

Tabla de Contenido

1. Antecedentes Generales	1
1.1. Introducción	1
1.1.1. Sistema de salud en Chile	1
1.1.2. Hospital Clínico de la Universidad de Chile	1
1.2. Descripción del problema	6
1.3. Justificación del proyecto	9
2. Marco Teórico	10
2.1. Metodología KDD (Knowledge Discovery in Databases)	10
2.2. Modelos estructurales	11
2.2.1. Modelos de elección discreta	11
2.2.2. Modelo Logit	12
2.2.3. Modelo Probit	13
2.2.4. Modelo Logit Mixto	13
2.2.5. Interpretación de modelos	14
2.2.6. Evaluación de bondad de ajuste	15
3. Estructura de la investigación	16
3.1. Objetivos	16
3.1.1. Objetivo General	16
3.1.2. Objetivos Específicos	16
3.2. Hipótesis de investigación	17
3.3. Metodología	18
3.4. Resultados esperados	19
3.5. Alcances	20
4. Tratamiento y Análisis de datos	21
4.1. Bases de datos	21
4.1.1. Fuentes internas de información	21
4.1.2. Fuentes externas de información	22
4.2. Tratamiento de data	23
4.2.1. Selección de pacientes	23
4.2.2. Selección de registros y transformación de data	26
4.3. Análisis descriptivo	27
4.4. Selección de variables	36

5. Modelamiento	40
5.1. Validación de la muestra	41
5.2. Estimación y evaluación del modelo empírico: Foco explicativo	44
5.2.1. Modelo estructural con efectos fijos	46
5.2.2. Modelo estructural con efectos fijos y aleatorios	51
5.3. Análisis del modelo	54
5.3.1. Análisis del modelo con foco explicativo y validación de hipótesis	54
5.3.2. Análisis del modelo con foco predictivo	64
5.3.3. Discusión	67
6. Aplicación del modelo estructural sobre políticas de gestión	69
6.1. Evaluación de política de extensión de agenda	69
6.2. Evaluación de aplicación del modelo con foco predictivo sobre la gestión de citas médicas en Call Center	74
6.2.1. Aspectos a tener en cuenta en la implementación	74
Conclusión	76
A. Apéndice A: Anexo metodológico	80
A.1. Modelos de elección discreta y maximización de utilidad aleatoria	80
B. Apéndice B: Ajuste del modelo estructural: Foco explicativo	82
B.1. Ajuste de coeficientes	82
B.2. Odds ratios para modelos con ajuste Logit y Mixed Logit (efectos fijos y aleatorios)	93
B.3. Ajuste del Modelo III con función de enlace LOGIT con extensión de data.	104