



**Universidad de Chile**  
**Facultad de Ciencias Sociales**  
**Departamento de Psicología**

Factores facilitadores y obstaculizadores en la realización de una intervención en contexto de educación rural: desde la experiencia de práctica en la Fundación Superación de la Pobreza, en la escuela Enrique Reymond Aldunate de San Pedro de Melipilla durante el periodo de Marzo a octubre de 2015

Memoria para optar al título profesional de Psicóloga

Autora: Ruth Ramos Castillo

Profesor Guía: Germán Rozas Ossandón

Santiago, 2017

## RESUMEN

Participar de una intervención permite adquirir conocimientos y experiencias importantes, conocer cuáles son los factores que facilitan u obstaculizan la realización de una intervención, resulta importante y más aún, si se desarrolla en contexto rural y educativo. Por lo anterior, se realizó una sistematización cualitativa de la experiencia de práctica en Servicio País en una escuela rural en la comuna de San Pedro de Melipilla. Se identificaron factores favorables como que el profesional a cargo de la intervención viva en el sector donde se realiza esta o que exista buena disposición para trabajar por parte de la comunidad, y factores obstaculizadores como la falta de participación de actores claves y la dificultad de acceso a la escuela. Conocer los distintos factores permite que se puedan potenciar o trabajar estos factores y mejorar la implementación de la intervención, teniendo siempre en consideración las particularidades de la comunidad.

## CONTENIDO

I. Introducción .....	4
II. Problema de Investigación .....	6
III. Objetivos.....	8
Objetivo general .....	8
Objetivos específicos .....	8
IV. Método .....	9
V. Antecedentes .....	11
Fundación Superación de la Pobreza.....	11
Comunidad Rural .....	13
Educación Rural.....	15
VI. Desarrollo .....	19
Definición del punto de partida .....	19
Delimitación.....	23
Contexto.....	25
Descripción .....	27
VII. Análisis.....	37
Factores Facilitadores .....	37
Factores Obstaculizadores.....	42
VIII. Conclusión.....	47
IX. Bibliografía .....	52
X. Anexos .....	55

## I. INTRODUCCIÓN

La presente memoria busca identificar los factores facilitadores y obstaculizadores en la realización de una intervención en contexto de educación rural, esto desde la experiencia de practica en la Fundación Superación de la Pobreza, específicamente en el programa Servicio País, que realizó una intervención en la comuna de San Pedro de Melipilla, específicamente en la escuela Enrique Reymond Aldunte del sector El Yali.

Para la realización de la sistematización se considera el periodo de duración de la práctica profesional, entre marzo y octubre de año 2015, tiempo en que se participó de la intervención.

La pregunta que guía la sistematización busca responder, cuáles son los principales factores facilitadores y obstaculizadores que surgen en la realización de una intervención en contexto rural y educacional, desde la experiencia de práctica.

La sistematización es de carácter cualitativo, lo que permite rescatar varios aspectos de la intervención, de la experiencia y de los participantes. A través de la exposición de ciertas temáticas y preguntas, la sistematización busca situar la intervención y cuestionarla para desde ahí tener un panorama general, que ayude a trabajar y responder la interrogante central.

La intervención se sitúa en una escuela rural, que tiene ciertas particularidades como el difícil acceso, problemas de conectividad y falta de locomoción, la falta de agua potable afecta a muchas familias y a los cultivos, y la poca participación de sus miembros en la escuela dificulta la realización de actividades en esta. La escuela tiene una matrícula de alrededor 80 estudiantes y cuenta con cursos multigrados, con 5 docentes de planta y como directiva solo a la directora.

La intervención se realizará principalmente con estudiantes de cursos entre segundo y octavo básico, y se desarrollarán distintas actividades durante la intervención que buscan responder a un acuerdo con el Ministerio de Educación y con los intereses de la comunidad, por lo anterior, también se quiere constar con la participación de profesoras, padres, apoderados y diferentes actores claves de la comunidad.

La relevancia que tiene esta temática es que realizar la sistematización de esta experiencia permite trabajar con esta intervención desde afuera, ya que hubo una participación desde dentro de la intervención, al realizar la sistematización se puede observar desde lejos todo lo trabajado y desde ahí, identificar los factores que facilitan u obstaculizan la realización de la intervención, como también otros aspectos importantes que en la realización de la intervención pasaron desapercibidos pero al ser expuestos son más fácil de identificar.

Además conocer estos factores permite que se puedan potenciar los factores facilitadores y trabajar con los factores obstaculizadores para que dejen de serlo o afecten en menor medida a la intervención, y también que esta experiencia ayude a otros practicantes o profesionales en la realización de intervenciones en contexto de educación rural o en contextos parecidos, y que puedan tener en consideración todos estos factores a la hora de plantear, planificar y realizar una intervención.

Es importante seguir trabajando con comunidades rurales, mejor si son comunidades educativas, ya que tienen muchas particularidad que pueden contribuir a las metodologías de trabajo en educación. Conocer mejor la educación rural para trabajar respetando sus diferencias, potenciando sus fortalezas y ocuparse en conjuntos de sus dificultades.

## II. PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

La práctica profesional es una experiencia importante en la formación de un estudiante de psicología, esta resulta ser enriquecedora en la incorporación de nuevos conocimientos y habilidades, desde el área de psicología comunitaria surge la posibilidad de realizar la práctica en la Fundación Superación de la Pobreza y es en relación a esta práctica desde donde surge el interés por realizar esta memoria.

La Fundación Superación de la Pobreza es una institución sin fines de lucro, que se dedica hace años a ayudar a grupo de personas a trabajar con los distintos aspectos que contribuyen a que se encuentren en situación de pobreza, para esto es que tienen en funcionamiento el programa Servicio País.

El programa Servicio País tiene como principal objetivo realizar intervenciones comunitarias en distintas sectores vulnerables del país, especialmente en sectores rurales y poco accesibles, en los cuales necesiten ayuda en distintas áreas como lo son salud, educación, trabajo y medio ambiente, trabaja con jóvenes de distintas profesiones, muchas veces sin experiencia en intervenciones comunitarias.

En esta ocasión la intervención se realiza en la comuna de San Pedro de Melipilla, la única comuna rural de la Región Metropolitana, específicamente en el sector El Yali, aproximadamente a 3 kilómetros del centro de la comuna, con una escasa población, la que principalmente se dedica al cultivo de frutillas y uvas.

En el sector El Yali, a un costado de la carretera, está ubicada la escuela Enrique Reymond Aldunate, escuela básica con una matrícula de 80 estudiantes y 5 profesoras a cargo de cursos simples y multigrados, además de la única autoridad de la escuela, que es la directora, a quien se contacta para realizar la intervención.

La intervención del área de educación está a cargo de un profesor de educación física, sin experiencia en intervenciones, y es acompañado por un supervisor y dos compañeros que están a cargo de otras intervenciones en la misma comuna.

Antes de realizar la intervención, existe un periodo de formación para los profesionales, para que conozcan la perspectiva de la fundación y el modo de trabajo, todo esto de modo teórico y a través de experiencia en otros lugares, es en el momento en que se

pone en práctica todo este conocimiento que los profesionales se enfrentan a distintos escenarios y particularidades de los contextos en los que se realizan sus intervenciones.

Es por lo anterior que resulta interesante e importante conocer factores que pudieran contribuir a que una intervención resulte exitosa o por el contrario factores que pudieran obstaculizar la intervención, sobre todo para los profesionales que no tienen experiencia en la realización de una intervención y que además desconocen el contexto en el que se encuentran.

Desde la participación en la intervención realizada por la fundación, conociendo el trabajo que tienen que realizar los profesionales y conociendo las dificultades y aciertos que aparecen durante el proceso, es que surge la pregunta que guiara la presente memoria, ¿Cuáles son los principales factores facilitadores y obstaculizadores en la realización de una intervención en contexto de educación rural, específicamente desde la experiencia de práctica en la escuela Enrique Reymond Aldunate en la comuna de San Pedro de Melipilla durante el periodo de marzo a octubre de 2015?.

Resulta importante conocer también desde donde nace la percepción de estos factores facilitadores y obstaculizadores, ¿Qué factores aparecen en el relato de los participantes?, ¿Qué factores aparecen durante la realización de la práctica? y ¿Qué factores aparecen en la realización de esta sistematización?

Poder responder a estas interrogantes, específicamente a la pregunta central, contribuiría a mejorar el trabajo que realizan los profesionales en las intervenciones, conocer cuáles son los factores facilitadores y obstaculizadores en la realización de una intervención, ayudaría a que pudieran potenciar los factores que los ayudan en su trabajo y estuviesen preparados para los que se presentan como dificultades y que pudieran resolver o minimizar.

Además conocer e identificar estos factores, pueden ayudar en la realización de otras intervenciones en el mismo sector, en otros sectores o intervenciones que presenten características parecidas, si bien no serian las mismas condiciones ni grupos de personas, y tomando en cuenta estas particularidades, podrían contribuir a que se mejoren las experiencias de intervenciones en contexto de educación rural en general.

### III. OBJETIVOS

#### OBJETIVO GENERAL

Identificar y analizar los principales factores facilitadores y obstaculizadores en la realización de una intervención en contexto de educación rural, específicamente desde la experiencia de práctica en la escuela Enrique Reymond Aldunate en la comuna de San Pedro de Melipilla durante marzo a octubre de 2015.

#### OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Describir el proceso de práctica en la Fundación Superación de la Pobreza, específicamente en la escuela Enrique Reymond Aldunate en la comuna de San Pedro de Melipilla durante el periodo de marzo a octubre de 2015.
- Describir aspectos importantes de la Fundación Superación de la Pobreza, programa Servicio País, Comuna de San Pedro de Melipilla y la Escuela Enrique Reymond Aldunate.
- Identificar y describir los principales factores facilitadores y obstaculizadores en la realización de una intervención en contexto de educación rural.
- Reflexionar y relacionar desde la práctica y antecedentes los principales factores facilitadores y obstaculizadores en relación a la intervención en contexto de educación rural.

## IV. MÉTODO

El presente documento tienen un carácter cualitativo, que básicamente se define como un proceso de comprensión e interpretación de algún tema o problema específico en el que se da énfasis a la experiencia de los participantes, sus intereses y percepciones, tanto el investigador como el investigado juegan un papel central para darle sentido a la temática que se quiere dilucidar (Banister, Burman, Parker, Taylor & Tindall, 2004).

El método seleccionado para la realización de este documento ha sido la sistematización cualitativa, la que consiste en “reconstruir una experiencia en particular, en el marco de un programa o proyecto; reflexionar acerca de aquel o aquella; y extraer lecciones aprendidas” (Grimaldo, Mori & Morales, 2007). La idea principal es “registrar de manera ordenada una experiencia que deseamos compartir con los demás, combinado el quehacer con su sustento teórico, y con énfasis en la identificación de aprendizajes alcanzados en dicha experiencia” (Instituto Interamericano de Derechos Humanos, citado en ALBOAN, 2004).

La sistematización crea nuevos conocimientos a partir de la experiencia concreta, contribuye a mejorar la intervención e impulsa al profesional a que extraiga los fundamentos de su práctica, para que reflexiones sobre el por qué hace lo que hace, contraste y critique sus supuestos, además de que ordene lo que ha aprendido de manera que le sea más útil en situaciones futuras y a otros (Grimaldo, Mori & Morales, 2007).

Uno de sus enfoques plantea un modelo de sistematización basado en varios puntos (Chavez-Tafur, 2006):

-Definición del punto de partida: Definir quienes participaron en la experiencia; conocer la visión, misión o perspectiva de la organización responsable del proyecto o programa; las razones por las que se trabaja en ese contexto y estrategias según las cuales organiza y realiza las actividades; conocer la estructura de la organización; periodo en el cual se programaron las actividades y las circunstancias en las que se definieron; relación con otros actores, organización bases, etc.

-Delimitación: darle un nombre a la experiencia; localizar la experiencia, la zona, provincia, comunidad, etc.; fecha de inicio y duración de la experiencia: objetivos

principales, hacia donde apunta el trabajo desarrollado y qué relación tiene con los objetivos o misión de la institución; como se plantea el trabajo; como se organizaron las actividades que formaron parte de la experiencia.

-Contexto: principales aspectos donde se desarrolló la experiencia, pueden ser económicos, políticos, sociales, ambientales; problema que el proyecto o actividades quería solucionar; mencionar las experiencias y acciones desarrolladas anteriormente para solucionar la problemáticas.

-Descripción: componentes ejes o líneas principales según las cuales se organizó el trabajo; organización lógica que tuvieron las actividades, tema, lugar o momento; actividades, lo que se hizo, quienes fueron responsables y que participación tuvieron los actores ; materiales y recursos humanos, financieros, tiempo, equipo; principales logros; dificultades; resultados no esperados que resultaron importantes.

-Análisis: definir ciertos parámetros, que son los centrales a analizar; presentar los indicadores, aspectos positivos y aspectos negativos.

Para la realización de una sistematización, existen requerimientos básicos, el más importante, es haber participado de la experiencia, lo que permite tener registros de la experiencia, tales como actas, diarios de campo, fotografías, entre otros, y de esta manera poder reconstruir la historia.

Durante la práctica se utilizó un diario de campo este es un instrumentos que permite sistematizar prácticas investigativas, permitiendo mejorarlas, enriquecerlas y transformarlas, según Bonilla (citado en Martínez, 2007) “El diario de campo debe permitirle al investigador un monitoreo permanente del proceso de observación, puede ser especialmente útil para organizar, analizar e interpretar la información que se está recogiendo” (p.77).

La sistematización no busca sistematizar toda la practica realizada, sino que aspectos que pudiesen resultar interesantes o que contribuyeran a dilucidar alguna interrogante, además se puede seguir todos los puntos planteados en el modelo o solo los necesarios, dándole el orden que se prefiera, ya que lo principal es que este método se transforme en una ayuda en la reconstrucción del programa o proyecto y desde ahí reflexionar (ALBOAN, 2004).

## V. ANTECEDENTES

### FUNDACIÓN SUPERACIÓN DE LA POBREZA

La Fundación Superación de la Pobreza (FSP) es una institución privada, sin fines de lucro, con interés público, en la cual trabajan profesionales, voluntarios y practicantes. Desde hace 20 años cuenta con el Programa Servicio País que realiza intervenciones a lo largo del país, en distintas comunidades que presentan ciertas características, son rurales, aisladas y vulnerables, y el propósito es mejorar la calidad de vida de las personas y superar su condición de pobreza (<http://www.superacionpobreza.cl/>).

La pobreza es un fenómeno social que afecta la calidad de vida y el bienestar de la población, e involucra una serie de privaciones en las familias que la padecen y está asociada a otros fenómenos negativos, como la desigualdad y la falta de oportunidades (Ministerio de Desarrollo Social, 2011).

Es por lo anterior, que para la Fundación Superación de la Pobreza es importante reducir la condición de pobreza en el país, considerando que la pobreza no pasa exclusivamente por la falta de ingresos económicos, ya que existen distintos factores que provocan esta condición que, principalmente, se relacionan con problema de equidad e integración social o la ausencia de bienes y servicios pero esto va más allá del tener o no tener, guarda relación con dimensiones como el no tener, no hacer, no ser, no estar (<http://www.superacionpobreza.cl/>).

Para el programa Servicio País (2015b), la pobreza tienen un carácter multidimensional en sus manifestaciones, revela la insatisfacción de necesidades humanas, limitando el desarrollo de capacidades y el estrecho ejercicio de derechos sociales, como también es multifactorial en sus causas, ya que es producto del frágil capital humano, social, físico, mayor vulnerabilidad y afectado por prácticas de exclusión, por último es multi arquetípica en sus expresiones socioculturales ya que afecta diversas identidades productivas, sociales, territoriales, de género y origen étnico, entre otros, por todo esto es necesario que las soluciones sean integrales y no se solucione solo desde una perspectiva.

Por lo anterior, es que desarrollar capacidades, restituir derechos, crear capitales, mitigar riesgos e incluir socialmente no solo se logra permitiendo que las personas tengan mayor

ingreso económico, sino que también ampliando su posibilidad de hacer, estar y ser, es por esto que las políticas de la FSP se preocupan de suministrar experiencias a las personas, que permitan identificar sus propios recursos para activarlos, movilizarlos, conectarlos y potenciarlos (<http://www.superacionpobreza.cl/>).

En contexto rural, la pobreza alcanza el 61% de la población en Latinoamérica, afectando a grupos como pequeños agricultores, pescadores artesanales, pueblos indígenas, inmigrantes y hogares encabezados por mujeres que a su vez representan mayor vulnerabilidad (Spicker, Álvarez & Gordon, 2009).

Para la FSP, una forma de trabajar y ayudar a las personas en contextos rural, situación de pobreza y vulnerabilidad, es realizar intervenciones que ayuden a mejorar su calidad de vida, una de estas intervenciones es la realizada en el área de educación.

El programa Servicio País (2015b) ve la educación como un derecho que se ejerce en la medida que la persona, más allá de tener acceso a espacios educacionales formales, pueden desarrollarse plenamente y continuar aprendiendo, la educación se constituye además en un pilar de desarrollo social y humano, una capacidad esencial que permite movilizar recursos y generar bienestar para sí mismo y para la sociedad en su conjunto.

En el ámbito de educación existen problemáticas que se relacionan con la desigualdad social existente en el país, que se reflejan en la inequidad que ha afectado los diferentes dispositivos educativos y formativos de las personas, donde el desarrollo integral de aquellos se ve perjudicado, estos elementos se ven transversalmente afectados por el contexto social de las personas que se encuentran en una situación económica y social desfavorable y se expresan en las brechas que se producen en cuanto a acceso, calidad, pertinencia y oportunidad (Servicio País, 2015b).

El programa Servicio País (2015a) en el ámbito de educación, centra su intervención en la infancia y adolescencia en situación de pobreza, presentando espacios alternativos que favorezcan tanto el ejercicio de los derechos, como los procesos de aprendizaje, apoyándose en el reconocimiento que se hace de la educación como medio para la superación de la pobreza. Para esto, el programa no solo reconoce a los niños y adolescentes como sujetos activos y partícipes de sus procesos de aprendizaje, sino que además considera importante la participación de otros actores propios de su contexto

(familias, establecimientos educacionales y entorno) que, aporten desde sus potencialidades y capacidades a dar sustentabilidad a la intervención.

## COMUNIDAD RURAL

Un territorio se caracteriza por tener identidad propia, sus habitantes forman parte de una comunidad con ciertos códigos culturales, léxicos y símbolos característicos, costumbres y comportamientos basados en las interacciones entre todos (Boix, 2003), la ruralidad precisamente se caracteriza por ser “un territorio estructurado en torno a procesos económicos de extracción natural, de producción directa de productos agropecuarios, mineros o pesqueros, que cuenta con población relativamente dispersa, lo rural cuenta con procesos de socialización, producción y reproducción cultural y lingüísticas particulares, por lo que no se puede definir solo por la contradicción o diferenciación de lo urbano como tampoco en base a categoría censales, estadísticas o geográficas (Williamson, 2004, p. 93).

Durante largo tiempo, lo rural ha sido identificado como un conjunto de atributos económicos, sociales y culturales, que lo diferencian tajantemente de lo urbano, en términos económicos, se supone muy frecuentemente que la población rural se ocupa tradicionalmente en actividades propias del sector primario, se piensa además que las sociedades rurales se caracterizan por una homogeneidad social fuertemente contrastante con la heterogeneidad propia de las relaciones urbanas (Grajales y Concheiro, 2009).

Un problema que presenta el sector rural es la dispersión de las viviendas, esto aísla a las personas de instituciones tan importante como los son las escuela y el acceso a la educación, y esto no solo afecta a las familias que son parte de la escuela, sino que también a los mismo profesores que tienen problemas para llegar a las escuelas, la dispersión lleva eventualmente al abandono de la escuela y otros derechos (Montero, 2001)

El sector rural se caracteriza por familias que tradicionalmente son extensas, las cuales comparten una vivienda y los miembros participan de las mismas labores productivas, esto incluye a los niños, uno de los principales problemas de inasistencia y deserción en

el ámbito escolar, resulta ser por la labor que cumplen los estudiantes, dejan de ser estudiantes para ser fuerza laboral, lo cual los deja sin tiempo para la escuela (Montero, 2001).

En el sector rural, surgen variadas comunidades, es importante considerar que una comunidad, como todo fenómeno social, no es un ente fijo y estático, dado bajo una forma y una estructura. Una comunidad es un ente en movimiento, que es porque está siempre en el proceso de ser, así como ocurre con las personas que la integran. Lo que permite definirla es la identidad social y el sentido de comunidad que construyen sus miembros y la historia social que igualmente se va construyendo en ese proceso, que trasciende las fronteras interactivas de la comunidad y le otorga a veces un nombre y un lugar en los sistemas de nomenclatura oficial e informales de la sociedad (Montero, 2004).

La comunidad, no debe ser entendida como un círculo cerrado con límites que puedan establecerse claramente, o sea como una unidad homogénea con intereses iguales entre todos sus miembros, más bien, en el seno de la comunidad existen diferencias, relaciones de amistad o familiares pero también enemistades, intereses en conflicto sobre los cuales muchas veces es necesario negociar para lograr acciones conjuntas (Montenegro, 2004).

La comunidad rural se ve constantemente intervenida, el trabajo realizado en las comunidades rural debe ser siempre involucrando a los miembros desde el principio de la intervención, se trabaja en conjunto con un facilitador, pero es en conjunto que llegan al conocimiento de sus recursos, problemas, necesidades y soluciones (Mori, 2008).

La intervención en la comunidad debe contar ciertas fases que permitan un trabajo ordenado y fructífero con las personas, en un principio el diagnóstico de la comunidad para identificar y caracterizar a la comunidad buscando contextualizarla y que permitan obtener información que permitan identificar problemas o actividades que se quieras realizar, se puede realizar en paralelo una revisión de información disponible en la comunidad, además es importante acercarse a la comunidad y al sector donde esta se ubica, luego, se debe realizar una evaluación de las necesidades del grupo, diseñar y planificar la intervención, realizar evaluación de la intervención junto a la comunidad, la ejecución e implementación de la intervención, la evaluación final y terminar con la comunicación de los resultados de la intervención a la comunidad (Mori, 2008).

El profesional que esté a cargo de la intervención asume un compromiso especial en la consecución de una mayor calidad de vida de las personas y del bienestar de las comunidades y facilitar el cambio y uso de recursos promoviendo el desarrollo que se oriente a un cambio social favorable para las futuras generaciones (Mori, 2008).

Es en espacios como estos es importante la presencia de un líder, la persona que en ciertas situaciones, asumen la dirección del grupo y cuyo carácter directivo será aceptado por la mayoría de los miembros del grupo, un líder debe consultar con los miembros de la comunidad las distintas decisiones y negociar en grupo para llegar a la mejor solución que beneficie a la comunidad (Montero, 2006).

Las principales funciones que debe cumplir el líder son, representar que sería la capacidad de expresar el sentir de la comunidad, frente a las decisiones y las tareas que se van llevando a cabo, para esto el líder debe estar en permanente relación con la comunidad; movilizar a la comunidad, hacer que el grupo no esté en actitud pasiva, sino que responda de manera activa ante cualquier situación; generar formación, debe impulsar procesos de toma de conciencia, que ayude al grupo a reflexionar, analizar e investigar; organizar, debe lograr que todas las ideas, las iniciativas que hay en el grupo, lleguen a una idea común, debe coordinar, promover y unificar la comunicación y los aportes de los miembros del grupo, poner en orden las acciones y actividades para alcanzar los objetivos; planificar, establecer fechas y pensar en cuales acciones son las más necesarias para que los objetivos se vayan logrando, analizar la situación, estudiar la realidad global y concreta que rodea a la comunidad; asesorar, dar y sugerir ideas, tratar de aportar desde la propia experiencia; control de funcionamiento, cada miembro de la comunidad debe hacer lo que le corresponda, la relación que debe tener un líder con su grupo, debe estar siempre basada en una actitud de compartir, aprender y retroalimentar; y por ultimo debe generar participación, cada miembro debe sentir la organización como algo propio, que se involucre de lleno en las acciones y en las actividades de la comunidad (Estelí, 2008).

## EDUCACIÓN RURAL

Actualmente, se considera que la educación no ha sido capaz de responder ante las nuevas necesidades y problemas de los sectores campesinos, contribuyendo a cerrar las

posibilidades de un desarrollo social y que sea armónico con el contexto cultural y medioambiental local, para mejorar su calidad de vida, se plantea además que estos problemas de la educación rural, se deben a que estas comunidades están caracterizadas, de acuerdo a una concepción tradicional como unidades sociales relativamente aisladas, con dificultades para acceder a los servicios básicos y la infraestructura mínima, excluidos de los beneficios de la revolución tecnológica de los medios de comunicación e información, y sobre todo, con una mirada discriminatoria, que las concibe solamente como comunidades productoras agrícolas (Thomas y Hernández, 2005).

En Chile, el sistema educativo, a pesar de los intentos de renovación propiciados por la reforma educacional, sigue apegado a los esquemas tradicionales caracterizado por lo rígido, vertical, jerárquico e impositivo, esto imposibilita el responder con eficacia la complejidad y velocidad de los cambios en el mundo rural, el excesivo volumen de información y las nuevas tecnologías (Thomas y Hernández, 2005).

A nivel gubernamental, han existido instancias en las que se han realizado cambios que contemplan a la educación rural, al menos teóricamente se pretende vincular los contenidos de la educación con la realidad de la vida cotidiana de los estudiantes, como también algo muy importante es el rol que se le otorga al profesor rural en este proceso, ya que es el profesional quien tiene que encontrar estrategias pedagógicas y materiales apropiados al mundo rural, también es relevante la invitación que se les hace a las familias a conocer cómo están aprendiendo sus hijos y participar activamente de las actividades escolares (Gobierno de Chile, 2003).

Por esto, se propone que “La educación rural debiera transformarse en la fuerza motora de la defensa de las culturas locales y las identidades de sus poblaciones y sobre todo, en la promotora y formadora de las nuevas generaciones en valores comunitarios fundamentales que se orientan hacia la cooperación, solidaridad, reciprocidad, autogestión, participación e identidad cultural” (Thomas y Hernández, 2005, p.3).

Al igual que lo planteado anteriormente, existen varios estudios que han demostrado que para introducir estos cambios, es necesario que el profesor adquiera un protagonismo como mediador de la interacción de cada estudiante con los objetivos de conocimientos y que se considere la inclusión de sus características personales y profesionales al proceso pedagógico (Fang, 1996 citado en Vera, Osses y Schiefelbein, 2012). Es por esto que uno

de los propósitos del Gobierno de Chile (2003), en relación a la educación rural es el fortalecimiento docente para valorar y destacar el papel protagónico de los profesores rurales, procurando lograr que el director de estas escuelas permita implementar estas innovaciones en aprendizajes, estrategias y enseñanzas según el currículum nacional y las disposiciones de aprendizaje de los estudiantes.

Por otra parte también se puso en la mira el rol de las familias, ya que durante el último tiempo muchos padres demandan de los docentes, el asumir roles que tradicionalmente les corresponden a ellos, como es el caso de trasmisión de valores y la entrega de afecto, todo lo anterior sumado a que la escuela funciona de espaldas a las realidades locales y a las aspiraciones y demandas rurales, hacen de la educación rural una temática con varias aristas (Thomas y Hernández, 2005).

El estudiante en la ruralidad maneja una cultura diferente al estudiante de las escuelas urbanas, los libros de texto y los profesores son distintos, además muchas veces no son aprovechadas sus experiencias y sus vínculos familiares, ya que nada de eso es importante desde el discurso pedagógico urbano, al contrario, lo ideal es imponer los currículos diseñados para las escuelas urbanas, uniformarse los valores y romper el sentimiento de pertenencia a un territorio (Boix, 2003), y esto es importante rescatar, porque el sistema educativo chileno sigue orientando la formación de los estudiantes para poder acceder a la educación Superior, meta que es difícil para la mayoría de los estudiantes rurales (Thomas y Hernández, 2005).

La educación para la población rural formalmente en Chile es impartida en escuelas multigrados que son aquellas que ofrecen un servicio educativo incompleto (entre sexto y octavo) cuentan con uno o tres profesores que enseñan en diversos cursos al mismo tiempo (Williamson, 2004). Es esta educación, se propone que la escuela sea abierta a la comunidad, que ofrezca a sus estudiantes estrategias y recursos que le permitan entender y respetar la cultura local, que valore las fiestas tradicionales, entorno natural, la propia historia del pueblo, la lengua, los saberes individuales y comunitarios, el oficio de sus habitantes y las relaciones interpersonales y afectivas, y los integra en sus proyectos educativo y curriculares (Boix, 2003). Es importante aclarar que la escuela es parte de las redes sociales de una comunidad y cumple una función de intermediación con otras redes gubernamentales, sociales, educativas y culturales (williamson, 2004), es por esto que la escuela debe constituirse como el centro de animación para todas las iniciativas y

acciones emprendidas por la población rural, en pro del desarrollo local (Thomas y Hernández, 2005).

Seguel (2009) plantea que es importante involucrar a los padres en la escuela, ya que beneficia en el aprendizaje y desarrollo social de los estudiantes, como también para los profesores es evidente que el rendimiento y el comportamiento escolar de sus estudiantes tiene mucha relación con las influencias que los padres ejercen en el hogar, ya que padres interesados en el rendimiento escolar de sus hijos se preocupan de que vayan a clases, hagan sus tareas y se alimenten bien, es importante que los padres sean un apoyo para los niños en el hogar.

El interés por integrar a los padres al proceso educativo es nuevo, ya que tradicionalmente la escuela es el lugar donde se les da conocimientos y habilidades a las personas para que puedan incorporarse a la sociedad, pero no es integrada la sociedad o comunidad a la escuela, por esto no es extraño que incorporar a los padres y comunidad sea tan dificultoso (Seguel, 2009).

Una buena relación familia- escuela no se da por casualidad: es fruto de un trabajo intencionado por la escuela, sostenido en el tiempo y que cumple con ciertas características (...) construyen relaciones colaborativas y de confianza entre docentes, las familias y los miembros de la comunidad; invitan a la participación, son acogedores con los apoderados (...) conocen, respetan y toman en cuenta las necesidades de las familias, así como también las diferencias culturales y sociales. Se enfatiza la importancia del diálogo y de la receptividad y apertura a planteamientos de los padres (...) propician una filosofía de colaboración, donde se comparte el poder y se entiende que la responsabilidad sobre el desarrollo educacional de los niños es una empresa en que colaboran los padres, el equipo de la escuela y miembros de la comunidad (Seguel, 2009, p. 8-9).

Se destaca el rol que tiene el director en estas tareas, su liderazgo es lo que permite que estas estrategias se puedan llevar a cabo, como también puede ser el que motive a los profesores en la participación familiar, dándoles tiempo para trabajar con los padres, proveer de recursos, diseñar estrategias innovadoras, entre varias otras cosas; para que estas estrategias puedan tener éxito, es importante la comunicación y ayuda que se

pueda prestar entre los miembros participantes de la escuela; no existe una estrategia efectiva para integrar a la familia, sino más bien esto depende del interés, necesidades y recursos que existan a nivel de escuela y comunidad (Seguel, 2009).

## VI. DESARROLLO

La participación en la intervención del programa Servicio País (SP) está enmarcada en un proceso de práctica profesional de psicología en la Fundación Superación de la Pobreza (FSP), la que tiene una duración de 6 meses, por otra parte la intervención está planificada para realizarla aproximadamente en 1 año, en los cuales el profesional a cargo está inserto en la comunidad, para desde ahí participar y colaborar activamente con sus conocimientos y experiencias.

La intervención llamada “El Yali” se realiza en la escuela Enrique Reymond Aldunate (ERA) del sector El Yali, en la comuna de San Pedro de Melipilla, está a cargo de un profesional del área de la educación.

La sistematización, de parte de esta intervención, tiene como objetivo identificar factores facilitadores y obstaculizadores en la realización de una intervención en contexto de educación rural, a través del relato de distintas actividades, situaciones y conversatorio que se realizaron en el periodo de práctica.

### DEFINICIÓN DEL PUNTO DE PARTIDA

#### **a. Participantes**

Los participantes de la intervención son, por una parte, los distintos profesionales de la FSP, entre ellos, el jefe territorial, el profesional a cargo de la intervención y voluntarios colaboradores, también en ocasiones participan otros miembros de la FSP, como lo son el coordinador de jóvenes y la coordinadora regional, por otra parte, están los participantes pertenecientes a la comunidad, los estudiantes, profesores y apoderados.

Específicamente de la intervención participan 25 estudiantes, quienes fueron seleccionados por la directora, porque no querían participar de ningún otro taller extra programático.

#### **b. Misión de la institución**

Es relevante conocer la misión de la FSP para conocer desde que mirada se trabaja en las intervenciones, la misión se traduce en “ La acción y la generación de conocimientos, instrumentos y propuestas en materia de políticas e intervención social para la superación de la pobreza y la exclusión social a partir de promover mayores grados de equidad e integración social en el país, que aseguren el desarrollo sustentable de las personas que hoy viven en situación de pobreza y exclusión social”(<http://www.superacionpobreza.cl>).

Por otra parte, un factor clave en la conformación de la identidad de la institución es la de convocar a jóvenes que se encuentren en plena formación profesional para participar del programa Servicio País, que plantea, “Trabajamos con comunidades que viven en contexto de aislamiento y vulnerabilidad, incorporando modelos innovadores, replicables y participativos, con el objeto de contribuir a la superación de la pobreza y a la formación de profesionales jóvenes” ([www.serviciopais.cl](http://www.serviciopais.cl)).

#### **c. Razón por la que se trabaja en esta intervención**

La principal razón por la que se trabaja con la comunidad educativa de la escuela ERA, específicamente con los estudiantes, es porque la fundación tienen acuerdos nacionales con diferentes instituciones y ministerios, y existe un acuerdo durante el ciclo 2015-2016 de intervención, el convenio es con el Ministerio de Educación, cuyo propósito es

Implementar un programa de intervención social con niños y niñas de escuelas rurales vulnerables, con el fin de generar espacio de desarrollo del componente de Convivencia y Participación, realizando actividades con los niños y niñas e incorporando actores claves de la comunidad escolar, permitiendo mejorar y potenciar los aprendizajes afectivos, socioculturales y cognitivos de los niños y niñas, a través de actividades educativas no

formales y trabajo en proyectos con las comunidades escolares, intervención apoyada por profesionales Servicio País (Servicio País, 2015a, p. 5).

Es a partir de este acuerdo, desde donde se organizan las distintas actividades de la intervención, buscando responder al convenio y también responder a las necesidades y preferencias de la comunidad, especialmente la de los estudiantes participantes.

#### **d. Composición de equipos de trabajo**

El programa Servicio País (2015) trabaja en varias regiones de Chile con amplios equipos profesionales interdisciplinarios como:

- Encargado regional: Es la persona que está a cargo de establecer alianzas con instituciones privadas y postular a fondos públicos provenientes de distintos ministerios, y de coordinar distintas actividades, reuniones, eventos y capacitaciones para todo el equipo.
- Jefes territoriales: Están encargados de pequeños grupos de profesionales de ciertas comunas de la región.
- Profesionales Servicio País: Están encargados de realizar una intervención en el área de trabajo, salud, educación o hábitat.
- Además se trabaja con voluntarios, practicantes y memoristas, y cuenta con el apoyo de municipios e instituciones en las comunas donde se realizan las intervenciones.

#### **e. Organización trabajo de campo**

El trabajo de campo se organiza a través de los distintos pasos de una intervención comunitaria, que para la FSP, consiste en realizar un diagnóstico participativo, evaluación y planificación de actividades, actividades en terreno, evaluación de la intervención y la continua interacción con la comunidad como un par, por esto mismo es que los profesionales viven durante la intervención en el sector o comuna donde se realiza esta, para impregnarse de la cotidianidad, problemáticas y oportunidades, esto con la intención de estar cerca de las personas y no se les vea como un experto sino como otro miembro

de la comunidad que quiere ayudar a mejorar las condiciones de vida desde y con la comunidad.

Todo este proceso es acompañado por un jefe territorial, quien guía en el proceso y ayuda con las interacciones iniciales, el profesional además de asistir a distintas capacitaciones, debe realizar un seguimiento del proceso a través de una constante toma de lista en las distintas actividades y reuniones que planifica, acompañado de registro fotográfico, y debe ser subida a una plataforma web para tener respaldo de todas las actividades que se hacen y poder entregar informes periódicos al Ministerio de Educación y a la FSP.

#### **f. Periodo planificado para la intervención**

Las actividades están planificadas para realizarlas entre marzo a enero, en las cuales se debe planificar, conocer el lugar e ir introduciéndose en la comunidad y desde ahí trabajar, la duración de las actividades y de lo que tratan, se definen en relación al acuerdo con el Ministerio de Educación y a lo que va surgiendo desde la comunidad.

#### **g. Relación con otros actores de la comunidad**

A nivel regional y local existen alianzas con los establecimientos educacionales, universidades que facilitan la incorporación de jóvenes voluntarios y practicantes, y el Departamento de Administración de la Educación Municipal (DAEM) con el que se coordina el trabajo de los profesionales de Servicio País en establecimientos educacionales municipalizados (Servicio País, 2015a).

Específicamente la intervención cuenta con el apoyo de la municipalidad, el DAEM y la universidad del Pacífico en Melipilla, antes de ir a la escuela para conocerla, se realizaron distintas reuniones con actores claves de las instituciones antes mencionadas.

La reunión con el encargado del DAEM consistió en la presentación de profesional a cargo de la intervención, de los objetivos y actividades que se pretendían realizar. Por su parte, el encargado DAEM planteó, que el sector y la escuela no han sido intervenidas por lo que “Lo ideal es no intervenir mucho, tienen que pedir permiso siempre y firmar ciertos informes que les permitan ingresar a la escuela y estar asegurados en caso de que vayan los fiscalizadores” (Nota 1, Anexo 1).

La reunión con el Alcalde fue parecida que la reunión con el encargado DAEM, se planteó la intervención, las actividades y la posibilidad de realizar otras actividades en conjunto

con la municipalidad y otros actores claves de la comuna. El alcalde describió las distintas tareas administrativas, propuso que se podían utilizar algunos recursos de la municipalidad y además realizó un recorrido por la oficina y presentó a los trabajadores.

Por último, la reunión con el encargado de DIDECO también fue informativa, se presentó la intervención, la duración y los lugares de trabajo, él sugirió que todo lo que se realizara fuera informado para que pudiera ser coordinado con otras actividades de la municipalidad y entro un listado de lugares y personas con las que se podrían generar vínculos para empezar a trabajar.

Además existen vínculos con otros actores de la comunidad, como lo son con la directora del jardín infantil de San Pedro, la encargada de talleres del consultorio, los bomberos y vecinos del sector que ayudan prestando distintos servicios.

## DELIMITACIÓN

### **a. Localizar la experiencia**

La intervención se localiza en la comuna de San Pedro de Melipilla, ubicada a 100 kilómetros de Santiago, es la única comuna 100% rural de la región metropolitana, alcanza un territorio de 800 kilómetros cuadrados con una población que alcanza las 8000 personas, (Propuesta País, 2010). La comuna se divide en 34 localidades, caracterizadas por la producción y exportación de frutillas, las más reconocidas son Loica, La Pataguilla, Camino a La Mina, Longovilo, Los Culenes, El Yali y San Pedro, siendo esta última el centro de la comuna, donde están las instituciones y servicios públicos como municipalidad, posta, carabineros, bomberos y el comercio (Servicio País, 2014a)

Debido a las características de la comuna es que se selecciono para la realización de la intervención, ya que cumplía con la condición de ser rural y vulnerable, debido a problemáticas de aislamiento y escasez hídrica, más aun el sector de El Yali, donde está ubicada la escuela, ya que se encuentra aun más aislada que el sector céntrico de la comuna.

### **b. Duración de la experiencia**

La intervención dura entre Marzo del 2015 y Febrero del 2016, pero para efectos de la sistematización se considerara el periodo entre Abril y Septiembre de 2015, ya que este es el tiempo que corresponde a la realización de la práctica profesional.

### **c. Objetivos principales**

La intervención se enfoca en cumplir el acuerdo con el Ministerio de Educación y además integrar lo que las personas de la comunidad les interese trabajar, principalmente el trabajo se realiza con los estudiantes, buscando generar un espacio de convivencia en el que se realicen actividades que potencien sus aprendizajes en el área afectiva, sociocultural y cognitivo, junto con esto es importante integrar a distintos actores claves de la comunidad y realizar proyectos que beneficien a todos.

Esto se relaciona con la misión de FSP en que se trabaja en contextos vulnerables y en este caso también es un sector rural, donde se puede, a través de la intervención mejorar condiciones de vida de las personas que permitan generar posibilidades para la superación de su condición de pobreza y vulnerabilidad.

### **d. Como se plantea el trabajo**

El trabajo se plantea a través de la realización de distintas actividad que permitan que los estudiantes obtengan nuevos conocimientos, convivan con sus compañeros y se generen espacios en los que se relacionen todos los actores de la comunidad.

Las actividades surgieron desde varias partes, primero siguiendo el acuerdo con el Ministerio de Educación, luego desde la petición de la directora y también considerando la opinión de los estudiantes, que son el centro de la intervención.

### **e. Cómo se organizaron las actividades**

Las distintas actividades, se organizaron en la realización de un taller un día a la semana, durante los meses que duro la intervención, se realizaba un taller en la sala de clases y el

patio que tenían distintas temáticas, en ocasiones era apoyado por profesoras de la escuela.

Las actividades principalmente eran planeadas por el profesional a cargo, incluían una parte lúdica para motivar a los estudiantes, luego la actividad central que pretendía generar ciertos espacios de aprendizajes y cumplimientos de objetivos.

## CONTEXTO

### **a. Principales aspectos donde se desarrolló la experiencia**

Un aspecto importante del contexto es la escasez hídrica “existe la falta de agua potable y para el cultivo, además a la fecha una gran parte de las viviendas no cuentan con un sistema de agua potable, dependiendo de los camiones aljibe y de pozos” (Servicio País, 2014b, p.6).

Por otra parte existe un gran aislamiento en la comuna, si bien existe un transporte formal que tiene conexiones intercomunales con Melipilla, Litueche y San Antonio, no existe un flujo constante de buses y vehículos, lo que genera una alta dificultad para trasladarse (Servicio País, 2014a).

La economía de la comuna se sustenta en la producción de cultivos, los que se centran principalmente en la exportación de frutillas y uvas, las familias trabajan en empresas de cultivos o tienen sus propios cultivos, esto hace que en épocas de cosecha toda la familia vaya a trabajar al campo, muchas veces también van los estudiantes, al llegar fin de año la asistencia baja considerablemente en la escuela.

La participación comunitaria, San Pedro cuenta con aproximadamente 140 organizaciones con persona jurídica, entre ellos clubes deportivos, centro de madres, organizaciones de adulto mayor y juntas de vecinos (Propuestas País, 2010), se observa un alto interés de los habitantes para participar en distintas organizaciones y en actividades que permitan una mejor relación entre ellos y la comunidad, como también estar siempre dispuestos a cooperar en actividades organizadas por la municipalidad, ONG o la misma Fundación Superación de la Pobreza (Propuestas País, 2010).

Por otra parte, la escuela ubicada en el sector El Yali, según cifras del Departamento de Educación (2015) cuenta con una matrícula que ha ido decreciendo desde el año 2010 pero por el contrario la asistencia ha ido en aumento, además el índice de vulnerabilidad que considera los riesgos que existen en la familia debido a altos índices de pobreza han ido en aumento hasta llegar a ser los más altos de la comuna

La escuela cuenta con un proyecto educativo en el que plantean su misión “Entregar educación de calidad que permite a los alumnos desarrollar competencias cognitivas y valoricas, de tal forma que se puedan integrar a la educación media de manera exitosa” y su visión “Formar alumnos con un alto nivel de competencias y valores, que les permita formarse como personas integrales, que sean capaces de incorporarse con éxito en la vida laboral y social” (Escuela E.R.A., 2010, p. 2).

La escuela posee nuevas instalaciones, seis salas de clases, una oficina de dirección, una sala de profesores, una sala de computación, una sala multi taller, una biblioteca y un amplio comedor con capacidad para 100 estudiantes, una cocina equipada, una bodega, baños, camarines con duchas, una sala de pre kínder y kínder, además de una casa habitacional (Escuela E.R.A., 2010).

#### **b. Problema que el proyecto quería solucionar**

El problema surge desde el acuerdo con el ministerio de educación y está limitado a la percepción de esta organización pero básicamente la intervención busca contribuir en la generación de un espacio para los estudiantes en los que puedan realizar varias actividades que permita mejorar y potenciar aprendizajes afectivos, socioculturales y cognitivos, esto incluyendo también a actores claves de la comunidad, permitiendo mejorar la convivencia y potenciar la participación.

#### **c. Experiencias desarrolladas anteriormente para solucionar la problemáticas**

La FSP lleva dos años trabajando en la comuna de San Pedro con distintas organizaciones, durante el año 2014 se trabajo en un taller con algunos estudiantes de la escuela ERA en la realización de hornos solares que permitieran trabajar las frutillas deshidratándolas, pero solo fueron algunos talleres, hasta el momento no existía un trabajo formal con la escuela, por esto mismo es que se decide realizar una intervención en la escuela.

#### **d. Ideas que dieron forma a la experiencia**

La idea principal de la intervención surge desde el acuerdo con el ministerio de educación, pero las distintas actividades a realizar responden a distintas instancias de conversación con los actores de la comunidad. Es desde esas actividades que surgen tres ejes de trabajo, primero el nombrado por los niños, aparece la idea de tener un espacio para recrearse y realizar actividades que generalmente no realizan, los estudiantes buscan distraerse, por otra parte, aparece la idea de trabajar con las profesoras, ya que son los actores más importantes en la formación de los estudiantes y por último, trabajar con la comunidad, padres y apoderados, la idea es aumentar la participación.

### DESCRIPCIÓN

#### **a. Componentes ejes con los que se organizó el trabajo de campo**

El trabajo se organizó principalmente en tres ejes, el principal y más importante es el realizado con los estudiantes, el taller que se realiza todas las semanas, relacionado con actividad física y medio ambiente.

Por otra parte, está el trabajo con las profesoras y el trabajo con la comunidad, padres y apoderados.

#### **b. Actividades**

##### *b.1. Actividades con los estudiantes*

#### Diagnóstico Participativo

El diagnóstico participativo (Anexo 2 y Anexo 3) se realizó con 25 estudiantes de la escuela Enrique Reymond Aldunate, que no pertenecían a ningún otro taller extra programático y fue supervisado por una profesora de la escuela.

#### Actividades:

- Presentación con la dinámica de “La telaraña” esta actividad lúdica se realizó para conocer el nombre y gusto de los estudiantes para ir rompiendo el hielo y todos se conocieran porque además eran estudiantes de distintos cursos.
- El mapa parlante permite a través de un mapa de la comuna ir conociendo los sectores y donde están ubicados algunos sitios de interés, la principal idea era saber donde vivían los estudiantes, cuáles eran los sectores más concurridos, sitios de interés, etc.
- Actividad de “El gato y el perro” para el cierre de la actividad

#### Algunos aspectos destacados del diagnóstico participativo fueron:

- La mayoría de los estudiantes viven en el sector de la escuela pero también existen varios estudiantes que se trasladan desde otras localidades para asistir a esta.
- Los estudiantes que vienen desde otras localidades deben movilizarse en los buses municipales pero estos en muchas oportunidades no pasan por sus casas ni por la escuela.
- Los estudiantes caracterizan los sectores donde viven como, lugares donde hay muchas frutillas, pistas de motocicletas y escasez de agua.
- Se menciona mucho que no hay sectores para el ocio y la recreación, como canchas de fútbol, plazas o parques.

Se trabajó en la sistematización y análisis de la información obtenida del diagnóstico participativo, al presentar el resultado al encargado de la Fundación, le pareció que faltaba información respecto a la escuela, por lo que se decidió realizar otra instancia de diagnóstico participativo para complementar la anterior.

Se acordó una reunión con la directora para informarle que se necesitaba una segunda instancia para conversar con los estudiantes porque faltó información respecto a la escuela, ella accedió y volvió a comentar que quería un taller de medio ambiente pero con clases de huerto, ya que tenía a varios niños sin taller y que tenía que hacer ese taller (Nota 4, Anexo 1).

La segunda parte del diagnóstico participativo se realizó con los mismos estudiantes de primer diagnóstico, el principal objetivo de esta segunda parte es conocer cómo los estudiantes perciben la escuela.

Actividades:

- Se realizó un recorrido por la escuela para observarla e ir anotando aspectos que les parecieran importante de la escuela, tanto positivo como negativo.
- Se realizó un plenario para conocer lo que habían observado los estudiantes.

Los comentarios de los estudiantes se enmarcaron en ciertas temática, respecto a lo que cambiarían o mejorarían, se habla de una cancha de fútbol mejor equipada, bien dibujada y con techo para jugar durante el invierno y por otra parte, incrementar las áreas verdes y el huerto, además de agregar un kiosco. Respecto a lo que no les gusta, se hablaba sobre cierta profesora que no tenía buen comportamiento, en general muchos respondieron que no les gustaba la escuela, porque hay muchas clases y pocos talleres, que la comida no es rica, etc. No fue mucha la información que se obtuvo a partir de esta segunda instancia pero resultó beneficiosa, porque se pudieron aterrizar los problemas que veían los niños en la escuela.

La realización del diagnóstico participativo responde al interés por conocer la opinión de los principales participantes de la intervención, luego del diagnóstico surgió la idea de realizar un taller que fuera de multa actividades, que integre actividades de huerto y medio ambiente, ya que el grupo de estudiantes con los que se iba a trabajar, estaban destinados, según la directora, a participar de un taller sobre esa temática pero también que incluyeran sus gustos, y como se pudo identificar que les gustaba jugar a la pelota, se pensó en que una parte del taller fuera de deporte, aprovechando también que el profesional a cargo era profesor de educación física.

#### *b.2. Taller: módulo medio ambiente y reciclaje – Llaveros ecológicos (Anexo 4)*

El taller está dirigido a estudiantes de segundo a octavo de la escuela Enrique Raymond Aldunate durante el día 30 de julio en el horario de 14:30 a 16:15 hrs con la supervisión de una profesora de la escuela.

El taller comenzó con la explicación de los distintos usos que se le dan al plástico, como evitar su uso y muchas ideas para reciclarlo.

Se realizó un llavero con materiales reciclados como tapas de botellas, clip, palitos plásticos, teclas, etc. Acompañado de materiales para pintar, recortar, pegar y decorar.

La profesora comentó que estaba sorprendida porque todos habían trabajado y estaban tranquilos, pero que debía estar pendiente para que todos ordenen su lugar para la próxima oportunidad.

Algo interesante que ocurrió durante el taller fue que la profesora al iniciar la jornada les pidió a todos los estudiantes que se quedaran en sus puestos, sentados y tranquilos, y luego en la práctica del taller, se les pidió a los estudiantes lo contrario, que juntaran sus mesas, se les puso el material en estas y podían trabajar parados, a la profesora le costó entender esta forma de trabajar pero al final accedió.

### *b.3. Taller: módulo medio ambiente y reciclaje – Billeteras (Anexo 5)*

El taller está dirigido a estudiantes de segundo a octavo de la escuela Enrique Reymond Aldunate durante el día 20 de agosto en el horario de 14:30 a 16:15 hrs con la supervisión de una profesora de la escuela.

Al inicio se mostraron ejemplos de billeteras hechas con tetra pack y se fue realizando un paso a paso de cómo construirla, se fueron repitiendo los pasos y respondiendo a las dudas de los estudiantes.

La realización de la billetera se llevaría a cabo en duplas, se dispuso del material y algunos estudiantes trabajaron en el patio con el compromiso de ayudar en la limpieza al finalizar el taller, se supervisó y apoyó a los estudiantes en todas sus dudas, antes de finalizar se hizo una breve exposición de billeteras y los estudiantes pidieron que se repitiera el taller.

La profesora, la misma del taller anterior, comentó lo sorprendida que estaba porque un estudiante “complicado” trabajó sin problemas y terminó su billetera, ella nunca lo había visto trabajar tanto tiempo tranquilo y sin molestar a sus compañeros.

#### *b.4. Taller tríptico 18 septiembre (Anexo 6)*

Luego de la actividad recreativa, la directora conversó con el profesional a cargo y le comentó que ya no quería que se realizara el taller, que no era necesario y que no quería que la Fundación trabajara más en la escuela, porque no veía ningún avance en el huerto (Nota 12, Anexo 1), el profesional intento explicarle que los niños no estaban muy interesados en el tema, y que se estaba intentando realizar otras actividades primero para ver si se motivaban a trabajar en el huerto. La directora accedió a que se siguiera con el taller, pero que durante el taller de la semana del 10 de septiembre se tenía que realizar unos trípticos para la celebración del 18 de septiembre.

Debido al poco interés por parte de los estudiantes y sabiendo que era una actividad poco motivadora, el equipo a cargo del taller comenzó a dibujar sus propios trípticos, y de a poco los estudiantes, al ver que los encargados dibujaban, comenzaron a dibujar también, se les recomendó que no tenía que un tríptico clásico, podían usar letras llamativas, no usar dibujos, solo mezclar colores, etc. Esto hizo que los estudiantes comenzarán a trabajar y resultaron trípticos bien llamativos (Nota 13, Anexo 1).

#### *b.5. Actividades con profesoras*

##### **b.5.1 Conversatorio Profesoras y Directora (Anexo 7)**

Se contactó a la directora para generar un espacio de conversación entre las profesoras y ella, esta conversación fue guiada en un principio por los profesionales y luego emergieron temáticas relevantes para el grupo (Nota 6, Anexo 1).

Las principales respuestas del conversatorio fueron:

- La escuela está en el sector de El Yali, sector tranquilo y alejado del centro de la comuna de San Pedro y alejado de Santiago y Melipilla, en ocasiones a las personas se le hace más fácil ir a San Antonio o a Litueche.
- La directora es la única directiva de la escuela, pero le colabora una profesora que en años anteriores fue directora, la actual directora cumple varias funciones, hace clases, se encarga de vigilar el patio y el comedor durante los almuerzos, ella destaca la ayuda que recibe de la profesora "si no fuera por la tía María no podría hacer todo esto, ella también fue directora hace unos años, ella sabe todo lo relacionado a la escuela, ella me ayuda mucho".

- La escuela tiene 6 profesoras de planta, los demás profesores vienen a la escuela a clases específicas como educación física y religión.
- Son aproximadamente 80 estudiantes entre el jardín y la escuela, no son muchos estudiantes por curso, por ejemplo en octavo hay solo 4 estudiantes y en ocasiones deben realizar las clases con otros cursos, debido a esto la escuela es considerada multigrado.
- Desde la perspectiva de las profesoras, la escuela es “bonita, espaciosa y tienen buenos alumnos y profesoras, sobre todo ahora que se está remodelando, pintando, mejorando algunas salas y el patio”.
- Al hablar sobre el contexto en el que está la escuela, se comenta que no viven muchas personas en el sector, es su mayoría son agricultores o trabajan en Agrosuper.
- Las familias son modestas, viven en casas con varios familiares y una de las problemáticas que tienen son la falta de acceso a servicios como bomberos, posta, etc. si bien están acostumbrados a esta situación, en algunas ocasiones se les hace difícil movilizarse por lo que prefieren quedarse en sus casas.
- Otro de los problemas que perciben las profesoras, es que durante la época de cosecha de frutilla, muchos de los niños dejan de ir a la escuela, por ir a trabajar con sus padres al campo.
- La relación de los padres con la escuela, es en algunas ocasiones difícil debido a la mala fama que tiene esta, ya que existieron problemas graves con la otra administración, la escuela quedó “marcada” y ha sido difícil recuperar la confianza de la comunidad educativa.

El conversatorio con las profesoras se realizó con el fin de conocer la labor de las profesoras en la escuela, como era la escuela, el sector, para principalmente situar la escuela en un contexto, además de conocer a los estudiantes y a la familia desde la visión de las profesoras.

#### *b.6. Taller para las profesoras*

El taller con las profesoras de la escuela Enrique Reymond Aldunate se realizó durante un día luego del horario de clases, se trató de una actividad de relajación y reflexión, el objetivo principal era que las profesoras ocupen este espacio para dedicar tiempo a ellas mismas (Nota 14, Anexo 1).

El taller fue de tres bloques, el primero trató de una relatoría que invitaba a las profesoras a relajarse e ir dejando todo el “peso” del día a través de una historia, la idea era lograr una relajación mental, el siguiente paso fue la realización de masajes con esferas terapéuticas para la relajación corporal y para terminar se les invitó a compartir cómo se sentían.

Durante la última actividad, las profesoras se sinceraron, comentaron que en ocasiones se preocupan mucho por la escuela y los estudiantes, por esto dejan de lado otras cosas importantes como la familia, además tienen poco tiempo para pensar y reflexionar tanto sobre sus vidas como su labor profesional.

### *b.7. Actividad con la comunidad*

#### **b.7.1. Actividad Recreativa para la Comunidad (Anexo 8)**

Una de las actividades que no estaba planificada, y que responde a las necesidades de la comunidad por tener espacios para compartir y recrearse, es la realización de un día completo de actividades lúdicas y recreativas para los estudiantes, profesores, padres y apoderados, etc.

La actividad se organizó durante el mes de agosto con la colaboración de la Fundación Superación de la Pobreza, voluntarios de la Universidad del Pacífico, practicantes y profesionales, además del apoyo de la directora (Nota 9, Anexo 1).

El objetivo principal de la actividad es activar los lazos de la comunidad, un espacio tan importante como la escuela puede transformarse en un lugar de convivencia y para compartir experiencias, esto a través de distintas actividades que integren a toda la comunidad, padres, apoderados, profesores y estudiantes.

Se dio inicio a la actividad con la bienvenida del profesional a cargo, y se pasó a la realización de las actividades como la “Yincana escolar” en la que participaron estudiantes y profesores, pinta caritas, entrega globos, máscara y cotillón, etc.

Durante la tarde llegaron los padres y apoderados, y inicio a la jornada, en la que se realizó un acto cultural a cargo del taller de baile, y una exposición de taller de tejido, patrimonio y del taller de medio ambiente y actividad física, se presentó lo que habían

hecho los estudiantes durante los taller, las billeteras y llaveros fueron un éxito, fue uno de los stand con más visitas y los padres estaban sorprendidos de las cosas que se pueden reciclar, los niños estaban orgullosos y les mostraban las cosas que habían hecho a sus padres (Nota 10, Anexo 1).

Luego se pasó a una actividad de carácter reflexivo y simbólico, en el que cada apoderado, padres, profesor y estudiante se comprometían con la escuela, con sus compañeros y la comunidad, los cuales fueron escritos en unos papeles con forma de hoja y fueron colgados en unos de los árboles de la entrada de la escuela.

Para terminar la jornada, se realizó una plantación de árboles donados por la CONAF, fueron plantados en conjunto por estudiantes, profesoras y padres, para finalizar se invitó a todos a tomar jugos naturales y comer frutas.

Una reacción desfavorable fue protagonizada por la directora durante la jornada, la escuela Enrique Reymond Aldunate recibió a otros estudiantes de una escuela cercana mientras la remodelaban, y la directora se negaba a que participaran de la actividad, no estaba contenta de que la escuela estuviera ahí, no solo en la actividad sino que también en la misma escuela, conversando con las otras profesoras, la directora accedió pero pidió que no fueran incluidos en todos, argumentando que tenían distintos horarios (Nota 11, Anexo 1).

Se destaca positivamente que existieron varias instancias en las que pudieron compartir todos los miembros de la comunidad, incluso de manera no planificada, luego del almuerzo, llegaron algunos apoderados antes de la hora que estaba citados, y se dio un espacio en el que los niños estaban jugando al trompo y varios de los padres se acercaron y compartieron conocimientos y técnicas con los niños, fue bueno ver que si se genera el espacio, las relaciones pueden ir surgiendo.

Otra instancia importante fue la de los compromisos, ya que hubieron varios que escribieron compromisos posibles de realizar, como “me comprometo a hacer las tareas”, “me comprometo a apoyar a mi hija en lo que necesite para la escuela” y “me comprometo a apoyar a mis alumnos en las distintas etapas que vayan viviendo”, se pudo ver que todos los integrantes de la comunidad se comprometieron con algo que ellos consideraban necesario.

### **c. Materiales y recursos**

Los principales materiales que se utilizaron fueron para los talleres con los niños y la actividad masiva, todos los materiales como temperas, lápices, block, tijeras, etc. Eran entregados por la FSP y el espacio, equipos de audio, sillas, mesas, eran proporcionados por la escuela.

En la actividad masiva fue el momento en el que más recursos se necesitó por esto mismo se pidió la ayuda de voluntario y participaron varias personas de la fundación.

El tiempo invertido eran aproximadamente 2 horas de taller y 4 horas de planificación del taller, además del tiempo de traslado y organización en la misma escuela, nuevamente la actividad masiva fue la que requirió mayor tiempo.

### **d. Principales logros**

- Se logró realizar actividades que permitieran que los estudiantes adquirieran nuevos conocimientos
- Eran actividades de aprendizaje no formal
- Se generó un espacio de convivencia y participación entre distintos estudiantes de varios cursos, además se pudo generar un espacio de convivencia mayor, con los profesores y apoderados.
- Se organizaron algunos proyectos para trabajar en lo que queda de la intervención.

### **e. Dificultades**

- Uno de los principales problemas fue ponerse de acuerdo con la directora, ya que ella quería que se hiciera el taller de huerto y nada más, pero los estudiantes estaban más interesados por el deporte. En una oportunidad le pidió al profesional encargado de la intervención que no se siguiera realizando las actividades.

- El clima, si bien San Pedro es una comuna caracterizada por la sequia, precisamente fue todo lo contrario, durante un mes se tuvo que postergar la actividad masiva por lluvias
- La poca participación de los apoderados y profesoras, los primeros por las dificultad de llegar a la escuela y las segundas por la carga laboral

**f. Resultados no esperados**

- El principal resultado que no se esperaba, primero fue la planificación de la realización de la actividad masiva y segundo la implementación, ya que resulto ser un espacio de convivencia entre todos los actores de la comunidad, además de generar espacios de vínculos entre padres y estudiantes.

## VII. ANÁLISIS

La reconstrucción de la experiencia de práctica a través de la sistematización de esta, permitió prestar atención a ciertos factores que fueran de ayuda o por el contrario que causaran problemas en la realización de la intervención y además integrando los antecedentes que se tienen de otras experiencias y estudios, es que surgen ciertas temáticas y circunstancias que se consideran factores importantes de analizar.

### FACTORES FACILITADORES

#### **1. Acuerdo previo:**

La intervención en la que se participa cuenta con un acuerdo previo con el Ministerio de Investigación, esto quiere decir que desde el ministerio nace el requerimiento de intervenir una escuela rural en contexto de vulnerabilidad, que en esta escuela se realice algún taller que permita desarrollar otras áreas de los estudiantes, que no fueran las mismas trabajadas en el aula, que además se pueda trabajar con la comunidad educativa y personajes importantes de esta.

Lo bueno de trabajar con acuerdo previo es que ya se tienen un conocimiento de lo que se quiere hacer en la intervención, con quien se quiere trabajar y en el lugar donde se pretende trabajar, además de contar con recursos que permitan la realización de la intervención sin problemas económicos ni recursos humano.

El acuerdo previo de intervención permite también que se visibilicen escuelas rurales como la escuela Enrique Reymond Aldunate, que si bien son escuelas municipales, muchas veces no cuentan con el apoyo suficiente para realizar actividades que no estén programadas en el curriculum, y realizar una intervención permite que los estudiantes puedan conocer otras formas de trabajar y aprender.

El problema, y no menos importante, es que en la teoría las intervenciones comunitarias, y sobre todo si se pretenden realizar un trabajo participativo, las intervenciones deben nacer desde las comunidades o en conjunto con estas, siendo el interventor un medio para la realización de la intervención, un apoyo en esta y no el creador.

Que la intervención nazca del ministerio y no de la comunidad, puede perjudicar en el enfoque de la intervención, el ministerio desde afuera puede ver necesario un tipo de intervención y no sea acorde con las necesidades de la comunidad, pareciera que son intervenciones genéricas aplicables a varias escuelas a lo largo del país, que cuenten con ciertas características, pero no existe un trabajo más específico, que permita conocer las particularidades de la comunidad y desde ahí planificar la intervención y sus objetivos.

La intervención aparece como un cumplimiento por parte del ministerio, una forma de trabajar con las escuelas rurales, para que no existan críticas por no trabajar con estas, pero una verdadera dedicación por conocer la ruralidad y a las personas que la componen no se logra visualizar.

## **2. Profesional inserto en la comunidad:**

Una de las cosas que le pide el programa Servicio País a los profesionales que trabajan en la fundación es que deben insertarse en las comunidades por completo, por lo que durante el tiempo que dure la intervención deben vivir en el sector donde pertenece la comunidad o en la misma comuna, la principal idea es estar cerca de las personas que son parte de la intervención.

La idea de estar cerca de las comunidad que es parte de la intervención es que el profesional pueda conocer el contexto en el que viven las personas, como se relacionan, a que tienen acceso, cuales son las problemáticas, en general, vivir en la misma comunidad permite al profesional ver a la comunidad desde adentro, desde donde se mueven las personas, desde donde participan en la intervención.

Conocer desde donde viven las personas permite que el profesional trabaje y planifique la intervención desde ahí, teniendo en cuenta variables importantes que puedan ayudar o perjudicar la participación de la comunidad y la realización de la intervención.

Uno de los problemas de que el profesional este dentro de la comunidad es que es algo forzado, ya que los profesionales llegan al principio de la intervención, y no tienen mucho tiempo para conocer el lugar o a las personas, tienen que comenzar a trabajar enseguida, por lo que en un principio el ingresar a la comunidad es algo difícil y forzado, pero con el

pasar del tiempo, se van aclimatando al lugar y comienzan a generar redes con varias personas de la comunidad e instituciones.

Otro problema es que al pasar el tiempo, las personas van adquiriendo más confianza con los profesionales, si bien eso es bueno, algunas personas sobrepasan el área profesional, si bien la idea de integrarse a la comunidad era para conocer a las personas y sus contextos desde dentro, hay personas que acuden a los profesionales en toda ocasión, incluso en sus tiempos libres, cuando no están trabajando con la intervención o en alguna otra actividad con la comunidad, si bien esto en un principio no era problema para los profesionales, luego de un tiempo se convirtió en un trabajo extra por lo que los profesionales tuvieron que hablar con la comunidad, para explicarles la situación.

### **3. Relación con actores claves:**

Un aspecto importante del acuerdo con el Ministerio de Educación respecto a los objetivos de la intervención, es el relacionar a personajes importantes de la comunidad en la intervención.

Integrar a actores claves y personas importantes de la comunidad, permite por una parte que la participación de toda la comunidad sea más activa, ya que no son solo los integrantes de la escuelas quienes participan, sino que personas de otros grupos o instituciones.

También permite que la intervención sea enriquecida con la participación de distintas personas, contribuyendo desde sus conocimientos y especialidades, apoyando con sus habilidades y exponiendo sus opiniones y posiciones, hacen la que intervención sea más completa y que vaya respondiendo a lo que la comunidad necesita y opina.

Además la participación de personas claves en la intervención permite que se vayan generando redes con otras instituciones y que se vaya integrando nuevas personas, o que también las personas participantes de la intervención e interventores puedan participar y ayudar a otras personas en sus actividades.

Uno problema importantes que se presentó en esta intervención respecto a la participación de actores claves fue que en un principio, antes de empezar la intervención, se conversó con varias personas que pertenecían a instituciones importantes, con las

cuales se acordó trabajar, que ofrecieron algún tipo de ayuda, con las que se pensó se podría contar, resultaron no ser de ayuda para la intervención ni para las personas.

#### **4. No hay intervención previa:**

Si bien la fundación realizó un curso el año anterior a la intervención, no era parte de ninguna intervención directa con la escuela, era parte de una intervención que se realizaba con los frutilleros de la comunidad.

La intervención actual es la primera intervención que realiza la fundación y servicio país en la escuela y en el sector, tampoco han realizado intervenciones otras instituciones, por lo que la escuela no ha sido parte de una intervención.

Que la escuela no haya sido parte de una intervención es bueno e importante, ya que no se corre el riesgo de una sobre intervención o de abordar temáticas ya tratadas, permitiendo que el trabajo de los profesionales sea amplio y puedan trabajar amplias temáticas, trabajar tranquilos con la comunidad, sin sobre trabajar temas o situaciones, que pudieran llevar al aburrimiento y desinterés de la comunidad, por el contrario, que no se hayan realizado intervenciones previas plantea un buen escenario, donde los interventores pueden sorprender a la comunidad e innovar con actividades que permitan un buen trabajo.

Uno de los problemas de que no hubiese intervenciones previas es que no existen ningún tipo de registro de la comunidad, de la comuna si existe información pero de la comunidad escolar solo lo que ellos cuenta o lo que hay en archivos propios de la escuela, por lo que se deben iniciar la intervención desde una base muy escueta, se debe ir conociendo a la comunidad a medida que avanza la intervención, y se deben ir acomodando las actividades, las temáticas en relación al interés de las personas, y a como vayan resultando.

Otro problema es, como las personas no han participado de alguna intervención, les cuesta participar, primero cuesta que participen de las actividades, que vayan a la escuela, sobre todo los participantes externos a la escuela, y luego cuesta que participen activamente en las actividades, pero a medida que va avanzando la intervención se observa una participación más activa en las actividades.

## **5. Buena disposición para trabajar:**

La intervención cuenta con la participación central de los estudiantes, pero también de las profesoras, la comunidad, padres y apoderados, por lo que son varios grupos de personas los que son parte de la intervención, y su participación en esta, ha sido generalmente positiva, existe una buena disposición para trabajar en las distintas actividades.

Estas dispuestas a realizar lo que los profesionales les piden y también proponen actividades que pueden ser realizadas por la comunidad y proponen temáticas que pudiesen ser trabajadas.

La buena disposición por parte de la comunidad permite realizar actividades grandes en las que participan todos y colaboran varias personas externas a la escuela, cabe mencionar, que los protagonistas de la intervención, también tuvieron una participación excepcional, ya que participaron de todas las actividades que se realizaron y se interesaron en estas, muchos estudiantes que no participan comúnmente en las clases, si participaron de las actividades realizadas en el taller, por lo que las profesoras estaban muy sorprendidas

Que exista buena disposición para trabajar permite que el profesional pueda realizar distintas actividades y que estas resulten, sin miedo a que puedan fallar por la no participación, si bien en algunas ocasiones no había muchas personas, si se pudieron realizar todas las actividades planificadas e incluso más.

Un problema es que si bien existía participación, eran siempre las mismas personas, no se pudo lograr que participaran nuevos miembros importantes de la comunidad, por ejemplo, muchos de los apoderados no participaban, primero porque no vivían cerca de la comunidad pero también porque no querían participar, no les interesaba o no mantenían buena relación con la comunidad.

## **6. Trabajo interdisciplinario**

La fundación trabaja en distintas comunas, y en distintas intervenciones en estas, generalmente un profesional está a cargo de una intervención, pero son varios profesionales por comuna, y como se menciono anteriormente se les pide vivir en la

comunidad y en la misma casa a todos, porque si bien son distintas intervenciones, deben trabajar en equipo, existen actividades que deben organizar entre todos y otras en las que se deben apoyar, como también deben ir a participar de actividades de otros compañeros en otras comunas.

Debido a que las intervenciones tienen distintos enfoques, generalmente son distintos profesionales los que realizan las intervenciones, esto quiere decir que van haber profesionales del área de la ciencias sociales, de salud, ingeniería, etc.

Que los profesionales tengan este espacio para trabajar juntos y colaborar en otras intervenciones permite que la intervención sea mucho más completa, ya que se puede ver desde distintas perspectivas y se pueden ir complementando. Pueden que existan distintas formas de trabajar una misma temática o actividad, y que se puedan ir mejorando dependiendo de la comunidad con la que se trabaja.

Existe una mayor discusión de enfoques y trabajos, que permiten también enriquecerse profesionalmente, además de saber que se puede contar con otro profesional para la realización de alguna actividad que contribuya a la comunidad.

## FACTORES OBSTACULIZADORES

### **1. Acuerdo ministerial:**

Si bien el que exista este acuerdo previo con el ministerio de educación resulta un factor favorable para la intervención, también resulta ser un factor obstaculizador, ya que es un acuerdo predefinido, no se va realizando en conjunto con la comunidad.

La fundación plantea que las intervenciones deben tener un carácter participativo, que el profesional debe ver a la otra persona como un igual, no debe ponerse en la perspectiva de experto ni dueño del conocimiento, porque es la comunidad la experta en ellos mismo, el profesional es quien presta herramientas y ayuda a que la comunidad trabaje y descubra sus debilidades y potenciales.

Por lo anterior es que, si la intervención ya viene pre diseñada, no es algo que nazca de la comunidad, no es propio, por lo que puede que no tenga gran importancia para

esta o no consideren que lo trabajado en la intervención sea lo que se tenga que intervenir, puede que existan temáticas más importante para la comunidad.

La intervención surge como una imposición, si bien en detalles se puede ir adaptando, en lo macro ya está establecidos los objetivos de la intervención, con quien trabajar y cuál es el problema o temática que se debe trabajar.

Algo bueno de que exista esta intervención previa es que se cuenta con recursos que entrega el ministerio para la realización de la intervención para el satisfactorio desarrollo de la intervención con el fin de alcanzar los mejores resultados.

## **2. Falta de participación de los actores claves:**

Como se planteó anteriormente los actores claves de la comunidad son importante para enriquecer a la comunidad y en este caso a la intervención por lo que su participación es requerida de forma espontaneo o también solicitada por parte de los profesionales.

Se les pido ayuda a varias personas e instituciones, que se comprometieron a participar de distintas formas, pero que con el pasar del tiempo, no pudieron participar ni colaborar en la intervención, esta ayuda se tenía considerada en la intervención, no se pudieron realizar algunas actividades pero se fueron reemplazando con otras actividades en las que participan otras personas importantes de la comunidad.

Lo positivo de esto, es que no hay que responder a tantas personas e instituciones, lo que quiere decir que no existe tanto tiempo invertido en reuniones o informes que se deben entregar a las instituciones cuando participan de alguna actividad, tampoco existe tiempo invertido en cosas prácticas como traslados, dinero o planificación.

## **3. Dificultad de acceso:**

Una de las características de San Pedro y más aun, de El Yali, es que son zonas de difícil acceso, si bien existe locomoción esta es esporádica y muchas veces no existe una frecuencia clara de esta, lo que implica que algunos días las micros pasan en

ciertos horarios y puede que al día siguiente no sean los mismos, o llegan solo hasta el cruce y hay que caminar aproximadamente 2 kilómetros.

Debido a lo anterior, existieron problemas, primero para la llegada de los profesionales, que no tenían locomoción desde el lugar donde vivían hasta la escuela, debiendo caminar o hacer dedo para trasladarse, en ocasiones es difícil incluso para las profesoras llegar a la escuela o para los mismos estudiantes.

Que exista esta dificultad para acceder a la escuela, implica que muchas veces la escuela se encuentra aislada, sobre todo cuando las condiciones climáticas son difíciles.

Que no exista un acceso fluido o constante resulta en la falta de comunicación con otras comunidades o escuelas, muchas veces las personas no participan de actividades porque se les hace difícil moverse por el sector o también muchas veces no llegan ciertas actividades, programas o eventos por las mismas razones.

Lo bueno de esto, es que al no ser un sector de acceso masivo, aun conservan costumbres propias de ellos, como el canto a lo divino o el trabajo de cultivo con las frutillas, no es un sector intervenido por el modernismo y progreso, aun es un sector rural.

El difícil acceso o la demora del traslado es la razón que muchas personas, sobretodo apoderado, comentaron a la hora de no poder participar de las distintas actividades, otras personas están acostumbradas a esta dificultad por lo que se organizan para llegar de una u otra forma a la escuela.

#### **4. Trabajo familiar:**

San Pedro de Melipilla y sus localidades, se caracterizan principalmente por el cultivo de frutillas, muchas de las familias de la escuela trabajar para agricultores o son pequeños agricultores de frutillas o uva.

Este al ser un trabajo de temporada, cuenta con unos meses de mucho trabajo, por lo que es importante para las familias trabajar estos meses y así tener reservas económicas durante todo el año.

El problema es que no solo los padres son los que trabajan, muchas veces también trabajan los niños, entre ellos varios estudiantes, que dejan de asistir a la escuela o de realizar tareas porque deben ir a cosechar frutillas después de la escuela.

Los estudiantes dejan la escuela porque ven más beneficio para ellos y para sus familias generar ingresos monetarios, que ir a la escuela, esto afecta su rendimiento, arriesgan repetencia, pero no es una gran preocupación para las familias.

Por lo que la intervención a medida que vaya avanzando y se acerque la temporada de cosecha, vaya experimentando una baja en la participación, pero independiente de esto, es súper relevante pensar y reflexionar respecto al hecho que muchos estudiantes falten a la escuela por ir a trabajar y que esto no se vea como un problema para las familias.

Se puede pensar que las familias y los estudiantes no ven a la escuela como un medio para surgir y adquirir conocimientos o posibilidades para mejorar sus condiciones y las de sus familias.

##### **5. Liderazgo de la directora:**

La directora es la única directiva de la escuela, ya que el plantel docente es acotado, también cumple la función de profesora y de inspectora, si bien trabaja en conjunto con otra profesora, que fue anteriormente directora, es ella la que debe responder oficialmente a toda eventualidad.

Es con ella con quien se realizaron los primeros contactos para trabajar en la escuela, y desde ahí, que todas las semanas se realizaron pequeñas reuniones con ella para informarle del trabajo realizado y también para que ella fuese comentando lo que pasaba en la escuela.

A medida que pasaba el tiempo, se pudo constatar que la directora, al haber comenzado hace poco, no tenían gran manejo de la escuela y era una profesora la que tenía más conocimiento y con la que se debía hablar para obtener información de la escuela.

La directora tenía poco liderazgo, ya que por una parte eran pocas profesoras por lo que todo era conversable entre ellas y tomaban decisiones, pero cuando la directora debía tomar decisiones lo hacía ella sola y en ocasiones sin pedir la opinión.

Existieron dos ocasiones en las que se tuvo una difícil relación con la directora, primero, la directora ya no quería que el profesional trabajara en la escuela, porque no veía ningún avance en el huerto, lo que significaba que no se estaba haciendo nada, por lo que se terminaba el taller.

Segundo, durante el segundo semestre la escuela recibió a estudiantes de otra escuela porque estaban remodelando esta, existían distintos horarios para que no existieran desordenes a la hora de almorzar o en los recreos, y cuando se realizó la actividad masiva, en la que participaron los estudiantes, profesoras, padres y apoderados, la directora no accedió a que participara la otra escuela, porque no quería que se mezclaran las escuelas y que usaran y comieran las cosas de los otros estudiantes.

Fue difícil llegar a acuerdos con la directora, en muchas ocasiones quería que las cosas se hicieran de una forma, sin consultar a sus colegas o a los estudiantes, por lo que muchas decisiones no surgieron de la comunidad.

## VIII. CONCLUSIÓN

La práctica profesional es una experiencia importante de formación, al ser un espacio de nuevos aprendizajes y trabajo en terreno, se complementa lo aprendido en la universidad con lo que entrega la experiencia, debido a lo anterior es que resulta importante rescatar una experiencia de practica como la realizada en la Fundación Superación de la Pobreza, en el programa Servicio País, la intervención se realizó en la comuna de San Pedro de Melipilla en el sector El Yali, específicamente con la comunidad educativa de la escuela Enrique Reymond Aldunate, si bien el proceso de práctica es importante y enriquecedor, también resulto fructífero trabajar en el proceso de practica desde afuera.

Para poder plantear el proceso de práctica, se utilizó una sistematización que permitiera exponer todo lo trabajado en la práctica y también trabajar en alguna temática específica que pudiera surgir desde esta, en este caso, la temática que surgió al exponer todo lo trabajado, fue, posibles factores facilitadores u obstaculizadores que surgieran en la realización de la intervención. Lo bueno de trabajar desde fuera de la intervención, participando de esta, pero realizando este ejercicio de sistematización luego de terminada la experiencia es que permite poner todo lo trabajado, he ir trabajando punto por punto y poder ir agregando o quitando cosas que son o no relevantes para responder a la interrogante central.

Conocer los factores que pudiesen contribuir o perjudicar una intervención resulta importante, primero para saber qué cosas potenciar o que cosas mejorar en la misma intervención o en alguna parecida, como también tener presente estos factores a la hora de realizar alguna otra intervención que sea en contextos parecidos o que tenga condiciones similares.

En esta ocasión, se lograron identificar 6 factores que pudieron en alguna medida facilitar la realización de la intervención, permitiendo que esta se pudiera realizar de manera exitosa.

Primero, el acuerdo previo de intervención, resulta ser importante, ya que permite que exista una buena subvención por parte del Ministerio de Educación para la intervención, y eso a su vez permite que puedan haber mayores recursos materiales y humano, que la intervención pueda incluir muchas más cosas que ayuden a mejorar la experiencia de los

estudiantes y la comunidad, teniendo acceso a material didáctico o a mayor apoyo en las actividades.

Segundo, el profesional a cargo de la intervención está inserto en la comunidad, esto permite que el profesional pueda conocer el contexto y realidad de las personas, permitiendo que este se ponga en el lugar de la comunidad y desde ahí trabajar, proponer y planificar las distintas actividades, esto permite también, que el profesional puede entender la lógica que debe usar en sus actividades, que enfoque darle, que materiales usar, a qué hora realizar las actividades, etc. Esto podría asegurar mayor participación y que las actividades tengan buenos resultados.

Por otra parte, esto es un factor de doble filo, ya que la comunidad, específicamente algunas personas, al considerar a los profesionales como parte de la comunidad, les piden trabajar con ellos en distintas cosas, muchas veces fuera de horario de trabajo, esto puede provocar un desgaste extra a los profesionales.

Tercero, la relación con otros actores claves, esto es muy importante ya que permite que las personas de la comunidad y los profesionales puedan relacionarse con otras personas y además puedan acceder a nuevos conocimientos, esto enriquece la intervención, las relaciones y a la comunidad, poder trabajar con otras personas, amplía los horizontes y permite realizar intervenciones más completas, ya que los actores claves van aportando desde sus conocimientos y saberes.

Esto también puede servir de inspiración, especialmente a los estudiantes, ya que al conocer a otras personas y otras realidades, se pueden animar a por ejemplo seguir estudiando más allá de la enseñanza media o a querer dedicarse a algún oficio, a ver que tienen otras posibilidades de desarrollarse y que si bien la agricultura es un trabajo y legado familiar, no es el único camino.

Cuarto, no hay sobre intervención, en la escuela solo se ha realizado un taller con algunos estudiantes, pero nunca se ha realizado una intervención, esto es beneficioso porque no se han trabajados temáticas o se han realizados actividades, que al ser repetitivas puedan aburrir a las personas participantes. Si ya hubiese sido intervenida, es más difícil trabajar con la comunidad, y se sugeriría no realizar más intervenciones, porque esto lleva al tedio a las personas y a que no participan activamente.

Quinto, existe una muy buena disposición para trabajar, por parte de todos los integrantes de la escuela, los estudiantes están entusiasmados con las distintas actividades que se realizan en el taller y participan activamente para sorpresa de algunas profesoras, por su parte, las profesoras también participan y contribuyen en las actividades, además proponer trabajar entre ellas en algún taller, y con los apoderados.

Sexto, el trabajo interdisciplinario, permite que los profesionales puedan ir mejorando y complementando sus intervenciones y actividades, teniendo una visión más amplia de la intervención y de lo que se trabaja en esta.

Estos son algunos de los factores facilitadores que se pudieron observar, pero como no todo es positivo, también se pudieron observar factores que en alguna medida, obstaculizan la realización de la intervención.

Primero, el acuerdo con el Ministerio de Educación, si bien surge como factor favorable también lo hace como factor obtaculizador, ya que la propuesta de intervención viene prefabricada por parte del ministerio, con sus objetivos y participantes, cerrando de algún modo a que la intervención y sobre todo la problemática surja desde la comunidad, como si se hace en el tipo de intervención con la que proponen trabajar, que la problemática no surja desde la comunidad hace que esta se le haga más difícil integrar la problemática y trabajar en esta en conjunto.

Segundo, si bien la participación se puede calificar como exitosa, hubieron algunos casos de actores claves e instituciones que se comprometieron a trabajar en la intervención pero luego no participaron, si las instituciones y personas que son importante para la comuna, no cumplen con la participación, pensando en que son instituciones serias que deberían estar comprometidas con el desarrollo comunitario y el bienestar de sus habitantes, no cumplen con esto, no resulta extraño que personas pertenecientes a la comunidad no participen de la intervención por diferentes motivos, si las personas no ven un verdadero compromiso por sus autoridades, piensan que están jugando con ellos.

Tercero, además de la falta de agua potable y de regadío, uno de los problemas de la comuna de San Pedro es la falta de conectividad, si bien existe comunicación con otras comunas, falta comunicación entre las localidades de la comuna, y esto afecta de distintas formas a la comunidad, por una parte tienen dificultad para tener acceso a servicios básicos o de emergencia, y por otra parte, el poco acceso que tienen, por ejemplo, a la

escuela y a su vez esto se ve reflejado en la no participación, porque se les hace difícil llevar.

Cuarto, la comuna se caracteriza por el cultivo de frutillas, esto permite que puedan trabajar durante algunos meses de temporeros en la recolección de esta, el problema está en que no son solo los padres los que participan de esta labor, muchas veces los estudiantes también participan de la recolección de frutilla, faltando a la escuela. Esto responde, a la necesidad de cubrir con todo lo que necesita la familia para vivir en la época donde no hay cosecha, y también, a que no ven, nuevamente, a la escuela como un medio para surgir.

Quinto, es difícil trabajar con las autoridades de las escuelas, en este caso, existe solo una autoridad, por lo que en un principio resulta más fácil, pero al pasar el tiempo, el trabajo se complica un poco, ya que la relación con la directora sufre varias complicaciones, aquí resulta importante rescatar la importancia que tiene el líder en la comunidad, y como este debe saber comunicarse con esta para en conjunto ir tomando decisiones, y que la comunidad responda positivamente a la decisiones del líder, porque este a su vez piensa en la comunidad para tomar las decisiones.

Son varios los factores facilitadores y obstaculizadores que pueden relacionarse con una intervención, estos son algunos, los que son más relevantes y los que fueron apareciendo también en la teoría y en el relato de la intervención.

Mucho de los factores surgieron desde el relato de los participantes, desde la participación en distintas actividades, son ellos los que comentan sobre por ejemplo la dificultad para moverse en la comunidad y para llegar a la escuela, o sobre el trabajo en el cultivo de frutillas y como prefieren que sus hijos trabajen a que asistan a la escuela.

También surgen factores en el transcurso de la intervención, como los son la participación o no participación de los actores claves y como esto puede afectar a la intervención y la comunidad. También surgen factores al realizar la sistematización, y re pensar la práctica, como lo son el trabajar con un acuerdo previo que coarta a la comunidad y la excluye un poco de la realización e integración de la problemática o también el liderazgo de miembros importantes de la comunidad.

Resulta importante poder haber identificado estos factores y saber cómo fueron surgiendo para que otros profesionales puedan estar al pendiente de factores similares y puedan

trabajar con ellos. Saber de estos factores permite considerarlos a la hora de planificar una intervención y saber qué cosas pueden afectar o contribuir en la realización de estas mismas.

Es interesante, que desde una experiencia de práctica complementada con literatura puedan surgir estos factores, que se pueda ver lo teórico aplicado de alguna forma en lo práctico y que resulte beneficioso para otros profesionales.

La realización de la práctica fue importante e interesante, y aun mas lo fue, poder realizar esta sistematización, que permite ver desde afuera todo lo realizado, permitiendo identificar los aspectos negativos, positivos, posibilidades, debilidades, entre otros de una experiencia de intervención.

La educación es muy importante para el desarrollo personal y profesional de una persona, por lo que su estudio siempre es importante, y mucho más importante es en contexto rural, la experiencia de practica e intervención permitió conocer que las escuelas y educación en la ruralidad son distintas, que tiene ciertas particularidad que no son tomadas en cuenta, y que muchas veces son opacadas.

Por lo anterior es que resulta importante seguir trabajando en la educación rural, específicamente en las intervenciones en contexto de educación rural, y mejor si se trabajan en los factores que contribuyen u obstaculizan la realización de estas, porque se podría ir identificando estos factores e ir mejorando las intervenciones, permitiendo que se puedan rescatar y trabajar con las particularidades de la ruralidad que pueden contribuir positivamente a los métodos de enseñanzas establecidos, y además, esto puede hacer visible la educación rural con sus posibilidades e innovaciones.

Resultaría ideal, que al trabajar en distintas comunidades educativas rurales, se pudiera generar ciertas directrices que permitan un adecuado trabajo con comunidades rurales, respetando sus diferencias y trabajando desde sus creencias y conocimientos, para que vean a los interventores como compañeros de labor en busca de mejorar sus condiciones de vida y no como extranjeros que vienen por un tiempo a imponer metodologías extrañas y difícil de trabajar.

## IX. BIBLIOGRAFÍA

- ALBOAN. (2004). *La sistematización, una nueva Mirada a nuestras prácticas. Guía para la sistematización de experiencia de transformación social*. LanKopi, Bilbao.
- Banister, P., Burman, E., Parker, I., Taylor, M. & Tindall, C. (2004). *Métodos cualitativos en Psicología: Una guía para la investigación*. Universidad de Guadalajara.
- Boix, R. (2003). Escuela Rural y Territorio: Entre la desruralización y la cultura local. *Revista Digital eRural, Educación, cultura y desarrollo rural*. Año 1, N°1.
- Chavez-Tafur, J. (2006). *Aprender de la experiencia. Una metodología para la sistematización*. Fundación ILEIA/ Asociación ETCAndes.
- Departamento de Educación. (2015). *Plan Anual de Desarrollo de la Educación Municipal 2015*. Manuscrito no publicado.
- Escuela E.R.A. (2010). *Proyecto Educativo Institucional Escuela G-135 Enrique Reymond Aldunate*. Melipilla, Región Metropolitana. Manuscrito no publicado.
- Esteli, M. (2008). El liderazgo Comunitario. *Liderazgo*. Folleto n°2, INSFOP.
- Gobierno de Chile. (2003). *Programa de Educación Básica Rural*. Ministerio de Educación.
- Grajales, S. y Concheiro, L. (2009). Nueva ruralidad y desarrollo territorial: Una perspectiva desde los sujetos sociales. Veredas 18. *Revista de Pensamiento sociológico*, Pp. 145 -167. México.
- Grimaldo, M., Mori, M. y Morales, M. (2007). Sistematizando una experiencia de trabajo: practicas pre profesionales en psicología comunitaria. *Liberabit*, 13: 29-36. Lima, Perú.
- Martínez, L. (2007). La Observación y el Diario de Campo en la Definición de un Tema de Investigación. *Perfiles Libertadores*, Institución Universitaria Los Libertadores. Extraído desde [http://datateca.unad.edu.co/contenidos/401121/diario\\_de\\_campo.pdf](http://datateca.unad.edu.co/contenidos/401121/diario_de_campo.pdf)

- Ministerio de desarrollo social (2011) .Pobreza, desigualdad y oportunidades. Extraído desde [http://www.ministeriodesarrollosocial.gob.cl/ipos/pdf/ipos\\_2011\\_pobreza\\_desigualdad\\_oportunidades.pdf](http://www.ministeriodesarrollosocial.gob.cl/ipos/pdf/ipos_2011_pobreza_desigualdad_oportunidades.pdf)
- Montenegro, M. (2004). *Comunidad y bienestar social*. Introducción a la Psicología Comunitaria. Barcelona: Ed. UCO
- Montero, C. (2001). *La escuela rural: Modalidades y prioridades de intervención*. Ministerio de Educación del Perú.
- Montero, M. (2004). *Introducción a la psicología comunitaria: Desarrollo, conceptos y procesos*. Buenos Aires: Editorial Paidós.
- Montero, M. (2006). *Teoría y práctica de la psicología comunitaria. La tensión entre comunidad y sociedad*. Paidós. Buenos Aires.
- Mori, María del Pilar. (2008). Una Propuesta Metodológica para la Intervención Comunitaria. *Revista LIBERABIT*, 14: 81-90.
- Propuestas País. (2010). “Cartillas de Información territorial, Región Metropolitana de Santiago”. Fundación Superación de la Pobreza. Manuscrito no publicado.
- Seguel, X. (2009). *Conocer e incorporar a la comunidad en la escuela: Una propuesta para el equipo docente*. Fundación Educacional Arauco. Segunda edición, digital revisada.
- Servicio País (2015a) Orientaciones técnicas educación. Programa Servicio País ciclo 2015 – 2016. Manuscrito no publicado.
- Servicio País (2015b). Programa Servicio País 2015-2016, Ciclo de intervención. Manuscrito no publicado.
- Spicker, P., Álvarez, S. & Gordon, D. (2009). *Pobreza: un glosario internacional*. Edición 1, Buenos aires, Consejo Latinoamericano de Ciencias Sociales.
- Thomas, C. & Hernández, R. (2005). “El Rol del Profesor en la Educación Rural Chilena”. *Revista Digital eRURAL, Educación, cultura y desarrollo rural*. Año3, Numero 5 Junio.

Vera, D., Osses, S. & Schiefelbein, E. (2012). Las Creencias de los profesores rurales: una tarea pendiente para la investigación educativa. *Estudios Pedagógicos XXXVIII*, N°: 297-310.

Williamson, G. (2004). Estudio *sobre la educación para la población rural en Chile*. Proyecto FAO-Unesco-Reduc- Cide.

## X. ANEXOS

### ANEXO 1: NOTAS DE DIARIO DE CAMPO

NOTA 1: Durante la reunión con el encargado del departamento de educación de la comuna de San Pedro, la impresión es que no quieres que se realice la intervención, la reunión fue corta, habló sobre lo que él pensaba de la fundación y cómo funcionaba las escuelas en la comuna, dio la impresión que le importaba más lo administrativo y formal de la alianza que lo que en concreto se puede hacer.

NOTA 2: La directora es la única directiva de la escuela, por lo que se tiene que encargar de varias cosas, si bien recibe el apoyo de una de las profesoras que fue directora, es mucho el trabajo que realiza, atender a todas las personas que están relacionadas con la escuela.

NOTA 3: La primera reunión oficial se realizó durante Abril, se realizó una visita con todo el equipo de Servicio País a la escuela, para conocer las instalaciones, en la oficina de la directora, nos presentamos y le contamos un poco sobre la fundación, el programa y lo que nos gustaría hacer, y ella también nos consto sobre la escuela, los estudiantes, apoderados y profesoras. Nos hablo sobre la experiencia del año anterior, en que profesionales Servicio País estuvieron haciendo un taller de huerto, la directora tiene la visión de que los niños de la escuela tienen que saber ocupar una pala y trabajar la tierra, porque el lugar donde está la escuela.

NOTA 4: La directora pareció estar algo distraída pero insistió el taller de medio ambiente y reciclaje, pero puso énfasis en realizar clases en el huerto, ya que la directora tenía inscrito a un grupo de niños que querían participar del taller de medio ambiente y reciclaje.

NOTA 6: La primera actividad fue dos semanas después de la entrevista que intente hacerle a la directora, las invite a juntarnos en una sala y también invite a la directora. Tenía una pauta de preguntas pero el tema se fue dando solo y sin planearlo, las preguntas se iban respondiendo solas, en un principio esperaban que la directora contestara, pero ella al no poder contestar, ya que decía que se le había olvidado o que no sabía, les daba el pase a otra profesoras y de a poco entraron en confianza y empezaron a hablar, fue una buenas instancia para que además algunas de las profesoras supieran cosas que desconocían de la escuela y también para ir complementando información.

NOTA 9: Las siguientes semanas organizamos con la directora una actividad masiva, en la que se arreglaría con voluntarios la reja, además se realizarían actividades deportivas, muestras de talleres, plantación de árboles y se invitaría a los apoderados, sería una instancia para que toda la comunidad educativa participara.

NOTA 10: Luego durante un mes preparamos la actividad grande que íbamos a realizar durante Agosto, preparamos llaveros reciclados para regalar y billeteras recicladas para mostrar a los demás, todos querían quedarse con las billeteras y aprender a hacerlas, además varios niños pedían si se podían cambiara nuestro taller.

NOTA 11: Durante Agosto también llego la otra escuela, por lo que se les dio tres salas para que realizaran sus clases, la sala de profesores era compartida, como además estaban realizando arreglos en la escuela, los espacios fueron más pequeños y la directora no estaba muy contenta, durante varias ocasiones se quejó sobre los niños de la otra escuela y sobre el poco espacio que tenían ahora, quería que se fueran pronto, lo que fue extraño es que nos pidió que margináramos a la escuela de la actividad masiva, que no los invitáramos, lo cual nosotros no hicimos, ya que la

idea de la actividad era que todos compartieran y los otros estudiantes no tenía la culpa de estar en esa escuela, además ellos querían participar.

NOTA 12: Luego de esto, la directora ya no estaba tan accesible, empeno a poner problemas para realizar los taller, hasta que un día se enojó y no quería que fuéramos mas a la escuela y no quería saber nada de la fundación, se habló con ella, y luego más calmada, accedió a que siguiéramos con el taller pero que íbamos hacer lo que ella digiera y que la otra profesora ya no iba a estar.

NOTA 13: Durante septiembre la directora quería que hiciéramos algunas cosas para el dieciocho de septiembre, que resultaron ser algo tediosa para los chicos, como no había mucho entusiasmo, como equipo nos pusimos a trabajar en lo que nos había pedido la directora, y como los estudiantes vieron que estábamos haciéndolo aunque fuera tediosa, también se animaron y empezaron a realizar la actividad, la cual termino con buenos resultados e incluso los que más se resistieron al trabajo, lograron bonitas creaciones.

## **ANEXO 2: DIAGNOSTICO PARTICIPATIVO**

Escuela Enrique Reymond Aldunate- 29 abril 2015

Actividad 1: Presentación del Equipo (5 minutos)

- El equipo de Servicio País se presenta frente a los 25 niños participantes del Diagnóstico.
- Se les presenta el objetivo, que es conocer la realidad de ellos, la escuela y las familias, además de ser una instancia para que los niños conozcan al equipo de trabajo.

Actividad 2: Rompe Hielo (15 minutos)

- Se realiza una actividad de tipo rompe hielo llamada “La Telaraña” que consiste principalmente en que a través de una madeja de lana ir conociendo a los participantes de la actividad. Se ubica a los participantes en circulo y se les explica en qué consiste la actividad, en este caso la actividad es de presentación, entonces la persona inicia la actividad dice su nombre y algo que se guste hacer para luego pasárselo a otra persona que tiene que hacer lo mismo, todo esto hasta que todos se presenta, al terminar la persona que inicio vuelve a dar otra tarea, esta consiste en desmarañar la telaraña para esto tenemos que devolver la madeja a la persona que nos la paso y decir su nombre y lo que le gusta hacer.
- El principal objetivo de esta actividad es generar un ambiente participativo, de atención y respeto por el otro, además de conocer a todos los participantes de la actividad.

Actividad 3: El Mapa Parlante (45 minutos)

- El mapa parlante es la actividad principal de este diagnóstico, consiste en trabajar algunas temáticas de interés a través de un mapa de la comuna de San Pedro dibujando en un paleógrafo todas las localidades de la comuna. Las temáticas o problemáticas, para que aparecieran, fueron planteadas a través de dos preguntas ¿Qué caracteriza al lugar dónde vives? Y ¿Qué problema o problemáticas hay en el lugar dónde vives? Estas fueron contestadas por los niños en papeles que luego pagaron en el mapa, se trabajó en grupos y luego se realizo un plenario donde cada niño compartía sus respuestas u algunas acotaciones o explicaciones sobre sus respuestas escritas.
- El objetivo de la actividad era conocer la realidad del lugar donde viven y estudian los niños, conocer cómo perciben su entorno y acercarnos un poco más a su contexto.

Además de generar la instancia en las que los niños pudieron identificar estas problemáticas y características del lugar donde viven.

#### Los resultados

Los resultados fueron alrededor de 40 papeles con las respuestas de los niños, distribuidas por el mapa planteando como características principales de San Pedro y El Yali, las plantaciones de frutillas, los bomberos y los problemas por falta de agua. Las Principales temáticas fueron:

1. La mayoría de los niños viven en El Yali, lugar donde está la escuela, pero también hay niños que vienen de otras localidades como “camino a la mina”, “los Culenes”, “San Pedro” y “El cruce Las Arañas”, muchos de ellos son llevados por sus padres en autos pero también hay un porcentaje de niños que se moviliza en los buses municipales, los cuales no siempre pasan, o utilizan la locomoción, que tiene ciertos horarios por lo que a veces pasan muy temprano o se demoran mucho en pasar, optando muchas veces por caminar a la escuela o a sus casas.
2. El preguntar por las características del lugar donde vivo, aparece de inmediato la escasez de agua, las plantaciones de frutillas y las pistas de moto.
3. La principal temática que surgió en general fue la escasez del agua, esta es claramente visualizada e identificada por todos los niños, la sequia y ver todos el paisaje “café” es un elemento importante para los niños, destacando respuesta como “Esta todo seco”, “no me gusta la falta de agua”.
4. Otra temática que apareció fue la recreación en sus casas, varios niños comentaron que “hay canchas pero muchos espinos o están sucias”, por lo que hay un interés en ocupar los espacios recreativos pero no hay una preocupación por mantener estos espacios. Además existe interés por las maquinas de ejercicio y el sueño de una ciclo vía que conecte El Yali con otras localidades, en especial San Pedro.
5. Otra preocupación de los niños es relacionada con las parcelas donde viven algunos, ya que se ven afectados por los robos que sufren sus familias.
6. Otra temática importante fue relacionada con la familia “Mi mamá trabaja mucho y no paso tiempo con ella y necesito que me ayude en las tareas” o “mi papá trabaja muy lejos” son preocupaciones de los niños, ya que la mayoría de los padres son temporeros que trabajan en las frutillas o que trabajan largas jornadas en Agrosuper o que definitivamente tienen que migrar a otras localidades o comunas.
7. Por último, también hay niños que comentaron que “Me gusta todo de El Yali y San Pedro”

#### Actividad 4: Cierre (10 minutos)

- Se realiza una actividad de cierre llamada “El gato y el perro”, se utilizan dos estuches que representan a esos animales y se les pasa a los niños, estos están sentados en circulo y deben pasarse los estuches sin que estos se encuentren, ya que si el perro encuentra al gato, el niño que tenga los dos estuches tiene que realizar una penitencia.
- El objetivo es cerrar la actividad con una dinámica lúdica para dejar entusiasmados a los niños para que sigan participando en las futuras actividades.

#### Comentarios

La escuela Enrique Raymond Aldunate es una escuela rural que tiene una infraestructura en construcción con patio de tierra y juegos de madera, donde conviven alrededor de 80 niños de primero a octavo básico, Las salas son amplias y en una de ellas realizamos la actividad de

diagnóstico, una profesora nos acompañó durante la actividad, los niños se comportaron bien y con entusiasmo.

Al revisar el trabajo realizado por los niños, las principales temáticas que aparecieron fueron la falta de agua, lo descuidado que están los espacios de esparcimiento, poco acceso al comercio y las relaciones familiares.

### **ANEXO 3: DIAGNOSTICO PARTICIPATIVO**

Escuela Enrique Reymond Aldunate - 04 junio 2015

Se realiza la segunda parte del diagnóstico con los estudiantes, en la misma sala donde se realizó la actividad anterior, aproximadamente un mes después de la primera parte del diagnóstico. El objetivo de esta segunda parte es conocer como perciben la escuela los estudiantes, cuáles son sus necesidades y que les gusta de la escuela.

Actividad 1: Inicio (15 minutos)

- Se explica de que se va a tratar la actividad y se ejecuta la primera actividad de la jornada.
- Se juntan en duplas o tríos, recorren la escuela, se les pide que miren bien la escuela, que caminen tranquilamente observando todo.

Actividad 2: Soy el dueño de mi escuela (45 minutos)

- Bajo la consigna "tú eres el dueño de la escuela, que te gustaría en la escuela" tienen que hacer un dibujo sobre lo que les gustaría que la escuela tuviera.
- Se realiza un plenario sobre las principales ideas, además se les pregunta otras cosas, como que me gusta actualmente de mi escuela, que no me gusta, que me gustaría hacer.

Respuestas:

1. Algunos de los estudiantes dibujaron, otros escribieron y otros hicieron ambas cosas, la temática más recurrente es la de querer una cancha de fútbol mejor equipada, con las debidas líneas, bien dibujadas y con techo para poder jugar cuando llueve o hace mucho calor, mas del cincuenta por ciento de los estudiantes dibujo algo relacionado con esto.
2. También aparece la idea de tener más pasto y áreas verdes mantenidas durante todo el año, ya que existe un huerto pero no ha sido trabajado constantemente.
3. Aparece también la idea de implementar un kiosco dentro de la escuela, con comida chatarra y dulces.
4. Otra temática importante es la relacionada con los profesores, los niños comentan que hay profesores que tienen mal humor y que los tratan mal.

También al responder las preguntas que me gusta de la escuela, muchos respondieron que nada, que la escuela era fea y que algunos profesores tenían mal humor, al preguntar qué cambiaría en mi escuela respondieron que la cancha de fútbol, que algunos profesores y la comida. La tercera pregunta, que me gustaría hacer en la escuela, fueron muchas las respuestas, jugar a la pelota, ping pong, basquetbol, caminar, ir de visita a algún lugar.

Al preguntar por otras actividades como club de cine, cuenta cuentos, talleres de lenguaje o matemática, responden que es muy fome, aunque depende de que cuentos y películas se vayan a ver, pero por lo demás no quieren más clases sino que distracción.

#### Actividad 3: Cierre (15 min)

- Se le agradece a los estudiantes por la ayuda y se les invita a jugar durante 15 minutos al futbol mixto.
- Se trasladan al patio y juegan en equipos mixtos al futbol junto al Profesional Servicio País.

#### Comentarios

- Los estudiantes perciben su entorno y concuerdan con la necesidad de un techo para la cancha de futbol que tienen, el futbol es una práctica masiva en la escuela, durante los recreos se puede observar a niños y niñas jugando, desde primero a octavo básico, es una forma de relacionarse y compartir que funciona bien, no hay peleas ni problemas, más bien se observa claramente la integración y ayuda que se prestan, la forma es que se organizan y comparten el juego.
- Hay estudiantes a los que les gustaría más áreas verdes, reactivar el huerto que se tiene, esta puede ser una buena instancia de trabajo en grupo, aprender a cultivar y cuidar verduras y frutas, luego venderlas para generar ingresos que les permitan comprar cosas para ir mejorando la escuela y sentirse parte de estos cambios y mejoras.
- El problema que tienen con algunas profesoras por su humor y trato, es algo que varios a los estudiantes de distinto nivel comentan, pero no logran decir el nombre o asignatura porque piensan que se les va a acusar y serán castigados a la semana siguiente

### **ANEXO 4: TALLER MEDIO AMBIENTE Y RECICLAJE – LLAVEROS ECOLOGICOS**

Dirigido a: Estudiantes de taller de Medio Ambiente y Actividad Física

Fecha: 30 julio 2015, 14:30

Duración: 1:30 hrs

#### **Contenido**

- El plástico y sus usos: el objetivo es dar a conocer todos los usos comunes que se le dan al plástico y cuanto tiempo se demora en degradarse cada tipo de plástico
- Como evitar el uso de plástico: existe muchas medidas que sirven para evitar el uso de plástico.
- Como reciclarlo: en internet existen muchas formas para reciclar el plástico, una de ellas es la realización de llaveros con tapas de bebidas, con teclas de computador, etc.

#### **Objetivo**

- El objetivo general es que los niños adquieran conocimientos respecto al reciclaje y la ecología, que puedan ser replicable es sus casas.
- Objetivos específicos: Adquirir conocimiento respecto al uso de plástico, Conocer cómo evitar el uso de plástico y emplear a través de una actividad manual los conocimientos adquiridos.

- Adquirir habilidades manuales, convivencia con compañeros, respetar el uso de materiales, terminar el trabajo y dejar limpio el lugar.

Material de apoyo

Temperas, cintas, pegamento, tapas, taps, teclas, hilos, palitos de plástico, etc.

Observaciones: el taller se realizó con la ayuda de una profesora que realiza un taller de reciclaje en la escuela, a la cual conocimos recién en esta oportunidad, con la cual se conversó para llegar a un acuerdo de actividades. Se realizó con 10 estudiantes, los cuales trabajaron normalmente, y algunos lograron terminar sus llaveros.

## **ANEXO 5: TALLER MEDIO AMBIENTE Y RECICLAJE - BILLETERA**

Dirigido a: Estudiantes con lo que se ha trabajado

Fecha: 20 Agosto 2015, 14:30

Duración: 1:30 hrs

### **Contenido**

- Se explicó cómo realizar una billetera con tetra pack, paso a paso y se reforzó algunos de los pasos.
- Se respondieron dudas respecto a la realización de las billeteras
- Se limpió el espacio que se ocupó

### **Objetivo**

- El objetivo general es que los niños adquieran conocimientos respecto al reciclaje y la ecología, que puedan ser replicable en sus casas.
- Objetivos específicos: Adquirir conocimiento respecto a la realización de billeteras ecológicas.
- Adquirir habilidades manuales, convivencia con compañeros, respetar el uso de materiales, terminar el trabajo y dejar limpio el lugar.

### **Material de apoyo**

Cartón de tetra pack, papeles, cinta adhesiva, pegamento, elásticos, etc.

Observaciones: El taller se realizó con la ayuda de la profesora que está a cargo del taller de ecología, se realizó en grupos para que aprendieran a compartir los materiales y la realización de la billetera, todos trabajaron, algunos ayudaron a limpiar el lugar de trabajo, algunas billeteras se terminaron y a otros les faltaba un poco.

## **ANEXO 6: TALLER TRIPTICO 18 DE SEPTIEMBRE**

Dirigido a: Estudiantes del taller de Medio Ambiente y Actividad Física

Fecha: 10 septiembre 2015, 14:30

Duración: 1:30 hrs

### **Contenido**

Realización de trípticos informativos sobre actividades a realizarse por el 18 de septiembre, a petición de la directora

### **Objetivo**

- Crear trípticos informativos para la actividad de 18 de septiembre

### **Material de apoyo**

Block de papel, lápices de colores

Observaciones: Este taller se realizó porque la directora lo pidió durante el tiempo en el que no quería que se siguiera haciendo el taller. Los estudiantes no querían realizar la actividad, porque a la mayoría no le gustaba dibujar o no se sentía creativo para realizar un tríptico. Al ver que no funcionaba la realización de tríptico, el equipo de profesionales decidió empezar a realizar ellos mismo los trípticos lo que motivo a los estudiantes a comenzar a dibujar sus trípticos

## **ANEXO 7: PAUTA CONVERSATORIO CON LA PROFESORAS Y DIRECTORA**

Se realiza la actividad de conversatorio con las profesoras en la sala de profesores, y las temáticas principales que se revisaron fueron:

- Descripción de la escuela: El equipo directivo, profesoras, estudiantes, jornadas, centros cercanos, etc.
- Descripción de la localidad: localidad, familiar, barrio, comunidad, recreación, servicios.
- Cultura comunitaria: Origen del sector, celebraciones, participación.
- Problemas sociales de la comunidad: Actividad económica, nivel socioeconómico, recursos, problemas.
- Relación entre las familias y la escuela: La escuela, hitos importantes, padres y apoderados, actividades, participación, problemas escuela.

## **ANEXO 8: ACTIVIDAD RECREATIVA PARA LA COMUNIDAD**

La actividad la organizaron los profesionales de servicio país y la directora de la escuela, también con la ayuda de algunas profesoras, apoderados, voluntarios de la Universidad del Pacifico en Melipilla y también asistieron en ayuda el jefe territorial de los profesionales, otros profesionales de comunas de Santiago y el coordinador de jóvenes de la fundación.

El principal objetivo de la actividad es activar lazos entre la comunidad educativa, que compartan experiencias y convivan en espacios comunes, que logren relacionarse los estudiantes, padres, profesoras y otros miembros de la comunidad.

- Integrar a la comunidad educativa en actividades lúdicas y culturales.
- Generar espacios de convivencia para toda la comunidad educativa.
- Incluir a padres y apoderados en actividades de la escuela
- Generar un espacio de esparcimiento y relaxo.

A continuación se presenta el cronograma de la actividad:

11:00: Preparación de implementos para las actividades, para la yincana, el almuerzo, la producción de jugos naturales, el almuerzo, los stand, la presentación de taller y la plantación de árboles.

12:00: Se da la bienvenida a todos los asistentes y se explica que cosas se van a realizar durante el día.

12:15: Comienza la primera actividad, la yincana escolar, participan todos, ambas escuelas, tanto los estudiantes como los profesores. La yincana consiste en realizar distintas actividades en equipos, son tres equipos por cada yincana, las actividades se van realizando y si se supone la prueba se avanza hasta la siguiente estación, por ejemplo en esta instancia, la yincana consistió en girar alrededor de un cono, rodar por una colchoneta, llevar un huevo con una cuchara, soplar un plato con harina y sacar un dulce, correr en grupo, reventar un globo y llegar donde el conductor del evento.

13:00: La siguiente actividad es libre, cada niño elige si quiere que se le regale un globo, máscaras, cotillón o se le pinte la carita, se puede más de una cosa solo sí, todos tienen acceso al menos a algo, la idea es darle color a la actividad y al lugar.

14:00: Almuerzo, este fue preparado por las personas encargadas de la cocina, almorzaron todos juntos, todos almorzaron lo mismo, la idea es que no hubiera diferencia entre los niños y los adultos.

14:30: Llegada de apoderados y padres, llegaron un poco antes de la hora, algunos padres se pusieron a jugar con los niños o a conversar con las profesoras.

14:45: Se realizó un acto cultural protagonizado por el taller de baile, además cooperaron el taller de tejido, el de patrimonio y el de medio ambiente y reciclaje, luego de los bailes y discursos, los padres pudieron pasar a ver las cosas que sus hijos han hecho durante el año en los distintos talleres antes mencionados.

15:15: Se dio comienzo a una actividad simbólica, en las que los padres, niños y profesoras, se comprometían de algún modo con los miembros de la comunidad educativa, en un corazón escribieron su compromiso con la escuela y la comunidad, los cuales después fueron colgados en un árbol de la escuela.

15:45: Se realizó la plantación de nuevos árboles en el frontis de la escuela, los arboles fueron donados por CONAF y fueron plantados por los niños, los padres y profesores.

16:00: La actividad finalizo con la invitación a todos a tomar jugos naturales y comer frutas, se dio las gracias, y los padres empezaron a retirarse con sus hijos.