



**UNIVERSIDAD DE CHILE**  
**ESCUELA DE POSTGRADO**  
**FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES**  
**FACULTAD DE MEDICINA**

**Estrategias de afrontamiento familiar desde la parentalidad y marentalidad de los hijos (as) de 6 a 11 años de edad en donde el padre y la madre, son bomberos (as) en contexto de desastre naturales.**

**Tesis para optar al grado de Magister en Psicología, mención Psicología Clínica  
Infanto Juvenil**

**Carolina Ortega Espinoza**

**Profesora Guía:  
Adriana Espinoza**

**Santiago de Chile, año 2018**

## RESUMEN

- Nombre del autor: Carolina Ortega Espinoza
- Profesora guía: Adriana Espinoza
- Grado académico obtenido: Magister en Psicología, mención Psicología Clínica Infante Juvenil

Título de la tesis: Estrategias de afrontamiento familiar desde la parentalidad y marentalidad de los hijos (as) de 6 a 11 años de edad en donde el padre y la madre, son bomberos (as) en contexto de desastre naturales.

Está investigación tuvo el objetivo de conocer y comprender las estrategias de afrontamiento familiares desde la parentalidad y marentalidad de los hijos (as) de 6 a 11 años de edad donde el padre y /o la madre son bomberos (as) que vivieron y participaron en las labores de rescate del aluvión del 25 de marzo de 2015 en la comuna de Diego de Almagro. El diseño de investigación fue cualitativo, utilizando una estrategia narrativa para el análisis de 5 familias de bomberos (as). El análisis de estas narrativas se realizó a partir de tres categorías predeterminas que son Protección, Seguridad emocional y Empatía.

Como parte de los hallazgos se concluye que un hombre, no por ser bombero o una mujer por ser bombera deba de ejercer su parentalidad y marentalidad de manera deficiente con sus hijos (as). Las mismas situaciones estresantes que viven los/as hacen agenciar en ellos/as mismos una manera de ejercer la parentalidad y marentalidad diferente, desplegando otros recursos menos tradicionales, en donde el padre o la madre traspasan sus conocimientos de sobrevivencia a sus hijos (as) como un recurso protector.

- Fecha de graduación: Diciembre 2018
- Mail de la autora: [psicóloga\\_ortega@hotmail.com](mailto:psicóloga_ortega@hotmail.com)
- Palabras Claves: Parentalidad, marentalidad, hijos (as), desastre natural, bomberos (as), equipo de primeros respondedores, infancia en desastre.

## **AGRADECIMIENTOS Y RECONOCIMIENTOS**

Agradezco al Cuerpo de Bomberos de Diego de Almagro, compuesto por la compañía de Diego de Almagro y la de El Salvador, en especial a sus voluntarios, por haber accedido a las entrevistas y ser parte de esta investigación. Quiero reconocer, el apoyo de Alberto Astorga, por gestionar y apoyar este trabajo de investigación.

A mi profesora tutora y maestra, Adriana Espinoza, por su dedicación a la docencia, especialmente su disposición y apoyo en este proceso de investigación. Igualmente, con su presencia, hizo que no me sintiera sola y que este proceso fuera una experiencia que despertara en mí el entusiasmo por la investigación.

Quiero agradecer, a todos los que me acompañaron en este proceso de aprendizaje profesional y de crecimiento personal. En especial a mi padre, quien siempre me apoyó y, desde que yo era niña, me incentivó en los estudios. Asimismo, él me enseñó a leer y el amor por los libros, en este proceso lo perdí físicamente, pero sé que está conmigo en todo momento. Además, la historia de vida de mi padre es una de mis inspiraciones que moviliza mi elección por la clínica infanto juvenil, ya que como plantea Cyrulnik (2002 citado en Serrano, 2013) “los recién nacidos no pueden ir a parar a ningún otro sitio que no sea la historia de sus padres”.

A su vez, agradezco a mis dos hijas Javiera y Victoria, por el privilegio de ser su madre en esta vida. Igualmente, ambas me han enseñado a desarrollar mi propia parentalidad.

## INDICE DE CONTENIDOS

I. INTRODUCCION .....	1
1.1. Relevancia de la Investigación .....	2
1.2. Estrategia de Afrontamiento Familiar desde la parentalidad y marentalidad.....	3
1.3. Pregunta de investigación.....	4
1.4. Objetivos de Investigación .....	4
1.4.1. Objetivo General.....	4
1.4.2. Objetivos Específicos .....	4
II. MARCO TEÓRICO .....	5
2.1. Antecedentes contextuales.....	5
2.1.1. Cuerpo de bomberos de Chile e inclusión de la mujer .....	5
2.1.2. Aluvión de 2015 .....	6
2.1.2.1. Descripción de El Salvador.....	7
2.1.2.2. Descripción de Diego de Almagro .....	8
2.2. Trauma en Equipo de Primeros Respondedores y sus familias.....	9
2.3. Infancia en desastre natural .....	11
2.4. Parentalidad, marentalidad, hijos y familia .....	12
2.4.1. Parentalidad y marentalidad .....	12
2.4.2. Parentalidad y marentalidad con los hijos (as).....	16
2.4.3. Rol de la familia .....	16
2.4.4. Dualidad de roles .....	17
2.4.5. Autonomía en los hijos.....	18
2.4.6. Bidireccionalidad.....	20
2.4.7. Mantener una rutina diaria.....	20
2.4.8. Aprendizaje de los hijos .....	21
2.4.9. Preocupación por otros .....	22
2.4.10. Comprensión emocional.....	22
2.4.11. Comunicación.....	23
III. MARCO METODOLÓGICO .....	24
3.1. Diseño de investigación.....	24
3.2. Muestra .....	24
3.2.1. Acceso a la muestra .....	25
3.2.2. Constitución de la muestra final .....	26
3.2.2.1. Descripción de las familias de El Salvador .....	26
3.2.2.2. Descripción de las familias de Diego de Almagro .....	27
3.3. Técnica de producción de datos .....	28
3.4. Análisis de datos.....	29
3.5. Unidad de análisis.....	30
3.6. Procedimiento de análisis de las narrativas familiares .....	31
3.7. Aspectos éticos .....	31

IV. RESULTADOS Y ANÁLISIS DE DATOS .....	32
4.1. Resultados en El Salvador .....	34
4.1.1.1. <i>Mantener una rutina diaria</i> .....	35
4.1.1.2. <i>Acudir a la familia extensa</i> .....	36
4.1.1.3. <i>La autoprotección familiar</i> .....	37
4.1.1.4. <i>La autonomía de los hijos</i> .....	38
4.1.1.5. <i>La comunicación</i> .....	39
4.1.1.6. <i>El no tener secretos en la familia</i> .....	40
4.1.1.7. <i>La dualidad de los roles</i> .....	41
4.1.1.8. <i>Bidireccionalidad</i> .....	42
4.1.1.9. <i>La noción de vulnerabilidad después del desastre natural</i> .....	44
4.1.1.10. <i>Autoprotección de género</i> .....	45
4.1.2. Categoría: Seguridad emocional .....	45
4.1.2.1. <i>Comunicación familiar a través de la radio de bombero</i> .....	46
4.1.2.2. <i>Aprendizaje de los hijos (as)</i> .....	47
4.1.2.3. <i>Estar con la familia</i> .....	48
4.1.2.4. <i>La muerte como posible desenlace</i> .....	49
4.1.2.5. <i>El trauma en los padres bomberos y madres bomberas</i> .....	50
4.1.3. Categoría: Empatía .....	51
4.1.3.1. <i>La comprensión emocional</i> .....	52
4.1.3.2. <i>Las mujeres cuarteleras</i> .....	53
4.1.3.3. <i>Preocupación por otros</i> .....	55
4.1.3.4. <i>Padre y madre se reconocen en sus individualidades</i> .....	55
4.2. Resultados en Diego de Almagro .....	56
4.2.1.1. <i>Autoprotección familiar</i> .....	57
4.2.1.2. <i>Mantener una rutina diaria</i> .....	59
4.2.1.3. <i>Comunicación</i> .....	60
4.2.1.4. <i>El no tener secretos en las familias</i> .....	61
4.2.1.5. <i>Dualidad de roles</i> .....	62
4.2.1.6. <i>La noción de vulnerabilidad después del desastre natural</i> .....	63
4.2.2. Categoría: Seguridad emocional .....	63
4.2.2.1. <i>Comunicación familiar a través de la radio de bomberos</i> .....	64
4.2.2.3. <i>Estar con la familia</i> .....	67
4.2.2.4. <i>La muerte como posible desenlace</i> .....	68
4.2.2.5. <i>El trauma en los padres bomberos</i> .....	69
4.2.2.6. <i>Recuperarse de una emergencia</i> .....	70
4.2.3. Categoría: Empatía .....	71
4.2.3.1. <i>La comprensión emocional</i> .....	72
4.2.3.2. <i>Las mujeres tienen la experiencia de emergencia colectiva y comunitaria</i> .....	72
4.2.3.3. <i>Preocuparse por otros</i> .....	73
4.2.3.4. <i>Ser reconocido en la comunidad</i> .....	74
V.DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES .....	76
5.1. Discusión .....	76
5.1.1. <i>Las similitudes en las subcategorías de las localidades de El Salvador y Diego de Almagro en las categorías de Protección, Seguridad emocional y Empatía</i> .....	77

5.1.2. Las diferencias en las subcategorías de las ciudades de El Salvador y Diego de Almagro en las categorías de Protección, Seguridad emocional y Empatía .....	87
5.2. Conclusiones.....	95
5.3. Proyecciones.....	96
5.4. Limitaciones .....	98
VI. BIBLIOGRAFÍA.....	99
VII. ANEXO.....	105

## INDICE DE CUADROS Y TABLAS

<b>Figura 1: Mapa actual de la Tercera Región de Atacama .....</b>	<b>9</b>
<b>Tabla N° 1: Composición de las familias de la investigación .....</b>	<b>26</b>
<b>Tabla N°2: Descripción de la familia Guerra de El Salvador.....</b>	<b>27</b>
<b>Tabla N°3: Descripción de la familia López de El Salvador .....</b>	<b>27</b>
<b>Tabla N°4: Descripción de la familia Peña de El Salvador .....</b>	<b>27</b>
<b>Tabla N° 5: Descripción de la familia Espejo de Diego de Almagro .....</b>	<b>28</b>
<b>Tabla N°6: Descripción de la familia Gallardo de Diego de Almagro .....</b>	<b>28</b>
<b>Tabla N° 7. Resumen de categorías y subcategorías.....</b>	<b>33</b>
<b>Tabla N°8: Categoría Protección en El Salvador .....</b>	<b>34</b>
<b>Tabla N°9: Categoría de Seguridad Emocional en El Salvador .....</b>	<b>46</b>
<b>Tabla N°10: Categoría de Empatía en El Salvador .....</b>	<b>51</b>
<b>Tabla N°11: Categoría Protección en Diego de Almagro.....</b>	<b>56</b>
<b>Tabla N°12: Categoría de Seguridad Emocional en Diego de Almagro .....</b>	<b>63</b>
<b>Tabla N°13: Categoría de Empatía en Diego de Almagro .....</b>	<b>71</b>

## I. INTRODUCCIÓN

Nuestro país tiene la particularidad de haber enfrentado diversos desastres y emergencias naturales durante su historia.

Entre los últimos grandes desastres registrados en Chile es posible mencionar los ocurridos entre los años 2014 y el 2017. Incendios en zonas urbanas y forestales, dos erupciones volcánicas, aluviones (por causa de las lluvias), tsunami y tres terremotos considerables, siendo el último en Melinka, en la isla de Chiloé, el día 25 de Diciembre del año 2016 con una magnitud de 7,6 Richter.

Sumado a lo anteriormente mencionado, durante enero y febrero de 2017 acontecieron una serie de incendios forestales generados en múltiples focos de las zonas centro y sur de Chile, entre las regiones de Coquimbo y Los Lagos pero con mayor intensidad en las regiones de O'Higgins, Maule y Biobío, además de focos distantes en la región de Magallanes y de la Antártica Chilena.

Dado este contexto nacional de desastres la presente investigación se centra en los aluviones ocurridos el 25 marzo de 2015 que afectaron a diversas localidades de las regiones de Antofagasta, Atacama y Coquimbo producto de los desbordamientos de diferentes ríos debido a las inusuales lluvias en el área.

Cuando suceden estos acontecimientos los primeros en acudir son los Equipos de Primera Respuesta (EPR), que en nuestro país están conformados por bomberos, carabineros, voluntarios de la Cruz Roja, personal de la Corporación Nacional Forestal (CONAF), personal del Servicio de Atención Médica de Urgencia (SAMU), entre otros.

En el contexto del aluvión del año 2015 los bomberos/as de la región cumplieron la función de Equipos de Primera Respuesta. Al respecto, es importante mencionar que en la revisión de la literatura especializada a nivel internacional se observa que a partir de los ataques al World Trade Center (WTC) el 11 de septiembre de 2001 y el Huracán Katrina en 2005, existe un aumento de investigaciones sobre los efectos psicológicos de estos eventos en estos equipos a través del tiempo.

Para el presente estudio se trabajó con familias de bomberos y bomberas de la Comuna de Diego de Almagro compuesta por las localidades de El Salvador y Diego de

Almagro. El interés por conocer las experiencias de estos padres y madres surge del hecho que no sólo vivieron el aluvión sino que también participaron en las labores de rescate. Desde esta perspectiva, esta investigación apunta a comprender de qué manera los padres y/o madres que son bomberos (as) desarrollan estrategias de afrontamiento familiar desde la parentalidad y la marentalidad que les enseñen a enfrentar una situación estresante como un desastre natural de manera preventiva con sus hijos (as).

### **1.1. Relevancia de la Investigación**

Los desastres naturales son eventos que siempre han sucedido en la historia de nuestro planeta, sin embargo, las investigaciones respecto a esta temática de forma sistemática comenzaron en los últimos 30 años (Minoletti, Grandón, Jiménez & Saldivia, 2010; Organización Panamericana de la Salud [OPS], 2002, 2006).

La revisión bibliográfica realizada respecto a los equipos de primera respuesta en Chile, mostró un reducido número de artículos. En el caso de bomberos, se encontraron estudios centrados en el estado psicobiotipológico de este grupo (Curilem, Almagià, Yuing, Rodríguez, 2014) y en la identidad de género (Morales, 2012). Otro ámbito abordado es un estudio sobre el perfil de bomberos, concluyendo que son personas que prefieren pensar antes de dejarse llevar por las emociones; conjugar aspectos de ayuda social con el goce de ser héroes y pertenecer y trabajar en equipo antes de estar solo (Cortés, Oneto & Sherrington, 2001). En este mismo estudio se aplicaron también escalas de psicopatología, donde los participantes mostraron resultados por sobre el promedio esperado, concluyendo la pertinencia de entregarles apoyo preventivo en salud mental.

La escasez de investigaciones sobre las experiencias y necesidades de los equipos de primera respuesta en Chile invisibiliza los efectos a corto, mediano y largo plazo en contextos de emergencias y desastres, experiencias que pueden ser potencialmente traumáticas para estos equipos y sus familias. Lo anterior debería ser una prioridad dadas las condiciones geográficas y la recurrencia de desastres que han azotado a nuestro país. Considerando también que la mayoría de las investigaciones existentes se centran en los efectos del trabajo en estos respondedores en forma individual, es de gran relevancia

desarrollar investigaciones con equipos de primera respuesta y sus familias, especialmente en lo que se refiere a sus relaciones familiares, transmisión de trauma, desarrollo de estrategias de afrontamiento familiar, entre otras temáticas relevantes para estos equipos.

## **1.2. Estrategia de Afrontamiento Familiar desde la parentalidad y marentalidad**

Para la presente investigación se desarrolla el constructo de estrategia de afrontamiento familiares desde la parentalidad y marentalidad, considerando que el afrontamiento hace referencia a las respuestas cognitivas, emocionales y de conducta instrumental que los individuos utilizan para manejar y tolerar el estrés. Estas habilidades, que sirven para hacer frente a las situaciones que se perciben como estresantes, dependen de los recursos disponibles o características del individuo, del entorno donde éste funciona y las experiencias previas (Omar, 1995; Mok & Tam, 2001, citados en hernandez y Gutiérrez, 2012) teniendo la importancia de influir en el desarrollo y crecimiento positivo de un individuo como platea Compas (1987, citado en hernandez y Gutiérrez, 2012).

Trianes (1990) menciona que las habilidades de afrontamiento del infante pueden diferir de la de los adultos debido a que los niños (as), por causa de un menor desarrollo cognitivo, afectivo y social, tendrán un repertorio limitado de estrategias de afrontamiento desde la parentalidad y la marentalidad (hernandez y Gutiérrez, 2012). Esto se da también porque a los niños (as) les falta experiencia, tienen poco control sobre las circunstancias que pasan a su alrededor y muestran una mayor dependencia de la familia y del contexto escolar.

La presente investigación se inició con una serie de preguntas y cuestionamientos sobre cómo los padres contienen a sus hijos (as) frente a situaciones estresantes como es un desastre natural. Estas preguntas iniciales llevaron a centrarse en la parentalidad y la marentalidad los que para efectos de este estudio estarán compuestos por tres conceptos utilizados metodológicamente como categorías predeterminadas de análisis: Protección, Seguridad emocional y Empatía.

### **1.3. Pregunta de investigación**

La presente investigación busca responder la siguiente pregunta de investigación:

¿Cuales son las estrategias de afrontamiento familiares desde la parentalidad y marentalidad con los hijos (as) entre 6 a 11 años de edad, donde el padre y/o la madre son bomberos (as) que vivieron y participaron en las labores de rescate del aluvi3n del 25 de marzo de 2015, en la comuna de Diego de Almagro?

### **1.4. Objetivos de Investigaci3n**

#### 1.4.1. Objetivo General

Conocer y comprender las estrategias de afrontamiento familiares desde la parentalidad y marentalidad de los hijos (as) de 6 a 11 a1os de edad donde el padre y /o la madre, son bomberos (as) que vivieron y participaron en las labores de rescate del aluvi3n del 25 de marzo de 2015 en la Comuna de Diego de Almagro.

#### 1.4.2. Objetivos Espec3ficos

1. Identificar y describir la experiencia de protecci3n en los hijos (as) de 6 a 11 a1os, donde el padre y/o la madre son bomberos que vivieron y participaron en las labores de rescate del aluvi3n del 25 de marzo de 2015 en la comuna de Diego de Almagro.
2. Identificar y describir la experiencia de seguridad emocional en los hijos (as) de 6 a 11 a1os de edad donde el padre y/o la madre son bomberos que vivieron y participaron en las labores de rescate del aluvi3n del 25 de marzo de 2015 en la comuna de Diego de Almagro.
3. Identificar y describir, la experiencia de empat3a en los hijos (as) de 6 a 11 a1os de edad donde el padre y/o madre son bomberos que vivieron y participaron en las labores de rescate del aluvi3n del 25 de marzo de 2015 en la comuna de Diego de Almagro.

## II. MARCO TEÓRICO

### 2.1. Antecedentes contextuales

#### 2.1.1. Cuerpo de bomberos de Chile e inclusión de la mujer

Bomberos de Chile lleva 166 años prestando servicio a la comunidad, son llamados a dar respuesta y atención a las situaciones de emergencias. La institución es una corporación privada con personalidad jurídica y estatutos propios. Ofrece sus servicios de forma voluntaria contando con un total de 311 Cuerpos de Bomberos que se componen a su vez de distintas Compañías, existiendo alrededor de 1.100 a lo largo de todo Chile (Bomberos de Chile, 2013). Esta es una institución sin fines de lucro, que no recibe remuneración económica por los servicios prestados, pero obtiene aportes fiscales considerados en los fondos presupuestarios del Ministerio del Interior y Seguridad Pública distribuidos a través de la Junta Nacional de Bomberos. También existe un autofinanciamiento por ingresos de prestaciones realizadas, distintas del trabajo en emergencias, como aquellas generadas por los bienes que conforman su patrimonio y por donaciones de personas naturales o jurídicas (Ley 20.564, 2012).

En Chile la primera mujer que ingresó al Cuerpo de Bomberos lo hizo en el año 1959 en Curacautín, como un hecho aislado. Fue solo en 1998 cuando la Junta Nacional de Bomberos de Chile declaró oficialmente su aceptación a la incorporación de mujeres, lo cual permitió que la gran mayoría de los Cuerpos de Bomberos consideraran abrir el debate en torno al tema. Desde 1999 en adelante comienza el ingreso escalonado de mujeres a través del país (Morales, 2012).

Esta situación nos traslada a pensar en la maternidad de las bomberas con sus hijos (as) y en especial cuando acuden a un llamado de emergencia, mostrando la transición de una familia dentro de la cultura bomberil actual, donde la mujer puede subirse a un carro de bomberos a realizar labores de rescate. En este sentido Lipovetsky (1999) plantea que:

Hasta el momento presente, la existencia femenina siempre se ordenó en función de las vías social y “naturalmente” pre-trazadas como casarse, tener

hijos, ejercer tareas subalternas definidas por la comunidad social. Esta época concluye ante nuestros ojos, el destino femenino entra por primera vez en una era de imprevisibilidad y de apertura estructural, ¿qué estudios realizar?, ¿casarse?, ¿tener hijos? Todo, en la existencia femenina, es ahora objeto de elección, de interrogación y de arbitraje. (p.218)

Así comienza la posibilidad de elegir para las mujeres realizar este voluntariado de la misma manera que los hombres, lo que implica las mismas exigencias físicas y psicológicas y en donde no se sientan desplazadas y tengan las mismas oportunidades por ser parte de una compañía. Esto considerando que la estructura de bomberos tiene la particularidad de haber comenzado en un patriarcado. De hecho, los primeros bomberos en Chile surgen de un incendio en Valparaíso a una tabaquería lo que hizo reunir y organizar a los vecinos para formar los bomberos, pero siempre eran sólo hombres.

#### 2.1.2. Aluvión de 2015

Dado este contexto nacional de desastres la presente investigación se centra en los aluviones ocurridos el 25 marzo de 2015 que afectaron a diversas localidades de las regiones de Antofagasta, Atacama y Coquimbo producto de los desbordamientos de diferentes ríos debido a las inusuales lluvias en el área. La Oficina Nacional de Emergencia informó de 28 fallecidos, en la Región de Antofagasta y 25 en la Región de Atacama, y 59 desaparecidos. En el lugar trabajaron el Cuerpo de Bomberos de Copiapó, Cuerpo de Bomberos de Tierra Amarilla, Cuerpo de Bomberos de Diego de Almagro, Cuerpo de Bomberos de Chañaral y Cuerpo de Bomberos de Caldera, además de los grupos de asistencia, búsqueda, rescate como la Corporación K-SAR Chile, ONG SAR CHILE y grupos de rescate urbano certificados de los Cuerpos de Bomberos de La Serena, Santiago, Ñuñoa, Metropolitano Sur, Viña del Mar y Osorno.

La comuna de Diego de Almagro se encuentra ubicada en la segunda región de Atacama, en la provincia de Chañaral en Chile. Asimismo, está compuesta por la localidad de Diego de Almagro, El Salvador, el pueblo de Inca de Oro, los caseríos de llanta y los encanques de Potrerillos. Para efectos de esta investigación se consideró la localidad de Diego de Almagro y El Salvador.

### *2.1.2.1. Descripción de El Salvador*

El Salvador es un campamento minero ubicado a 1.100 kilómetros de Santiago en la III región (ver figura 1). Fundado en 1959 por la empresa estadounidense CopperMining Company, cuenta en la actualidad con 11.000 habitantes, de la cual un porcentaje es población flotante, que sólo trabaja en este lugar por un sistema de turnos y retornan a sus hogares acabado su ciclo de trabajo y el otro porcentaje son trabajadores que se han asentado en esta localidad con sus respectivas familias. En 1971 durante el gobierno de Salvador Allende y tras la nacionalización del cobre, Codelco Chile comienza la explotación del mineral de El Salvador.

En la mañana del 25 de marzo de 2015, en la división Salvador se comenzaron las labores de trabajo de manera habitual a pesar de la intensidad de las precipitaciones. Alrededor de la 9:00 de la mañana se da aviso para evacuar a las personas en las distintas faenas administradas por la división, con el objetivo de que todo el personal retornara a la ciudad minera de El Salvador y los turnos de noche se suspendieron. La empresa estatal activó un plan de emergencia para sí misma y la comunidad, donde se preocupó de restaurar la electricidad, el agua potable, evaluar y restaurar los caminos para facilitar que pudieran llegar a Diego de Almagro los rescatistas, bomberos de otras compañías y las fuerzas especiales conformadas por militares de distintas ramas de las fuerzas armadas. El impacto del aluvión en la Corporación Nacional del Cobre de Chile (Codelco) en la división Salvador, hizo que esta dejara de funcionar por un periodo de tres semanas como consecuencia de lo sucedido (La Tercera, 2015). A su vez, el gobierno en esa instancia envía apoyo aéreo con víveres y medicamentos al aeropuerto de El Salvador, que es transportado y repartido por sus trabajadores a la comunidad.

Tanto el cuerpo de bomberos de El Salvador como el cuerpo de bombero de Diego de Almagro, se encontraban monitorizando el cauce del río desde el día 23 de marzo. Una vez ocurrido el aluvión, deciden bajar a Diego de Almagro para ayudar, sólo pudiendo transitar por un camino alternativo siendo los primeros rescatistas en entrar a esta ciudad. Al llegar, se encuentran con el desastre y las secuelas que dejó a este lugar irreconocible, por el barro en las calles y adentro de las casas, los escombros, postes, container, torres de alta tensión, todo tipo de vehículos y maquinarias que fueron arrastrados por la fuerza del aluvión. Los

bomberos de El Salvador, logran llegar a ayudar a la compañía de bomberos de Diego de Almagro a las labores de rescate de los sobrevivientes, remoción de escombros, sacar el barro, trabajar en los albergues y en la búsqueda de personas desaparecidas.

#### *2.1.2.2. Descripción de Diego de Almagro*

La Ciudad de Diego De Almagro, ex Pueblo Hundido, surge como una estación de ferrocarril del tren que iba a Potrerrillos, que realizaba un recorrido con pasajeros y mineral. Alrededor de esta estación se fue asentando un pueblo que fue creciendo en su número de habitantes, hasta que fue reconocida como una comuna en el gobierno de Salvador Allende en 1972. Se sitúa a 70 km al este de la ciudad de Chañaral (capital provincial) y a 149 km al norte de Copiapó (capital regional) (ver figura 1). Actualmente es una ciudad dormitorio con población flotante, ya que aquí pernoctan las personas de las empresas que le subcontratan servicios a Codelco, los cuales tienen un sistema de trabajo por turno, lo que equivale a que muchas personas después de cumplir su ciclo laboral regresan a sus respectivas ciudades.

El aluvión afectó a la comunidad de Diego de Almagro, en donde se desbordó el río creándose zanjas de más de tres metros. A su vez, el cauce del río tenía desechos mineros, rellenos y material del relave. Del mismo modo la carretera se cubrió de agua por ambos lados (Cienfuegos et al, 2015).

En la compañía de bomberos de Diego de Almagro, sus voluntarios se encontraban trabajando desde que comienzan las precipitaciones el día 23 de marzo, alertando a la población. Al momento de la emergencia el día 25 de marzo, se encontraban alrededor de 10 bomberos aproximadamente trabajando en evacuar a la comunidad en dos máquinas (carros de bomberos), desde el cuartel. Se da la alarma de alerta, cuando producto del aluvión se desborda el río.

Figura 1: Mapa actual de la Tercera Región de Atacama



## 2.2. Trauma en Equipo de Primeros Respondedores y sus familias

En relación al trauma en equipos de primera respuesta, a nivel internacional se encontraron estudios que se centran en los efectos psicológicos y la transmisión de trauma a hijos de primeros respondedores como producto de las funciones que sus padres desempeñan (Hoven, Duarte, Wu, Doan, Singh, Mandell, 2009). Igualmente, otro estudio indaga en los efectos post-traumáticos en los cónyuges y la familia, quienes deben aprender a manejar la reactividad y la ausencia emocional experimentada como producto de la constante exposición a situaciones traumáticas (Osofsky, Osofsky, Arey, Kronenberg, Hansel, Many, 2011). Estos hallazgos revelan la importancia que tiene el conocer y prevenir los problemas de salud mental a nivel familiar, siendo fundamental para esto el estudio de las estrategias de afrontamiento familiar que el padre y/o la madre han

desarrollado; asimismo, traspasan a sus hijos (as) estos conocimientos de estrategias de autocuidado para que los niños (as) puedan enfrentar situaciones estresantes.

La relevancia de este tipo de investigaciones reside en que los Equipos de Primera Respuesta, se caracterizan porque en todo momento en su función están lidiando con la muerte y sus significados. En este contexto, hay autores como Breton (2007) que plantean que:

La muerte es un elemento ineludible para el pensamiento, no habita en la fuerza del lenguaje. No tiene otra representación que la imaginaria, puesto que nadie puede testimoniar de un estado hacia el cual, sin embargo, todos se encaminan. Es lo desconocido siempre en el horizonte. (pág. 77)

A su vez White y Epton (1993) plantean que:

Las personas organizan su experiencia y le dan sentido por medio del relato, y que en la construcción de estos relatos expresan aspectos escogidos de su experiencia vivida, se deduce que estos relatos son constitutivos: modelan las vidas y las relaciones. (pág.29)

Los padres y las madres en la medida que tengan la capacidad de resignificar y poseer relatos alternativos a una situación como la muerte, que culturalmente no se habla, pueden transmitir estos relatos alternativos a los hijos (as) para están mejor preparados para enfrentar la muerte hasta de uno de sus progenitores.

Estrechamente relacionado con lo anterior, el trauma en los padres, la literatura plantea que son las experiencias traumáticas producto de situaciones naturales imprevisibles e involuntarias. Diferentes autores han trabajado respecto al concepto de trauma como los siguientes: Albeck (1993, citado en Faúndez y Cornejo, 2010) plantea el uso de diferentes términos para describir la transmisión del trauma, sugiere hablar de aspectos intergeneracionales del trauma; Danieli (1998, citado en Faúndez y Cornejo, 2010) trabaja con el concepto legado multigeneracional del trauma; Volkan (1996 citado en Faúndez y Cornejo, 2010) plantea utilizando los principios freudianos, desarrollo el término transmisión transgeneracional del trauma, siendo este último el más utilizado en la literatura especializada en el tema. Autores como Kendler (1988), Schwartz, Dohrenwend y Levav (1994) y Felsen (1998) citados en Faúndez y Cornejo (2010) han distinguido entre

dos tipos de transmisión del trauma. Por una parte, la transmisión directa y específica, en donde los niños (as) aprenden a comportarse y a pensar en forma similar a la de sus padres. Por otro lado, la transmisión indirecta y general, en que las consecuencias del trauma en el padre ocasionan dificultades en la paternidad, lo que indirectamente afecta el desarrollo de los niños (as).

Asimismo, la noción de vulnerabilidad después del desastre, es entendida en cómo una familia fueron víctimas de cualquier desastre natural o emergencia que los afectara. La literatura internacional plantea que la vulnerabilidad se puede entender “como factores internos de riesgo de un sujeto o sistema y se refiere a las particularidades que los pueden hacer más susceptibles a la exposición y a la posibilidad de daño” (Arriagada & Valdebenito, 2011, pág. 13).

A su vez, las personas y sus familias cuando viven un desastre natural o una emergencia tienen la capacidad de recuperarse de esta situación con mayor facilidad. En un estudio Norman (2000) plantea “que algunas personas son hábiles en encontrar significado para sus experiencias horrosas” (pág. 305).

Se llega a la conclusión que, si bien la exposición a sucesos traumáticos puede ocasionar trastorno de estrés postraumático, esto no les sucede a todas las personas. Otros autores como Michael White (2002) plantean “la vida es multirelatada; no monorelatada. Además de los relatos dominantes de nuestras vidas, siempre existen subrelatos” (pág. 32). De alguna manera las personas tienen recursos en sus narrativas para poder re significarlas y poder sobreponerse a la situación traumática.

### **2.3. Infancia en desastre natural**

La evidencia plantea que el modo de prevenir la aparición de psicopatología grave en la población infantil, guarda relación con la forma cómo los niños (as) y sus familias afrontan los eventos traumáticos y cómo se adaptan a las situaciones extremas. Esto depende de la edad del niño (a), de su posibilidad de comprensión de los eventos vitales a los cuales ha estado sometido, de la percepción de protección y de la seguridad que el entorno familiar le puede otorgar, junto con la precariedad de la contención y

reorganización de la red de apoyo social (Sommer, Abufhele, Briceño, Dávila, Barreau, Castro, Ebel, Oltra, & Correa, 2013).

Mostrando la relación fundamental que tiene la familia como un factor protector que influyen en la respuesta de los niños ante los desastres, va a depender de la forma como perciben y comprenden las conductas de sus padres. La forma natural del aprendizaje es la observación y la imitación y ellos, como todos, aprenden mirando la reacción de sus padres y escuchando lo que se dice. La mayor parte del tiempo los niños (as) detectan las aprensiones o preocupaciones de su padre y/o madre, pero son especialmente sensibles a ellas durante las crisis. Los padres deben extremar sus habilidades para enfrentar el suceso, evitando descontrolarse, dando indicaciones firmes pero tranquilas acerca de lo que los miembros de la familia deben hacer, sin gritar ni llorar. Asimismo, deben cuidar las palabras que usan durante o posteriormente al desastre en general (De la Barra & Silva, 2010). De esta manera, la red de apoyo social, especialmente la familiar, puede constituirse en un factor principalmente mantenedor y /o agravante de psicopatologías (Almonte & Montt, 2012). Esto ha sido argumentado por otros autores que le confieren un gran valor diagnóstico a los estilos de afrontamiento familiares (Santiesteban, Castro, González & Sanchez, 2010).

## **2.4. Parentalidad, marentalidad, hijos y familia**

### **2.4.1. Parentalidad y marentalidad**

Desde lo social siempre se ha establecido la forma de ser hombre y ser mujer, definiéndola y otorgándoles roles previos. Como por ejemplo, los hombres son proveedores y las mujeres encargadas de los cuidados, en especial, de los hijos (as). Asumiendo que los genitales biológicos al nacer determinarán lo femenino y lo masculino, atribuyendo así sus roles, en especial en cómo cada uno va ejercer su parentalidad y marentalidad delimitada por la imposición de la sociedad.

Sin embargo, en la actualidad existen padres que desafían estas construcciones sociales impuestas. Logrando mostrar que los padres no son sólo un sustento económico, sino que se han hecho camino en lo afectivo con sus hijos (as). En este contexto, Ávila, (2004) plantea que:

El tema de la maternidad es un asunto muy polémico, no sólo por la complejidad de las perspectivas teóricas y las posturas epistemológicas que se requieren para su análisis, sino por las implicaciones éticas y políticas que conlleva la disputa por los significados. Lo es, asimismo, por el lugar asignado a la maternidad en la sociedad y el lugar que ocupan las mujeres en ésta. (pág. 49)

Muchas veces hemos sido testigos y presos del discurso dominante de poder, donde las madres son expertas en los cuidados, dejando a los padres exiliados y vistos como incapacitados de ejercer dichos cuidados, siendo a su vez criticados. Desde las decisiones políticas, se les margina para cuidar, como por ejemplo no existe una igualdad en los derechos postnatales para el padre que le permita la opción a estar más tiempo en compañía de su hijo/a recién nacido. Así, por ejemplo, la ley 20.047 del año 2005 establece un permiso paternal en el Código del Trabajo, donde el padre biológico tendrá derecho a un permiso pagado, de costo del empleador, de cuatro días en caso de nacimiento de uno o varios hijos. Sin perjuicio del permiso que ya otorga el artículo 66 del Código del Trabajo, que da un día. Por consiguiente, el padre tendrá derecho a un total de cinco días pagados versus lo que la madre tiene, que son 12 semanas de licencia post natal. Esto nos habla del valor que se les atribuye a estos roles, pero a su vez, muestra que la mayoría de los que hacen las leyes son hombres quienes vuelven a confirmar los discursos dominantes. (Aguayo, Levkov, Barker, Brown, Barindelli, 2017).

Diversos autores plantean al respecto que las “investigaciones muestran que los vínculos infantiles de apego se desarrollan hacia ambos progenitores y que los padres son capaces de proveer cuidados sensibles a sus hijos” (Olhaberry & Santelices, 2013, p. 384).

En este sentido, autores como Grusec (2010, citado en Castro, 2014) plantean que existen determinantes de la personalidad, siendo estos compuestos por los sentimientos, reflexiones, creencias y actitudes que se activan en el proceso de la parentalidad. Asimismo, esto tiene consecuencia en el comportamiento porque orienta la conducta parental, lo que va a tener un efecto en el desarrollo cognitivo y emocional de los niños (as.). A su vez, las actitudes de los hijos (as) son cogniciones que predisponen a actuar positivamente o negativamente transformándose en predictores de la conducta parental siendo a su vez,

indicadores del clima emocional en el que el padre y/o la madre y sus hijos (as) se relacionan. Donde se considera el grado de calidez y aceptación o frialdad y rechazo existentes en la relación.

Respecto a la presencia del padre, hay estudios de autores como Verschueren & Marcoen, (1999, citado en Olhaberry & Santelices, 2013) que muestran su beneficio, ya que un adecuado vínculo padre-hijo (a) se relaciona a ausencia de problemas conductuales en los niños (as), ya que va existir la sociabilidad y adecuado desarrollo cognitivo infantil (Olhaberry & Santelices, 2013). Del mismo modo, el mundo subjetivo de los niños (as) se desarrolla bajo la influencia de las particularidades parentales, estando relacionada a la forma en que sus padres tienen de vivir y ejercer la parentalidad (Serrano, 2013). Autores como Cyrulnik (2002, citado en Serrano 2013) plantean que “los recién nacidos no pueden ir a parar a ningún otro sitio que no sea la historia de sus padres” (Serrano, 2013, p. 52).

Asimismo, el ejercicio de la parentalidad y marentalidad obliga a los padres y madres a utilizar los recursos que tienen en su inteligencia emocional. Específicamente reconocer sus emociones, para poder discriminar en qué registro están funcionando, con la finalidad de poder comprenderlo y devolver a los hijos (as) una respuesta de un comportamiento adecuado (Castro, 2014).

Desde el enfoque de parentalidad positiva, este concepto de parentalidad es importante por el valor que tiene en la socialización, porque propone un protagonismo de los padres, madres e hijos (as) en el momento de la construcción de normas y valores en el sistema familiar, en donde todos los integrantes de la familia tienen derecho a negociar y esto da paso a que exista una adaptación conjunta (Capano & Ubach, 2013).

Actualmente, las investigaciones avalan cada vez más los beneficios cuando los roles de hombres y de mujeres son intercambiables. La participación de los padres influye en los hijos (as) del mismo modo que el de las madres. Algo básico a considerar que el padre, la madre o cualquier otro cuidador (a) que entrega cuidados de calidad es importante para el niño (a), transformándose en una figura única. Por añadidura, es necesario que los hombres se involucren en el cuidado de sus hijos (as), no para hacer cosas masculinas, sino más bien porque los niños (as) tienen la capacidad de desarrollarse con múltiples y afectuosos cuidadores, independiente de cuál sea su sexo (Aguayo, 2017). Como afirma Ruth Feldman

en Aguayo (2017, p. 38): “los padres son importantes en parte porque tener más cuidadores influye positivamente en el desarrollo, y no tanto por el hecho de ser varones.

Para la presente investigación se utilizan como base las definiciones de parentalidad de los siguientes autores: de Castro (2014, p.16) quien plantea que “lo propio del subsistema parental es el ejercicio de la parentalidad”. Asimismo, Eraso, Bravo & Delgado (2006, p.1) la definen “como los conocimientos, actitudes y creencias que los padres asumen en relación con la salud, la nutrición, la importancia de los ambientes físico y social, y las oportunidades de estimulación y aprendizaje de los hijos”. Autores como Castro (2014) define la parentalidad como un proceso dinámico y continuo. Porque sus protagonistas que son los niños (a), el padre y la madre, están en constante desarrollo, en especial los hijos (as) que transitan por demandas evolutivas. Por consiguiente, los padres deben poseer una flexibilidad estructural que les facilite adaptarse a los requerimientos cambiantes de las etapas del desarrollo, en donde nunca deben perder de vista que los niños (as) se están configurando y perfeccionando por medio de sus relaciones con otros. Igualmente, autores como Cartiere, Ballonga y Gimeno (2008, citados en Sallés & Ger, 2011) plantean que cada persona parece tener una forma de interaccionar y una predisposición para poder realizar el rol de padre o madre, siguiendo modelos o patrones que tenemos desde nuestra infancia y/o adolescencia. Por consiguiente, estos patrones deben permitir a la familia ejercer las funciones en relación con los hijos (as), que en términos generales y desde un punto de vista evolutivo-educativo se concretan (Sallés & Ger, 2011). Por otra parte, una parentalidad de calidad tiene relación con la capacidad de compensar las múltiples necesidades de los hijos (a), a pesar que estas van cambiando con el tiempo. Por lo tanto, los padres no solo tienen que tener recursos y habilidades, sino que deben poseer una plasticidad estructural que les ayude a brindar respuestas de acuerdo a las exigencias filiales en constante evolución (Castro, 2014).

Finalmente, autores como Borntein (1995, citado en Vargas & Arán, 2014, p. 173) plantean que son “las actividades que realizan el padre y la madre en el proceso de cuidado, socialización, atención y educación de sus hijos e hijas; es un proceso biológico y psicosocial”. Tomando esta última definición, que incluye a las madres, en esta investigación se incorpora el concepto de marentalidad, ya que el cuidado y la educación de

los hijos o hijas es responsabilidad de ambos progenitores, por lo que para ampliar la comprensión del concepto de afrontamiento familiar siempre se revisara desde la parentalidad y marentalidad.

#### 2.4.2. Parentalidad y marentalidad con los hijos (as)

Cyrulnik (2007, citado en Sallés & Ger, 2011) plantea que el apego seguro es la base de los niños y niñas para poder desarrollarse correctamente. Por la importancia que tiene el apego como un proceso fundamental para el desarrollo de un bebé y que desde el nacimiento va a repercutir en la maduración del cerebro, el cual se logra a través de la función nutritiva, que es alimentaria y afectiva de la parentalidad social. Esto traerá como consecuencia que el niño (a) desarrolle o no una sensibilidad particular del mundo que percibe (Sallés & Ger, 2011). Para autores como Steinberg, Lamborn, Dornbosch y Darling (1992, citados en Serrano, 2013, p. 61) plantean que “las prácticas de crianza son un conjunto de actitudes transmitidas a los hijos que, en su totalidad, crean un clima emocional favorecedor del bienestar y desarrollo de los niños”. La complicidad de los padres, en base a un apoyo emocional y aceptación de su hijo (a), es interpretada como conductas de afecto por parte de los padres. Los estudios de Cabrera y Cuevas (2007, citados en Serrano, 2013) plantean que las actitudes paternas consiguen que los hijos (as) se sientan cómodos. De esta forma el apoyo emocional y la aceptación de los hijos (as) se traducen en conductas de afecto por parte de los padres y esto trae como consecuencia prevenir problemas de conducta, ansiedad y depresión. En otras investigaciones Musitu, Buelga, Lila y Cava (2001); Musitu y García (2004) plantean de igual forma, que los hijos (as) de padres afectivos, pueden ser más independientes, más sociables y con mayor confianza en sí mismos (Serrano, 2013).

#### 2.4.3. Rol de la familia

Considerando que en este estudio se trabajó con familias nucleares compuestas por bomberos y bomberas, el siguiente apartado describe algunas de las características de este tipo de familias.

El concepto familia nuclear con hijos se comprenderá según lo planteado en el modelo de ciclo de vida de Carter y McGoldrick (1980, 1988, citados en Martínez, 2015). La familia con hijos (as) escolares es una etapa relevante por el ingreso al sistema escolar, donde los padres deben adaptarse a este proceso de igual forma como los hijos, comienza la relación con el mundo externo y comienza a vivir experiencia fuera del hogar (Egenau, Hermsillo & Morgado, 1991). Considerándose la familia nuclear como la unidad familiar básica que se compone de esposo (padre), esposa (madre) e hijos. Estos últimos pueden ser la descendencia biológica de la pareja o miembros adoptados por la familia (Martínez, 2015).

Cuando los hijos (as) vienen al mundo, el primer vínculo es con la madre, el padre y los hermanos. Ya que tiene relación con el sentido de pertenencia que ocupa la familia, que será fundamental para el despliegue social más amplio (Castro, 2014). En investigaciones psicológicas autores como Barudy & Dantagnan (2005, 2010), Musitu & García (2000), Muñoz (2005), Palacios & Rodrigo (1998), Richaud (2005) citados en Vargas & Arán, (2014) plantean que la función más importante de la familia, en relación con las necesidades de los hijos (as) es la estimulación apropiada que va influir en las capacidades cognitivas necesarias para relacionarse de forma adecuada con su entorno físico y social (Vargas & Arán, 2014).

La familia ocupa un lugar de importancia que va más allá de sus integrantes, sino más bien el aporte es en cómo sus integrantes reciben a los hijos (as). De este mismo modo hay autores como Aberdi y Rebazo (Senadre, Ruiz & Murgui, 2012) que plantean que la familia es el primer lugar donde los niños (as) reciben los primeros gestos verbales y no verbales de cariño, aceptación, rechazo o abandono. Autores como Oliva (2006, citado en Senadre, Ruiz & Murgui, 2012) refiere que la familia no sólo cumple funciones educativas, sino por el contrario son de integración y socialización que tiene un valor primordial en el desarrollo psicosocial del niño (a) siendo la base para el desarrollo, ajuste emocional y conductual de los hijos (as) (Senadre, Ruiz & Murgui, 2012).

#### 2.4.4. Dualidad de roles

Autores del enfoque sistémico como Minuchin, Lee & Simone (1998) hacen referencia a que la familia es constructora de identidad de los individuos que la componen.

Por lo cual debe organizarse a sí misma para adecuarse a los mandatos socioculturales a la conducta de sus miembros. En la medida que los mandatos cambian como respuesta al crecimiento y circunstancias, la familia altera su estructura con la finalidad de adaptarse para las nuevas necesidades y expectativas que surjan.

Es importante mencionar que existen las competencias parentales, las cuales son estrategias y habilidades, que puede ser definidas como:

El conjunto de capacidades que permiten a los padres afrontar de modo flexible y adaptativo su rol, de acuerdo con las necesidades evolutivas y educativas de sus hijos y bajo los estándares considerados como aceptables por la sociedad, aprovechando todas las oportunidades y apoyos que les brindan los sistemas de influencia de la familia para desplegar dichas capacidades. (Urzúa, Godoy & Ocaño, 2011, p. 301)

Por otro lado, autores como Olson et al. (1983, citado en Serrano 2013) plantea respecto a la capacidad que tiene la pareja o la familia para cambiar los roles de sus miembros, basado en las estructuras de poder y las normas del sistema familiar en respuesta a factores estresantes o propios del ciclo de vida. Asimismo, autores como Campos y Linares (2002, citados en Serrano, 2013) plantean que la conyugalidad armoniosa en la pareja hace que posean una adaptabilidad flexible, es decir, que van ser capaces de adaptarse a diferentes situaciones y ciclos evolutivos.

#### 2.4.5. Autonomía en los hijos

Los hijos (as) van desarrollándose bajo la responsabilidad de su padre y madre, por lo cual, diversos especialistas precursores en el tema tales como Baumrind (1971, 1978); Grusec (2002); Maccoby (1992), citados en Vargas, Lemos & Richaud, 2017, p. 159 “han señalado que la familia es el entorno social por excelencia en el que los niños adquieren las primeras habilidades y hábitos, fortaleciendo su autonomía y otras conductas cruciales para la vida”. Asimismo, hay autores como Barudy (2010) que hacen referencia a que el niño y la niña tienen derechos a inscribirse en una comunidad en la cual pueden desarrollar sus sentimientos de alteridad y pertenencia, donde pueden disfrutar de la protección y el apoyo social. Aquí la familia de origen cumple el rol de ser mediadora con la comunidad. Ya que

los hijos (as) van ir cada vez relacionándose con su entorno y desarrollando su autonomía, proceso que los adultos van facilitando en la medida que los alientan a ser responsables, acentuando sus capacidades para el ejercicio de sus derechos como en el cumplimiento de sus deberes (Castro, 2014).

La infancia en conjunto con la parentalidad y marentalidad tienen un desarrollo dinámico en los niños (as), en donde la autonomía debe ser adquirida de manera gradual. Asimismo, es indispensable que el padre y la madre potencien a sus hijos (as) como un agente activo, competente e idóneo para mediar sobre las personas y las cosas. Por lo que es fundamental, que la familia cree espacios de escucha, interpretación y reflexión sobre los discursos que provinieren de la escuela, los pares, la comunidad y los medios de comunicación. Se pueden presentar situaciones que permitan a los hijos (as) aprender a descubrir nuevas experiencias y aumentar sus habilidades sociales, teniendo en consideración que los padres son responsables de velar que la autonomía sea directamente proporcional al desarrollo de la responsabilidad (Castro, 2014). Así este autor plantea que:

Destacamos que autonomía no es sinónimo de desvinculación, sino que consiste en proporcionar al hijo la información necesaria para reafirmarse en su lugar dentro de la familia y en la comunidad... brindándole criterios y valores ajustados a la verdad, centrándose en los aspectos positivos y expresando confianza en su potencial. (Castro, 2014, pp. 35-36)

Igualmente existen otras investigaciones de autores como Moon, Kelly y Feldhusen, (1997); Olszewski-Kubilius (2002); Olszewski-Kubilius, Kulieke y Buescher (1987) (citados en Krumm, Vargas & Gullón, 2013) en donde se plantea que los padres y madres de niños (as) que poseen un talento incitarían la autonomía y la libertad de sus hijos (as) incentivando de esta forma respuestas orientadas a crear la capacidad crítica y la creatividad. Autores como Landau y Weissler (1993, citados en Krumm, Vargas & Gullón, 2013) plantean que lo anteriormente mencionado, estaría vinculado a estilos parentales positivos que tienen como característica ser abiertos a la expresión de emociones y pensamientos, sin autoritarismo, ni coerción. Esto generaría la mayor participación de los hijos (as) en la toma de decisiones familiares e impulsarían la apertura a experiencias nuevas de aprendizaje.

#### 2.4.6. Bidireccionalidad

Autores como Ceballos y Rodrigo (1998); Palacios (1999); Musitu, Buelga, Lila y Cava (2001); Musitu y Cava (2001); Oliva, Parra y Arranz (2008) (citados en Capano & Ubach, 2013, p. 85) hacen referencia a que se “considera que el proceso de socialización es bidireccional, también los padres son socializados por los hijos a lo largo de toda la vida”. Autores como Pécnik (citado en Castro, 2014) también plantea que una clave importante del enfoque de parentalidad positiva es el proceso de socialización no como unidireccional sino más bien bidireccional:

Padres e hijos se involucran e implican recíprocamente, constituyéndose desde la interacción. La estructuración y orientación es mutua; pues si bien los padres deben tener ciertas expectativas hacia sus hijos, deben de la misma manera esforzarse por actuar de acuerdo con esta demanda. (p. 37)

#### 2.4.7. Mantener una rutina diaria

Otra característica importante del enfoque de la parentalidad positiva es que en la familia exista un entorno estructurado, con pautas y límites claros, pero flexible. Esto ayuda a los hijos (as) a la internalización de normas y valores, poniendo al padre y a la madre en la postura de diferenciar comportamientos apropiados e inapropiados, donde se deben respetar las reglas. Por lo tanto, para integrar pautas en el sistema familiar es fundamental postular principios unívocos y razonables, que sean congruentes. Esto es complejo para el padre y la madre, ya que deben considerar los límites, estructurar y diferenciar a los hijos (as) desde que nacen, pero deben también velar para que tengan la comprensión y adhesión voluntaria a las normas, lo que se puede lograr a través del aprendizaje constante (Castro, 2014).

La estructura familiar radica en el establecimiento de una rutina diaria ordenada, donde se considera los horarios regulares para actividades familiares, donde se consideran los hábitos de las prácticas diarias y cotidianas. Esta rutina no debe estar basada en las necesidades del padre y la madre sino más bien en la de los hijos (as) (Castro, 2014). Asimismo, dentro del manual de la escala de parentalidad positiva de la Fundación Ideas

para la Infancia (2014, p.9) se plantea que “aporta al ámbito de acertar en la organización de la vida cotidiana que disminuye la existencia del estrés toxico en el desarrollo infantil”.

#### 2.4.8 Aprendizaje de los hijos

El modelo sociocultural propuesto por Vigotsky (1979, citado en Capano & Ubach, 2013, p.85) plantea “cómo las personas cercanas, no sólo de forma física sino también afectiva a los niños/as, son quienes los dirigen, los impulsan a avanzar en el aprendizaje de nuevos significantes”. Igualmente, el padre y la madre son facilitadores de experiencias relacionales que sirven como modelo de aprendizaje para involucrarse en la sociedad de forma respetuosa para adaptarse y que esto sea de manera armónica (Sallés & Ger, 2011). Por lo que podemos dilucidar que los progenitores cumplen un rol de aprendizaje fundamental con sus hijos (as), el cual va tener como consecuencia el cómo los niños (as) se relacionan en la sociedad. De esta misma manera, Rogoff (1993, citado en Capano & Ubach, 2013) plantea que:

Para el aprendiz (niño/a) tiene un valor trascendente la presencia, el acompañamiento y el estímulo de un otro, el individuo aprende, incorpora el conocimiento a través del contacto social, construye un puente entre lo que sabe y lo que va a aprender a nivel escolar. (p.86)

A su vez, la autora menciona el concepto de “participación guiada” como un constructo inseparable del aprendizaje (Capano & Ubach, 2013). Del mismo modo, autores como Christopherson (1988) distingue entre la socialización deliberada que radica en el esfuerzo intencionado de los padres en enseñar o predisponer en una dirección esperada para que el niño (a) llegue a la autodisciplina; y la socialización no deliberada, que es la predisposición diaria que ejercen los padres a través de las continuas e incontables situaciones en que el niño (a) observa o interactúa con el modelo. La enseñanza en la familia alcanzará su mayor logro en un clima de aprendizaje positivo, con un ambiente emocional cálido y de apoyo, al contrario de lo que ocurre en un clima frío, rígido, destructivo o que ignore al niño (Ramírez, 2005).

#### 2.4.9. Preocupación por otros

Los padres transmiten a los hijos (as), el sentido de control de sí mismo y la capacidad de predisponer en el comportamiento de otros, mejorar su percepción de competencia y dominio personal, lo que va repercutir en su habilidad para modular actitudes y conductas ajenas (Castro, 2014). Al mismo tiempo, Gardner (1993, citado en Castro, 2014) plantea siete tipos de inteligencia, siendo uno de ellos la inteligencia interpersonal que se “desarrolla a partir de la facultad de comprender a los demás, en especial, de percibir los contrastes en sus estados de ánimo, temperamentos, motivaciones e intenciones” (Castro, 2014, p.52). Relacionada con lo anterior, hay autores como Dennis (2006), Garner y Power (1996), Laible y Ompson (1998) (citados en Papalia, Duskin & Martorell, Berber, Vásquez, Ortiz & Dávila, 2012) que proponen la autorregulación emocional que es cuando los niños (as) tienen la capacidad de entender y controlar sus emociones. Asimismo, pueden controlar la manera en la que las muestran y ser sensibles a lo que otros muestran.

Cyrulnik (2007, citado en Sallés & Ger, 2011) plantea que los niños (as) deben tener un apego seguro para crecer correctamente. Igualmente existen investigaciones sobre el apego que han concluido que es un proceso fundamental para el desarrollo de un niño (a), ya desde el nacimiento la maduración del cerebro se consigue por medio de la función nutritiva, que es alimentaria como afectiva de la parentalidad social. De esto dependerá que el niño (a) desarrolle la preocupación por otros a través del modelo que tenga de sus padres, que se basa en el apego seguro y esto permite una socialización, que va a tener una repercusión en una mejor comprensión e interés por otros.

#### 2.4.10. Comprensión emocional

Autores como Linares (2006) plantea el concepto de nutrición relacional que es función principal del sistema familiar definida como “el suministro constante de los padres hacia los hijos de amor, valoración y reconocimiento, además de cubrir las necesidades básicas” (Linares, 2006, p. 77). Donde el ser querido, valorado, aceptado y respetado por los padres tiene un valor importante, que a su vez es socializante y que surge exclusivamente del vínculo padre y/o madre con su hijo (a) y cumple la finalidad de

asegurar la integración del niño en la sociedad. Pero para socializar con otros fuera de la familia se hace fundamental primero la comprensión emocional entre los miembros al interior de la familia (Linares, 2006).

#### 2.4.11. Comunicación

Respecto a la comunicación hay autores como Urzúa, Godoy & Ocayo (2011), señalan que existirían elementos de comunicación y afectivos que tienen relación con aspectos del clima familiar. En este sentido, la calidad de vida familiar se ha señalado como un factor importante en el desarrollo de la dinámica familiar (Cornejo, Navarrete & Jiménez, 2014). También los autores Ceballos & Rodrigo (1998) mencionan la importancia que tiene que los padres no utilicen siempre las mismas estrategias con todos sus hijos ni en todas las situaciones, sino más bien que los padres, dentro de un espectro de alternativas, seleccionen la más adecuada.

### III. MARCO METODOLÓGICO

#### 3.1. Diseño de investigación

Para el diseño de esta investigación se utilizó metodología cualitativa. A través de este tipo de metodología se elaboran datos descriptivos no numéricos que pueden ser, por ejemplo, las palabras de las personas, hablada, escritas o la conducta observable. En este sentido, Wynn & Money (2009, citados en Izcara, 2014) plantean que “busca la comprensión de los fenómenos sociales desde las experiencias y puntos de vista de los actores sociales, y el entendimiento de los significados que éstos asignan a sus acciones, creencias y valores” (p.13). A su vez, autoras como Capella (2013) plantean que la temporalidad de la narrativa permite dar un orden a las experiencias cotidianas que podrían ser desconocidas. En conclusión, el sentido de continuidad vital desempeña un papel de organización personal.

Dado que el presente estudio busca conocer y comprender las estrategias de afrontamiento familiares desde la parentalidad y marentalidad de los hijos/as entre 6 a 11 años de edad cuyo padre y/o madre son bomberos (as) y además participaron en las labores de rescate del aluvión del 25 de marzo 2015. Por lo cual, la metodología cualitativa es pertinente para esta investigación, ya que a través de narrativas individuales familiares se pretende identificar y describir las estrategias de afrontamiento familiares desde la parentalidad y marentalidad que se enmarca como el objetivo general del estudio. Por consecuencia, esto podría hacerse a través de la identificación y descripción de tres categorías predeterminadas que son: Protección, Seguridad emocional y Empatía, que constituyen los objetivos específicos de esta investigación.

#### 3.2. Muestra

El diseño muestral incluye familias nucleares compuestas por los padres bomberos y/o madres bomberas con sus hijos entre 6 a 11 años (as) que pertenecen a Compañías de Bomberos de las localidades de El Salvador y Diego de Almagro que conforman el Cuerpo de Bomberos de Diego de Almagro.

Respecto a la edad de los hijos/as de los/as participantes, Catalán (2008) recomienda el trabajo con niños de 6 a 11 años que hayan vivido desastres naturales, ya que a esta edad “tienen interés en crear, inventar y participar, buscando sentirse capaces y competentes en lo que hacen, logrando un sentido de seguridad en sí mismos” (Catalán, 2008, p.13). Respecto al desarrollo cognitivo, existe mayor capacidad de comprender y expresar información, aumenta la memoria inmediata y el uso de conceptos en diferentes contextos y, respecto a lo emocional, los niños se encuentran aprendiendo a diferenciar y manejar las emociones.

El diseño muestral contempla los siguientes criterios de inclusión:

- El padre y/o la madre, hubiese participado en las labores de rescate del aluvión del 25 de marzo de 2015 en dicha comuna.
- El padre y/o la madre, que sean bomberos (as) que tengan más de cinco años en el Cuerpo de Bomberos de Diego de Almagro.

El diseño muestral contempla el siguiente criterio de exclusión:

- Se excluyeron niños (as) con discapacidad cognitiva, dadas las limitaciones sustanciales en su funcionamiento relacionado con inteligencia conceptual, práctica y social.

### 3.2.1. Acceso a la muestra

El acceso a la muestra se organiza con el superintendente de la Compañía de Bomberos de Diego de Almagro. Luego se contactó a los padres bomberos con sus esposas; madres bomberas con sus esposos y, finalmente, a los hijos de ellos, con previa autorización de sus progenitores para participar en la investigación.

En una primera etapa se contacta a los bomberos y bomberas para explicarles el contexto de la investigación aclarando que se realizarán entrevistas individuales a los miembros de las familias que participen.

Una vez que acceden a participar se les entrega el consentimiento y asentimiento informado antes de realizar las entrevistas. En estos documentos se señala explícitamente la autorización para utilizar la información de las entrevistas para fines de difusión,

resguardando la identidad de los participantes. En el caso de los niños/as, el asentimiento debía ser firmado por el padre o la madre. Las entrevistas se realizaron quienes en las dependencias de la compañía de bomberos de El Salvador y de Diego de Almagro.

### 3.2.2. Constitución de la muestra final

Inicialmente se planeaba trabajar solamente con familias de bomberos/as de Diego de Almagro. Sin embargo, en el proceso de constitución de la muestra se realizaron todos los intentos por contactar a los bomberos (as) que participaron en las labores de rescate en esta localidad, pero muchas personas inicialmente aceptaron hacer la entrevista, pero posteriormente se retractaron lo que redujo la muestra. Una posible explicación es que dentro de las temáticas que abordaría la entrevista estaba hablar y recordar el día del aluvión. Esta dificultad llevó a ampliar la muestra a bomberos (as) de El Salvador quienes estuvieron involucrados en las labores de rescate en Diego de Almagro. Otra complejidad fue el hecho que la composición de las familias de bomberos (as) de Salvador era distinta ya que tenían hijos (as) mayores, esto significó que aumentara el rango de edad de los hijos (as) de las familias hasta 15 años.

La tabla que se presenta a continuación describe la composición de las familias de El Salvador y Diego de Almagro.

Tabla N° 1: Composición de las familias de la investigación

	El Salvador	Diego de Almagro
Madres bombero	2	0
Esposa de bombero	1	2
Padre bombero	3	2
Hijos	6	2
Total de entrevistas	12	6

#### 3.2.2.1. Descripción de las familias de El Salvador

Las tablas que se presentan a continuación describen las familias de El Salvador y su composición detalladamente.

Tabla N°2: Descripción de la familia Guerra de El Salvador

<b>Familia Guerra</b>				
<i>Rol en la familia</i>	Madre	Padre	Hija	Hijo
<i>Nombre</i>	María	Cristian	Catalina	Sebastián
<i>Edad</i>	30	32 años	12 años	6 años
<i>Ocupación</i>	Aseo en la parroquia	Guardia de seguridad en el acceso mina	estudiante	
<i>Años de servicio en bombero</i>		3 años		

Tabla N°3: Descripción de la familia López de El Salvador

<b>Familia López</b>					
<i>Rol en la familia</i>	Madre	Padre	Hija	Hijo	Hija
<i>Nombre</i>	Rosario	Jesús	Francisca	Andrés	Almendra
<i>Edad</i>	31 años	33 años	12 años	15 años	7 años
<i>Ocupación</i>	Dueña de casa	Operador de equipo pesado en Codelco	Estudiante	Estudiante	Estudiante
<i>Años de servicio en bombero</i>	8 años	15 años			

Tablas N°4: Descripción de la familia Peña de El Salvador

<b>Familia Peña</b>			
<i>Rol en la familia</i>	Madre	Padre	Hijo
<i>Nombre</i>	Cristina	Ricardo	José
<i>Edad</i>	23 años	24 años	6 años
<i>Ocupación</i>	Asesora del hogar	Hertz empresa que presta servicio en la minería en camionetas	Estudiante
<i>Años de servicio en bombero</i>	4 años	4 años	

### 3.2.2.2. Descripción de las familias de Diego de Almagro

Las tablas que se presentan a continuación describen las familias de Diego de Almagro.

Tabla N° 5: Descripción de la familia Espejo de Diego de Almagro

<b><i>Familia Espejo</i></b>			
<i>Rol en la familia</i>	Madre	Padre	Hijo
<i>Nombre</i>	Carmen	Nelson	Cristian
<i>Edad</i>	48 años	54 años	12 años
<i>Ocupación</i>	Dueña de casa	Minería	Estudiante
<i>Años de servicio en bombero</i>		14 años	

Tabla N°6: Descripción de la familia Gallardo de Diego de Almagro

<b><i>Familia Gallardo</i></b>			
<i>Rol en la familia</i>	Madre	Padre	Hijo
<i>Nombre</i>	Isabel	Pablo	Marcos
<i>Edad</i>	32 años	40 años	12 años
<i>Ocupación</i>	Dueña de casa	Empresa independiente en paneles solares	Estudiante
<i>Años de servicio en bombero</i>		22 años	

### 3.3. Técnica de producción de datos

Como estrategia para la producción de información se utilizó la entrevista en profundidad. Alonso (2003, citado en Izcara, 2014) plantea que en este tipo de entrevistas el investigador/a accede a información directamente del entrevistado a través de un proceso comunicacional. Asimismo, Katayama (2014), plantea que este proceso busca que el sujeto exprese motivaciones, sentimientos sobre una temática particular.

Desde la perspectiva cualitativa, la entrevista como dispositivo de recolección de datos se acerca a “la reconstrucción de trayectorias pasadas se logra cuando entrevistamos a un sujeto que tuvo importancia o tiene importancia en un área determinada, y a través de su experiencia vital en dicha área reconstruimos el contexto y los periodos por los que pasó” (Katayama, 2014, p. 82). Por lo tanto, las entrevistas dan cuenta de la vivencia de un acontecimiento específico como lo es un desastre natural, creando de esta forma narrativas de sus experiencias.

Al respecto, Barker, Lavender y Morant (2001, citados en Capella, 2013) “entienden como narrativas al modo que las personas conceptualizan y se comunican sobre sí mismos y sus experiencias de vida, siendo una manera dinámica de representarse a sí mismo y las relaciones con otros” (p.119). La narrativa es un elemento importante en las dinámicas familiares ya que lo narrado se basa en las relaciones dentro de la estructura familiar, por cual, lo dicho por un miembro de la familia va tener un significado dentro de esa familia para todos los integrantes.

### **3.4. Análisis de datos**

Para el análisis de datos se utilizó el análisis narrativo dado que resalta la experiencia vivida de las personas. Del mismo modo dicha experiencia puede ser observada desde múltiples perceptivas, enfatizando qué sucede y el sentido que esto va tener en un contexto determinado. Es decir, se estudia al individuo en su contexto social (Bernasconi, 2011). Autores como Riley y Hawe (2005, citados en Capella, 2013) plantean que en el análisis narrativo es el que busca comprender el cómo los individuos piensan los sucesos y entienden el mundo, por lo que es importante estudiar cómo hablan de su vida y les dan sentido, lo que significa que se debe comprender la experiencia de la persona en profundidad. Asimismo, Bruner (1994, citado en Capella, 2013, p.118) “plantea que en la narrativa resulta central la significación e interpretación, habiendo múltiples formas posibles de significación de los eventos, las narrativas es una versión de éstos”.

Para la presente investigación se usó el análisis narrativo temático, que es la relación que existe entre narrativa con los recursos lingüísticos y culturales de un contexto determinado. Asimismo, se busca responder ¿qué se narra?, dándole importancia al significado del relato. A su vez, se conserva la narrativa completa, específicamente la temporalidad y el espacio del relato (Bernasconi, 2011). En el presente estudio el análisis narrativo temático se construyó a partir de unidades de análisis previamente identificadas y derivadas de los objetivos específicos que son las categorías predeterminadas que guían esta investigación, lo que permitió responder la pregunta de investigación respecto a las estrategias de afrontamiento familiar desde la parentalidad y marentalidad.

### 3.5. Unidad de análisis

Las siguientes son las unidades de análisis utilizadas:

**Protección:** En todo momento le entrega al hijo (a) una contención estable, predecible y afectiva para su malestar, especialmente frente a una situación estresante como lo es un desastre natural. Esto lo va ayudar a construir una base segura desde la cual puede conocer con confianza el mundo con la tranquilidad y seguridad que estarán disponibles para ayudarlo cuando lo necesite en ese momento (Bowlby, 1996). Proteger a los hijos (as) no es evitarles las situaciones dolorosas o incómodas en la vida; es aportarles herramientas y habilidades para que puedan crecer de una forma emocionalmente saludable.

Para la presente investigación es que el padre y/o madre sean capaces mitigar en su hijo o hija el estrés de vivir un desastre natural, teniendo la capacidad de transmitirle de una manera prudente y calmada lo que está sucediendo para así lograr que el o la menor comprenda el evento estresante y pueda asimilarlo de una forma que pueda percibir una continuidad en su vida dentro de lo posible a pesar de lo ocurrido.

**Seguridad emocional:** Aceptar y proteger incondicionalmente al niño, niña o adolescente siendo fundamental la presencia y la proximidad física del padre y/o de la madre para su desarrollo (Bowlby, 1996).

Para la presente investigación se comprenderá la seguridad emocional en cómo el padre y/o la madre que son o no bomberos están presentes físicamente o despliegan distintas maneras de hacer contacto en el momento de un desastre natural. Por otra parte, el hijo o hija es capaz de sentir cercanía y tener la certeza de saber qué está pasando con su padre y/o madre a pesar de estar o no con ellos.

**Empatía:** Es la capacidad del padre y/o la madre de percatarse de las vivencias internas de los hijos (as), considerando como un factor importante las comprensiones emocionales y gestuales con las que manifiestan sus necesidades. Los adultos significativos, como los padres, con esta capacidad pueden comprender el mundo interno de sus hijos (as) y responder adecuadamente a sus necesidades (Barudy y Dantagnan, 2005).

### **3.6. Procedimiento de análisis de las narrativas familiares**

Para el proceso de análisis se transformaron las entrevistas transcritas en una historia narrativa individual de cada uno de los miembros de la familia (los padres, madres e hijos (as)). A continuación, se realizó un primer análisis por cada grupo familiar con el propósito de identificar cómo se presentan las tres categorías temáticas que constituyen el eje de este estudio: Protección, Seguridad emocional y Empatía en cada una de las narrativas individuales. A continuación, se realizó un segundo análisis intercaso entre todas las narrativas familiares de una misma localidad intentando encontrar similitudes y diferencias. Posteriormente, se llevó a cabo un tercer análisis comparando las narrativas familiares de Diego de Almagro con las familias de El Salvador. Finalmente se hace un resumen de las estrategias de afrontamiento familiar frente a un desastre natural en cada una de las familias.

### **3.7. Aspectos éticos**

Las garantías éticas con las que contó la investigación fueron las siguientes:

- Consentimiento informado a los padres.
- Asentimientos informados a cada miembro de la familia.
- Se organizó un dispositivo de derivación, en caso de que esto fuera necesario y pertinente, con psicólogos y asistentes sociales. En el caso de los niños, serán derivados a los psicólogos de sus respectivos establecimientos educacionales. En el caso de los adultos, serán derivados al hospital Florencio Vargas de la comuna de Diego de Almagro.
- Se realizará devolución de información al padre y a la madre en un documento que resuma la tesis.
- Se resguardó el contexto donde se recoge la información.
- Se privilegió el bienestar de los participantes, de modo que la actividad de campo se estructure de una manera lo menos estresante para no generar algún tipo de perturbación emocional.
- Se aseguró la confidencialidad de la información que se otorgó junto con los respaldos y su anonimato.

#### IV. RESULTADOS Y ANÁLISIS DE DATOS

En esta sección se presentarán primero las narrativas familiares de El Salvador, para presentar posteriormente las narrativas familiares de Diego de Almagro. Estas narrativas familiares están organizadas de acuerdo a las categorías pre determinadas: Protección, Seguridad emocional y Empatía, las que fueron definidas en el marco metodológico. Se presentan también las subcategorías que emergen en cada una de estas tres categorías. La organización de los resultados considera también una temporalidad por localidad la que está dada por la existencia de estrategias de afrontamiento familiar desde la parentalidad y la marentalidad pre aluvión en El Salvador y pos aluvión en Diego de Almagro.

Se presenta primero una tabla (Nº7) que resume las tres categorías y sus respectivas subcategorías de las ciudades de El Salvador y Diego de Almagro. Luego se presenta una tabla por cada una de las tres categorías predeterminadas, con la definición de cada una de sus subcategorías. Posteriormente, se presenta cada subcategoría con su definición y las citas desde donde surgen estas subcategorías. En cada cita se incorpora, en letra cursiva el apellido de la familia, nombre, edad y rol dentro de la familia.

Tabla N° 7. Resumen de categorías y subcategorías

<b>CIUDAD</b>	<b>EL SALVADOR</b>	<b>DIEGO DE ALMAGRO</b>
	Pre aluvión	Post aluvión
<b>CATEGORÍA</b>	<b>PROTECCIÓN</b>	<b>PROTECCIÓN</b>
<b>Subcategorías</b>	1. Mantener una rutina diaria	1. Autoprotección familiar
	2. Acudir a la familia extensa	2. Mantener una rutina diaria
	3. Autoprotección familiar	3. Comunicación
	4. Autonomía de los hijos (as)	4. El no tener secretos en la familia
	5. Comunicación	5. Dualidad de roles
	6. No tener secretos en la familia	6. La noción de vulnerabilidad después del desastre natural
	7. Dualidad de roles	
	8. La bidireccionalidad	
	9. La noción de vulnerabilidad después del desastre natural	
<b>Subcategoría Emergente</b>	10. Autoprotección de género	
<b>CATEGORÍA</b>	<b>SEGURIDAD EMOCIONAL</b>	<b>SEGURIDAD EMOCIONAL</b>
<b>Subcategorías</b>	1. Comunicación familiar a través de la radio de bombero	1. Comunicación familiar a través de la radio de bombero
	2. Aprendizaje de los hijos (as)	2. Aprendizaje de los hijos (as)
	3. Estar con la familia	3. Estar con la familia
	4. La muerte como posible desenlace	4. La muerte como posible desenlace
	5. El trauma en los padres bomberos y las madres bomberas	5. El trauma en los padres bomberos
<b>Subcategoría emergente</b>		6. Recuperarse de una emergencia
<b>CATEGORÍA</b>	<b>EMPATÍA</b>	<b>EMPATÍA</b>
<b>Subcategoría</b>	1. Compresión emocional	1. Compresión emocional
	2. Las mujeres cuartelera	2. Las mujeres tienen la experiencia de emergencia colectiva y comunitaria
	3. Preocupación por otros	3. Preocuparse por otros
<b>Subcategoría Emergente</b>	4. Padre y madre se reconocen en sus individualidades	4. Ser reconocido en la comunidad

#### 4.1. Resultados en El Salvador

A continuación, se muestran los resultados de las narrativas familiares de la ciudad de El Salvador en sus tres categorías.

##### 4.1.1. Categoría: Protección

Tabla N°8: Categoría Protección en El Salvador

<b>CategoríaProtección</b>	
<b>Subcategorías</b>	<b>Definición</b>
<b>1. Mantener una rutina diaria</b>	Es cuando a pesar de la emergencia, cada miembro de la familia sabe cómo actuar y no deja de hacer su rutina diaria.
<b>2. Acudir a la familia extensa</b>	Es cuando el padre y/o la madre delegan el cuidado de sus hijos y/o hijas a la familia extensa o al hijo mayor para acudir a un llamado.
<b>3. Autoprotección familiar</b>	Cuando los padres bomberos y/o las madres bomberas, tiene la convicción de que ellos se protegerán a sí mismos y que consideraran el control de los riesgos, que implican acudir a un llamado de emergencia, para volver a su casa sin ninguna novedad. A su vez, su familia también tiene está misma convicción.
<b>4. Autonomía de los hijos (as)</b>	Que los hijos (as) sean capaces de realizar por sí mismo aquellas tareas y actividades propias para su edad y de su entorno socio cultural.
<b>5. Comunicación</b>	Comunicación es cualquier acto que el padre y/o la madre intercambia información, ideas, sentimientos, afectos, valores, etc., tanto a través de la palabra, como de señas, gestos, acciones, de la presencia o ausencia, o del simple tono de la voz con sus hijos (as) respecto a un desastre natural. En donde la forma de hacerlo es asertiva y acertada.
<b>6. No tener secretos en la familia</b>	Es que los miembros de la familia sepan qué sucede cuando el padre y/o la madre acuden a una emergencia y de qué se trata ésta.
<b>7. Dualidad de roles</b>	Es ejercer doble rol que es ser de padre bombero o madre bombera.
<b>8. Bidireccionalidad</b>	Es el aprendizaje mutuo entre padres e hijos (as)
<b>9. La noción de vulnerabilidad después del desastre natural</b>	Que a pesar de haber sobrellevado de manera acertada y asertiva el desastre natural los integrantes de familias refieren sentirse vulnerables
<b>Subcategoría emergente</b>	
<b>10. Autoprotección de género</b>	Es cuando las mujeres mencionan que para sentirse incluidas y respetadas en una emergencia tienen que obtener características propias de lo masculino.

A continuación, se profundiza en cada una de las subcategorías anteriormente individualizadas y definidas de las familias de El Salvador.

#### *4.1.1.1. Mantener una rutina diaria*

En relación a las características asociadas a la protección de las familias de El Salvador, destacó que en la mayor parte de los casos tanto el padre como la madre habían desarrollado estrategias de protección a partir de una rutina diaria normal junto a sus hijos durante situaciones de emergencia previas al aluvión relacionadas con la actividad bomberil del padre y/o la madre.

*“Cuando ha salido mi esposa a una emergencia, yo me quedo con los niños, cada uno sabe lo que tiene que hacer, ellos se van a sus piezas y yo a la cocina”.* (Familia López, Jesús, 32 años, padre bombero)

*“Nos enteramos que él va a un llamado... Cuando él se va, yo con los niños, tratamos de conversar o ver tele, salir a dar una vuelta o nos quedamos en la casa”.* (Familia Guerra, María, 30 años, madre y esposa de bombero)

*“Mis hijos saben que vamos a un llamado los dos o uno de nosotros, porque suena la sirena y generalmente estamos en la casa. Entonces sale mi esposo primero, detrás yo y le digo a mi hijo mayor, quien me dice que vaya y no me preocupe, ellos siguen su vida cotidiana. Pero nosotros estamos pendientes de ellos y saben que en caso de alguna emergencia como un terremoto se tienen que ir al cuartel”.* (Familia López, Rosario, 31 años, madre bombera)

En Esta subcategoría la acción de su padre y/o madre cuando acuden a una emergencia son incorporadas dentro de las experiencias de los hijos (as) quienes señalan en sus narrativas cómo fue para ellos mantener una rutina diaria cuando surge una emergencia.

*“Cuando fue el aluvión nuestra rutina fue normal, de almorzar, comer tranquilos y lo único que vimos fue por las noticias. A veces cuando no daban nada del aluvión lo cambiamos a ver películas”.* (Familia Guerra, Catalina, 12 años, hija de padre bombero)

En Esta subcategoría se puede apreciar por la narrativa familiar que los hijos (as) en conjunto con los padres y las madres, tienen una coordinación y organización previa, que les permite seguir manteniendo una rutina diaria, a pesar de la situación de emergencia a la cual tiene que asistir su padre bombero y/o su madre bombera.

#### *4.1.1.2. Acudir a la familia extensa*

En las narrativas de las familias de El Salvador por parte del padre y/o la madre se observa que el delegar el cuidado de sus hijos y/o hijas a familia extendida o al hijo mayor para acudir a un llamado es una estrategia de protección.

*“Cuando las cuartereras nos dicen vayan los dos o cuando hay poco personal, se queda el José con ellas o lo vienen a buscar mis parientes y nosotros<sup>1</sup> salimos al llamado”.* (Familia Peña, Cristina, 23 años, madre bombera)

*“De repente he salido a emergencias, mi familia viene a buscar a mi niño acá (cuartel), a veces viene mi hermano a buscarlo..., cuando nos venimos para acá mi papá lo va buscar, depende si está mi mamá o mi papá, mi hermano viene cualquiera buscar a mi niño se lo llevan y yo estoy tranquilo”.* (Familia Peña, Ricardo, 24 años, padre bombero)

---

<sup>1</sup>Cuartereras son las mujeres bomberas que se encargan de las comunicaciones y del cuidado de los hijos (as) de sus compañeros y compañeras para que asistan a una emergencia.

En Esta subcategoría la acción de los padres y/o madres son incorporadas dentro de las experiencias de sus hijos quienes señalan y narran que se quedan a cargo de otras personas para que estos acudan a una emergencia.

*“Apenas suena la sirena me dice mi papá y mi mamá que me van a ir a dejar donde mi abuela y se van”.* (Familia Peña, José, 6 años, padre bombero y madre bombera)

*“Cuando mis padres van aún llamado, yo me quedo con mis hermanas”.*  
(Familia López, Andrés, 15 años, padre bombero y madre bombera)

En Esta subcategoría de la familia extendida, se puede apreciar por la narrativa familiar que los hijos saben, que tendrán que quedarse a cargo de alguien y los padres saben a quienes pueden acudir para delegar el cuidado de sus hijos (as), todo esto para que ambos padre y madre puedan acudir a una emergencia.

#### *4.1.1.3. La autoprotección familiar*

En las narrativas de las familias de El Salvador surge la autoprotección, cuando los padres bomberos y/o las madres bomberas, tienen la convicción de que ellos se protegerán a sí mismos y que considerará el control de los riesgos que implica acudir a un llamado de emergencia para volver a su casa sin ninguna novedad. A su vez, sus familias también tienen Esta misma convicción.

*“Siempre preguntan por su mamá y me dicen “papá donde está la mamá”, yo les digo “fue a un llamado”, me preguntan al tiro “¿qué clave fue?”, yo les respondo por ejemplo fue un 10-4 que es un accidente de vehículo, con eso ellos ya saben y me dicen “a ya papá espero que mi mamá se cuide”. Cuando ella llega, le preguntan “¿cómo le fue?”, la atienden, porque ella viene cansada y le sirven té o lo que ella quiera”.* (Familia López, Jesús, 33 años, padre bombero)

*“A mí me costaba no saber de mi hijo, alcancé a estar un día en Diego, nosotros bajamos en la mañana temprana y volvimos en la noche.... Pero a penas llegamos lo primero que quería saber era de mi hijo, eso quería saber, llegando acá lo primero que hice fue irme con equipo y todo a la casa, lo único que deje acá fue el casco, pesqué mi vehículo y me fui para la casa a ver a mi hijo”. (Familia Peña, Ricardo, 24 años, padre bombero)*

En Esta subcategoría se logra apreciar en las narrativas familiares que los padres bomberos y/o las madres bomberas, en el momento de una emergencia tienen presente la autoprotección y la protección familiar.

#### *4.1.1.4. La autonomía de los hijos*

En las narrativas de dos familias de El Salvador en donde ambos progenitores, tanto el padre es bombero y la madre es bombera, se pudo observar que sus hijos (as) desplegaban autonomía como estrategia de protección.

*“a mí me gusta que ellos sean bomberos. Porque me explican, cómo puedo reaccionar con mis hermanas en caso de cualquier cosa, como por ejemplo ellos me enseñaron cómo reaccionar a los temblores, mis hermanas se ponen muy histéricas.... Cuando se calman, les hablo para que se olviden de lo que pasó e incluso he estado en situaciones como en el último terremoto grande que hubo en Iquique. En donde me acordé de lo que me dijeron mis padres. De ese día no me acuerdo mucho, pero si hice lo que mis padres me enseñaron, que tenía que calmar a mis hermanas e irme al marco de la puerta. Cuando sucede todo esto, una estaba gritando como loca y la más chica llorando,.... Recuerdo que estábamos con mi abuela, a quien también ayude en parte”. (Familia López, Andrés, 15 años, padre bombero, madre bombera)*

*“Hubo un terremoto grande en Iquique en el año 2014, que ha sido el más fuerte que yo he sentido, yo tenía como 11 años, estaba en la casa, lo que yo me acuerdo es que mi hermano, para poder calmarme me decía que era una operación Deisy porque yo les tengo fobia a los temblores. También estábamos con mi abuela, mi hermana menor más chica estaba en la pieza durmiendo. Cuando empezó a temblar yo me acuerdo que nos paramos, salimos de la pieza, mi hermana se asustó mucho ella tenía 4 años. Nos paramos en la puerta y nos asustamos, porque caían chispas de los postes, mi hermano me ayudó a calmarme. Se cortó la luz, el agua y fue de noche”.*  
(Familia López, Francisca, 12 años, padre bombero y madre bombera)

En Esta subcategoría donde los padres son bomberos y las madres son bomberas se consigue apreciar que en la narrativa de los hijos (as) existe un mayor desarrollo de autonomía asociada a saber qué hacer, frente a una situación estresante como lo es un desastre natural o una emergencia.

#### 4.1.1.5. La comunicación

Por otro lado, dentro de las narrativas familiares de los padres y madres de El Salvador surge de manera central la comunicación como una estrategia de protección entorno a informarle o contar a los hijos y/o hijas respecto a la emergencia a la cual ellos acuden.

*“los niños no les conté lo que pasó después del aluvión no de una, de a poco de la lluvia, que llovía mucho, que lo de que me acuerdo de la casa que vivíamos nosotros, para atrás se hizo un hoyo, se hizo una laguna eso le contaba y que yo andaba en Portales mirando, ellos bajaron en algún minuto, después, pasó el tiempo, harto tiempo, Porque tampoco quería que vieran ellos todo, para que no se afectaran, para que, no sé, yo al mostrarles eso más se preocuparan “mi papá lo que está”, así que no”.* (Familia Guerra, Cristian, 32 años, madre y esposa de bombero)

*“Mi hijo, se había dado cuenta de lo que estaba pasando cuando fue el aluvión, me preguntaba y le dije que había corrido mucha agua, el barro se había llevado muchas casas, pero más allá de eso no. Con las respuestas que le daba él quedaba bien, cuando fuimos a dejar a mi mamá, a la semana después del aluvión a Diego Almagro ahí mi hijo vió, pero nunca preguntó lo que realmente sucedió, nosotros sólo le dijimos que había corrido mucha agua y que habían casas que ya no estaban, no fue tan impactante para él, sí decía pobrecito Diego (ciudad de Diego de Almagro), que había niños que no tenían cosas para comer, cosas así”.* (Familia Peña, Cristina, 23 años, madre bombera)

En Esta subcategoría se puede apreciarse en las narrativas familiares de los padres y/o madres, que son asertivos y acertados en la comunicación con sus hijos (as). Ya que, buscan un momento y una manera adecuada a la edad de sus hijos (as) para contarles respecto a lo que está sucediendo en una emergencia como lo es un desastre natural. También esperan que las preguntas surjan de sus hijos para responderlas.

#### 4.1.1.6. *El no tener secretos en la familia*

La mayor parte de los niños y niñas entrevistados desplegaron narrativas familiares respecto a cómo su padre y/o madre les contaron lo que estaba sucediendo en El Salvador, frente a la emergencia del aluvión.

*“Yo sé que hubo un aluvión, creo. Pero también me dice mi mamá con mi papá, que hay incendio en caleta de lados, como en Coquimbo, en Salvador. Sé que, en un aluvión, hay lluvia, viento y todo de fuego. Cuando ha llovido mucho acá, se pueden caer las paredes y se hunde la ciudad, pienso que puede venir un tornado. Me acuerdo y pienso, cómo mi mamá y mi papá, no sé cómo ayudaron...”.* (Familia Peña, José, 6 años, hijo, padre bombero y madre bombera)

*“Cuando yo era chiquito hubo un aluvión en El Salvador, pero no me acuerdo de nada. Me contaron que cuando hay un aluvión viene agua y destruye las casas, de eso me acuerdo. Siempre cuando llueve yo juego en agua, sólo le tengo susto a los truenos”.* (Familia Guerra, Sebastián, 6 años, padre bombero)

En Esta subcategoría se logra mostrar en las narrativas familiar de los hijos (as) que sus padres y/o madres les cuentan lo que sucede en una emergencia, mostrándoles la realidad de los hechos respecto a la situación.

#### *4.1.1.7. La dualidad de los roles*

Se apreció que a dualidad de cumplir dos roles, como ser padre bombero y/o ser madre bombera en las narrativas familiares de los progenitores en las familias de El Salvador, es visto como una estrategia de protección.

*“Ser bombera y ser mamá a la vez, puedo decir que todo se puede, para mí el ser bombero es un servicio que prestamos a la comunidad. Nosotros conversando las cosas en la casa, yo les digo a mis hijos que la gente tiene que trabajar, se tiene que complementarse con la casa y ellos tienen que entender que esto es lo que me gusta, pienso que a la final toda la familia se beneficia con que yo sea bombera porque lo aprenden de nosotros”.*(Familia López, Rosario, 31 años, madre bombera)

*“Para mí ser papá y bombero es un doble rol, mezclo un poco lo que es ser papá presente, escucharlos, con la disciplina de ser bombero y la jerarquía. Así hago un poco de ambas, creo que esto les hace bien, incluso a ellos los hace ser responsable, nos ayudan mucho y somos muy organizados”.* (Familia López, Jesús, 33 años, padre bombero)

*“Igual es difícil ser papá y bombero, pero en el caso mío menos difícil, ...cuando le han preguntado ¿qué piensa de que su papá sea bombero? de repente por lo que yo entiendo, que él se siente bien, se siente orgulloso, porque muchas veces anteriormente cuando entramos a bomberos él decía “mi papá y mi mamá son bomberos”, a él le gusta”. (Familia Peña, Ricardo, 24 años, padre bombeo)*

En Esta subcategoría se obtienen en las narrativas familiares de los padres bomberos y las madres bomberas, que cumplen un doble rol. Asimismo, todos mencionan la importancia y la consecuencia, que trae para ellos ser bomberos (as) en su parentalidad y marentalidad, mencionando que esto los ayuda a complementar sus conocimientos, en especial los que le pueden transmitirles a sus hijos (as).

#### *4.1.1.8. Bidireccionalidad*

En las narrativas familiares de la localidad de El Salvador se puede observar que existe un aprendizaje recíproco, es decir una bireccionalidad entre la madre o el padre con sus hijos (as) y de estos hacia sus padres.

*“Mi familia cuando yo acudo a un llamado se ponen nerviosos, les da nervio, se preocupan, les digo que me voy a una emergencia, no trato de explicarles tanto, para que nos les quede así el shock. Después llego, dependiendo de la emergencia, ahí veo si les cuento, ellos me preguntan de qué se trata”. (Familia Guerra, Cristian, 32 años, padre bombero)*

En esta subcategoría la acción de los padres y/o madres son incorporadas dentro de las experiencias de sus hijos (as), quienes señalan y narran la bidireccionalidad que existe en la interacciones recíprocas con su padres al interior de las familias.

*“Nosotros lo esperamos al lado de la radio y mi mamá llama al cuartel para saber de él, mi mamá está inquieta cuando mi papá va un llamado, está todo*

*el rato pendiente de la radio y si dicen algo lo quiere escuchar, si no lo escucha tenemos que repetirle nosotros nuevamente. Cuando mi papá llega, nosotros recién nos podemos sentir más relajados, porque sabemos que está ahí. Un llamado dura mucho, una vez estuvo toda la noche". (Familia Guerra, Catalina, 12 años, padre bombero)*

*"Cuando suena la sirena significa que ellos tienen que ir a una emergencia, van los dos, nosotros nos quedamos con mi abuela o el Andrés, que es mi hermano mayor. Si es de noche, me quedo acostada, pero en día veo televisión o juego con mis muñecas. Igual me preocupo, porque mi mamá tenía que descansar en la noche y se tienen que vestir apurada. En cambio mi papá logra dormir porque él se acuesta temprano. Ahora cuando van los dos me preocupo menos". (Familia López, Almendra, 7 años, padre bombero y madre bombera)*

*"Mi hijo se entera que yo o mi marido vamos a un llamado por la sirena o por la radio portátiles. Tenemos una cada uno, que está en la casa, pero él sabe cuando dicen llaman a cuartel dos, él sabe y dice "mamá te llaman" o escucha la sirena, si nosotros no escuchamos él nos dice "mama está sonando la sirena". A veces cuando no lo traemos al cuartel, nos dice: "papá con cuidado y mamá con cuidado" y "que les vaya bien". (Familia Peña, Cristina, 23 años, madre y bombera)*

En esta subcategoría en las narrativas familiar de los padres, las madres con sus hijos (as) se observa que la relaciones reciprocas entre todos los miembros del sistema familiar, ya que los hijos (as) demuestran preocupación por el padre o la madre y esto sucede a la inversa, el padre y /o la madre se preocupan por sus hijos (as). A su vez, los padres que son bomberos saben que su esposa e hijos (as) están preocupados por ellos. También se da que cuando ambos progenitores, el padre es bombero y la madre es bombera, los hijos (as) se

preocupan menos, ya que sostienen que estando su padre y su madre juntos en una emergencia se cuidarán mutuamente.

#### *4.1.1.9. La noción de vulnerabilidad después del desastre natural*

En la localidad de El Salvador, los padres y las madres en sus narrativas familiares se logra apreciar que después de haber vivido el aluvión, sienten mermada su capacidad para prevenir, resistir y sobreponerse a un impacto como un desastre natural.

*“Como madre, la experiencia de haber vivido el terremoto en Iquique, me dejó preocupación, me llevó a pensar que tenía que enseñarles más a mis hijos de las catástrofes, de cómo enfrentarlas”. (Familia López, Rosario, 31 años, madre bombera)*

*“Como padre, pasar por el aluvión fue difícil porque faltaban muchas cosas acá, tanto lo vi por mi niño y mi suegra, que ella no se podía ni mover, que le faltaba medicamento, mi niño chico había salido hace poco de un resfrió y lejano muchos días de él, sin saber uno si va a volver”. (Familia Peña, Ricardo, 24 años, padre bombero)*

En esta subcategoría, se obtienen de las narrativas familiares de los padres y las madres, que sienten y piensan, que les faltó manejar la situación de emergencia como un desastre natural sintiéndose y mostrándose vulnerables frente a la situación. Por otro lado, estas mismas familias se encontraban mejor preparadas, ya que tenían mejores herramientas y recursos en comparación a otras, en esta misma localidad. Puede decirse, que a las familias de bomberos y bomberas de la localidad de El Salvador les cuesta visualizar sus propias estrategias que los ayudaron a enfrentar la situación.

#### 4.1.1.10. Autoprotección de género

En las narrativas familiares de las mujeres y madres bomberas de la ciudad de El Salvador, se aprecia cómo ellas deben dejar de reconocerse mujeres en su identidad de género, frente a una emergencia y pasar a ser un hombre más al momento de acudir.

*“En esta compañía hay siete mujeres en total... nosotros no somos mujeres en una emergencia, somos hombres, porque si nos tratan como mujeres, la trata es muy diferente para una mujer que para un hombre, nosotros somos parte de la hombría no más, somos hombres tienen que tratarnos de la misma forma, nosotros tenemos que trabajar a la par con ellos, es que una mujer en si al trabajar en un trabajo brusco, como no sé cómo tirar pala, tirar una línea, las mangueras o ponerte a la defensiva para tirar agua, porque la manguera es pesada... , tú tienes que tener la misma fuerza que tiene el hombre, tienes que trabajar a la par con él, tú eres uno más de ellos, somos todos iguales al momento de trabajar en una emergencia, no hay distinción si eres hombre o mujer”.* (Familia Peña, Cristina, 23 años, madre bombera)

En esta subcategoría emergente, en las narrativas familiares de las mujeres que son madres y bomberas aparece que para sentirse incluidas y respetadas en la compañía de bombero, por el resto de sus pares hombres, ellas tienen que definirse a sí mismas en su identidad de género como un hombre más, ya que deben tratar de equiparar su fuerza y toda su actitud al momento de enfrentar una emergencia como lo hace un hombre para protegerse.

#### 4.1.2. Categoría: Seguridad emocional

La tabla (N°9) que se presenta a continuación, describe la estrategia de seguridad emocional detalladamente con sus subcategorías y definición en El Salvador.

Tabla N°9: Categoría de Seguridad Emocional en El Salvador

<b>Categoría de Seguridad Emocional</b>	
<b>Subcategoría</b>	<b>Definición</b>
<b>1. Comunicación familiar a través de la radio de bombero</b>	La radio portátil no solo cumple la función de avisar sobre una emergencia al bombero y bombera. También, es un medio de comunicación para las familias en una emergencia, ya que pueda escuchar e informarse respecto a su esposo bombero o esposa bombera en una emergencia
<b>2. Aprendizaje de los hijos (as)</b>	Al igual que los padres y madres, los hijos (as) de las familias de El Salvador, validan el uso de la radio, como un medio de comunicación a priori para saber a qué tipo de emergencia asistirán su padre y/o madre, ya que todos los hijos y/o hijas mencionan conocer los significados de los llamados de sirena y las claves de la radio de bomberos.
<b>3. Estar con la familia</b>	Para los padres bomberos una manera de sentirse contenidos en una situación estresante es estar cerca de sus hijos (as)
<b>4. La muerte como posible desenlace</b>	Que en las familias uno o más miembro de ella hable o mencionen constantemente algún tema o situación relacionado con la muerte
<b>5. El trauma en los padres bomberos y las madres bomberas</b>	Son las experiencias traumáticas de los padres bomberos y las madres bomberas, que se vuelve un recuerdo producto de una situación ocurrido en una emergencia

#### *4.1.2.1. Comunicación familiar a través de la radio de bombero*

Es importante mencionar que todas las narrativas familiares de los padres y madres de El Salvador se refieren al uso de la radio de bomberos (ras) como un medio de comunicación que los conecta con su familia. Es más, contribuye permitiéndoles la facilidad de transmitir seguridad emocional al momento de una emergencia o un desastre natural a través de este medio, ya que pueden ser escuchados por el resto de la familia que está pendiente en la casa.

*“Tengo una radio en la casa para ellos, así saben en donde yo estoy... a veces me llamaban, pero mi familia no sabía dónde estaba y empecé a decir ¿cómo lo hago para que sepan dónde estoy?, para que no se preocupen y me conseguí un radio y la puse en mi casa, ahí está para cada vez que yo salgo a una emergencia y no sólo para eso porque creamos una frecuencia como familia, la frecuencia personal en caso alguna catástrofe como un aluvión o un terremoto. La frecuencia la hicimos después del aluvión del 25 de marzo 2015, hicimos una frecuencia interna porque los teléfonos celulares se caen y si yo estoy trabajando podemos comunicarnos, yo siempre me llevo la radio al trabajo y dejo el otro”. (Familia Guerra, Cristian, 32 años, padre bombero)*

En esta subcategoría, se puede identificarla importancia y lo funcional que es la radio para todo el sistema familiar. Asimismo, por medio de este aparato toda la familia sabe y está pendiente que hay una emergencia, a la cual deberán asistir el padre bombero y/o la madre bombera. También, todos los integrantes de la familia coinciden en que saben el lugar donde está ubicada físicamente la radio. A su vez, el resto de la familia que se queda en la casa, están pendiente antes, durante y después de la emergencia de escuchar la radio portátil.

#### *4.1.2.2. Aprendizaje de los hijos (as)*

Al igual que los padres y madres, los hijos (as) en las narrativas familiares de El Salvador validan el uso de la radio como un medio de comunicación a priori para saber a qué tipo de emergencia asistirán su padre y/o madre, ya que todos los hijos (as) mencionan en sus narrativas conocer los significados de los llamados de sirena y las claves de la radio de bomberos.

*“Nos enteramos que mi papá va a un llamado, porque suena la sirena, como él tiene una radio, nosotros nos ubicamos por la radio. Nosotros vivimos en un BC que es chiquitito y en el refrigerador, tenemos una cosa que dice por*

*ejemplo 10 – 4, accidente vehicular*”. (Familia Guerra, Catalina, 12 años, padre bombero)

*“A mi papá le avisan al celular y la radio dice 72 por cuartil dos, que significa que tiene que hablar. Yo me entero porque escucho la radio y mi hermana está pendiente de las noticias para saber qué pasó y dónde”.*  
(Familia Guerra, Sebastián, 6 años, padre bombero)

En esta subcategoría, se aprecia en las narrativas familiar de los hijos(as), que conocen el significado de los llamados de las sirenas y la clave de la radio de bomberos en caso de una emergencia, porque en el transcurso del tiempo lo han aprendido de su padre y/o madre que son bomberos (as). De esta manera el aprendizaje, va siendo algo que está incorporado en el sistema familiar desde la paternidad y maternidad.

#### *4.1.2.3. Estar con la familia*

Para dos de los padres que son bomberos en las familias de El Salvador, una manera de sentirse contenidos en una situación estresante es estar cerca de sus hijos (as).

*“Cuando fue el aluvión yo estaba en bomberos, lo viví, fueron instantes, chispazos, estuvimos moviéndonos constantemente. De ese tema, mejor no comentarlo, no voy a comentar, ese tema me salto, me lo dejo. Lo único que voy a decir, que iba, llegaba y veía como estaban (mi familia), me tendía un poquito en la cama con ellos (con mis hijos) y salía”.* (Familia Guerra, Cristian, 32 años, padre bombero)

*“A mí me costaba no saber de mi hijo, alcancé a estar un día en Diego (ciudad de Diego de Almagro), nosotros bajamos en la mañana temprana y volvimos en la noche.... Pero a penas llegamos lo primero que quería saber era de mi hijo, eso quería saber, llegando acá lo primero que hice fue irme con equipo y todo a la casa, lo único que dejé acá fue el casco, pesque mi*

*vehículo y me fui para la casa a ver a mi hijo”.* (Familia Peña, Ricardo, 24 años, padre bombero)

En esta subcategoría, se observó en las narrativas familiares de los padres bomberos que el llegar a su casa y estar con sus hijos (as) tiene un significado para ellos. Considerando que, esto les sirve como una estrategia cuando ellos están pasando por una situación estresante y necesitan reafirmarse en su rol, en la parentalidad, específicamente en que lo están haciendo bien en el ejercicio de ser padre, a pesar de la situación de emergencia.

#### *4.1.2.4. La muerte como posible desenlace*

En las narrativas de las familias de El Salvador, uno o más miembros hablan o mencionan constantemente algún tema o situación relacionado con la muerte.

*“Yo siempre le digo para los niños nosotros somos un poquito locos y un poquito valientes, en el sentido de que nosotros entramos donde todos arrancan, nosotros vamos donde otros no quieren ir, porque entramos a un incendio, donde todos están saliendo de una casa, nosotros entramos o vamos a una emergencia de gas, entramos a ver una sustancia peligrosa donde todos arrancan o vamos a la cordillera donde otros no quieren ir a rescatar gente, pero nosotros vamos, ...siempre analizado por qué llegamos a esas cosas, hay que estar un poquito no cuerdo. Yo le digo a los niños somos un poquito locos, porque las personas normales no hacen eso...”.* (Familia Guerra, Cristian, 32 años, padre, bombero)

En esta subcategoría, se aprecia que la acción de los padres y/o madres son incorporadas dentro de las experiencias de las narrativas familiares de sus hijos (as) quienes señalan y narran temáticas sobre la muerte.

*“Las personas están diciendo cosas negativas, como por ejemplo sobre el carro bomba. Una vez me recuerdo que yo estaba en la fila formándome en la escuela y me dijeron “que este bombero no hace nada”, yo he sacado dos veces la cara por los bomberos, siempre digo “ojalá que nunca te pase nada, para que no tengas que ver a mi papá con su cara de cansancio”, (...) cuando me veía a mí llorando, porque él está salvando a una persona, que nada que ver y si pierde la vida por tu culpa”.*(Familia Guerra, Catalina, 12 años, hija de padre bombero)

*“Me acuerdo que mi papá estaba trabajando, mi mamá estaba en la casa de una amiga. Después llegaron y sentí emoción de que no les había pasado nada, porque estaba preocupada por ellos”.* (Familia López, Francisca, 12 años, madre bombera, padre bombero)

En esta subcategoría, se aprecia, que la temática de la muerte está siempre presente como un tema que se debe enfrentar, porque todos los padres bomberos trabajan en algo relacionado con la minería, ya que es el sustento económico de la región. Del mismo modo, se da en este contexto que se relacionan la cultura minera y la cultura bomberil, en donde la muerte en ambas puede suceder en cualquier momento.

#### *4.1.2.5. El trauma en los padres bomberos y madres bomberas*

En las narrativas familiares de los padres bomberos de El Salvador, se observó que está presente el evitar a toda costa recordar situaciones que les produjeron sufrimiento emocional, luchando contra los pensamientos, sentimientos, sensaciones y emociones que les evoque un hecho traumático vivido o del que fueron testigo en una emergencia. Así como aquellas historias que escuchan de otros bomberos.

*“Cuando fue el aluvión yo estaba en bomberos, lo viví, fueron instantes, chispazos, estuvimos moviéndonos constantemente. De ese tema, mejor no comentarlo, no voy a comentar, ese tema me salto, me lo dejo. Lo único que*

*voy a decir, que iba, llegaba y veía cómo estaban (mi familia), me tendía un poquito en la cama con ellos (con mis hijos) y salía". (Familia Guerra, Cristian, 32 años, padre bombero)*

*"igual la angustia se siente, hace poco cuando llovió y no cesaba, los que estuvimos aquí cuando empezó llover, nos acordamos del aluvión 2015 y en eso estábamos yo y mi marido, pensando "es la misma lluvia del aluvión", era una angustia que se volvía a repetir del aluvión que podía pasar lo mismo nuevamente y nos empezó a dar una angustia muy fea, se nos apretó el pecho, porque podía volver a pasar lo mismo, que podía haber de nuevo un aluvión para Diego, fueron momentos muy angustiantes por lo menos lo que pasamos el aluvión acá, pero este aluvión 2016 no fue tan fuerte como el 2015. Antes no era tanto y ahora se presentó más la tristeza, las angustias, la angustia de que si llueve un poco, empieza uno a pensar que puede volver a pasar lo mismo". (Familia Peña, Cristina, 23 años, madre bombera)*

En esta subcategoría, se logra comprender que los padres bomberos y madres bomberas evitan el recuerdo de hechos traumáticos tanto en una emergencia, como en el contexto de un desastre natural. En este sentido, pareciera que la angustia se perpetuara, así por ejemplo cada vez que algo parecido sucede como una lluvia, tienden a recordar lo que vivieron y las emociones asociadas, frente a la posibilidad de que puedan volver a vivir un aluvión.

#### 4.1.3. Categoría: Empatía

La tabla que se presenta a continuación, describe la categoría empatía detalladamente con sus subcategorías y definiciones.

Tabla N°10: Categoría de Empatía en El Salvador

<b>Categoría de Empatía</b>	
-----------------------------	--

<b>Subcategoría</b>	<b>Definición</b>
<b>1. Compresión emocional</b>	Implica identificar y comprender las emociones de los demás
<b>2. Las mujeres cuarteleras</b>	Las mujeres en lo denominado participación comunitaria, a través de ella se organiza frente a las adversidades como lo es una emergencia, por lo que las mujeres bomberas, específicamente la cuartelera es una figura que ayuda en cuidado marental, que se encarga de las comunicaciones y de cuidar a los hijos de los padres y/o madre bomberas para que acudan a una emergencia
<b>3. Preocupación por otros</b>	Cuidar a otros y preocuparse de otros que no sean ellos mismo
<b>Subcategoría emergente</b>	Cuando el padre y la madre, son ambos bomberos. Se reconocen como individuos independientes en gustos y especialidades dentro de la compañía.
<b>1. Padre y madre se reconocen en sus individualidades</b>	

A continuación, se profundiza en cada una de las subcategorías anteriormente individualizadas y definidas de El Salvador.

#### *4.1.3.1. La comprensión emocional*

En la mayor parte de las narrativas familiares apareció que utilizan la comprensión emocional, que es poder identificar y comprender las emociones entre los mismos integrantes de la familia, como una práctica habitual.

*“Mi familia, cuando yo acudo a un llamado, se ponen nerviosos, les da nervio, se preocupan, les digo que me voy a una emergencia, no trato de explicarles tanto, para que nos les quede así el shock. Después llego, dependiendo de la emergencia, ahí veo si les cuento, ellos me preguntan de qué se trata”.* (Familia Guerra, Cristian, 32 años, padre bombero)

*“vi a mi hija de al medio un poco choqueada, ya que el sismo fue de muy grande magnitud”.* (Familia López, Jesús, 33 años, padre bombero y esposa bombero)

*“Pero mi negro se preocupa ahora cuando llueve, yo me doy cuenta porque cuando ha llovido lo hemos traído las últimas veces, cuando nosotros salimos, en este caso he salido más yo, él me pesca, me da un beso antes de salir y me dice “cúdate” y me da un beso, como que él está alerta”.* (Familia Peña, Ricardo, 24 años, padre bombero y esposa bombera)

*“Después del terremoto, noté un cambio emocional en mi hijo, se puso más mente fría, en pensar en qué hacer en el momento”.* (Familia López, Jesús, 33 años, padre bombero y esposa bombera)

En esta subcategoría, se pudo apreciar que los padres y madres de El Salvador, son capaces de identificar y comprender las emociones del sistema familiar entre sus distintos integrantes, en especial la de los padres y/o madres con sus hijos (as) cuando hay una emergencia. Esto es muy significativo para los hijos (as), ya que se sienten entendidos y comprendidos a través de esta estrategia de contención.

#### *4.1.3.2. Las mujeres cuarteleras*

En las narrativas familiares de dos mujeres que son bomberas y pertenecen a la compañía de El Salvador, se observó que tienen la experiencia de emergencia como colectiva y comunitaria, constituyéndose como una estrategia de empatía, dado que para que ellas puedan acudir a un llamado, existe en este cuartel la figura de una cuartelera que se queda con los hijos (as) para que sus compañeras y/o compañeros puedan asistir a una emergencia. Cumpliendo paralelamente sus funciones dentro del cuartel, ya que están encargadas de las comunicaciones desde el cuartel.

*“Cuando sale un llamado y estamos los dos, hay veces que nosotros dos salimos y la cuartelera, que es la persona que recibe el llamado, también está atento a lo que dice la radio y a los que estamos en emergencia, ella es la que queda con mi hijo cuando asistimos ambos”. (Familia Peña, Cristina, 23 años, madre bombera)*

*“El primero que llega a responder el llamado se queda como cuartelera o a veces el que está con licencia o el que está con post natal. Se ha conversado acá entre todos, sobre que alguien debe quedarse con los hijos, es que la mayoría acá que somos pareja, ...está la facilidad porque la mayoría somos mamitas así que tenemos la facilidad de que nos puedan cuidar los bebés, es para los hombres y las mujeres,.... Acá siempre, desde que yo ingresé siempre han tenido eso de ayudarse entre mujeres. (...) Pero cuando son muchos niños nos quedamos dos de cuartelera, aunque lo que pasa aquí es que la mayoría de los niños se conocen y juegan, no hay mucho problema al principio todo es muy rápido, hay lapsus en los que no hay transmisión de radio entonces cuando me ha tocado ser cuartelera, hay yo me pongo a ver a los niños, a veces se ponen a jugar y yo les traigo cosas para comer”. (Familia Peña, Cristina, 23 años, madre bombera)*

En esta subcategoría, se aprecia en las narrativas familiares de los padres bomberos, madres bomberas la figura de la cuartelera, quien asume el rol de cuidadora de los niños/as como una forma de ayudarse inicialmente entre las bomberas. Posteriormente, esta función se extendió a ayudar en el cuidado de los hijos/as de los bomberos para que puedan acudir a una emergencia. El protagonismo de las bomberas en este contexto demuestra la capacidad de organizarse y de ayudarse. Asimismo, este rol ha permitido el desarrollo de la confianza por parte de los bomberos y bomberas, con respecto a los cuidados que recibirán sus hijos (as).

#### 4.1.3.3. Preocupación por otros

En las narrativas familiares apareció, en relación a preocuparse por otros, durante el aluvión, que los hijos (as) estaban pendientes y preocupados de otras personas que no eran ellos mismo. Por consiguiente, han sido capaces de comprender la emocionalidad que otros podrían estar viviendo en especial los otros niños (as).

*“Me dio pena, ver que hubo otro aluvión, yo no venía hace rato y me asombré porque el último aluvión fue fuerte igual también, estaba lleno de polvo nuevamente, había barro y etc., fue menos, pero quedó igual que antes. Cuando fue el último aluvión este año pensé que muchas personas pueden quedar otra vez sin sus parientes, sin su casa y sin nada. Yo me acuerdo que después del aluvión mis papás me pidieron que sacara un poco de ropa para mandar a las personas”.* (Familia Guerra, Catalina, 12 años, padre de bombero)

En las narrativas familiares de los hijos (as), se evidencia que ellos y ellas, también tienen la habilidad de preocuparse por otros, al igual que sus padres y madres.

#### 4.1.3.4. Padre y madre se reconocen en sus individualidades

En las narrativas familiares de El Salvador, en donde ambos progenitores, tanto el padre es bombero como la madre bombera, se reconocen y respetan los intereses personales que cada uno tiene como un individuo independiente del otro, dentro de la compañía de bomberos.

*“Cuando hay un llamado va a depender la mayoría de las veces quien va, yo voy a los incendios, que entre comillas encuentro que es mi fuerte, que es en verdad, lo que me gusta y él siempre va a los rescates, cosas así”.* (Familia Peña, Cristian, 23 años, madre bombera)

*“Muy pocas veces hemos salido los dos, pero cuando esto ha sucedido.... Por ejemplo, en el incendio del basural, fuimos los dos, él como maquinista y yo como bombero, ...”.* (Familia López, Rosario, 31 años, madre bombera)

En esta subcategoría, en donde el padre y la madre que son bomberos en un mismo sistema familiar, se observó que establecen sus prioridades personales cada uno, en el cuartel de bomberos como un individuo independiente que tiene su gusto y especialidad, en un proceso de acuerdo mutuo en la pareja, donde se respeta la individualidad y esto pasa a ser una característica de todos los miembros de la familia.

#### **4.2. Resultados en Diego de Almagro**

A continuación, se presentan los resultados de las narrativas de las familias de Diego de Almagro y sus tres categorías predeterminadas de estrategias de afrontamiento familiar desde la parentalidad y marentalidad. Asimismo, estas narrativas familiares demuestran que a partir del aluvión estas estrategias se intensifican e incluso desarrollan otras nuevas para lidiar con este desastre.

##### 4.2.1. Categoría: Protección

La tabla que se presenta a continuación, describe la categoría de protección detalladamente con sus subcategorías y definiciones en Diego de Almagro.

Tabla N°11: Categoría Protección en Diego de Almagro

<b>Categoría de Protección</b>	
<b>Subcategoría</b>	<b>Definición</b>

<b>1. Autoprotección familiar</b>	Los padres bomberos y las madres bomberas la autoprotección es un conjunto de acciones encaminadas a la protección, realizadas por ellos mismo, para sí mismo. Para evitar la generación de riesgo y así como exponerse a ellos, una vez sobrevenida una emergencia
<b>2. Mantener una rutina diaria</b>	Que a pesar de la emergencia cada miembro de la familia sabe qué hacer y no deja su actividad diaria
<b>3. Comunicación</b>	Comunicación es cualquier acto en el que entre dos o más personas se intercambia información, ideas, sentimientos, afectos, valores, etc., tanto a través de la palabra, como de señas, gestos, acciones, de la presencia o ausencia, o del simple tono de la voz
<b>4. El no tener secretos en la familia</b>	Es que los miembros de la familia sepan qué sucede cuando el padre y/o la madre acude a una emergencia y de qué se trata está
<b>5. Dualidad de roles</b>	Es ejercer doble rol que es ser de padre y bombero o madre y bombera
<b>6. La noción de vulnerabilidad después del desastre natural</b>	Que a pesar de haber sobrellevado de manera acertada y asertiva el desastre natural los integrantes de familias refieren sentirse vulnerables

#### 4.2.1.1. Autoprotección familiar

En las narrativas familiares de Diego de Almagro se aprecia la autoprotección familiar, cuando los padres bomberos, tienen la convicción de que ellos se protegerán a sí mismos y que consideraran el control de los riesgos que implican acudir a un llamado de emergencia, para volver a su casa sin ninguna novedad. Asimismo, su familia también tiene esta misma convicción.

*“Mi familia saben que yo voy a un incendio o a cualquier cosa, ellos se quedan en la casa, escuchando la radio, que dice todo lo que pasa y ellos saben que yo siempre me voy a cuidar. Yo creo que mis hijos, se siente*

*orgullosos de que yo sea bombero. Yo no tengo a nadie en mi familia que fuera bombero y soy el único". (Familia Espejo, Nelson, 54 años, padre bombero)*

*"Cuando fue el aluvión, empiezan las emergencias, las sirenas y mi marido, sale al tiro. Aquí había quedado una radio cargada y escuché cuando él dijo que iba subiendo con las familias para la quinta. Uno se preocupa de qué puede pasar, aparte que no había pasado algo así, de una lluvia tan fuerte y por lo menos yo no tengo recuerdos.... Entonces sé que la casa está arriba de un cerro, sabía que ahí no pasaba nada, por los alrededores, sí, barro por todos lados, pero por la casa no y sabía que tenía que estar bien". (Familia Espejo, Carmen, 48 años, esposa de bombero)*

*"Para el aluvión, estuve yo aquí en Diego de Almagro y fue preocupante. En realidad, a nosotros no nos afectó que nos llevara la casa, era más la preocupación de él, de donde andaba. Porque claro, él se desapareció, en la noche del día 24. Claro, toda la noche, trabajando en el río. Había una radio en la casa, de esas típicas de bomberos y por eso sabíamos dónde andaba. Pero después no apareció, hasta el otro día y cuando lo hizo, fue para decir que se había perdido un bombero". (Familia Gallardo, Isabel, 32 años, esposa de bombero)*

En esta subcategoría de protección, se logra apreciar en las narrativas familiares que los padres bomberos, en el momento de una emergencia tienen presente la autoprotección a sí mismo. A su vez, sus familias también saben que ellos se protegerán, por lo que llegarán de vuelta de una emergencia sin ninguna novedad a sus respectivos hogares. En especial como sucedió para el aluvión donde los padres bomberos sólo después de dos o tres días aparecieron en sus casas.

#### 4.2.1.2. Mantener una rutina diaria

A su vez, los padres y madres de las familias de Diego de Almagro durante el aluvión intensificaron la protección basada en mantener una rutina diaria familiar.

*“Mi familia durante el aluvión no hizo nada, se quedaron en la casa. Creo que no hicieron nada diferente durante el aluvión”.* (Familia Gallardo, Pablo, 40 años, papá y bombero)

*“después como que pude almorzar con ellos y después me iba a seguir trabajando”.* (Familia Gallardo, Pablo, 40 años, papá y bombero)

*“En los ratos que comíamos, conversábamos y hablábamos de las cosas que estaban pasando”.* (Familia Espejo, Carmen, 48 años, madre y esposa de bombero)

En esta subcategoría, la acción de los padres y/o madres son incorporadas dentro de las experiencias de sus hijos (as) en las narrativas familiares, quienes señalan y narran cómo logran mantener una rutina diaria en sus respectivas familias.

*“Cuando fue el aluvión mi papá no estuvo en ese tiempo y yo pensaba que él estaba ayudando a la gente”.* (Familia Espejo, Pedro, 10 años, hijo de papá bombero)

*“Yo me acuerdo de que venía un camión a dejar agua, pero de la comida no sé cómo comimos, porque hambre no pase y sed tampoco”.* (Familia Espejo, Pedro, 10 años, hijo de papá bombero)

*“Después del aluvión mi papá estaba igual que todos los bomberos, desenterrando, no me acuerdo mucho, mi mamá salía a ver cómo había*

*quedado y salíamos a comprar”*. (Familia Gallardo, Marcos, 12 años, hijo de papá bombero)

En esta subcategoría, se puede apreciar, por la narrativa familiar, que los hijos (as) en conjunto con los padres y las madres, tienen una coordinación y organización previa que les permite seguir manteniendo una rutina diaria, basada en cosas básicas como almorzar todos juntos y tener un espacio de conversación familiar. Asimismo, los hijos tenían claro, que sus padres estaban en tareas de búsqueda y rescate de personas, a pesar de la situación de emergencia como lo es un desastre natural.

#### 4.2.1.3. Comunicación

Por otro lado, dentro de las narrativas familiares de los padres y madres, surge de manera central la comunicación como una estrategia de protección, entorno a informar a los hijos y/o hijas respecto a la emergencia a la cual ellos acuden en Diego de Almagro.

*“Después del aluvión, les explique a mis hijos sobre lo que conversábamos nosotros aquí, ya que era un motivo de tema todos los días lo del aluvión”*. (Familia Espejo, Carmen, 48 años, esposa de bombero)

*“Me pude dar cuenta que aquí no había pasado, lo que pasó al otro lado. Mis hijos no tenían la imagen de lo que yo había visto, así que de poco les conté, porque no me gusta meterle cosas en la cabeza”*. (Familia Espejo, Nelson, 54 años, padre bombero)

*“Después les dije a mis hijos que me había ido a la quinta con una familia, les conté que el río había pasado con mucha fuerza y al segundo día fueron a mirar al cerro. No me acuerdo cómo les explique a mis hijos, porque han pasado muchos años. Pero si sé que ellos lo vieron de arriba del cerro todo lo que paso, la destrucción y la falta de ayuda”*. (Familia Espejo, Nelson, 54 años, padre bombero)

En esta subcategoría, puede apreciarse en las narrativas familiares de los padres y madres que existe una comunicación, en donde lo que importa es informarles a sus hijos (as) de una manera en donde la forma es acertada y asertiva. Igualmente consideran el momento oportuno para hacerlo. A su vez, cuando no tienen las palabras suficientes buscan la estrategia de mostrarles a sus hijos (as) subiéndolos a un cerro, para que surjan las preguntas desde ellos mismos. También es importante apreciar que los padres son discretos en la información que le entregan a sus hijos (as), ya que no les comentan detalles que ellos consideran, que son muy traumáticos e innecesarios que sepan los niños (as) respecto a lo que sucede en una emergencia como lo es un desastre natural.

#### *4.2.1.4. El no tener secretos en las familias*

La mayor parte de los niños y niñas desplegaron narrativas familiares respecto a cómo su padre y /o madre les contaron lo que estaba sucediendo en la localidad de Diego de Almagro frente a la emergencia del aluvión. Se observó que los progenitores priorizaban en todo momento contándoles la realidad. Asimismo, es importante mostrar que las estrategias de contar lo que estaba sucediendo a los hijos para el aluvión en esta localidad no sólo se basan en lo verbal, sino que también ocupan lo no verbal como las que se mencionan a continuación.

*“Me acuerdo que yo había despertado, no sabía que había un aluvión, a mi papá no lo vi más, desde que se salió el río y escuchábamos por radio lo que decían, nosotros estábamos en el living. Me enteré de lo que pasó, porque mi mamá me contó al otro día, me dijo que se había salido el río y la ciudad estaba separada en dos”. (Familia Gallardo, Marcos, 12 años, padre bombero)*

*“Mi papá no me habló del aluvión, es que cuando él llegó, estaba llorando por lo del brigadier. Yo al principio, cuando llegó, no sabía que había pasado porque es raro verlo llorar, se daba vueltas por la casa y pensé que le*

*había pasado algo al Andrés, que es mi hermano. Que estaba trabajando en el aluvión, él llegó a ver si estábamos bien y se fue a ayudar. Yo me enteré de lo brigadier, porque cuando mi papá llegó a la casa, él dijo “perdimos un bombero” y yo estaba nervioso, porque pensé que era el Andrés”. (Familia Gallardo, Marcos, 12 años, padre bombero)*

En esta subcategoría, se logra apreciar en las narrativas familiar de los hijos (as) que sus padres y/o madres, les cuentan todo lo que sucede en una emergencia sin ocultarles nada respecto a la situación. Por lo mismo todos los integrantes de las familias, supieron de la desaparición de un bombero en el momento de la emergencia. Es importante cómo lo no verbal tiene un lugar diferente de importancia, ya que cuando los padres y/o madres se quedan sin palabras para explicar algo, llevan a sus hijos a mirar cómo había quedado Diego de Almagro después del aluvión, para que ellos mismo lo vieran y comprendieran lo que estaba sucediendo.

#### 4.2.1.5. Dualidad de roles

La dualidad de cumplir dos roles como ser padre y bombero en las narrativas familiares de Diego de Almagro es visto como una estrategia de protección.

*“Mi rol de bombero y papá, yo creo que en esos días sólo fui bombero, no cumplí un rol de papá para nada, fue dedicarse 100% a ser bombero y no estaba preocupado de nada, ya que ellos estaban bien”. (Familia Gallardo, Pablo, 40 años, padre bombero)*

En esta subcategoría, se aprecia en las narrativas familiar de los padres que tienen un doble rol al ser bomberos, que frente a una emergencia se sienten más bomberos que padres, ya que expresan tener la seguridad en todo momento que sus familias siempre van estar bien como en el momento mismo del aluvión.

#### 4.2.1.6. La noción de vulnerabilidad después del desastre natural

En las familias de Diego de Almagro los padres y madres, en sus narrativas familiares se aprecia que después de haber vivido el aluvión sienten que no hubiesen tenido capacidad para prevenir, resistir y sobreponerse a un impacto como el aluvión.

*“Después del aluvión me puse más aprensiva como mamá con los niños, porque faltaban los servicios básicos como el alcantarillado. Yo creo que a mis hijos igual les afectó el aluvión”.* (Familia Gallardo, Isabel, 32 años, esposa de bombero)

*“Si yo volviera a vivir un aluvión, como bomberos yo creo que hicimos todo, quizás nos faltó más trabajo en equipo, sino más lealtad en el trabajo, hubo mucha deslealtad, si trabajamos bien como equipo”.* (Familia Gallardo, Pablo, 40 años, padre bombero)

En esta subcategoría, se observó en las narrativas familiar de los padres y las madres, que sienten y piensan que les faltó manejar la situación de emergencia como un desastre natural mostrándose vulnerables. Asimismo, a pesar de que estas familias se encontraban mejor preparadas que otras con mejores herramientas y recursos, ya que logran sobreponerse a la adversidad pero les cuesta visualizar sus propios logros adquiridos y alcanzados durante el aluvión. Al mismo tiempo, los padres bomberos tuvieron que lidiar con la desaparición de uno de sus compañeros en el momento mismo del aluvión.

#### 4.2.2. Categoría: Seguridad emocional

La tabla que se presenta a continuación, describe la categoría de seguridad emocional detalladamente con su subcategoría y definición en Diego de Almagro.

Tabla N°12: Categoría de Seguridad Emocional en Diego de Almagro

<b>Categoría de Seguridad Emocional</b>	
<b>Subcategoría</b>	<b>Definición</b>

<b>1. Comunicación familiar a través de la radio de bombero</b>	La radio portátil no sólo cumple la función de avisar sobre una emergencia al bombero y bombera, también es un medio por el cual estos pueden hacer que su familia pueda escuchar e informarse respecto a su persona en una emergencia
<b>2. Aprendizaje de los hijos (as)</b>	La familia, específicamente los hijos, han aprendido y conocer en una emergencia los distintos significados de los llamados de la sirena de bomberos
<b>3. Estar con la familia</b>	Para los padres bomberos una manera de sentirse contenidos en una situación estresante es estar cerca de sus hijos (as)
<b>4. La muerte como posible desenlace</b>	Que en las familias uno o más miembro de ella hable o mencionen constantemente algún tema o situación relacionado con la muerte
<b>5. El trauma en los padres bomberos</b>	Son las experiencias traumáticas de los padres bomberos, que se vuelve un recuerdo producto de una situación ocurrido en una emergencia
<b>Subcategoría emergente</b> <b>6. Recuperarse de una emergencia</b>	Cuando el bombero hace referencia de cómo se sintió emocionalmente en la emergencia del aluvión.

A continuación, se profundiza en cada una de las subcategorías anteriormente individualizadas y definidas de Diego de Almagro.

#### *4.2.2.1. Comunicación familiar a través de la radio de bomberos*

Es importante mencionar que todas las narrativas familiares de los padres y madres de Diego de Almagro mencionan el uso de la radio de bombero como un medio de comunicación que los conecta con sus familias, facilitándoles transmitir seguridad emocional al momento de una emergencia o un desastre natural.

*“Igual yo dejo una radio aquí en mi casa y nosotros mismo las compramos. Yo decidí tener una, porque antes siempre me llamaban y yo era oficial. Yo pienso que todos deberíamos tener radio, pero por la circunstancia de que no*

*tenemos apoyo, no todos tenemos radio”.* (Familia Espejo, Nelson, 54 años, padre bombero)

*“Mi familia saben, que yo voy a un incendio o a cualquier cosa, ellos se quedan en la casa, escuchando la radio, que dice todo lo que pasa y ellos saben que yo siempre me voy a cuidar”.* (Familia Espejo, Nelson, 54 años, padre y bombero)

*“Ese día cuando me fui, llamé por radio y dije que me iría a la quinta a mi familia. La radio mía, todavía funcionaba mojada y todo, funcionó hasta que yo me fui, avisé que me iba a la quinta con una familia. Pero nadie, me respondió, yo me fui a la Quinta, porque ahí vivía mi suegro, él había dejado con candado, rompí el candado y me metí con la familia para adentro”.*(Familia Espejo, Nelson, 54 años, padre y bombero)

*“Ellos sabían que estaba bien, porque escuchaban la radio o porque escuchaban que me llamaban. Me acuerdo que mi familia se enteraron de la emergencia, específicamente de lo del brigadier, pero no de lo que le había pasado al brigadier, porque por la radio no se habló de lo que le había pasado, sólo de que estaban atrapados y con problemas”.* (Familia Gallardo, Pablo, 40 años, padre y bombero)

En esta subcategoría se aprecia que la acción de los padres bomberos es incorporada dentro de las experiencias de sus esposas, quienes señalan y narran cómo es la radio portátil para ellas.

*“Aquí había quedado una radio cargada y escuché cuando él dijo que iba subiendo con las familias para la quinta. Uno se preocupa de que pueda pasar, aparte que no había pasado algo así, de una lluvia tan fuerte y por lo menos yo no tengo recuerdos. Cuando no supe de mi marido durante tres*

*días, yo lo único que sabía que él estaba en la quinta.... Entonces sé que la casa está arriba de un cerro, sabía que ahí no pasaba nada, por los alrededores, si barro por todos lados, pero por la casa no y sabía que tenía que estar bien”. (Familia Espejo, Carmen, 48 años, esposa de bombero)*

*“Había una radio en la casa, de esas típicas de bomberos y por eso sabíamos dónde andaba. Pero después no apareció, hasta el otro día y cuando lo hizo, fue para decir que se había perdido un bombero”. (Familia Gallardo, Isabel, 32 años, madre y esposa de bombero)*

*“Me acuerdo que yo por la radio me enteré de la muerte de brigadier, decían que había caído y no lo encontraban. Sabía que no podía ser mi marido, ya que había escuchado en la radio y decía que él había subido a la quinta. Durante todo ese tiempo, yo siempre me preocupé y conversábamos con mis hijos”. (Familia Espejo, Carmen, 48 años, esposa de bombero)*

En esta subcategoría, se logra apreciar de las narrativas familiares de los padres bomberos y sus esposas, en donde todos señalan poseer una radio de bomberos en sus respectivas casas. La radio fue muy importante durante el aluvión, ya que había bomberos que no llegaron a sus casas en tres días y que sólo sabían de ellos sus familias, por la última transmisión. Siendo este una herramienta, por la cual algunas familias se enteran de alguna toma de decisiones de su familiar bombero, como fue en el caso que él que se resguarda en otro lugar. Pero a la vez, su esposa pudo escuchar y tener claro en dónde se encontraba él por la radio. Por otra parte, cuando fue el aluvión muchas familias se enteraron que algo había sucedido con un bombero por este medio.

#### 4.2.2.2. Aprendizaje de los hijos (as)

Al igual que los padres, las madres y los hijos (as) de las familias de Diego de Almagro se observó en las narrativas familiares que validan el uso de la radio como un medio de comunicación a priori para saber a qué tipo de emergencia asistirán su padre, ya

que todos los hijos (as) mencionan conocer los significados de los llamados de sirena y las claves de la radio de bomberos.

*“Yo sé que mi papá va a un llamado, porque tocan la sirena, él se alista demasiado, sale corriendo, yo le ayudo prendiendo las luces y a veces le paso el polerón. Cuando él se va nos preguntamos qué habrá sido, porque 3 sirenas es accidente, pero no estoy seguro”.* (Familia Gallardo, Marcos, 12 años, hijo de padre bombero)

*“Cuando mi papá va a un llamado yo no hago nada. Solo sé que va, porque tocan la sirena, cuando tocan 3 es un incendio y cuando tocan 2 es un accidente. Sí me preocupo cuando va a un accidente de minas. Porque si se derrumba la mina, me da miedo que se quede pillado”.*(Familia Espejo, Cristian, 12 años, hijo de padre bombero)

En esta subcategoría, se observó de las narrativas familiar de los hijos, que conocen el significado de los llamados de las serenitas y la clave de la radio de bomberos en caso de una emergencia, porque lo han aprendido en el transcurso del tiempo de sus padres.

#### 4.2.2.3. *Estar con la familia*

Para dos de los padres que son bomberos en las familias de Diego de Almagro, una manera de sentirse contenidos en una situación estresante es estar cerca de sus hijos (as).

*“Cruzamos el río para ir a ver a mi familia y el agua había bajado, pero todavía pasaba mucha. Recuerdo que lo primero que hice fue venirme para acá al tiro (mi casa), ese momento fue dramático, pude ver que estaban todos bien y los echaba de menos. Cuando llegue mi niña lloraba y me abrazaba”.* (Familia Espejo, Nelson, 54 años, padre y bombero)

*“El proceso del aluvión, yo no lo viví con mi familia, yo llegaba tarde y en la mañana salía temprano, estaban durmiendo. Yo no viví con ellos el proceso de la búsqueda y nada del aluvión. Pero sí, después como que pude almorzar con ellos y después me iba a seguir trabajando”.* (Familia Gallardo, Pablo, 40 años, padre, bombero)

En esta subcategoría, se logra revisar en la narrativas familiares de los padres bomberos, que después terminada la emergencia del aluvión y se comienza a trabajar en los albergues, en la búsqueda de desaparecidos, etc. Es importante llegar a su casa y estar con sus hijos. Especialmente después de haber vivenciado una situación estresante, surge para ellos, la necesidad de reafirmarse en su parentalidad, específicamente en que lo están haciendo bien y esta es una manera de hacerlo.

#### 4.2.2.4. La muerte como posible desenlace

En las narrativas familiares de Diego de Almagro, uno o más miembros hablan o mencionan constantemente algún tema o situación relacionada con la muerte.

*“Cuando me hice bombero, mi familia quedo tiritando, porque cuando uno sale, por ejemplo cuando fui a los incendios forestales, no querían que fuera, por tanta muerte de bombero, pero yo dije que es mi oficio y así que fui no más”.* (Familia Espejo, Nelson, 54 años, padre, bombero)

*“Cuando va él a un llamado, me gusta preocuparme que vuelva bien y que no pase nada”.* (Familia Espejo, Carmen, 48 años, padre bombero)

*“Yo sé que él va a un llamado cuando tocan la sirena, me preocupo más cuando es accidente carretero, porque uno sabe a la velocidad que van y yo me quedo en la casa con los niños”.* (Familia Gallardo, Isabel, 32 años, esposa de bombero)

En esta subcategoría aparece la acción de los padres y/o madres que son incorporadas dentro de las experiencias de sus hijos quienes señalan y narran temáticas sobre la muerte.

*“Cuando mi papá va a un llamado yo no hago nada. Sólo sé que va, porque tocan la sirena, cuando tocan 3 es un incendio y cuando tocan 2 es un accidente. Sí me preocupo cuando va a un accidente de minas. Porque si se derrumba la mina, me da miedo que se quede pillado”.* (Familia Espejo, Pedro 10 años, padre bombero)

*“Mi papá no me habló del aluvión, es que cuando él llegó, estaba llorando por lo del brigadier al principio cuando llegó, no sabía qué había pasado porque es raro verlo llorar, se daba vueltas por la casa y pensé que le había pasado algo al Joaquín, que es mi hermano”.* (Familia Gallardo, Marcos, 12 años, padre bombero)

En esta subcategoría, se observó en las narrativas familiares de Diego de Almagro, que está presente la temática de la muerte como un tema que se debe enfrentar, porque todos los padres y/o madres trabajan en algo relacionado con la minería, ya que ésta es la fuente laboral de la región. Asimismo, cuando se cruzan estas dos culturas, la minera y bomberil, pareciera que la familia tiene más presente las temáticas de muerte en sus narrativas familiares. Incluso, esta compañía de bomberos asistió al rescate de los 33 mineros en la mina San José el 5 de agosto 2010.

#### *4.2.2.5. El trauma en los padres bomberos*

En las narrativas individuales de los padres bomberos de Diego de Almagro se observó que está presente el tratar de evitar a toda costa el recuerdo de cualquier situación traumática que haya ocurrido en una emergencia.

*“Me pude dar cuenta que aquí no había pasado lo que pasó al otro lado. Mis hijos no tenían la imagen de lo que yo había visto, así que de a poco les*

*conté, porque no me gusta meterle cosas en la cabeza”.* (Familia Espejo, Nelson, 54 años, padre bombero)

*“Después del aluvión nunca hemos conversado de lo que pasó, lo tengo cerrado por el tema de mi mamá, ni saben de lo que me está pasando o de lo que pasa en bombero. Por ejemplo, ellos saben por encima de la demanda. No saben nada que estoy procesado e imputado nada de eso, por la muerte del brigadier. Pero como les digo, yo a ellos les digo que está todo bien”.*  
(Familia Gallardo, Pablo, 40 años, padre bombero)

En esta subcategoría, se aprecia en las narrativas familiares de los padres bomberos de Diego de Almagro, que evitan el recuerdo de los hechos traumáticos de una emergencia, como lo es un desastre natural, porque el sufrimiento pareciera que se perpetúa y crece. Además en esta emergencia ocurrió la desaparición de uno de los bomberos en el mismo momento del aluvión, mientras estaban rescatando personas. Asimismo, pareciera que esta situación está presente como un recuerdo traumático en la memoria colectiva de toda la compañía.

#### 4.2.2.6. *Recuperarse de una emergencia*

En la narrativa familiar de los padres bomberos de Diego de Almagro, aparece cómo ellos se sintieron emocionalmente en el momento del aluvión.

*“El aluvión fue una emergencia que superó todas nuestras expectativas de una emergencia, he estado en incendios grandes, pero esto nos superó y me mantuve con mucho miedo cuando el agua estaba saliendo”.* (Familia Gallardo, Pablo, 40 años, padre bombero)

*“Incluso después me cuestioné muchas veces mi función de bombero, no por lo que pasó con el brigadier, si no por cómo nos había sobrepasado la emergencia a los bomberos. Así que fue, de hecho, fui unos de los primeros*

*en entrar a la mina San José, una mina que se está derrumbando, pero esto fue lo más grande que nos ha tocado”.* (Familia Gallardo, Pablo, 40 años, padre bombero)

En esta subcategoría, en las narrativas familiares de los padres bomberos, aparecen cómo ellos se sintieron emocionalmente durante el momento de la emergencia del aluvión en donde todos describen que se sintieron de otra manera sobrepasados. Pero, a pesar de esto, han podido logrado recuperarse como grupo humano para seguir funcionando como una compañía nuevamente.

#### 4.2.3. Categoría: Empatía

La tabla que se presenta a continuación, describe la estrategia de Empatía detalladamente con sus subcategorías y definiciones de Diego de Almagro.

Tabla N°13: Categoría de Empatía en Diego de Almagro

<b>Categoría de Empatía</b>	
<b>Subcategoría</b>	<b>Definición</b>
<b>1. Compresión emocional</b>	Implica identificar y comprender las emociones de los demás
<b>2. Las mujeres tienen la experiencia de emergencia colectiva y comunitaria</b>	Las mujeres en lo denominado participación comunitaria, a través de ella se organiza frente a las adversidades con el objetivo de lograr un mayor bienestar procurando el desarrollo de la comunidad
<b>3. Preocuparse por otros</b>	Cuidar a otros y preocuparse de otros que no sean ellos mismo
<b>Subcategoría emergente</b> <b>4. Ser reconocido en la comunidad</b>	Es cuando el bombero (ra), se siente reconocido y valorado dentro de su comunidad.

A continuación, se profundiza en cada una de las subcategorías anteriormente individualizadas y definidas de Diego de Almagro.

#### 4.2.3.1. *La comprensión emocional*

La mayor parte de las narrativas familiares de Diego de Almagro, utilizan la comprensión emocional, que es poder identificar y comprender las emociones entre los mismos integrantes de la familia.

*“No creo que antes de esta experiencia, mis hijos supieran qué era un aluvión, sólo por la tele no más, porque, si alguna vez vieron algo, sólo lo vieron por la tele y sólo más tarde les quedó claro”.* (Familia Espejo, Carmen, 48 años, esposa de bombero)

*“Yo creo que mis hijos estaban preocupados al no saber de su papá y de qué era lo que pasaba. Además las noticias agrandan todo, a parte estaban aislados de todos, no teníamos radio, no tenían nada, ni de mi familia sabía nada, incluso mi hija que estaba en La Serena, se vino en un camión. Porque a ella le dijeron que yo había muerto. Aparte los caminos estaban cortados”.* (Familia Espejo, Nelson, 54 años, padre y bombero)

*“Yo creo que a mis hijos igual les afectó el aluvión, pero no tanto”.* (Familia Gallardo, Isabel, 32 años, esposa de bombero)

En esta subcategoría de empatía, se observó en las narrativas familiares de los padres bomberos y sus esposas en Diego de Almagro, que son capaces de comprender y identificar las emociones de sus hijos (as) en especial cuando fue el aluvión, considerándolos en todo momento.

#### 4.2.3.2. *Las mujeres tienen la experiencia de emergencia colectiva y comunitaria*

En una de las narrativas familiares de la esposa de los bomberos, se observó que el rol empático con la comunidad es una estrategia en especial al momento del aluvión en Diego de Almagro.

*“Respecto a los víveres, me arreglé con lo que tenía. Pero en la noche saquearon el Favorito (supermercado), yo en la mañana voy a comprar y le digo a las niñas, que empacaban y me conocían, les pregunto cuando abrieron ¿si tiene un poco de leche? y me dicen “cómo que no supo”, le dije que “no”, me dijo “saque lo que quiera”, entonces saqué leche y comida”. (Familia Espejo, Carmen, 48 años, esposa de bombero)*

*“También como él era bombero, nos venían a dejar agua acá a la casa y los vecinos aprovechaban igual de llenar, para no ir hacer cola porque es pesado”. (Familia Espejo, Carmen, 48 años, esposa de bombero)*

*“En esos tres días que no supimos de él, estuve aquí con mis hijos, con hermana, con mi familia y todo aquí metidos juntos. Recuerdo que la vecina de al lado, por ejemplo tenía motor, para la luz y me pasó luz. A los dos días tenía cable y le pase cable a ella. Entonces todos los vecinos venían a ver las noticias acá. Todos los vecinos, poníamos los sillones juntos, para ver noticias y veíamos que decían que se había perdido Diego”. (Familia Espejo, Carmen, 48 años, esposa de bombero)*

En esta subcategoría, en la narrativa familiar de una de las esposas se logra comprender e identificar diferentes situaciones en las cuales ella se involucra y ayuda dentro de la comunidad en el momento del aluvión.

#### *4.2.3.3. Preocuparse por otros*

En relación a cuidar y preocuparse de otros, que no sean ellos mismo, como estrategia de empatía se observó en las narrativas familiares una predominancia de esto en los hijos (as) de las familias de Diego de Almagro en el momento del aluvión.

*“El aluvión mi mamá lo vivió preocupada porque me tenía a mí y a mi hermana”.* (Familia Gallardo, Marcos, 12 años, hijo de padre bombero)

*“Después del aluvión mi papá estaba igual que todos los bomberos, desenterrando, no me acuerdo mucho, mi mamá salía a ver cómo había quedado y salíamos a comprar. Yo me preocupé de mis compañeros”.* (Familia Gallardo, Marcos, 12 años, hijo de padre bombero)

*“Mi mamá vivió el aluvión preocupada por mi papá y él con mucha adrenalina, porque pasó por el río para ayudar a las personas”.* (Familia Espejo, Pedro, 10 años, hijo, padre bombero)

En esta subcategoría, se logra apreciar en las narrativas familiares de los hijos (as) de bomberos que se preocupan por sus padres, madres, hermanos y otros niños como sus compañeros de colegio. La preocupación de los hijos por sus padres, después del aluvión, es porque saben que estos están en labores de rescate y búsqueda de desaparecidos.

#### *4.2.3.4. Ser reconocido en la comunidad*

En las narrativas familiares de Diego de Almagro los padres bomberos, refieren que se sienten reconocidos y aceptados por la comunidad en la que están insertos. Por ser parte de la compañía de bomberos.

*“Trato de separar el ser bombero de mi trabajo, porque para mí es como una distracción, mis compañeros de trabajo saben que soy bombero. Incluso me pidieron, que entrara a la brigada de rescate en caso de emergencia, por tener experiencia y conocimiento. Esto a mí me alaga, en el tema de que saben de que yo los puedo ayudar en lo que pueda y entonces me siento contento”.* (Familia López, Jesús, 33 años, padre, bombero)

En esta subcategoría, en las narrativas familiares de los padres bomberos aparece, la importancia que tiene para ellos sentirse aceptados y reconocidos por su comunidad, por ser parte de la compañía de bombero. Dado que esto les entrega un rol de importancia que la diferencia de otras personas, porque pasan hacer personas que aportan a su localidad. Asimismo, los hijos (as) se sienten orgullosos por el reconocimiento de sus progenitores en la comunidad.

## V. DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES

Tras describir y analizar, los diferentes resultados obtenidos de las narrativas familiares de bomberos (as) de estas localidades de El Salvador y Diego de Almagro, se procede ahora a realizar una discusión y presentar las conclusiones que sirva para consolidar los resultados.

En esta discusión se presentan los hallazgos, en relación a los referentes teóricos expuestos a lo largo de este trabajo. Para discutir los aspectos de lo observado en las estrategias de afrontamiento familiar desde la parentalidad y marentalidad en las localidades de El Salvador y Diego de Almagro.

En primer lugar, se presentan las similitudes en las subcategorías encontradas, que guardan mayor correspondencia con las categorías de Protección, luego Seguridad emocional y finalmente de Empatía. En segundo lugar, las subcategorías que guardan relación con las diferencias en ambas localidades en las tres categorías. Seguidamente, en las proyecciones se plantean las implicancias para la psicología clínica infanto juvenil y se reflexiona en torno a las limitaciones y repercusiones que tiene un desastre natural en la parentalidad y marentalidad con sus hijos (as) cuando el padre y/o la madre son primeros respondedores. Finalmente, se proponen líneas temáticas para futuras investigaciones centradas en la vida familiar de bomberos y bomberas. Asimismo, se presentan las limitaciones identificadas en el presente estudio.

### 5.1. Discusión

La presente discusión está centrada en los hallazgos de la investigación cuyo eje central es la parentalidad y marentalidad. En este contexto parentalidad y marentalidad está definidas como el ejercicio del rol que debe ejecutar el padre y la madre (Castro, 2014). Por lo tanto, autores como Borntein (1995, citado en Vargas & Arán, 2014) plantean que son “las actividades que realizan el padre y la madre en el proceso de cuidado, socialización, atención y educación de sus hijos e hijas; es un proceso biológico y psicosocial” (p. 173). Para efecto de esta investigación siempre se hablará de parentalidad y marentalidad,

haciendo referencia a lo que el padre y la madre ejecutan en su rol, ya que el cuidado de los hijos (as) es de ambos progenitores.

Autores como Omar, (1995); Mok & Tam, (2001) citados en Faúndez y Cornejo (2010) plantean que el afrontamiento hace referencia a respuestas cognitivas, emocionales y conductuales para hacer frente a las situaciones que se consideran como estresantes. Va a depender de los recursos disponibles o características del individuo, que va está estrechamente relacionada con el contexto en donde funciona la persona. Asimismo, las estrategias de afrontamiento familiar están compuestas por tres categorías de análisis que fueron predeterminadas y que son Protección, Seguridad emocional y Empatía. Así, la parentalidad y la marentalidad son un factor importante, que moviliza a que los padres y madres se planifiquen y desplieguen las estrategias de afrontamiento familiar que utilizarían con sus hijos (as) frente a un desastre natural.

#### 5.1.1. Las similitudes en las subcategorías de las localidades de El Salvador y Diego de Almagro en las categorías de Protección, Seguridad emocional y Empatía

Los resultados de esta investigación, permiten establecer que, dentro de las estrategias de afrontamiento familiar desde la parentalidad y marentalidad frente a un desastre natural en la ciudad de El Salvador y Diego de Almagro, existen similitudes en las subcategorías que derivan de la categoría de Protección.

Una de ellas es **mantener una rutina diaria**. Dentro del manual de la escala de parentalidad positiva de la Fundación Ideas Para la Infancia se establece que las rutinas “aportan al ámbito de acertar en la organización de la vida cotidiana que disminuye la existencia del estrés toxico en el desarrollo infantil” (National Scientific Council on the Developing Child, 2011 citado en Fundación Ideas para la Infancia, 2014, p.9). Desde esta perspectiva, pareciera que organizar el sistema familiar para mantener una rutina diaria lo más parecida después de un desastre natural sirve para que los niños (as) disminuyan su estrés, por lo cual su ansiedad y las consecuencias de esta situación serían mucho menores en ellos. Sin embargo, esto va depender de cómo el padre y la madre afronten las estrategias familiares. Así, por ejemplo, en la narrativa de la familia López en El Salvador se evidencian rutinas previas “Cuando ha salido mi esposa a una emergencia, yo me quedo

con los niños, cada uno sabe lo que tiene que hacer, ellos se van a sus piezas y yo a la cocina” (Familia López, Jesús, 32 años, padre bombero).

Otra subcategoría es la **autoprotección familiar**. A nivel internacional este concepto ha sido estudiado por Sattler, Boyd y Kirsch (2014) quienes plantean que la autoprotección tiene relación con los factores protectores que tienen los bomberos en forma individual. Estos autores establecen que el acceso a recursos personales (autoeficacia, optimismo) y contextuales (materiales, apoyo social, entre otros) son fundamentales como recursos protectores frente a la experiencia traumática (Sattler, Boyd y Kirsch, 2014). Sin embargo, en el presente estudio se ve que la autoprotección se extiende a la familia ya que cada uno aporta al cuidado familiar. Por lo que se entiende que la autoprotección no es sólo una estrategia individual de los bomberos/as sino que se extiende a la familia que adopta estrategias de autocuidado. Lo anterior se evidencia en la familia López, en la localidad de El Salvador:

*“Siempre preguntan por su mamá y me dicen “papá donde está la mamá”, yo les digo “fue a un llamado”, me preguntan al tiro “¿qué clave fue?”, yo les respondo por ejemplo fue un 10-4 que es un accidente de vehículo, con eso ellos ya saben y me dicen “a ya papá espero que mi mamá se cuide”. Cuando ella llega, le preguntan “¿cómo le fue?”, la atienden, porque ella viene cansada y le sirven te o lo que ella quiera.” (Familia López, Jesús, 33 años, padre bombero)*

Desde esta perspectiva, también es importante mencionar que los factores personales y contextuales, tales como las redes de apoyo social, familiares, situación socioeconómica, nivel educacional también pueden ser factores protectores para la población, ya que incidirían en la regulación emocional, la autoestima y la calidad de vida de manera integral de bomberos voluntarios (Assunção, 2013; Figueroa, Marín & González, 2010). Asimismo, las características personales tienen incidencia en los factores protectores que el padre y/o la madre van a considerar en el mismo momento de la emergencia con sus familias.

En la subcategoría de **comunicación**, que está estrechamente vinculada a la anterior, hay autores como Urzúa, Godoy y Ocaño (2011), que señalan que existirían elementos de comunicación y afectivos que tienen relación con aspectos del clima familiar. Este punto es importante, porque la calidad de vida familiar se ha señalado como un factor importante en el desarrollo de la dinámica familiar (Cornejo, Navarrete & Jiménez, 2014). También los autores Ceballos y Rodrigo en año 1998 mencionan la importancia que tiene los padres, que no utilicen siempre las mismas estrategias con todos sus hijos ni en todas las situaciones, sino más bien que los padres, dentro de un espectro de alternativas, seleccionen las más adecuadas. En este sentido, los padres y las madres participantes de esta investigación demuestran que han sido en sus estrategias de comunicación con sus hijos acertados y asertivos, ya que buscan decirle las cosas de una manera prudente y comprensible de acuerdo a las características propias de cada hijo/a, como se evidencia en las estrategias de la familia Espejo en la localidad de Diego de Almagro:

*“Me pude dar cuenta que aquí no había pasado, lo que pasó al otro lado. Mis hijos no tenían la imagen de lo que yo había visto, así que de poco les conté, porque no me gusta meterle cosas en la cabeza.”* (Familia Espejo, Nelson, 54 años, padre bombero)

De igual forma, autores como Musitu y Lila en 1993 refieren que los estilos de socialización se relacionan con la intensidad de la comunicación dentro de la familia, haciendo referencia a que los padres que usan más comprensión y apoyan en la crianza tendrán más altos niveles de comunicación (Ramírez, 2005). Pareciera, entonces, que la comunicación juega un rol importante en la parentalidad y marentalidad como un factor protector con los hijos/as en un desastre natural.

Otra subcategoría es **no tener secretos en las familias**, autores como Minuchin (2004) plantean “la familia es un grupo natural que en el curso del tiempo ha elaborado pautas de interacción. Estas constituyen la estructura familiar, que a su vez rige el funcionamiento de los miembros de la familia” (Minuchin, 2004, p.25). De acuerdo a lo anterior, existirían pautas relacionales que se transmiten a los miembros de la familia a

través de la lealtad y el endeudamiento de unos con otros como lo plantean Boszormenyi-Nagy y Spark (1994). Por lo que no tener secretos es parte de la dinámica familiar de los bomberos/as basada en las lealtades entre los miembros, en especial, entre el padre y /o la madre con sus hijos (as). A su vez, los límites del sistema familiar están constituidos por reglas que definen quién participa y de qué manera. Los límites difusos que existen en las familias aglutinadas como la familia de bomberos van a implicar un aumento de comunicación y la preocupación entre los miembros dado que la familia se cierra sobre sí misma y desarrolla su propio mundo (Faúndez y Cornejo, 2010).

Con respecto a la **dualidad de roles** sautores como Minuchin, Lee & Simone (1998) hacen referencia a que:

La familia, como constructora de identidad de sus miembros debe organizarse a sí misma para adecuar las prescripciones socioculturales a la conducta de sus miembros. En la medida que tales prescripciones varían como respuesta al crecimiento y circunstancias cambiantes, la familia debe alterar su estructura con el fin de adecuarse mejor a las nuevas necesidades y a expectativas revisadas. (p.50)

Esto significaría que la familia es adaptativa por su estructura y composición familiar, por lo tanto, si el padre y/o la madre son bomberos (as), los lleva a cumplir un doble rol en donde el resto de los miembros del sistema familiar tienen la habilidad para adaptarse, facilitando la organización en torno al doble rol que pueden cumplir ambos o uno de los progenitores.

En relación a **la noción de vulnerabilidad después del desastre**, entendiendo que los bomberos/as y sus familias fueron víctimas del aluvión, ya que no sólo lo vivieron, sino que también debieron cumplir sus funciones de rescate. Al respecto, la literatura internacional plantea que la vulnerabilidad se puede entender “como factores internos de riesgo de un sujeto o sistema y se refiere a las particularidades que los pueden hacer más susceptibles a la exposición y a la posibilidad de daño” (Arriagada & Valdebenito, 2011, p.13). En este sentido, pareciera que la familia de bomberos (as), a pesar de tener estrategias familiares para enfrentar una emergencia como un desastre natural, se sienten vulnerados de igual manera que las otras familias que no tienen herramientas o

conocimientos para una emergencia, ya que la falta de recursos básicos materiales los afecta de igual forma, como por ejemplo la familia Peña en la localidad de El Salvador quienes expresan:

*“Como padre pasar por el aluvión fue difícil, porque faltaban muchas cosas acá, tanto lo vi por mi niño y mi suegra, que ella no se podía ni mover, que le faltaba medicamento, mi niño chico había salido hace poco de un resfrió y lejos muchos días de él, sin saber uno si va a volver.”* (Familia Peña, Ricardo, 24 años, padre bombero)

En la subcategoría **Comunicación familiar a través de la radio** que es una subcategoría de seguridad emocional, se observa que el tener una radio le permite a la familia de los bomberos mantener la comunicación lo que les trasmite seguridad y confianza durante una emergencia. En ese sentido, el modelo sociocultural propuesto por Vigotsky (1979 citado en Capano & Ubach, 2013) refleja cómo las personas cercanas, no sólo de forma física sino también afectiva a los niños/as, son quienes los direccionan y los impulsan a avanzar en el aprendizaje de nuevos significantes. Esto se evidencia en cómo los hijos (as) y esposas (os) de bomberos (as) le otorgan un valor importante a la radio como un medio de comunicación que les permite saber de su padre y/o madre cuando acuden a una emergencia. Además, es un medio de comunicación de gran importancia que mantiene a la familia informada y conectada en todo momento durante un desastre natural.

Estrechamente relacionada con la subcategoría de **aprendizaje de los hijos (as)**, porque entrega seguridad emocional a la familia en una emergencia, el autor Christopherson (1988) distingue entre la socialización deliberada que radica en el esfuerzo intencionado de los padres en enseñar o predisponer en una dirección esperada para que el niño llegue a la autodisciplina; y la socialización no deliberada, que es la predisposición diaria que ejercen los padres a través de las continuas e incontables situaciones en que el niño observa o interactúa con el modelo. La enseñanza en la familia alcanzará su mayor logro en un clima de aprendizaje positivo, con un ambiente emocional cálido y de apoyo, al contrario de lo que ocurre en un clima frío, rígido, destructivo o que ignore al niño

(Ramírez, 2005). Por lo que en las familias de bomberos no se obliga el aprendizaje de las claves de las radios de bomberos o a conocer el significado de tono de las sirenas del cuartel, pero existe una influencia diaria que podrían estar ejerciendo el padre y/o la madre en diferentes momentos en donde el niño (a) observa y/o interactúa con el modelo de la cultura bomberil, que tiene relación con todo lo implica un escenario de emergencia, como por ejemplo en la localidad de El Salvador la familia Guerra:

*“Nos enteramos que mi papá va a un llamado, porque suena la sirena, como él tiene una radio, nosotros nos ubicamos por la radio. Nosotros vivimos en un BC que es chiquitito y en el refrigerador, tenemos una cosa que dice por ejemplo 10 – 4, accidente vehicular.”* (Familia Guerra, Catalina, 12 años, padre bombero)

Otra subcategoría de seguridad emocional es **estar con la familia**, que hace referencia a cómo los padres bomberos y madres bomberas están enfrentando constantemente situaciones estresantes, en donde la literatura plantea que la presentación continua de eventos estresantes aumenta la probabilidad de que los adultos no puedan atender adecuadamente las necesidades de sus hijos (as) (Pérez, Lorence & Méndez, 2010). A su vez, “estudios previos han vinculado la acumulación de estresores con dificultades en el desempeño exitoso del rol parental, generando consecuencias negativas para el desarrollo de los menores” (Pérez, Lorence & Méndez, 2010, p.48). Por otro lado, existen autores como Olson (1997) que plantean respecto a “la percepción en términos positivos del desempeño como padre o madre propicia una respuesta adaptativa ante el estrés, que, a su vez, repercute en mejores niveles de satisfacción parental” (Pérez; Lorence & Méndez, 2010, p.50). Pareciera que los padres bomberos después de una emergencia en la cual se vive estrés por la misma situación, utilizan como estrategia adaptativa de afrontamiento el buscar estar con su familia, en especial con sus hijos (as), lo cual tiene implicancia en su propia percepción de su rol parental de manera positiva, ya que refuerza un rol protector como por ejemplo la familia Guerra:

*“Cuando fue el aluvión yo estaba en bomberos, lo viví, fueron instantes, chispazos, estuvimos moviéndonos constantemente. De ese tema, mejor no comentarlo, no voy a comentar, ese tema me salto, me lo dejo. Lo único que voy a decir, que iba, llegaba y veía como estaban (mi familia), me tendía un poquito en la cama con ellos (con mis hijos) y salía.”* (Familia Guerra, Cristian, 32 años, padre bombero)

En la subcategoría de **la muerte como posible desenlace** que está estrechamente relacionada con la categoría anterior de seguridad emocional, autores como Le Breton (2007) plantean que:

La muerte es un elemento ineludible para el pensamiento, no habita en la fuerza del lenguaje. No tiene otra representación que la imaginaria, puesto que nadie puede testimoniar de un estado hacia el cual, sin embargo, todos se encaminan. Es lo desconocido siempre en el horizonte. (Le Breton, 2007, p. 77)

A su vez, “las personas organizan su experiencia y le dan sentido por medio del relato, y que en la construcción de estos relatos expresan aspectos escogidos de su experiencia vivida, se deduce que estos relatos son constitutivos: modelan las vidas y las relaciones” (White y Epton, 1993, p.29). Pareciera ser que los hijos (as) de bomberos (as) están mejor preparados para enfrentar la muerte de su padre o madre, ya que el tema de la muerte se habla y no es desconocido para estas familias ya que es parte de sus relatos porque es algo con lo que siempre están lidiando y está dentro de las posibilidades que puede suceder de manera inesperada en una emergencia, como por ejemplo en la localidad de Diego de Almagro en la familia Espejo:

*“Cuando me hice bombero, mi familia quedo tiritando, por que cuando uno sale, por ejemplo, cuando fui a los incendios forestales, no querían que fuera, por tanta muerte de bombero, pero yo dije que es mí oficio y así que fui no más.”* (Familia Espejo, Nelson, 54 años, padre, bombero)

**El trauma en los padres bomberos y madres bomberas** es otra subcategoría de Seguridad emocional. La literatura plantea respecto al trauma que son las experiencias traumáticas producto de situaciones naturales imprevisibles e involuntarias. Diferentes autores han trabajado respecto al concepto de trauma como los siguientes: Albeck (1993, citado en Faúndez & cornejo, 2010) plantea el uso de diferentes términos para describir la transmisión del trauma, sugiere hablar de aspectos intergeneracionales del trauma; Danieli (1998, citado en Faúndez & cornejo, 2010) trabaja con el concepto legado multigeneracional del trauma; Volkan (1996, citado en Faúndez & cornejo, 2010)) utilizando los principios freudianos, desarrolló el término transmisión transgeneracional del trauma, siendo este último el más utilizado en la literatura especializada en el tema. Autores como Kendler (1988), Schwartz, Dohrenwend y Levav (1994) y Felsen (1998) citados en Faúndez & cornejo (2010) han distinguido entre dos tipos de transmisión del trauma. Por una parte, la transmisión directa y específica, en donde los niños aprenden a comportarse y a pensar en forma similar a la de sus padres. Por otro lado, la transmisión indirecta y general, en que las consecuencias del trauma en el padre ocasionan dificultades en la paternidad, lo que indirectamente afecta el desarrollo de los niños (as).

En la narrativa de la familia de bomberos (as) pareciera que la transmisión del trauma a los hijos (as), fuera de manera directa y específica, ya que los hijos (as) han ido aprendiendo de su padre y/o madre cómo reaccionar desde lo conductual, cognitivo y emocional al relato de la experiencia traumática de la vida bomberil. Por lo cual, en su reacción pareciera que han aprendido a estar más preparados, ya que vivencian el evento como pre traumático, anticipándose al miedo para controlarlo, por ejemplo aprendiendo las claves de bombero y los tonos de la sirena. De esta forma manejan niveles de ansiedad que podrían ser potencialmente traumáticos para ellos.

Otro elemento importante es la información que los padres y las madres les transmiten con respecto a los eventos que le ha tocado vivir que también les ayuda a comprender la experiencia de sus padres, como en el caso de la localidad de Diego de Almagro la familia Espejo:

*“Me pude dar cuenta que aquí no había pasado lo que pasó al otro lado. Mis hijos no tenían la imagen de lo que yo había visto, así que de a poco les conté, porque no me gusta meterle cosas en la cabeza.”* (Familia Espejo, Nelson, 54 años, padre bombero)

**La comprensión emocional** es una subcategoría de seguridad emocional, hay autores como Linares (2006) que plantean el concepto de nutrición relacional que es “el suministro constante de los padres hacia los hijos de amor, valoración y reconocimiento, además de cubrir las necesidades básicas” (Linares, 2006, p. 77). Donde el ser querido, valorado, aceptado y respetado por los padres tiene un valor importante, ya que el mismo autor le agrega a este concepto de ser socializante que es exclusivamente del vínculo padre y/o madre con su hijo (a) y cumple la finalidad de asegurar la integración del niño en la sociedad. Pero para socializar con otros fuera de la familia se hace fundamental primero la comprensión emocional entre los miembros al interior de la familia. Por lo tanto, en el presente estudio se observa en la dinámica familiar de bomberos (as) los padres y las madres con sus hijos (as) existe una comprensión emocional del lenguaje verbal y no verbal en diferentes situaciones, como por ejemplo en la localidad de El Salvador la familia López:

*“Después del terremoto, noté un cambio emocional en mi hijo, se puso más mente fría, en pensar en qué hacer en el momento.”* (Familia López, Jesús, 33 años, padre bombero y esposa bombera)

**La preocupación por otros** es una subcategoría de empatía estrechamente relacionada con la anterior, ya que autores como Dennis (2006), Garner y Power (1996), Laible y Ompson (1998), plantean que:

La capacidad para entender y regular, o controlar, los sentimientos es uno de los avances principales de la niñez temprana. Los niños que pueden entender sus emociones pueden controlar mejor la manera en que las muestran y ser sensibles a lo que los otros sienten. La autorregulación emocional ayuda a los niños a guiar su conducta y contribuye a su habilidad para llevarse bien con otros. (Denham et al., 2003, citados en Papalia, Feldman y Martorell, 2012, p.255)

Cyrułnik (2007, citado en Sallés y Ger, 2011) plantea que:

Partimos de la base de que los niños y niñas deben tener un apego seguro para poder crecer adecuadamente, ya que tal y como demuestran algunas investigaciones el apego es un proceso fundamental para el desarrollo de un bebé y desde el nacimiento la maduración del cerebro se consigue a través de la función nutritiva, tanto alimentaria como afectiva de la parentalidad social. (p.36)

De esto dependerá que el niño (a) desarrolle la preocupación por otros. Es así como los hijos (as) de bomberos (as) parecería que desarrollaron la preocupación por otros, por el modelo a seguir que tienen de sus progenitores que se basa en el apego seguro y esto permite una socialización, que va a tener una repercusión en una mejor comprensión e interés por otros, como por ejemplo en la ciudad minera de El Salvador la familia Guerra:

*“Me dio pena...Cuando fue el último aluvión este año pensé que muchas personas pueden quedar otra vez sin sus parientes, sin su casa y sin nada. Yo me acuerdo que después del aluvión mis papás me pidieron que sacara un poco de ropa para mandar a las personas.”* (Familia Guerra, Catalina, 12 años, padre de bombero)

5.1.2. Las diferencias en las subcategorías de las ciudades de El Salvador y Diego de Almagro en las categorías de Protección, Seguridad emocional y Empatía

**Acudir a la familia extensa** es una subcategoría de protección en la ciudad de El Salvador, autores como Minuchin (2003) plantea que:

El modelo de la familia extensa es una forma bien adaptada a situaciones de stress y penuria. Por lo tanto, se trata de un modelo sumamente significativo en muchas familias.... Las funciones pueden ser compartidas.... El compañerismo y múltiples fuentes de ayuda y apoyo observables en el seno de la familia extensa determinan con frecuencia que se trate de la única forma posible para una familia. (pp.148-149)

Esto hace referencia a pedir ayuda en los cuidados de los hijos a terceras personas. De igual forma Bowlby (2007) plantea que “Se ha descubierto, por lo tanto, que la presencia de un acompañante familiar, incluso si no suministra casi ningún cuidado como sustituto materno, constituye un factor de alivio de bastante importancia” (p. 32).

En la narrativa de las familias de bomberos (as) en la ciudad de El Salvador, pareciera que el acudir a otras personas que son parte de la familia extensa para el cuidado de los hijos (as), es esencial cuando hay un llamado de una emergencia del padre o madre bombero (a) convirtiéndose en un factor protector que les permite realizar su labor bomberil sabiendo que los hijos están siendo resguardados y cuidados. No se deja a los hijos (as) con alguien que ellos no conozcan o no se sientan cómodos, sino más bien es una persona que conoce la dinámica de esta familia, por lo tanto conocerá las rutinas y necesidades de los niños (as). Como por ejemplo en la ciudad de El Salvador la familia Peña:

*“Apenas suena la sirena me dice mi papá y mi mamá que me van a ir a dejar donde mi abuela y se van.”* (Familia Peña, José, 6 años, padre bombero y madre bombera)

Otra subcategoría de protección es la **la autonomía de los hijos (as)** en la ciudad de El Salvador. Asimismo, de acuerdo a otras investigaciones Moon, Kelly y Feldhusen

(1997); Olszewski-Kubilius (2002); Olszewski-Kubilius, Kulieke y Buescher (1987) plantean que:

Los padres de niños talentosos incentivarían la autonomía y libertad de sus hijos, impulsando de esta manera, respuestas orientadas a fomentar la capacidad crítica y la creatividad. Esto estaría asociado a estilos parentales positivos, es decir, que se caracterizarían por ser abiertos a la expresión de emociones y pensamientos, sin autoritarismo, ni coerción. (Krumm, Vargas & Gullón, 2013, p.164)

Los autores como Landau y Weissler (1993) citados en Krumm, Vargas y Gullón (2013) plantean que “estilos de crianza generarían una mayor participación de sus hijos en la toma de decisiones familiares e incentivarían la apertura a experiencias nuevas de aprendizaje” (p.164). Esto mismo pareciera que sucede cuando el padre es bombero y la madre es bombera en una misma familia, ya que el estilo de crianza va a incidir en que estos hijos (as) sean más autónomos y tengan mejor habilidad en la toma de decisiones ya que la experiencia de que ambos progenitores tengan que acudir a una emergencia hace que los niños (as) tengan que resolver situaciones de la vida cotidiana sin la presencia de ellos, como por ejemplo en la familia López en la ciudad de El Salvador. En este caso se evidencia, que el hermano mayor de 12 años, es capaz de controlar la situación y tiene la capacidad de asumir la contención emocional de su hermana:

*“Hubo un terremoto grande en Iquique en el año 2014, ..., yo tenía como 11 años, estaba en la casa, lo que yo me acuerdo es que mi hermano, para poder calmarme me decía que era una operación Deisy porque yo les tengo fobia a los temblores.”* (Familia López, Francisca, 12 años, padre bombero y madre bombera)

**La bidireccionalidad** es una subcategoría de protección en la ciudad de El Salvador. Diversos autores plantean que “desde hace algún tiempo se considera que el proceso de socialización es bidireccional, también los padres son socializados por los hijos a lo largo de toda la vida” (Capano & Ubach, 2013, p. 85). En la familia de bomberos pareciera que

existiera esta bidireccionalidad entre el padre, la madre y los hijos (as), ya que dentro de la dinámica familiar está permitido que no sólo los padres se preocupen por los hijos, sino también que los hijos se preocupen por los padres, como en el caso de la familia Peña:

*“Mi hijo (6 años) se entera que yo o mi marido vamos a un llamado por la sirena o por la radio portátil. Tenemos una cada uno, que están en la casa, pero él sabe cuando dicen llaman a cuartel dos, él sabe y dice “mamá te llaman” o escucha la sirena, si nosotros no escuchamos él nos dice “mama está sonando la sirena”. A veces, cuando no lo traemos al cuartel, nos dice: “papá con cuidado y mamá con cuidado” y “que les vaya bien” (Familia Peña, Cristina, 23 años, madre y bombera)*

En la categoría de Protección en la ciudad de El Salvador, surge una subcategoría **emergente que es la autoprotección de género**. En el estudio de identidad femenina en el mundo masculino el autor Morales (2012) plantea en las conclusiones que:

*Ser mujer y joven vendría siendo una de las últimas posiciones en esta estructura de valoraciones bomberil, dando cuenta así de la autoimagen que tienen los bomberos varones de sí mismos, en tanto el “bombero tradicional” asoma como el hombre fuerte, héroe y eminentemente masculino. Por tanto, para que la mujer comience a emerger como bombera debe adquirir algunas caracterizaciones propias de lo masculino, formando entonces una identidad femenina masculinizada que se observa como un tránsito, un medio de esta disputa de identidades, pero no un fin. (p.71)*

Coincidiendo con Morales (2012), en la presente investigación también surge la dualidad de roles en las mujeres, ya que pareciera que las mujeres bomberas para poder sentirse respetadas y aceptadas en la cultura bomberil, marcada por el patriarcado, tienen que obtener características propias de lo masculino, llegando en la narrativa individual a decir que tienen una identidad femenina masculinizada como por ejemplo en la ciudad de El Salvador la familia Peña:

*“... nosotros no somos mujeres en una emergencia somos hombres, porque si nos tratan como mujeres, la trata es muy diferente para una mujer que para un hombre, nosotros somos parte de la hombría no más, somos hombres tienen que tratarnos de la misma forma, nosotros tenemos que trabajar a la par con ellos, es que una mujer en si al trabajar en un trabajo brusco, (...) tú tienes que tener la misma fuerza que tiene el hombre, tienes que trabajar a la par con él, tú eres uno más de ellos, somos todos iguales al momento de trabajar en una emergencia, no hay distinción si eres hombre o mujer.”*  
(Familia Peña, Cristina, 23 años, madre bombera)

Otra forma en la que se ve en el trabajo bomberil que las mujeres se masculizan, ejemplo de su masculinización es en este relato, ya que la forma como se refieren de sí misma en el lenguaje como en la siguiente cita *“El primero que llega a responder el llamado se queda como cuartelera o a veces el que está con licencia o el que está con post natal”* (Familia Peña, Cristina, 23 años, madre bombera). Ya que, curiosamente, el rol de las cuarteras está precisamente relacionado a cuidar niños y ejercer rol maternal por sus compañeras, sin embargo hablan de sí misma de lo masculino.

Otra subcategoría que está relacionada con la anterior es **las mujeres cuarteras** en la ciudad de El Salvador que pertenece a la categoría de Empatía. Para esta categoría emergente podríamos aplicar el término de la antropóloga mexicana Marcela Lagarde que es sororidad que significa “la amistad entre mujeres diferentes y pares, cómplices que se proponen trabajar, crear y convencer, que se encuentran y reconocen en el feminismo para vivir la vida con un sentido profundamente liberatorio” (Lincoln, 2008, p.241). A su vez, autoras como Baldassar y Merla (2014, citados en Hernández, 2016) en su propuesta teórica plantean que existe el término:

De circulación de cuidado como un el intercambio recíproco, multidireccional y asimétrico de cuidados que depende del contexto donde se lleva a cabo, complementaría a los análisis sociales sobre estas dinámicas que atraviesan fronteras, precisamente porque ambas autoras proponen incluir a todos los

actores que forman parte de esos tejidos de afectos, emociones y atenciones transfronterizas, que tienen como punto de partida la maternidad. (Hernández, 2016, p.49)

Vinculada a lo que autoras antes mencionadas plantean que las mujeres bomberas de esta localidad tiene la habilidad de ayudarse entre ellas mismas y organizarse en sus labores bomberiles desde el femenino proporcionándose un apoyo en la sororidad, como sucede con la figura de la mujer cuartelera en El Salvador. A su vez, el termino circulación de cuidado es el que moviliza que exista una figura femenina a la cual se le delegue el cuidado de los hijos desde la marentalidad para acudir a una emergencia, como el caso de la familia Peña:

*“Se ha conversado acá entre todos, sobre que alguien debe quedarse con los hijos (...). Acá siempre, desde que yo ingresé, siempre han tenido eso de ayudarse entre mujeres. (...) Pero cuando son muchos niños nos quedamos dos de cuartelera, aunque lo que pasa aquí es que la mayoría de los niños se conocen y juegan, no hay mucho problema al principio todo es muy rápido, hay lapsus en los que no hay transmisión de radio entonces cuando me ha tocado ser cuartelera, ahí yo me pongo a ver a los niños, a veces se ponen a jugar y yo les traigo cosas para comer.”* (Familia Peña, Cristina, 23 años, madre bombera)

En la categoría de empatía en la ciudad de Diego de Almagro se encuentra la subcategoría de **las mujeres tienen la experiencia de emergencia colectiva y comunitaria**. Al respecto, Denham (2013 citado en Mafrini, Eggert & Shülter, 2013) plantea que:

La vida familiar y la salud se ven afectadas por las relaciones dinámicas entre múltiples sistemas, que abarcan desde los microsistemas de la familia y del vecindario hasta el sistema más amplio o macro, como la cultura, la política,

la moral y la legalidad, perspectivas e ideologías. El apoyo social se considera en la perspectiva de los sistemas múltiples. (p.10)

Pareciera al respecto, en este sentido que las redes sociales, en especial las comunitarias, fuese un recurso para enfrentar el estrés, específicamente el de un desastre natural, como lo plantean en un estudio Mafrini, Eggert & Shülter (2013):

Se identificó que los comportamientos de las familias están influenciados por una subcultura de desastres, que proporciona una estructura que la familia usa para definir las opciones disponibles para responder. El autor del estudio, sin embargo, observó que la ayuda de la red cercana a las familias promovía una mayor cohesión y solidaridad en el vecindario, teniendo en cuenta las experiencias similares de los otros miembros de la red con el desastre. (p.8)

En las familias de bomberos las esposas cumplen la función de relacionarse con la comunidad de una forma que se integran a ella constituyéndose en otro soporte de ayuda en caso de una emergencia, como en caso de la ciudad de Diego de Almagro en la familia Espejo

*“En esos tres días que no supimos de él, estuve aquí con mis hijos, con hermana, con mi familia y todo aquí metidos juntos. Recuerdo que la vecina de al lado, por ejemplo tenía motor, para la luz y me paso luz. A los dos días tenía cable y le pase cable a ella. Entonces todos los vecinos, venían a ver las noticias acá. Todos los vecinos, poníamos los sillones juntos, para ver noticias y veíamos que decían que se había perdido Diego.”* (Familia Espejo, Carmen, 48 años, esposa de bombero)

Uno puede decir que las esposas no son bomberas, pero viven en una vida bomberil de una forma que se transforman en un soporte de ayuda en caso de una emergencia, ya que cumplen un rol de organizar a la comunidad en sus recursos. Otro elemento importante es la

actitud de las esposas de los bomberos es que asume en los días del aluvión, cuando no sabe de su marido, ya que en este sentido lejos de angustiarse se rodea de la familia e hijos, cumplen un rol comunitario ayudando a los demás en la contingencia, lo que demuestra un grado de resiliencia frente a este tipo de emergencia, lo que se puede interpretar, que saben responder a la emergencia en la que su marido está cumpliendo roles bomberiles.

En la ciudad de Diego de Almagro en la categoría de seguridad emocional surge la subcategoría **emergente recuperarse de una emergencia**. En un estudio de Norman (2000, p. 305) plantea “que algunas personas son hábiles en encontrar significado para sus experiencias horrorosas”. Se llega a la conclusión que, si bien la exposición a sucesos traumáticos puede ocasionar trastorno de estrés postraumático, esto no les sucede a todas las personas. Otros autores como Michael White (2002) de la terapia narrativa plantea que existen relatos alternativos respecto a la vida ya que “es multirelatada; no monorelatada. Además de los relatos dominantes de nuestras vidas, siempre existen subrelatos...” (p. 32). De alguna manera las personas tienen recursos en sus narrativas para poder re significarlas y poder sobreponerse a la situación traumática, como es el caso de los bomberos en Diego de Almagro, que después del desastre natural del aluvión han tenido la capacidad para volver a funcionar como una gran compañía, incluso con equipamiento nuevo en sus dependencias y ellos unidos como equipo de trabajo. A pesar que perdieron todo en el cuartel y hasta el día de hoy existe un brigadier cuyo cuerpo está desaparecido desde el día del aluvión, han podido sobreponerse para poder seguir prestando un servicio a la comunidad de Diego de Almagro.

En la categoría de Empatía en El Salvador surge la subcategoría emergente **padre y madre se reconocen en sus individualidades**. En un estudio de la presencia del padre y calidad de la interacción madre-hijo: un estudio comparativo en familias chilenas nuclear y monoparentales de Shapiro, Gottman & carrera (2000, citados en Olhaberry & Santelices (2013) plantean que el nacimiento y la crianza de un hijo (a) pequeño crea exigencias en la familia, señalando algunos estudios que la expresión de afecto y la complicidad en la pareja son factores protectores para la vivencia de la paternidad. Pareciera que la relación conyugal basada en el respeto y reconocer a la otra persona en su individualidad tiene repercusiones en parentalidad y marentalidad, ya que esto tiene sentido en las prácticas

parentales. Como en el caso de la familia López:

*“Muy pocas veces hemos salido los dos, pero cuando esto ha sucedido.... Por ejemplo, en el incendio del basural, fuimos los dos, él como maquinista y yo como bombero, ...”* (Familia López, Rosario, 31 años, madre bombera)

En la categoría de Empatía en la localidad de Diego de Almagro surge la subcategoría **emergente ser reconocido en la comunidad**. En Dávila y Jiménez (2014), autores como Maslow, se refieren a la pertenencia como una necesidad básica humana. Otros como Anant (1966, citado en Dávila y Jiménez, 2014) “define la pertenencia como el sentido de implicación personal en un sistema social, de tal forma que la persona sienta que es una parte indispensable e integral de ese sistema” (p.273).

Al respecto los bomberos (as) necesitan el reconocimiento de su comunidad como un sentido de pertenencia por su labor incondicional de trabajo. Otro autor Cameron (2004) menciona al sentido de pertenencia como “vínculos interpersonales”, que es una etapa más de la identidad social (Dávila & Jiménez, 2014), por lo que contextualiza el valor que implica para las mujeres y hombres tener un rol que los identifique socialmente y, en especial, en una ciudad rural. A su vez, los hijos (as) reconocen este sentido de pertenencia que tienen sus padres y/o madres en la comunidad, ya que ellos se sienten orgullosos por la labor bomberil que cumplen sus progenitores, como en el caso de la familia Guerra:

*“Mi papá, ya ha salvado a varias personas, esto a él lo hace ser feliz y yo voy a ser feliz también, él siempre va a la cordillera, ha salvado gente allá, una vez salvó a unos argentinos que eran muchos”* (familia Guerra, Catalina, 12 años, hija de bombero).

Respecto a esta cita la hija se siente orgullosa porque su padre salva vidas, no es sólo la necesidad personal, sino que está integrada al interior de la familia y lo manifiestan en su interacción con los otros niños.

## 5.2. Conclusiones

En este sentido los principales hallazgos de esta investigación se centran en el desarrollo de estrategias familiares frente a un desastre natural las que estaban establecidas desde el rol de la parentalidad y marentalidad. Desde donde surgen tres categorías predeterminadas que son Protección, Seguridad emocional y Empatía, que de acuerdo al análisis de los resultados se puede logra identificar y comprender las subcategorías que la componen.

En esta línea se observó que los hallazgos de esta investigación describen la presencia de las siguientes categorías con sus subcategorías:

- a) Protección: rutina diaria; acudir a la familia extensa; autoprotección; autonomía de los hijos (as); comunicación; no tener secretos en las familias; dualidad de los roles; bidirección entre padre, madre y/o hijos (as); la noción de vulnerabilidad después del desastre y como subcategoría emergente autoprotección de género.
- b) Seguridad emocional: comunicación familiar a través de la radio; aprendizaje de los hijos (as); estar con la familia; la muerte como posible desenlace; está presente en la narrativa individual el trauma en los padres bomberos y, como subcategoría emergente, recuperarse de una emergencia.
- c) Empatía: Comprensión emocional; las mujeres tienen la experiencia de emergencia colectiva y comunitaria; preocupación por otros; ser reconocido en la comunidad; como subcategoría emergente las mujeres cuarteleras; otra categoría emergente que el padre y madre se reconocen en sus individualidades.

Otro hallazgo de este trabajo es la integración de la familia extendida de los padres y/o madres al momento de la emergencia, ya que acuden a los abuelos, tíos (as) y otros parientes para el cuidado de los hijos (as), para asistir a una emergencia lo que constituirá un posible factor protector para los niños.

En relación a las implicancias en la parentalidad y marentalidad, los hallazgos de este estudio develan cómo la estructura familiar del grupo estudiado protege a los hijos (as) y los hace menos susceptible de desarrollar experiencias traumáticas. Lo que amerita más estudios de las experiencias de sus padres. Asimismo, el presente estudio abre la posibilidad de investigar sobre cómo otros niños que no están tan conectados y conscientes con la posibilidad de muerte de sus padres, se puede trabajar con un modelo de estrategias familiares como una forma de prevenir problemas de salud mental posteriores.

Esta investigación es un aporte a la comprensión y conocimiento de las estrategias de afrontamiento de las familias de los Equipos de Primera Respuesta, especialmente bomberos y bomberas. Estos hallazgos demuestran la importancia en el ámbito del sistema de crianza con los hijos (as) en particular el desarrollo psicológico de estos. Prevención de trauma, resolución de conflicto especialmente en cómo los hijos (as) enfrentan las dificultades, la incidencia que tiene que los progenitores inciten a los niños (as) a desarrollar la autonomía, también cómo la relación con sus pares para los hijos (as) está basada en la comprensión emocional y en la empatía como una estrategia de socialización.

También la sororidad que existe entre las mujeres es un hallazgo de esta investigación, ya que visibiliza cómo son capaces de organizarse y ayudarse en los cuidados maternos de los hijos (as) para que las otras compañeras puedan acudir a una emergencia. Es necesario ampliar las reflexiones de la maternidad de bomberas.

Desde el ámbito metodológico y, en particular el uso de un enfoque narrativo en el proceso de análisis, permitió generar narrativas familiares las que permitieron integrar las experiencias de todos los integrantes de una familia, lo que permitió identificar claramente las dinámicas familiares facilitando de esta forma la comprensión del fenómeno investigado.

### **5.3. Proyecciones**

Los aportes de este estudio a la psicología clínica infanto juvenil constituyen un referente que abra la discusión y reflexión respecto a la influencia de las familias, en especial en la parentalidad y marentalidad de los bomberos (as) con sus hijos (as), frente a

un desastre natural, ya que como se describe al inicio de este trabajo no se cuenta con estudios que aborden esta temática en bomberos y bomberas en nuestro país. De igual forma, los hallazgos de esta investigación enfatizan la necesidad de que los psicólogos (as) clínicos identifiquen los recursos individuales de los padres y madres para preparar a los hijos (as) para una situación potencialmente traumatizante a nivel familiar, la que no necesariamente puede ser un desastre natural sino puede ser una crisis familiar, una situación problemática al interior de la familia o la separación de los progenitores. Estrechamente relacionado con lo anterior, estos hallazgos plantean un desafío para el desarrollo de intervenciones de tipo familiar no sólo en contextos de desastres naturales sino también en situaciones potencialmente traumática a nivel familiar y de la vida cotidiana.

Asimismo, resulta interesante actualizar la mirada en la parentalidad y marentalidad frente a un desastre natural, ya que hasta el momento se tiene investigaciones sólo individuales de los equipos de primera respuesta sin considerar a su familia. Los hallazgos de este estudio permiten iniciar una línea investigativa sobre las estrategias de afrontamiento a nivel familiar de otros equipos de primeros respondedores, como por ejemplo personal de SAMU (Servicio de Atención Médico de Urgencia), rescatistas, policías y otros, dado que cumplen funciones similares a las de bomberos (as), por lo que están expuestos también a desarrollar problemas de salud mental y a transmitir experiencias traumáticas a sus hijos (as) como lo demuestra la literatura internacional. Lo que permitiría establecer estrategias de prevención de problemas de salud mental a corto, mediano y largo plazo.

De igual forma, ampliando el abanico de proyecciones, los resultados del presente estudio sugieren la necesidad de desarrollar programas dirigidos a los padres y madres de la sociedad civil, en cómo aprender a enfrentar con sus hijos (as) un desastre natural o una emergencia. Pensando en cómo aminorar los efectos y consecuencias de eventos estresante para poder volver a la vida cotidiana de mejor manera y más rápidamente. En esta misma línea, la presente investigación es relevante dado que aborda las necesidades de los niños/as en contextos de desastres naturales, quienes por ser una población en desarrollo dependen de los adultos que los contengan y guíen en una situación estresante.

#### **5.4. Limitaciones**

Si bien se logró el objetivo de generar narrativas familiares en ambas localidades, no se pudieron concretar entrevistas a mujeres bomberas en la ciudad de Diego de Almagro. Esta localidad fue la más afectada por el aluvión, por lo que fue difícil encontrar bomberas que quisieran comprometerse a dar entrevistas. La experiencia de estas mujeres habría aportado significativamente a la comprensión más acabada de la marentalidad cuando se ven enfrentadas a un desastre natural como madres y bomberas.

Respecto a las estrategias de producción de información con los hijos (as) podrían haberse utilizado medios de expresión infantil como el dibujo para complementar las entrevistas que se les hicieron. Lo que quizás hubiera permitido una mejor comprensión de sus narrativas y, por lo tanto, de sus experiencias como hijos/as de bomberos.

En esta misma línea, las localidades en que se desarrolla el estudio es otro aspecto que suscita reflexión. Al ser localidades rurales, la cantidad de emergencias a las que asisten los bomberos (as) son mucho menores y, por tanto, la cantidad de voluntarios (as) es menor en estas compañías. Desde ahí, cobra interés el estudiar las diferencias entre una familia de bomberos (as) de una compañía rural y otra urbana, para revisar las narrativas familiares, en especial referentes a su parentalidad y marentalidad.

## VI. BIBLIOGRAFÍA

- Aguayo, F., Levtoy, R., Barker, G., Brown, V. & Barindelli, F. (2017). *Estado de paternidad: En América Latina y el Caribe*. Promundo.
- Almonte, C., & Montt., M. (2012). *Psicopatología infantil y de la adolescencia*. Santiago: Mediterráneo.
- Arriagada, P., & Valdebenito, L. (2011). *Para reconstruir la vida de los niños y niñas. Guía para apoyar intervenciones psicosociales en emergencias y desastres*. Santiago: Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia, UNICEF.
- Assunção, F., (2013). *La Regulación emocional de Síntomas Psicopatológicos de los Bomberos*. (Tesis Doctoral. Universidad de Extremadura). Recuperado de [http://dehesa.unex.es:8080/xmlui/bitstream/handle/10662/830/TDUEX\\_2013\\_Ferreira\\_F C.pdf?sequence=1](http://dehesa.unex.es:8080/xmlui/bitstream/handle/10662/830/TDUEX_2013_Ferreira_F C.pdf?sequence=1).
- Ávila, (2004). Temáticas de especialización clínica: Infancias y diversidad familiar en Chile, (material de clase) Magister en psicología Clínica Infante Juvenil, Universidad de Chile.
- Barudy, J. & Dantagnan, M. (2005). *Los buenos tratos a la infancia. Parentalidad, apego y resiliencia*. Barcelona: Editorial Gedisa.
- Barudy, J. & Dantagnan, M. (2010). *Los desafíos invisibles de ser madre o padre. Manual de evaluación de las competencias y la resiliencia parental*. Barcelona: Editorial Gedisa.
- Bernasconi, O. (2011). Aproximación narrativa al estudio de fenómenos sociales: Principales líneas de desarrollo. *Acta Sociológica*, (56), 9–36.
- Bomberos de Chile. (2018). *Cuerpos de Bomberos: Listado de Cuerpos de bomberos*. Santiago: Chile. Junta Nacional de Bomberos. Recuperado de [http://www.bomberos.cl/php/Cuerpos\\_de\\_Bomberos.php](http://www.bomberos.cl/php/Cuerpos_de_Bomberos.php).
- Bowlby, J. (1996). *Una base segura aplicación clínica de una teoría de apego*. Barcelona: Ediciones Paidós Ibérica.
- Bowlby, J. (2007). *Separación afectiva*. Editorial Paidós Ibérica.

- Boszormenyi-Nagy, I. & Spark, G. (2014). *Lealtades invisibles: Reciprocidad en terapia familiar intergeneracional*. Buenos Aires: Editorial Amorrortu.
- Capano, Á. & Ubach, A. (2013). Estilos parentales, parentalidad positiva y formaciones de padres. *Ciencias Psicológicas*, 7(1), 83-95.
- Capella, C. (2013). Una propuesta para el estudio de la identidad con aportes del análisis narrativo. *Psicoperspectivas*, 13(2), 117-128.
- Carter, B. & McGoldrick, M. (1988). *The changing family life cycle. A framework for family therapy*.
- Catalán, R. (2008). *Guía de intervención psicosocial por emergencias y desastres con niños de 6 a 11 años de edad: Apoyo a niños afectados por situaciones de crisis, emergencia o desastre*. Universidad de Chile. Disponible en <http://repositoriodigitalonemi.cl/web/bitstream/handle/2012/50/ONE1280.pdf?sequence=1>
- Castro, M. (2014). *Dimensiones cualitativas de la parentalidad*. Instituto de Ciencias para la Familia, Universidad Austral.
- Ceballos, E. & Rodrigo, M. (1998). Las metas y estrategias de sociabilización entre padres e hijos. En Rodrigo, M. & Palacios, J. (Coord.), *Familia y desarrollo humano*, 225-243, Madrid: Editorial Alianza.
- Christopherson, V.A. (1988). The family as a socialization context. En T.D. Yawkey & J.E. Johnson, *Integrative processes and socialization: Early to middle childhood*. New Jersey: LEA
- Cienfuegos, R., González, G., Moris, R., Escauriaza, C., Gironás, J., Castro L., Zuazo, V. (2015) Diagnóstico preliminar adaptación ambiental y salud pública post aluvión: Chañaral y Atacama, Pontificia Universidad Católica de Chile.
- Cornejo, C., Navarrete, L. & Jiménez, A. (2014). Estilos parentales y calidad de vida familiar en padres y madres de adolescentes de un establecimiento educacional de la ciudad de Chillán (Chile). *Investigación & Desarrollo*, 22(1), 19-37.
- Cortes, M., Oneto, P. & Sherrington, A. (2001). *Perfil psicológico de bomberos rescatistas pertenecientes a cuerpos de bomberos de la quinta región*. Tesis para optar al grado

- de Licenciado en Psicología y título de Psicólogo, Facultad de Filosofía de la Educación, Pontificia Universidad Católica de Valparaíso.
- Curilem, G., Almagià, F. Yuing, F. & Rodríguez, R. (2014). Evaluación del estado psicobiotipológico en bomberos: Parámetros de salud y recursos anti-estrés. *International Journal of Morphology*, 32(2), 709-714.
- Dávila, C. & Jiménez, G. (2014). Sentido de pertenencia y compromiso organizacional: Predicción del bienestar. *Revista de Psicología (PUCP)*, 32(2), 271-302. Disponible en [http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S025492472014000200004&lng=es&tlng=es](http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S025492472014000200004&lng=es&tlng=es).
- De la Barra, F. & Silva, H. (2010). Desastres y salud mental. *Revista Chilena de Neuropsiquiatría*, 48(1), 7-10. Disponible en <https://dx.doi.org/10.4067/S0717-92272010000200001>
- Egenau, P., Hermosillo, M., & Morgado, A. (1991). *El proceso de ser padres adoptivos*. Santiago: Ediciones Sociedad Chilena de Psicología Clínica
- Eraso, J., Bravo, Y. & Delgado, M. (2006). Creencias, actitudes y prácticas sobre crianza en madres cabeza de familia en Popayán: Un estudio cualitativo. *Revista de Pediatría*, 41, 23-40.
- Faúndez, X., & Cornejo, M. (2010). Aproximaciones al estudio de la transmisión transgeneracional del trauma psicosocial. *Revista de Psicología*, 19 (2), 31-54.
- Figueroa, R. A., Martín, H. & González, M. (2010). Apoyo psicológico en desastres: Propuesta de un modelo de atención basado en revisiones sistemáticas y metanálisis. *Revista Médica de Chile*, 138, 143-51.
- Fundación Ideas para la Infancia. (2014). *Manual de escala de parentalidad positiva*. Disponible en <http://www.observaderechos.cl/site/wp.../Manual-de-la-Escala-de-Parentalidad-Positiva.pdf>
- Gobierno decreta Estado de Excepción en Región de Atacama y llama a autoevacuar a zonas seguras. (2015, Marzo 25). *La Tercera*.
- Hernández, A. (2016). Cuidar se escribe en femenino: Redes de cuidado familiar en hogares de madres migrantes. *Psicoperspectivas*, 15 (3), 46 - 55.

- Hernández, A. & Gutierrez, L. (2012). Estilo de Afrontamiento ante Eventos Estresantes en la Infancia. *Acta de Investigacion Psicologica- Psychological Research Records*, 2 (2), 687-698.
- Hoven, C. W., Duarte, C. S., Wu, P., Doan, T., Singh, N. & Mandell, D. J. (2009). Parental exposure to mas violence and child mental health: The first responder and wtc evacuee study. *Clin Child Fam Psychol Rev*, 12(2), 95–112.
- Izcara, S. P. (2014). *Manual de investigación cualitativa*. México: Editorial Fontamara.
- Katayama, R. (2014). Introducción a la investigación cualitativa: fundamento, métodos, estrategias y técnicas. Lima: Fondo Editorial de la Universidad Inca Garcilaso de la Vega.
- Krumm, G., Vargas, J. & Gullón, S. (2013). Estilos parentales y creatividad en niños escolarizados. *Psicoperspectivas*, 12(1), 161-182.
- Le Breton, D. (2012). La edad solitaria: Adolescencia y sufrimiento. LOM Ediciones: París.
- Ley 20.564 (Diario Oficial del 03/02/2012).
- Linares, J. L. (2006). *Las formas del abuso. La violencia física y psíquica en la familia y fuera de ella*. Barcelona: Paidós Ibérica.
- Lincoln, B. (2008). Mujeres y espacio público: construcción y ejercicio de la ciudadanía. Universidad Iberoamericana.
- Lipovetski, G. (1999). *La tercera mujer. Permanencia y revolución de lo femenino*, Barcelona: Anagrama.
- Mafrini, G., Eggert, A. & Schülter, I. (2013). El soporte social durante la transición familiar en el postdesastre natural. *Out-Dez*, 22(4), 1098-1105.
- Martínez H. (2015). *La familia: Una visión interdisciplinaria*. Revista Médica Electrónica, 37(5), 523 - 534.
- Minoletti, A., Grandón, P., Jiménez, A. & Saldivia, S. (2010). Estrategias de intervención en salud mental post terremoto y tsunami de Chile 2010: Aprendizajes y desafíos desde la atención primaria. *Cuadernos de Psiquiatría Comunitaria*, 10(1), 35–48.
- Minuchin, S., Lee, W. & Simone, G. (1998). *El arte de la terapia familiar*. Barcelona: Edición Paidos Iberico S.A.
- Minuchin, S. (2004). *Familia y terapia familiar*. México, D.F.: Editorial Gedisa.

- Morales, C. (2012). *Identidad femenina en mundos masculinos: El caso de las bomberas y bomberos de Chile*. Tesis para optar al título de Sociólogo. Departamento de Sociología, Facultad de Ciencias Sociales, Universidad de Chile.
- Musitu, G. & Lila, M.S. (1993). Estilos de socialización familiar y formas familiares. *Psychosocial Intervention*, 6(2), 77-88.
- Musitu, G., Buelga, S., Lila, M. & Cava, M. (2001). *Familia y adolescencia*. Madrid: Síntesis.
- Musitu, G. & García, F. (2004). Consequences of the family socialization in the spanish cultura. *Psicothema*, 16, 288-293.
- Norman, J. (2000). Constructive narrative in arresting the impact of post- traumatic stress disorder. *Clinical Social Work Journal*, 28, 303-319.
- Olhaverri, M. & Santelices, M. P. (2013). Presencia del padre y calidad de la interacción madre-hijo: Un estudio comparativo en familias chilenas nucleares y monoparentales. *Uni- versitas Psychologica*, 12(3), 833-843.
- Organización Panamericana de la Salud. (2002). Protección de la salud mental en situaciones de desastres y emergencias. *Manuales y guías sobre desastres*. Washington DC: OPS.
- Organización Panamericana de la Salud. (2006). *Guía práctica de salud mental en situaciones de desastres*. Washington, D.C.: Organización Mundial de la Salud.
- Osofsky, H.J., Osofsky, J. D., Arey, J., Kronenberg, M. E., Hansel, T. & Many M. (2011). Hurricane Katrina's first responders: The struggle to protect and serve in the aftermath of the disaster. *Med Public Health Prep*, 5(2), 214-219.
- Papalia, D. E., Duskin, R., Martorell, G., Berber, E., Vázquez, M., Ortiz Salinas, M. E., & Dávila, J. F. (2012). *Desarrollo humano* (12a. ed). México D.F.: McGraw Hill.
- Pérez, J., Lorence, B. & Méndez, S. (2010). Estrés y competencia parental: Un estudio con madres y padres trabajadores. *Suma Psicológica*, 1(17), 47-57.
- Ramírez, M. A. (2005). Padres y desarrollo de los hijos: Prácticas de crianza. *Estudios Pedagógicos (Valdivia)*, 31(2), 167-177. Disponible en <https://dx.doi.org/10.4067/S0718-07052005000200011>

- Sallés, C. & Ger, S. (2011). Las competencias parentales en la familia contemporánea: Descripción, promoción y evaluación. *Educación Social*, 49, 25-47.
- Santiesteban D., Castro P., González S. & Sánchez V. (2010). Impacto del paso de los huracanes Gustav e Ike en la salud psicológica de un grupo de escolares afectados. *Revista Cubana de Medicina General Integral*, 3(26), 508-515.
- Sattler D., Boyd B., & Kirsch J. (2014). Trauma-Exposed Firefighters: Relationships among Posttraumatic Growth, Posttraumatic Stress, Resource Availability, Coping and Critical Incident Stress Debriefing Experience. *Stress & Health*, 30, 356-365. <http://dx.doi.org/10.1002/smi.2608>
- Senabre, P. Ruiz, Y. & Murgui, S. (2012). Estilos de parentalidad y su relación con la conducta agresiva. *Edetania*, 42, 145-157.
- Serrano, J. (2013). *Psicopatología en la infancia y adolescencia*. Universidad de Extremadura, Facultad de Educación, Departamento de Psicología y Antropología.
- Sommer, K., Abufhele, M., Briceño, A. M., Dávila, A. M, Barreau, M., Castro, S., Ebel, C., Oltra, S. & Correa, A. (2013). Intervención de salud mental en niños expuestos a desastre natural. *Revista Chilena de Pediatría*, 84(1), 59-67. Disponible en <https://dx.doi.org/10.4067/S0370-41062013000100007>
- Urzúa, A., Godoy, J. & Ocaño, K. (2011). Competencias parentales percibidas y calidad de vida. *Revista Chilena de Pediatría*, 82(4), 300-310.
- Vargas-Rubilar, J. & Arán-Filippetti, V. (2014). Importancia de la parentalidad para el desarrollo cognitivo infantil: Una revisión teórica. *Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales, Niñez y Juventud*, 12(1), 171-186.
- Vargas, J., Lemos, V. & Richaud, M. C. (2017). Programa de fortalecimiento parental en contextos de vulnerabilidad social: Una propuesta desde el ámbito escolar. *Interdisciplinaria*, 34(1), 157-172.
- White, M. & Epton, D. (1993). *Medios narrativos para fines terapéuticos*. Buenos Aires: Editorial Paidós.
- White, M. (2002). *Reescribir la vida*. Barcelona: Gedisa.



## ANEXO 1

### DOCUMENTO DE CONSENTIMIENTO INFORMADO

#### INVESTIGACIÓN

**Estrategias de afrontamiento familiar desde la parentalidad y marentalidad de los hijos (as) de 6 a 11 años de edad en donde el padre y la madre, son bomberos (as) en contexto de desastre naturales.**

#### I. INFORMACIÓN

Usted ha sido invitado(a) a participar en la investigación: **Estrategias de afrontamiento familiar desde la parentalidad y marentalidad de los hijos (as) de 6 a 11 años de edad en donde el padre y la madre, son bomberos (as) en contexto de desastre naturales.** Su objetivo es Conocer y comprender, las estrategias de afrontamiento familiar desde la parentalidad y marentalidad de los hijos (as) de 6 a 11 años de edad, en un contexto de desastre natural.

Para decidir participar en esta investigación, es importante que usted considere la siguiente información. Siéntete libre de preguntar cualquier asunto que no te quede claro:

Su participación consistirá en responder y una entrevista, que durará alrededor de 45 minutos, y abarcará varias preguntas sobre de parentalidad y marentalidad. La entrevista será realizada en la casa de los entrevistados o en cuartel de bomberos respectivo.

Para facilitar el análisis, esta entrevista será grabada. En cualquier caso, tú podrás interrumpir la grabación en cualquier momento, y retomarla cuando quieras.

Si durante la entrevista la persona se encuentra muy afectada emocionalmente por recordar algún acontecimiento será derivada a un dispositivo de atención.

Usted no recibirá ningún beneficio directo por participar en este estudio. Sin embargo, tu participación permitirá generar información para saber cómo los bomberos y bomberas manejan las estrategias de afrontamiento familiar en contexto de desastre natural.

Todas sus opiniones y experiencias serán confidenciales, y mantenidas en reserva. En la presentación de resultados y publicaciones de esta investigación, los extractos de las entrevistas que se utilicen serán identificado con un seudónimo.

Tienes derecho a conocer los resultados de esta investigación. Para ello, se realizará una devolución de información, al padre y a la madre en un documento que resuma la tesis.

Este proyecto de investigación se encuentra en el marco de Magister en Psicología, mención Psicología Clínica Infante Juvenil, lo que implica que su marco ético se encuentra resguardado y **cuenta con el respaldo de dicho Magister, dependiente del Departamento de Psicología de la universidad de Chile.**

Esperando contar con su valiosa cooperación, le saluda cordialmente:

Carolina Ortega Espinoza

Psicóloga- universidad de Chile

INVESTIGADOR RESPONSABLE

Correo Electrónico: [psicologa\\_ortega@hotmail.com](mailto:psicologa_ortega@hotmail.com)

Tutora del proyecto de tesis: Adriana Espinoza Soto

Psicóloga y docente del programa de Magister en Psicología Clínica Infante Juvenil, Departamento de Psicología, Facultad de Ciencias Sociales, Universidad de Chile.

## II. FORMULARIO DE CONSENTIMIENTO INFORMADO

Yo, ....., acepto participar en el estudio de **Estrategias de afrontamiento familiar desde la parentalidad y marentalidad de los hijos (as) de 6 a 11 años de edad en donde el padre y la madre, son bomberos (as) en contexto de desastre naturales.**

Declaro que he leído (o se me ha leído) y (he) comprendido las condiciones de mi participación en este estudio. He tenido la oportunidad de hacer preguntas y han sido respondidas. No tengo dudas al respecto.

\_\_\_\_\_

Firma Participante

\_\_\_\_\_

Firma Investigadora Responsable

Lugar y fecha: \_\_\_\_\_

Este documento se firma en dos ejemplares, quedando una copia en cada parte.



## ANEXO 2 DOCUMENTO DE ASENTIMIENTO INFORMADO

Estrategias de afrontamiento familiar desde la parentalidad y marentalidad de los hijos (as) de 6 a 11 años de edad en donde el padre y la madre, son bomberos (as) en contexto de desastre naturales.

### II. INFORMACIÓN

Usted has sido invitado(a) a participar en la investigación: **Estrategias de afrontamiento familiar desde la parentalidad y marentalidad de los hijos (as) de 6 a 11 años de edad en donde el padre y la madre, son bomberos (as) en contexto de desastre naturales.** Su objetivo es Conocer y comprender, las estrategias de afrontamiento familiar desde la parentalidad y marentalidad de los hijos (as) de 6 a 11 años de edad, en un contexto de desastre natural.

Para decidir participar en esta investigación, es importante que consideres la siguiente información. Siéntete libre de preguntar cualquier asunto que no te quede claro:

Tu participación consistirá en responder a una entrevista que durará alrededor de 45 minutos, y abarcará varias preguntas sobre de parentalidad y maternidad. La entrevista será realizada en la casa de los entrevistados o en cuartel de bomberos respectivo.

Para facilitar el análisis, esta entrevista será grabada. En cualquier caso, tú podrás interrumpir la grabación en cualquier momento, y retomarla cuando quieras.

Si durante la entrevista la persona se encuentra muy afectada emocionalmente por recordar algún acontecimiento será derivada a un dispositivo de atención.

Usted no recibirá ningún beneficio directo por participar en este estudio. Sin embargo, tu participación permitirá generar información para saber cómo los bomberos y bomberas manejan las estrategias familiares en contexto de desastre natural.

Tu padre o madre conoce esta investigación y ha autorizado tu participación. Sin embargo, sólo participarás si quieres hacerlo. Además, tendrás la libertad de contestar las preguntas que desees, como también de detener tu participación en cualquier momento. Esto no implicará ningún perjuicio para ti.

Todas tus opiniones serán confidenciales, y mantenidas en reserva. En las presentaciones y publicaciones de esta investigación, tu nombre no aparecerá asociado a ninguna opinión particular. Durante el análisis de los datos, las viñetas serán con nombres cambiados.

Tienes derecho a conocer los resultados de esta investigación. Para ello, se realizará, devolución de información, al padre y a la madre en un documento que resuma la tesis.

Este proyecto de investigación se encuentra en el marco de Magister en Psicología, mención Psicología Clínica Infanto Juvenil, lo que implica que su marco ético se encuentra resguardado y **cuenta con el respaldo de dicho Magister, dependiente del Departamento de Psicología de la universidad de Chile.**

Si está de acuerdo con que su hijo participe, firme en la siguiente página. Se entregará una copia de este documento a Ud.

Esperando contar con su valiosa cooperación, le saluda cordialmente:

Carolina Ortega Espinoza

Psicóloga- universidad de Chile

INVESTIGADOR RESPONSABLE

Correo Electrónico: [psicóloga\\_ortega@hotmail.com](mailto:psicóloga_ortega@hotmail.com)

Tutora del proyecto de tesis: Adriana Espinoza Soto

Psicóloga y docente del programa de Magister en Psicología Clínica Infanto Juvenil

Facultad de Ciencias Sociales, Departamento de Psicología, Universidad de Chile.

## II. FORMULARIO DE CONSENTIMIENTO INFORMADO

Yo, ....., acepto participar en el estudio Usted ha sido invitado(a) a participar en la investigación **“Estrategias de afrontamiento familiar desde la parentalidad y marentalidad de los hijos (as) de 6 a 11 años de edad en donde el padre y la madre, son bomberos (as) en contexto de desastre naturales”**. Entiendo que la participación de mi hijo (os) o hija (as) considera que individualmente se realizará una entrevista donde debe responder preguntas y eventualmente, si la entrevistadora lo considera necesario le pedirá un dibujo para facilitar la conversación, siendo esta actividad de aproximadamente 45 minutos. También entiendo que la participación de mi hijo (a) es voluntaria y si él o ella no quiere llevar a cabo la entrevista y/o el dibujo podrá retirarse en cualquier momento sin que esto tenga algún tipo de consecuencia para él (ella) o para mí. Declaro que he leído (o se me ha leído) y (he) comprendido las condiciones de mi participación en este estudio. He tenido la oportunidad de hacer preguntas y han sido respondidas. No tengo dudas al respecto.

AUTORIZO \_\_\_\_\_ NO AUTORIZO \_\_\_\_\_

(por favor marque la alternativa correspondiente)

La participación de \_\_\_\_\_  
(nombre de su hijo). Los resultados de este proyecto serán utilizados estrictamente para fines relacionados con la investigación, garantizándose el anonimato de hijo (a).

Deseo recibir un resumen con los resultados generales de esta investigación

SI \_\_\_\_\_ NO \_\_\_\_\_

Deseo ser contactado, en el caso de que se observe alguna dificultad psicológica de relevancia

SI \_\_\_\_\_ NO \_\_\_\_\_

En caso de haber marcado “SI”, por favor señale a continuación algún dato de contacto (teléfono, correo electrónico, dirección u otro)

\_\_\_\_\_

Firma Participante

\_\_\_\_\_

Firma Investigador/a Responsable

Lugar y fecha: \_\_\_\_\_

Este documento se firma en dos ejemplares, quedando una copia en cada parte.

