

TABLA DE CONTENIDO

1.	Introducción.....	1
1.1.	Antecedentes de la Institución.....	1
1.1.1.	Rubro.....	1
1.1.2.	Servicios	3
1.1.3.	Usuarios.....	4
1.1.4.	Actores.....	4
1.1.5.	Regulaciones.....	5
1.1.6.	Desempeño organizacional.....	6
1.2.	Problema u Oportunidad	7
1.3.	Justificación del Problema	8
1.4.	Objetivos Trabajo de Título	11
1.4.1.	Objetivo General	11
1.4.2.	Objetivos Específicos.....	11
2.	Marco conceptual y Metodología	13
2.1.	Gestión de Proyectos.....	13
2.1.1.	Proyectos, programas y portafolios.	13
2.1.2.	Dirección de proyectos.	13
2.1.3.	Interesados y gobierno del proyecto.	13
2.1.4.	Equipo del proyecto.	14
2.1.5.	Ciclo de vida del proyecto.	14
2.1.6.	Procesos de la dirección de proyectos.....	14
2.2.	Modelos de Madurez.....	15
2.2.1.	Modelo de Madurez de Capacidades	15
2.2.2.	Modelo de madurez de gestión de proyectos	16
2.2.3.	Madurez por modelo de categoría de proyecto.....	16
2.2.4.	Modelo de madurez de gestión de proyectos organizacionales	16
2.3.	Áreas de Conocimiento	17
3.	Análisis de la Situación Actual	19

3.1.	Proyectos actuales	19
3.2.	Banco de proyectos.....	19
3.3.	Stakeholders	23
3.4.	Implementación Modelo de madurez	25
3.4.1.	Niveles	25
3.4.2.	Dimensiones	26
3.4.3.	Aplicación modelo de madurez	27
4.	Propuesta de Modelo de Gestión de Proyectos	30
4.1.	Proyectos, programas y portafolios	30
4.2.	Procesos de la dirección de proyectos.....	33
4.2.1.	Procesos de inicio	33
4.2.2.	Procesos de planificación	35
4.2.3.	Procesos de ejecución	37
4.2.4.	Procesos de monitoreo y control	39
4.2.5.	Procesos de cierre.....	42
4.3.	Gestiones para la dirección de proyectos	45
4.3.1.	Gestión de la integración	45
4.3.2.	Gestión del alcance del proyecto.....	46
4.3.3.	Gestión del tiempo del proyecto	49
4.3.4.	Gestión de los costos del proyecto	50
4.3.5.	Gestión de la calidad del proyecto.....	51
4.3.6.	Gestión de los recursos humanos.....	52
4.3.7.	Gestión de las comunicaciones del proyecto	53
4.3.8.	Gestión de los riesgos del proyecto	53
4.3.9.	Gestión de las adquisiciones del proyecto	54
4.3.10.	Gestión de los interesados del proyecto	54
5.	Evaluación Financiera	56
5.1.	Flujo de Caja	56
6.	Recomendaciones Finales.....	63
6.1.	Rúbrica para seguir en la implementación de modelo propuesto ..	63

6.2.	Desafíos para la institución	65
7.	Conclusión	67
8.	Bibliografía.....	68
9.	Anexos	70