

TABLA DE CONTENIDO

| | |
|--|-----------|
| 1. ANTECEDENTES GENERALES..... | 1 |
| 1.1 Industria minera en Chile..... | 1 |
| 1.2 Codelco..... | 2 |
| 1.3 División Radomiro Tomic..... | 4 |
| 1.4 Gerencia de Recursos Humanos..... | 6 |
| 2. DESCRIPCIÓN DEL PROYECTO Y JUSTIFICACIÓN | 10 |
| 3. OBJETIVOS..... | 15 |
| 3.1 Objetivo general | 15 |
| 3.2 Objetivos específicos | 15 |
| 4. MARCO CONCEPTUAL..... | 16 |
| 4.1 Gestión estratégica de Recursos Humanos..... | 16 |
| 4.1.1 Propuesta de valor de Recursos Humanos | 18 |
| 4.2 Cuadro de mando integral..... | 20 |
| 4.2.1 Cuadro de mando integral de Recursos Humanos..... | 21 |
| 5. METODOLOGÍA | 25 |
| 5.1 Benchmarking..... | 25 |
| 5.2 Levantamiento de declaraciones estratégicas..... | 26 |
| 5.3 Definición de la estrategia de Recursos Humanos..... | 26 |
| 5.4 Construcción del mapa estratégico | 27 |
| 5.5 Elaboración del cuadro de mando integral de Recursos Humanos..... | 27 |
| 6. ALCANCES..... | 27 |
| 7. DESARROLLO | 28 |
| 7.1 Benchmarking..... | 28 |
| 7.1.1 Habilitadores estratégicos de Recursos Humanos en empresas referentes en la industria minera..... | 28 |
| 7.1.2 Análisis de entrevistas..... | 30 |
| 7.2 Conclusiones del análisis comparativo | 36 |
| 7.3 Levantamiento de declaraciones estratégicas..... | 39 |
| 7.3.1 Declaración estratégica de Codelco | 39 |

| | | |
|------------|--|-----------|
| 7.3.2 | Declaración estratégica de la división Radomiro Tomic..... | 41 |
| 7.4 | Conclusiones de las declaraciones estratégicas..... | 44 |
| 7.5 | Análisis dotacional..... | 46 |
| 7.5.1 | Dotación de personal..... | 46 |
| 7.5.2 | Estamentos | 47 |
| 7.5.3 | Género..... | 47 |
| 7.5.4 | Edad..... | 48 |
| 7.5.5 | Sindicalización..... | 49 |
| 7.5.6 | Años de servicio | 50 |
| 7.6 | Conclusiones del análisis dotacional | 50 |
| 7.7 | Estrategia de Recursos Humanos..... | 53 |
| 7.7.1 | Objetivos estratégicos | 53 |
| 7.7.2 | Priorización de objetivos estratégicos..... | 56 |
| 7.8 | Mapa estratégico | 62 |
| 7.9 | Cuadro de mando integral..... | 64 |
| 8. | CONCLUSIONES..... | 74 |
| 9. | RECOMENDACIONES | 76 |
| 10. | BIBLIOGRAFÍA..... | 77 |
| 11. | ANEXOS..... | 79 |