

TABLA DE CONTENIDO

RESUMEN EJECUTIVO	II
AGRADECIMIENTOS	IV
TABLA DE CONTENIDO	V
ÍNDICE DE TABLAS	VIII
ÍNDICE DE ILUSTRACIONES	X
ÍNDICE DE GRÁFICOS	XI
CAPÍTULO 1. ANTECEDENTES GENERALES	1
1.1 SISTEMA DE SALUD EN CHILE [5].....	1
1.2 SISTEMA NACIONAL DE SERVICIOS DE SALUD (SNSS) [3]	2
1.3 SERVICIO DE SALUD METROPOLITANO SUR ORIENTE (SSMSO) [6]	4
1.4 TIPOS DE ESTABLECIMIENTOS [3]	6
1.5 HPH [14].....	6
1.6 HSJM [15]	6
1.7 HLF [16]	7
1.8 COMPLEJO ASISTENCIAL DR. SÓTERO DEL RÍO [7].....	7
1.8.1 Misión.....	8
1.8.2 Visión.....	8
1.9 CADENA DE SUMINISTRO DE MEDICAMENTOS	8
1.10 DEUDA HOSPITALARIA [2]	9
1.11 DESEMPEÑO ORGANIZACIONAL CASR [1].....	10
CAPÍTULO 2. DESCRIPCIÓN DEL PROYECTO Y JUSTIFICACIÓN	11
2.1 INFORMACIÓN DEL ÁREA DE LA ORGANIZACIÓN [8].....	11
2.2 IDENTIFICAR EL PROBLEMA U OPORTUNIDAD Y SU RELEVANCIA, CON SUS EFECTOS Y POSIBLES CAUSAS	13
2.3 IDENTIFICAR HIPÓTESIS Y POSIBLES ALTERNATIVAS DE SOLUCIÓN PARA RESOLVER EL PROBLEMA U OPORTUNIDAD	16
2.4 JUSTIFICACIÓN DEL TEMA	17
CAPÍTULO 3. OBJETIVOS	22
3.1 OBJETIVO GENERAL:	22
3.2 OBJETIVOS ESPECÍFICOS:	22
CAPÍTULO 4. MARCO CONCEPTUAL	23
4.1 CLASIFICACIÓN DEL PARETO	23
4.2 NIVEL DE SERVICIO [13].....	24
4.3 CARACTERÍSTICAS DE LA DEMANDA [13].....	25
4.4 COSTOS [13].....	26
4.4.1 Costo del artículo	26
4.4.2 Costo de ordenamiento.....	26
4.4.3 Costos de mantenimiento.....	26
4.4.4 Costos de faltantes de inventarios.....	27
4.5 TIEMPO DE REPOSICIÓN	27

4.6	MODELOS DE GESTIÓN DE INVENTARIO	27
4.6.1	<i>Modelo de cantidad de pedido fija (EOQ)</i>	27
4.6.2	<i>Modelo de revisión continua (Q)</i>	29
4.6.3	<i>Modelo de revisión periódica (P)</i>	31
CAPÍTULO 5. METODOLOGÍA.....		34
5.1	LEVANTAMIENTO Y RECOLECCIÓN DE LA INFORMACIÓN ACTUAL.....	34
5.2	ANÁLISIS Y DEPURACIÓN DE LOS DATOS	34
5.3	ANÁLISIS DE LA BIBLIOGRAFÍA	34
5.4	CLASIFICACIÓN DE LOS MEDICAMENTOS	35
5.5	MEDICIÓN DE LOS COSTOS DE STOCK.....	35
5.6	ELECCIÓN Y APLICACIÓN DEL MODELO DE GESTIÓN DE INVENTARIO AL PROCESO	35
5.7	EVALUAR LAS PROBLEMÁTICAS.....	35
5.8	GENERACIÓN DE PROPUESTAS DE MEJORAS AL SISTEMA.....	35
5.9	ANÁLISIS DE LAS PROPUESTAS DE OPTIMIZACIÓN PLANTEADAS	36
5.10	IMPLEMENTACIÓN FUTURA DEL SISTEMA.....	36
CAPÍTULO 6. ALCANCES		37
6.1	ÁREA DE OPTIMIZACIÓN	37
6.2	MEDICAMENTOS UTILIZADOS	37
6.3	HORIZONTE DE TIEMPO DE LA INFORMACIÓN.....	38
6.4	PROCESOS CONSIDERADOS	38
6.5	SISTEMAS INFORMÁTICOS DE LAS FARMACIAS.....	38
6.6	ESTANDARIZACIÓN Y CONTROL CENTRAL SSMSO.....	38
6.7	MODELO DE OPTIMIZACIÓN	39
6.8	VARIABLES DEL ESTUDIO.....	39
6.9	IMPLEMENTACIÓN DE LA OPTIMIZACIÓN.....	39
6.10	COSTOS DEL PROYECTO	39
CAPÍTULO 7. LEVANTAMIENTO DE LA SITUACIÓN ACTUAL		40
7.1	SOLICITUD DE COMPRA DE MEDICAMENTOS	40
7.2	RECEPCIÓN DEL PEDIDO E INGRESO AL SISTEMA	41
7.3	DISPENSACIÓN DE MEDICAMENTOS	41
7.4	CONTROL DE INVENTARIO	42
7.5	COMPRA DE FÁRMACOS POR PARTE DE ABASTECIMIENTO.....	43
7.6	COMPRAS Y RECEPCIÓN POR PARTE DE ABASTECIMIENTO.....	43
CAPÍTULO 8. SITUACIÓN ACTUAL DETALLADA POR HOSPITAL DEL SSMSO ...		44
8.1	HOSPITAL SAN JOSÉ DE MAIPO.....	44
8.2	HOSPITAL LA FLORIDA.....	45
8.3	COMPLEJO ASISTENCIAL SÓTERO DEL RÍO	46
8.4	HOSPITAL PADRE HURTADO.....	48
CAPÍTULO 9. REVISIÓN BIBLIOGRÁFICA [17].....		51
CAPÍTULO 10. MANEJO DE DATOS		55
10.1	RECOLECCIÓN DE INFORMACIÓN REGISTRADA	55
10.1.1	<i>Generación de la data completa</i>	55
10.1.2	<i>Limpieza de datos</i>	56
10.1.3	<i>Precios de adquisición</i>	57

10.2	ESTUDIO Y CLASIFICACIÓN DE LOS PRODUCTOS	57
10.2.1	<i>Estudio</i>	58
10.2.2	<i>Clasificación</i>	58
CAPÍTULO 11. MEDICIÓN DE COSTOS		61
11.1	COSTOS DE ADQUISICIÓN	61
11.2	COSTOS DE PEDIDO	61
11.3	COSTOS DE FALTANTES	62
11.4	COSTOS DE SOBRE STOCK	62
CAPÍTULO 12. GESTIÓN DE INVENTARIO		64
12.1	ELECCIÓN DEL MODELO DE GESTIÓN DE INVENTARIO	64
12.2	VARIABLES DEL MODELO	65
12.3	APLICACIÓN DEL MODELO	67
12.4	RESULTADOS DEL MODELO	67
12.5	EVALUACIÓN DEL MODELO	73
12.5.1	<i>Costos de sobre stock</i>	73
12.5.2	<i>Costos de pedido</i>	76
12.5.3	<i>Costos de faltantes</i>	76
12.6	BENEFICIOS GENERALES DEL MODELO	77
CAPÍTULO 13. MEJORA DE PROCESOS		78
13.1	PROBLEMAS Y PROCESOS CLAVES	78
13.1.1	<i>Mapeo de inventarios y procesos</i>	78
13.1.2	<i>Sistemas de información</i>	78
13.1.3	<i>Gestión de inventarios</i>	78
13.2	DISEÑO DE MEJORAS AL SISTEMA	79
13.2.1	<i>Mapeo de inventarios y procesos</i>	79
13.2.2	<i>Sistemas de información</i>	79
13.2.3	<i>Gestión de inventarios</i>	79
CAPÍTULO 14. CONCLUSIONES		82
GLOSARIO		86
BIBLIOGRAFÍA		87
ANEXOS		89
	ANEXO I CUESTIONARIO LEVANTAMIENTO DE PROCESOS EN HOSPITALES DEL SSMSO	89
	ANEXO II COEFICIENTE DE VARIACIÓN FÁRMACOS CDT	100
	ANEXO III PRODUCTOS CRÍTICOS CON NIVEL DE SERVICIO ESTIMADO BAJO 70% CDT	101
	ANEXO IV STOCK PROMEDIO PROPUESTO POR EL MODELO DE GESTIÓN	102
	ANEXO V TABLAS NS Y STOCK PROMEDIO	104
	ANEXO VI DISTRIBUCIÓN NORMAL ESTÁNDAR ACUMULADA	105