

TABLA DE CONTENIDO

RESUMEN	i
DEDICATORIA	ii
AGRADECIMIENTOS.....	iii
ÍNDICE DE TABLAS	vi
ÍNDICE DE ILUSTRACIÓN.....	vii
ACRÓNIMOS	viii
1. INTRODUCCIÓN	1
1.1. Objetivos de la investigación.....	2
1.2. Análisis de resultados y conclusiones	2
1.3. Estructura del estudio	3
2. MARCO DE ANTECEDENTES DEL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN	5
2.1. Del conflicto armado a la democracia.....	5
2.2. Aprobación de Ley de beneficios a veteranos y excombatientes.....	11
2.3. Implementación la Ley de Beneficios a veteranos y excombatientes	11
3. MARCO CONCEPTUAL	18
3.1. Veteranos y Excombatientes	18
3.2. Problema público	18
3.3. La Acción Estratégica del Estado	19
3.4. La gestión para la provisión de bienes y servicios públicos	21
3.5. Ciclo de las políticas públicas	24
3.6. La evaluación como una etapa del ciclo de las políticas públicas.....	26
3.7. Modelos de análisis de gestión de acciones estratégicas.....	29
3.7.1. Marco Lógico como enfoque y herramienta para la evaluación.....	30
3.7.2. Modelo de organización y gestión para la provisión de bienes y servicios públicos	30
3.7.3. Enfoque de organización como sistema	31
4. DISEÑO METODOLÓGICO.....	33
4.1. Enfoque de investigación.....	33
4.2. Nivel de investigación	33
4.3. Delimitación de la muestra	33
4.4. Fuentes, instrumentos y técnicas de recolección de datos	35
5. RESULTADOS	38
5.1. La acción estratégica, el modelo de organización e indicadores de avance	38
5.2. Percepción de los gestores del plan en cuanto a la estrategia de intervención.....	49
5.3. Percepción de los beneficiarios en la implementación del plan.....	59

6.	ANÁLISIS COMPREHENSIVO DEL PLAN.....	67
6.1.	Razones de atender las demandas de veteranos y excombatientes en el contexto actual.....	67
6.2.	El diseño y la gestión en el proceso de implementación del plan	69
6.3.	Bienes y servicios entregados y su aporte al propósito del plan a tres años de ejecución	75
7.	CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES.....	77
8.	BIBLIOGRAFÍA.....	81
9.	ANEXOS	86