



**Universidad de Chile**  
**Facultad de Ciencias Sociales**  
**Departamento de Psicología**

**Organización comunitaria y estrategias de intervención psicosocial en contexto de  
catástrofe antropogénica en Quintero-Puchuncaví**

Memoria para optar al título de Psicóloga y Psicólogo

Autores

Hans Klener Hernández  
Beatriz Sepúlveda Peñaloza

Profesora Patrocinante

Adriana Espinoza

Fecha Entrega

Junio, 2019

Somos menos poetas que investigadores  
Somos más personas que investigadores  
Intentando no rozar en el hippiesmo  
Escribimos de lo que nos parece indigno  
Bea y Hans.

A Adriana, Profesora y Amiga, por su alegría y evidenciarnos que a pesar de los muchos años de trabajo la vocación y la humildad pueden seguir intactas.

A Quintero y su gente, por el cariño y confianza que nos brindaron, y por permitirnos conocer su realidad desde sus vivencias.

A Tamara, por su tiempo, dedicación y cariño, y por las contribuciones a este trabajo.

A Fran y Rodrigo, por aportar con sus saberes a nuestro mundo.

A nuestras familias y a todas las personas que nos entregaron amor mientras estábamos en este proceso.

Bea y Hans.

A Beatriz y Alejandro, por siempre tener una respuesta de amor y por enseñarme con el ejemplo a ser persona.

A Alejandro por nunca faltarme, por entregarme un segundo hogar y por permitirme que crezcamos juntos en el proceso.

A Andrés y Tabatha, por su perseverancia y por entregarme tanto cariño.

A Amapola, Nicole, Constanza y Camila por ser escuela viviente del amor entre mujeres y por tanto viaje acontecido.

A Gabriela por ser como es.

A Carolina por la espontaneidad.

A Natalia, Camila y Nicole, por demostrarme con su ejemplo el trabajo en terreno tan lleno de vocación y pasión.

A Francisca, Rodrigo, Tamara y Constanza por enseñarme a que los grandes aprendizajes se encuentran sobretodo fuera del aula.

A Romina, por la escucha, tiempo, disposición, entendimiento e incondicionalidad.

A Jorge, por cada encuentro lleno de experiencias.

A Adriana y Víctor, por vivir la psicología comunitaria y por trabajar en que la academia no sea lo mismo de siempre.

Al Cabezón y su familia, por regalarme tanto.

A la Thiare y la Catita, por mostrarme que, a pesar de los años, las amistades también se riegan con voluntad.

A la vida por cruzarme con personas hermosas como mis amigos y amigas de la zona norte, sur, poniente y oriente, que me han entregado a través de sus diferentes vivencias, lo más hermoso de su esencia y me hacen confiar en que la vida tiene sentido en el día a día.

Y a mi gran compañero Hans, por invitarme a iniciar, continuar y finalizar este proceso de la forma más sorpresiva, comprensiva y acogedora que pude haber imaginado.

Bea.

A Alina, mi madre, que en su oficio como peluquera me enseñó que la  
palabra sana y el trabajo puede mezclarse con el placer.

A Lucho, mi padre, zapatero del que aprendí que la cordura está en la  
locura.

A Luis, mi hermano, que me enseñó a no olvidarme de dónde vengo.

A Tamara, mi cuñada, que contribuyó en que la masculinidad no fuera  
un peso muerto.

A Sebastián, mi sobrino, por alegrarme y siempre estar presente.

A Katita, por demostrarme que vale la pena seguir luchando.

A Kathya, por ser amiga compañera de vida, confidente y luz en lo que  
a veces es sombra.

A mi familia de Purén, que me enseñó que Santiago no es Chile.

A Bea, por acompañarme en esta travesía y vencer el miedo a  
mostrarnos.

A Patricio Araya (Pato), por encontrarnos en la inmensidad y  
fragilidadde las palabras.

A Enrique (Gato), por siempre tener la culpa.

A Ian, por volver simple lo complejo y al revés.

A Gioa, por la impulsividad del gesto.

A Lalo y Lilo, por el tiempo.

A Aylen, por la sinceridad de ser quien realmente se es.

A Tami, por acompañarme con cariño en este camino.

A Rodrigo, sus anécdotas y cariño.

A Fran, por la espiritualidad y materialidad.

A Nico, por las conversas.

A Paula y Javi, por el apoyo en los diversos procesos.

A Isaac, Pancho, Seba y Mila por su cariño sincero.

A Adriana, por su calidez como persona/amiga, y por demostrarme que  
se puede tener alma en la academia.

A Sonia P, por el cariño al enseñar.

A Felipe G, por su templanza y calidez humana.

A Pablo R, por ser el primero en brindar un consejo sincero.

Y a todas las personas que han colaborado en este proceso y que  
quizás tengo tan presentes que olvide mencionar.

Hans.

## INDICE

Resumen.....	8
<b>I. Antecedentes .....</b>	<b>9</b>
Episodios de contaminación .....	11
Relevancia del presente estudio .....	14
<b>II. Objetivos .....</b>	<b>15</b>
Objetivos generales .....	15
Objetivos Específicos .....	15
<b>III. Marco Teórico.....</b>	<b>17</b>
Breve descripción de los conflictos sociales, hacia la comprensión de un conflicto socioambiental. ....	17
Movimientos sociales y ambientales en Chile.....	18
Género y movimientos sociales. ....	20
Hacia el concepto de catástrofe antropogénica .....	22
Influencia antropogénica .....	22
Aportes de la psicología en la comprensión de los conflictos socioambientales.....	23
Necesidad de intervención psicosocial en el territorio. ....	24
Intervenciones en contexto de desastre.....	27
Impunidad en Chile .....	27
<b>IV. Marco Metodológico.....</b>	<b>29</b>
Diseño de investigación.....	29
Participantes.....	30
Técnicas de producción de datos .....	30
Estrategias de análisis de datos .....	31
Procedimientos de análisis de datos .....	31
<b>V. Análisis y Resultados.....</b>	<b>32</b>
<b>1. Respuesta de la Comunidad a la Catástrofe Antropogénica en Quintero-Puchuncaví .....</b>	<b>33</b>
1.1 Experiencia previa en organizaciones Sociales .....	33
1.2 Formación del Cabildo Abierto Quintero-Puchuncaví.....	34
1.3 Principales lineamientos y estructura del Cabildo Abierto Quintero-Puchuncaví .....	34
<b>2. Configuración de género de los miembros Cabildo Abierto Quintero-Puchuncaví .</b>	<b>35</b>
2.1 Preponderancia de mujeres en la movilización. ....	35

2.2 Rol maternal como propulsor para movilizarse.....	36
2.3 Valoración del rol de la mujer en los movimientos sociales.....	36
2.4 Causas de menor participación de hombres en el movimiento.....	37
3. Efectos biopsicosociales de la contaminación .....	38
3.1 Efectos en la salud producto de la intoxicación.....	38
3.2 Afectaciones psicológicas de la contaminación .....	39
3.3 Efectos de la contaminación en la comunidad .....	39
4. Principales impactos generados por el Cabildo Abierto Quintero-Puchuncaví.....	40
4.1 El Cabildo Abierto Quintero-Puchuncaví como un hito histórico para Quintero	40
4.2 Cabildo como articulador del movimiento de Quintero-Puchuncaví.....	41
4.3 Valoración de la toma de la plaza como espacio de visibilización.....	42
5. Causas del declive del Cabildo Abierto Quintero-Puchuncaví.....	43
5.1 Diferencias en las tácticas de organización.....	43
5.2 Estrategias de coerción por parte de las autoridades.....	43
5.3 Estrategias de coerción por parte de las empresas .....	44
5.4 Desconfianza en el movimiento por parte de la comunidad.....	45
5.5 Muerte de Alejandro.....	46
6. Estado actual del Cabildo Abierto Quintero-Puchuncaví .....	47
6.1 Situación actual del Cabildo.....	47
VI. Análisis de resultados de entrevistas al equipo interventor .....	48
1. Respuesta del equipo a un contexto de catástrofe antropogénica.....	49
1.1 Experiencia previa en intervenciones en contexto de emergencia y desastres en contraste con la experiencia Quintero-Puchuncaví .....	49
1.2 Principales lineamientos de las intervenciones y estructura organizativa del equipo interventor.....	50
1.3 Gestión del vínculo con la comunidad .....	51
2. Descripción del Contexto de las intervenciones y sus principales impactos en el equipo al trabajar en el territorio.....	52
2.1 Descripción del contexto de intervención.....	52
2.2 Principales obstaculizadores e hitos críticos al momento de realizar las intervenciones.....	54
2.3 Afectación física del equipo al estar en el contexto de intervención .....	55
2.4 Afectación psicológica del equipo al trabajar en el territorio .....	55

<b>3. Principales aprendizajes del equipo al trabajar en contexto de catástrofe antropogénica.....</b>	<b>56</b>
<b>3.1 Aprendizajes sobre cómo planificar las intervenciones en un contexto de catástrofe antropogénica .....</b>	<b>56</b>
<b>3.2 Necesidad de Autocuidado.....</b>	<b>57</b>
<b>4. Apreciaciones y recomendaciones para futuras intervenciones de la comunidad hacia el equipo.....</b>	<b>58</b>
<b>4.1 Apreciación de la comunidad sobre las intervenciones .....</b>	<b>58</b>
<b>4.2 Recomendaciones de la comunidad para aumentar la convocatoria.....</b>	<b>58</b>
<b>5. Vinculo equipo comunidad .....</b>	<b>59</b>
<b>5.1 Situación actual de la relación entre equipo y la comunidad .....</b>	<b>59</b>
<b>VII. Discusión .....</b>	<b>60</b>
<b>La Constitución del Movimiento.....</b>	<b>60</b>
<b>La Experiencia del Equipo Interventor.....</b>	<b>65</b>
<b>Catástrofe Antropogénica.....</b>	<b>67</b>
<b>VIII. Conclusión .....</b>	<b>70</b>
<b>Referencias.....</b>	<b>72</b>
<b>Anexos.....</b>	<b>91</b>



## Resumen

El presente estudio tuvo como objetivos conocer y comprender cómo se organizó la comunidad de la Bahía de Quintero-Puchuncaví afectada por una catástrofe antropogénica generada a partir de episodios de intoxicación masiva en la localidad. En este sentido, se abordará los procesos de conformación, auge y declive del Cabildo Abierto Quintero-Puchuncaví fundado en agosto del 2018. Asimismo, otro objetivo fue conocer la experiencia del equipo del Núcleo de Intervención e Investigación en Emergencia y Desastres de la Universidad de Chile al trabajar dentro de este contexto.

Se realizó una investigación cualitativa, utilizando entrevistas semi estructuradas las cuales fueron analizadas mediante análisis de contenido. Entre los resultados destacan, la fuerza e impacto que generó el movimiento social del Cabildo, el cual fue impactado por estrategias de coerción y disuasión por parte de los mecanismos de represión que vieron a este movimiento como una amenaza para el sector empresarial, lo que provocó su posterior declive. Sumado a lo anterior, se pone de manifiesto las dificultades del equipo interventor al trabajar en un contexto de constante emergencia, lo que los lleva a tener que generar nuevas estrategias de intervención para lidiar con los efectos psicológicos y psicosociales de este tipo de catástrofes.

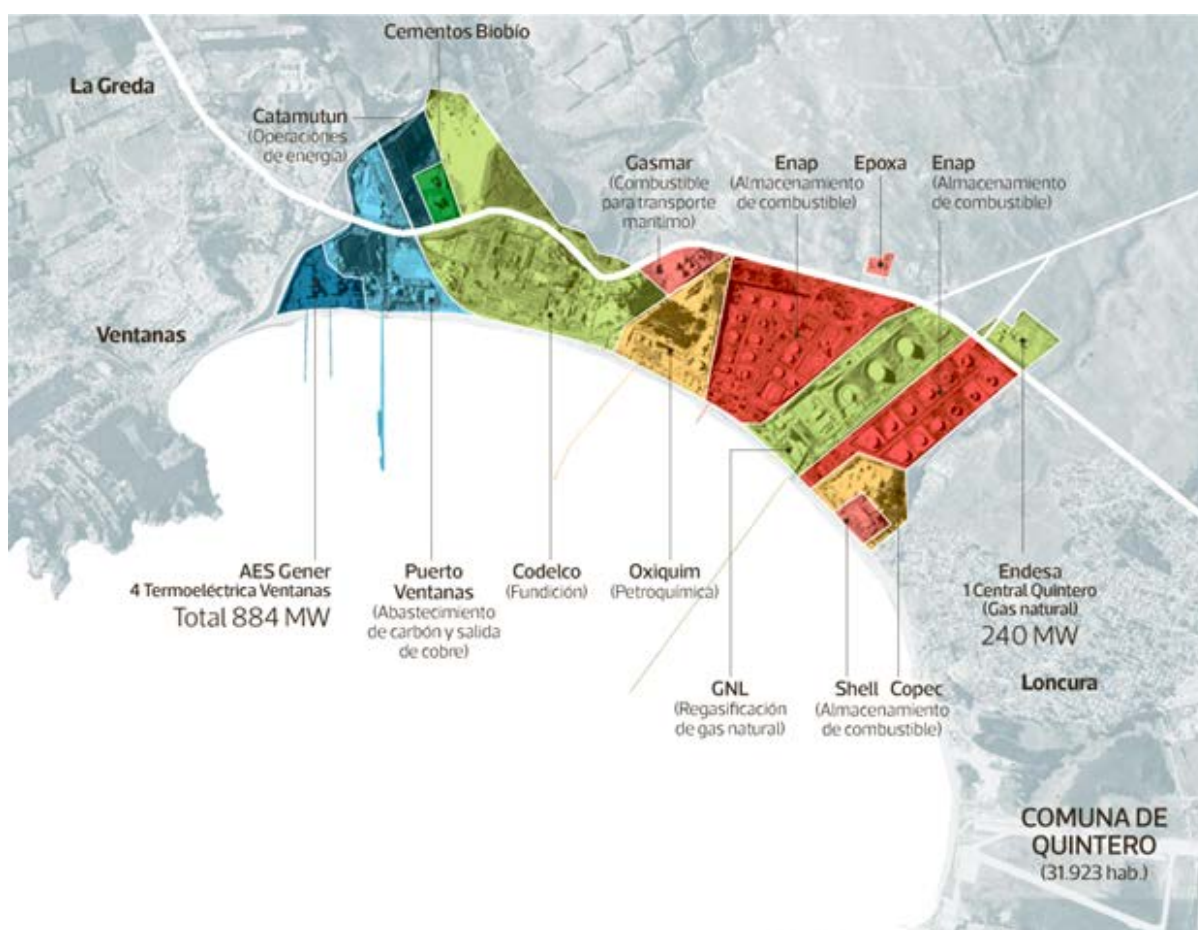
**Palabras Claves:** Organización Comunitaria, Equipos de Intervención, Catástrofe Antropogénica, Movimientos Socioambientales.

## I. Antecedentes

En los últimos años en Chile se han registrado una serie de acontecimientos relacionados con problemáticas medioambientales. En el año 2018, el Instituto Nacional de Derechos Humanos registró 116 conflictos socioambientales que afectan a comunidades y se originan a partir del manejo de las industrias que se encuentran dentro o cercanas a localidades residenciales (INDH, 2018). Además, según el Consejo Nacional de Innovación para el Desarrollo (CNID), Chile es uno de los países con mayor cantidad de conflictos socioambientales por habitantes del mundo (CNID, 2018). Uno de estos conflictos es el acontecido en Quintero-Puchuncaví, y que fue dado a conocer por los medios de comunicación luego de una serie de episodios de intoxicación masiva ocurridos a partir del 21 agosto del año 2018. Estos episodios afectaron a más de 1.500 personas (Fundación Terram, 2018). Cabe destacar que esta situación de constante emergencia medioambiental en la localidad de Quintero-Puchuncaví continua en la actualidad, lo que tiene grandes implicancias psicosociales que impactan a la población de diversas maneras, como por ejemplo la interrupción de actividades cotidianas, tales como ir al colegio, salir a la calle, afectando también el comercio, el turismo, la pesca artesanal, entre otros. Asimismo, otra implicancia más severa es la posibilidad de llegar a padecer enfermedades como cáncer. Estos efectos son atribuibles principalmente a la forma en que el Estado chileno ha respondido frente al problema, como por ejemplo el cierre de los colegios al día siguiente de la intoxicación masiva en vez de paralizar la actividad industrial (Fundación Terram, 2018). Al respecto, a pesar de la regulación estatal vigente, el conflicto data desde hace varias décadas, lo que ha permitido que empresas emitan gases contaminantes generando constantes episodios de intoxicación, que han puesto sobre la palestra la existencia de geografías profundamente injustas (Romero, 2018). Este concepto se refiere a que se destinan territorios que deben ser sacrificados para que otros surjan en pos del desarrollo económico del país, denominándose de este modo “zonas de sacrificio” (Romero, 2018).

La Bahía de Quintero se encuentra ubicada en la Región de Valparaíso, en las comunas de Quintero y Puchuncaví, las que abarcan una superficie de 450 kilómetros cuadrados (Poblete, Macari y Rodríguez, 2015), albergando actividades de carácter industrial durante los últimos 60 años (Badal, 2014). Este territorio se ha convertido en una zona de conflicto, el que se comienza a gestar hace cinco décadas con la instalación del Complejo Industrial Ventanas (en adelante CIV), (Programa Para la Recuperación Ambiental y Social Quintero Puchuncaví [PRAS], 2017). A partir del año 1964 comenzó a funcionar la primera

fundición y refinería de cobre de la Empresa Nacional de Minería (ENAMI). En la actualidad, el parque industrial del CIV, incluye al menos 15 empresas que operan en la Bahía (Liberona y Ramírez, 2019). Del total, siete son termoeléctricas a carbón, una refinería y una fundición de cobre, tres empresas relacionadas a la distribución de hidrocarburos, dos empresas almacenadoras de químicos altamente peligrosos y tres empresas distribuidoras de gas (Bolados y Sánchez, 2017). De estas empresas, son nueve las que se han sido foco de investigación, por acontecimientos asociados a intoxicación de personas que habitan en la zona, a saber: AES Gener, Puerto Ventanas, Cemento Melón, Codelco Ventanas, Oxiquim, GNL Quintero, ENAP, Copec y Gasmar (Jamett, 2012). En el siguiente gráfico se visualiza la ubicación de las 15 empresas:



Fuente: La Tercera, 2018.

Previa instalación de estas industrias, el sustento económico de las personas habitantes del territorio se basaba principalmente en la pesca y la agricultura. Sin embargo,

luego de la crisis del salitre y la disminución de las exportaciones, se implementó una política de industrialización por sustitución de importaciones para así mejorar el mercado nacional, lo que promovió la instalación de la termoeléctrica Chilgener S.A., en 1958, con el compromiso de generar empleo y mejorar las condiciones laborales (Badal, 2014).

Es así como la agricultura, fue la primera actividad económica local afectada producto de la actividad industrial en la Bahía de Quintero, debido al daño de los cultivos, (Badal, 2014). Asimismo, la actividad turística y la pesca artesanal también se han visto afectadas por la contaminación, asociada a las actividades del CIV, dado que en este lugar se encuentran al menos siete industrias calificadas como peligrosas y tres como contaminantes (Badal, 2014). Esta contaminación ha afectado directamente el ecosistema marino y por tanto los productos comercializables. Provocando también preocupación entre los turistas que visitan la zona.

En relación a lo anteriormente señalado, el Colegio Médico en el año 2018, declaró que en torno a las zonas industriales de Quintero y Puchuncaví, se habían detectado altas concentraciones de metales pesados como hierro, vanadio, arsénico, zinc, antimonio, plomo y mercurio, siendo estos en su mayoría derivados del cobre (Fundación Terram, 2018). Además, el peak de Arsénico registrado en las muestras fue de 805 ppm (mg/kg), siendo esta suma 40 veces mayor a lo estipulado por la normativa alemana (20 ppm). A su vez, también se encontraron elevados niveles de cobre, que sobrepasan 154 veces la misma norma, evidenciando junto a lo anterior que a pesar de dichos análisis, no se habían efectuado a la fecha cambios constitutivos en la regulación respecto a estos componentes en el CIV (Colegio Médico de Chile, 2018). Asimismo, ya hacia el año 1993 existían investigaciones que declaran como zona saturada para material particulado y anhídrido sulfúrico a la comuna de Puchuncaví, situación que se mantiene hasta hoy en día (Badal, 2014).

### **Episodios de contaminación**

En la localidad de Quintero se han generado diversos episodios de contaminación ambiental, los cuales han tenido variadas y negativas consecuencias en la población y el territorio. Uno de los episodios más emblemáticos de contaminación humana producto de las empresas, es el caso de los denominados “hombres verdes” (hacia la década de 1980). Estas personas fueron trabajadores pertenecientes a las refinерías de cobre situadas en el CIV, los que presentaron, secuelas externas e internas de intoxicación por cobre (Diario UChile, 2018a), producto de los años de trabajo dentro de dichas instalaciones. Estos hombres

comenzaron a manifestar diferentes síntomas de intoxicación, tales como ampollas en su piel, que al reventarse producen una secreción del mismo color del cobre en proceso de sulfatación, es decir, verde intenso (Diario UChile, 2018a). Sumado a lo anterior, posteriores autopsias realizadas a los trabajadores de las industrias refinadoras de cobre, mostraron que sus órganos se encontraban teñidos de color verde producto de la presencia de cobre (Fundación Terram, 2014). Este primer episodio de contaminación con consecuencias de daños graves a la salud con resultado de muerte, ha permitido evidenciar a través del tiempo una afectación directa en los trabajadores y la comunidad civil. Asimismo, este episodio ha dejado al descubierto años de impunidad respecto a la responsabilidad de estas empresas en los problemas de salud de los trabajadores y la comunidad en general (Tironi, 2014; Bolados y Sánchez, 2017).

En línea con lo anterior, existen otros hitos de contaminación tanto de personas como del medio ambiente, como es el caso de un derrame de tres mil litros de petróleo en la zona de Quintero, en el año 2014 (CNN Chile, 2014). Asimismo, el 14 de septiembre del 2015, 40 estudiantes de la escuela La Greda resultaron intoxicados por los gases provenientes de una planta de tratamiento de aguas servidas (Emol, 2015). Sumado a lo anterior, el 22 de marzo del 2017, en el Colegio Sargento Aldea de Ventanas, 19 estudiantes entre 8 y 15 años de edad llegaron al Centro de Salud Familiar Las Ventanas por presunta intoxicación (Estrelladevalpo, 2017). De igual forma, el 21 de agosto del año 2018, más de 50 niños y niñas tuvieron que ser atendidos de urgencia en el hospital, producto de los malestares generados por un fuerte olor a gas. Dos días después de este episodio, 176 personas tuvieron que ser trasladados de urgencia al hospital de Quintero, puesto que presentaron signos de intoxicación tales como: vómitos, náuseas y síntomas de daño neurológico como la disminución de sus reflejos (CNN Chile, 2018a).

A raíz de estos episodios masivos de intoxicación se genera un punto culmine que alerta la necesidad de intervención en el territorio, puesto que se declara alerta sanitaria en la zona debido a la presencia de hidrocarburos, entre otros gases tóxicos perjudiciales para la salud (Diario UChile, 2018b). A partir de esta catástrofe, las autoridades deciden evacuar tres colegios de Quintero y suspender las clases de toda la comuna (Diario UChile, 2018c), generando el descontento y preocupación de la población, puesto que no se les informó de manera oportuna respecto a lo que estaba aconteciendo. En este sentido, la población identifica a las autoridades y al Estado como un agente que no da una respuesta concreta al problema de salud que estaba sucediendo, manteniendo en funcionamiento el Cordón

Industrial pese a los episodios de intoxicación que estaban ocurriendo (Fundación Terram, 2018).

En este sentido, la evidencia médica respecto a episodios similares señala que este tipo de casos de intoxicación traen como consecuencias enfermedades cardíacas, cáncer, accidentes cerebro-vasculares, enfermedades respiratorias crónicas y afectación de las capacidades intelectuales y neurológicas de las personas (Lockwood et al., 2009, citado en Programa Chile Sustentable, 2017). Asimismo, se identifica que el grupo que posee una mayor afectación producto de la nube tóxica en relación a la salud, son los niños y niñas menores de 15 años, junto con las mujeres embarazadas (Sociedad Chilena de Pediatría [SOCHIPE], 2017, en Programa Chile Sustentable, 2017).

Asimismo, la SOCHIPE, agrega que la exposición a emisiones termoeléctricas de carbón durante el embarazo se asocia al nacimiento de niños y niñas con bajo o muy bajo peso y menor longitud al nacer, menor diámetro de circunferencia de cráneo y gestación más corta, es decir, nacimientos prematuros (Sociedad Chilena de Pediatría [SOCHIPE], 2018, en Fundación Terram, 2018). Agregando, que los metales pesados afectan el coeficiente de desarrollo intelectual de los recién nacidos, puesto que los elevados índices de mercurio se han visto asociados a una mayor probabilidad de natalidad de personas con autismo, además de un menor desarrollo intelectual de los niños y niñas expuestos a estos contaminantes. De igual forma, estas emisiones pueden producir enfermedades respiratorias producto de un menor desarrollo de la función pulmonar al nacer, tales como episodios de neumonía y asma (Programa Chile Sustentable, 2017). Sumado a lo anterior, el Ministerio de Medio Ambiente (2018) ha publicado un informe posterior a los eventos de intoxicación masiva, que da cuenta de la presencia de materiales industriales, los que podrían haber sido la causa de múltiples abortos espontáneos ocurridos en la localidad (CNN Chile, 2018b).

Al respecto, el Balance Ambiental 2018 de la Fundación Terram, ha declarado que serían alrededor de 1.500 personas afectadas por contaminantes atmosféricos de origen industrial entre los meses de agosto y noviembre, siendo afectados en su mayoría menores de edad, siendo los síntomas prevalentes cefaleas, vómitos, mareos, diarreas y desvanecimientos (Fundación Terram, 2018). Dado los antecedentes presentados anteriormente se puede hablar de una catástrofe antropogénica debido a la cronicidad de la situación de emergencia, al hecho de que las condiciones son causadas y mantenidas por las constantes negligencias por parte del sector empresarial y de las autoridades estatales al no

fiscalizar y mantener los estándares de las emisiones por debajo de las normas internacionales. Provocando un daño incalculable en la salud de las personas y en el ecosistema.

Como respuesta a los episodios de intoxicación acontecidos en 2018, se comienza a manifestar la comunidad a través de marchas, y tomas de todos los colegios de Quintero. Estas manifestaciones ciudadanas producto del descontento y preocupación generalizada llevan a la conformación del Cabildo Abierto Quintero-Puchuncaví (en adelante Cabildo). Asimismo, a través de este Cabildo, distintas organizaciones comienzan a solicitar apoyo psicológico y psicosocial para afrontar la situación que estaban vivenciando las personas afectadas en la zona. Es en este contexto, donde el Núcleo de Intervención e Investigación en Emergencia y Desastres (en adelante NIID - UCHILE), conformado por profesionales de la Universidad de Chile, es contactado para brindar talleres de contención psicosocial. En respuesta a este requerimiento el equipo acude de manera inmediata y autogestionada al territorio para realizar un primer diagnóstico sobre temáticas vinculadas con la salud mental de las personas afectadas.

### **Relevancia del presente estudio**

A nivel temático el presente estudio pretende contribuir al conocimiento respecto a los efectos en la salud física, mental, psicosocial y en el medioambiente producto de una catástrofe antropogénica en lo que se ha denominado “zonas de sacrificio”. Asimismo, a nivel teórico abre la oportunidad para continuar definiendo y expandiendo la noción de catástrofe antropogénica.

A nivel disciplinar, este estudio aporta al conocimiento sobre la psicología ambiental y en particular los conflictos medioambientales. De igual forma, aporta conocimiento a la psicología clínica respecto a la importancia de estudiar los efectos en la salud mental de los niños, niñas y adolescentes intoxicados y sus familias a corto, mediano y largo plazo. En esta misma línea, representa un aporte para la psicología comunitaria en tanto identifica los desafíos a los que deben enfrentarse los equipos psicosociales que trabajan en contextos de catástrofes antropogénicas, dado que el ciclo de gestión del riesgo (antes, durante y después) de una catástrofe, no es aplicable a estos contextos, en donde existe una amenaza constante a la salud física y mental de la población. En este sentido, se identifica también la necesidad de repensar el tipo de intervenciones psicosociales que se pueden realizar con estas poblaciones.

A nivel social, releva la importancia de la creación espontánea de movimientos sociales en respuesta a catástrofes antropogénicas, así como también los conflictos de poder e intereses económicos y el impacto que estos tienen tanto en amedrentar a la población por medio de la violencia como en contribuir al declive de estos movimientos. Finalmente, este estudio aporta a la formación de psicólogos y psicólogas, sobre la relevancia de los conflictos socioambientales y catástrofes antropogénicas y la necesidad de acercarse tanto teórica como prácticamente a estas temáticas dado que se irán incrementando en el futuro.

Basado en estos antecedentes es que en el presente estudio buscamos responder a las siguientes preguntas:

- 1.- ¿Cómo se organizó la comunidad de la Bahía de Quintero-Puchuncaví frente a esta catástrofe antropogénica?
- 2.- ¿Cómo responde el equipo del Núcleo de Intervención e Investigación en Emergencia y Desastres de la Universidad de Chile frente a esta catástrofe antropogénica?

## **II. Objetivos**

### **Objetivos generales**

- 1.- Conocer y comprender cómo se organizó la comunidad de la Bahía de Quintero-Puchuncaví afectada por esta catástrofe antropogénica.
- 2.- Conocer cómo el equipo del Núcleo de Intervención e Investigación en Emergencia y Desastres de la Universidad de Chile en contexto de esta catástrofe antropogénica.

### **Objetivos Específicos**

- 1.1.- Describir cómo se organiza la comunidad frente a una catástrofe antropogénica.
- 1.2.- Caracterizar los principales hitos que han marcado la organización comunitaria en contexto de catástrofe antropogénica.
  - 2.1.- Describir las principales estrategias que el equipo NIID - UCHILE desarrolla para dar respuesta a una comunidad en contexto de catástrofe antropogénica.
  - 2.2.- Caracterizar los principales elementos facilitadores y obstaculizadores al momento de responder a una comunidad en contexto de catástrofe antropogénica.





### **III. Marco Teórico**

En el presente marco teórico se revisan y discuten conceptos relacionados con conflictos sociales y socioambientales, a través de una breve revisión de éstos en Chile. Asimismo, se aborda el concepto de catástrofe antropogénica, para continuar con el rol de la psicología en la comprensión de los conflictos socioambientales. A continuación, se destaca el rol de las intervenciones psicosociales en contextos de desastres, para finalizar con una discusión sobre la impunidad y su importancia en este tipo de conflictos.

#### **Breve descripción de los conflictos sociales, hacia la comprensión de un conflicto socioambiental.**

Los conflictos sociales surgen a raíz de un episodio de conmoción pública que se difunde ampliamente generando resonancias. Se comprende como resonancia la posibilidad de transmisión de procesos entre sistemas producto de su similitud estructural con la temática que está siendo difundida (Luhmann, 1998). Desde esta perspectiva, para que la irradiación de un conflicto social sea posible, las temáticas a las que se refieren deben ser de relevancia pública, para gatillar acciones y reacciones tanto para el grupo directamente involucrado, como para diversos actores sociales. Asimismo, podemos explicitar que un elemento constitutivo para que un conflicto social aparezca, es que un actor social se manifieste en oposición o cuestionamiento a un asunto o decisión de interés social y que ello, a su vez, alcance una resonancia más amplia (Luhmann, 1998). En base a lo anterior podemos decir que para que un conflicto social exista, la controversia u oposición debe ser ampliamente visible, lo que requiere de la comunicación a través de medios masivos, tales como notas de prensa, protestas e información en redes sociales, determinando de este modo el nivel de resonancia e irradiación al que un conflicto social puede llegar (Sabatini y Sepúlveda, 1997).

Sabatini (1997), propone a los conflictos socioambientales como una variante particular de los conflictos sociales, que han alcanzado relevancia durante las últimas cuatro décadas existiendo algunos debates teóricos que cuestionan al conflicto socioambiental como algo particular dentro de los conflictos sociales. Asimismo, algunas autoras como Walter (2009), señalan una diferencia clara entre “conflictos ambientales” y “conflictos socioambientales”, sin embargo, ambas definiciones contemplan la dimensión social inherente al conflicto.

Cabe señalar, por una parte, que la dimensión ambiental de los conflictos socioambientales puede ser comprendida como los daños causados a los recursos naturales, la distribución territorial de los proyectos de gran tamaño con impactos o externalidades de una determinada actividad o al acceso y control de los recursos del medio ambiente (Sabatini y Sepúlveda, 1997). Por otra parte, Folchi (2001), plantea que los conflictos socioambientales no están orientados tanto a la defensa del medioambiente sino más bien a reivindicaciones relacionadas con el bienestar material de los actores o su calidad de vida.

Para efectos de esta investigación utilizaremos la noción de “conflicto socioambiental” para referirnos a la problemática acontecida en la localidad de Quintero-Puchuncaví, puesto que enfatizamos tanto lo social como lo ambiental. Además, comprenderemos al conflicto socioambiental, como un conflicto social que tiene un enfoque particular en comparación a otro tipo de conflictos, ya que posee diversas formas de resolución, gestión y transformación, es decir, no depende de una sola estrategia o acción para resolver el problema de raíz (Walter, 2009).

### **Movimientos sociales y ambientales en Chile.**

Los movimientos sociales pueden ser comprendidos a partir de la acción compuesta, entre las reivindicaciones de un colectivo junto al repertorio de formas combinadas de acción política y manifestaciones públicas y abocadas a ello (Tilly y Wood, 2009). Asimismo, Tarrow (2004), plantea que el surgimiento de los movimientos sociales da cuenta de una estructura de oportunidades políticas, es decir, los movimientos sociales se generan a partir de los cambios en las estructuras de las oportunidades y restricciones políticas que crean los incentivos para nuevas acciones. Al respecto, Salazar (2012), agrega que los movimientos sociales en Latinoamérica han sido estudiados de forma tardía por las ciencias sociales, puesto que el foco de análisis se centra principalmente en elementos que pueden llegar a generar inconvenientes para nociones de Estado que pretenden mantener una reproducción de las lógicas de dominación, presentes en la constitución de cada Estado nación. En este sentido, para el caso particular de Chile, los movimientos sociales han presentado lógicas similares desde sus inicios hasta la actualidad, puesto que quienes presentan algún tipo de eficacia son los que se alinean con la constitución política o se enmarcan dentro de un contexto legal (Salazar, 2012). A nivel Latinoamericano, los movimientos ambientales se evidencian como movimientos que tienen por objetivo visibilizar las problemáticas asociadas

al desarrollo económico de los países, pero sin considerar necesariamente el bienestar del medioambiente y toda su amplia diversidad de habitantes (Santana, 2005).

En este sentido Fernández-Labbé (2013), señala que en Chile entre los años 2006 y 2011 se han gestado variados movimientos sociales, entre los que destaca el movimiento estudiantil, el movimiento mapuche, el movimiento por la diversidad sexual, junto con los movimientos ambientales (Fernández-Labbé, 2013; Grez, 2011). Desde esta perspectiva, los movimientos socioambientales posteriores al año 2011 en Chile alcanzaron gran relevancia y visibilidad. Se vuelve necesario destacar que es gracias a los movimientos sociales que se han logrado detener proyectos que afectan a territorios y comunidades. Uno de los casos más emblemáticos es el movimiento acontecido en la región de Tarapacá específicamente en “Freirina”, ya que logró evidenciarse el peligro para la salud de la comunidad producido por el impacto ambiental que generaba el tratamiento de carnes de cerdo de una empresa que funcionaba en la zona (Bodenstein, 2015). Este movimiento ciudadano tuvo como resultado el cierre de esta empresa en la localidad. El mismo año, se levanta un movimiento social que logra movilizar a gran parte del país, para detener un megaproyecto denominado Hidroaysén, el cual pretendía la instalación de hidroeléctricas en la patagonia chilena. Al igual que en el caso anterior se logró que este proyecto se detuviera (Grez, 2011). Un último ejemplo, es la clausura definitiva del proyecto que buscaba instalar una minera de oro denominado “Pascua Lama” en el año 2018, en la región de Atacama (Urkidi, 2008).

En contraparte, existen en Chile, movimientos sociales que siguen manifestándose en búsqueda de soluciones para las problemáticas que afectan a su comunidad. Uno de estos casos es el movimiento social en contra del sobre otorgamiento de los derechos de agua que poseen las empresas agrícolas en la V región (Radio JGM, 2019). De este modo, las plantaciones de paltas en la comuna de “Petorca”, se evidencian como las principales responsables de la escasez de agua potable en el territorio, generando descontento y movilizaciones por parte de sus habitantes quienes exigen el acceso al agua potable y saneamiento como un derecho humano (Diario UChile, 2019a).

Otros movimientos sociales medioambientales que existen en Chile surgen en contra la instalación de mineras, puesto que su funcionamiento genera grandes estragos a nivel ecosistémico en los territorios donde se emplazan (Winter, 2013). Ejemplo de lo anterior, es la movilización de los habitantes en la localidad de Caimanes en la comuna de Los Vilos,

quienes llevan manifestándose más de 14 años en contra de la “Minera Los Pelambres” perteneciente al grupo Luksic, puesto que el trabajo de estas instalaciones se asocia directamente a la contaminación y sequía del sector del estero “Pupío” (Diario UChile, 2015).

### **Género y movimientos sociales.**

Estrechamente relacionado con lo anterior, destaca el surgimiento de los movimientos feministas. Al hablar de género en los movimientos sociales, se vuelve necesario comprender que desde el nacimiento se nos otorga un género según nuestro sexo. A partir de ello, se nos atribuyen una serie de características y comportamientos que moldean nuestra cotidianidad dependiendo si somos -o nos catalogaron- como hombre o mujer (Reidl, Valencia, Vargas y Sierra, 1998). Así entonces el sexo responde a una categoría biológica y el género a una construcción social (Arellano, 2003). Esta construcción social trata en sí misma de estereotipos asociados a un sexo, dando paso a configurar de manera diferenciada lo “masculino” y lo “femenino”, creando roles de género que indican cuales son los comportamientos adecuados para cada uno (Magally, 2011).

Gracias a las propuestas de los movimientos feministas, se ha logrado flexibilizar estos roles. En la actualidad las mujeres puedan votar, estudiar y trabajar, entre otras actividades que antes no se les permitía realizar, puesto que la vida socioeconómica, política y cultural, eran ámbitos solo de hombres (Instituto Nacional de Estadística, Geografía e Informática [INEGI], 2010).

Respecto al género en organizaciones sociales, Moser (1993) plantea que existe un triple rol contemporáneo de las mujeres: el reproductivo, el productivo y el comunitario. Explica que los dos primeros son el entender a la mujer como responsable de continuar con la reproducción de la especie, siendo madre y cuidadora y el segundo es el rol laboral, por el cual hoy en día la mujer es un aporte importante al desarrollo económico de una sociedad. El tercer rol, está relacionado a la presencia de mujeres en las instancias participativas, donde existe una organización comunitaria de la cual ella forma parte.

De este modo, a partir de varios autores se puede afirmar como el movilizarse o pertenecer a una organización comunitaria es diferente para hombres y para mujeres (Acker, 1990; Britton, 2000; Kabeer, 1994), puesto que los recursos, derechos, significados y

responsabilidades son diferentes entre los dos géneros (Kabeer, 1994). Es así como -en términos sencillos- se puede dilucidar que en tanto los hombres participan de una organización, en sus hogares cumplen el rol de proveedor, mientras que a las mujeres además de las dos funciones anteriores se les suma el rol maternal y de quehaceres domésticos. Estos roles quedan invisibilizados y desvalorizados por considerarse “naturales” a las mujeres por poseer experiencia en el mundo doméstico (Moser y Sollis, 1989). Cabe agregar, que se legitima la participación de las mujeres en los movimientos sociales, a partir también de sus roles de cuidado, al tener la expectativa de que saben otorgar apoyo emocional al resto y el hecho de asumir tareas administrativas de rutina, lo cual abre paso a conductas discriminatorias y sexistas (Horn, 2013).

En cuanto a los movimientos socioambientales, las mujeres son uno de los grupos más afectados por los impactos de las injusticias medioambientales (Stein 2004; Zimmerman, Miao y Khan, 2009), debido a que son quienes quedan al cuidado de niños, niñas, personas mayores y del entorno cuando éstas ocurren (Quesada, 2010). También son quienes han sido más maltratadas en el proceso de globalización económica y políticas de liberación, ya que gracias al trabajo doméstico no retribuido es posible que esto ocurra (Sabaté, 2000). Durante la década de los 90, las mujeres se movilizaron principalmente en búsqueda de encontrar soluciones a problemáticas de orden cotidiano y medioambientales (Sabaté, 2000). Algunos ejemplos de Latinoamérica son la resistencia a los monocultivos de eucaliptos en Brasil, de pinos en Ecuador, movilizaciones en contra de la cría de camarones en este mismo país y la movilización en contra de la instalación de represas en el sur de Chile (Quesada, 2010).

Para efectos de esta investigación, consideraremos el género desde los roles tradicionalmente impuestos, para visualizar y problematizar como sus diferencias afectan a los hombres y mujeres que participaron de la movilización ocurrida en Quintero-Puchuncaví en el año 2018. En suma, en este estudio, los movimientos sociales serán comprendidos, como un movimiento que surge en base a una demanda producto de un conflicto socioambiental que pretende ser resuelto a través de la resignificación simbólica del espacio público, buscando en el ejercicio del derecho, para de este modo cuestionar y poner en crisis la política institucional que no está dando efectivas respuestas a las problemáticas de una comunidad (Tejerina, 2005).

## **Hacia el concepto de catástrofe antropogénica**

Aunque los conceptos de emergencia, desastre y catástrofe son utilizados la mayoría de las veces como sinónimos, son palabras con distinto significado. Una emergencia es aquella alteración adversa en donde se ven afectadas las personas, el ambiente, los bienes y servicios, y tanto los organismos institucionales como la comunidad, son capaces de afrontarla. Por otra parte, en un desastre, la capacidad de afrontamiento de las redes de emergencia y la comunidad no da abasto, generando pérdidas tanto a nivel material como humano, que producen cambios en las condiciones de vida (Baloian, Chia, Cornejo y Paverini, 2007).

De este modo, se entiende por catástrofe, a las situaciones o eventos que superan la capacidad de respuesta de una localidad, dando por resultado un gran número de víctimas (Álvarez, Alarcón y Juan, 2005). Usualmente el término de catástrofe se utiliza de forma indiferenciada con el concepto desastre (Villalibre, 2013). Sin embargo, para efectos de la presente investigación, utilizaremos lo propuesto por Beristain, Fernandez y Paez (2001) quienes señalan que la catástrofe implica un suceso negativo imprevisto que provoca destrucciones materiales y humanas, que ocasiona un gran número de víctimas y desorganización social visible, trayendo consigo consecuencias que perduran en el tiempo, agregando además que las catástrofes incluyen tanto a desastres naturales como sucesos sociales producidos por causa humana y tecnológica, como por ejemplo Chernobyl, lugar donde aconteció una catástrofe nuclear de gran envergadura dejando severas secuelas producto de la radioactividad y volviendo inhabitable el territorio (Martínez y Martínez, 2006).

## **Influencia antropogénica**

Se entiende por antropogénico el impacto que genera sobre el medio ambiente la acción humana (Mann, Bradley y Hughes, 1998). A su vez, Sánchez-Santillán, Lanza-Espino, Garduño y Sánchez-Trejo, (2015), señalan que lo antropogénico genera incidencias complejas en los ecosistemas, involucrándose directamente con el cambio climático, entre otros impactos ambientales. En línea con lo anterior, la evidencia señala que el carácter benigno de la tierra y su capacidad de recuperarse se ha visto sobrepasada debido a factores antropogénicos (Gutierrez, Aguilera y Gonzales, 2008).

Al respecto, Sapiains y Ugarte (2014), señalan la importancia de incorporar elementos

psicológicos y sociales para abordar la problemática ambiental, evidenciando que la sobrepoblación, el consumo y el uso de tecnologías contaminantes son problemas modernos que tensionan la relación entre el ser humano y la naturaleza. Desde esta perspectiva, entendemos la instalación del CIV, como una decisión humana, por tanto, antropogénica, que genera impactos en la zona producto de la eliminación de los residuos tóxicos generados por la labor industrial de las 15 empresas allí instaladas. Por tanto, para efectos de nuestra investigación, entenderemos a la Bahía de Quintero - Puchuncaví, como una zona de catástrofe antropogénica, puesto que es una emergencia que se mantiene en el tiempo, con múltiples personas afectadas, producto de una decisión humana, motivada también por razones económicas (Carvajal y Pey, 2019)

### **Aportes de la psicología en la comprensión de los conflictos socioambientales**

Para abordar esta catástrofe antropogénica, se hace necesario comprender cómo es la relación que sostiene la población con el ambiente que habita, en tanto éste es el que proporciona la estructura material, donde se conforman las relaciones comunitarias (Dumitru y García-Mira, 2011). Esto ha sido objeto de estudio de la psicología ambiental a lo largo de las últimas décadas (Mihaylov y Perkins, 2015), preocupándose no tan solo de comprender la relación sociedad-ambiente, sino que además de proponer formas de prevenir y darle resolución a los conflictos socioambientales (Wiesenfeld y Sánchez, 2012). Sumado a lo anterior, Wiesenfeld y Sánchez (2001) propone que es preciso que la psicología ambiental se piense desde el enfoque comunitario, es decir, que el énfasis de análisis no esté puesto tan solo en el comportamiento individual de los sujetos, sino que se preocupe de pensar y contribuir a la comunidad frente a las problemáticas ambientales. A partir de lo anterior se pretende comprender la catástrofe antropogénica de Quintero-Puchuncaví desde la psicología ambiental comunitaria, levantando como información relevante el cómo la población se siente, piensa y actúa en comunidad frente a una problemática socioambiental de este tipo (Berroeta, 2007).

En este contexto, surge el concepto de “wicked-problem” entendido como una situación compleja, que es difícil o imposible de resolver dado que presenta requisitos incompletos, contradictorios y cambiantes que generalmente son difíciles de reconocer (Rittel y Webber, 1974). Desde esta perspectiva, la instalación del CIV supone un wickedproblem, pues involucra diversos actores e intereses que complejizan el alcance de una única solución.



Si bien el deterioro de la calidad de vida de los habitantes de la Bahía de Quintero-Puchuncaví a causa de la contaminación ambiental parece ser el impacto más evidente, existen múltiples actores que aplican resistencia a la solución del problema, tales como las industrias allí emplazadas que abusan constantemente del territorio (Romero, 2018), además de las personas que trabajan dentro del CIV para quienes representa una fuente de ingreso económico. Así como también la gobernanza que permite el funcionamiento de las industrias a pesar de las alertas de salud pública emitidas desde gobierno central respecto a la situación de Quintero-Puchuncaví (Ministerio de Medio Ambiente, 2018). Ejemplo de lo anterior, es que cuando ocurrieron los episodios de contaminación masiva en la comuna de Quintero, se ordenó el cierre de 4 escuelas, mientras que las empresas se mantuvieron en funcionamiento de forma regular (Fundación Terram, 2018).

Consecuentemente, es posible advertir que la jerarquía de intereses de los actores no siempre vela por el bienestar ambiental, ni de la comunidad, situación que se mantiene debido al desconocimiento/desinterés por el impacto ambiental que provoca el CIV, o la valoración del mismo como fuente de trabajo por parte de personas de la localidad. Al respecto, según Hardin (1968), las conductas individuales o colectivas reflejan sistemas de valores y creencias sobre la relación entre las personas y la naturaleza, generando un impacto en el medioambiente.

En este sentido, el funcionamiento del CIV es perverso (wicked) pues afecta tanto el aire, el agua y la tierra de una localidad, teniendo como consecuencia no tan solo el deterioro de la salud física y mental de los habitantes, sino que también el deterioro psicosocial y ambiental de la comunidad. Estos impactos se mantienen debido a la negligencia de las autoridades encargadas a nivel local y nacional, lo que genera enormes cambios socioambientales sin solución rápida, específica y atingente (Fundación Terram, 2018). A la fecha, las empresas siguen funcionando con medidas que se amparan en una legislación que no aborda la descontaminación de áreas que ya fueron impactadas, es decir, con los planes de descontaminación actuales en Chile, se sobre-simplifica un problema complejo que no soluciona los niveles de contaminación en la zona, ni mejora la calidad de vida de las personas (Guzmán, 2019).

**Necesidad de intervención psicosocial en el territorio.**

Dado lo anteriormente mencionado surge la necesidad de intervenir a nivel psicosocial. Las intervenciones de carácter psicosocial buscan aliviar o controlar los efectos del trauma y restablecer el equilibrio, evitando la revictimización (Osorio-Parraguez y Espinoza, 2016). El objetivo central es facilitar y apoyar los procesos naturales de recuperación y prevenir que persistan o se agraven los síntomas, o que surjan enfermedades (Organización Panamericana de Salud [OPS], 2006), puesto que las víctimas de desastres, por lo general, viven experiencias y pérdidas muy graves.

Se ha observado que es necesario que las intervenciones sean diferenciadas según la etapa del desastre, respondiendo a las necesidades que presenten las personas que lo vivencian. Las fases, como criterio general, se clasifican en tres tipos: de pre-impacto o de prevención, fase de impacto o primera respuesta y fases de recuperación o post impacto. Esta última fase, en términos de actividades e intervenciones, corresponde a aquella que tiene por objetivo volver al estado de desarrollo previo o incluso superar dicho nivel (UNICEF, 2011).

De acuerdo con Muñoz (2013), las disposiciones de la Constitución chilena en el marco legal sobre la regulación en desastres naturales dictaminan que:

(...) Es deber del Estado dar protección a la población y a la familia. (...) Es el Estado, ente superior de la nación, el encargado de la función pública denominada Protección Civil. Para la ejecución y desarrollo de las acciones derivadas o vinculadas con la atención de aquella función pública, se han asignado competencias y otorgado facultades y atribuciones a diversos órganos de la Administración del Estado, de distinto nivel, naturaleza y contexto jurisdiccional, mediante disposiciones legales dictadas en diferentes épocas, lo cual ha ido estructurando un Sistema de Protección Civil que tiende a lograr la efectiva participación de toda la nación para mejorar las capacidades de prevención y respuesta frente a eventos destructivos o potencialmente destructivos, de variado origen y manifestaciones. (p. 42).

Complementando, lo señalado por Muñoz, quien hace referencia estrictamente a lo estipulado en un marco legal, Ugarte y Salgado (2014) hacen referencia a lo evidenciable en la práctica. Señalan que las recientes experiencias de desastres siconaturales que han tenido lugar en gran parte de Latinoamérica han hecho visible, por un lado, distintas situaciones de vulnerabilidad de nuestras poblaciones ante los desastres y, por otro lado, la falta de organización, coordinación y experiencia de la política pública para afrontar este tipo de emergencias. Al respecto, argumentan que ante tal panorama, surgen acciones locales de enfrentamiento del riesgo, las cuales se gestionan principalmente desde la ciudadanía, entendiendo a ésta como el estatus que permite a los sujetos ejercer un conjunto de derechos y deberes cívicos, políticos y sociales (Ugarte y Salgado, 2014). Según estas mismas autoras en un análisis cualitativo sobre la significación del desastre, plantean que éste se delimita como desastroso en la medida que se encuentra asociado a una acción inoportuna por parte del Estado, cuyos funcionarios, al desconocer las dinámicas propias de su territorio, no logran tomar medidas apropiadas en un momento adecuado (Ugarte y Salgado, 2014).

Respecto a la salud mental de la población, Bambarén (2011) plantea que los efectos en la salud mental de las personas involucradas en contextos de desastres pueden ser variados, presentando síntomas psicósomáticos, vómitos, erupciones cutáneas, burnout, depresión, entre otros. En línea con lo anterior, el autor señala que la población vulnerable en contextos de desastres se trataría de:

- Mujeres embarazadas, madres solteras y viudas.
- Niños, niñas y adolescentes (en adelante NNA), siendo más vulnerables los que hayan perdido a su familia.
- Personas desempleadas.
- Ancianos, especialmente si han perdido a las personas que los cuidaban.
- Personas desplazadas de su lugar de vivienda.
- Personas que pierden su sistema de apoyo social y psicológico.

En relación a las pérdidas sufridas en estos contextos, Navarro (2006) señala que el duelo, sería la reacción de la psique ante la pérdida de una persona, animal, objeto o evento significativo (la cotidianidad). Se trata de una reacción principalmente emocional y comportamental en forma de sufrimiento y aflicción. Asimismo, la comunidad puede también atravesar por un proceso de duelo producto de la pérdida de la salud, dadas las escasas

expectativas de mejoría respecto a la enfermedad, generando estrés y desesperanza en las personas que atraviesan por dicho proceso (Moral y Miaja, 2015). En ese sentido, las personas afectadas por la contaminación socioambiental en Quintero-Puchuncaví, pueden presentar procesos de duelo por pérdida de la salud al estar expuestos a la amenaza de enfermedades como el cáncer u otras afecciones (Colegio Médico de Chile, 2018).

En base a los episodios de contaminación y envenenamiento ocurridos en Quintero-Puchuncaví, sumado a lo anteriormente expuesto, se destaca la necesidad de intervención psicosocial en el territorio.

### **Intervenciones en contexto de desastre**

Las intervenciones en contexto de desastre se planifican y realizan a partir de una serie de factores que surgen de las necesidades que presente la comunidad luego del desastre. En este sentido, aunque los desastres pueden ser diversos y asimismo sus consecuencias, las formas de intervención se desarrollan con lógicas similares. De este modo, en las intervenciones post desastre se hace necesario realizar diagnósticos comunitarios para determinar las necesidades, urgencia y grupos más afectados (Espinoza, 2015a). Los que también tienen por finalidad conocer a la población y su contexto. Al ser muchos y muchas los afectados en un desastre, se vuelve necesario intervenir de forma grupal, lo cual según Rodríguez (2006) beneficia a la comunidad a disminuir los efectos psicológicos de los desastres y facilita su proceso de recuperación. De este modo, las intervenciones se planifican para un tiempo limitado, siempre teniendo en cuenta la posibilidad de un nuevo desastre (por ejemplo, una réplica), es decir, deben ser flexibles para poder adaptarse a los constantes cambios y necesidades de las comunidades afectadas (Osorio-Parraguez y Espinoza, 2015).

### **Impunidad en Chile**

Para finalizar y en relación al abordaje de las instituciones y en general del Estado chileno frente a la catástrofe antropogénica de la Bahía de Quintero-Puchuncaví, se hace necesario abordar las consecuencias de la dictadura cívico militar que comienza con el Golpe de Estado de 1973. A partir de este momento se comenzó a implementar un modelo económico neoliberal que tiene como base la Constitución de 1980, la cual sigue en vigencia hasta hoy en día. En este sentido, la implementación de un modelo económico neoliberal ha permitido la impunidad a través de una noción de desarrollo, que defiende los intereses

privados garantizados por la Constitución (Gazmuri, 2000). Ejemplo de lo anterior, es el caso de Quintero-Puchuncaví, en donde la comunidad ha sufrido las consecuencias de la contaminación ambiental producida por el CIV (Chernisky, 2019).

Se vuelve necesario mencionar que entre los años 1973 y 1990 en Chile, se crean aparatos de inteligencia y represión que utilizan la tortura, la desaparición y el asesinato para amedrentar y controlar a la población, en particular a quienes el régimen militar denominaba “el enemigo interno” (Scapusio, 2006). Asimismo, la represión ejercida por la dictadura militar vino a enquistar en la memoria y el cuerpo de la población la sensación de abandono y desesperanza (Espinoza, 2015b). Dado que fueron muchas las personas que vivenciaron episodios de tortura y represión, las cuales además, han sufrido la ausencia de juicio y castigo de los culpables de estas atrocidades (Edelman, 2002).

En este sentido, a pesar de que la evidencia señala la existencia de alrededor de 40.000 personas que fueron víctimas de episodios de tortura, violación y desaparición forzosa en Chile, aún no existe verdad y justicia para la totalidad de las familias afectadas por episodios de violencia política ocurridos durante este periodo (INDH, 2010), es decir, quedaron impunes. De este modo, los episodios de impunidad en Chile, se produjeron al alero de la Ley de Amnistía (Decreto Ley N° 2.191), la cual fue dictada en el año 1978 y “prohíbe procesar a los involucrados en actos criminales cometidos entre el 11 de septiembre de 1973 y el 10 de marzo de 1978 (...) garantizando la impunidad de los agentes de Estado que cometieron delitos de lesa humanidad” ([Museo de la memoria], s.p.). Además de garantizar inmunidad procesal a quienes vulneraron los derechos humanos, entrando en contradicción con el derecho internacional para quien los delitos de lesa humanidad son imprescriptibles e inamnistiables (Bernales, 2007; [Museo de la memoria], 2018).

Más aún, en la actualidad se siguen evidenciando diversos episodios de impunidad que afectan a la población en general a diversos niveles. Uno de ellos es a nivel económico, como es el caso de la colusión por muchos años de grandes empresas, quienes se organizan para subir indiscriminadamente los precios de sus productos en la misma proporción, lo que implica que el público, no solo desconoce esta colusión sino que tampoco tiene alternativas más que comprar estos productos a elevados precios. Tal es el caso de la colusión de las empresas que producen y distribuyen el papel higiénico (tissue) (Servicio Nacional del Consumidor [Sernac], 2018). Como resultado de demandas civiles las personas fueron indemnizadas con una suma de siete mil pesos como compensación por todo el sobreprecio

que habían pagado por muchos años. Otro ejemplo, es la colusión de las tres grandes cadenas de farmacias que operan en Chile, quienes al igual que en el caso anterior se ponían de acuerdo para subir los precios. Este caso no ha tenido resolución hasta la fecha (Winter, 2013). Pero existe también otro ámbito en el que se aprecia la impunidad en que operan, por ejemplo, las instituciones militares y del orden público. Uno de ellos se refiere al millonario fraude en que se han visto involucrados los altos mandos de la institución Carabineros de Chile, quienes desde aproximadamente diez años a la fecha se habrían puesto de acuerdo para defraudar a la institución por un monto aproximado de 28 mil millones de pesos (Poder Judicial, 2019). Otro caso de alta connotación pública es la reciente formalización del ex comandante en jefe del Ejército Juan Miguel Fuente-Alba, quien está siendo investigado por malversación de caudales públicos por un monto de 3.500 millones de pesos. El general (r) se encuentra actualmente detenido en el Regimiento de Policía Militar (CNN Chile, 2019a). Si bien en los casos anteriores se hicieron y están haciendo las investigaciones correspondientes por parte del poder judicial, esto demuestra la completa impunidad con la que por muchos años han actuado tanto empresarios como altos mandos de las Fuerzas Armadas y de Orden Público.

Los ejemplos anteriores nos permiten identificar que en Chile parecería que existe una suerte de doble estándar en donde los aparatos legales permiten dejar impune ciertos delitos (Winter, 2013). Siendo lo más visible, los delitos de tipo empresarial que dan cuenta de “carencias del sistema penal chileno y cómo esas carencias obedecen a una clara intención del legislador en mantenerlas”(Winter, 2013, p. 23).

#### **IV. Marco Metodológico**

##### **Diseño de investigación**

La investigación cualitativa presupone una manera diferente de comprender la investigación en general, ya que incluye una manera específica de entender la relación entre el problema y el método (Flick, 2007). De esta forma, la pretensión de este tipo de investigaciones obtener el orden de significación que otorgan los sujetos, sus perspectivas y la visión que poseen desde sus propias experiencias y prácticas (Ibáñez, 2006).

Por lo tanto, para efectos de la presente investigación, y debido a la naturaleza del

problema se optó por un diseño metodológico de orden cualitativo, ya que este enfoque posibilita una comprensión del problema desde la subjetividad de las propias personas (Hernández, Fernández y Baptista, 1998). Este estudio se plantea desde un nivel exploratorio y descriptivo, puesto que pretende obtener una aproximación inicial respecto al tema en cuestión, y a su vez, busca describir las características del mismo (Calventus, 2000), teniendo en cuenta el hecho de que el texto es el material empírico real y la base última para desarrollar la teoría (Flick, 2007).

### **Participantes**

La muestra la constituyen 2 grupos específicos, siendo el primero correspondiente a líderes comunitarios que participaron en la formación del Cabildo Abierto Quintero-Puchuncaví, mientras que el segundo corresponde al equipo NIID - UCHILE. Este equipo está conformado por psicólogos/as, psiquiatras, arteterapeutas, alumnos en práctica y tesis de la carrera de Psicología de la Universidad de Chile entre otros.

Los/as participantes accedieron voluntariamente a participar de la investigación, tras la autorización por escrito a través de un consentimiento informado (ver anexo 1). A su vez, la muestra es de carácter intencional, ya que no depende de un procedimiento probabilístico. En base a ello, se utilizará una metodología cualitativa en una población específica, lo que Martínez (2012) denomina como muestreo intencional selectivo o de juicio, puesto que para efectos de esta investigación, se busca personas específicas con ciertas características como es el caso de líderes comunitarios que participan en la formación del Cabildo, además de profesionales que participan de las intervenciones en la localidad de Quintero-Puchuncaví mientras ocurría la emergencia producto de las intoxicaciones

### **Técnicas de producción de datos**

Los métodos para la producción de información como las entrevistas producen datos que se configuran en textos por el registro y posterior transcripción (Flick, 2007). De este modo, para efectos de la investigación se utilizó la entrevista semi estructurada, puesto que favorece la producción de un tipo de discurso respecto al tema de investigación (Hernández et al., 1998). El diseño de la entrevista contempló la elaboración de dos pautas de entrevistas para responder a los objetivos de la investigación (ver anexo 2), siendo una para las personas

que participaron en la formación del Cabildo Abierto Quintero-Puchuncaví y otra para los miembros del equipo NIID - UCHILE.

### **Estrategias de análisis de datos**

La técnica que se utilizó para analizar los datos corresponde al análisis de contenido, puesto que éste ofrece la oportunidad de investigar sobre la naturaleza del relato. De este modo, dicho procedimiento nos permite analizar los materiales de la comunicación humana. La utilización de esta técnica responde a la posibilidad de analizar con detalle y profundidad el contenido de cualquier forma de comunicación y traducirla en códigos lingüísticos orales, icónicos, entre otros, sea cual sea el número de personas implicadas Bardin (1996).

En este sentido, Bardin (1996), describe este tipo de análisis como un conjunto de técnicas de las comunicaciones los que son analizados por procedimientos sistemáticos y objetivos de descripción del contenido de los mensajes permitiendo la inferencia de conocimientos relativos a las condiciones de producción/recepción (contexto social) de estos mensajes (Bardin, 1996). Al respecto Krippendorff, menciona que esta técnica, sitúa al investigador respecto de la realidad en una triple perspectiva, los datos tal y como se comunican al analista, el contexto de los datos y la forma en que el conocimiento del analista obliga a dividir la realidad (1990). Finalmente, el análisis de contenido se configura como una técnica objetiva, sistemática, cualitativa y cuantitativa que trabaja con material representativo, marcada por la exhaustividad y con posibilidad de generalización (Porta y Silva, 2003).

### **Procedimientos de análisis de datos**

El procedimiento de análisis de contenido se inició con las transcripciones de las entrevistas. Una vez realizado este proceso, se procedió a seleccionar las citas que corresponden a temáticas relevantes para el problema de investigación. Posteriormente, se agruparon las citas formando tópicos en unidades de sentido. Asimismo, se agruparon los tópicos comunes para dar paso a categorías, es decir, agrupaciones de mayor nivel abstracto y de integración. De esta forma, cada categoría ofreció no sólo ideas específicas sino también una comprensión interpretativa. Finalmente, se construyó una red de sentido, que permitió construir esquemas de distinciones que apuntaron a responder las preguntas del estudio.



## V. Análisis y Resultados

En este apartado se presentarán primero los resultados del análisis de entrevistas a los y las líderes comunitarios/as del Cabildo y posteriormente los resultados de las entrevistas a miembros del equipo NIID - UCHILE. El procedimiento de análisis realizado buscó agrupar en categorías las principales temáticas expuestas con el fin de dar respuesta a la primera pregunta de investigación. A partir de este proceso surgen 6 categorías con subcategorías específicas para cada una:

<b>Equipo Líderes Comunitarios</b>	
<b>Categorías</b>	<b>Tópicos</b>
1. Respuesta de la Comunidad a la Catástrofe Antropogénica en Quintero-Puchuncaví:	1.1 Experiencia previa en organizaciones Sociales 1.2 Formación del Cabildo Abierto Quintero-Puchuncaví 1.3 Principales lineamientos y estructura del Cabildo Abierto Quintero-Puchuncaví
2. Configuración de género de los miembros Cabildo Abierto Quintero-Puchuncaví.	2.1 Preponderancia de mujeres en la movilización. 2.2 Rol maternal como propulsor para movilizarse. 2.3 Valoración del rol de la mujer en los movimientos sociales. 2.4 Causas de menor participación de hombres en el movimiento.
3. Efectos biopsicosociales de la contaminación	3.1 Efectos en la salud producto de la intoxicación 3.2 Afectaciones psicológicas de la contaminación 3.3: Efectos de la contaminación en la comunidad
4. Principales impactos generados por el Cabildo Abierto Quintero-Puchuncaví	4.1 El Cabildo Abierto Quintero-Puchuncaví como un hito histórico para Quintero 4.2 Cabildo como articulador del movimiento de Quintero-Puchuncaví 4.3 Valoración de la toma de la plaza como espacio de visibilización

5. Causas del declive del Cabildo Abierto Quintero-Puchuncaví.	5.1 Diferencias en las tácticas de organización 5.2 Estrategias de coerción por parte de las autoridades. 5.3 Estrategias de coerción por parte de las empresas. 5.4 Desconfianza en el movimiento por parte de la comunidad. 5.5 Muerte de Alejandro
6. Estado actual del Cabildo Abierto Quintero-Puchuncaví	6.1 Situación actual del Cabildo

## 1. Respuesta de la Comunidad a la Catástrofe Antropogénica en Quintero-Puchuncaví

### 1.1 Experiencia previa en organizaciones Sociales

En la localidad de Quintero-Puchuncaví, previo a los episodios de intoxicación masiva, ya existían organizaciones sociales tanto de orden ambiental, como estudiantiles, lo cual se evidencia como un potenciador al momento de la conformación de lo que posteriormente sería el Cabildo Abierto Quintero-Puchuncaví como lo evidencian las siguientes citas:

“Había una coordinadora que se había creado cuando fueron los primeros eventos de contaminación y estuvimos en un principio con ellos, el sindicato igual es bien movido en términos ambientales” (Hombre, 1).

“Porque si bien yo sabía que había contaminación, nunca había podido acercarme a comprender lo que estaba pasando, entonces comencé a hacer talleres de ecología, a hacer talleres de derechos humanos, no solo que tuvieran que ver con las mujeres y las niñas, sino que derechos humanos en general, tuve un amigo que muy cercano que falleció de cáncer en Ventana” (Mujer, 1).

## **1.2 Formación del Cabildo Abierto Quintero-Puchuncaví**

El Cabildo Abierto Quintero-Puchuncaví se forma el 21 de agosto del año 2018, en la playa “El Manzano”, tras un episodio de intoxicación masiva, que afectó principalmente a NNA. Por lo que la comunidad se moviliza para enfrentar y exigir soluciones en torno a las necesidades que no están siendo resueltas por el Estado de forma inmediata. Este descontento de la comunidad se manifiesta a través de la toma de una plaza pública frente al municipio de Quintero.

“El Cabildo Abierto surge de manera espontánea, fue organizado por personas que estaban descontentas por el tema que estaba ocurriendo, con la crisis que se dio de manera aguda, que se dio de manera masiva, fue dado por vecinos que tenían descontento y estaban desesperados, que veían que sus niños estaban cayendo enfermos y que nadie nos daba respuesta (Hombre, 3).

“...el 21 de agosto fue cuando ocurrió el primer evento, cerca de 180 niños cayeron al hospital, y al fulgor de todo eso, las agrupaciones decidieron hacer un llamado a todas las personas a todos los ciudadanos y agrupaciones (...) apareció el nombre Cabildo Abierto Quintero-Puchuncaví entendiendo que la municipalidad como no tenía la capacidad de hacerle frente, los ciudadanos tenían que hacerlo y los cabildos que fueron utilizados en algún momento de la historia para eso, surgió este nombre y empezamos a designar voceros y como primera acción fue realizar un corte de calle en la calle principal de acá y la toma de la Plaza de la Dignidad, esas fueron las primeras medidas, y a partir de ahí se pasó la primera noche de ahí en adelante siguió la toma avanzando casi tres meses (Hombre, 2).

## **1.3 Principales lineamientos y estructura del Cabildo Abierto Quintero-Puchuncaví**

Los principales lineamientos que posibilitaron el funcionamiento del Cabildo, fueron la horizontalidad en la toma de decisiones a través del voto a mano alzada. De igual forma, la cualidad de “abierto”, permitía a las personas de la localidad entrar libremente a las asambleas y por tanto incidir en la toma de decisiones del cabildo. Asimismo, la disposición a socializar saberes permitió al Cabildo entablar diálogos con autoridades, en busca de posibles soluciones a los episodios de intoxicación masiva en las comunas de Quintero-Puchuncaví.

“La estructura básicamente, se basó en generar los voceros, y después empezamos a participar, a crear ciertas comisiones, que estuvieran destinadas a diferentes áreas, al área de difusiones, el área de comunicación, un área de agitación y un área de redes, por ejemplo redes se encargaba de reunir a toda la prensa en un grupo y si habían movilizaciones o algo se hacía el llamado y la invitación a que estos sectores asistieron y vinieron hacia acá, además de todos los que eran contacto con otras organizaciones dentro del territorio, comunicación, que estaba a cargo de la página que se creó, lanzando información, había un área técnica también que nos encargamos varias personas que también estaba participando ahí, que nos encargamos ahí de generar insumos para que comunicaciones lo lanzara a la población; y estaba agitación y propaganda que se encargaban de todo lo que era rayar, todo lo que era ir a feria, conversar con la gente, lanzar folletos, en relación generalmente esa era como la estructura, y obviamente todos nos encargamos de realizar y gestionar lo que eran movilizaciones o por ejemplo el show que tuvimos en alguna oportunidad.” (Hombre, 2).

“Es que un Cabildo Abierto todos participan y no tiene una jerarquía, acá no, todos éramos partícipes y todos hablamos y cuando necesitábamos tomar una decisión lo hacíamos por medio de votaciones, y abiertas al público, un voto por cada uno” (Mujer, 2).

“Todos teníamos que estar alineados en el conocimiento, vecinos, gente con menor o mayor educación, pero siempre con el compromiso de querer informarse y saber más y estar en la contingencia, hacerse el tiempo” (Mujer, 3).

## **2. Configuración de género de los miembros Cabildo Abierto Quintero-Puchuncaví**

### **2.1 Preponderancia de mujeres en la movilización.**

Las personas entrevistadas afirman que existía una mayor participación de mujeres que de los hombres dentro del movimiento.

“Las que están participando más activamente hoy en día en relación directamente en hacerle frente a la contaminación y a la educación tanto ambiental como social, son mujeres, los hombres yo creo que han flaqueado hartito en ese sentido” (Hombre, 2).

“Éramos siempre más mujeres, y lo que a mí me gustó mucho mucho, es que éramos muchas mujeres y de distintas edades” (Mujer, 1).

## **2.2 Rol maternal como propulsor para movilizarse**

Las personas entrevistadas creen que la participación preponderante de mujeres se debe al instinto maternal, el cual se visualiza en la gran preocupación, miedo e impotencia que sentían al ver a sus hijos(as) y nietos(as) intoxicados(as), lo cual las movilizó a participar del movimiento en búsqueda de respuestas.

“Instinto casi maternal que ocurre en el sentido de ver niños cayendo intoxicados y todo, porque muchas mamás participaron, muchas mamás, y eso como que ayudó bastante a que participaran de decir: *“loco a mi hijo le están haciendo daño, lo están destruyendo, quiero saber por qué, quiero saber que le está pasando”*, por lo tanto el Cabildo se volvió para ellas una herramienta de, una de empoderamiento, dos de información y tres de aprendizaje (Hombre, 2).

“Las mujeres siempre han sacado la cara, si a ti te tocan un hijo sacan lo peor de ti, porque te sacan la madre” (Mujer, 2).

## **2.3 Valoración del rol de la mujer en los movimientos sociales**

A partir de lo dicho por las personas entrevistadas se puede inferir que la participación de las mujeres en las movilizaciones sociales, responde a la búsqueda de soluciones para los conflictos que aquejan a su entorno y su comunidad, evidenciando que son ellas las primeras que se organizan frente a las adversidades y emergencias.

“Siempre somos las mujeres las que tenemos esta garra de defender toda expresión de vida y en el fondo defendernos, yo no sé si será genético o cultural, pero cada vez que ha habido algo, una catástrofe, somos las mujeres las que salimos primero, siempre” (Mujer, 1).

“Ella es la que hace las cosas en la casa, pero también es la que habla con la vecina, y si la vecina está mal, organiza un bingo y va generando cosas para y en pos de otros, no solo de su núcleo” (Mujer, 3).

“Yo creo las mujeres han sido las más aperradas en la historia, si tu piensas en la revolución bolchevique, si no fuera por nuestro sistema patriarcal, las mujeres siempre fueron las que se movilizaron y ahora se visibilizan más (en el contexto de movimiento de mujeres del 2018), pero las mujeres son más aperradas que los hombres todo el rato” (Hombre, 1).

#### **2.4 Causas de menor participación de hombres en el movimiento**

Las personas entrevistadas explican que existieron menos hombres que mujeres participando dentro del Cabildo por dos motivos. En primer lugar, se menciona que aún responden a una lógica donde se visualizan sólo como proveedores del hogar, por lo cual no se involucran en actividades de otra índole. En segundo lugar, plantean que la mayoría de los trabajadores de las empresas del cordón industrial son hombres, quienes tienen contratos a honorarios y que si se movilizan corren el riesgo de ser despedidos.

“Aun en esta comuna muchos hombres siguen siendo los proveedores por lo tanto como son los que trabajan tienden como mucho a desligarse un poco como: *“loco estoy trabajando no tengo tiempo no lo puedo hacer, pero tu tení más tiempo, hazlo”* (Hombre, 2).

“no así el hombre que llegaba de la pega y se iba a acostar, y tampoco lo hacían porque habían dos presiones, porque tenemos 1.500 personas de la comuna de Quintero que trabajan en estas empresas y que están amenazados, son honorarios, entonces sales a la calle y te vas, y aquí paso algo que no pasaba en otras comunas, tienes la presión laboral, de la familia, el sustento, la cesantía, entonces cómo lo puedes hacer (...) (las mujeres) no todas, se van más por el lado de artesanías, vendedoras, hay muy pocas mujeres que trabajan en esas empresas” (Mujer, 2).

“el hombre va a su trabajo y vuelve y piensa que esa es sola su misión, como que se queda en eso, en ser proveedor” (Mujer, 3).

### **3. Efectos biopsicosociales de la contaminación**

#### **3.1 Efectos en la salud producto de la intoxicación**

Una de las afectaciones más evidentes producto de la contaminación, son los episodios de intoxicación masiva en la población, donde las personas literalmente “caían”, haciendo referencia a que no se podían mantener en pie, por lo que requerían asistir a centros de salud producto de la intoxicación. Los episodios de intoxicación siguen ocurriendo hasta el momento en que se realizaban las entrevistas. Los principales síntomas declarados fueron: Intensos dolores de cabeza, náuseas, vómitos, adormecimiento de extremidades, y dolor estomacal, entre otros.

“El 21 de agosto fue cuando ocurrió el primer evento, cerca de 180 niños cayeron al hospital (...) cuando hablamos de que la gente caía al hospital, básicamente la gente que llegaba con síntomas de intoxicación al hospital ya sea adormecimiento de extremidades, vómitos extensivos, dolor de cabeza, náuseas, mareo, dolor estomacal, esos eran como los síntomas físicos, a eso nos referimos con los caídos (...) “Era un patrón que se repetía y que visualmente era super impactante cuando tu ibas al hospital y veías gente que no podía caminar y tenían que entrarlas en sillas de ruedas, niños sobre todo que no sentían sus piernas, básicamente esa era como el tema, mucha gente incrédula también, que llegaba y cuando tu le ibas a consultar se reía, de hecho porque decían: “yo no pensé que esto era así, yo pensé que era mentira, que era una histeria colectiva”, pero era real y de la mano de ellos, de un incrédulo, creo que es más real, se vuelve más real aún” (Hombre, 2).

“(…) o sea hasta el día de hoy hay casi 2000 intoxicados, estamos hablando de una crisis severa” (Hombre, 3).

### 3.2 Afectaciones psicológicas de la contaminación

En base a las opiniones de las personas entrevistadas, se puede evidenciar la existencia de diversas afectaciones psicológicas producto del contexto socioambiental en el cual viven su cotidianidad. Entre las diversas emociones encontramos principalmente frustración, inseguridad, ansiedad y miedo reportado por los adultos en relación al impacto en la salud física y mental de los NNA, llegando incluso a pensar que podían morir. A raíz de lo anterior, se advierte que existe la necesidad de ayuda psicológica para las personas directamente afectadas por la contaminación, particularmente los padres, madres y sus hijos e hijas.

“Las intervenciones psicológicas eran necesarias porque había un miedo, había mucha gente que decía: “yo no saco a mis niños hace más de un mes de la casa” (...) en algún momento que la gente sintió temor por su vida, sintió temor de que en cualquier momento un niño no iba a caer intoxicado, sino que iba a caer muerto” (Hombre, 2).

“Salud mental la verdad es que ese un tema bien complejo en donde nosotros aquí en Quintero normalizamos muchísimas situaciones, normalizamos que nuestros niños no puedan salir a jugar, que normalizamos que los niños no vayan a clases en un mes, normalizamos que estemos estresados con un grado importante de ansiedad” (Mujer, 1).

### 3.3 Efectos de la contaminación en la comunidad

La constante sensación de incertidumbre respecto a lo que pueda acontecer en la localidad, producto de la contaminación, se traduce en la baja del turismo, y por tanto baja de ingresos mensuales de quienes viven de esta industria. A esto se añade, el cese de actividades cotidianas como enviar a los NNA al colegio, o salir a realizar actividades cotidianas, debido a que los episodios de contaminación se producían antes del mediodía.

“Quintero en algún momento pensó que vivía de las empresas, pero en eso y en todas estas fechas Quintero vive de la gente del turismo y la imagen que esto genera nos afecta muchísimo, en lo personal no mucho porque yo no vivo en sí del turismo, pero sí mis vecinos y a familiares y es complicado” (Hombre, 3).



“Lo que pasa es que en la mañana ocurre un evento que es super particular que tiene relación con vivir en una bahía, cuando tu vives en una bahía avanza en la mañana la vaguada costera, hay muchos gases y muchos componentes que hay en el aire,(...) en las mañanas hasta más o menos las 10 de la mañana cuando está apagada retrocede o se difumina en el aire claro que puede provocar intoxicaciones (...) obviamente existía el miedo y coincidentemente se daba que los niños salían muy temprano a clases y obviamente como son más vulnerables atacaba su sistema y eso provocaba que más del 64 por ciento de la gente intoxicada fueran niños, por el horario escolar y por todo (...) Había un miedo, había mucha gente que decía: “yo no saco a mis niños hace más de un mes de la casa, no dejó ni salir al patio, no los saco ni a comprar”” (Hombre, 2).

“¿Por qué mi hija va vivir en un lugar así?, ¿por qué tenía que cuando entre al colegio tiene que estar con purificador?, ¿por qué no podemos tomar agua de la llave y tenemos que comprar agua?, todo eso de ¿por qué ella sí y en otros lados no pasa esto?” (Mujer, 3).

#### **4. Principales impactos generados por el Cabildo Abierto Quintero-Puchuncaví**

##### **4.1 El Cabildo Abierto Quintero-Puchuncaví como un hito histórico para Quintero**

De acuerdo con lo manifestado por las y los entrevistados, se desprende la noción del Cabildo Abierto Quintero-Puchuncaví como un hecho histórico relevante para la comuna de Quintero, debido a que logra movilizar a un pueblo es catalogado como de derecha. Dado lo anterior, las y los entrevistados se sorprenden por la enorme cantidad de organizaciones sociales de las localidades de Quintero-Puchuncaví que logran aunar sus esfuerzos en torno a la defensa de la salud y la vida de los niños y niñas del territorio.

“Se creó la movilización más masiva de toda la historia de Quintero, por primera vez dos comunas se movilizaban con un mismo fin, en donde se lograron juntar más de 2000 casi 3000 personas en una movilización y eso para esta comuna que es tan dormida es tan callada, es importante, es super importante” (Hombre, 2).

“(…) entonces fue un proceso que sumando y restando, quedó en la historia, Quintero es un pueblo bien de derecha, hay que tener en cuenta que acá ganó el sí, entonces un 80% debe ser de derecha, entonces es complejo (...) y salió para el extranjero, y paso que se hablaba más de esto en el extranjero que acá, llegaron de Francia, de Alemania, llegó mucha gente, entonces fue un proceso que sumando y restando, quedó en la historia” (Hombre, 1).

“Porque pudimos levantar un pueblo de derecha que no salía a la calle, pudimos hacer que la gente despertara y luchará por sus hijos, esto no se hubiese levantado si no fueran los niños los envenenados, porque hasta ese día 21 de agosto las empresas eran amigas de la comunidad y las (personas) defendían a muerte (a las empresas), pero es muy distinto cuando te tocan tu familia la gente se mueve, porque uno sabía que estaba contaminado, pero no hacías nada, pero al ver a tus propios hijos dejaron de ser amigas y eso hace un cambio, un antes y un después” (Mujer, 2).

#### **4.2 Cabildo como articulador del movimiento de Quintero-Puchuncaví**

Uno de los principales aprendizajes del Cabildo Abierto Quintero-Puchuncaví, fue la visibilización del Cabildo como un eje articulador del movimiento, que poseía una alta credibilidad tanto dentro como fuera de la localidad, y a nivel nacional como internacional, lo que les permitió hacer explícitas sus demandas y lograr presionar al Estado en búsqueda de respuestas.

“o sea ninguna agrupación logró tanta visibilidad en el periodo de la crisis como el cabildo, (...) el cabildo era lo único que llevaba el movimiento en Quintero lo único que mantenía a la gente activa, la principal fuerza era que tenía la capacidad de convocar y que tenía en su momento la mayor credibilidad” (Hombre, 3)

“Creo que en algún momento, teníamos en jaque a las autoridades, creo que en algún momento logramos sumar tanta gente, esto generó miedo en el Estado, logramos que un presidente (Sebastián Piñera) viniera acá, independiente de que no dio respuestas concretas ni nada, lo obligó a tener que hablar de Quintero por primera vez en la ONU, hacer que todo el conglomerado político se moviera, se agitara y pensara y hablara y

su discurso estuviera diariamente Quintero - Puchuncaví o sea que saliera todos los días en las noticias.” (Hombre, 2)

“Lograr articularse con otros movimientos sociales, de otros sectores, no solamente con los de la V región, sino con los del sur con el norte, incluso llegaron gente por ejemplo de la Comisión Internacional de Derechos Humanos, que venía gente de Brasil, de Colombia, venía gente de Perú, de Bolivia, de Uruguay, vinieron una comisión de cerca de 30 personas a dar muestras de apoyo, entonces creo que Quintero en general marcó un hito, marcó un antes y un después en todo lo que respecta a las movilizaciones sociales” (Hombre, 2).

### **4.3 Valoración de la toma de la plaza como espacio de visibilización**

Cabe señalar que para el movimiento, esta plaza que lleva por nombre legal “Plaza de los Deportistas”, fue rebautizada como “Plaza de la Dignidad”, en honor a la lucha efectuada en dicho espacio geográfico. Asimismo, se valora como un espacio importante de encuentro que les permitía visibilizar el movimiento, transformándose de este modo en un símbolo del movimiento efectuado en las comunas de Quintero-Puchuncaví.

“Si, se votaba a mano alzada, asamblea total. había un grupo que era como la ciudadanía que estaba y hacia el acopio de víveres, y fue muy bueno el estar en la plaza, porque había un punto donde se visibiliza el movimiento, algunas hablando desde lo científico y otros de lo social, y estaban las personas que levantaban el campamento, había un red de información, hicimos una página donde subían la información, y las decisiones a mano alzada” (Hombre, 1).

“Todos cachamos que la plaza era super importante mantenerla como viva y era nuestra herramienta de presión con las autoridades, porque para ellos era indecente que existieran carpas en la plaza, siendo que unas cuadras más arriba existen poblaciones” (Mujer, 1).

“Aquí en Quintero por lo menos el punto neurálgico era la toma, se disolvió la toma y el se empezó a disolver el movimiento de forma notoria” (Hombre, 3).

## **5. Causas del declive del Cabildo Abierto Quintero-Puchuncaví**

### **5.1 Diferencias en las tácticas de organización**

Uno de los principales motivos del declive del Cabildo Abierto Quintero-Puchuncaví, eran las formas en las cuales se pretendían llevar a cabo las manifestaciones, existiendo sectores que preferían la radicalización del movimiento. De este modo se genera un conflicto con quienes buscaban resoluciones por la vía pacífica, generando constantes discusiones en torno a las tácticas de organización.

“Ahí fue donde el cabildo se fue desarmando, porque quisimos hacer una cosa super democrática y caímos en el asambleísmo, porque tienen que haber personas que estén comprometidas y tengan manejo, porque habían personas que iban al choque, pero ellos exponían a la gente porque no es lo mismo pelear con 3000, con gente de esfuerzo y comprometida, en cambio estos cabros quieren echar a pelear a cabros de 14- 15 años y acatenian la ciudad llena de pacos y perros, porque sino te cargan con bombas, yo sé lo que hacen los pacos, se llevan a las minas presas y las tocan, entonces ahí empezamos a tener diferencias grandes.” (Hombre, 1).

“en el cabildo siempre se dijo que todas la formas de lucha eran válidas y respetables, entonces si hubieron cambios de ideas, pero por ejemplo una vez alguien dijo que nos íbamos a transformar en una productora de eventos, porque habían algunos que querían expresarse a través de formas culturales y que estábamos perdiendo el tiempo, siendo que teníamos que ir al choque, a las empresas y dejar la pata” (Mujer, 3).

### **5.2 Estrategias de coerción por parte de las autoridades**

Otra de las causas que se puede atribuir al declive del Cabildo, es la existencia de diversas instancias que generaban desconfianza respecto al actuar del Municipio, como hacia las autoridades regionales. En este sentido, se evidencia al Municipio y a las empresas, como figuras que representan una amenaza a la hora de movilizarse, puesto que la participación de personas en el Cabildo, podía ser comprendida como causal de despido. Asimismo, esta desconfianza unida al miedo debido a la presencia del contingente policial y a su accionar represivo, y a la militarización de la ciudad con la llegada de efectivos militares, generó la constante sensación de amenaza en la comunidad al recordar la dictadura. A esto se suma,

la presencia de diferentes personas en las asambleas que no pertenecían al movimiento y que desde la experiencia y percepción de los miembros del Cabildo fueron catalogadas como infiltrados, ya que según estiman solo buscaban información para desacreditar al movimiento.

“De alguna forma tienen miedo a perder sus trabajos lo hemos escuchado muchas veces que voy a ir a algo de la contaminación y si saben que voy y si salgo en una foto puede que haya alguna represalia ya sea del municipio, ya sea de las empresas, lo vemos mucho aquí en la comuna” (Hombre, 1).

Es que pasan cosas cuando ya empezamos a debilitarnos, fue cuando andaban los pacos con tanquetas, zorrillos y esto no se ve acá, es super facho, pero super tranquilo, entonces ver milicos acá, causaba mucho impacto en la gente, yo pude observar a la gente de Quintero muy triste y con mucho miedo de salir a la calle (...) nos recuerda la dictadura. (Mujer, 1).

“nosotros fuimos intervenidos, vigilados, con policías dentro del Cabildo teníamos ene infiltrados, yo conozco las dos caras de la moneda po', soy hija de presos políticos (...) a mí no me vienen con el cuento, esto es igual que la dictadura y no sería raro que siga muriendo gente” (Mujer, 2).

### **5.3 Estrategias de coerción por parte de las empresas**

Previo a los episodios de contaminación los participantes comentan que las empresas realizaban diversas acciones por mantener buenas relaciones con la comunidad como apoyo en celebraciones comunitarias, aseo y ornato de lugares públicos, entre otros. Sin embargo, a partir de los episodios de contaminación, gran parte de estas acciones, se identificaron como estrategias para generar una desarticulación del movimiento a través de mecanismos de acoso laboral, soborno y otras estrategias destinadas a mantener a la población controlada y silenciada.

“Con las fiestas que les hacían (las empresas), con los proyectos que daban, comprando conciencia, pero ahora le puse el nombre de que ellos pagan lo que están envenenado, pero es muy poco lo que pagan, deberían dar más (...) Tenemos 1500

personas de la comuna de Quintero que trabajan en estas empresas y que están amenazados, son honorarios, entonces sales a la calle y te vas, y aquí paso algo que no pasaba en otras comunas, tienes la presión laboral, de la familia, el sustento, la cesantía, entonces cómo lo puedes hacer” (Mujer, 2).

“Los distintos cabildos de otros sindicatos hicieron algo malo, que fue recibir una ayuda de ENAP, que se llama bomberos del mar, que es una ayuda encubierta, pero lamentablemente tiene una clausula que dice que no puedes manifestarte contra la empresa, ni contra el medio ambiente” (Hombre, 1).

“Cuando fui a dar una charla a la Greda, llegamos y la gente me paso unos exámenes , y yo los vi y me percate de que tenían altos niveles de arsénico en la sangre, y que por eso tenían un montón de afecciones al hígado, al páncreas, entre otros, y yo les conté un poco al respecto, y me dieron las gracias, y en eso mismo, les pregunté porque no habían ido al médico, hasta que llega alguien con un cheque de 12 millones, donde me cuentan que eso fue lo que les pagaron por no denunciar lo que les estaba sucediendo en sus cuerpos, entonces ahí quedé para adentro” (Hombre, 3).

#### **5.4 Desconfianza en el movimiento por parte de la comunidad**

En base a lo analizado, se observa que comienza a existir una desconfianza que se va generando por parte de ciertos sectores de la comunidad hacia el Cabildo. Esto obedece a que muchos pensaban que miembros del movimiento utilizaban al Cabildo como una posibilidad de ascenso político en instancias locales, como por ejemplo convertirse en concejales, alcaldes, CORE, entre otros. Sumado a lo anterior, el hecho de que el Cabildo demuestre que Quintero es una zona de catástrofe permanente, representaba una amenaza para las personas que trabajan en actividades relacionadas al turismo en la zona. Esto se debe a que hablar de la bahía de Quintero como un lugar “tóxico”, espantaba los y las turistas que pudiesen llegar a visitar el territorio.

“A lo mejor no logramos ser lo abierto que queríamos, que era llegar a la mayor cantidad de gente, no solo a agrupaciones sino que al vecino común que entendiera que esto era por todos, que no era para sacar concejales como se piensa mucho acá, para sacar candidato a alcalde para sacar futuros CORE sino que esto era por todos, o sea hasta el día de hoy hay casi 2000 intoxicados, estamos hablando de una crisis

severa donde no había otra forma de seguir convocando y yo creo que en eso fallamos también” (Hombre, 3).

“Ciudadano, el vecino, empezó a culpar de alguna forma a la gente del Cabildo, que asustaba a la gente, hacía que se viera más feo el pueblo, empezaron a desacreditar el movimiento y ahí hizo clic en la gente, de decir, oye se viene el verano, no va a venir nadie, y empezaron a atacar al Cabildo Abierto empezaron a apuntar sus dardos su rabia contra la gente que estaba en la plaza que al final estaban luchando por ellos, pero eso nunca lo lograron ver y lo único que les interesó fue la posibilidad que llegara el verano que llegara gente, que no les afectara el bolsillo (Hombre, 3).

### **5.5 Muerte de Alejandro**

La muerte del dirigente Alejandro Castro perteneciente al sindicato de pescadores S24 y miembro del Cabildo, el 4 de octubre del 2018, se transforma en un hito crítico que marca un antes y un después en el movimiento. Esto se debe a la incertidumbre y miedo producto de las extrañas circunstancias en torno a su muerte. Con esto se acentúa la sensación de desconfianza entre los miembros del Cabildo, lo que genera pugnas internas en torno a las prioridades del movimiento. En este sentido, algunas personas se centran en rescatar su imagen como líder, mientras que otras abogan por investigar las verdaderas causas de su muerte. Este cambio de prioridades para algunos significa la pérdida del objetivo inicial, que era proteger la salud de los NNA de la zona. Todo lo anterior lleva a que muchos de las y los dirigentes se alejen del movimiento, afectando entre otras cosas la relación entre las y los integrantes del Cabildo.

“..cuando murió el Alejandro, cómo qué todo se puso más extraño, nosotros creemos que esta comunidad no va descansar hasta que se sepa realmente qué sucedió, porque no creemos que alguien que tenía tanto por lo que luchar se haya matado, pero tenemos que esperar la investigación, pero ahí también fue cambiando el movimiento, la gente” (Hombre, 3)

“Después de la muerte de Alejandro creo que generó durante bastante tiempo una unión más grande, también miedo, mucha gente se restó del espacio por miedo, por un resguardo personal, así que creo que eso fue lo que marcó el hito acá, más que en la gente de Quintero, en la gente que se estaba movilizándolo.” (Hombre, 2)

“Cuando muere Alejandro, ahí fue más, ahí yo me fui y no quise participar porque fue super violento como estaban ocupando la imagen de Alejandro para agarrar una fuerza que habían perdido como Cabildo” (Mujer, 1)

## **6. Estado actual del Cabildo Abierto Quintero-Puchuncaví**

### **6.1 Situación actual del Cabildo**

En base a las entrevistas realizadas, se establece que el Cabildo Abierto Quintero-Puchuncaví sigue activo realizando actividades de tipo educativas relacionadas con los efectos de la contaminación a diversos grupos etarios de la comunidad. Sin embargo, la convocatoria de quienes participan actualmente en el movimiento no es tan masiva como en sus inicios, sino más bien son una agrupación de personas que se movilizan en base a las contingencias que atañen a la localidad. Quienes participaron en este estudio manifiestan que al interior del Cabildo Abierto Quintero-Puchuncaví actualmente existe mejor comunicación entre los y las integrantes, lo que atribuyen en gran parte a que las personas que tenían una postura más drástica respecto a las acciones que debían realizarse, ya no son parte del Cabildo Abierto Quintero-Puchuncaví. La situación actual del Cabildo Abierto Quintero-Puchuncaví visibiliza un cambio en la dinámica organizativa al existir una disminución de los participantes y organizaciones en relación a su estado inicial. A su vez, la reflexión de las y los participantes da cuenta de un mejoramiento en sus formas de trabajo comunitario, también están conscientes de la pérdida de la fuerza que en algún momento tuvieron como movimiento.

“hoy día más que como movimiento creo que el Cabildo está actuando como una agrupación más, siguen haciendo cosas, hay varias actividades que están en carpeta” (Hombre, 2).

“Ahora en el Cabildo como que están las personas que debieran estar, como que se fueron personas que polarizaron el grupo, había personas que tensionaban demasiado el movimiento y ahora podemos tener una conversación y en el momento en que si



estaban y en el momento en que no estaban presentes, se notaba el cambio de que no estaban, como que estaba más agradable la conversación y se llega a acuerdos” (Mujer, 3).

“Mantienen una organización bastante buena, haciendo buenas actividades, el otro día estaban trabajando en la playa recogiendo colillas, educando a los niños, entonces todavía mantienen un camino pero lamentablemente perdió la fuerza que tenía en su momento” (Hombre, 3)

## VI. Análisis de resultados de entrevistas al equipo interventor

De igual forma que con el caso anterior, se aplicó nuevamente el procedimiento de análisis que busca agrupar en categorías las principales temáticas expuestas por las y los entrevistados, con el fin de dar respuesta a la segunda pregunta de investigación, dirigido específicamente al equipo de profesionales de NIID - UCHILE que participaron en las intervenciones, tal como se muestra en el siguiente esquema:

<b>Equipo Interventores</b>	
<b>Categorías</b>	<b>Tópicos</b>
1) Respuesta del equipo en contexto de catástrofe antropogénica:	1.1 Experiencia previa en intervenciones en contexto de emergencia y desastres 1.2 Principales lineamientos de las intervenciones y Estructura organizativa del equipo 1.3 Gestión del vínculo con la comunidad
2) Descripción del Contexto de las intervenciones y sus principales impactos en el equipo.	2.1 Descripción del contexto de intervención 2.2 Principales obstaculizadores e hitos críticos al momento de realizar las intervenciones 2.3 Afectación física del equipo al estar

	<p>en el contexto de intervención</p> <p>2.4 Afectación psicológica del equipo al trabajar en el territorio</p>
3) Principales aprendizajes del equipo al trabajar en contexto de catástrofe antropogénica	<p>3.1 Aprendizajes sobre cómo planificar las intervenciones en un contexto de catástrofe antropogénica</p> <p>3.2 Necesidad de autocuidado</p>
4) Apreciaciones y recomendaciones para futuras intervenciones de la comunidad hacia el equipo	<p>4.1 Apreciación de la comunidad sobre las intervenciones</p> <p>4.2 Recomendaciones de la comunidad para aumentar la convocatoria</p>
5) Vínculo equipo comunidad	<p>5.1 Situación actual de la relación entre equipo y la comunidad</p>

## 1. Respuesta del equipo a un contexto de catástrofe antropogénica

### 1.1 Experiencia previa en intervenciones en contexto de emergencia y desastres en contraste con la experiencia Quintero-Puchuncaví

El equipo “Núcleo de Investigación e Intervención en emergencia y desastres” de la Universidad de Chile (en adelante NIID - UCHILE), surge buscando dar respuesta en salud mental para las personas afectadas por el terremoto en Chile ocurrido el 27 de febrero del año 2010. Siendo su principal línea de trabajo la intervención en contextos post catástrofe, centrándose en la fase de recuperación. Participando en diversas actividades tanto de investigación como de intervención. En este sentido, trabajar en un contexto donde la emergencia está ocurriendo, sumado a las características específicas de la localidad de Quintero-Puchuncaví producto de los recurrentes episodios de contaminación, trae consigo otros desafíos. Trabajar en este contexto involucra elementos que dificultan el desarrollo de las intervenciones debido a la complejidad tanto a nivel psicológico, social, como político de las comunidades intervenidas. Asimismo, se hace evidente la escasa ayuda logística y económica de los organismos responsables, así como también la ausencia de protocolos de respuesta a emergencias tales como esta Catástrofe Antropogénica.

Trabajar en desastre ambiental, es otra cosa totalmente distinta, no es un terremoto, no es un aluvión, no es un tsunami, no, la diferencia es que no es visible, y al no ser visible, existen muchas cosas que tienen que ver con el poder, con lo político, entonces esto hace que el trabajo fuera difícil. Porque si bien somos un país de temblores, terremotos, tsunamis, los volcanes y todo eso, no somos un país que hable de desastres medioambientales, no hablamos de las zonas de sacrificio, siendo que existen. El aprendizaje va de ahí, de prepararse más frente a esos temas, de una como profesional tenerlo más claro también (Equipo, 5).

Esto ha sido bien diferente al trabajo que hemos realizado en terremotos, porque llega mucha intervención, pero ahora se nota que nadie aparece, es una comunidad que requiere ayuda, pero nadie está (Equipo, 1).

Sabíamos qué iba a ser diferente, porque cómo NIID - UCHILE siempre habíamos intervenido post desastre, pero en este caso estaba ocurriendo y los medios lo estaban invisibilizando, entonces entre las personas existía mucha diferencia entre si ocurrió o no el fenómeno, entonces fue complejo intervenir (Equipo, 4).

## **1.2 Principales lineamientos de las intervenciones y estructura organizativa del equipo interventor.**

La estructura organizativa del equipo NIID - UCHILE, es variable dependiendo el contexto de intervención al que se aboque su trabajo, debido a que cuentan con una amplia gama de profesionales, en su mayoría psicólogas, psicólogos, arte terapeutas, entre otros. Contando además con una coordinación desde sus inicios, a cargo de la académica de la Universidad de Chile Dra. Adriana Espinoza Soto. Así mismo, para el caso particular de las intervenciones efectuadas en la localidad de Quintero-Puchuncaví, el equipo NIID - UCHILE se subdivide en 5 equipos para responder a la emergencia, a saber: Equipo de Coordinación, Equipo de Terapia a Madres de niños y niñas afectadas, Equipo infanto juvenil, Equipo Adolescentes y Equipo de Trabajo con Profesoras y Profesores. Para cada uno de los equipos conformados, se diseñaron y utilizaron estrategias que idealmente dieran respuesta a las necesidades expuestas por las poblaciones en las sesiones iniciales tal como los demuestran las siguientes citas:

Luego de este primer viaje nos juntamos a pensar qué actividades eran viables de realizar tomando en cuenta las necesidades de esta comunidad, y surgió la necesidad de un grupo para trabajar con madres, otra con niños y otra con adolescentes que se habían tomado los colegios y otro para trabajar con líderes en Quintero, esto fue la primera instancia y todo esto pensado utilizando las terapias del arte como eje central

en la mayoría de los talleres, tomando en consideración la experiencia que algunas personas de ese equipo habían tenido en desastres siconaturales (Equipo, 3).

Tuvimos que planificar, el primer viaje trabajamos con madres niños y profesoras, y cada uno con lógicas distintas, con los niños teníamos que tratar de que tuvieran algún nivel de control, muchos no estaban yendo a la escuela, porque tenían miedo a morir de noche, trabajamos arte terapia (...), nos damos cuenta de que claramente hay una afectación. Con las madres también hicimos talleres, con las profesoras que estaban bien aisladas y bajo amenazas que les generaban una serie de rabia, indignación y miedo, entonces el taller fue bien catártico y las que llegaron fueron las disidentes, porque efectivamente estaban amenazadas, entonces llegamos en un momento bien activo de la comunidad (Equipo, 1).

Nuestro primer objetivo era acercarnos a las comunidades que estaban movilizadas en sus propios establecimientos, ya sea público o privado, lo que buscamos fue apoyar, contener, apoyarlos, que fue hacerles saber de alguna manera que todas estas demandas y todas sus acciones y manifestaciones tienen algún tipo de impacto, porque en el fondo este tema es tan grande (...), entonces había frustración en los alumnos (...), entonces uno de los objetivos era ese, recoger las experiencias y sistematizar las acciones, y relevar el trabajo que habían hecho durante ese tiempo (los estudiantes) (Equipo, 2).

### **1.3 Gestión del vínculo con la comunidad**

La gestión del vínculo con la comunidad se efectúa a través de la respuesta del equipo NIID - UCHILE, atendiendo a un llamado realizado por representantes de Cabildo Abierto Quintero-Puchuncaví solicitando ayuda en temas relativos a la salud mental de la comunidad. De este modo, el equipo acude una semana después del primer episodio de intoxicación ocurrido el 21 de agosto del 2018, para efectuar una visita exploratoria que les permite recabar información para identificar los grupos etarios más afectados y de esta forma diseñar la realización de los posteriores talleres. Asimismo, la realización de estas actividades exploratorias permitió generar relaciones de confianza con la comunidad.

Entendiendo la complejidad del contexto donde se llevaban a cabo las intervenciones, generar una estrategia de entrada se transformaba en un desafío. Sin embargo, tanto para el equipo interventor como para las personas que asistieron a los talleres, se identifica como facilitador el hecho del ofrecimiento de ayuda espontánea por parte del equipo hacia la comunidad, sumado al respaldo institucional de una universidad pública y de gran prestigio

como es el caso de la Universidad de Chile. donde actualmente realiza sus labores el NIID - UCHILE. Lo anterior se ve expresado en las siguientes citas:

Eso fue absolutamente casual, era el grupo de las mujeres de zona de sacrificio en resistencia, que tenían contacto con varias organizaciones de memoria acá en Santiago y ellas se contactaron con el comité de Londres 38 solicitando un grupo que pudiera hacer intervenciones, y ahí contactaron a una colega que me dijo que me necesitaban en Quintero y ahí respondí inmediatamente, me comuniqué con una representante del Cabildo y fui conociendo a otros dirigentes y empecé a planificar las acciones (...) Lo que nos ayudó muchísimo fue que hayamos ido espontáneamente a ofrecer ayuda, el hecho de que fuéramos con nuestros propios recursos, y el hecho de que fueran médicos, arte terapeutas, y más personas. Se dieron cuenta de que era algo mucho más serio y que estábamos dispuestos a trabajar con ellos. Habían pasado otras universidades (además de la Universidad de Chile), pero andaban buscando trabajar en otras cosas, nosotros estábamos con ellos, además andábamos con colegas toxicólogos, entonces más confianza aún (Equipo, 1).

Lo primero fue ir a ver, no suponer, sino que ir a ver en el terreno y tomar como una iniciativa que se podía hacer, ver en que estaban, cuántos niños había, en qué situación estaban que estaban pensando cómo se estaban pensando ellos, lo mismo los adultos, los papás, ya y desde ahí se preparó la intervención me acuerdo. Fuimos la primera vez a conocer a saber en qué estaban, fuimos al tema de la olla común en la plaza, recorrimos, hablamos con la gente, escuchamos a los niños, a los adultos, a los ancianos, a las personas que participaban en el Cabildo, como de esa manera, como llegando, como escuchando, cómo desde ahí (se ganó la confianza de la gente) (Equipo, 5).

Yo creo que nuestro primer acercamiento posicionandonos como una universidad estatal fue importante, porque no habían recibido apoyo de otras entidades académicas, además que teníamos varios años de experiencia en temas similares, yo creo que eso hizo que nos vieran desde la confianza (Equipo, 3).

## **2. Descripción del Contexto de las intervenciones y sus principales impactos en el equipo al trabajar en el territorio.**

### **2.1 Descripción del contexto de intervención**

Dentro de la localidad de Quintero, se visualizaba una comunidad cohesionada y movilizadora en pos de objetivos comunes para dar efectiva solución al problema ambiental de la localidad. A pesar de lo anterior, el contexto de las intervenciones era un lugar donde se

podía visualizar la permanente sensación de emergencia e incertidumbre, producto de los reiterados episodios de intoxicación, sumado a la constante sensación de amenaza por parte de autoridades, en conjunto a un despliegue de contingente policial excesivo que producía miedo en la comunidad, además de las reiteradas movilizaciones sociales que se levantaban en contra del complejo industrial Ventanas. Destacando además la preocupación del grupo de profesoras debido a que fueron ellas quienes debían impedir que sus estudiantes estuvieran en el patio para de este modo evitar que cayeran desvanecidos al hacer cualquier tipo de actividad física. Asimismo, se evidencia que a pesar de las movilizaciones y los permanentes episodios de intoxicación, parte de la localidad continuaba con su rutina cotidiana mostrándose como si nada ocurriese en la zona.

Era un lugar en el que tu ibas y no sabías que iba a pasar, entonces siempre habían cosas que estaban pasando en paralelo, por ejemplo estabas haciendo un taller y habían marchas, protestas y estaban los carabineros y la gente peleando y luchando por sus derechos (...) entonces yo creo que eso si era una situación que iba cambiando como que iba tensando un poco en la manera que ibai intervenir como tenía que ir pensando en lo que ibai a ir haciendo (...) hasta en los recreos los niños no podían salir a correr, salir a jugar a la pelota, entonces los profesores les llevaban juegos de mesa, pero aun así era muy frustrante para ellos decirles que no podían jugar ni correr afuera (Equipo, 5).

Estaba polarizada la comunidad de alguna manera, internamente está ligado al bienestar, a la salud de las personas, hay ciertos líderes que tienen opiniones más radicales respecto al modelo de desarrollo de la zona, y otros que no la compartían que decían que era un grupo de personas alharacas que estaban inventando síntomas y están justificando eso para poder hacer demandas y casi para ser como homeless en la plaza (Equipo, 2).

La primera vez que fuimos no se veía tanta represión como (...) la segunda vez y la tercera, (...) veíamos más y más carabineros puestos en las calles y cosas así, las personas tenían mucho miedo de hablar, porque (...) si decían algo de la contaminación los despedían, entonces contaban como les daban ataques a los niños en medio de las clases y eran los profesores quienes los tenían que llevar a emergencias, entonces tenían que hacer como que el problema no estaba pasando, cuando ellos veían que si (...) sin embargo, en algunas partes, parecía todo igual, porque la gente estaba en las tiendas, en el mall, pero en la plaza, habían personas que se veían organizadas tratando de llamar la atención invitando a las personas a que se informaran respecto a lo que pasaba ahí, (Equipo, 4).

## 2.2 Principales obstaculizadores e hitos críticos al momento de realizar las intervenciones

Los principales obstaculizadores al momento de realizar las intervenciones radican en la ausencia de medios tanto físicos como económicos para movilizar al equipo hacia Quintero. A raíz de lo anterior, se dificultaba efectuar una convocatoria hacia la comunidad con la antelación suficiente para ser efectiva. Sumado a esto, la comunidad presentaba una constante sensación de amenaza, tanto por parte del actuar policial, como por el riesgo a perder su trabajo entre otros elementos tales como la escasa respuesta del gobierno local. De este modo, los talleres presentaron una baja asistencia. Asimismo, la muerte de dirigente sindical Alejandro Castro, se identifica como un evento crítico que marca un antes y un después tanto para la comunidad como para equipo interventor. Desde esta perspectiva, el escenario de intervención se complejiza, puesto que si bien se estaba lidiando con un contexto de catástrofe antropogénica, a su vez se vivió un proceso de duelo masivo por parte del movimiento tras su fallecimiento. De este modo, el equipo pudo visualizar en la comunidad con la que se estaba trabajando sentimientos de miedo, desconfianza, frustración, impotencia e incertidumbre.

El primer viaje fue financiado por el alcalde y se comprometió públicamente a financiar nuestros viajes, financió el primero, pero cuando yo lo llamé para preguntarle sobre el segundo, el alcalde incluso niega que se comunicó conmigo. Por otra parte tuves que la comunidad se está moviendo y trabajando tan arduamente como nosotros, porque ellos efectivamente querían que nosotros fuéramos y no tenían los recursos. (...) trabajar en el territorio fue complejo y claramente la muerte de Alejandro marcó un antes y un después, (...) porque tenemos que trabajar con duelo, líderes que no están solamente dolidos, sino confusos con la causa de muerte (...) se instaló el miedo, mucha gente se fue para la casa, por miedo y por pena, entonces el Cabildo se replegó, y lo mismo que se ve a nivel individual cuando muere alguien, lo que fue los velatorios, el funeral fue masivo, me recuerda mucho la dictadura, con gran contingente policial y con helicópteros arriba y eso genera miedo en la población, claramente esto no es casual (Equipo, 1).

Algo que siempre estaba como directriz en otras intervenciones que realizamos es que la Universidad de Chile era un ente participativo validado por la comunidad, aquí nunca tuvimos la oportunidad de reunirnos con el alcalde, sino que más bien con líderes políticos, entonces no con un directorio y eso es crucial para levantar un proyecto (...) la represión, esa fue una de las grandes barreras, por eso no pudimos llegar al municipio, porque el gobierno no permitía que se hicieran intervenciones psicosociales, porque eso habría heridas y lo que querían era volver a la comunidad y hacer que nada pasara, y ese fue el gran factor que nos hizo decaer, el dejar de estar en toma,

volver a estar en clases, no se si existió algún tipo de amenaza, pero de los 90 profesores asociados, llegaron a estar 2, entonces si tuvimos información de que se le pidió a la gente de educación que no estuviera involucrada en ningún tipo de movilización (Equipo, 3).

El obstaculizador fue la convocatoria, pero principalmente yo creo que el interés estaba puesto en otras cosas,(...) pasó que un grupo de jóvenes con los que trabajamos estaba muy atento de una marcha que se estaba realizando en otro punto de la ciudad donde habían integrantes de la comunidad que ellos conocían siendo reprimidos por la autoridad de forma super violenta, y ellos en vivo viendo lo que estaba pasando, entonces eso iba afectando el desarrollo de la actividad, eso es parte de lo complejo de trabajar durante el desastre, no podríamos controlar que el día sábado entre las 3 y las 5 de la tarde no pasara nada, estaba todo el rato pasando cosas (Equipo, 2).

### **2.3 Afectación física del equipo al estar en el contexto de intervención**

Pese a que los episodios de contaminación en algunos medios de comunicación se mostraban como episodios de histeria colectiva, en contraposición, el equipo NIID - UCHILE no estuvo exento de la sintomatología que también afectaba a las personas de la localidad, como es el caso de dolor de cabeza, mareos y dificultad para respirar.

Nosotros como equipo los primeros viajes tuvimos algunos síntomas, como el dolor de cabeza, mareos, el ambiente era denso (Equipo, 3).

La segunda vez como que si un poco me dolió la cabeza, sentía un poco más de sueño, si había el resto de compañeros que sintieron más cosas, algunos sin ganas de comer, otros con ganas de vomitar, otros con jaqueca, pero yo personalmente sentí como eso, mucho cansancio y cuando llegaba a Santiago, que podía respirar, eso sí, como que me costaba poder respirar, como si tuviera algo tapado en mis vías aéreas, que no podía introducir todo el aire (Equipo, 5).

A mí en lo personal me gusta salir a trotar, y acá en Santiago cuando hay contaminación y salgo de porfiado me duele el pecho, en ese contexto me sentí así, y sin haber trotado, sin embargo, es algo que no se ve, la contaminación no es visual o se puede ver en el mar, entonces cuando fuimos no se podía ver, pero se sentía (Equipo, 4).

### **2.4 Afectación psicológica del equipo al trabajar en el territorio**

Una de las principales afectaciones psicológicas que se pueden dilucidar por parte del



equipo al trabajar en una zona con estas características, son sentimientos asociados a frustración, sensación de rabia e impotencia producto de la invisibilización de los episodios y sufrimientos que en ese momento afectaba a la comunidad.

Es tanta la rabia que te da, acá en Santiago no se sabe, donde los niños quedaron con daños neurológicos de por vida, entonces los estudios muestran que tenemos muchos niños con espectro autista producto de la contaminación y cuando hacíamos los talleres dos de ocho los tenían, es un porcentaje gigantesco, y uno entra y sale de la temática, entonces te pasan cosas (Equipo, 1).

Difícil y generó en el equipo hartos sentimientos de frustración, no sé si fue en mí, porque tuve la suerte de que las actividades se realizaron, y nosotros vimos que a otros compañeros no llegaron y eso generó altos niveles de frustración y eso generó sobre la marcha que tal vez nos resignamos un poco (Equipo, 3).

Habían niños con cicatrices, con heridas, con cicatrices en su piel y a nosotros nos llamaba la atención, que llegaban tapados, con gorro y con poleras largas, porque no querían volver a mostrar su cuerpo, porque tenían cicatrices producto de la contaminación y eso fue lo más fuerte para mí como miembro del equipo (Equipo, 3).

### **3. Principales aprendizajes del equipo al trabajar en contexto de catástrofe antropogénica**

#### **3.1 Aprendizajes sobre cómo planificar las intervenciones en un contexto de catástrofe antropogénica**

Los principales aprendizajes del equipo NIID - UCHILE respecto a las intervenciones realizadas en esta catástrofe antropogénica, surgen a partir de encontrar herramientas que faciliten el trabajo en un contexto de incertidumbre constante. De este modo el equipo de intervención debía planificar al menos 3 intervenciones diferentes y factibles de acomodarse a la realidad local, debido a la necesidad de anticiparse a lo que pudiese ocurrir en el territorio. Otro aprendizaje a partir de las intervenciones fue la necesidad de idear los talleres en forma paralela, y que contemplarán tanto un inicio como con un cierre en la misma sesión, puesto que existía la posibilidad de que las y los participantes no asistieran la siguiente sesión. Además, se aprecia la necesidad de tener un contacto directo con diversas redes comunitarias por vía telefónica, puesto que en ocasiones representantes del gobierno local no cumplieron con promesas efectuadas tanto con la comunidad como con el equipo con respecto a la convocatoria.

No sabíamos si las personas que iban al principio iban a venir a la segunda, entonces siempre pensamos en algo que tuviera un cierre para la misma sesión en caso de que no tuviera más, pensábamos entre todos el lugar, el espacio, y algunos talleres para poder usar los mismos materiales, entonces estaba pensado para el contexto cambiante, porque a veces podía llegar mucha gente y otras no tanto entonces teníamos plan B y plan C. (Equipo, 4).

Entonces en el último viaje, yo había asumido un rol más proactivo y llame a las mamás para decirle que teníamos un taller y la persona que estaba encargada de convocar como que no estaba funcionando (...) Los talleres fueron tremendo aprendizaje para nosotros, en el sentido de que tuvimos que anticiparnos a ver qué está pasando, porque nosotros en otros talleres tenemos una estructura de que hacer primero y luego después(...), pero aquí, como que nos desestructura y como equipo aprendimos a leer lo que estaba sucediendo en el momento (Equipo, 1).

### **3.2 Necesidad de Autocuidado**

Entendiendo las limitaciones propias del equipo al intervenir en un escenario complejo, se evidencia la necesidad de instancias de autocuidado tanto individual como grupal. Desde esta perspectiva, una de las principales estrategias grupales fue tener un espacio donde se pudiera narrar lo acontecido, puesto que en algunos momentos la realización de talleres conllevó a la sensación de malestar tanto físico como subjetivo. Sin embargo, cabe señalar que desde el equipo se reconoce la necesidad de espacios estables de autocuidado después de cada intervención.

Yo creo que no planificamos un autocuidado, (...) yo creo que todos íbamos con una gotita de incertidumbre, (...), pero yo creo que como autocuidado, (...) una de las cosas es conversar respecto de lo que nos pasa, porque se te remueven cosas, tu estas haciendo un taller y escuchas una frase y es como que te duele, y te pasa con los niños y con los adultos mayores, entonces cuando nos veníamos de vuelta teníamos esa conversación, esa catarsis (Equipo, 1).

Yo creo que el autocuidado no se considero mucho, porque no se planificó, simplemente se dio en espacios del mismo viaje, recogiendo impresiones de cómo te sentiste, de contar un poco cual es tu sensación, pero tampoco hubo un proceso tan clave, yo creo que eso faltó y hay que incluirlo en las otras actividades, porque todos hablamos desde el agotamiento del hacer una intervención como esta y un viaje como este, pero tampoco hubo un espacio de conocer las impresiones de todas las personas, faltó eso, siempre faltó eso (Equipo, 2).

## **4. Apreciaciones y recomendaciones para futuras intervenciones de la comunidad hacia el equipo**

### **4.1 Apreciación de la comunidad sobre las intervenciones**

A pesar de las dificultades que se presentaron como por ejemplo la baja asistencia a talleres, las personas que participaron en estos, los catalogaron como beneficiosos, en el sentido de que les permitió elaborar de manera colectiva la situación emocional que se estaba sobrellevando producto de los episodios de contaminación masiva ocurridos en la localidad.

Desde mi perspectiva lo evaluó de manera muy positiva, porque nos permitió como te digo ver que si nos afecta que si hay daño y que no es normal que estemos con insomnio que hayamos estado con insomnio, que no podamos dormir tranquilos, que hayamos estado con estrés no es normal o sea ese trabajo nos hizo ver que necesitábamos de alguna forma y que nuestros niños también necesitaban de alguna forma ayuda mas profesional sobre todo en el área de la psicología donde no queremos que tengan secuelas de forma permanente queremos que los niños puedan jugar y divertirse tranquilos que no vivan con miedo en su propia comuna (Hombre, 1).

Yo evaluó a los cabros que vinieron acá con un 10, son bacanes, de hecho cuando los vi llegar la primera vez me sentí tan bien, porque estaba desconfiada, tuvimos tantas instancias en las que no sabía si iba funcionar o no, costo tanto que pudieran venir, fue heavy, pero después también cachar que una de las cosas que la gente declaraba sentir y necesitar, en el momento que estuvieran que la gente no llegara a participar, fue heavy, fue una cachetada, porque estábamos todo en crisis negando la realidad (Mujer, 1).

Yo encuentro que fue muy beneficioso, yo participe de varias, de la de profes, madres y mi hija en la de niños, pero por ejemplo en la de profes yo me desahogue, lloré y todo, porque era un tensión super grande de no saber que hacer, yo en un momento pensé igual irme de acá, pero también estaba la dualidad porque me tengo que ir si yo tengo todo acá, pero después pensaba pucha y la salud, entonces yo creo que sirvió mucho (Mujer, 3).

### **4.2 Recomendaciones de la comunidad para aumentar la convocatoria**

Las recomendaciones de la comunidad para aumentar la convocatoria en futuras intervenciones en contextos de similares características radican en explicitar el carácter de gratuito de las intervenciones, sumado a la utilización de medios locales de difusión tales como radios, panfletos en negocios, juntas de vecinos, entre otras redes. En este sentido, las intervenciones deberían comunicarse con una anticipación de al menos dos semanas y

realizarse entre lunes y viernes, junto con llamar individualmente a cada una/o de los participantes.

Tenemos que aplicar la estrategia de la casa de la mujer, (...) esta consiste en un mes antes difundir hasta el cansancio, con folletos en los negocios, con la difusión digital y la última semana difusión por la radio y ahí la gente llega (Mujer, 1).

Es que es difícil convocar un fin de semana, pero día de semana, radios locales, facebook, la junta de vecinos, todo va por redes, tienes que conocer a todos los dirigentes para poder traspasar la información (Mujer, 2).

Yo creo que la difusión debería ser más personalizada, de llamar, de tener un registro de gente, de llamar a los papás de los niños y explicarle, invitarlos, como más individual, más que como masivo porque para qué vamos a eso, a lo mejor van a ir otras mamás y para qué voy a ir yo, y todos somos importantes, entonces yo lo haría con mas tiempo y no se si confiar tanto en entidades que al final nos trabajaron la pelota que abrir como el espacio (Mujer, 3).

## **5. Vinculo equipo comunidad**

### **5.1 Situación actual de la relación entre equipo y la comunidad**

La relación actual entre el equipo y la comunidad sigue teniendo como objetivo aportar en las necesidades de ésta, en búsqueda de posibles medios de financiamiento para poder viajar al territorio y continuar trabajando en pos de la comunidad afectada por esta catástrofe antropogénica.

Algunos de ellos tengo entendido están levantando un proyecto desde la universidad para institucionalizar lo que ya estamos haciendo, pero se está a la espera, pero también todo el equipo está a la espera de ver qué es lo que pasa, pero vemos que de alguna forma el tejido comunitario está a la acción y esperando que se pueda hacer algo desde la universidad (Equipo, 3).

Siento que me siento en deuda y ojalá que logremos conseguir estos fondos, porque de verdad recuerdo que en el primer viaje ellos lloraban pidiendo que no los dejemos solos y que volvamos y eso nunca nos había pasado, yo vuelvo por facebook y chatear, pero claro, a mi me gustaría que las cosas cambiaran y poder retomar esto en marzo a través del proyecto o del trabajo con la ELAM, pero topamos en cómo viajar (Equipo, 1).

En este capítulo se presentaron los resultados del análisis de las entrevistas realizadas tanto a líderes y lideresas del Cabildo, como a miembros del equipo NIID - UCHILE, información que permite dar respuesta a las preguntas de investigación que guiaron este estudio y a los objetivos planteados.

## **VII. Discusión**

La presente discusión estará centrada en tres niveles de análisis. En el primer nivel, se abordarán las implicancias que tuvieron los episodios de intoxicación o envenenamiento masivo inicialmente de NNA que tuvieron por resultado la creación de un movimiento social que se autodenominó Cabildo Abierto Quintero-Puchuncaví. En este nivel además, se indaga acerca de las temáticas de género por las que se vio atravesado este movimiento, ya que gran parte de las personas que participaron en él, eran mujeres. En segundo lugar, se analizarán y discutirán los aprendizajes del equipo de intervención NIID - UCHILE frente los desafíos de intervenir en una catástrofe antropogénica. A partir de la información recabada, se realizará un tercer nivel de análisis, enfocado en el concepto de catástrofe antropogénica y su relevancia para definir y comprender los múltiples efectos que ha tenido la contaminación en la salud biopsicosocial de las personas que habitan en la Bahía de Quintero-Puchuncaví. Estos niveles de análisis apuntan a responder las preguntas y objetivos de la presente investigación.

### **La Constitución del Movimiento**

Como se mencionó anteriormente, la magnitud de los episodios de contaminación que afectaron a alrededor de 1.000 personas en su mayoría NNA (La Tercera, 2018) ha dejado en evidencia la severidad de la sintomatología presentada por la población afectada. Puesto que, síntomas recurrentes como la incapacidad de mover extremidades y los desvanecimientos asociados al daño neurológico, tanto en adultos como en los NNA, se presentan como un riesgo a la salud latente y potencialmente crónico en la comunidad de esta localidad. Asimismo, la precariedad de los recursos para la asistencia médica en los servicios de salud local, lo que se evidencia en la falta de equipos para la toma de muestras que permitan entregar un diagnóstico claro, han contribuido a potenciar el miedo producido por el desconocimiento de las causas de estos síntomas. A esto se suma, la falta de respuestas concretas del Gobierno Regional y Provincial, respecto a la relación entre estos episodios de intoxicación y su relación con la emanación de residuos tóxicos de las empresas que operan

en la localidad, lo que tuvo como consecuencia que la comunidad se organizara en el Cabildo Abierto Quintero-Puchuncaví.

El Cabildo, surge como movimiento espontáneo el 21 de agosto del año 2018 en la playa “El Manzano”. Este movimiento se conformó tanto de organizaciones que contaban con experiencia política previa en la zona, como por personas que al ver a los NNA afectados decidieron participar de la movilización. Esta organización formuló un petitorio en donde exigen a las autoridades locales, regionales y nacionales, que tomen cartas en el asunto respecto a las constantes vulneraciones a las cuales son expuestos por la negligencia de las operaciones del Cordón Industrial Ventanas (Petitorio Cabildo, 2018). Para lograr lo anterior el Cabildo propuso una serie de exigencias entre las que se destacan:

- La regulación del CIV y detener el crecimiento del mismo.
- La regulación en la normativa de la calidad de aire en Quintero.
- El restablecimiento de la regulación respecto a la norm de arsénico en el aire
- Que la medición de las emisiones de contaminantes de las empresas deje de efectuarse de modo individual y considere la sumatoria de contaminantes que generan colectivamente las empresas emplazadas en la zona.
- Que se efectúen análisis toxicológicos que den cuenta de las causas reales de la intoxicación de los habitantes.
- Que las termoeléctricas cesen su funcionamiento dada la contaminación que generan.
- Que se incorporen al sistema de salud de la comunidad médicos especialistas para las diversas afecciones del territorio tales cómo pediatras, oncólogos, broncopulmonares, ginecólogos, médicos internistas y salubristas.
- Capacitaciones a los médicos del territorio para tener un eficiente manejo frente a emergencias toxicológicas.

De este modo, el Cabildo se moviliza para enfrentar y exigir soluciones en torno a las necesidades que no están siendo resueltas por el Estado. Este descontento se expresó a través de la toma de una plaza pública frente al Municipio de Quintero. En este sentido, la participación de diversos sectores de la comunidad en este movimiento, promovieron la circulación de saberes con respecto a qué contaminantes circulaban en la zona, qué hitos de intoxicación habían acontecido en los colegios de la localidad, las posibles formas de organización, entre otros. Esta información se difundió en las múltiples instancias de organización y vinculación por medio de asambleas y grupos de trabajo. Gracias a estos

encuentros, tanto la población de la zona como de otras comunidades del país, pudieron dimensionar la gravedad y antigüedad de la problemática de la contaminación en Quintero-Puchuncaví. Es así como el Cabildo permitió dejar en evidencia:

- Las diversas organizaciones que trabajaban en el territorio.
- Los variados casos de intoxicación que han ocurrido en las escuelas de la localidad por muchos años.
- Las problemáticas asociadas a la pesca artesanal producto de la contaminación del agua dado que es su fuente laboral.
- La urgente necesidad de espacios de contención para profesoras/es producto de los episodios de intoxicación en NNA dentro de las escuelas.
- Las problemáticas asociadas a los denominados “hombres verdes”, puesto que a pesar de los años, aún siguen afectados por los impactos negativos, en su salud física y mental (tanto en ellos mismos, como en sus familias) provocados por la intoxicación por cobre al trabajar durante los años 60’ en la Corporación Nacional del Cobre de Chile (CODELCO).
- La importancia de la infancia para el movimiento, reflejada en la participación de personas que antes desconfiaban de estas organizaciones sociales, pero que ahora vivenciaron el problema de forma directa al ver a NNA afectados.
- La capacidad de autodeterminación, poder y fuerza que tienen los movimientos sociales levantados en Quintero, Chile. Así como el impacto que sus demandas generaron en el extranjero.
- Un territorio en conflicto que responde a intereses empresariales, lo cual dificulta el diálogo que se intentó gestar, respecto a la salud física y mental de las personas de la zona.
- Los efectos de la contaminación en el turismo, una de las principales fuentes de ingresos de la localidad.
- La sensación de abandono y frustración por parte de los habitantes de la localidad producto de la negligencia del Estado frente a las problemáticas que afectan al territorio.
- La sensación de amenaza que genera la violencia y represión desplegada por parte de carabineros y militares en el territorio.

De este modo, el Cabildo, logra realizar un levantamiento de temáticas y necesidades a través de este trabajo conjunto, generando instancias de denuncia que logran irradiarse y

demostrar que las problemáticas acontecidas en la localidad son un conflicto socioambiental. Logrando además generar diálogos en torno a las problemáticas ambientales que afectan a Chile, recibiendo apoyo también desde el extranjero (Balcazar, 2016; Heusser, 2018). Todo lo anterior transforma al Cabildo en un movimiento social.

En este sentido, el Cabildo, se fue desarrollando de forma similar a otros movimientos sociales en Latinoamérica (Salazar, 2012). En primer lugar este movimiento tuvo como su principal demanda a la base un derecho humano, tal como lo es el derecho a la salud y a la vida. En segundo lugar el movimiento nació con gran fuerza y tuvo un declive debido a razones tanto internas como externas al Cabildo. A saber: como razones internas se visualizan las diferentes tácticas organizativas que buscaban un diálogo con la institucionalidad, mientras que otros sectores buscaban la radicalización del movimiento. Esta polarización de formas de enfrentar el conflicto, tuvo como consecuencia el debilitamiento progresivo de la organización, lo que se manifestó en la desconfianza y pérdida de las y los adherentes al Cabildo, teniendo como resultado el declive del movimiento.

Otra razón de gran relevancia, de origen externo, fueron los episodios de amedrentamiento y coerción por parte de las autoridades, dentro de los cuales se evidencian el acoso y persecución policial y amenazas hacia las trabajadoras del sector de la educación con la pérdida de su trabajo en caso de participar en manifestaciones o ser parte del Cabildo..

En este sentido, se comprende que los dispositivos utilizados para lograr el control responden a estrategias recurrentes en Latinoamérica y particularmente en Chile (Salazar, 2012). En este sentido Kostenwein (2015), plantea que para el Estado es una urgencia desarticular movimientos que representen una amenaza para los intereses económicos preponderantes. En línea con lo planteado por este autor, el Cabildo es un ejemplo del poder que pueden tener los movimientos sociales transformándose así en una amenaza para los intereses empresariales del lugar, por lo que se volvía urgente instalar lógicas represivas, para terminar con el movimiento (Kostenwein, 2015). Este tipo de accionar es ampliamente conocido, puesto que es la misma estrategia coercitiva utilizada desde la dictadura, primero contra los movimientos de oposición y a lo largo del tiempo contra los movimientos sociales. El objetivo es coartar este tipo de movimientos por medio de la represión violenta a sus adherentes, promoviendo su disolución a través de la instauración del miedo tanto en los participantes, como en la población en general (Garcés, 2004).



En este sentido, una de las instancias que no podemos dejar de mencionar, es la muerte del dirigente sindical Alejandro Castro, ocurrida en circunstancias poco claras, se transformó en un episodio que sembró sospecha y miedo en la comunidad frente a la posibilidad que se produjeran otras muertes de líderes y lideresas comunitarias. Asimismo, esta muerte se asimila a otros episodios ocurridos en Chile y Latinoamérica en la actualidad, los cuales tienen como denominador común la muerte de líderes medioambientales y la escasa respuesta gubernamental frente a estos episodios. Ejemplo de lo anterior, es la muerte de Macarena Valdés, lideresa medioambientalista que fue encontrada muerta en Panguipulli en la XIV Región (Diario UChile, 2018d), las extrañas circunstancias de muerte de Marcelo Vega Cortez, presidente de la asociación de comunidades indígenas de Chan Chan en la XIV Región (El Mostrador, 2019), así como también los múltiples casos de asesinato de más de dos centenares de líderes y lideresas comunitarios vinculados a problemáticas medioambientales en Latinoamérica, en países como Brasil, México, Colombia y Honduras (Escobar, 2018; Tele 13 Radio [T13], 2018).

Desde otro punto de vista, cabe destacar como se configura la organización del Cabildo Abierto Quintero-Puchuncaví, el que tuvo, entre otras características, que la mayoría de sus integrantes eran mujeres. A raíz de lo anterior, se volvió necesario problematizar la temática de género, pues dentro de la vida cotidiana y de los movimientos sociales el hecho de identificarse como hombre o como mujer trae consigo expectativas, conductas y prejuicios distintos (Kabeer, 1994). Los y las entrevistadas mencionaron que las mujeres fueron mayoría dentro de este movimiento debido a lo que ellos y ellas identifican como su “instinto maternal”. Es así como el rol de las madres es el que está a la base de la legitimación del protagonismo de las mujeres en la movilización, desde la premisa de que como mujeres siempre se está preocupada por los hijos, la familia, los vecinos y la comunidad (Tabbush y Caminotti, 2015). Lo anterior responde a la lógica de los roles de género, donde se normalizan ciertas conductas asociadas a un sexo, entendiendo la preocupación de las mujeres por los hijos y el entorno como algo biológico llegando a catalogarlo como instintivo. En este sentido, los y las entrevistadas aseguran que el hecho de que los hombres tuvieran una menor participación que las mujeres en el movimiento, se debía a que son ellos los que se ocupan de llevar el sustento al hogar, lo cual utilizan como motivo para “desligarse” de la participación en este tipo de instancias, afirmando que las mujeres poseen más tiempo para participar que ellos. Sin embargo, según lo planteado por estos mismos entrevistados, las mujeres que

participaron de la movilización también eran proveedoras en sus hogares, por ejemplo las profesoras (Hombre, 1).

Al respecto, se puede evidenciar el triple rol que cumplen las mujeres en las organizaciones comunitarias, puesto que además de cumplir el rol de cuidadoras de hijas e hijos (rol reproductivo), cumplen con las múltiples tareas que realizan en sus espacios laborales (rol productivo) y con ser parte de la movilización (rol comunitario) (Moser, 1993). Al perpetuar la existencia de labores domésticas que les corresponde realizar exclusivamente a las mujeres tales como la alimentación, cuidado y crianza se invisibiliza la multiplicidad de tareas que las mujeres realizan en los movimientos sociales. Un ejemplo concreto es el caso específico del Cabildo, donde fueron las mujeres quienes estaban a cargo de llevar a sus hijos e hijas a las atenciones médicas producto de las intoxicaciones (reproductivo), además de tener que cumplir con sus horarios laborales para no perder el empleo (productivo), sumado a la carga que genera responsabilizarse de las tareas para mantener la organización y la toma de la plaza, cómo es el caso de participar de las asambleas que muchas veces terminaban a las 11pm (Mujer, 2), mientras muchos de sus parejas/maridos luego de sus trabajos llegaban a sus casas y no participaban ni en el cuidado de sus hijos, ni en el de su comunidad, puesto que eran ellos quienes “trabajan”.

En base a lo analizado, cabe también mencionar que la mayor parte de las personas de la zona que trabajan en el CIV son hombres, y recibieron amenazas por parte de sus empleadores, si estos decidían participar de la movilización, demostrando de este modo el riesgo y por tanto el miedo a ser despedidos de inmediato. La particular situación de quienes trabajan en estas industrias nos permite formular una posible interpretación respecto a la menor participación de hombres en el movimiento en comparación a las mujeres.

### **La Experiencia del Equipo Interventor**

Respecto a los aprendizajes del equipo de intervención NIID - UCHILE frente los desafíos de intervenir a una catástrofe antropogénica, cabe señalar en primer lugar que este no cuenta con los recursos económicos para transportarse al territorio y dar respuesta de forma sistemática a las crecientes necesidades de la población.

Sin embargo, el equipo NIID - UCHILE, autogestionadamente participó inicialmente en un levantamiento de necesidades a través de varias reuniones en la plaza pública de Quintero

(Programa de Reducción de Riesgo y Desastre [CITRID], 2018), sumado a otras instancias de organización social tales como visitas a los establecimientos que se mantenían en toma. Posteriormente, el equipo viajó a terreno para realizar una serie de intervenciones psicosociales con las personas identificadas inicialmente como las más afectadas, es decir, NNA, madres y adultos responsables, y las profesoras que debieron asistir a esta población durante los episodios de intoxicación. De este modo, a pesar de la pronta respuesta y satisfactoria valoración de las y los participantes a los talleres realizados por el equipo, se vuelve necesario mencionar que intervenir en un contexto de Catástrofe Antropológica conlleva múltiples dificultades.

En este sentido, este tipo de desastres muestra un desafío para equipos de intervención en tanto la catástrofe está inserta en las tres etapas del ciclo de la gestión de la emergencia (UNICEF, 2011). Esto significa que es difícil determinar el antes, el durante y el después de un episodio de contaminación, ya que es constante, las tres fases pueden ocurrir en un mismo día, lo que hace difícil la prevención y organización de estrategias durante la contaminación. Todo lo anterior hace que estos episodios se hayan convertido en una situación crónica de difícil solución. En este contexto, el equipo debe intervenir en una temporalidad distinta que hace que sea difícil definir formas de intervención apropiadas puesto que toda la población de alguna forma está siendo afectada, ya sea físicamente por la contaminación o emocionalmente por el miedo de que sus hijos y familiares estén siendo contaminados en el presente y en un futuro próximo con las correspondientes consecuencias físicas y psicológicas, difíciles de anticipar.

De esta forma, dado el impacto que genera la pérdida de actividades cotidianas tales como asistir al colegio o simplemente salir del hogar, es que se vuelve necesario pensar estrategias preventivas que den respuesta a la multiplicidad de emociones que vive la población en su día a día producto de la inestabilidad propia de habitar un territorio que se ve bajo constante amenaza. Asimismo, se visibiliza a sectores de la población que producto de la desesperanza operan como si no existiera la posibilidad de revertir esta situación llegando incluso a naturalizar los episodios de intoxicación como algo característico de la zona, viviendo de este modo como si nada estuviese pasado.

Frente a este contexto, se vuelve un desafío tanto para este equipo como para futuros interventores planificar intervenciones para este tipo de catástrofe, puesto que al ser un problema invisible, continuo y con resultados visibles pero impredecibles a largo plazo, obliga

a los equipos de intervención a formarse en otras materias tales como el tipo de contaminantes y sus efectos sobre la salud y el medioambiente. Así como también en los efectos crónicos de esta situación en la salud mental de las personas y especialmente los niños y niñas. Todos estos desafíos implican asumir un abordaje integral del problema desde un paradigma inter y transdisciplinario que incorpore profesionales de las disciplinas médicas, de las ciencias sociales, entre otras. De igual forma, otro gran desafío es reestructurar el modelo de gestión de la emergencia, ya que frente a una catástrofe antropogénica como la que se vive en la Bahía de Quintero – Puchuncaví, la población vive en un estado de constante emergencia, cuya solución implica cambios estructurales que modifiquen las normas de emisión de contaminantes, así como su fiscalización en conjunto con el cierre de las empresas más contaminantes. Medidas que no están bajo el control de los habitantes de la zona.

Otro tema de gran relevancia para este y otros equipos que intervengan con poblaciones afectadas en este tipo de contextos, es la necesidad de estrategias de autocuidado grupal e individual ya que no solo se ven enfrentados a una serie de síntomas físicos debido a la contaminación, sino que también, la falta de conocimiento más especializado puede causar frustración al trabajar en contextos de alta incertidumbre, lo que puede tener efectos en las dinámicas internas de los equipos vinculadas a la incapacidad de responder de forma efectiva a situaciones de alta complejidad física y emocional. Por lo tanto, se hace imprescindible, sesiones de reflexión y autocuidado en forma inmediatamente posterior a las intervenciones para de esta forma chequear el estado físico y emocional de los integrantes del equipo.

### **Catástrofe Antropogénica**

En el contexto de este estudio, se ha utilizado el concepto de catástrofe antropogénica para definir a los eventos que generan impactos negativos en la salud física y mental de las personas, comunidades y ecosistemas, manteniendo en constante emergencia a un territorio, entendiendo a su vez que dichos efectos se encuentran mediados y mantenidos por el accionar humano a través de legislaciones, omisiones voluntarias, intereses corporativos, mecanismos de coerción o amenazas, entre otros.

En base a los resultados obtenidos se hace necesario visibilizar y sopesar las catástrofes antropogénicas y su impacto en las comunidades afectadas, las que requieren

tanto asistencia médica como psicológica, para la disminución de enfermedades de tipo crónico (Fidler, 2007). Asimismo, nos obliga a comprender el componente humano de la catástrofe, puesto que esta se ve mediada por factores antrópicas, por tanto, es posible responsabilizar a grupos de personas y/o empresas por los efectos e impactos negativos generados en las condiciones ecosistémicas del territorio afectado (Sánchez-Santillán et al. 2015).

Una de las características de esta catástrofe antropogénica, es que las 15 empresas utilizan una multiplicidad de químicos que constantemente contaminan tanto a las personas como al ecosistema. Lo que hace difícil identificar qué impactos tienen estos en el deterioro ecológico del territorio y de la salud física y mental de sus habitantes. Si bien algunos estudios de los años 60' indican que el cobre fue el principal factor que mermaba la salud física de los trabajadores, como es el caso emblemático de los hombres verdes (Diario UChile, 2018a), en la actualidad existen pocos estudios que nos ayuden a visibilizar los efectos en la salud física de la comunidad. Sin embargo, los episodios de intoxicación masiva ocurridos el 21 de agosto del 2018, dejan de manifiesto los efectos que estos contaminantes siguen teniendo en sus habitantes, específicamente en la población infante juvenil. Al respecto, estudios del Colegio Médico identifican a los productos contaminantes emanados por las empresas como los principales responsables en los episodios de intoxicación en la población. De igual forma, la evidencia señala que contaminantes tales como el vanadio, hierro, arsénico, zinc, antimonio, plomo y mercurio son derivados del tratamiento del cobre, y estos a su vez generan múltiples consecuencias negativas en la población que habita el territorio (Colegio Médico de Chile, 2018; Fundación Terram, 2018).

Estas problemáticas han sido identificadas por diversos actores tales como la comunidad a través del Cabildo Abierto Quintero-Puchuncaví, el Colegio Médico de Chile, La Fundación Terram, Mujeres en Zona de Sacrificio, entre otros. Viéndose como principal responsable al CIV y la desregulación estatal que permite la existencia de las denominadas zonas de sacrificio (Romero, 2018). A modo de ejemplo el Programa Chile Sustentable (2017) señala que se podría solucionar la problemática de contaminación por emisiones de CO<sub>2</sub>, material particulado, dióxido de azufre, y óxidos de nitrógeno, si se cerraran en Chile todas las centrales a carbón (de las cuales 4 se encuentran en Puchuncaví). Esto podría ser posible debido a que ya existe un parque generador de electricidad que duplica las necesidades de consumo del país. Si esto ocurriera, el país tendría una matriz eléctrica limpia, lo cual permitiría cumplir con los planes de descontaminación y estar dentro del marco de

disminución de emisión de CO<sub>2</sub> del acuerdo de París (Programa Chile Sustentable, 2017). En relación a esta temática, en enero del 2019, el presidente de Chile anuncia públicamente, en relación a la Conferencia de las Naciones Unidas Contra el Cambio Climático (COP25) a realizarse en Chile en diciembre del 2019, que en Chile ya no se construirían más termoeléctricas de las que ya existían en el país (CNN Chile, 2019b). A pesar de esta declaración, en mayo del mismo año, fue autorizado el funcionamiento de una nueva termoeléctrica a carbón llamada “Infraestructura Energética Mejillones” , en la región de Antofagasta (Diario UChile, 2019b). Demostrando una inconsistencia clara entre el discurso y la práctica de los aparatos gubernamentales. Posterior a ello, el 4 de Julio del 2019, se anuncia un plan de descarbonización, donde se prometió desde el gobierno central a través de un anuncio presidencial, cerrar 8 centrales a carbón al año 2022 (de las cuales 2 se encuentran en Puchuncaví), junto a la promesa del cierre total de este tipo de matriz energética a carbón al año 2040 (Villalobos, 2019). Este anuncio generó el descontento de diferentes organizaciones ambientales tales como: Chile Sustentable, Fundación Terram, Greenpeace, entre otros, quienes afirman que este plan de descontaminación es una ausencia de compromiso por parte del gobierno, puesto que la población tendrá que sufrir de las consecuencias de la contaminación por lo menos 20 años más (Diario UChile, 2019c).

De este modo al comprender la situación ocurrida en Quintero-Puchuncaví, más allá de un problema medioambiental que ya existía previo a los episodios de intoxicación masiva, pretendemos visibilizar el concepto de catástrofe antropogénica, puesto que describe la complejidad de las problemáticas sociales, políticas y económicas a la base de este tipo de catástrofe. De esta forma queda de manifiesto la responsabilidad de las empresas del CIV y las entidades gubernamentales encargadas de la fiscalización de sustancias contaminantes. Por lo tanto, este concepto puede ser utilizado para describir situaciones similares en otras localidades, que al igual que Quintero-Puchuncaví, han sido denominadas como “zonas de sacrificio” en nuestro país.

Asimismo, el proceso de visibilización generado a partir de la intoxicación masiva deja en claro el poder de la movilización social de las comunidades, tal como lo demostró la creación del Cabildo Abierto Quintero-Puchuncaví que se gestó en menos de 24 horas (Mujer, 3). El impacto de este movimiento logró tener relevancia a nivel nacional e internacional. Sin embargo, cabe destacar que este movimiento se ha desarticulado producto de la coerción, la violencia ejercida en el territorio y el consiguiente miedo producido en la población, debido, entre otras cosas, a los intereses políticos y económicos de las industrias instaladas en la

zona. Por último, otra dificultad generada por estos factores es la complejidad que enfrentan los equipos de intervención psicosocial quienes son testigos de los conflictos de intereses en el territorio. Además, de verse enfrentados a desarrollar nuevas formas de intervención psicosocial en contextos de emergencia permanente y crónica.

### **VIII. Conclusión**

Como conclusión, cabe señalar que el movimiento llamado Cabildo Abierto Quintero-Puchuncaví, fue una bandera de lucha tangible en el Chile actual, logrando evidenciar tanto a nivel nacional como internacional las injustas condiciones de vida que se permiten en nuestro país producto de los intereses económicos de las grandes industrias que se emplazan en el territorio. Asimismo, se logra destacar la importancia de las mujeres en los movimientos sociales, puesto que este movimiento no hubiera sido posible sin el trabajo organizativo de las mujeres involucradas. De este modo, se explicita que los movimientos sociales en Chile, si bien siguen siendo coartados y reprimidos a nivel político, empresarial y a través de su invisibilización en los medios de comunicación, aún tienen la fuerza para demostrar que existen y que logran levantar problemáticas locales, llegando a tener implicancias como por ejemplo el reciente fallo de la Corte Suprema. Este fallo acoge las demandas de doce recursos de protección interpuestos por una serie de organizaciones locales y personas naturales, reconociendo que la situación de contaminación en Quintero y Puchuncaví no era desconocida o inédita para la autoridad, dejando en evidencia que el Estado estaba en conocimiento las características, magnitud y gravedad que el CIV representa para el territorio. A pesar de esto, las organizaciones estatales encargadas de regular y fiscalizar las emanaciones tóxicas esperaron a que ocurrieran nuevos sucesos de intoxicación para comenzar a concretar las medidas que pudiera evitar otros episodios de intoxicación (CNN Chile, 2019c).

En este contexto, utilizar el término de catástrofe antropogénica surge como una herramienta lingüística para explicitar prácticas recurrentes en nuestro territorio a través de la desregulación estatal, lo cual da cuenta de acciones planificadas por parte de instituciones estatales y privadas, respecto a problemáticas medioambientales que afectan directamente la calidad de vida de las y los habitantes del territorio.

De este modo, la participación de equipos interventores requiere enfrentar grandes desafíos como repensar las intervenciones en la salud mental, apostando a un cambio en el

paradigma, puesto que dada la complejidad del fenómeno, se deben buscar soluciones que logren abordar la salud física, mental y ecosistémica, puesto que si bien las intervenciones psicológicas y psicosociales en un contexto como éste se vuelven necesarias, estas no son suficientes sino más bien estrategias temporales.

Desde esta perspectiva es que invitamos a pensar en modelos de intervención que promuevan el trabajo en territorios afectados por emergencias de similares características, como es el caso de todas las “zonas de sacrificio” del país (Antofagasta, Tocopilla, Valle del Huasco, Coronel, Mejillones, Quintero-Puchuncaví y Ventanas) (Consejo Regional Valparaíso, 2019). Puesto que si la academia y ciudadanía siguen guardando silencio, nos vamos a transformar en cómplices de las violaciones a los Derechos Humanos que se están cometiendo en estos territorios. Por tanto, se necesitan acciones urgentes por parte de todos y todas quienes consideren como injusto enfermarse y morir por contaminación producto de haber nacido en un espacio geográfico que se destinó legalmente para ser arrasado y consumido con la finalidad de lucrar para el beneficio de unos pocos en desmedro de la población que habitaba el territorio desde hace muchas décadas.



## Referencias

- Acker, J. (1990) Hierarchies, Jobs, Bodies: A Theory of Gendered Organizations. *Gender and Society*, 4(2), 139-158.
- Álvarez, J., Alarcón, A. y Juan, A. (2005). Asistencia sanitaria inicial en catástrofes [Documento en línea]. Recuperado de <https://www.sciencedirect.com/sdfe/pdf/download/eid/1-s2.0-S0025775306721352/first-page-pdf>
- Arellano, R. (2003). Género, medio ambiente y desarrollo sustentable: un nuevo reto para los estudios de género. *Revista de Estudios de Género La Ventana*, 2(17), 79-106.
- Badal, L. (2014). Valoración de pérdidas económicas generadas por la degradación de las tierras: Valle de Puchuncaví, Región de Valparaíso, Chile. Santiago de Chile
- Balcazar, S. (04 de Octubre de 2016). Poisoned lives: five decades of pollution in Chile's Quintero-Ventanas Bay [Noticia en línea]. Mongabay. Recuperado de <https://news.mongabay.com/2016/10/poisoned-lives-five-decades-of-pollution-in-chiles-quintero-ventanas-bay/>
- Baloian, I., Chia, E., Comejo, C. y Paverini, C. (2007). Intervención Psicosocial en situaciones de emergencia y desastres: guía para el primer apoyo psicológico [Documento en línea]. Recuperado de [http://diversidad.murciaeduca.es/orientamur2/gestion/documentos/2-intervencion\\_psicosocial.pdf](http://diversidad.murciaeduca.es/orientamur2/gestion/documentos/2-intervencion_psicosocial.pdf)

Bambarén, C. (2011). Salud mental en desastres naturales. Revista psicológica Herediana, 6(1-2), 20-25.

Bardin, L. (1996). Análisis de contenido. Akal. 2da Edición.

Beristan, M., Fernández, I. y Paez, D. (2001). Catastrofes, traumas y conductas colectivas: Procesos y efectos culturales. Universidad del País Vasco.

Bernales, G. (2007). La Imprescriptibilidad de la Acción Penal en Procesos por Violaciones a los Derechos Humanos. Ius et Praxis. 13, 245-265. Recuperado de: [https://scielo.conicyt.cl/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S071800122007000100009&lng=es&nrm=iso](https://scielo.conicyt.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S071800122007000100009&lng=es&nrm=iso)

Berroeta, H. (2007). Espacio público: notas para la articulación de una psicología ambiental comunitaria. Trayectoria de la psicología comunitaria en Chile, 259-285.

Bodenstein, S. (2015). ¿Cómo se comunican las empresas y las comunidades en situación de conflicto: caso Agrosuper, comunidad de Freirina, zona del Huasco, Región de Atacama? Tesis para optar al grado de Magíster en Comunicación Política, Universidad de Chile, Instituto de la Comunicación e Imagen.

Bolados, P. y Sánchez, A. (2017). Una ecología política feminista en construcción: El caso de las "Mujeres de zonas de sacrificio en resistencia", Región de Valparaíso, Chile. Psicoperspectivas, 16, 33-42.

Britton, D. (2000). The Epistemology of the Gendered Organization. *Gender and Society*, 14(3), 418-434.

Carvajal, Y., & Pey, D. (2019). Abriendo Ventanas: aires, aguas, lugares. *Revista Cuadernos Médicos sociales*. 59. 5-7

Calventus, J. (2000). Acerca de la relación entre el fundamento epistemológico y el enfoque metodológico en la investigación social: la controversia cualitativo vs. cuantitativo. *Revista de Ciencias Sociales*, 1 (2), 7-16.

Chernisky, A. (20 de Mayo de 2018). Fallo histórico Quintero [Archivo de video]. Recuperado de <https://www.youtube.com/watch?v=xSxex-0DvQ8&t=3971s>

CNN Chile (24 de Septiembre de 2014). Derrame de petróleo en bahía de Quintero [Noticia en línea]. Recuperado de: [https://www.cnnchile.com/mundo/derrame-de-petroleo-en-bahia-de-quintero\\_20140924/](https://www.cnnchile.com/mundo/derrame-de-petroleo-en-bahia-de-quintero_20140924/)

CNN Chile (25 de Septiembre de 2018a). Crisis ambiental: 176 personas llegan con síntomas de intoxicación al Hospital de Quintero [Noticia en línea]. Recuperado de: [https://www.cnnchile.com/pais/al-menos-20-personas-son-trasladadas-al-hospital-de-quintero-por-presunta-intoxicacion\\_20180925/](https://www.cnnchile.com/pais/al-menos-20-personas-son-trasladadas-al-hospital-de-quintero-por-presunta-intoxicacion_20180925/)

CNN Chile (11 de Octubre de 2018b). Informe revela que gases contaminantes en Quintero y Puchuncaví generan cáncer y daños genéticos [Noticia en línea]. Recuperado de [https://www.cnnchile.com/pais/informe-revela-que-gases-contaminantes-en-quintero-y-puchuncavi-generan-cancer-danos-geneticos\\_20181011/](https://www.cnnchile.com/pais/informe-revela-que-gases-contaminantes-en-quintero-y-puchuncavi-generan-cancer-danos-geneticos_20181011/)

CNN Chile (20 de Junio de 2019a). Juan Miguel Fuente-Alba queda con arraigo nacional por el delito de lavado de activos [Noticia en línea]. Recuperado de [https://www.cnnchile.com/pais/juan-miguel-fuente-alba-queda-con-arraigo-nacional-por-el-delito-de-lavado-de-activos\\_20190620/](https://www.cnnchile.com/pais/juan-miguel-fuente-alba-queda-con-arraigo-nacional-por-el-delito-de-lavado-de-activos_20190620/)

CNN Chile (18 de Enero de 2019b). Sebastián Piñera durante gira por el norte: “En Chile no se construirá una sola planta termoeléctrica más” [Noticia en línea]. Recuperado de [https://www.cnnchile.com/pais/sebastian-pinera-durante-gira-por-el-norte-en-chile-no-se-construira-una-sola-planta-termoelectrica-mas\\_20190118/](https://www.cnnchile.com/pais/sebastian-pinera-durante-gira-por-el-norte-en-chile-no-se-construira-una-sola-planta-termoelectrica-mas_20190118/)

CNN Chile (28 de Mayo de 2019c). Suprema resuelve por crisis en Quintero: Autoridades deberán implementar medidas contra la contaminación [Noticia en línea]. Recuperado de [https://www.cnnchile.com/pais/suprema-acogio-recursos-de-proteccion-caso-contaminacion-quintero\\_20190528/](https://www.cnnchile.com/pais/suprema-acogio-recursos-de-proteccion-caso-contaminacion-quintero_20190528/)

Colegio Médico de Chile (23 de Mayo de 2018). Valparaíso: Colegio Médico en alerta por preocupantes niveles de contaminación en la región [Noticia en línea]. Recuperado de <http://www.colegiomedico.cl/valparaiso-colegio-medico-en-alerta-por-preocupantes-niveles-de-contaminacion-en-la-region/>

Consejo Nacional de Innovación para el Desarrollo [CNID] (2018). Informe de Actividades 2018 [Informe]. Recuperado de [http://www.cnid.cl/wp-content/uploads/2019/01/CNID\\_Informe\\_2018.pdf](http://www.cnid.cl/wp-content/uploads/2019/01/CNID_Informe_2018.pdf)

Consejo Regional Valparaíso (13 de Febrero de 2019). Colegio Médico expuso ante la Comisión Interamericana de DDHH la situación de zonas de sacrificio [Noticia en línea]. Recuperado de <https://www.colegiomedicovalparaiso.cl/web/index.php/2019/02/13/colmed-cidh-zonas-sacrificio>

Diario UChile (30 de Enero de 2015). Caimanes: Minera Los Pelambres tiene más poder que nuestro propio Estado [Noticia en línea]. Recuperado de <https://radio.uchile.cl/2015/01/30/caimanes-minera-los-pelambres-tiene-mas-poder-que-nuestro-propio-estado/>

Diario UChile (28 de Agosto de 2018a). Familias de “hombres verdes” exigen justicia para los trabajadores de Puchuncaví [Noticia en línea]. Recuperado de <https://radio.uchile.cl/2018/08/28/familiares-de-hombres-verdes-exigen-justicia-para-los-trabajadores-de-puchuncavi/>

Diario UChile (29 de Septiembre de 2018b). Seremi de Salud paraliza empresas de Quintero por alerta sanitaria [Noticia en línea]. Recuperado de <https://radio.uchile.cl/2018/09/29/seremi-de-salud-paraliza-empresas-de-quintero-por-alerta-sanitaria/>

Diario UChile (21 de Agosto de 2018c). Tres colegios de Quintero son evacuados por intoxicación con nube tóxica [Noticia en línea]. Recuperado de <https://radio.uchile.cl/2018/08/21/tres-colegios-de-quintero-son-evacuados-por-intoxicacion-con-nube-toxica/>

Diario UChile (19 de Agosto de 2018d). A dos años de su muerte aún no hay justicia para Macarena Valdés [Noticia en línea]. Recuperado de <https://radio.uchile.cl/2018/08/19/a-dos-anos-de-su-muerte-aun-no-hay-justicia-para-macarena-valdes/>

Diario UChile (31 de Marzo de 2019a). Comunidades rurales de Cabildo y Petorca se unen por el derecho al agua [Noticia en línea]. Recuperado de <https://radio.uchile.cl/2019/03/31/comunidades-rurales-de-cabildo-y-petorca-se-unen-por-el-derecho-al-agua/>

Diario UChile (2 de Junio de 2019b). Pese a su prohibición, empresa inaugura termoeléctrica a carbón en Mejillones [Noticia en línea]. Recuperado de <https://radio.uchile.cl/2019/06/02/pese-a-su-prohibicion-empresa-inaugura-termoelectrica-a-carbon-en-mejillones/>

Diario UChile (4 de Junio de 2019c). Ambientalistas califican plan de descarbonización del Gobierno como una “vergüenza” [Noticia en línea]. Recuperado de <https://radio.uchile.cl/2019/06/04/ambientalistas-califican-el-plan-de-descarbonizacion-del-gobierno-como-una-vergüenza/>

Dumitru, A., & García, R. (2011). La percepción del riesgo asociado a los almacenes nucleares. In Trabajo presentado en el XXXIII Congreso Interamericano de Psicología, Medellín, Colombia.

Edelman, L. (2002). Apuntes sobre la memoria individual y la memoria colectiva. En Paisajes del dolor, Senderos de esperanza. Salud mental y derechos humanos en el Cono Sur. (pp. 215-224). Buenos Aires: Editorial Polemos.

El Mostrador (4 de Febrero de 2019). A 4 meses de la muerte de Alejandro Castro, encuentran fallecido a otro dirigente medioambiental en sospechosas circunstancias [Noticia en línea]. Recuperado de <https://www.elmostrador.cl/noticias/pais/2019/02/04/a-4-meses-de-la-misteriosa-muerte-de-alejandro-castro-encuentran-fallecido-a-otro-dirigente-medioambiental-en-sospechosas-circunstancias/>

Escobar, F. (13 de Octubre de 2018). Los asesinatos de activistas y líderes sociales empañan la paz en Colombia [Noticia en línea]. The New York Times. Recuperado de <https://www.nytimes.com/es/2018/10/13/colombia-lideres-sociales-asesinatos/>

Espinoza, A. (2015a). El diagnóstico participativo: Propuestas metodológica para un modelo de intervención – investigación en contextos de desastres siconaturales. Su aplicación en la población de retornados a Chaitén, Chile. En C. Arteaga y R. Tapia, Vulnerabilidades y desastres siconaturales. Experiencias recientes en Chile (pp. 151-167). Santiago de Chile: Editorial Universitaria, Colección Estudios.

Espinoza, A. (2015b). Cuerpos y Resistencias. El Movimiento contra la Tortura Sebastián Acevedo en Chile. *RevistaAthenea Digital*, 5, 4, Pp. 173-196.

Espinoza, A., Osorio-Parraguez, P. y Reyes, P. (2015). Interdisciplinary-action-research: Post-earthquakeinterventionswitholderpeople in Chile. *ActionResearch*, 14(3), 1-19.

Fernández-Labbé, J. (2013). La Protesta Social en Chile (2006-2011): Conflicto social y repertorios de acción en torno a los movimientos estudiantil, mapuche y ambiental. GIGAPP Estudios WorkingPapers, 27, 1-26.

Fidler, D. (2007). Gestión de la ayuda en casos de catástrofe: seguridad y asistencia sanitaria y humanitaria. International Review of The Red Cross, 866, 1-28.

Flick, U. (2007). Introducción a la investigación cualitativa. (2da edición). Ediciones Morata.

Folchi, M. (2001). Conflictos de contenido ambiental y ecologismo de los pobres: no siempre pobres, ni siempre ecologistas. Ecología Política, 22, 79-100

Fundación Terram (20 de Mayo de 2014). Zonas de Sacrificio: Un profundo scanner a las ciudades más contaminadas de Chile [Noticia en línea] Recuperado de: <https://www.terram.cl/2014/05/zonas-de-sacrificio-un-profundo-scanner-a-las-ciudades-mas-contaminadas-de-chile/>

Fundación Terram (2018). Abran las Escuelas Cierren las Industrias: Balance Ambiental 2018. [Informe en línea]. Recuperado de [https://www.terram.cl/descargar/balance\\_ambiental/Balance-Ambiental-2018-Abran-las-escuelas-cierren-las-industrias.pdf](https://www.terram.cl/descargar/balance_ambiental/Balance-Ambiental-2018-Abran-las-escuelas-cierren-las-industrias.pdf)

Garcés, M. (2004). Los Movimientos Sociales Populares En El Siglo XX: Balance Y Perspectivas. Revista Política Primavera, 49, 13-133



Gazmuri, C. (2000). La persistencia de la memoria (reflexiones de un civil sobre la dictadura). Santiago: Ril.

Grez, S. (2011). Un nuevo amanecer de los movimientos sociales en Chile. Revista Izquierdas, 10, 1-3.

Gutierrez, J., Aguilera L., y Gonzales E. (2008) Agroecología y sustentabilidad. Convergencia. 15, 51-87. ISSN 2448-5799.

Guzmán, G. (2019). Arsénico, institucionalidad ambiental y el valor de la vida. Revista cuadernos médicos sociales. 59, 39-46

Hardin, G. (1968). The Tragedy of the Commons. Science, 162(3859), 1243-1248.

Hernández, S; Fernández, C. y Baptista, L. (1998). Metodología de la investigación. (2da edición). México: Mc Graw Hill.

Heusser, N. (17 de Diciembre de 2018). De la crisis ambiental una oportunidad: Emergencia en Quintero despertó el interés de turistas extranjeros [Noticia en línea]. EMOL. Recuperado de <https://www.emol.com/noticias/Nacional/2018/12/17/930938/De-la-crisis-ambiental-una-oportunidad-Emergencia-en-Quintero-desperto-el-interes-de-turistas-extranjeros.html>

Horn, J. (2013). Género y movimientos sociales: Informe General [Documento en línea]. Recuperado de

[http://www.codajic.org/sites/www.codajic.org/files/Género%20y%20movimientos%20sociales%20Informe%20general\\_0.pdf](http://www.codajic.org/sites/www.codajic.org/files/Género%20y%20movimientos%20sociales%20Informe%20general_0.pdf)

Ibáñez, J. (2006). Presentación. En M. Canales (Eds.), Metodologías de Investigación Social: introducción a los oficios (pp. 219-263). Santiago: LOM.

Instituto Nacional de Derechos Humanos [INDH] (2010). Informe de la Comisión Nacional sobre Prisión Política y Tortura [Documento en línea]. Recuperado de <http://www.indh.cl/wp-content/uploads/2010/10/nomina.pdf>

Instituto Nacional de Derechos Humanos [INDH] (05 de Septiembre de 2018). INDH presenta Mapa de conflictos socioambientales en Chile y anuncia recurso de protección en favor de habitantes de Quintero [Noticia en línea]. Recuperado de <https://www.indh.cl/indh-presenta-mapa-de-conflictos-socioambientales-en-chile-y-anuncia-recurso-de-proteccion-en-favor-de-habitantes-de-quintero/>

Instituto Nacional de Estadística, Geografía e Informática (2010). Los hombres y las mujeres en México [Documento en línea]. Recuperado de [http://ovsyg.ujed.mx/docs/biblioteca-virtual/Mujeres\\_y\\_hombres\\_en\\_mexico\\_2010.pdf](http://ovsyg.ujed.mx/docs/biblioteca-virtual/Mujeres_y_hombres_en_mexico_2010.pdf)

Jamett, J. (2012). Contaminación Puchuncaví-Quintero enfoque del Ministerio de Salud. Ministerio de Salud, Gobierno de Chile [Documento en línea]. Recuperado de <http://www.porelbuenvivir.cl/wp-content/uploads/2015/12/42.-contaminacion-Puchuncavi-Quintero-Enfoque-Ministerio-Salud.pdf>

Kabeer, N. (1994). *Reversed Realities: Gender Hierarchies in Development Thought*. Londres: Verso.

Kostenwein, E. (2015). Para releer Vigilar y castigar: Nietzsche, el cuerpo y la prisión. *Crítica Penal Y Poder*, 9, 236-254.

Krippendorff, K. (1990). *Metodología del análisis de contenido. Teoría y Práctica*. Barcelona. Paidós Ibérica, S.A.

La Tercera (2018). Barrio industrial de la costa norte de Valparaíso [Infografía en línea]. Recuperado de <https://www.latercera.com/nacional/noticia/quintero-puchuncavi-la-zona-sacrificio/295044/>

La Tercera (25 de Septiembre de 2018). Nuevo episodio eleva a más de 1.000 los casos de intoxicación en Puchuncaví y Quintero en un mes [Noticia en línea]. Diario La Tercera. Recuperado de <https://www.latercera.com/nacional/noticia/nuevo-episodio-eleva-mas-1-000-los-intoxicados-puchuncavi-quintero-mes/330788/>

Liberona, F. y Ramírez, H. (2019). Antecedentes y reflexiones sobre la zona de sacrificio de Quintero y Puchuncaví. *Cuadernos Médico Sociales*, 59, 21-31.

Luhmann, N. (1998). Consideraciones introductorias a una teoría de los medios de comunicación simbólicamente generalizados. En N. Luhmann, *Complejidad y modernidad* (pp. 99-130). Madrid: Trotta.

- Magally, S. (2011). Cerca de 5 millones de hogares mexicanos jefaturados por una mujer: Conapo/Cimacnoticias (México, D. F.) [Documento en línea]. Recuperado de <http://www.cimac.org.mx/noticias/01may/01051402.html>
- Mann, M., Bradley, S. y Hughes, K. 1998. Global scale temperature patterns and climate forcing over the past six centuries. *Nature* 392, 779-787
- Martínez, M. y Martínez, L. (2006). El accidente nuclear de Chernobil. Liceus, Servicios de Gestión y Comunicación.
- Mihaylov, N., & Perkins, D. (2015). Local environmental grassroots activism: contributions from environmental psychology, sociology and politics. *Behavioral Sciences*, 5, 121-153.
- Ministerio de Medio Ambiente (24 de Septiembre de 2018). Anuncio de alerta sanitaria en Quintero-Puchuncaví [Noticia en línea]. Recuperado de <https://mma.gob.cl/anuncio-de-alerta-sanitaria-en-quintero-puchuncavi/>
- Moral, J., y Miaja, M. (2015). Relación entre la alexitimia y las respuestas psicológicas de duelo ante la pérdida de la salud en mujeres con cáncer. *Psicología Desde El Caribe*, 32, 27-52.
- Moser, C. (1993) *Gender Planning and Development: Theory, Practice, Training*. Nueva York: Routledge.

Moser, C. y Sollis, P. (1989). The Unicef/MSP PrimaryHealthCareProgramme, Guayaquil, Ecuador: Evaluation of the Cisne Dos Project from a community perspective. Informe preparado para Unicef. New York.

Muñoz, M. (2013). La acción humanitaria como respuesta a desastres. Marco normativo, regulación y objetivos alcanzados sobre la gestión del riesgo en América Latina. Análisis de Costa Rica, Colombia, Chile y Guatemala. Tesis para optar a Máster en Análisis y Gestión de Emergencia y Desastre. Universidad de Oviedo, España.

Museo de la memoria y los derechos humanos [Museo de la memoria] (2018). Pieza del mes. Ley de Amnistía N°2191 [Documento en línea] Recuperado de: <https://ww3.museodelamemoria.cl/sobre-las-colecciones/pieza-del-mes/ley-de-amnistia-n2191/>

Navarro, M. (2006). La muerte y el duelo como experiencia vital: acompañando el proceso de morir. Información psicológica, 88, 12-21.

Organización Panamericana de Salud [OPS] (2006). Guía práctica de salud mental en situaciones de desastres [Documento en línea]. Recuperado de [https://www.who.int/mental\\_health/publications/guide\\_mental\\_health\\_disasters/es/](https://www.who.int/mental_health/publications/guide_mental_health_disasters/es/)

Osorio-Parraguez, P. y Espinoza, A. (2016). Salud mental en desastres naturales: estrategias interventivas con adultos mayores en sectores rurales de Chile. Global healthpromotion, 23(2), 84-91.

Petitorio Cabildo (2018). Documento inédito. Recuperado de Cabildo Quintero-Puchuncaví.

Poblete, N., Macari, O. y Rodríguez, C. (2015). Enriquecimiento y distribución espacial de arsénico en los suelos de las comunas de Quintero y Puchuncaví [Documento en línea]. Recuperado de [https://biblioteca.sernageomin.cl/opac/DataFiles/14905\\_v3\\_pp\\_288\\_291.pdf](https://biblioteca.sernageomin.cl/opac/DataFiles/14905_v3_pp_288_291.pdf)

Poder Judicial (2019). Fraude en Carabineros: Reformalización de 33 imputados en 7º J. de Garantía. Recuperado de <http://www.poderjudicialtv.cl/esta-semana/fraude-en-carabineros-reformalizacion-de-33-imputados-en-7o-j-de-garantia-21-febrero/>

Porta, L. y Silva, M. (2003). La investigación cualitativa: El Análisis de Contenido en la investigación educativa. Red Nacional Argentina de Documentación e Información Educativa. Recuperado de <http://abacoenred.com/wp-content/uploads/2016/01/An%C3%A1lisis-de-contenido-en-investigaci%C3%B3n-educativa-UNMP-UNPA-2003.pdf.pdf>

Programa Chile Sustentable (2017). No más carbón: energía limpia ahora [Video]. Recuperado de <http://www.chilesustentable.net/no-mas-carbon-energia-limpia-ahora/>

Programa de Reducción de Riesgo y Desastre [CITRID] (17 de Septiembre de 2018). CITRID se reúne con representantes de cabildo abierto en Quintero [Noticia en línea]. Recuperado de <https://citrid.uchile.cl/2018/09/17/citrid-se-reune-con-representantes-de-cabildo-abierto-en-quintero/>

Programa Para la Recuperación Ambiental y Social Quintero Puchuncaví [PRAS] (2017). [Documento en línea]. Recuperado de <https://pras.mma.gob.cl/wp-content/uploads/2018/02/QP-11-01-2018.compressed.pdf>

Quesada, R. (2010). Empoderamiento de mujeres latinoamericanas a través de prácticas ecofeministas. *Investigaciones Feministas*, 1, 97-109.

Radio JGM (01 de Abril de 2019). Petorca y Cabildo unidas por el derecho humano al agua [Noticia en línea]. Recuperado de: <https://radiojgm.uchile.cl/comunidades-rurales-de-petorca-y-cabildo-unidas-por-el-derecho-humano-al-agua/>

Reidl, L. Valencia, V., Vargas, X. y Sierra, G. (1998). Celos y envidia en la pareja cuando ella trabaja fuera de casa. *La Psicología Social en México*, 7, 170-175.

Rittel, W., & Webber, M. (1974). Wickedproblems. *Man-madeFutures*, 26(1), 272-280.

Rodríguez, J. (2006) Guía práctica de salud mental en situaciones de desastre. Organización Panamericana de la Salud. Washington, D.C., Estados Unidos.

Romero, H. (2018). El riesgo de vivir en Zonas de Sacrificio. Trabajo presentado en conversatorios organizado por el Programa de Reducción de Riesgo y Desastre (CITRID). Santiago de Chile.

Sabaté, A. (2000). Género, medio ambiente y acción política: Un debate pendiente en la geografía actual. *Anales de Geografía de La Universidad Complutense de Madrid*, 20, 177-191.

Sabatini, F. (1997). Conflictos Ambientales Entre La Globalizacion y la sociedad Civil, Publicaciones CIMPA. 1, 49-74 [Documento en línea]. Recuperado de: [https://www.fuhem.es/media/cdv/file/biblioteca/Conflictos\\_socioecologicos/Conflictos\\_ambientales\\_entre\\_globalizacion\\_sociedad\\_civil.pdf](https://www.fuhem.es/media/cdv/file/biblioteca/Conflictos_socioecologicos/Conflictos_ambientales_entre_globalizacion_sociedad_civil.pdf)

Sabatini, F. y Sepúlveda, C. (1997). Conflictos Ambientales Entre La Globalizacion y la sociedad Civil, Publicaciones CIMPA. 1, 219-235 [Documento en línea]. Recuperado de: [https://www.fuhem.es/media/cdv/file/biblioteca/Conflictos\\_socioecologicos/Conflictos\\_ambientales\\_entre\\_globalizacion\\_sociedad\\_civil.pdf](https://www.fuhem.es/media/cdv/file/biblioteca/Conflictos_socioecologicos/Conflictos_ambientales_entre_globalizacion_sociedad_civil.pdf)

Salazar, G. (2012). Movimientos sociales en Chile: Trayectoria histórica y proyección política. Santiago de Chile: Uqbar Editores.

Sánchez-Santillán, N., Lanza-Espino, G., Garduño, R. y Sánchez-Trejo, R. (2015). La influencia antropogénica en el Cambio Climático bajo la óptica de los Sistemas Complejos. Rev. Iberoam. Ciencias, 2(6), 69-84.

Santana, N. (2005). Los movimientos ambientales en América Latina como respuesta sociopolítica al desarrollo global. Espacio Abierto, 14(4), 555-571.

Sapiains, R. y Ugarte, A. (2017). Contribuciones de la Psicología al abordaje de la dimensión humana del cambio climático en Chile (Primera parte). Interdisciplinaria. Revista de Psicología y Ciencias Afines, 34. 1-12



Scapusio, M. (2006). Tansgeneracionalidad del daño y memoria. Reflexión Derechos Humanos y Salud Mental, 32, 15-19.

Servicio Nacional de Consumidor [Sernac] (31 de Mayo de 2018). Conoce cómo se pagarán los \$7.000 del papel tissue [Noticia en línea]. Recuperado de <https://www.sernac.cl/portal/604/w3-article-13247.html>

Stein, R. (2004). New Perspectives on Environmental Justice: Gender, Sexuality and Activism. New Brunswick: Rutgers University Press.

Tabbush, C. y Caminotti, M. (2015). Igualdad de género y movimientos sociales en la Argentina posneoliberal: la Organización Barrial Tupac Amaru. Perf. latinoam, [23\(46\), 147-171.](#)

Tarrow, S. (2004). El poder en movimiento: los movimientos sociales, la acción colectiva y la política. Madrid: Alianza.

Tejerina, B. (2005). Movimientos sociales, espacio público y ciudadanía: Los caminos de la utopía. Revista Crítica de Ciencias Sociales, 72, 67-97.

Tele 13 Radio [T13] (24 de Julio de 2018). ONG denuncia récord de activistas ambientales asesinados en 2017 [Noticia en línea]. Recuperado de <https://www.t13.cl/noticia/mundo/ong-denuncia-record-activistas-ambientales-asesinados-2017>

- Tilly, C. y Wood, L. (2009). Los movimientos sociales 1768-2008: Desde sus orígenes a Facebook. Barcelona: Crítica.
- Tironi, M. (2014). Hacia una política atmosférica: Químicos, afectos y cuidado en Puchuncaví. *Revista Pléyade*, 14, 165-189.
- Ugarte, A. y Salgado, M. (2014). Sujetos en emergencia: acciones colectivas de resistencia y enfrentamiento del riesgo ante desastres: el caso de Chaitén, Chile. *Revista INVI*, 29(80), 143-168.
- UNICEF (2011). Para reconstruir la vida de los los niños y niñas: guía para apoyar intervenciones psicosociales en emergencias y desastres [Documento en línea]. Recuperado de [http://unicef.cl/web/wp-content/uploads/doc\\_wp/Guia%20EMERGENCIAS%20%281%29.pdf](http://unicef.cl/web/wp-content/uploads/doc_wp/Guia%20EMERGENCIAS%20%281%29.pdf)
- Urkidi, A. (2008). Movimientos anti-mineros: el caso de Pascua-Lama en Chile. *Revista Iberoamericana de Economía Ecológica*, 8, 63-77.
- Villalibre, C. (2013). Concepto de Urgencia, Emergencia, Catástrofe y Desastre: Revisión Histórica y Bibliográfica. Tesis para optar al grado de Master en analisis y gestion de emergencia y desastre. Universidad de Oviedo, España.
- Villalobos, F. (4 de Junio de 2019). Gobierno anuncia el cierre de ocho centrales a carbón en un plazo de cinco años [Noticia en línea]. Recuperado de <https://www.emol.com/noticias/Economia/2019/06/04/950104/Gobierno-anuncia-la-salida-de-8-centrales-a-carbon-en-5-anos-y-la-meta-de-retiro-total-al-2040.html>

- Walter, C. (2009). Conflictos ambientales, socioambientales, ecológico distributivos, de contenido ambiental. Revista CIP-Ecosocial. [Documento en línea] Recuperado de: [http://www.crana.org/themed/crana/files/docs/252/180/2009\\_conflictos\\_ambientales\\_e\\_nfoques\\_definiciones.pdf](http://www.crana.org/themed/crana/files/docs/252/180/2009_conflictos_ambientales_e_nfoques_definiciones.pdf)
- Wiesenfeld, E., & Sánchez, E. (2012). Participación, pobreza y políticas públicas: 3P que desafían la psicología ambiental comunitaria (el caso de los concejos comunales de Venezuela). *PsychosocialIntervention*, 21(3), 225-243.
- Wiesenfeld, E., & Sánchez, E. (2001). La psicología ambiental en Venezuela: Del pasado al futuro. *Medio Ambiente y comportamiento humano*, 10(3), 303-329.
- Winter, J. (2013). Derecho penal e impunidad empresarial en Chile. *Revista de ciencias penales*, 2, 39-78.
- Zimmerman, K., Miao, V. y Khan, S. (2009). *Gender, Organizing, and MovementBuilding at theIntersection of EnvironmentalJustice and ReproductiveJustice*. San Francisco: MovementStrategy Center y Fundación de Mujeres de California.

## **Anexos**

## Anexo N° 1: Consentimiento informado



### DOCUMENTO DE CONSENTIMIENTO INFORMADO

#### Proyecto de investigación “Contaminación socio-ambiental en Quintero-Puchuncaví: Organización comunitaria y estrategias de intervención psicosocial en contexto de catástrofe antropogénica”

#### I. INFORMACIÓN

Usted ha sido invitado(a) a participar en una entrevista realizada en el contexto del proyecto de investigación “Contaminación socio-ambiental en Quintero-Puchuncaví: organización comunitaria y estrategias de intervención psicosocial en contextos de catástrofe antropogénica”.

Los objetivos de esta investigación son conocer y comprender cómo se organiza una comunidad afectada por una catástrofe antropogénica; y conocer cómo un equipo de investigación e intervención psicosocial de la Universidad de Chile responde a las necesidades en salud mental de una comunidad en el contexto de una catástrofe antropogénica.

Para decidir participar en esta entrevista es importante que considere la siguiente información. Siéntase libre de hacer preguntas sobre cualquier tema que no le quede claro. Su participación consistirá, en ser entrevistado(a) por dos estudiantes de Psicología de la Universidad de Chile, miembros del Núcleo de Investigación e Intervención en Emergencias y desastres NIID UCHILE. La entrevista se realizará en un lugar de su comodidad. Su participación es voluntaria y puede retirarse en cualquier momento sin que esto tenga algún tipo de consecuencia para usted o para la investigación.

La información que usted proporcione en la entrevista quedará registrada en una grabación de audio. Todas sus opiniones y experiencias serán confidenciales, y mantenidas en reserva para posteriormente ser analizada en el marco del proyecto en conjunto con otras entrevistas, sin individualizar sus opiniones. Esta información será trabajada en total confidencialidad para lo cual se le asignará un pseudónimo. El proceso de investigación estará siempre bajo la supervisión de la académica responsable la profesora Adriana Espinoza. Usted tiene derecho a conocer los registros y el material producido en esta entrevista. Para ello, puede solicitarlo al correo: [hans.klener@ug.uchile.cl](mailto:hans.klener@ug.uchile.cl) ; [bsepulvedap27@gmail.com](mailto:bsepulvedap27@gmail.com) ; [adriana.espinoza@uchile.cl](mailto:adriana.espinoza@uchile.cl)

Este documento es una garantía de que usted no corre ningún riesgo, y que su participación no le significará ningún gasto de dinero.

Con los resultados de las entrevistas se producirán informes y una serie de documentos y artículos científicos para la difusión y comunicación a partir de los resultados; en cada uno de ellos siempre se mantendrá el anonimato de los/as participantes.

Muchas gracias por su participación.

## II. FORMULARIO DE CONSENTIMIENTO INFORMADO

Yo, ....., acepto participar en entrevista para el proyecto “Contaminación socio-ambiental en Quintero-Puchuncaví: Organización comunitaria y estrategias de intervención psicosocial en contexto de catástrofe antropogénica”.

Declaro que he leído (o se me ha leído) y (he) comprendido las condiciones de mi participación en esta entrevista. También entiendo que mi participación es voluntaria y que puedo retirarme en cualquier momento sin que esto tenga algún tipo de consecuencia para mí. He tenido la oportunidad de hacer preguntas y han sido respondidas. No tengo dudas al respecto.

\_\_\_\_\_

Firma Participante

\_\_\_\_\_

Firma Académica Responsable

Lugar y fecha: \_\_\_\_\_

Este documento se firma en dos ejemplares, quedando una copia en cada parte.

## Anexo N° 2: Pauta de entrevista para líderes comunitarios

Nombre:

Edad:

Cargo:

Organización:

Período de participación:

1. ¿Cómo surge la organización el cabildo abierto Quintero – Puchuncavi?
2. ¿Cuál ha sido su vínculo o cargo en el cabildo abierto Quintero – Puchuncavi?
3. ¿De qué forma se organizaban en el cabildo abierto Quintero – Puchuncavi?
  - a. ¿Cuál fue la estructura de la organización en sus inicios?
  - b. ¿Quiénes la componían?
  - c. ¿Cómo se realizaba la convocatoria a participar del cabildo abierto Quintero – Puchuncavi?
  - d. ¿Cómo se toman las decisiones respecto a las acciones?
4. ¿Bajo qué circunstancias se ven en la necesidad de pedir ayuda especializada en salud mental al equipo de la U de Chile?
5. ¿Existió algún evento crítico que marcará un antes y un después en el movimiento?
6. Si la respuesta es sí ¿Cómo ha ido cambiando la organización después de ese o esos eventos? ¿Qué ejemplo nos puede dar?
7. ¿A qué atribuye estos cambios?
8. ¿En qué situación se encuentra la organización actualmente?
9. Según entendemos ha habido un gran número de mujeres participando, ¿cómo se explica esta situación?
10. ¿Cómo se comunican con las redes de instancias organizativas?
11. Quisiéramos saber si usted está al tanto de las intervenciones realizadas por el equipo de la U de Chile, con niños/niñas, adolescentes, profesoras, madres y adultos mayores. De ser así cómo las evaluaría de acuerdo a su experiencia o lo que le han contado.
  - a. Cómo explicaría que la convocatoria a estos talleres no haya sido tan grande, porque muchas personas dicen que van a asistir y luego no llegan ¿Por qué cree usted que la gente no asiste?.
12. Si bien la participación en estos talleres no ha sido masiva, que ideas o sugerencias nos podría dar para mejorar la difusión y aumentar la convocatoria a futuros talleres.

### Anexo N° 3: Pauta de entrevista para equipo de intervención NIID - UChile

Nombre:

Edad:

Cargo:

Instancias de participación:

1. ¿Cómo se genera esta estrategia de intervención?
2. ¿Qué estrategias de entrada se utilizaron para ingresar a esta comunidad?
3. ¿Nos podría dar una breve descripción del contexto donde se realizaron las intervenciones? Refiérase tanto al contexto Socio-Político, Medioambiental y Comunitario
4. ¿En qué intervenciones participó usted y cuál fue su rol?
5. ¿Qué estrategias utilizaron para preparar las intervenciones dentro de un contexto de intervención tan variante?
6. ¿Cuáles fueron los principales facilitadores del trabajo en terreno?
7. ¿Cuáles fueron los principales obstaculizadores del trabajo en terreno?
8. ¿Cuáles fueron los principales aprendizajes tanto a nivel individual como del equipo al trabajar en dicho contexto?
9. ¿Existió algún evento crítico en el contexto que marcará un antes y un después en el equipo?
10. Si la respuesta es sí ¿Cómo fue cambiando el equipo y el tipo de intervenciones después de ese o esos eventos?
11. ¿Cómo evaluaría los talleres en los que participó?
12. ¿A qué atribuye la baja participación de personas en los talleres?
13. ¿Qué sugerencias tiene para aumentar la participación de la población en estos talleres?
14. ¿Qué estrategias de autocuidado individual y grupal se realizaron?
15. ¿En qué situación se encuentra el equipo actualmente?
16. ¿Existe un antes y un después de esta intervención para el equipo NIID -UCHILE?