hacinamiento, (f) Nivel de estudios (g) Edad y (h) y si trabajó durante la semana pasada.

A continuación se especifican las fuentes y las variables utilizadas en el análisis.

#### a. Tipo de trabajo

Las clasificaciones son extraídas del censo 2017. En la clasificación (etiqueta) “Rama de actividad económica” (P18) de tipos de trabajo, y se analizarán destacando las más frecuentes según nacionalidad y género.

#### b. Tipo de vivienda

Las siguientes clasificaciones son extraídas de la categoría / Etiqueta “Tipo de vivienda” P01 que describe tipos de vivienda y se agrupan de la forma que muestra la tabla 08( en anexos);

#### c. Género:

El código de género se comprende en esta oportunidad como masculino o femenino, y se extrae de la clasificación “Sexo” P08. En otras palabras, se utiliza como variante filtro para diferenciar masculino y femenino de cada nacionalidad.

#### d. Nacionalidad

Se desprende de la clasificación / Etiqueta “País de nacimiento” P12 PAÍS del censo y se seleccionan y agrupan de la siguiente forma;

1. Haitiano

2. Venezolano

3. Migraciones regionales

Bolivia, Perú, Argentina, Ecuador y Colombia.

4. Otros: Todas las demás clasificaciones

Esto último dado que las migraciones de países regionales (Bolivia, Perú, Argentina, Ecuador y Colombia), son de las con mayor cantidad de habitantes en Chile, y han marcado un período migratorio intra-regional previo y transversal al período de esta investigación (Villa & Martínez, 2001).

#### e. Hacinamiento

La variable hacinamiento se compone de la división entre dos categorías distintas, entre CANT\_PER “Cantidad de personas” dividida por P04 “número de piezas usadas exclusivamente como dormitorio”, entendiéndose como la situación de hacinamiento, los resultados que arrojen más de 2,5 personas por pieza.

#### f. Nivel del curso más alto aprobado

Esta categoría se extrae de la clasificación / Etiqueta “Nivel del curso más alto aprobado” P15 del censo 2017 esto se puede observar en profundidad en la tabla 09 (adjunta en anexos);

Para excluir casos de sujetos que se encuentren cursando aún sus estudios, se excluirá de la muestra a las personas que sean menores de 18 años.

#### g. Edad

Por último, para hacer un análisis etario, se clasificó en intervalos que van desde 15 a 20 años y, en secuencias de diez, terminan 50 años o más. Esto se determinó así en función de analizar la población de mujeres haitianas de rango etario alrededor de los 40 años, dado que el panel de expertos indica una posible vulnerabilidad más aguda para este tramo.

**Tabla 10 - Clasificación para rangos etarios de estudio**

Tabla 10 - Clasificación para rangos etarios de estudio				
15-20 años	21 - 30 años	31 - 40 años	41 - 50 años	51 años - o más

#### h. Trabajó durante la semana pasada

Las clasificaciones son extraídas del censo 2017. En la clasificación (etiqueta) “Trabajó durante la semana pasada” (P17) de tipos de trabajo, y se analizarán destacando las más frecuentes según nacionalidad y género.



## 5 Resultados de investigación

### 5.1. Panel de expertos<sup>17</sup>

#### Contextualización general de la migración haitiana y venezolana en Chile

A continuación, se presentan y desarrollan los tres puntos –Perfil Migratorio; Aspectos críticos y Hábitat; Propuestas, soluciones y proyecciones- planteados en el panel de expertos. Debido al carácter de entrevista semi-estructurada, la diversidad de fuentes y profesiones entrevistadas, no todos los entrevistados responden todas las preguntas, y más bien, se dedican a ahondar en áreas donde poseen mayor experticia y pueden abordar con mayor profundidad.

#### a. Perfil Migratorio

Este punto apela a entender cómo los distintos frentes institucionales y expertos entrevistados interpretan los distintos proyectos migratorios de cada colectivo, destacando aspectos como familia, prioridades, razones migratorias y uso de la vivienda.

#### a.1. Género, raza y situación socioeconómica

Lo primero que nos consta con respecto a la migración haitiana dentro de la investigación, es que ésta tiende a ser, principalmente, una migración masculina llegando a un 69% según registro de las visas permanentes en el período del 2005 al 2017 (Rojas & Silva, 2016; Rojas Pedemonte et al., 2016) donde el proyecto migratorio posee la carga de una cultura rural (Rojas Pedemonte et al., 2016). Lo segundo, es que existe una brecha de idioma, la cual, dificulta la inclusión laboral y social de estos migrantes, pues, cuando saben español les resulta más fácil integrarse. Y por último, la migración haitiana que tiende a venir a Chile es de una clase media y media baja, dado que, las clases más privilegiadas tienden a ir al “primer mundo” a países como Estados Unidos o Canadá (Rojas Pedemonte et al., 2016).

Esto contrasta con la migración venezolana, cuya tendencia es a viajar en igual cantidad hombres y mujeres a Chile, (DEM, 2018) probablemente con proyectos familiares, además de no poseer la brecha de idioma.

Los distintos cruces de estas barreras, involucran distintas formas de acceder a la vivienda. Una de las barreras más fuertes es la brecha idiomática, como se destaca entre los panelistas E8(UHA), E7(UHA), E5 (An Nou Pale), y que resume de buena manera la directora SECPLA de la Municipalidad del Bosque E1:

*“yo creo que la principal brecha tiene que ver con el acceso al idioma y eso afecta indistintamente a hombres y mujeres, de hecho, por ejemplo hoy día en esta corporación que te contaba estamos haciendo clases para dirigentes sociales de creolé en vez de español para los migrantes porque sentimos que la brecha tiene que abordarse desde ambos lados pero desde ahí es indistinto la primera barrera que es el idioma, segundo va a depender del tipo de la labor o sea esta súper asociado el haitiano de la construcción y la mujer haitiana a las labores de aseo, de hecho, nosotros en la misma municipalidad la empresa de aseo tiene un 80% de mujeres externalizadas y tienen mujeres extranjeras que trabajan (...)”*

(E1; El Bosque)

---

17. Los Nombres de los expertos se encuentran codificados y referenciados con sus cargos más específicos en el Marco Metodológico.



Lo primero es el idioma, que una vez superada esta brecha le siguen problemas de distinción de género comunes a los migrantes y a los no migrantes. Sin embargo, pareciera existir intervalos etarios de mujeres haitianas (entre 40 y 50 años) que serían más vulnerables que otras por la tendencia a no manejar el idioma, e incluso ser analfabetas dificultando también su aprendizaje o capacidad de adaptación en el país. E7 facilitador y profesor de la escuela de español de la Universidad Alberto Hurtado, declara con claridad este hecho:

*“las mujeres jóvenes vienen como con otro pensamiento de alguna forma acceden y tratan como de educarse o de ser como justo en el trato en las mujeres, yo he visto que las de 40 a 50 años son como las más vulnerables o porque son analfabetas en creolé que eso ya es un tema entonces como que se quedan en sus piezas o habitación y los niños o los amigos le sirven de traductor entonces esas mujeres están como invisibilizadas”*

(E7; UHA; Haitiano)

Esto lleva a entender que dentro del perfil haitiano existen estructuras machistas que, de algún modo, condicionan el uso de las viviendas, y entrarían a explicar algunas de las razones por las que más hombres haitianos migran a Chile. Estas dinámicas ponen en manifiesto una manera de habitar dominada por hombres. Para reafirmar la idea del hombre como sostén podemos analizar lo que plantea E7 en la siguiente cita:

*“Sobre todo la tasa de empleo acá en Chile no solamente con los migrantes sino con los chilenos, para las mujeres es súper baja pero es un poco peor para la mujer migrante pero por este lado no son personas independientes económicamente, eso pasa por una subordinación de la persona o del marido o de la persona que financia alguna cosa que como no es libre, como que yo pagué su casa, yo llevo el pan de cada día, yo tengo autorización y usted no tiene derecho de ir allá, si te mando vayas si no te mando no vas; ese tema es como un círculo súper mal porque igual es súper machista en ese caso pero eso pasa por lo que me di cuenta porque económicamente no es independiente.”*

(E7; UAH; Haitiano)

Otro factor relevante para comprender la migración haitiana, aparte de la barrera de idioma y el género, es el nivel de estudios y la ruta migratoria. Si bien, la migración haitiana tiende a ser de una cultura rural, los casos en donde el sujeto en cuestión ha pasado por otros territorios previamente -como República Dominicana- tienden a ser menos vulnerables por tener más experiencia y precaución, además de manejar de mejor manera el español. Esto se expresa en las palabras de E5 de la fundación “An Nou Pale” en la siguiente cita:

*“entonces para ser más exacto es 104.782 haitianos que entraron en el 2017 y entraron desde República Dominicana algunas de esas personas que provienen desde Dominican ya manejan por lo menos bien el español y pasaron por Punta Cana y llegaron a Chile. Algunos de ellos viene con profesión entonces de Haití hay una fuerte migración de la región rural a la región metropolitana y de la región metropolitana hacia Chile entonces igual hay una migración igual desde Puerto Príncipe de la capital hacia Chile pero cada uno de esos migrantes viene con mirada y perspectiva diferente entonces eso hace que uno puede ver que algunos migrantes haitianos que tienen más facilidad de establecerse acá y algunos no, porque todos vienen*

*y provienen desde distintas formas o desde distintos lugares diferentes.”*

*(E5; An Nou Pale; Haitiano)*

Por el lado de los venezolanos, el perfil migratorio apunta a una estructura familiar o grupal más consolidada, donde los casos con períodos de exploración son menores, y el proyecto migratorio se inclina fundamentalmente a viviendas más “consolidadas”. Además, aparentemente, parecieran tener la ventaja de poseer estudios universitarios que facilitan su desempeño en el país, lo que difiere de otras comunidades como la haitiana, debido a que, los proyectos migratorios están asociados a otro tipo de exploraciones. Estas ideas las podemos encontrar en cierto consenso en las declaraciones de E6 (venezolana) y E5 (haitiano), quienes forman parte de organizaciones que tratan problemáticas migrantes.

*“La migración venezolana viene en familia, se vienen juntos, la mayoría son profesionales, te puedo decir desde lo que he estado apoyando y atendiendo en la red de apoyo, son profesionales, vienen en familia, tratan de tener viviendas dignas, no viven como no sé, quizás forma parte de la cultura, no viven como veo en otras culturas que viven como que así no sean familia, viven muchas personas en un solo apartamento, los venezolanos veo que viven más en familia y si llega alguien, bueno puede ser un familiar o un amigo pero procuran no vivir como tantas personas juntas.”*

*(E6; Red de apoyo solidario; Venezolana)*

*“En ese caso es algo distinto en comparación a la migración venezolana porque son dos proyectos migratorios diferentes, son dos situaciones socio-económicas diferentes entonces para no quedar mucho en la migración venezolana, la migración venezolana tiene esa mirada de que las personas vienen en grupo entonces no siempre vienen como personal para tener toda la carga entonces en muchas ocasiones en un principio venía la familia completa ahora la cosa se está poniendo un poco más difícil entonces en algunas ocasiones vienen uno, el otro viene a orientar para poder vivir y también como Chile desde antes tuvo una relación en política y diplomática más cercana a Venezuela eso hace que el venezolano llegando acá con tener su título y hablar español, facilita mucho en el acceso en poder tener acceso a arrendar un departamento, cosas que en la migración haitiana no pasa mucho porque no tenemos hasta ahora vínculo o acuerdo bilateral en lo que tiene que ver con educación superior, porque el último acuerdo fue con la presidenta Michelle Bachelet sobre el estudio secundario y a nivel universitario hasta ahora no reconocen el título de los universitarios de las universidades en Haití.”*

*(E5; An Nou Pale; Haitiano)*

Respecto al carácter político de la migración venezolana, que impulsó a personas de un alto estándar socioeconómico y con estudios superiores a buscar asentarse en otros territorios, cabe destacar que, si bien el perfil venezolano tiende a ser percibido como una migración profesional hoy por hoy, esta situación está cambiando y la crisis venezolana está comenzando a tener migraciones por problemas humanitarios, lo cual podría empezar a notarse en perfiles migratorios con orígenes mas humildes.

*E6: claro, exacto, los migrantes que llegaron hace tres años eran personas con mayor poder adquisitivo pero a medida que pasa el tiempo la crisis*

*política, económica y social de Venezuela ha ido in crescendo entonces se ha ido deteriorando más el poder adquisitivo del venezolano y se habla que si hace tres o cinco años se vinieron venezolanos que traían dinero, que pudieron emprender, son hoy dueños de negocios acá en Chile, compraron departamentos, venían con un buen nivel de vida, hoy vemos que la migración está llegando por tierra, con muy poco dinero, no sé, con 500 dólares.*

*Investigador: ¿Este tema sería más bien circunstancial, son del mismo perfil socio económico que pasaron por la crisis?*

*E6: no bueno eso también influye, no es el mismo perfil, se ha ido viniendo como que la clase alta, la clase media y ya es la clase baja es la que está migrando que yo no hablaría de migración ya yo hablaría de como refugiados o desplazados, allá la crisis que hay en el país está haciendo que la gente huya del régimen chavista entonces ya podemos hablar de desplazados o refugiados, de hecho, la ONU los mencionó de esa forma.*

*(extracto de la entrevista a E6; Red de apoyo solidario; Venezolana)*

En resumen, los proyectos migratorios venezolano y haitiano se originan por motivos que difieren, y cuyos resultados son, a su vez, perfiles distintos, lo que influye consecuentemente en el mercado de la vivienda formal o informal generando más demanda específica (Chana, 2017).

#### a.2. Modos de aproximación en el acceso a la vivienda

Dentro de las lógicas de ocupación en las distintas alternativas, se encuentran modos de aproximación en el acceso a la vivienda, por ejemplo, habitar en conjunto al menos en las primeras instancias de asentamiento, las que son relevantes para poder apoyarse mutuamente. También se encuentran modos escalares donde primero, migra un miembro de la familia para tantear terreno, y luego se toma la decisión de traer o no al resto del grupo. Esto lo presenta claramente E11 de CEPAL:

*“Claro, podría ser más, claro el migrante joven con familia joven tiende a buscar oportunidad acá porque va un poco a explorar, hasta que no está seguro no trae a la familia entonces eso tiene que ver y se traduce en que el perfil habitacional va cambiando en el tiempo, entonces primero pueden vivir en una pieza hacinados cuatro gallos solos pero que posteriormente va apareciendo la necesidad en la medida que se va insertando más, ya se va sintiendo más seguro no tan vulnerable, se va insertando en el régimen económico, en el régimen social, con los beneficios sociales que da el país, se va cambiando la búsqueda de una vivienda más normal y esa ya no la encuentra en el centro entonces ahí tienden a aparecer en los barrios en las periferias donde también hay condiciones de hacinamiento, aparecen los haitianos en Quilicura, los venezolanos yo no los tengo claro porque no tienden a formar mucho, están en las torres”*

*(E11; CEPAL)*

En síntesis, sea cual sea la opción, existe un riesgo o una incertidumbre en el éxito del proyecto migratorio. Esto lleva a que las formas de habitar sean propensas al cambio durante los periodos de asentamiento, teniendo requerimientos de flexibilidad tipológica. Ésta condición de flexibilidad, está relacionada con la estabilidad laboral y con la condición de hacinamiento, siendo así, estrategias donde se prioriza cierta estabilidad habitacional por sobre la privacidad. Lo anterior, se ve bien planteado por E4 de la municipalidad de Estación Central:

*“la mayoría de las personas están con su familia y a la casa que yo fui estaban con su familia, la pareja y su hijo, algunas personas no viven con la familia pero viven con un primo o viven con alguien si porque esa persona no tiene trabajo estable, entonces esa persona no puede pagar el arriendo solo, siempre están con dos, la casa siempre tiene mínimo dos personas por el tema en el caso de que uno no tenga para pagar, entonces el otro responde sobre todo por el tema del carnet chileno que la mayoría todavía no tienen y le complica aún más encontrar trabajo y tener como pagar por eso es que viven juntos con amigos, con primos, en ese sentido ellos no viven solos y peor todavía porque en una pieza teniendo tres personas en una sola pieza eso es algo muy complejo.”*

*(E4; Cerro Navia )*

Además de la flexibilidad tipológica, podemos encontrar cierta movilidad en el territorio al interior de comunas que son más bien transitorias, donde el migrante, en general, habita en períodos de un año y luego busca otra comuna o sector con mejores condiciones. El caso de Estación Central es uno de los más interesantes, teniendo en cuenta que alberga ésta condición en las dos alternativas habitacionales contrapuestas, las torres de altura y las viviendas con arriendo por habitación. En ambos casos se puede observar esta rotación, lo cual es mencionado por E2 de Estación Central haciendo alusión a las diferencias con otras comunas:

*“hay una diferencia, pero tiene que ver con que Estación Central es una puerta de entrada, por lo tanto, es una comuna transitoria y generalmente las otras comunas ya son más comunas de residencia, aquí el migrante llega mientras se puede establecer y una vez ya establecido con trabajo generalmente recurre o a Quilicura o a Independencia o a Recoleta. Ahora respecto a los abusos es a nivel nacional, yo converso con todos los encargados municipales y todos tienen la misma realidad lo único que la tipología de vivienda es distinta.*

*(...)*

*Investigador: ¿Qué pasa con el caso de los edificios en altura?*

*E2: también es un punto de llegada de los migrantes, pero no del migrante haitiano pero si del venezolano, hay mucho venezolano que está llegando bueno quizás ecuatoriano, dominicano pero personas que pueden acceder a un arriendo en altura porque ahí pagan desde seis hasta un año le piden de arriendo por lo tanto tienen que venir con mucho dinero porque le cobran mínimo \$400.000 por un arriendo, entonces tu miras 400 por seis o por un año, ese es el monto que cancelan las personas pero si aquí tenemos un mapa de calor de los edificios que hay y hay un edificio que al menos el 60 o 70 por ciento es de migrantes en un edificio concreto.”*

*(Extracto entrevista E2; Estacion Central)*

La cita anterior, toca dos puntos relevantes con respecto a la tipologías y su forma de habitar. Primero, existe una presencia considerable de los migrantes, no solo en el mercado informal de vivienda, sino que también en el mercado formal de edificios de arriendo o inversión. Segundo, dicha influencia se da por condiciones que son atractivas a los migrantes recién llegados, como la ubicación céntrica que puede ofrecer una comuna. A pesar de ello, después de un tiempo quienes optan por este modo de aproximación, deciden seguir buscando otras opciones habitacionales hasta encontrar la que satisfaga las necesidades del momento.

b. Aspectos Críticos y hábitat:

Este punto alude a los aspectos más críticos según los expertos y sus contextos particulares con respecto a la situación habitacional, considerando factores de infraestructura y de tipo social.

b.1. Déficit de infraestructura.

Desde una perspectiva más bien práctica y territorial, propia de las organizaciones y municipios, se puede encontrar el tema del hacinamiento como una de las problemáticas más relevantes. Lo anterior, seguido por el tema de los incendios que es un problema mucho más presente en los medios masivos de comunicación (Arriagada, 2018). Todo ello, se condice con la mayoría de los diagnósticos de los expertos entrevistados. Existe un consenso en que ésta es una de las problemáticas que no se puede negar y se tiene que atender con urgencia. Sin embargo dentro de la investigación y lo recopilado en el panel de expertos se destaca la relación que existe entre el servicio de salud y la vivienda, no tan solo en lo alusivo al hacinamiento sino que también a la infraestructura, es decir, los expertos poseen la claridad de que mientras los espacios habitacionales no tengan condiciones de salubridad mínima, los servicios de salud pueden ser más recurridos por los migrantes hasta el punto de colapsarlos. La visión de causa y efecto de una política integral, es uno de los puntos que faltan para poder abordar esta temática. Esto se clarifica con las palabras de un funcionario de la municipalidad de Cerro Navia (E4):

*“(...) lo primero es poner un control a eso sobre todo donde viven los migrantes, ver también como viven los migrantes porque después eso va a afectar a todo el mundo no solamente al mismo migrante, que pasa si yo estoy enfermo y yo viviendo contigo o nos saludamos tu siendo mi vecino, tú te vas a afectar en un tiempo si yo me enfermo voy al CESFAM entonces la fila va a ser más larga y eso también es complejo para ti y para los demás porque la atención ahora tiene que ser para todos los demás, si se enferma un migrante tiene que ir al consultorio donde tú, cuando tú te enfermas deberías estar como treinta minutos en el consultorio, tú tienes que esperar una hora o más de una hora porque hay tantos migrantes enfermos, entonces, eso le afecta a todo el mundo y tus niños también que juegan con los niños migrantes y eso no se puede impedir, no se puede ponerse como que no, porque uno tiene contacto más encima, entonces eso va a estar afectando a todo el mundo que vive en la comuna, a todo el mundo que vive en el país (...)”*

(E4; Cerro Navia)

Durante los últimos años, ha aumentado la oferta de vivienda precaria e insalubre, incluso, construyendo nuevas alternativas destinadas a migrantes precarizados laboralmente por su situación documentaria. Aquellas, no cumplen con condiciones de iluminación, ventilación y dotación de agua como se puede extraer de la siguiente cita (E3):

*“ejemplo en salud, los casos de mayor vulnerabilidad son casos de extranjeros que viven de manera hacinada y son aquellos que están en situación irregular que no trabajan o trabajan sin tener el carnet... y lo otro que ha aumentado en el último tiempo si bien lo que percibimos es que en Recoleta habían cités hace algunos años, en los últimos cuatro años diría, cuatro o cinco años se han construido piezas en galpones o en terrenos donde o casas grandes antiguas se han dividido y tienes un montón de cités de hecho tenemos un listado de los cites, abajo DIDECO tiene un listado de todos los cités*

*o sea no sé si todos pero la gran parte, y “Delia” también debe tener, donde hay una gran concentración de personas, piezas muy, muy chiquititas, sin ventilación, sin digamos, sin luz muchas veces, con un solo baño o dos baños dependiendo de la cantidad de gente, hay lugares por ejemplo se acaba de cerrar hace poco, clausurar, un cité en Santos Dumont con Recoleta donde habían alrededor de 80 piezas así y aproximadamente unas 250 personas con dos baños o tres baños una cosa así, entonces las condiciones de precariedad sobre todo haitianos ya.”*

*(E3; Recoleta)*

#### b.2. Causas de la vulnerabilidad habitacional inmigrante.

Dentro de una perspectiva estructural e integral orientada a la comprensión de los problemas más que a las causas, podemos apreciar dos perspectivas: la del arrendatario y la del arrendador. Dentro de los aspectos críticos planteados en el panel de expertos, se percibe un esfuerzo por entender por qué se comportan de una u otra manera los sujetos, por una parte, (i) los arrendatarios ¿Por qué optan a estas condiciones? Las respuestas de los expertos entrevistados se relacionan con el desconocimiento y la necesidad en torno a la urgencia del proyecto migratorio. Y por contraposición, los (ii) arrendadores ¿Por qué ofrecen estas condiciones habitacionales? Los expertos responden hablando de la postura del oferente simplemente como una oportunidad o como un negocio con pocos casos en que exista una tenencia responsable de estos negocios. En cualquiera de las situaciones, es el Estado el que toma una postura. Éste último decide cómo permitir o no, ciertas acciones y es la ausencia de la institucionalidad la que deja que éstas se desarrollen de algún modo “dejando morir” al sujeto socialmente. El que es percibido como una otredad con el argumento de defender los intereses de la sociedad (Foucault, 1997). Este punto y la perspectiva de los arrendatarios, se pueden complementar en el discurso de E11 de la CEPAL:

*“yo creo que primero esta vulnerabilidad en el habitar producto de la inseguridad de la permanencia, porque yo me pongo en los zapatos, yo migro, busco, llego con el mínimo, trato de buscar pega y consigo cualquier cosa que sea y no me alcanza para nada, entonces, estoy viendo si acaso me va a ir bien si no pensar en volver entonces lo primero son esos, los primerizos los que llegan, que tienen una condición de precariedad y vulnerabilidad que se refleja prácticamente en el tema del hacinamiento, muy alta.*

*Lo segundo que es el tema de la vivienda y la propiedad, no pensemos que ninguna de estas personas sino después de mucho tiempo pueden acceder eventualmente porque ellos al ser migrantes no acceden a los subsidios, no pueden, salvo que tengan una permanencia entonces ahí hay algo, entonces viene el tema de arriendo y ahí hay también una inseguridad porque el que arrienda, arrienda en condiciones contractuales de ese arriendo o no existen o son muy precarias, te fijas, entonces no está defendido el que arrienda del arrendador ante cualquier cosa que pueda pasar.”*

*(E11; CEPAL)*

Desde la perspectiva del haitiano primerizo, que proviene de culturas menos relacionadas a la urbanización, y la pregunta del “por qué opta por estas viviendas” ello, no está solamente asociado por las opciones acotadas a las que pueden acceder, sino que también, por el desconocimiento de las condiciones habituales de una vivienda. Esto lo relata E5 en la siguiente cita:

*“Ese plan hace que la persona, ese haitiano al llegar acá no pueda hacer la diferencia igual en donde debo vivir, en donde no debo vivir porque si desde mi país de origen hubiera tenido una idea de un plan de urbanización algunas casas que alguien me ofreciera yo no lo arrendaría para vivir porque hubiera sabido esto antes de que esa casa o que este espacio no está hecha o apta para vivir entonces en ese caso hace que los haitianos como no pueden hacer esa diferencia, en muchos casos, arriendan en cualquier lugar y en cualquier forma por la desesperación de que no hay el acceso de vivienda para migrante entonces en otro caso para llegar a la pregunta más concreta, yo creo que ese es una reflexión que debemos compartir o analizar para proponer algo desde el Estado, porque es algo muy político, generar un plan de acción para generar como un plan de urbanización a migrantes donde el haitiano pueda vivir de forma dignamente y eso hasta hora en ambos contextos no se ha avanzado mucho por parte del Estado frente a la migración y frente al migrante igual que tiene un fuerte desconocimiento sobre cómo debo vivir, cual es el espacio que debo vivir, cuáles son los espacios que son aptos para vivir.”*

*(E5; An Nou Pale; Haitiano)*

Entonces, el desconocimiento y las expectativas, son factores relevantes para agudizar la vulnerabilidad de las personas y son éstas, las que aprovechan los arrendadores para generar, lo que muchos panelistas de esta investigación entienden por un negocio, y si bien, cada colectivo y sector puede cargar con cierta vulnerabilidad desde su país de origen, dicha vulnerabilidad se agudiza durante los períodos de asentamiento provocando una peor calidad de vida aquí que en sus países de origen. Esto relacionado más que a la vivienda directamente, se asocia a una serie de dificultades en la pérdidas de redes o dificultades laborales. En concreto, existe un contraste que insinúa una mejor calidad de vida en en Haití que en Chile por lo factores anteriormente mencionados. Esto lo podemos reafirmar a través de la siguiente cita (E4):

*“los migrantes en general vivían mejor en su país que como están viviendo acá, de hecho que la persona que deja su país pierde la red, pierde la comunicación con su familia y aparte de eso la persona no sufren tanto como sufren acá en el sentido de que no encuentran trabajo, tienen que pasar problemas, tantos problemas en el país donde que no viven bien aunque a veces las personas creen que los migrantes que están viviendo, están viviendo en una situación mejor pero eso era el pensamiento que tenían del migrante pero no es lo que están viviendo en el país y por el caso yo soy siendo haitiano, en el caso haitiano que puedo como hablar más de eso, lo que pasa allá y como hay poca seguridad y es lo peor que hay en el país pero yo he visto y he vivido en Haití y si ese tipo de problema que pasamos, pasamos hambre en el país que no pasamos hambre, una vez he visto en televisión que muestran como nosotros pasamos hambre pero no pasamos ese tipo de hambre, entre comillas si hay como lugares como en todos los países en que la persona vive de una forma no regular como pasa en todos los países pero en gran parte no pasamos esa situación que pasamos en el país y muchos de ellos tengo entendido se están devolviendo a Haití porque de verdad nos sorprendieron en todo lo contrario a lo que pensábamos”.*

*(E4; Cerro Navia; Haitiano)*

### b.3. Relación con el barrio y la vivienda

En general, existen “buenos barrios” y “malos barrios”, sean estos respectivamente, sectores que para algunas personas funcionan como un contexto fructífero donde puedan existir emprendimientos, oportunidades laborales, y redes de trabajo que incluso pueden modificar un barrio mejorando su infraestructura, y en contraste, barrios propensos a la exclusión laboral, segregación territorial y al deterioro en la infraestructura del inmueble. La ubicación es relevante por las oportunidades y el contexto del capital social que ofrece (Arriagada, 2018). E11 nos habla de manera simplificada sobre este punto:

*“Eso también yo lo apuntaría, el caso ese de porque ahí viene entonces esto es la formación de los lugares de los migrantes, los lugares de los migrantes son estos lugares donde se crean las mismas redes que en casa pero en un país extranjero y que puede ser de dos tipos, porque el capital social es una gran cosa, es espectacular, pero hay de dos tipos como el colesterol malo y el colesterol bueno, capital social en las mafias es malo y hay mucho capital social, tu perteneces al grupo, el grupo te protege, tu proteges a los otros mismos del grupo pero la causa del grupo es siniestra, es violenta entonces se crean esas condiciones. Y la otra son las condiciones del capital social bueno en donde hay solidaridad, hay voluntad de cooperar, hagamos la unión porque la unión hace la fuerza, de ese tipo de cuestiones entonces también como se expresa eso tal vez no tanto en la vivienda, pero si en el barrio o en el lugar de los migrantes.”*

(E11; CEPAL)

Siguiendo el punto anterior, más allá de las “buenas o malas influencias”, la tendencia general, es que existe un conflicto entre el deterioro o pérdida de inmuebles patrimoniales en centralidades deterioradas en contraposición a la regeneración urbana que producen los emprendimientos migrantes. Esto, lo expresa de buena manera E9:

*“Bueno, es que se cruzan con los temas de impacto en la renovación urbana, que son parte de la población que es ridiculizada por esa renovación, como en las pérdidas patrimoniales. Pero la reactivación del centro tiene, en el caso de los grupos vulnerables, una fuerte correlación con el aumento de los campamentos en el norte y las condiciones de marginalidad. Además, está el caso del subarriendo precario, que es un tema más nuevo que se está viendo con el fenómeno de la regulación y el abuso en el mercado de arriendo.”*

(E9; FAU)

Ahora bien, existen condiciones básicas para que una persona pueda desarrollarse; entre ellas, el acceso a la salud, a la educación y a la vivienda; se podrían agregar otros campos, como la recreación y el trabajo, pero estos podrían variar según la etapa de la vida de cada individuo. Sin embargo, lo primero que tiene que hacer un migrante para acceder a estos servicios, es regularizar su documentación, y así, desarrollarse, aportar e integrarse. Situación que puede tardar años, o bien, nunca culminar, como da cuenta E5 a continuación:

*“entre las cosas relevantes que abarcan el caso migrante, aparece mucho la salud, la educación, la vivienda porque esos son puntos básicos para que la persona pueda instalarse en ese país y luego desarrollar su capacidad. Todo eso se hace primero a través de la regularización, por lo tanto es un*



*proceso súper largo que la sociedad civil debe abordar o explicar al Estado para que se tome en cuenta la migración desde un enfoque que permita resolver ese problema que es la vivienda”*

*(E5; An Nou Pale)*

En otras palabras, la relación entre el mercado de arriendo y la demanda migrante, crea nichos que puede, en algunos casos, provocar la saturación de estos, como señala E3 (Recoleta); pasando por el oportunismo de ampliar viviendas o construir galpones como señalan E2 (Estación Central) y E1 (El Bosque); incluso, llegando al punto de traspasar al mercado formal como señala E2 (Estación Central) y E6 (Fundación Red de Apoyo Solidario), existiendo torres en Estación Central con un 80% y 70% de migrantes. Existe una fuerte influencia en la creación de tipologías mono-ambiente en las torres de altura para migrantes profesionales. Al fin y al cabo, nos encontramos con una nueva inclinación que rompe con la tendencia general de habitar espacios céntricos en deterioro, accediendo a torres en altura de renovación urbana, lo cual, es un fenómeno con pocos antecedentes. Lo plantea E9 y también lo explica de buena manera E10, como se puede leer a continuación en la siguiente cita que hace alusión a la ocupación de torres en altura por migrantes:

*“ese fue un fenómeno que no se observa en otros lados del mundo, el tema que migrantes que llevan poco tiempo en este territorio o sea en el país, y que accedan a regeneración urbana, eso de verdad yo no lo he observado en otros países porque la tendencia es a viviendas deterioradas pero claramente el patrón también habitacional que establece Estación Central a través de estas construcciones en altura que son mínimas, pequeñas y que además a un precio bastante asequible en el fondo accede esa población, y eso es como una interrogante, habría que observarlo porque eso no lo ves en otros lados.”*

*(E10; Usach)*

Este punto para la investigación se hace relevante, debido a que hace hincapié en un fenómeno nuevo, que consiste en vincular migrantes a torres de renovación en altura, puesto que las condiciones habitacionales guardan una similitud, en términos de precio y calidad, con los barrios fragmentados. En el sentido de lo mismo, esa similitud requiere un mayor análisis para lograr consolidar la caracterización de este fenómeno nuevo.

#### d. Propuestas soluciones y proyecciones

Este segmento del panel de expertos busca destacar lineamientos, ideas y recomendaciones más básicas para políticas públicas que, dentro de sus experiencias, los entrevistados han podido recopilar.

##### d.1. Fiscalización

En general, los panelistas concuerdan en que la fiscalización actúa como una solución y se visualizan dos temas respecto del qué se debiese fiscalizar. Primeramente, aparece la fiscalización del arrendador, el que guiado por sus intereses, termina por precarizar a migrantes. Luego se plantea, la facilitación de la información sobre las condiciones habitacionales, sobre todo para comunidades con brechas culturales y

barreras de idioma como la haitiana.

Entonces, para fiscalizar, entender el arriendo y sub-arriendo como un negocio, que aún no está regularizado, para muchos panelistas es una puerta de entrada para tomar medidas en el asunto. Esto, es abordado por E2, y se retrata también de buena manera en las palabras de E4, facilitador de Cerro Navia:

*“porque como le digo; todo el mundo necesita dinero, todo el mundo está buscando de que forma puede ganarse la vida o ganarse a los demás, entonces si el gobierno no pone un control a eso vamos a estar siempre en lo mismo, teniendo una pieza vamos a dividirla entre dos o tres, lo primero como le digo es poner un control a eso porque eso no tiene control, eso ya se descontroló no sé si está bajo control pero ya se descontroló, y se descontroló de una forma que si no lo ven ahora, va a ser mucho peor porque al final, como Chile es un país que pasa a terremotos cada rato en un tiempo, yo creo que vamos a derrumbar todo, porque la casa ni siquiera la están haciendo con material que deberían hacerla, y eso en un tiempo va a ser un problema, y el control que tienen que poner es visitar a los migrantes y ver cómo viven y resolver esos tipos de problemas, si la casa no tiene un baño entonces la persona no debe vivir en la pieza porque es necesario porque como uno va a vivir en una casa donde cuatro vecinos más comparten en el mismo baño”*

(E4; Cerro Navia)

Si bien, la mayoría de los panelistas explicita que existe una necesidad de fiscalización en el arriendo informal y abusivo, algunos hacen la distinción desde una perspectiva más amplia, que comprende la desprotección general del arriendo en Chile. E1 (Comuna de El Bosque), E9 (Académico FAU), E10 (Académica USACH), y E2 (Comuna de Estación Central) concuerdan en que existe un problema que debe ser abordado a nivel país, donde las dinámicas y prácticas de arriendo afectan a toda la población migrante y no migrante, y por añadidura, podría ser agudizado por la condición de inestabilidad que posee la primera en los procesos de regulación. Esto lo resume de buena manera E9 a continuación:

*“El mercado de arriendo en Chile era una excepción antes. Ahora está tendiendo a crecer hacia una regla en la que toda la producción de vivienda es nueva, y la activación de mercado secundario tiene mucho que ver con el arriendo, y a su vez, el arriendo no tiene operadores ni tiene legislación ni supervisión adecuada.”*

(E9; FAU)

Por último, dentro de los procesos de fiscalización existe una última variante, que trata sobre informar y educar a las poblaciones migrantes para que puedan anticiparse y tomar mejores decisiones con respecto al acceso a una vivienda digna. Esto se relaciona particularmente con la población haitiana, que debido a la barrera del idioma y la cultura, muchas veces desconoce las condiciones locales. Este tema lo tratan E5 (An Nou Pale), E4 (Cerro Navia) y E8 junto con E7 (Escuela de español UAH) y plantean informar a los y las inmigrantes previamente a su partida desde su país como una solución. La aplicación de esta iniciativa parece interesante, y abordar este factor fomentaría un proyecto migratorio digno. Sin embargo, las expectativas generadas a partir de otros relatos y experiencias dificultan el manejo claro de la información para muchos de ellos. Esto evidencia algo mucho más complejo de tratar, parte de esta discusión y propuesta es relatada por E8 en el siguiente párrafo:

*“yo pienso que debería ser para ambos lados los cambios, decir que se les informara a los haitianos que quieren venir a Chile que las condiciones de llegada son complejas más aun cuando uno no sabe español es decir que Santiago más bien es un país o es una ciudad costosa para vivir, que los traslados entre el trabajo y la vivienda son largos a diferencia de algunas partes de Haití que los traslados son más cortos, en Haití la gente no pierde tanto tiempo entre su trabajo y su vivienda su casa entonces que haga una socialización de cómo son las condiciones de llegada para un migrante haitiano que quiera venir a Chile en condiciones de llegada solo, si tú no sabes español es complejo acceder a ciertas prestaciones, que en Santiago probablemente tu calidad de vida no sea mayor a la que tienes en Puerto Príncipe o en Corail o en cualquier parte porque la mayoría de los haitianos que yo hablo la calidad de vida acá es menor si bien acceden a más dinero y pueden enviar remesas a sus familias de origen su calidad de vida baja (...)”*

*(E8; UAH)*

En síntesis, los temas de fiscalización y control se reducen a tres puntos: primero, la idea de entender el problema del arriendo abusivo como un negocio, segundo, la necesidad de hacer cumplir condiciones normativas y habitacionales mínimas, y por último, la necesidad de informar a los sujetos involucrados para que conozcan sus derechos y puedan exigirlos, o generar proyectos migratorios mejor preparados.

#### d.2. Modelos de vivienda y arriendo

Uno de los modelos de vivienda propuestos como solución, a nivel macro, es el sistema del “Arriendo protegido”, E9 plantea la idea de involucrar al Estado o el gobierno dentro de la oferta de vivienda como administrador y gestor del arriendo. Esto último, dado que la mera fiscalización no bastaría para controlar los abusos del mercado en torno los sujetos en cuestión, ya que también, al ser garante de derecho debiese competir como oferente de vivienda. El modelo de “arriendo protegido” busca salvaguardar el derecho a la vivienda para cualquier persona, como lo problematiza E9 en seguida:

*“El arriendo protegido es solo una forma de financiamiento y una producción de oferta y stock o habilitación de stock por parte del estado pero creo también que el tema regulatorio en Chile es muy débil en general [...] lo que hace o no hace el sector privado es demasiado frágil, el tema del arriendo aparte de la oferta de un arriendo adicional y se requiere una regulación y hay un complemento también que es toda la especulación y contradicción de la oferta de vivienda social y la presión sobre los mercados de suelo que genera efectos estructurales que afectan a estos y también a otros nichos que demandan alojamiento.”*

*(E9; FAU)*

Otro de los modelos de uso de la vivienda propuestos, es la idea de convivir en una misma edificación con otros sujetos que tienen otras necesidades complementarias a la de los migrantes, como es el caso de los adultos mayores. Además, podemos encontrar casos exitosos en la comuna de El Bosque, donde esto se ha dado de manera espontánea y sin intervención del gobierno o la municipalidad. El fomentar el encuentro entre distintos grupos y poblaciones se vuelve atractivo en términos de inclusión y generación de redes. En este punto concuerdan la doctora E10 (USACH)

y la directora SECPLA E1 de El Bosque, esto lo ejemplifica de buena manera E10 hablando de uno de sus últimos estudios en el barrio Balmaceda:

*“por fuera tu veías viviendas unifamiliares pero no, en el fondo tenían usos distintos. Entonces esta casa era solamente cocina, estar, comedor, estar, ver tele y acá eran las habitaciones; además por los ritmos de trabajo había gente que en esta casa pequeña el ruido le molestaba la bulla entonces esto era dormitorio y además que no era más que eso, eran como dos cuadras, para el dieciocho de septiembre cerraban, hacían actividades comunitarias, las mesas afuera o sea todo una organización con gente muy mayor y con inmigrantes que también salían a compartir, y se llevan bien porque la yaya la abuela me cuida a los niños y yo le hago la compra en la feria a la señora que tiene la movilidad un poco más reducida eso también es interesante, es como que uno lo observa pero no se ha estudiado y ahí hay un capital social comunitario pero interesantísimo y sobre todo en los barrios más antiguos, más deteriorados te encuentras esa relación”.*

( E10; USACH)”

E11 de CEPAL el doctor E9 (FAU) y la doctora E10 (USACH) establecen una mirada más amplia de las posibles soluciones en el tema de la vivienda para los migrantes entendiendo no solamente como un problema netamente migratorio, sino que a nivel país, es decir, es necesario para la resolución de problemas poder abordar propuestas que abarquen a toda la población, no solamente la migrante. Para esto es necesario cuestionarse las políticas de vivienda y los modelos unifamiliares que éstas fomentan, y poco a poco podemos decifrar la manera de enfocarse en el arriendo destinado a otras estructuras como familias extendidas. E11, de CEPAL, plantea que esta transformación se vuelve hasta cierto punto “natural”, pasando primero por el subsidio de arriendo a nivel país, y segundo, por las municipalidades como Quilicura que se hicieron cargo de ser avales de los sujetos vulnerables como los migrantes. Luego, están las inmobiliarias populares como es el caso de Recoleta, la que ofrece posibilidades tales como el arriendo justo, o proporcional al sueldo. Resulta lógico pensar que, a futuro, el Estado tendrá un papel decisivo dentro de la fiscalización y la gestión del arriendo a nivel país.

En suma, una de las soluciones más significativas es modificar y avanzar con las políticas públicas en torno a la vivienda y el arriendo. Las preguntas planteadas giran en torno a entender cómo las nuevas políticas afectan el mercado a quién responden y cuáles son los modelos familiares a los cuales se debiera adherir.

Por último, una de las corrientes interesantes, levantadas en el panel de expertos, tiene relación a lo anteriormente descrito. Más adelante, se plantea como una solución formalizar y fomentar este tipo de espacios, los que pudiesen ser de gran interés para el desarrollo público-privado de un arriendo justo. Esto se vuelve complejo sin una sólida regulación y la inexistencia de una competencia u oferta por parte del Estado. La idea de legalizar y formalizar el trabajo del subarriendo la plantea E2 (Estación Central) en el siguiente párrafo:

*“De hecho, nosotros aquí tenemos viviendas que en alguna medida tratan de legalizar su trabajo de formalizar pero van al servicio de impuestos internos y no encuentran la categoría, van a la dirección de obras y pueden regularizar la propiedad pero si van a sacar patente tampoco está la categoría o sea no existe, entonces primero tenemos que partir por primero hacer una clasificación después de hacer la clasificación poder desde ahí hacer este sello y estas personas que cumplen los requisitos poder claro ahí es como un arriendo digno”*

*(E2; Estacion Central)*

#### 5.1.1. Síntesis de temáticas extraídas del panel de expertos para aplicar en la investigación

A continuación, se presenta una tabla que sintetiza puntos a tratar en la investigación debido a que el panel de expertos los resalta como elementos de interés y relevantes.

**Tabla 11 - Síntesis de temáticas extraídas del panel de expertos y su aplicación en la metodología**

Tópico	Contenido	Formato de Aplicación
Brecha de idioma	El idioma es una barrera para la integración, lo que es vivido por la comunidad haitiana en Chile. Esta investigación no podrá abordarlo directamente por esta misma dificultad y por la ausencia de pautas en creole.	Indirecta a través de entrevistas.
Edad y Género	<p>1.-Las mujeres haitianas entre 40 y 50 años parecieran tener mayores dificultades para integrarse, y dependen de terceros para poder realizar un proyecto migratorio mas digno.</p> <p>2.- la situación de dependencia económica de algunas mujeres sería una barrera para una óptima integración.</p>	En análisis de CENSO 2017.
Estructuras familiares	Existe una tendencia entre las distintas estructuras familiares y sus formas de acceso a la vivienda.	En diseño de la planilla de entrevistados.
Salubridad e infraestructura	Temas de salubridad, ventilación y hacinamiento, resaltan con fuerza.	En el analisis del hacinamiento abordado por CENSO.

5.2. Análisis de resultados, entrevistas y Análisis del CENSO 2017

**Comprensión cualitativa y cuantitativa de las características en las nuevas migraciones**

Tabla 12 resumen de características analizadas por nacionalidad		
Tópico	Haitiana	Venezolana
5.2.1. Tendencias y características socioeconómicas	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Tipos de trabajos fuertemente diferenciados por género.</li> <li>-idioma como barrera de acceso</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Migración predominantemente profesional con alta probabilidad de cambiar.</li> <li>-Sobre calificación como problema de acceso.</li> </ul>
5.2.2. Tendencias y formas de ocupación de la vivienda	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Tendencias a la ocupación de casas centrales, pericentrales y periféricas.</li> <li>-Presencia de hacinamiento crítico infantil.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Primacía en departamentos céntricos.</li> <li>-hacinamientos inducidos y temporales</li> </ul>
5.2.3. Experiencia en el mercado de arriendo	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Experiencias de abuso en un predominante mercado informal.</li> <li>-El abuso puede potenciarse por género</li> <li>-Alta rotación en la búsqueda de vivienda</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Alza de precios por búsqueda de eficiencia en la primera vivienda.</li> <li>-Existencia de mercado de nicho especializado.</li> <li>-Baja rotación en la búsqueda de vivienda</li> </ul>
5.2.4. Planificación y proyecciones en los proyectos migratorios	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Proyectos migratorios “fragmentados” con familia en otros países o de independización y emancipación.</li> <li>-Planificación migratoria intuitiva y por recomendación.</li> <li>-Percepción de deterioro de calidad de viviendas y barrios con respecto al país de origen.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Proyectos migratorios familiares completos o de emancipación y profesionalización.</li> <li>-Planificación migratoria programada y anticipada en primera oleada de migraciones.</li> <li>-Percepción de deterioro en la vivienda pero mejoramiento en los barrios seguridad y espacios públicos.</li> </ul>

### 5.2.1. Tendencias y características socioeconómicas

Las características socio económicas, laborales y educacionales de las distintas poblaciones tratadas en este capítulo, reflejan variantes que insiden en los criterios “interseccionales” y en la posibilidad de encontrar empleo el cual se encuentra directamente vinculado a las estrategias de inserción a la ciudad (Arriagada, 2018; Lopez, 2018).

**TABLA 13 - Porcentajes de habitantes inmigrantes según género y niveles de estudio**

		Haiti		Venezuela		Migraciones Regionales		Chile	
		Hombre	Mujer	Hombre	Mujer	Hombre	Mujer	Hombre	Mujer
Nivel de estudios más alto aprobado.	Sin estudios	7.2%	7.4%	2.4%	2.5%	2.8%	2.6%	3.7%	3.7%
	Educación Básica	27.7%	30.1%	11.2%	11.4%	18.2%	18.0%	29.3%	29.8%
	Educación Media	51.3%	49.5%	18.9%	14.2%	40.5%	39.0%	38.3%	38.3%
	Universitaria	13.9%	13.0%	67.5%	72.0%	38.4%	40.5%	28.7%	28.2%
	Total	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%

**TABLA 13.A - Número de habitantes inmigrantes según género y niveles de estudio**

		Haiti		Venezuela		Migraciones Regionales		Chile	
		Hombre	Mujer	Hombre	Mujer	Hombre	Mujer	Hombre	Mujer
Nivel de estudios más alto aprobado.	Sin estudios	2240	1298	860	831	6354	5946	103206	111804
	Educación Básica	8649	5316	3972	3870	41477	41471	820194	894202
	Educación Media	16044	8740	6731	4809	92148	89952	1072009	1150283
	Universitaria	4335	2298	24005	24396	87409	93522	803255	847725
	Total	31268	17652	35568	33906	227388	230891	2798664	3004014

Fuente: elaboración propia en base a censo 2017

A modo de contextualización podemos apreciar en la tabla 13 el alto porcentaje de venezolanos, tanto hombres como mujeres con educación universitaria, inclusive mas alto que el porcentaje nacional, fortaleciendo la idea de que la migración venezolana es una migración profesional, en contraste a la población haitiana en Chile, que tiene un porcentaje menor de profesionales, en comparación con las migraciones regionales, los Chilenos y los venezolanos. Si a esto se sumamos el antecedente de que la convalidación de estudios haitianos es hasta la educación media, según el convenio firmado por la presidenta Bachelet el año 2017, podemos apelar a que dicha comunidad en Chile comienza con una fuerte desventaja en términos socio económicos.



Por otra parte, en términos laborales, existen diferencias de género en la nacionalidad haitiana, en donde se evidencia en las tablas 14 y 15 que el porcentaje de mujeres haitianas que realiza quehaceres de hogar es de un 16% en comparación al hombre haitiano, que no alcanza un 1%. De todas formas, visto en perspectiva, esta situación no es tan diferente a la población Chilena o el de las migraciones regionales en general. En otras palabras, el punto interesante es el caso venezolano que posee un porcentaje de un 7% de mujeres que trabajan en el hogar, probablemente impulsado por la necesidad imperante de trabajar, relacionada con mantener el estilo de vida acostumbrado, el envío de remesa, el gran porcentaje de profesionales, entre otras razones. Esta necesidad por trabajar llega al punto de tener múltiples empleos aunque se encuentren sobrecalificados para el cargo, reflejado en la siguiente cita:

*“Tengo tres curriculum, tengo uno completo, uno de pura garzona de cosas que he hecho así y uno que tengo que le he quitado carreras, tengo una sola carrera y he puesto solamente he trabajado en dos trabajos en Venezuela y que soy una tonta que no sabe hacer nada para que me puedan contratar, de hecho aquí donde estoy trabajando actual soy una tonta que no sabe hacer nada, ¿Sabes por qué? porque tuve que quitar los títulos, puse uno y puse que he trabajado en Venezuela como asistente y ya que es lo único que se hacer y me contrataron y créeme que tengo un amigo que es médico y esta trabajando como asistente administrativo porque claro tiene que presentar el Eunacom pero igual él había hecho otras cosas antes de ser médico y no puede poner nada porque le dicen que no, entonces tuvo que poner que era garzón, que fregaba platos y lo contrataron entonces créeme que a todos los venezolanos que entrevistaste a todos pregúntale cuántos curriculum tienen y te van a decir que como tres o cuatro porque depende para donde tú vayas a meter curriculum que tú le vas a meter carreras, quitar carreras, le pones experiencia o le quitas experiencia.”*

*Mujer Venezolana con familia 36 años.*

Cabe destacar que las lógicas machistas<sup>18</sup>, la barrera de idioma, el nivel de estudios y el racismo están asociadas a la dificultad de la mujer haitiana para conseguir empleo, teniendo un 20 % de mujeres haitianas que buscan empleo.

---

18.  
Previamente destacadas en el capítulo “Panel de expertos”

TABLA 14 - Porcentaje de respuesta para la etiqueta censal “Trabajó durante la semana pasada” según nacionalidad y género	Haiti		Venezuela		Migraciones Regionales		Chile	
	Hombre	Mujer	Hombre	Mujer	Hombre	Mujer	Hombre	Mujer
Por un pago en dinero o especies	81.9%	49.4%	84.1%	71.1%	80.4%	63.7%	68.9%	48.4%
Sin pago para un familiar	0.4%	0.6%	0.3%	0.5%	0.7%	0.8%	0.6%	0.9%
Tenía empleo pero estuvo de vacaciones, con licencia, en descanso laboral, etc.	1.2%	2.6%	2.1%	3.2%	2.6%	3.9%	2.3%	3.0%
Se encontraba buscando empleo	12.1%	19.9%	7.1%	9.3%	5.7%	6.3%	5.1%	3.5%
Estaba estudiando	1.1%	2.8%	2.2%	2.5%	4.7%	5.3%	11.2%	10.8%
Realizó quehaceres de su hogar	0.2%	16.4%	0.3%	6.8%	0.4%	12.0%	0.4%	17.8%
Es jubilado, pensionado o rentista	0.0%	0.1%	0.4%	1.4%	1.8%	2.4%	7.9%	11.3%
Otra situación	3.0%	8.2%	3.5%	5.2%	3.7%	5.6%	3.5%	4.3%
Total	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

TABLA 14.A - Número de respuesta para la etiqueta censal “Trabajó durante la semana pasada” según nacionalidad y género	Haiti		Venezuela		Migraciones Regionales		Chile	
	Hombre	Mujer	Hombre	Mujer	Hombre	Mujer	Hombre	Mujer
Por un pago en dinero o especies	24871	8083	26477	21223	164999	133014	1539217	1188059
Sin pago para un familiar	131	99	96	141	1373	1726	13548	22371
Tenía empleo pero estuvo de vacaciones, con licencia, en descanso laboral, etc.	370	426	655	941	5384	8104	50743	74649
Se encontraba buscando empleo	3666	3260	2221	2774	11789	13167	114688	86127
Estaba estudiando	322	463	689	757	9640	11150	250021	264409
Realizó quehaceres de su hogar	72	2683	100	2041	831	25157	9977	437395
Es jubilado, pensionado o rentista	9	17	130	419	3647	4922	176586	276748
Otra situación	910	1345	1102	1560	7643	11594	77738	106518
Total	30351	16376	31470	29856	205306	208834	2232518	2456276

Fuente: elaboración propia en base a censo 2017

Tabla 15 - Síntesis porcentaje de áreas de trabajo más recurrentes según género y nacionalidad	Haiti		Venezuela		Migraciones Regionales		Chile	
	Hombre	Mujer	Hombre	Mujer	Hombre	Mujer	Hombre	Mujer
Industrias manufactureras	17.2%	9.6%	6.4%	5.1%	9.4%	4.3%	8.4%	4.6%
Construcción	26.2%	1.3%	4.7%	1.8%	16.2%	1.3%	12.5%	1.2%
Comercio al por mayor y menor, reparación de vehículos automotores y motocicletas	18.0%	13.9%	22.6%	23.5%	18.6%	15.9%	16.5%	17.3%
Actividades de alojamiento y de servicios de comidas	5.2%	19.4%	16.9%	12.5%	10.6%	10.1%	3.0%	4.6%
Actividades de servicios administrativos y de apoyo	6.8%	20.6%	4.7%	4.8%	4.6%	7.8%	5.7%	6.7%
Actividades de los hogares como empleadores; actividades no diferenciadas de los hogares como productores de bienes y servicios.	0.3%	8.4%	0.1%	1.9%	0.3%	20.2%	0.2%	8.8%

Tabla 15.A - Síntesis número de áreas de trabajo más recurrentes según género y nacionalidad	Haiti		Venezuela		Migraciones Regionales		Chile	
	Hombre	Mujer	Hombre	Mujer	Hombre	Mujer	Hombre	Mujer
Industrias manufactureras	4364	829	1756	1136	16210	6114	135069	58682
Construcción	6652	113	1273	403	27757	1795	201121	15814
Comercio al por mayor y menor, reparación de vehículos automotores y motocicletas	4562	1197	6141	5236	31945	22735	263802	222212
Actividades de alojamiento y de servicios de comidas	6%	20%	17%	13%	11%	10%	3%	5%
Actividades de servicios administrativos y de apoyo	1315	1670	4599	2792	18128	14367	48594	59201
Actividades de los hogares como empleadores; actividades no diferenciadas de los hogares como productores de bienes y servicios.	76	722	38	430	460	28914	3709	113580

Fuente: elaboración propia en base a Censo 2017 ; tabla completa en anexos

En la tabla 15 Podemos apreciar una concentración por parte de la comunidad venezolana en áreas de comercio y servicios mas alto que los Chilenos o las migraciones regionales y con equidad en género, a diferencia de la comunidad haitiana donde el trabajo se encuentra claramente mas segmentado con una fuerte concentración masculina en las áreas de construcción y en las actividades de “apoyo” de alojamiento, de comida y servicios de hogar, vemos una mayor presencia femenina haitiana. Es interesante destacar la diferencia en mujeres haitianas que trabajan en servicios de hogar en comparación a las otras migraciones regionales en donde se presenta un porcentaje significativamente mayor, lo que podría explicarse por la resistencia a lógicas asociadas a la esclavitud, dado que Haití fue el primer país de latinoamérica en abolir la esclavitud<sup>19</sup>.

19. Según apuntes de clases de “Curso de formación general: Migraciones contemporáneas y racismo en Chile” de Maria Emilia Tijoux.

### 5.2.2. Tendencias y formas de ocupación de la vivienda

<b>TABLA 16 - Porcentaje por columnas; porcentaje de habitantes en tipologías de vivienda según nacionalidad</b>	Haiti	Venezuela	Chile	Migraciones Regionales	General
Casa	67.0%	15.4%	85.7%	53.1%	83.1%
Departamento	20.2%	84.1%	29.1%	38.1%	30.1%
Pieza	18.2%	2.2%	2.1%	11.2%	2.7%
Media Agua	2.3%	0.1%	0.8%	0.9%	0.8%
Otros	1.8%	0.3%	0.6%	1.3%	0.7%
<b>Total</b>	<b>100.0%</b>	<b>100.0%</b>	<b>100.0%</b>	<b>100.0%</b>	<b>100.0%</b>

<b>TABLA 16 - Porcentaje por columnas; porcentaje de habitantes en tipologías de vivienda según nacionalidad</b>	Haiti	Venezuela	Chile	Migraciones Regionales	General
Casa	30693	10532	4246467	132398	4420090
Departamento	9252	57565	1442452	94917	1604186
Pieza	8361	1489	105628	27885	143363
Media Agua	1065	53	38289	2195	41602
Otros	841	207	30574	3306	34928
<b>Total</b>	<b>45838</b>	<b>68430</b>	<b>4957525</b>	<b>249334</b>	<b>5321127</b>

Fuente: elaboración propia en base a Censo 2017

Como muestra la tabla 16, la forma de ocupación de la vivienda mas frecuente es la casa, esto se percibe a nivel general exceptuando a las y los venezolanos donde prima la ocupación de departamento con un 83,9% de habitantes dentro del gran Santiago, es decir mas de 29.000 viviendo en departamentos, por sobre el total general de 28%. Esto se condice de alguna manera con la percepción de los medios y noticias que hablan de la población venezolana habitando en torres de renovación urbana, a diferencia de la fuerte estigmatización que sufren las poblaciones haitianas, los cuales se les asocia directamente a la forma de vida en conventillos o cotes con arriendo por piezas, que si bien poseen un porcentaje alto de ocupación en piezas, no es tanto mayor a la de otras migraciones regionales, que tienen la ventaja de ser poblaciones con mas tiempo y mayor cantidad de contactos en el país que la población haitiana.

La estrategia de las piezas o el arriendo de casas compartidas utilizadas por los y las haitianas, tiene relación con la gran dificultad que poseen para acceder a mercados formales. Esta dificultad se puede ver reflejada incluso en aquellos entrevistados con trabajos estables y bien remunerados como el “hombre haitiano con familia” donde existe conciencia de una dificultad general para todas y todos los haitianos. Es tal el nivel de dificultad que esta es una de las razones por la cual aceptan tratos injustos o habitaciones en malas condiciones, como se percibe en la siguiente cita:

*“Mira ese es un problema que tenemos, no voy a decir que lo tienen todos los haitianos pero la mayoría de haitianos si yo hago un censo va a llegar a la misma respuesta o coincidencia, que para alquilar una casa aquí para nosotros es muy difícil, es como una barrera que como inmigrante no esperamos que íbamos a enfrentar esta barrera pero lo que lo que yo sabía antes de dejar Haití como yo siempre pego un vistazo de varias cositas, acerca de la historia, yo sé que la vida del inmigrante no va a ser fácil al momento*

de llegar a otro país, pero para arrendar una casa para vivir nos pidieron muchos documentos, hasta imposibles algunos documentos y puedes ver que nos esforzamos para arrendar una pieza porque no es que nos guste llegar a una pieza porque Haití supuestamente entre comillas dice que es un país pobre pero es un país donde la política hace al país pobre no es que sea un país pobre. Cómo voy a vivir en una pieza que tiene un perímetro cuadrado de 20 o 2 metros o 3 metros, como para sostener o cruzar la barrera uno trata de acomodarse, yo cuando llegue acá en Chile llegue a alquilar dos piezas a un peruano, luego este peruano me llamó un día y me dijo que la casa se va a subir, bueno como yo trabajé en la ONU y fui a Alemania y conozco las leyes de otro país, pero acá en Chile no manejo muy bien el aspecto de cómo alquilar la casa acá en Chile(...)"

Hombre Haitiano con familia de 47 años

En definitiva, el estigma del provenir de un país pobre es ser racializado, discriminado y estigmatizado por la prensa, factores que acentúan la dificultad de acceso a la vivienda y de algún modo incentiva la necesidad de optar por estrategias alternativas para insertarse (Arriagada, 2018; Contreras et al., 2015).



Imagen 03  
Fuente: Diario web "eldesconcierto.cl" 2017

Esta imagen es representativa de un imaginario que asocia edificación en altura y a los venezolanos.



Imagen 04  
Fuente: Diario web "emol" 2017

Esta imagen representa parte del imaginario de vivienda precaria al cual los haitianos están "dispuestos a acceder" por temas de la limitada oferta del mercado para esta población.

TABLA 17 - Porcentaje del total de habitantes de cada nacionalidad por comuna					
Comunas	Haití	Venezuela	Migraciones Regionales	Chile	Total migrantes
Santiago	8.0%	50.6%	23.8%	5.9%	26.7%
Estación Central	12.3%	4.7%	4.6%	2.3%	5.7%
Independencia	4.0%	6.3%	8.5%	1.5%	7.5%
Las Condes	0.2%	4.7%	5.1%	4.6%	4.4%
Ñuñoa	0.2%	6.3%	2.5%	3.3%	2.9%
Pedro Aguirre Cerda	5.8%	0.2%	0.8%	1.6%	1.3%
Quilicura	16.7%	0.9%	2.2%	3.4%	3.9%
Recoleta	5.4%	1.5%	7.4%	3.0%	6.0%
San Bernardo	7.1%	0.6%	1.3%	5.0%	1.9%

TABLA 17.A - Número del total de habitantes de cada nacionalidad por comuna					
Comunas	Haití	Venezuela	Migraciones Regionales	Chile	Total migrantes
Santiago	4027	35323	61943	344000	101293
Estación Central	6152	3315	12064	132962	21531
Independencia	1987	4413	22158	89567	28558
Las Condes	96	3306	13316	270250	16718
Ñuñoa	90	4401	6504	194524	10995
Pedro Aguirre Cerda	2911	138	2055	95262	5104
Quilicura	8410	649	5703	196514	14762
Recoleta	2694	1050	19273	175848	22872
San Bernardo	3569	391	3304	290290	7264

Fuente: elaboración propia en base a censo 2017; las comunas seleccionadas son representativas por tener más de 2000 habitantes entre las dos nacionalidades Haitiana y venezolana; tabla completa en anexos.

En términos de nacionalidades existen preferencias donde podemos ver que la población haitiana se encuentra distribuida en varios puntos centrales, pericentrales y periféricos, a diferencia de la población de migrantes regionales que poseen una tendencia a habitar el centro y el pericentro de Santiago buscando centralidad y trabajo como apuntan a las teorías generales de la migración y la ciudad. Esto se asocia a que la comuna de Quilicura ofrece un nuevo foco o núcleo de trabajo asociado al sector industrial que apela a cierto perfil migratorio, además de tener políticas migratorias y habitacionales favorables como la posibilidad de ofrecerse como aval del migrante (*Municipalidad de Quilicura, 2010*).

Las y los venezolanos se concentran en Santiago centro y además tienen ciertas aproximaciones a comunas asociadas al cono de alta renta como las Condes y Ñuñoa (*Dammert, Yañes, Poduje, & Gamboa, 2018*). Tanto la población haitiana como venezolana tiene acceso a comunas con experiencia en migración como Recoleta o Independencia, sin embargo proporcionalmente son menos que las migraciones regionales ya más asentadas. Esto hace alusión a que el mercado de vivienda en este sector no es satisfactorio a las nuevas migraciones o no es accesible.

La tabla 18 muestra un análisis en profundidad de tipos de vivienda más ocupadas en algunas de las comunas más representativas de estas migraciones, donde la población venezolana tiene como constante vivir en departamento con excepción de lo experimentado en comunas de Pedro Aguirre Cerda y Quilicura. Dentro de la

población haitiana surgen varios puntos de interés: Quilicura destaca por sobre las otras comunas por tener mayor acceso a departamentos con un 45% de haitianos viviendo en departamento, también tienen un bajo porcentaje de haitianos viviendo en piezas, es decir que es una de las comunas con mejores condiciones para la migración haitiana. En segundo lugar, el bajo acceso de las y los haitianos a departamentos dentro de Estación Central con un 5,1% de los haitianos se torna relevante dado que es una comuna de un alto desarrollo inmobiliario. Esto podría apuntar a que la gestión de estos inmuebles por parte de los distintos organismos tendería a rechazarlos por sobre otras comunas sea por precio o requisitos que estos exigen además de tener fuerte mercado secundario enfocado en la comunidad haitiana para vivienda. En tercer lugar, la migración haitiana tiene una fuerte presencia en el mercado de arriendo de piezas pero este mercado no logra superar el de arriendo de casas que es el más fuerte a nivel general del país.

**TABLA 18 - Porcentaje de habitantes según tipo de vivienda y nacionalidad clasificados por comunas representativas**

Comuna	Casa				Departamento				Pieza			
	Haiti	Venezuela	Migraciones Regionales	Chile	Haiti	Venezuela	Migraciones Regionales	Chile	Haiti	Venezuela	Migraciones Regionales	Chile
Santiago	45.7%	3.0%	29.2%	22.0%	16.1%	94.6%	51.4%	68.5%	35.4%	2.3%	18.3%	8.9%
Estación Central	63.0%	9.0%	47.0%	62.0%	5.1%	88.3%	28.5%	28.3%	29.6%	1.7%	21.7%	4.4%
Independencia	41.7%	5.2%	37.5%	49.0%	31.0%	93.3%	48.7%	44.4%	26.2%	1.5%	12.5%	5.9%
Las Condes	54.2%	15.6%	32.1%	41.9%	19.8%	81.9%	62.3%	56.3%	22.9%	2.4%	5.1%	1.6%
Quilicura	49.7%	78.4%	64.7%	79.0%	45.9%	21.4%	31.4%	20.1%	3.1%	0.0%	0.8%	0.2%
Recoleta	60.2%	32.9%	57.5%	73.5%	3.4%	57.6%	16.1%	19.3%	33.6%	8.9%	23.2%	5.5%
Ñuñoa	52.2%	7.8%	23.0%	31.4%	35.6%	91.4%	74.2%	67.4%	11.1%	0.8%	2.6%	1.0%
Pedro Aguirre Cerda	71.6%	77.5%	78.2%	85.3%	17.5%	14.5%	14.7%	12.5%	8.2%	7.2%	4.5%	1.0%
San Bernardo	57.7%	74.7%	80.1%	84.3%	28.6%	17.1%	18.1%	15.3%	7.5%	2.8%	1.8%	0.4%

**TABLA 18 - Número de habitantes según tipo de vivienda y nacionalidad clasificados por comunas representativas**

Comuna	Casa				Departamento				Pieza			
	Haiti	Venezuela	Migraciones Regionales	Chile	Haiti	Venezuela	Migraciones Regionales	Chile	Haiti	Venezuela	Migraciones Regionales	Chile
Santiago	14016	312	38721	934717	1486	54456	48803	987702	2959	35	5107	9392
Estación Central	19333	947	62215	2632189	472	50827	27065	408276	2476	26	6040	4645
Independencia	12805	547	49648	2078691	2864	53691	46208	640211	2188	23	3473	6200
Las Condes	16625	1647	42456	1779179	1831	47152	59134	812353	1916	36	1420	1692
Quilicura	15263	8260	85688	3354211	4250	12329	29775	289615	262	0	210	213
Recoleta	18486	3470	76136	3120959	316	33174	15247	278857	2809	133	6470	5848
Ñuñoa	16029	818	30453	1335104	3290	52608	70473	972204	929	12	716	1109
Pedro Aguirre Cerda	21973	8166	103599	3620744	1621	8343	13949	179811	689	108	1248	1051
San Bernardo	17699	7865	106094	3578525	2642	9864	17176	221071	628	42	494	426

Fuente: elaboración propia en base a censo 2017; las comunas seleccionadas son representativas por tener más de 2000 habitantes entre las dos nacionalidades Haitiana y venezolana; tabla completa en anexos.

Dentro de las temáticas relevantes levantadas en el panel de experto y de las investigaciones de migración es el hacinamiento, una condición de salubridad que durante las migraciones de campo-ciudad más clásicas se volvió fuerte recurriéndose incluso a las prácticas higienistas en las lógicas urbanas para solucionar dicho problema. Hoy en día con las oleadas de migración ha vuelto a tomar fuerza pero no desde la migración campo ciudad, sino que con las migraciones internacionales. Considerando la gran cantidad de migraciones que llega a Chile desde el 2010 se torna evidente la saturación del mercado de vivienda nacional, que posee un alto costo con promedio alrededor de los 600.000<sup>20</sup> (Nishimura, Wegmann, Montecinos, Hardessen, & Trivelli, 2016; UC / Centro de Políticas Públicas, 2018).

TABLA 19 - Porcentaje de hacinamiento por nacionalidad		Haiti	Venezuela	Migraciones Regionales	Chile
Hacinamiento Medio y Alto	Sin Hacinamiento	57.3%	70.1%	70.1%	88.9%
	Hacinamiento medio	34.8%	28.5%	25.8%	10.3%
	Hacinamiento crítico	7.9%	1.4%	4.0%	0.8%
		100.0%	100.0%	100.0%	100.0%

TABLA 19 - Porcentaje de hacinamiento por nacionalidad		Haiti	Venezuela	Migraciones Regionales	Chile
Hacinamiento Medio y Alto	Sin Hacinamiento	25433	46443	167541	4971157
	Hacinamiento medio	15443	18912	61757	577234
	Hacinamiento crítico	3523	911	9625	42959
		100.0%	100.0%	100.0%	100.0%

Fuente: Elaboración Propia en base a censo 2017

En general podemos percibir que los porcentajes de hacinamiento migrante son más altos que los nacionales, y que la migración haitiana es de las más desfavorecidas, teniendo un 8% de hacinamiento crítico y un 35% de hacinamiento medio. Por otra parte, los venezolanos tienen un alto porcentaje de hacinamiento medio con un 28% y el hacinamiento crítico es tan solo un poco más alto que el porcentaje de hacinamiento crítico Chileno. Esto indica que si bien existe hacinamiento medio en la población venezolana, en general no se encuentran en la necesidad de sobrepasar las 5 personas por habitación. Si bien es frecuente la estrategia de acoger parientes o amigos por parte de los migrantes, se puede percibir que dentro de la migración venezolana se da que familias reciben a compatriotas de su círculo durante períodos acotados mientras buscan su propio alojamiento y al vivir en su mayoría en departamentos de renovación urbana, podemos observar que familias de 2 a 3 integrantes que viven en departamentos estudio o con una sola habitación tienden a acoger a alguna persona de su círculo cercano. Esto tendería a aumentar los niveles de hacinamiento en dicha población en términos de la muestra:

20.

Según información publicada en TOCTOC ;información del seminario que presento el centroUC de estudios de Políticas Públicas;

" ESTUDIO COMPARADO DE EXPERIENCIAS INTERNACIONALES SOBRE LA ADMINISTRACIÓN DE BIENES INMUEBLES PARA ARRIENDO " LICITACIÓN ID 587-8-LE18 Ministerio de Vivienda y Urbanismo

21.

Contact es una empresa especializada en gestión inmobiliaria y corretaje que permite arrendar con pasaporte y título profesional.

"Si, de hecho siendo uno de los primeros que se vino de mi grupo, de mi círculo, si muchos me preguntaron cómo es, y mira que voy para allá, y yo vengase, porque al principio no todo el mundo se venía, vente que aquí llegas, y llegaban al departamento que eran dos semanas promedio que duraban en el departamento, máximo un mes de hecho ese departamento de Contact<sup>21</sup> Chile yo me voy de ahí y me queda un mes todavía y yo digo vamos a hacer algo, voy aquí al lado te lo dejo a ti, cuidalo yo vengo periódicamente activo para que no vayan a reclamar y listo y ahí llegaron dos compañeros y donde estoy actualmente bueno mi prima, mi hermana, mis tías, llegaron mi prima llego una semana, y el que más rápido fue, es mi mejor amigo que



*ahora está en Viña, llego y al día siguiente se fue, pero hermano quédate le decía pero me decía no yo me voy par a Viña y allá después nos vemos y tiene yo creo que más de años aquí y nos hemos visto cinco veces.”*

*Hombre venezolano con familia 28 años*

Al analizar el hacinamiento en detalle por cada comuna, podemos apreciar que en las comunas de Estacion Central e Independencia se presenta la mayor concentración de hacinamiento medio. En relación a la población haitiana en Estacion central y Pedro Aguirre Cerda llegan a superar el porcentaje “Sin Hacinamiento”. En Independencia y Estación Central presentan los índices más altos de hacinamiento en la población venezolana con un 40%. Esto coincide también con los índices más altos de uso de departameto que aparecen en la tabla 20 sobre un 93%. También se podría relacionar los niveles de hacinamiento con los niveles generales socioeconómicos de las comunas asociadas al cono de alta renta como Ñuñoa o Las Condes, donde poseen un bajo porcentaje de hacinamiento.

Por último, el panel de expertos señaló la posible desventaja de mujeres haitianas en el rango etario de 40 a 50 años por ser analfabetas, pero al analizar si dicha desventaja tiene alguna relación con las variables vivienda y edad no aparecen diferencias significativas. Este resultado no implica que no existan problemas en el acceso al trabajo u otras dificultades.

**TABLA 20 - Porcentaje de habitantes según tipo de hacinamiento (medio y crítico) por comunas representativas y nacionalidad**

Comunas Representativas	Tipo Hacinamiento	Haiti	Venezuela	Migraciones Regionales	Chile
Santiago	Sin Hacinamiento	53%	65%	60%	85%
	Hacinamiento medio	35%	34%	34%	14%
	Hacinamiento crítico	12%	2%	7%	2%
	Total	100%	100%	100%	100%
Estación Central	Sin Hacinamiento	41%	57%	60%	85%
	Hacinamiento medio	43%	40%	34%	14%
	Hacinamiento crítico	16%	2%	6%	1%
	Total	100%	100%	100%	100%
Independencia	Sin Hacinamiento	48%	53%	59%	80%
	Hacinamiento medio	44%	45%	36%	18%
	Hacinamiento crítico	8%	2%	6%	2%
	Total	100%	100%	100%	100%
Las Condes	Sin Hacinamiento	71%	90%	95%	97%
	Hacinamiento medio	29%	9%	5%	3%
	Hacinamiento crítico	0%	0%	0%	0%
	Total	100%	100%	100%	100%
Ñuñoa	Sin Hacinamiento	68%	83%	89%	96%
	Hacinamiento medio	24%	17%	10%	4%
	Hacinamiento crítico	8%	0%	0%	0%
	Total	100%	100%	100%	100%
Pedro Aguirre Cerda	Sin Hacinamiento	42%	72%	70%	85%
	Hacinamiento medio	47%	23%	27%	14%
	Hacinamiento crítico	12%	5%	3%	1%
	Total	100%	100%	100%	100%
Quilicura	Sin Hacinamiento	71%	80%	77%	89%
	Hacinamiento medio	28%	19%	21%	10%
	Hacinamiento crítico	2%	2%	1%	0%
	Total	100%	100%	100%	100%
Recoleta	Sin Hacinamiento	49%	73%	53%	80%
	Hacinamiento medio	43%	25%	38%	17%
	Hacinamiento crítico	8%	1%	9%	2%
	Total	100%	100%	100%	100%
San Bernardo	Sin Hacinamiento	66%	85%	85%	91%
	Hacinamiento medio	28%	13%	14%	9%
	Hacinamiento crítico	6%	2%	1%	1%
	Total	100%	100%	100%	100%

TABLA 20.A - Número de habitantes según tipo de hacinamiento (medio y crítico) por comunas representativas y nacionalidad					
Comunas Representativas	Tipo Hacinamiento	Haiti	Venezuela	Migraciones Regionales	Chile
Santiago	Sin Hacinamiento	1565	21533	32582	263517
	Hacinamiento medio	1264	11310	18578	42884
	Hacinamiento crítico	427	522	3572	5445
Estación Central	Sin Hacinamiento	2210	1264	3629	16712
	Hacinamiento medio	819	75	666	1650
	Hacinamiento crítico	827	2232	11973	67318
Independencia	Sin Hacinamiento	134	92	1166	1756
	Hacinamiento medio	54	2820	11602	251149
	Hacinamiento crítico	22	291	634	6605
Las Condes	Sin Hacinamiento	50	3481	5534	179745
	Hacinamiento medio	18	727	635	7414
	Hacinamiento crítico	6	9	29	185
Ñuñoa	Sin Hacinamiento	1180	29	521	13086
	Hacinamiento medio	294	6	51	787
	Hacinamiento crítico	5583	491	4255	169636
Pedro Aguirre Cerda	Sin Hacinamiento	136	10	65	504
	Hacinamiento medio	977	705	8729	112093
	Hacinamiento crítico	861	244	6222	24309
Quilicura	Sin Hacinamiento	2176	318	2677	251449
	Hacinamiento medio	930	49	437	23901
	Hacinamiento crítico	204	9	20	1686
Recoleta	Sin Hacinamiento	49%	73%	53%	80%
	Hacinamiento medio	43%	25%	38%	17%
	Hacinamiento crítico	8%	1%	9%	2%
San Bernardo	Sin Hacinamiento	66%	85%	85%	91%
	Hacinamiento medio	28%	13%	14%	9%
	Hacinamiento crítico	6%	2%	1%	1%
Total		22669	49804	128110	1381834

Fuente: Elaboración Propia en base a censo 2017 elaboración propia en base a censo 2017; las comunas seleccionadas son representativas por tener más de 2000 habitantes entre las dos nacionalidades Haitiana y Venezolana

**TABLA 21 - Tipos de hacinamiento según rangos etáricos y género de la población haitiana**

Género	Tipo de Hacinamiento	Menos de 15	15-20	21-30	31-40	41-50	51-o mas
Hombre	Sin Hacinamiento	41.0%	51.1%	56.3%	57.7%	57.3%	58.0%
	Hacinamiento medio	50.1%	39.8%	34.8%	34.2%	33.8%	33.3%
	hacinamiento critico	8.8%	9.1%	8.9%	8.1%	8.9%	8.7%
Mujer	Sin Hacinamiento	39.4%	51.0%	58.7%	56.8%	60.4%	58.4%
	Hacinamiento medio	51.9%	41.5%	34.2%	35.7%	32.3%	35.9%
	hacinamiento critico	8.7%	7.6%	7.1%	7.5%	7.3%	5.8%
	Total mujer	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%
	Total hombre	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%

**TABLA 21.A - Número de tipos de hacinamiento según rangos etáricos y género de la población haitiana**

Género	Tipo de Hacinamiento	Menos de 15	15-20	21-30	31-40	41-50	51-o mas
Hombre	Sin Hacinamiento	442	427	6374	5325	1446	319
	Hacinamiento medio	540	332	3934	3160	852	183
	hacinamiento critico	95	76	1008	745	225	48
Mujer	Sin Hacinamiento	466	424	4127	2531	610	192
	Hacinamiento medio	613	345	2407	1589	326	118
	hacinamiento critico	103	63	497	334	74	19
	Total mujer	1182	832	7031	4454	1010	329
	Total hombre	1077	835	11316	9230	2523	550

Fuente: Elaboración Propia en base a censo 2017

### 5.2.3. Experiencia en el acceso al mercado de arriendo

Tanto para las poblaciones haitianas como venezolanas, existen mercados de nicho especializados en dar respuesta a la necesidad habitacional, en ambos existe un alza de precios que justifica los “beneficios” que cada servicio otorga. La mayor diferencia radica en que el caso haitiano el mercado es de una indole que tiende a ser informal y apegándose al arriendo de viviendas y habitaciones y el mercado venezolano tiende a ser formal y segundo, con arriendos de departamentos e incluso venta.

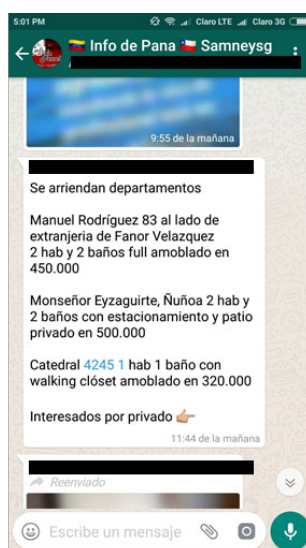


Imagen 05 Fuente:  
1.-Portal web IMAGINA  
2.-pantallazo entrevista venezolana  
3.-instagram “arriendosen-Chile”

Imagen de gestores inmobiliarios para venezolanos

Para los venezolanos se presenta como estrategia recurrente acudir a empresas especializadas en arriendo de departamentos amoblados para los primeros meses. Empresas como “Contact Chile” y “Assetplan” son dos ejemplos que permiten arrendar tan solo con pasaporte y documento del título profesional a los extranjeros, estos departamentos se suelen arrendar amoblados y en períodos cortos, pudiendo ser arriendos diarios o arriendos de pocos meses. Esta figura le permite a los venezolanos poder buscar alternativas de trabajo y asentarse de una mejor manera, pero involucra altos costos e imposibilidad de apropiarse identitariamente del espacio, amoblando o decorando a gusto. En otros casos, los entrevistados recurren a grupos masivos de watsapp donde se comparten información. Estas estrategias a que recurren gestores inmobiliarios parecieran estar mucho mas desarrolladas en una planificación compleja donde se mezclan varios organismos, no solamente estructuras familiares o de redes de amistades, si no que también la participacion de empresas venezolanas y Chilenas. Esto se retrata en la siguiente cuña.

*“La primera fue un Airbnb, en verdad pase por dos viviendas esas y está pero estuve buscando bastante en el proceso, la primera fue un Airbnb que contrataron una semana para un compañero que se vino conmigo para acá, las personas de la empresa y luego justo llegamos la semana antes del 18, entonces era como difícil por el tema del festivo y ahora están pidiendo muchos papeles que cuando uno llega no los tiene, pero gracias a Dios buscamos en una página que se llama contact Chile que hay mucha no vamos a decir que es exclusivo pero ahí esta como más enfocada en la parte de personas extranjeras que vienen sin papeles solo con su pasaporte que les encuentran un arrendador que les arriende con su pasaporte.”*

*Hombre venezolano solo 24 años.*

Existe una percepción general por parte de los entrevistados de que ahora está mas difícil poder acceder a arrendar y que han aumentado las exigencias por parte de estas empresas.

Cabe destacar que los migrantes en procesos de asentamiento a la vivienda cuando son personas de una migración de clase media o profesional son capaces de movilizar mercados de arriendo, uno de los modelos mas recientes desarrollados en Chile es el “MULTIFAMILY” Edificios pertenecientes a una empresa que se dedica a administrarlos y arrendarlos, dentro de Santiago. Existen 11 edificios bajo este modelo y tienden a aumentar, además mas del 50% de los usuarios son inmigrantes<sup>22</sup>.

Dentro de lo que es el mercado de arriendo mas asociado a la población haitiana, la oferta se encuentra menos organizada y coordinada, pero igualmente existen casos de inversión para ampliación o construcción de habitaciones en galpones (Apolinario, 2018; Chana, 2017; Salazar, 2017). Los entrevistados recurren con mayor frecuencia a redes de amistades o familiares que a servicios de corretaje o portales web. En segunda instancia también se recurre al caminar y preguntar directamente en los distintos barrios, esto se muestra de buena manera en el gráfico a continuación realizado por el grupo “Arriendo Justo” el 2018

---

22. Según Felipe Swett Director de ASSET dedicada a la gestión de “MULTIFAMILY” en el seminario de “Administración de arriendo asequible; propuestas para Chile” organizado por Centro UC de Políticas Públicas

Encuesta “arriendo Justo” CORFO 2018

**¿Cómo supo de la habitación/departamento/casa que arrienda?**

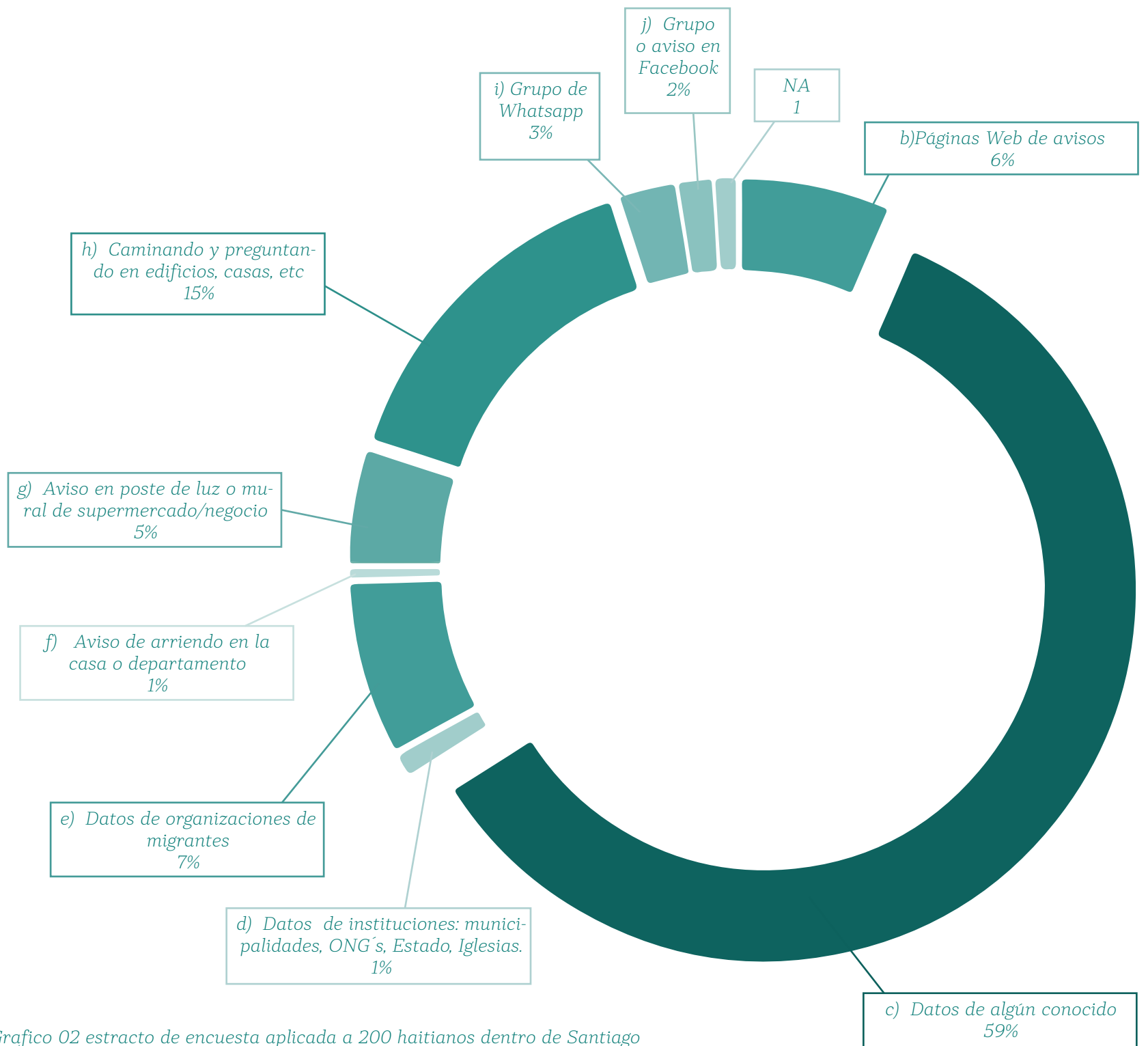


Grafico 02 extracto de encuesta aplicada a 200 haitianos dentro de Santiago

Fuente:  
 CORFO “arriendo justo 2018”  
 Encargadas: Magdamena Gatica y Catalina Ramirez.

Dentro de los entrevistados podemos observar que los venezolanos tienden a tener entre 2 a 3 viviendas en períodos de 3 años, a diferencia de los haitianos que pueden tener entre 3 a 10 viviendas en su período de asentamiento. Si bien los 12 entrevistados no dan una masa crítica para poder generar aceveraciones concretas de los patrones de estos cambios, sí nos permiten caracterizar las razones que ellos tienen para hacerlo, las cuales se asocian a (1) Cantidad de espacio necesario para la intimidad de la familia, (2) Calidad o estado del inmueble, (3) dinamicas de abuso por parte de los arrendadores, (4) Caducación de Contratos y (5) seguridad del barrio. Dentro de estas razones los entrevistados haitianos que habitaron en sistemas de arriendo por piezas, manifiestan con frecuencia malestar dado el abuso

que se produce por parte de los administradores hacia ellos, siempre apelando al aumento de cobros que previamente no fueron acordados, propios de sistemas de arriendo informal (Chana, 2017; Contreras et al., 2015). Estas dinámicas de abuso se pueden agudizar por razones de raza y género apelando a dinámicas de racismo y sexualización de la negritud lo que se refleja en la siguiente cuña:

*“No, en ninguna de aquellas vivienda tuve conflicto, salvo la pieza que arrendé en una casa de la comuna de La Pintana, porque cuando uno arrienda una pieza dentro una casa hay otras personas que viven dentro de esta misma casa, además el dueño de la casa vivía en esta misma casa y era hombre, entonces casi vivía nosotros dos en la casa, Y una vez terminamos de cenar juntos e iba a poner el plato en el lavaplatos él me pegó en el trasero y por este motivo salí de esta casa.*

*La verdad no he tomado eso en serio, pero al día siguiente trabajaba con un señor que era Chileno y le conté lo sucedido y me dijo que eso es acoso sexual no debo dejar que eso pasara y incluso me dijo debo presionarlo en decir que voy a hablar con los carabineros, y cuando le dije que voy a declarar eso con los carabineros él me dijo que no hizo eso con ninguna intención entonces le dije que no voy a vivir acá. Después de eso no tuve ningún conflicto”*

*Mujer Haitiana con familia 26 años*

En definitiva, existen razones de cambio de vivienda que son mas graves dentro del arriendo informal. Además se percibe una mayor exigencia dentro de los entrevistados que poseen familia o hijos, sea por la cantidad de espacio que requieren o por temas de salubridad. La llegada de parientes esta vinculada a la necesidad de mejorar la calidad de la vivienda, sin embargo la dificultad de encontrar viviendas en buenas condiciones a un precio razonable o con condiciones accesibles imposibilita muchas veces el cambio, esto se retrata de buena manera en la siguiente cuña:

*“(…)Bueno ahora donde vivo sucedió lo mismo se ha hecho la construcción de la casa con espacios innecesario en donde puede entrar los ratones, imagínate que tengo una bebe, entonces en este espacio es como una bodega y muchos ratones han entrado por ahí, y cuando les decimos eso para eliminar esta bodega nos dijo; que no puedo hacer eso teniendo en cuenta que los ratones han pasando por la bodega, entonces nosotros tuvimos que buscar una madera para cerrar la bodega de forma definitiva, y desde que hicimos eso los ratones no han podido entrar acá, ahora se estan entrando a la casa de los vecinos. Entonces nos pidió que debemos firmar un papel para ir a la municipalidad, porque antes cuando les decíamos que los ratones nos molestaba, él nos dijo que fue por falta de limpieza en la casa , ahora como los ratones se están entrando él no nos puede nada. De hecho la última vez que vino acá mi prima Dani le dijo; antes nos decía que fue por falta de limpieza ahora que los ratones están llegando a la casa de los vecinos que vas a decir, porque quieres que firmamos un documento para la municipalidad. Porque hubo un momento cada vez que él vino acá le mostramos la habitación que Dani tuvo que abandonar a causa de los ratones que entraba, entonces tuvimos que aguantar estamos buscando casa para arrendar y no pudimos encontrar por eso nos quedamos ahí.”*

*Mujer Haitiana con familia 37 años*

De algun modo la alta rotación nace en parte como respuesta a la búsqueda de una vivienda que se mantenga al menos en buena relación con el arrendador, donde este sea presente y responda a las necesidades de las familias, en la medida que los arrendadores son claros y presentes.

Dentro de la investigación es interesante como se asocian las clases creativas a la cultura venezolana como un factor positivo de renta, es decir, que al ser parte de las comunidades homosexuales y además venezolanos se les atribuyen características positivas que pueden ser rentables o replicables, esto se ve claramente en el siguiente extracto

*“Entrevistador: ¿Pero no han tenido en ningún momento situaciones de riesgo o discriminación o malos tratos?”*

*Pareja 1: Afortunadamente no.*

*Pareja 2: De hecho yo diría que todo lo contrario porque por lo menos cuando arrendamos este departamento la dueña del departamento es la dueña de la corredora al mismo tiempo, ella tiene una empresa de corredora pero ella con su hermano compraron este departamento como patrimonio de ellos y ella es genial, la cuestión es que cuando nos mostró este departamento igual conversamos sobre mí, yo no vine con Álvaro ese día porque él estaba en su trabajo y no se primero creo que igual le gusto el hecho de que viniéramos como de otro país, ella igual ha vivido afuera entonces ella encuentra como que ese intercambio cultural es como bueno y siempre le hable de mi pareja no por esconder nada ni nada por el estilo entonces cuando nos íbamos me pregunta ¿Y tu pareja es venezolana? Si ella era venezolana y yo le digo es venezolano, y ella como que le encanto más todavía, o sea igual creo que hay una cosa de estereotipos también y que a veces igual puede favorecer porque a lo mejor una persona piensa, es una pareja gay no van a tener hijos, probablemente que ensucien, que dañen la propiedad, son más pragmáticos o quizás pensarán que tenemos buen gusto y van a tener lindo el departamento, porque igual ella no estaba contenta con la persona que estaba antes porque como que no limpiaba y entrego el departamento como no en muy buenas condiciones, ellos tuvieron igual que invertir en pintarlo, arreglar algunas cosas, lo de pintar es típico pero otros arreglos que tuvieron que hacer que si no son tan típicos y quizás ella pensó que esa condición en particular iba a ser diferente, pero es un cliché finalmente, no creo que la sexualidad sea determinante para este tipo de cosas, pero la gente tiene percepciones respecto a ese tipo de cuestiones, no se dicen son gays, se visten bien, huelen bien y limpian el piso bien.”*

*Extracto de entrevista a pareja de venezolanos hombres.*

Estas lógicas se pueden ver reflejadas en otros casos de estudio internacionales donde la diversidad es un indicador de desarrollo urbano y se expresan en el imaginario de distintos gestores inmobiliarios (Mellander & Florida, 2007).



#### 5.2.4. Planificación y proyecciones en los proyectos migratorio

Una migración planificada tiene mayores posibilidades de éxito en la integración a la vivienda, sin embargo la planificación no es la única herramienta que existe para buscar una mejor integración, también existen mas estrategias que reducen el riesgo, las personas se pueden apoyar en distintos tipos de capitales (Bordieu, 2011). Se puede plantear que los venezolanos pudieron vender sus propiedades o utilizar sus ahorros para hacer uso del capital económico como herramienta de seguridad, pero a medida que ha ido empeorando la situación económica han tenido que recurrir a otras estrategias como asociadas al capital social, apelando a sus redes y parientes. Luego de acceder a alguna vivienda, utilizan su capital cultural para la búsqueda de empleo, aunque se vuelve necesario poder flexibilizar para poder adaptarse a la cultura del país y así asegurar un mayor éxito. A continuación una cita que ejemplifica los procesos de uso de los distintos capitales:

*“No, pasa por el tema de que se vayan, refiere también a que necesitan un capital y el capital que necesitan son más o menos como mil dólares, y los que nos vinimos en un principio teníamos algo, o sea yo vendí mi departamento en Venezuela y me vine, teníamos un fondo con el cual tu aguantar alguna negociación o algo que tenías que gastar, posteriormente los que se vinieron no, se vino gente con menos recursos, de hecho se empezaron a venir por tierra, yo recibí a un compañero que se vino por tierra y nada, el llegó con 200 dólares, entonces le digo “pero eso no te va a ayudar en nada”, lo recibí y el duró como entre un mes y dos meses y después de ahí nosotros llegamos y le dijimos “oye Juan, con la tarjeta de crédito con la línea de crédito” le ayudé y ahí listo, pero sin eso iba a durar ahí mucho más tiempo entonces hay gente también que no te contesta que los corredores ponen problemas, he visto que ahorita ponen peros”*

*Hombre Venezolano con familia 28 Años*

En el caso de los Haitianos y de una manera mas utilizada por otras migraciones latinoamericanas, es un hombre de la familia que migra primero, lo que se expresa en que el 75% de los haitianos en el gran Santiago son hombres<sup>23</sup> y es quien envía remesas. Esta estrategia permite apelar a residencias mas económicas compartiendo habitaciones pero involucra mas etapas necesarias para asentarse a la vivienda según sus pretenciones. Una etapa de llegada puede durar meses, luego un período de búsqueda de habitaciones mas estables, seguido por la llegada de los parientes u otras redes que requieren la búsqueda de viviendas mas grandes aptas para las distintas necesidades de las familias extendidas. A continuación una cuña que ejemplifica lo anteriormente analizado:

*“Mi primer tiempo acá en Chile cuando me recibió un primo de un soldado Chileno, me recibió en Antofagasta, y tenía un primo a los meses hace contacto con mi primo y el amigo de mi primo que era militar me recibió, pero él no vivía casi en Antofagasta, él no tenía como sostenerme allá mucho tiempo entonces me llamo mi primo que me viniera con él acá porque vivía en Recoleta.*

*Su respuesta de por qué mi señora se demoró tanto. Cuando empecé a trabajar yo trabajé en una bencinera, la Shell, ahí pasa de todo, son muchas cosas que han sucedido en ese trabajo, las personas que vienen a comprar se van sin pagar, a veces llega el mes no sale 60 ni 80 mil pesos, no sabía ni conocía bien la plata Chilena o los billetes de 10 mil o de 20 mil y la gente viene a comprar con muchos billetes que son falsos, ahí cuando uno recibe estos billetes falsos y lo envía en la planilla con esa plata y cuando van a con-*

23.  
Según CENSO 2017

*trolar te dicen por qué recibió esos billetes falsos y te lo descuentan porque es un problema tuyo. Entonces eso hizo que me demorara en juntar plata para mandar a buscar a mi familia, luego decidí de abandonar el trabajo.”*

*Hombre haitiano con familia 47 años.*

Al momento de preguntar por las proyecciones a futuro, llama la atención el optimismo de los venezolanos que expresan dos opciones: utilizar Chile como un “trampolín” a otro país o asentarse y comprar un departamento. Ninguno de los entrevistados volvería a Venezuela por otra razón que no fuesen vacaciones y no ven que la situación de su país mejore para lo que ellos buscan en al menos 15 años. Los perfiles más jóvenes con visiones más globalizadas de la vida, se relacionan con las posibilidades de viajar de país en país, en cambio las figuras más asentadas con familia o mayores ven la idea de quedarse en Latinoamérica para conservar medianamente su cultura. Esto de todas maneras se relaciona con que los proyectos migratorios en Venezuela se han dado de manera acelerada por la situación económica y política del país.

A continuación se muestran dos citas que reflejan las dos posturas.

(1) seguir migrando a otros países con otras oportunidades

*“Yo vine con el propósito de quedarme tres años, yo como que soy muy estructurada a la hora de hacer mis planes, entonces máximo tres años si me mudara antes de los tres años es porque me salió un trabajo inesperado afuera, pero a los tres años me muevo ya me tocaría irme pero digo de tocarme porque como te digo me guió mucho por la intuición y sería como Europa como el lugar que yo he querido siempre y este es el trampolín y bueno otras de las razones del porque escogí Chile es porque es un país que dentro de Latinoamérica está mejor a nivel económico, donde uno puede crecer porque el que viaja y sale de Venezuela está en cero, como joven, como juventud no tienes nada, ni dinero ni carro nada, todo es prestado todo, y entonces creo que este es el país donde la inflación no te afecta tanto, mi plan al principio era Argentina y por todo el problema de la inflación me decidí cambiarme acá y lo decidí dos semanas antes de venirme.”*

*Mujer venezolana sola 26 años*

Si existe la posibilidad de seguir migrando a otros países para vivir, no se descarta por parte de los venezolanos más jóvenes, pero si se descarta la posibilidad de volver a Venezuela, a diferencia de los haitianos que dentro de sus proyectos a futuro la idea de volver es factible, incluso algunos han invertido o piensan invertir en una vivienda dentro de Haití. Cuando se trata de la búsqueda de una vivienda ideal en Chile, la población haitiana busca infraestructura que simplemente le sea cómoda con sus proyectos familiares y laborales, en muchos casos vinculados al emprendimiento, independiente de los proyectos o proyecciones de los haitianos, existe cierta incertidumbre generada por las políticas del gobierno de Piñera del período 2018:

*“Sí, tengo el proyecto de volver a mi país porque Chile no es mi país, dentro de unos cuatro a cinco años de vacaciones, además eso dependerá de la intención del próximo presidente. Si el próximo quiere deportar a nosotros no puedo quedar aquí, Haití es mi país cuando decidan deportarme tendré que volver a mi país.*

*Pero hasta ahora no tengo el proyecto de vivir para siempre, no sé más*

*adelante, puede ser en caso que encontró alguna dificultad puedo volver a mi país definitivamente”*

En general las migraciones haitiana y venezolana son recientes y muchos de sus patrones habitacionales tienden a estar vinculados. Aspectos como la relación con la centralidad en Santiago hacen referencia al corto período que llevan en el país, pero a medida que cada colectivo vaya desarrollándose debiesen ir diversificando sus opciones habitacionales. Esto se puede inducir a partir de las siguientes declaraciones:

*“Mi casa ideal, yo creo que no tengo un sector aquí en Chile de hecho cuando estuve como metido en el sistema, vimos un departamento porque nos íbamos a comprar un departamento en Macul o por San Joaquín, vimos departamentos que estaban en una etapa, coticé, tenía que pagar \$600.000 mensual y a larga al sol de hoy ya tuve ese departamento como materializado, pero me gustó la zona, estaba bonita pero mi visión siempre ha sido una casa, con los niños saltando, tener una piscina, vi en La Florida cuando llegue a compartir con una Chilena y nos hicimos súper amigos, en La Florida hay un sector donde hay puras casas así, parecen como hechas por milímetros todas igualitas y ahí había una de tres pisos la casa, piscina, y ese sector me encantó y si en algún momento yo buscara sería en un sector así, claro después vi que ese sector es como demasiado alejado, que hay inseguridad y otras cosas, pero del condominio como tal, era cerrado, entonces encantado, es costoso llegar al lugar pero una vez ahí todas las condiciones dadas tanto en la casa como tal como en el sector de ahí, los otros no te diría porque no conozco otros sectores así”*

*Hombre Venezolano con familia 28 Años*

En cambio para la población haitiana las condiciones son distintas, en la medida que la sociedad chilena les permita ir integrándose económicamente deberían tender a mejorar sus condiciones habitacionales como ocurre en comunas como Quilicura, también dependiendo de las políticas migratorias del gobierno de turno, debiesen seguir inmigrando mas haitianos sobre todo mujeres.



## 6.-CONCLUSIONES

### 6.1. Diferencias bajo criterios interseccionales

En términos de género, las diferencias habitacionales son difíciles de percibir a través de las metodologías cuantitativas aplicadas, debido a que el tamaño de la muestra revela resultados generales dentro de el Gran Santiago. Ahora bien, teniendo en cuenta que las estructuras machistas imperantes en Chile, ya afectan fuertemente en ámbitos laborales; bajo un análisis cualitativo se pudo identificar una conducta machista dentro de la cultura haitiana, expresada en: (I) la alta tasa de migración masculina Haitiana, (II) la jerarquía familiar producida por las diferencias en el acceso al salario, y (III) la discriminación agudizada por la condición de ser mujer y Haitiana.

Por otra parte, la población venezolana no pareciera seguir estos patrones dentro de su misma comunidad. Esto se atribuye a que el alto nivel cultural y profesional, genera un contrapeso en las dinámicas machistas. No obstante, no se descarta la existencia de dicha conducta.

Ahora bien, en términos de etnia, existen claras diferencias a nivel habitacional, que nuevamente están muy influidas por el factor sociocultural, sobre todo para la comunidad venezolana, encontrando cabida en el mercado de arriendo en torres de renovación urbana. Sin embargo, para la comunidad haitiana se identifica una grave dificultad para acceder a la vivienda, independiente de su nivel profesional, currículum o trabajo. Esto incluso, llega a tener diferencias territoriales, existiendo comunas como, Estación Central, que apuntan a tener peores condiciones para la comunidad haitiana; a diferencia de Quilicura que pareciera tener mejores resultados tan sólo con manejo de políticas públicas.

Si se ordenase según ventajas y beneficios habitacionales a los distintos “grupos” según etnia y género, se debería posicionar a la mujer haitiana como la más vulnerable, seguida por el hombre haitiano, luego la mujer venezolana en condiciones levemente inferiores a los hombres venezolanos; donde incluso en algunos casos, ser hombre venezolano y homosexual, podría darle más beneficios con algunos actores inmobiliarios, por ser considerados más limpios, ordenados y de “buen gusto”, entre otras características. Este ordenamiento de privilegios es un ejercicio teórico que no se condice necesariamente caso a caso con la realidad, sobre todo puede variar según el manejo de los distintos capitales a su disposición (social, cultural, económico, simbólico) (*Bourdieu, 2011*).

### 6.2. Capacidad de elección de vivienda en la migración

La posibilidad de elegir la vivienda es algo relativo. La vivienda es más bien una herramienta que acompaña las necesidades del proceso migratorio, donde el trabajo y la economía parecieran ser predominantes. Sin embargo, siendo una necesidad básica que debe ser suplida, ésta es postergada en función de la economía y las estructuras familiares, es decir, que en la medida que los distintos sujetos tienen niños viviendo con ellos, las exigencias se vuelven más altas. Esto se puede ver reflejado en la elección del tipo de vivienda o en las estrategias de agrupación que toman las diferentes comunidades -siendo estas lógicas- distintas para cada uno de ellas: para las comunidades venezolanas tienden a ser en función de suplir necesidades de asentamiento a la vivienda en los primeros pasos de acceso a su “propia vivienda”, y por otra parte, las comunidades haitianas utilizan esta estrategia de agrupación, con el fin de reducir costos y gastos.

Las ventajas y desventajas habitacionales en la migración, se perciben tanto en el barrio como en la misma vivienda; para los venezolanos entrevistados, las condiciones

de seguridad, centralidad y espacios públicos, han mejorado considerablemente con su país de origen, donde existe una fuerte percepción de inseguridad y violencia. Sin embargo en términos habitacionales, las condiciones otorgadas por los departamentos han empeorado en relación a la cantidad de espacio y costo. De todas formas, cabe destacar que esto apunta a ser una condición más bien transitoria, dado que, a través del estudio, se pudo visualizar la aspiración de los entrevistados de acceder a otras comunas y a otras tipologías habitacionales, mejorando así, la calidad de vida. Es por ello que prontamente la estrategia de ocupación, debería descentralizarse y optar a viviendas propias.

Para los haitianos, en general las condiciones habitacionales se ven mermadas en cantidad y calidad del espacio, en comparación a las lógicas que llevaban en su país de origen. No obstante, en términos urbanos existe variabilidad dependiendo del barrio y comuna en el que habiten, habiendo casos donde la seguridad es extremadamente baja y perciben violencia de manera cotidiana, y por otra parte, donde los barrios son percibidos como “tranquilos”. Esta variación se debe en gran medida, a que en un principio existen comunas o sectores de accesibilidad a Santiago y al trabajo, como es el caso de Estación Central, y donde luego la búsqueda de mejores condiciones, genera una alta rotación hasta encontrar viviendas más satisfactorias; a esto se le agrega la fragmentación de la migración haitiana, donde migra generalmente primero el hombre y luego el resto de los integrantes familiares, generando por lo tanto, etapas donde la necesidad habitacional se ve diversificada.

### 6.3. Acceso al mercado de arriendo

El mercado de arriendo chileno tiende a ser complejo en términos de precio y acceso en general en contraste con otras nacionalidades que poseen distintas políticas y dinámicas en el arriendo. Es por ello, que existe una necesidad imperante por mejorar y actualizar esta situación no tan sólo para las migraciones. Aquí el estado debería tender a construir más y mejores políticas de arriendo que logren suplir o complementar las necesidades habitacionales en Chile, que hoy se configuran como un mercado de arriendo desregulado y regido por dinámicas de prejuicios o resguardos excesivos, que tienden a ser excluyentes e incluso racistas (*Contreras et al., 2015*). Estas dinámicas dentro del mercado formal, expulsan a grupos vulnerables y comienzan a generar un mercado informal de vivienda, que por ende poseen reglas poco claras, dinámicas de abuso donde los principales usuarios y en consecuencia damnificados son los migrantes (*Arriagada, 2018; Chana, 2017*).

Parte de los casos con mayor éxito, se deben a una buena relación con los gestores y administradores que -hoy por hoy- en su mayoría se encuentran desvinculados de la gestión de los inmuebles, por ser considerados bajo lógicas de inversión rentista. La gestión de la vivienda debiese ser un punto de mayor exigencia para los distintos gestores, esto podría mejorar considerablemente la satisfacción habitacional, inclusive a pesar de la calidad del inmueble. El mercado del arriendo es un mercado, en gran parte basado en la confianza y la idea de potenciar o mejorar los lazos entre arrendador y arrendatario, incluso puede reducir los costos y mejorar los índices de pago del alquiler<sup>24</sup>.

La gestión de los gobiernos locales puede influir fuertemente en una correcta inserción migratoria, que apoye y desestigmatice los supuestos que mantienen fuera a los grupos migrantes más vulnerables del mercado de arriendo formal. Casos como Quilicura, son ejemplos a seguir dentro de las políticas territoriales que pudiese tener una municipalidad para mejorar la calidad de vida de los habitantes.

Por último, la vivienda y el mercado de arriendo son parte de un sistema mayor y más complejo, que por consecuencia, requiere ser analizado en conjunto a otras

---

23.

Según Felipe Swett Director de ASSET dedicada a la gestión de “MULTIFAMILY” en el seminario de “Administración de arriendo adsequible; propuestas para Chile” organizado por Centro UC de Políticas Públicas

dinámicas sociales, bajo enfoques multidisciplinares para lograr tener conclusiones significativas en términos prácticos. La investigación llevada hasta el momento, solamente logra un nivel de caracterizar distintos componentes necesarios para seguir trabajando.

#### 6.4. Metodología aplicada

El estudio de caracterización de casos permite tener un panorama general de las nuevas migraciones, donde existe un fuerte contraste en las características estudiadas que demuestra cómo las migraciones son influenciadas por el escenario, con diversas respuestas que no logran ser clasificadas en un estudio inicial. Esto ayuda a generar indicios de que las políticas migratorias debiesen ser específicas y flexibles para cada caso. Es así como la investigación logra tener conclusiones más bien generales de cada una de estas migraciones y donde se considera necesario generar una investigación específica para cada grupo étnico e incluso de género.

La perspectiva utilizada para el análisis, al ser un enfoque interseccional, requiere de una flexibilidad en la investigación para llegar a buenos resultados, que en muchos casos parecen casi imperceptibles debido que al ser un enfoque teórico-metodológico, no constituye una herramienta en sí misma. Sin embargo, el mero hecho de mencionar y disgregar los resultados según género, etnia y nivel socio económico, le otorga una importancia a reconocer los fenómenos machistas colonialistas y clasistas que pudiesen pasar desapercibidos, o bien, ser atribuidos a elementos aislados y no a sistemáticos que se vinculan.

De esta investigación y metodología, se podrían desprender posibles investigaciones vinculadas a las lógicas de confianza entre los distintos actores, en torno al mercado de arriendo; la cual pareciera ser bastante relevante para asegurar el éxito. También se vuelve necesario dar el siguiente paso de la investigación, analizando posibles soluciones en términos de políticas públicas o privadas, como podría ser el caso los sistemas de MULTIFAMILY o Arriendo protegido. Estas dinámicas se visualizan en otros países y desde el estudio se considera pertinente su evaluación en nuestro país.

# ANEXOS

Los anexos Incluyen

1. Glosario de tablas imágenes y gráficos utilizados en la investigación
2. Tablas Complementarias a la investigación con números Absolutos.
3. CD con material escrito de las entrevistas aplicadas en la investigación.



GLOSARIO DE TABLAS IMAGENES Y GRAFICOS		
NUMERO	TITULO	FUENTE
TABLA		
01	TABLA RESUMEN OBJETIVO ESPECÍFICO 1 Y METODOLOGÍA	ELAVORACION PROPIA
02	RESUMEN OBJETIVO ESPECÍFICO 2 Y METODOLOGÍA	ELAVORACION PROPIA
03	RESUMEN OBJETIVO ESPECÍFICO 3 Y METODOLOGÍA	ELAVORACION PROPIA
04	CANTIDAD DE VENEZOLANOS Y HATIANOS SEGÚN AÑO DE LLEGADA CENSO 2017	ELAVORACION PROPIA EM BASE A CENSO 2017
05	EXPERTOS ENTREVISTADOS	ELAVORACION PROPIA
06	DISEÑO DE PREGUNTAS Y TEMAS PARA ENTREVISTA SEMIESTRUCTURADA	ELAVORACION PROPIA
07	PLANILLA DE ENTREVISTAS SEMIESTRUCTURADAS	ELAVORACION PROPIA
08	AGRUPACIÓN DE TIPOS DE VIVIENDA PARA ANÁLISIS METODOLÓGICO	ELABORACIÓN PROPIA EN BASE A MANUAL CENSO 2017
09	AGRUPACIÓN DE LOS NIVELES DE ESTUDIOS PARA ANÁLISIS METODOLÓGICO	ELABORACIÓN PROPIA EN BASE A MANUAL CENSO 2017
10	TABLA DE CLASIFICACION PARA RANGOS ETARIOS DE ESTUDIO	ELAVORACION PROPIA
11	<i>SÍNTESIS DE TEMÁTICAS EXTRAÍDAS DEL PANEL DE EXPERTOS Y SU APLICACIÓN EN LA METODOLOGÍA</i>	ELAVORACION PROPIA
12	TABLA RESUMEN DE CARACTERISTICAS ANALISADAS POR NACIONALISDA	ELAVORACION PROPIA EN BASE A CONCLUSIONES DE LA TESIS
13	PORCENTAJES DE HABITANTES INMIGRANTES SEGÚN GENERO Y NIVELES DE ESTUDIO.	ELABORACIÓN PROPIA EN BASE A CENSO 2017
13-A	NUMERO DE HABITANTES INMIGRANTES SEGÚN GENERO Y NIVELES DE ESTUDIO	ELABORACIÓN PROPIA EN BASE A CENSO 2017
14	PORCENTAJE DE RESPUESTA PARA LA ETIQUETA CENSAL "TRABAJÓ DURANTE LA SEMANA PASADA" SEGÚN NACIONALIDAD Y GÉNERO..	ELABORACIÓN PROPIA EN BASE A CENSO 2017
14-A	NUMERO DE RESPUESTA PARA LA ETIQUETA CENSAL "TRABAJÓ DURANTE LA SEMANA PASADA" SEGÚN NACIONALIDAD Y GÉNERO.	ELABORACIÓN PROPIA EN BASE A CENSO 2017
15	SÍNTESIS PORCENTAJE DE AREAS DE TRABAJO MAS RECURRENTE SEGÚN GENERO Y NACIONALIDAD	ELABORACIÓN PROPIA EN BASE A CENSO 2017
15-A	PORCENTAJE DE AREAS DE TRABAJO MAS RECURRENTE SEGÚN GENERO Y NACIONALIDAD (TABLA COMPLETA)	ELABORACIÓN PROPIA EN BASE A CENSO 2017
15-B	NUMERO DE AREAS DE TRABAJO MÁS RECURRENTE SEGÚN GENERO Y NACIONALIDAD (TABLA COMPLETA)	ELABORACIÓN PROPIA EN BASE A CENSO 2017
16	PORCENTAJE DE HABITANTES EN TIPOLOGIAS DE VIVIENDA SEGÚN NACIONALIDAD	ELABORACIÓN PROPIA EN BASE A CENSO 2017
16-A	PORCENTAJE DE HABITANTES EN TIPOLOGIAS DE VIVIENDA SEGÚN NACIONALIDAD Y GENERO	ELABORACIÓN PROPIA EN BASE A CENSO 2017
17	PORCENTAJES DEL TOTAL DE HABITANTES DE CADA NACIONALIDAD POR COMUNA.	ELABORACIÓN PROPIA EN BASE A CENSO 2017
17-A	NUMERO DEL TOTAL DE HABITANTES DE CADA NACIONALIDAD POR COMUNA.	ELABORACIÓN PROPIA EN BASE A CENSO 2017
17-B	NUMERO DEL TOTAL DE HABITANTES DE CADA NACIONALIDAD POR COMUNA.(TABLA COMPLETA)	ELABORACIÓN PROPIA EN BASE A CENSO 2017
18	PORCENTAJE DE HABITANTES SEGÚN TIPO DE VIVIENDA Y NACIONALIDAD CLASIFICADOS POR COMUNAS REPRESENTATIVAS(TABLA SÍNTESIS)	ELABORACIÓN PROPIA EN BASE A CENSO 2017
18-A	PORCENTAJE DE HABITANTES SEGÚN TIPO DE VIVIENDA Y NACIONALIDAD CLASIFICADOS POR COMUNAS REPRESENTATIVAS (TABLA SÍNTESIS)	ELABORACIÓN PROPIA EN BASE A CENSO 2017
18-B	NUMERO DE HABITANTES SEGÚN TIPO DE VIVIENDA Y NACIONALIDAD CLASIFICADOS POR COMUNAS REPRESENTATIVAS (TABLA COMPLETA)	ELABORACIÓN PROPIA EN BASE A CENSO 2017

15-B	NUMERO DE AREAS DE TRABAJO MÁS RECURRENTES SEGÚN GENERO Y NACIONALIDAD (TABLA COMPLETA)	ELABORACIÓN PROPIA EN BASE A CENSO 2017
16	PORCENTAJE DE HABITANTES EN TIPOLOGIAS DE VIVIENDA SEGÚN NACIONALIDAD	ELABORACIÓN PROPIA EN BASE A CENSO 2017
16-A	PORCENTAJE DE HABITANTES EN TIPOLOGIAS DE VIVIENDA SEGÚN NACIONALIDAD Y GENERO	ELABORACIÓN PROPIA EN BASE A CENSO 2017
17	PORCENTAJES DEL TOTAL DE HABITANTES DE CADA NACIONALIDAD POR COMUNA.	ELABORACIÓN PROPIA EN BASE A CENSO 2017
17-A	NUMERO DEL TOTAL DE HABITANTES DE CADA NACIONALIDAD POR COMUNA.	ELABORACIÓN PROPIA EN BASE A CENSO 2017
17-B	NUMERO DEL TOTAL DE HABITANTES DE CADA NACIONALIDAD POR COMUNA.(TABLA COMPLETA)	ELABORACIÓN PROPIA EN BASE A CENSO 2017
18	PORCENTAJE DE HABITANTES SEGÚN TIPO DE VIVIENDA Y NACIONALIDAD CLASIFICADOS POR COMUNAS REPRESENTATIVAS(TABLA SÍNTESIS)	ELABORACIÓN PROPIA EN BASE A CENSO 2017
18-A	PORCENTAJE DE HABITANTES SEGÚN TIPO DE VIVIENDA Y NACIONALIDAD CLASIFICADOS POR COMUNAS REPRESENTATIVAS (TABLA SÍNTESIS)	ELABORACIÓN PROPIA EN BASE A CENSO 2017
18-B	NUMERO DE HABITANTES SEGÚN TIPO DE VIVIENDA Y NACIONALIDAD CLASIFICADOS POR COMUNAS REPRESENTATIVAS (TABLA COMPLETA)	ELABORACIÓN PROPIA EN BASE A CENSO 2017
19	PORCENTAJE DE HACINAMIENTO POR NACIONALIDAD	ELABORACIÓN PROPIA EN BASE A CENSO 2017
19-A	NUMERO HABITANTES SEGÚN TIPO DE HACINAMIENTO POR NACIONALIDAD	ELABORACIÓN PROPIA EN BASE A CENSO 2017
20	PORCENTAJE DE HABITANTES SEGÚN TIPO DE HACINAMIENTO (MEDIO Y CRITICO) POR COMUNAS REPRESENTATIVAS Y NACIONALIDAD	ELABORACIÓN PROPIA EN BASE A CENSO 2017
20-A	NUMERO DE HABITANTES SEGÚN TIPO DE HACINAMIENTO (MEDIO Y CRITICO) POR COMUNAS REPRESENTATIVAS Y NACIONALIDAD	ELABORACIÓN PROPIA EN BASE A CENSO 2017
21	PORCENTAJE TIPOS DE HACINAMIENTO SEGÚN RANGOS ETARIOS Y GENERO DE LA POBLACION NATIANA	ELABORACIÓN PROPIA EN BASE A CENSO 2017
21-A	NUMERO DE TIPOS DE HACINAMIENTO SEGÚN RANGOS ETARIOS Y GENERO DE LA POBLACION NATIANA	ELABORACIÓN PROPIA EN BASE A CENSO 2017
IMAGEN		
01	“ESQUEMA SÍNTESIS DE LINEAS DE TIEMPO”	FUENTE: ELAVORACION PROPIA EN BASE A LITERATURA DEL MARCO TEÓRICO; (GASIC, 2013; IMILAN, 2016; TAPIA, 2015; VILLA & MARTÍNEZ, 2001)
02	MAPA DE COMPARACIÓN ENTRE TIPOS DE VIVIENDA AUTORIZADA SEGÚN PERMISOS DE EDIFICACIÓN EN LAS COMUNAS DEL GRAN SANTIAGO (TOTAL PERÍODO 2002-2011)	FUENTE:IVO GASIC; (GASIC, 2013) EN BASE A DATOS A DATOS DE MINVU 2012
03	IMAGEN DE PRENSA	DIARIO WEB “ELDESCONCIERTO.CL”2017
04	IMAGEN DE PRENSA	DIARIO WEB “EMOL” 2017
05	GRUPO DE IMAGENES DE GESTORES INMOBILIARIOS PARA VENEZOLANOS	1.-PORTAL WEB IMAGINA 2.-PANTALLAZO ENTREVISTADA VENEZOLANA 3.-INSTAGRAM “ARRIENDOSENCHILE
GRAFICO		
1	DISTRIBUCIÓN PORCENTUAL MIGRANTES INTERNACIONALES SEGÚN AÑO DE LLEGADA	ELABORACIÓN: (ARRIAGADA, 2018) FUENTE: ENCUESTA CASEN MIDESOL
2	ENCUESTA "ARRIENDO JUSTO" CORFO 2018 ¿CÓMO SUPO DE LA HABITACIÓN/DEPARTAMENTO/CASA QUE ARRIENDA?	FUENTE: CORFO “ARRIENDO JUSTO 2018” ENCARGADAS: MAGDAMENA GATICA Y CATALINA RAMIREZ

Tabla 05 expertos entrevistados. Fuente: Elaboración propia		
Expertos	Institución	Cargo específico en la institución.
E1	Municipalidad del Bosque	directora de la secretaria de planificación de la municipalidad de El Bosque
E2	Municipalidad de Estación central	Jefa Oficina de Convivencia e Integración Social
E3	Municipalidad de Recoleta	Funcionará del Dpto. de Salud de la Comuna de Recoleta.
E4	Municipalidad de Cerro Navia	Nacionalidad haitiana trabaja en la oficina de inclusión social en la comuna de Cerro Navia como facilitador en la oficina, y interprete
E5	Fundación An Nou Pale (haitiana)	Nacionalidad haitiana, trabajo en la fundación Anu pale a cargo de la dirección del área social
E6	Fundación "Red de apoyo Solidaria"	Nacionalidad venezolana Coordinadora de la organización.
E7 E8	Universidad Alberto Hurtado; escuela de español y Creol	E7 es facilitador de nacionalidad haitiana. Ambos trabajan en la escuela de español de la UAH
E9	FAU Departamento de urbanismo	Doctor en Ciencias Sociales de FLACSO Argentina (2013) Magíster en Desarrollo Urbano (U. Católica, 1992) Sociólogo (U. de Chile, 1991)
E10	Académica del Instituto de estudios avanzados, IDEA de la Universidad de Santiago de Chile	Doctora en Sociología, Universidad Autónoma de Barcelona 2006, España. Máster Sociología Universidad Autónoma de Barcelona, 2004, España. Magíster en Desarrollo Urbano, Pontificia Universidad Católica de Chile , 2002, Chile. Trabajadora Social, Pontificia Universidad Católica de Chile , 1995, Chile.
E11	CEPAL	Oficina de la Secretaria Ejecutiva/ Jefe, Unidad de Asentamientos Humanos División de Desarrollo Sostenible y Asentamientos Humanos Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL) Naciones Unidas

Tabla 06 Diseño de preguntas y temas para entrevista semi estructurada			
	Ítem	Preguntas sugeridas o formas de aproximación al diálogo.	Resultados esperados
1	Ruta migratoria	-¿Cómo fue su recorrido antes de llegar a Santiago de Chile? ¿ Por cuántos lugares pasó antes? (intentar tener referencia de todos los lugares que pasó) ¿Ha vivido en otros países antes de llegar a Chile? ¿Qué trabajos ha tenido a lo largo de su recorrido hasta Chile?	Entender cómo fue la experiencia en la ruta migratoria y ver cómo esta afectó su situación actual.
2	Hábitat, vivienda y barrio.	¿Me puede describir su casa y su barrio? ¿Le gusta? ¿Cómo era su casa y su barrio en su país?  ¿Cuál de sus viviendas le gustó más? ¿Cómo era? ¿Por qué?	Destacar cualidades que aprecia al momento de tener una vivienda en distintos contextos.
3	Conflictos y problemas urbano-habitacionales	Abordar las exigencias y conflictos que pudiese haber tenido durante su estadía en Chile. ¿Ha cambiado de vivienda? ¿Por qué motivos se cambió de vivienda? ¿En cuál de sus distintas viviendas en Chile tuvo más conflictos? ¿Cuáles fueron? ¿Cómo percibe su barrio actual en relación a su barrio del país de origen? ¿Cómo percibía su barrio en su país?	Visualizar malas prácticas en términos de arriendo y vivienda. Visualizar complicaciones que pudiesen tener las distintas estrategias de acceso a la vivienda.
4	Percepción de los "iguales"	Indagar sobre los parientes, amigos, conocidos o compatriotas. ¿Cómo percibe la experiencia de acceso a la vivienda de sus compatriotas?	Entender cómo el sujeto en cuestión percibe a sus pares y cómo se posiciona frente a estos.
5	Proyecciones y deseos a futuro.	Dependiendo del caso, preguntar por: ¿Cómo se imagina su casa ideal? ¿De aquí a 2 años cómo proyecta su vida? ¿Tiene proyecto de volver a Haití?	Comprender la dualidad entre las estrategias planeadas y las posibilidades otorgadas por el contexto.

Tabla 08 Agrupación de tipos de vivienda para análisis metodológico	
Fuente: elaboración propia en base a manual CENSO 2017	
Categoría Censo	Nombre Categoría
<b>1.CASA</b>	
1	Casas
<b>2.DEPARTAMENTO</b>	
2	Departamento en edificios
<b>3.PIEZA</b>	
4	Pieza en casa o en conventillo
<b>4.MEDIA AGUA</b>	
5	Media Agua
<b>5.OTROS:</b>	
3	Vivienda tradicional indígena (Ruk, Pae u otras)
6	Movil( Carpas, casas rodantes o similar)
7	Otro tipo de vivienda particular
8	Vivienda colectiva
9	Operativo vivienda en tránsito
10	Operativo calle

Tabla 09 Agrupación de los niveles de estudios para análisis metodológico	
Fuente: elaboración propia en base a manual CENSO 2017	
<b>1.SIN ESTUDIOS</b>	
98	No aplica
<b>2.EDUCACIÓN BASICA</b>	
1	Sala cuna o jardín infantil
2	Prekínder
3	Kínder
4	Especial o diferencial
5	Educación básica
6	Primaria o preparatorio
<b>3.EDUCACIÓN MEDIA</b>	
7	Científico-Humanista
8	Técnica profesional
9	Humanidades (sistema antiguo)
10	Técnica comercial, industrial/normalista (sistema antiguo)
<b>4.UNIVERSITARIA</b>	
11	Técnico superior (1-3 años)
12	Profesional (4 o más años)
13	Magíster
14	Doctorado

TABLA 15-B NUMERO DE ARESAS DE TRABAJO MAS RECURRENTES SEGÚN GENERO Y NACIONALIDAD(TABLA COMPLETA)		Haiti		Venezuela		Migraciones Regionales		Chile	
		Hombre	Mujer	Hombre	Mujer	Hombre	Mujer	Hombre	Mujer
Rama de actividad económica	Agricultura, ganadería, silvicultura y pesca	413	183	40	28	811	375	9525	3594
	Explotación de minas y canteras	35	4	108	56	1074	336	14521	3467
	Industrias manufactureras	4364	829	1756	1136	16210	6114	135069	58682
	Suministro de electricidad, gas, vapor y aire acondicionado	99	10	102	37	890	234	8216	1956
	Suministro de agua, evacuación de aguas residuales, gestión de desechos y descontaminación	123	15	62	27	466	137	7852	1721
	Construcción	6652	113	1273	403	27757	1795	201121	15814
	Comercio al por mayor y al por menor, reparación de vehículos automotores y motocicletas	4562	1197	6141	5236	31945	22735	263802	222212
	Transporte y almacenamiento	1622	164	1348	469	11163	2513	171599	32089
	Actividades de alojamiento y de servicios de comidas	1315	1670	4599	2792	18128	14367	48594	59201
	Información y comunicaciones	92	19	2426	1344	6740	3253	66057	25027
	Actividades financieras y de seguros	29	17	558	599	2318	2314	38945	41793

Actividades inmobiliarias	89	58	209	270	1071	962	12289	9991
Actividades profesionales, científicas y técnicas	110	35	1835	2028	6889	6346	85498	62796
Actividades de servicios administrativos y de apoyo	1734	1773	1291	1066	7970	11166	91322	86081
Administración pública y defensa; planes de seguridad social de afiliación obligatoria	133	50	146	225	1659	1769	72147	58987
Enseñanza	74	89	397	948	3237	6038	54687	130472
Actividades de atención de la salud humana y de asistencia social	64	276	575	1375	4283	10321	42024	129438
Actividades artísticas, de entretenimiento y recreativas	98	25	313	186	1749	1206	20485	12138
Otras actividades de servicios	302	174	672	593	4819	4101	34689	34796
Actividades de los hogares como empleadores; actividades no diferenciadas de los hogares como productores de bienes y servicios	76	722	38	430	460	28914	3709	113580
Actividades de organizaciones y órganos extraterritoriales	7	1	16	19	446	430	513	587
Rama no declarada	3379	1184	3323	3038	21671	17418	220844	180657

TABLA 17-A; NUMERO DEL TOTAL DE HABITANTES DE CADA NACIONALIDAD POR COMUNA.

COMUNAS	Haiti	Venezuela	Migraciones Regionales	Chile	Total migrantes
Santiago	1839	1046	18116	75720	Santiago
Cerrillos	487	109	1497	57326	Cerrillos
Cerro Navia	1295	113	3791	112813	Cerro Navia
Conchalí	892	155	5323	101179	Conchalí
El Bosque	1058	149	1456	131457	El Bosque
Estación Central	3875	298	5669	82417	Estación Central
Huechuraba	325	530	2240	82615	Huechuraba
Independencia	829	229	8309	43844	Independencia
La Cisterna	562	156	1638	61830	La Cisterna
La Florida	720	727	5628	287608	La Florida
La Granja	502	105	1748	95100	La Granja
La Pintana	508	95	1493	149830	La Pintana
La Reina	229	310	2084	76046	La Reina
Las Condes	52	517	4270	113229	Las Condes
Lo Barnechea	40	376	4213	79537	Lo Barnechea
Lo Espejo	1879	55	865	79673	Lo Espejo
Lo Prado	549	126	2923	64254	Lo Prado
Macul	188	245	2000	70342	Macul
Maipú	909	811	6779	453408	Maipú
Ñuñoa	47	342	1496	61159	Ñuñoa
Pedro Aguirre Cerda	2084	107	1608	81225	Pedro Aguirre Cerda
Peñalolén	320	504	6352	202053	Peñalolén
Providencia	17	228	987	20486	Providencia
Pudahuel	524	242	3690	186470	Pudahuel
Quilicura	4182	509	3691	155223	Quilicura
Quinta Normal	556	253	4555	75537	Quinta Normal
Recoleta	1481	339	10600	109273	Recoleta
Renca	764	123	2586	113411	Renca
San Joaquín	461	226	2778	73041	San Joaquín
San Miguel	253	157	1828	44520	San Miguel
San Ramón	615	57	1268	68850	San Ramón
Vitacura	14	112	1582	38950	Vitacura
Puente alto	261	768	6006	498525	Puente alto
San Bernardo	2058	292	2533	239455	San Bernardo
Padre Hurtado	318	121	796	60061	Padre Hurtado

Fuente: Elaboracion Propia en base a censo 2017



TABLA 18-B NUMERO DE HABITANTES SEGÚN TIPO DE VIVIENDA Y NACIONALIDAD CLASIFICADOS POR COMUNAS REPRESENTATIVAS ( TABLA COMPLETA)												
TIPO DE VIVIENDA	CASA				DEPARTAMENTO				PIESA O VIVIENDA COLECTIVA			
NACIONALIDAD	Haiti	Venezuela	Migraciones Regionales	Chile	Haiti	Venezuela	Migraciones Regionales	Chile	Haiti	Venezuela	Migraciones Regionales	Chile
Santiago	1839	1046	18116	75720	647	33415	31849	235550	1425	826	11345	30587
Cerrillos	487	109	1497	57326	92	64	856	16949	113	13	197	2393
Cerro Navia	1295	113	3791	112813	62	20	256	10582	201	1	235	1525
Conchalí	892	155	5323	101179	288	156	1330	16396	205	0	543	1722
El Bosque	1058	149	1456	131457	186	62	399	22173	159	7	65	1749
Estación Central	3875	298	5669	82417	314	2927	3440	37634	1822	57	2613	5847
Huechuraba	325	530	2240	82615	11	229	438	9375	31	3	46	611
Independencia	829	229	8309	43844	615	4116	10787	39753	520	67	2760	5257
La Cisterna	562	156	1638	61830	174	569	901	21474	206	12	186	1334
La Florida	720	727	5628	287608	69	1280	2386	63398	107	20	157	2154
La Granja	502	105	1748	95100	24	29	353	13548	155	1	124	1665
La Pintana	508	95	1493	149830	34	17	282	20010	88	0	33	1151
La Reina	229	310	2084	76046	2	141	362	10758	41	22	111	1598
Las Condes	52	517	4270	113229	19	2708	8296	152198	22	79	678	4330
Lo Barnechea	40	376	4213	79537	10	169	833	15804	7	2	154	2483
Lo Espejo	1879	55	865	79673	229	7	159	11611	306	0	25	1078
Lo Prado	549	126	2923	64254	71	53	1817	24995	258	8	514	1971
Macul	188	245	2000	70342	19	990	1567	39252	42	11	184	1431
Maipú	909	811	6779	453408	229	234	1347	51681	83	5	101	2203
Ñuñoa	47	342	1496	61159	32	4022	4829	131108	10	34	167	2042
Pedro Aguirre Cerda	2084	107	1608	81225	510	20	302	11875	240	10	92	948
Peñalolén	320	504	6352	202053	15	110	925	26322	68	28	348	3057
Providencia	17	228	987	20486	19	1821	4573	102928	29	92	699	4637
Pudahuel	524	242	3690	186470	38	134	948	30679	78	11	190	1715
Quilicura	4182	509	3691	155223	3863	139	1789	39456	264	0	43	396
Quinta Normal	556	253	4555	75537	231	743	3546	25604	301	20	709	2358
Recoleta	1481	339	10600	109273	84	593	2961	28743	826	92	4277	8231
Renca	764	123	2586	113411	169	47	697	24920	81	2	148	1340
San Joaquín	461	226	2778	73041	12	440	932	15435	71	11	304	2036
San Miguel	253	157	1828	44520	43	1772	2053	54221	143	12	351	2638
San Ramón	615	57	1268	68850	46	22	187	7822	110	4	62	1281
Vitacura	14	112	1582	38950	9	342	1983	37382	3	20	255	1427
TOTAL	28056	9351	123063	3448426	8166	57391	93383	1349636	8015	1470	27716	103195

Fuente: Elaboracion Propia en base a censo 2017



# Bibliografía

- Aguerri, P. (2005). *La vivienda y el estado de bienestar en Europa. Acciones e Investigaciones Sociales*, 21(diciembre 2005), 59-76.
- Apolinario, B. (2018). *Análisis de condiciones de habitabilidad en población migrante vulnerable. Animal Genetics*.
- Arriagada, C. (2015). *Inmigrantes internacionales : Emprendimientos en barrios comerciales de Iquique , Gran Valparaíso y*.
- Arriagada, C. (2018). *Inmigrantes en Barrios Comerciales en reconversión: Localización, Empleo y Vivienda en tiempos de revitalización del centro histórico. In Vivienda, trabajo y emprendimiento centrales. Aproximaciones a la realidad migrante en grandes urbes de Chile.(en imprenta)*.
- Arriagada, C., & Cortinez, J. M. (2010). *Santiago, lugar de encuentro. PLADECO Ilustre Municipalidad de Santiago*.
- Bourdieu, P. (2011). *Pierre Bourdieu Las Estrategias De La Reproducción Social*.
- Carpusor, A. G., & Loges, W. E. (2006). *Rental Discrimination and Ethnicity in Names. Journal of Applied Social Psychology*, 36(4), 934-952.
- Chana, P. (2017). *MERCADO INFORMAL RESIDENCIAL PARA INMIGRANTES Estudio descriptivo de casos en la RM*.
- Contreras, Y. (2011). *La recuperación urbana y residencial del centro de Santiago: Nuevos habitantes, cambios socioespaciales significativos. EURE*, 37, 89-113.
- Contreras, Y., Ala-Louko, V., & Labbé, G. (2015). *Acceso exclusionario y racista a la vivienda formal e informal en las áreas centrales de Santiago e Iquique. Polis, Revista de La Universidad Bolivariana*, 42.
- Crenshaw, K. (1989). *Demarginalizing the Intersection of Race and Sex: A Black Feminist Critique of Antidiscrimination Doctrine, Feminist Theory and Antiracist Policies. The University of Chicago Legal Forum*, 1989(1), 139-167. <https://doi.org/10.1525/sp.2007.54.1.23>.
- Cussen, C. (2016). *Raza y calidad de vida en el reino de Chile. Antecedentes coloniales de la discriminación. In Racismo en Chile . La piel como marca de la inmigración (pp. 407-410)*.
- Dammert, L., Yañes, G., Poduje, I., & Gamboa, D. (2018). *El mapa de la inmigración en Santiago. Santiago*.
- De Los Ríos, S. (2008). *El Derecho a la Vivienda y las Declaraciones Constitucionales. Revista INVI No23*, 62(23), 127-147. Retrieved from <http://www.redalyc.org/pdf/258/25806206.pdf>
- Delgadillo, V. (2008). *Mejoramiento habitacional en las áreas urbanas centrales de América Latina. Del combate de tugurios a la rehabilitación habitacional progresiva. Revista INVI*, 23(63), 89-119. <https://doi.org/10.4067/invi.v23i63.444>
- DEM. (2017). *Minuta: Migración Haitiana en Chile. Retrieved from http://www.extranjeria.gob.cl/media/2018/01/Minuta-Haiti.pdf*
- DEM. (2018). *Minuta: Población Venezolana en Chile. Departamento de extranjería y migración*.
- Denis, A., Gallegos, F., & Sanhueza, C. (2010). *Pobreza Multidimensional en Chile: 1990-2009, 1990-2009. Retrieved from http://ideas.repec.org/p/ila/ilades/inv261.html*
- Domeyko, I. (1850). *Memoria sobre la colonización en Chile*.
- Feagin, J. (1999). *Excluding Blacks and Others From Housing: The Foundation of*

White Racism. *Cityscape*, 4(3), 79–91. Retrieved from <http://www.jstor.org/stable/20868476>

Flores, P. (2017). *Migration and Housing : Notes for Cis*, *Revista*, 7, 7–9.

Foucault, M. (1997). *DEFENDER LA SOCIEDAD*.

García, S., & Villavicencio, L. (2016). Alcances y límites del multiculturalismo liberal desde un enfoque de género interseccional. *Convergencias*, 23, 13–38.

Gasic, I. (2013). *Gentrificación en el Pericentro Metropolitano del Gran Santiago*, 195.

Hernández, S. (2006). *Metodología de la investigacion.pdf*.

Hidalgo Dattwyler, R. (2007). ¿Se acabó el suelo en la gran ciudad? Las nuevas periferias metropolitanas de la vivienda social en Santiago de Chile. *Eure*, 33(98), 57–75. <https://doi.org/10.4067/S0250-71612007000100004>

Imilan, W. (2016). *Políticas y luchas por la vivienda en Chile el camino neoliberal*. *Contested Cities*.

Imilan, W., Stefoni, C., & Márquez, F. (2015). *rutas migrantes en chile. habitar, festejar y trabajar*.

Ine. (2010). *Los Censos de Población en Chile y su evolución histórica hacia el Bicentenario*.

INVI. (2005). *Glosario INVI del Hábitat Residencial*.

Lira, P. C. (2011). Vivienda en altura en zonas de renovación urbana: Desafíos para mantener su vigencia. *Eure*, 37(111), 185–189. <https://doi.org/10.4067/S0250-71612011000200010>

Lopez-Morales, E., Gasic, I., & Meza, D. (2012). Urbanismo proempresarial en Chile : políticas y planificación de la producción residencial en altura en el pericentro del Gran Santiago. *Invi*, 76(November 2012), 75–114.

Lopez, E. (2018). *Sobre vivienda e inserción laboral de inmigrantes latinoamericanos en Chile. Una intervención urgente |*. In *VIVIENDA, TRABAJO Y EMPRENDIMIENTO CENTRALES*.

Magliano, M. J. (2015). Interseccionalidad y migraciones: potencialidades y desafíos. *Estudios Feministas, Florianopolis*, 23(3), 691–712. <https://doi.org/10.1590/0104-026X2015v23n3p691>

Margarit, D., & Abde, K. B. (2014). Barrios y población inmigrantes: el caso de la comuna de Santiago 1. *Revista Invi*, 29.

Mathias Jr., C. M., & Morris, M. (1999). Fair Housing Legislation: Not an Easy Row to Hoe, 4(3), 21–33.

Mellander, C., & Florida, R. (2007). *The Creative Class or Human Capital? - Explaining regional development in Sweden*. *CESIS Electronic Working Paper Series, Paper No.(December)*, 1–38. Retrieved from <http://www.infra.kth.se/cesis/documents/WP79.pdf>

Municipalidad de Quilicura. (2010). *Plan de desarrollo comunal 2011-2020*, 1–68.

Muñoz, C. (2008). “Requerimientos de vivienda : Comparación metodologías utilizadas por Mideplan .”

Naranjo, G., & Giraldo, D. (2002). *EL DERECHO A LA CIUDAD Migrantes y desplazados en las ciudades colombianas. Desde La Region*, 4–15.

- Nash, J. (2008). Intersectionality. *Feminist Review*, 89, 1-15. <https://doi.org/10.1057/fr.2008.4>
- Nishimura, Y., Wegmann, C., Montecinos, A., Hardessen, A., & Trivelli, P. (2016). ESTIMACIÓN Y ANÁLISIS PARA LAS CAPITALS REGIONALES Informe final.
- Pac Salas, D., & Sanz Cintora, A. (2008). Los vecinos de las viviendas sociales de alquiler del Ayuntamiento de Zaragoza y la inserción social por el empleo: el mito de Sisifo. *Acciones e Investigaciones Sociales*, 25(enero 2008), 79-128.
- Perissinotti, M. V. (2016). UN LUGAR DONDE VIVIR. LAS LUCHAS MIGRANTES POR EL ACCESO AL ESPACIO URBANO EN LA CIUDAD DE CÓRDOBA (ARGENTINA), (*Rev. Interdiscip. Mobil. Hum.*), 59-76.
- Poduje, I. (2013). Crecimiento Urbano y Vivienda Social. Estudio de Trasfondo Grupo Res Publica Chile Capítulo 16. Vivienda Social Integrada a La Ciudad Crecimiento, 11-12. Retrieved from <http://95propuestas.cl/site/wp-content/uploads/2013/05/crecimiento-urbano-y-vivienda-social-ivan-poduje.pdf>.
- Ramos, A. (2017). EL ACCESO A LA VIVIENDA Y MIGRACIÓN EXTRANJERA EN CHILE. *EnfaCIS*, 10.
- Ribas, A. (2007). La influencia de los sistemas de vivienda en las condiciones residenciales de la población inmigrante. Los casos de Barcelona y Amsterdam. *Papers: Revista de Sociologia*, 207-211. Retrieved from <http://www.raco.cat/index.php/papers/article/viewArticle/74170/0>
- Rojas, N., & Silva, C. (2016). La Migración en Chile: Breve reporte y caracterización. OBSERVATORIO IBEROAMERICANO SOBRE MOVILIDAD HUMANA, MIGRACIONES Y DESARROLLO (OBIMID). Retrieved from [http://www.extranjeria.gob.cl/media/2016/08/informe\\_julio\\_agosto\\_2016.pdf](http://www.extranjeria.gob.cl/media/2016/08/informe_julio_agosto_2016.pdf)
- Rojas Pedemonte, N., Silva, C., Amode, N., Vasquez, J., & Orrego, C. (2016). Migración Haitiana en Chile - Boletín N°1. *Dem*, 1-13. <https://doi.org/ISBN 92 4 356221 5>
- Salazar, F. (2017). COHESIÓN SOCIAL Y DERECHO A LA CIUDAD DE INMIGRANTES : Efectos del hábitat precario en la cohesión de grupos inmigrantes peruanos y haitianos en Recoleta y su incidencia en el uso y apropiación de los espacios de la ciudad Alumna : Fanny Loreto Salazar Ri. TESIS CONDUCTENTE AL GRADO DE MAGISTER EN URBANISMO, UNIVERSIDAD DE CHILE.
- Schiappacasse, P. (2008). Segregación residencial y nichos étnicos de los inmigrantes internacionales en el área metropolitana de Santiago. *Revista de Geografía Norte Grande*, 38(39), 21-38. <https://doi.org/10.4067/S0718-34022008000100003>
- Stefoni, C. (2005). Migración en Chile. *Colección Ideas*, 59(Año 6), 1-27.
- Stefoni, C. (2011). Migración, remesas y desarrollo. Estado del arte de la discusión y perspectivas Carolina Stefoni. *Polis, Revista de La Universidad Bolivariana*, 495-521.
- Stefoni, C. (2015). Convivencia y migración en el centro de Santiago. In *Las Fronteras del Transcionalismo. Límites y desbordes de la experiencia migrante en el centro y norte de Chile* (pp. 84-107).
- Stefoni, C., & Stang, F. (2017). La construcción del campo de estudio de las migraciones en Chile. *Iconos Revista de Ciencias Sociales*, 21.
- Tapia, R. (2015). Producción habitacional en Chile. Algunas claves explicativas. *Habitabilidad y Política de Vivienda En México*. Retrieved from <http://repositorio.uchile.cl/handle/2250/135006>

- Terrones, A., Pereda, C., Actis, W., & Prada, M. de. (2006). *Inmigración y vivienda en España*. *Reis. Revista Española de Investigaciones*, 116, 324–327. Retrieved from <http://www.jstor.org/stable/40184827>
- Thayer, L. E. (2006). *Plan de acogida y adiestramiento*. Retrieved from <https://www.navarra.es/NR/rdonlyres/DB78932D-2BBE-4387-B9D9-761FB8A-5D52E/145845/PlanAcogidaJul06.pdf>
- Tijoux, E. ; & Diaz, G. (2014). *INMIGRANTES, LOS “NUEVOS BÁRBAROS” EN LA GRAMÁTICA BIOPOLÍTICA DE LOS ESTADOS CONTEMPORÁNEOS*.
- UC / Centro de Políticas Publicas. (2018). “ ESTUDIO COMPARADO DE EXPERIENCIAS INTERNACIONALES SOBRE LA ADMINISTRACIÓN DE BIENES INMUEBLES PARA ARRIENDO ” LICITACIÓN ID 587-8-LE18 Ministerio de Vivienda y Urbanismo.
- UE. (2000). *Carta de los Derechos Fundamentales de la Unión Europea*. *Diario Oficial de Las Comunidades Europeas*, 364(1), 1–22. Retrieved from [http://www.europarl.europa.eu/charter/pdf/text\\_es.pdf](http://www.europarl.europa.eu/charter/pdf/text_es.pdf)
- Vaccotti, M. L. (2014). *Migraciones, espacio y política Perspectivas teóricas para el abordaje del rol del Estado en la “lucha por la vivienda” (Ciudad de Buenos Aires, 2001-presente)*. *Estudios Sociales Contemporaneos*.
- Villa, M., & Martínez, J. (2001). *Tendencias y Patrones de la migración en América Latina y el Caribe*. In *Notas de Población* (Vol. XXVIII, pp. 3–8). <https://doi.org/10.1101/gr.085530.108>



